

คู่มือผลิตภัณฑ์สำหรับหูฟัง Vocollect SRX2

กันยายน 2558

ETP.PG.5007A.2015.09

ประกาศ

เกี่ยวกับเอกสารของ Vocollect

© 1987-2015 Honeywell International Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ชื่อและผลิตภัณฑ์ของ Honeywell

อยู่ภายใต้เครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการบริการที่ Honeywell International, Inc. หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของ

พิมพ์โดย

Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

<http://www.vocollectvoice.com>

การรักษาความลับ

เอกสารนี้มีข้อมูลสำหรับลูกค้าของ Honeywell ที่ใช้งานฮาร์ดแวร์ของ Honeywell

สำหรับการใช้งานโดยพนักงาน คู่ค้า และลูกค้าของ Honeywell

การออกแบบอุปกรณ์และข้อมูลทางเทคนิคทั้งหมดที่อยู่ในเอกสารนี้เป็นทรัพย์สินอันเป็นความลับของ Honeywell

ห้ามมิให้มีการใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้โดยปราศจากการให้อนุญาตอันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Honeywell

คำเตือนและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

Honeywell International Inc. ("HII") ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและข้อมูลอื่นๆ

ที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและผู้อ่านควรปรึกษา HII ในทุกกรณีว่าได้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวหรือไม่

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไม่ได้ถือว่าเป็นข้อมูลมัดในส่วนของ HII HII

ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดหรือการละเลยด้านเทคนิคหรือด้านบรรณธิการในเอกสารฉบับนี้

หรือค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นที่เป็นผลมาจากการให้ การปฏิบัติหน้าที่ หรือการใช้เนื้อหา

เอกสารฉบับนี้มีข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำสำเนา ทำซ้ำ หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้เป็นภาษาอื่นก่อนที่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HII

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ.....9

อุปกรณ์และหูฟัง Talkman.....	9
คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป.....	10
ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell.....	11
ข้อมูลสำหรับติดต่อ.....	12
สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา.....	14

บทที่ 2: หูฟังไร้สาย Vocollect.....15

หูฟังไร้สาย Vocollect SRX2.....	16
การออกแบบโมดูลาร์ SRX2.....	17
การยึดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 กับสายรัดผม.....	18
การถอดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 จากที่คาดผม.....	18
ความเข้ากันได้ของ SRX2.....	19
การชาร์จหูฟัง SRX2.....	20
การสวมใส่หูฟังไร้สาย SRX2.....	22
ฟังก์ชันหูฟังและรูปแบบไฟแสดงสถานะ LED สำหรับ SRX2.....	25
หูฟังหวมกแข็ง Vocollect SRX2.....	27
การติดตั้งคลิปหวมกแข็ง SRX2.....	27
การยึด SRX2 กับหวมกแข็ง.....	28
การสวมใส่หูฟังหวมกแข็ง SRX2.....	29
การจัดเก็บหูฟังหวมกแข็ง SRX2.....	30
การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟังบนหูฟังหวมกแข็ง SRX2 หรือหูฟังตัดเสียง.....	31
หูฟังตัดเสียง Vocollect SRX2.....	32
การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟังบนหูฟังหวมกแข็ง SRX2 หรือหูฟังตัดเสียง.....	32
ตัวเลือกสำหรับผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน.....	33
เกี่ยวกับการจับคู่หูฟังไร้สาย.....	34
การจับคู่หูฟัง SRX2.....	37
การจับคู่หูฟังโดยการจับคู่ด้วย VoiceConsole.....	41

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดการจับคู่ SRX/SRX2.....	41
การยกเลิกการจับคู่.....	42
คำถามที่พบบ่อยสำหรับการจับคู่หูฟัง.....	43
เสียงหัวหน้างานกับหูฟัง SRX/SRX2.....	44
การตั้งค่าตัวแปรสำหรับหูฟัง SRX/SRX2.....	45
ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะดวกอุปกรณ์ของ Honeywell.....	46
การทำความสะอาดพลาสติก.....	47
การทำความสะอาดหน้าสัมผัส.....	47
การดูแลและการใช้งานหูฟังและไมโครโฟน.....	47
บทที่ 3: เครื่องชาร์จ.....	51
เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2.....	51
ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2.....	52
เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED.....	54
บทที่ 4: การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	57
ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง.....	57
หูฟังชอบหลุด.....	57
การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED.....	57
การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค.....	58
ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่	58
คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน.....	59
เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม.....	59
การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect.....	60
การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA).....	60
ภาคผนวก A: ข้อมูลจำเพาะ.....	63
ข้อมูลจำเพาะของหูฟังไร้สาย SRX2.....	63
ข้อมูลจำเพาะของหูฟังตัดเสียง SRX2.....	63
ข้อมูลจำเพาะของหูฟังหมวกแข็ง SRX2.....	64
ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่ SRX2.....	64

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่หุ้ฟง SRX2.....	65
ภาคผนวก B: หมายเลขชิ้นส่วน.....	67
การเลือกหุ้ฟงที่ถูกต้อง.....	67
จำนวนชิ้นส่วน: หุ้ฟงไร้สาย.....	67
จำนวนชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมสำหรับหุ้ฟงไร้สาย.....	68
หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ.....	69
ภาคผนวก C: การปฏิบัติตามกฎ.....	71

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารฮาร์ดแวร์และคู่มือผลิตภัณฑ์ของ Vocollect มีข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์รอบข้าง

เอกสารนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลความปลอดภัย
- ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์
- ขั้นตอนปฏิบัติในการติดตั้ง และคำแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานสำหรับฮาร์ดแวร์ของ Vocollect และ/หรืออุปกรณ์ของบริษัทอื่นที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ของ Vocollect ได้
- หมายเลขชิ้นส่วน
- คำชี้แจงเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและการปฏิบัติตามกฎ
- แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้อ่าน

เอกสารนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต พนักงานขาย ลูกค้า และผู้ใช้ฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์และหูฟัง Talkman

อุปกรณ์ Vocollect Talkman™ เป็นเทอร์มินัลที่สวมใส่ได้โดยใช้หูฟัง Vocollect เพื่อเปิดใช้งานเสียงโดยตรง

ผู้ปฏิบัติการจะได้ยินคำแนะนำจากอุปกรณ์เหล่านี้เพื่อปฏิบัติงาน เช่น การรับคำสั่งสินค้าในคลัง และการตรวจสอบพื้นที่ในโรงงาน แล้วพูดประโยคง่ายๆ เพื่อป้อนข้อมูล

อุปกรณ์ Talkman ทั้งหมดไม่ต้องใช้มือในการควบคุม จึงสามารถตรวจสอบสินค้า หยิบผลิตภัณฑ์ ชำแหละ หรือซ่อมชิ้นงานที่บกพร่องได้

อุปกรณ์ในตระกูลผลิตภัณฑ์ Talkman A700, A500, T5-series และ T2-series

อุปกรณ์รุ่นต่างๆ นี้เป็นเทอร์มินัลที่มีความทนทานซึ่งออกแบบเพื่อการใช้งานในอุตสาหกรรม

อุปกรณ์เหล่านี้สามารถยึดติดกับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่แบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปที่ออกแบบเป็นพิเศษ

Talkman A500 VMT (Vehicle Mounted Talkman) และ T5 VMT คืออุปกรณ์ A500 และ T5

ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ติดตั้งกับยานพาหนะในคลังสินค้า เช่น โฟล์คสวาเก้น หลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้ว

อะแดปเตอร์แบตเตอรี่จะอยู่ในบริเวณแบตเตอรี่ของอุปกรณ์และเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ

Talkman T1

Talkman T1 ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษสำหรับการทำงานเบาหรืออุตสาหกรรมเบา อุปกรณ์ Talkman T1 เป็นตัวเลือกที่มีน้ำหนักเบาว่าประหยัคกว่าอุปกรณ์ T2-series, T5-series, A500 และ A700-series

โดยออกแบบมาให้ใช้งานในบริเวณที่คุณไม่ต้องการอุปกรณ์ที่ทนทานเป็นพิเศษ อุปกรณ์ Talkman T1

สามารถใช้งานร่วมกับซองแบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปหนีบเข็มขัด

หูฟังแบบจดจำคำพูด

หูฟังแบบจดจำคำพูดของ Vocollect ที่มาพร้อมกับไมโครโฟนจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติการได้ยินคำแนะนำหรือคำถามจากอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติการจะพูดกับอุปกรณ์เพื่อขอข้อมูลและป้อนข้อมูลโดยตอบสนองการแจ้งเตือนของอุปกรณ์

ในการใช้ Vocollect Adaptive Speech Recognition™ หูฟังจะพิจารณาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการพูดตลอดเวลา และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อปรับปรุงการจดจำเสียงและประสิทธิภาพระบบ

การใช้และดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

- อุปกรณ์ Talkman ได้รับการประกอบภายใต้แนวทางการผลิตที่เคร่งครัดของ Vocollect การดัดแปลงอุปกรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดจะทำให้ข้อมูลเฉพาะในการใช้งานตามที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องและอาจทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะ
- เมื่อไม่ได้ใช้งาน Talkman คุณควรวางไว้ในเครื่องชาร์จอย่างเหมาะสม
- ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจาก Talkman เว้นแต่จะปิดเครื่องอย่างถูกต้อง
- Vocollect ออกแบบให้พก Talkman ไว้ด้านขวาของร่างกายโดยให้ปุ่มของอุปกรณ์อยู่ด้านบน (T5-series, T2-series, A500, A700-series) หรือหันไปด้านหน้า (T1) และให้ขั้วต่อหันไปด้านหลังของผู้ปฏิบัติการ (A500, T5-series, T2-series, A700-series) หรือชี้ขึ้น (T1)
- Talkman T1 ต้องอยู่ในช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านบน ช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านล่างหรือด้านข้างจะทำให้เกิดความเสียหายที่อุปกรณ์อาจร่วงหล่นได้
- ใช้วัสดุครอบหูฟังและที่กันลมกับหูฟัง Vocollect เสมอ เพื่อป้องกันอุปกรณ์และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการจดจำคำพูด
- Vocollect ขอแนะนำให้เปลี่ยนที่กันลมของหูฟังทุก 90 วันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด

 **ข้อควรระวัง:** ใช้สารละลายไฮโปไฟลแอลกอฮอล์ 30% และน้ำในการทำมาความสะอาดพลาสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้



คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าของ Vocollect:

- อุปกรณ์ที่ต่อสายดินจะต้องเสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ มีการติดตั้งอย่างเหมาะสม และต่อสายดินตามระเบียบและกฎหมายทั้งหมด
- ห้ามถอดขาสายดินหรือดัดแปลงปลั๊กในทุกรณี
- อย่าใช้ปลั๊กอะแดปเตอร์

- ตรวจสอบด้วยตัวทดสอบที่ผ่านการรับรองหรือช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ หากคุณเชื่อว่าเต้าเสียบอาจไม่ได้ต่อสายดินอย่างเหมาะสม
- ดูแลการเชื่อมต่อไฟฟ้าทั้งหมดให้แห้งและอยู่เหนือพื้นเสมอ
- ห้ามมิให้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดนน้ำฝนหรือเปียก
- ห้ามสัมผัสปลั๊กหรือเครื่องมือขณะมือเปียก
- ห้ามทำให้สายไฟชำรุด ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องมือโดยการดึงสายไฟ และห้ามดึงสายไฟเพื่อถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ
- เก็บสายไฟให้ห่างจากความร้อน น้ำมัน ของมีคม หรือชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว เปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดทันที
- ใช้สายไฟเสริมที่ผ่านการรับรองเท่านั้น

เมื่อใช้อุปกรณ์สแกนหรืออุปกรณ์ถ่ายภาพ อย่ามองเข้าไปในลำแสงโดยตรง

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ **Vocollect** และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ **Vocollect**

ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์

การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก **Honeywell** อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ **Honeywell**

การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดความร้อน ไฟไหม้ การระเบิด ความเสียหาย หรือลดความจุของแบตเตอรี่ได้

อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่ก่อนและระหว่างใช้งาน

ต่อไปนี้เป็นข้อควรระวังและแนวทางทั่วไปเท่านั้น และดังนั้นจึงอาจไม่มีสถานการณ์การใช้งานที่อาจเกิดขึ้นทุกสถานการณ์

ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อการทำหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการใช้งานใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ด้านล่าง

คำเตือน:

- ห้ามถอดชิ้นส่วน เปิด ทำหล่น (ทำให้กลไกเสียหาย) บีบ งอ เปลี่ยนรูป เจาะ หรือตัดแบตเตอรี่
- ห้ามดัดแปลงหรือผลิตซ้ำ พยายามใส่วัตถุแปลกปลอมลงในแบตเตอรี่ จุ่มหรือโดนน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือโดนไฟ
- ความร้อนที่สูงเกินไป รวมถึงหัวแรง หรือใส่ในเตาอบไมโครเวฟ
- ใช้แบตเตอรี่กับอุปกรณ์ที่ระบุเท่านั้น
- การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดไฟไหม้ การระเบิด หรืออันตรายอื่นๆ
- ห้ามลัดวงจรแบตเตอรี่หรือให้วัตถุโลหะหรือวัตถุที่เป็นตัวนำมาสัมผัสหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่พร้อมกัน
- เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก **Honeywell** สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้
- การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ทุกครั้งในสถานที่ที่สะอาด แห้ง
- จะต้องปิดอุปกรณ์เมื่อทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่
- ในกรณีที่แบตเตอรี่รั่ว ห้ามมิให้ของเหลวสัมผัสผิวหนังหรือดวงตา หากมีการสัมผัส
- ให้ล้างส่วนที่สัมผัสด้วยน้ำปริมาณมากและขอคำปรึกษาจากแพทย์
- ปรึกษาแพทย์ทันทีหากกลืนแบตเตอรี่เข้าไป

- หากเมื่อใดก็ตามคุณเห็นแบตเตอรี่เริ่มโป่ง บวม เกิดควัน หรือแสดงสัญญาณว่าเริ่มร้อน ให้หยุดชาร์จไฟทันทีและถอดแบตเตอรี่ออก
สังเกตแบตเตอรี่จากที่ที่ปลอดภัยซึ่งควรอยู่นอกอาคารหรือยานพาหนะประมาณ 15 นาที
- ห้ามนำแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วทิ้งตามกฎหมายท้องถิ่น รัฐ และ/หรือรัฐบาลกลาง
ข้อกำหนดและตัวเลือกจะแตกต่างกันมากในแต่ละประเทศและในพื้นที่ต่างๆ ของสหรัฐอเมริกา
ในหลายพื้นที่จะมีโรงงานหรือบริษัทที่ตั้งขึ้นมาเพื่อรับแบตเตอรี่เก่า
- เด็กไม่ควรใช้งานแบตเตอรี่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับแบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับเครื่องชาร์จที่ไม่ใช่ของ Honeywell

ข้อควรระวัง:

- เมื่อคาดว่าจะไม่ได้ใช้แบตเตอรี่เป็นเวลานาน ให้ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บไว้ในที่อุณหภูมิห้องที่มีความชื้นปกติ
- ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ไว้ในเครื่องชาร์จเป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้ประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ลดลง เช่น ลดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
ควรถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องชาร์จและเก็บไว้ตามที่แนะนำด้านบน
- ปิดอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

การจัดการแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว

- เมื่อมีการจัดส่งแบตเตอรี่ ให้ติดเทปหรือวัสดุที่เป็นฉนวนบนหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่ให้แน่นเพื่อป้องกันการสัมผัสโดยบังเอิญขณะขนส่ง
แบตเตอรี่ของ Honeywell จะถูกจัดส่งตามข้อกำหนดพิเศษ 188 ของ 49 CFR 172.102 หรือข้อยกเว้น IATA A45
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนฝนหรือน้ำ
- ห้ามถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนแสงแดดจ้า
- ให้เก็บแบตเตอรี่ในที่เก็บที่ทนทานและมีฝาปิด

ข้อมูลสำหรับติดต่อ

คำติชมเกี่ยวกับเอกสาร

คำติชมของคุณมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับความพยายามในการจัดทำเอกสารของเรา หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติใดๆ
ที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ค้นหาเอกสารทางด้านเทคนิค ใน VoiceWorld <https://www.voiceworld.com>

Honeywell Scanning & Mobility - การบริการของตัวแทนจำหน่าย Vocollect

หากคุณซื้ออุปกรณ์หรือบริการจากตัวแทนจำหน่ายของ Vocollect

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายก่อนสำหรับคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือการซื้อ

Honeywell Scanning & Mobility - ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคำถามทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ กรณีสนับสนุนระบบ และปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-7877

vocollectsupport@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2902

vocollectEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 1

vocollectsupport@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - แผนกบริการลูกค้าของ Vocollect

ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ Vocollect เพื่อสั่งซื้อ สถานะการสั่งซื้อ การส่งคืน สถานะการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization - RMA) หรือปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าอื่นๆ:

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-6553 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2903

อีเมล: VocollectCSEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

อีเมล: vocollect.japan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA

เมื่อต้องการส่งคืนอุปกรณ์เพื่อซ่อม ให้ติดต่อ Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA เพื่อขอหมายเลข RMA: อีเมล: VocollectRMA@honeywell.com

การสอบถามเกี่ยวกับการขายและการสอบถามทั่วไป

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions

703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

โทรสาร: 412-829-0972

<http://www.vocollectvoice.com>

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe

Honeywell House
Skimped Hill Lane
Bracknell, Berkshire

RG12 1EB สหราชอาณาจักร

โทรศัพท์: +44 (0) 1628.55.2900

vocollectEMEA@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Latin America**

โทรศัพท์ - เหนือ: +52 55 5241 4800 x4915

โทรศัพท์ - ใต้: +1 412 349 2477

vocollectLatin_America@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Japan**

New Pier Taskeshiba South Tower 20F
1-16-1 Kaigan, Minato-ku

Tokyo 105-0022

+813 6730 7234

vocollect.japan@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Asia-Pacific**

21/F Honeywell Tower

Olympia Plaza

255 King's Road

North Point, Hong Kong

ฮ่องกง โทรศัพท์ (ฮ่องกง): + 852 2331 9133

โทรศัพท์ (จีน): + 86 186 1698 7028

โทรศัพท์ (ออสเตรเลีย): + 61 409 527 201

vocollectAsiaPacific@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Singapore**

151 Lorong Chuan

#05-02A/03 New Tech Park, Lobby C

สิงคโปร์ 556741

+65 6305 2369

vocollectSingapore@honeywell.com

สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา

ดูข้อมูลสิทธิบัตร <http://www.hsmpats.com>

บทที่ 2

หูฟังไร้สาย Vocollect

ผู้ปฏิบัติงานใช้หูฟังที่มีไมโครโฟนเพื่อสื่อสารกับอุปกรณ์โดยการฟังและตอบสนองคำสั่งต่างๆ

อุปกรณ์จะส่งข้อมูลกลับไปทีคอมพิวเตอร์แม่ข่ายตามการตอบสนองของผู้ปฏิบัติงาน

หูฟังลำเสียงพูด **Vocollect® SRX** และ **SRX2** มีเทคโนโลยีไร้สายบลูทูธ หูฟังไร้สายเหล่านี้ให้เสียงเข้า/ออกที่มีคุณภาพ ไร้สาย และเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ได้ไกลถึงสิบเมตร



หมายเหตุ: ตรวจสอบการรองรับสำหรับอุปกรณ์ของคุณในหมายเหตุรุ่นสำหรับเวอร์ชันซอฟต์แวร์ **Vocollect Voice** ของคุณ หรือติดต่อพนักงานขาย **Vocollect** ของคุณ

หูฟังไร้สาย **Vocollect SRX** และ **SRX2** มีลักษณะพิเศษต่อไปนี้:

- ไมโครโฟนตัดเสียงรบกวนแบบสองทิศทางสำหรับการตัดเสียงรบกวนที่ดีที่สุด
- ที่บังลมเพื่อลดเสียงหายใจและเสียงพื้นหลังอื่นๆ ที่อาจทำให้อุปกรณ์ไม่เข้าใจสิ่งที่ผู้ปฏิบัติงานพูด
- ส่วนประกอบแบบปิดผนึกเพื่อป้องกันการกัดกร่อน
- ที่คาดผมน้ำหนักเบาแบบมีที่รองเพื่อความสบายและความกระชับ
- หน้ากากหูเดียวที่หมุนในแนวตั้งและแนวนอนและสามารถใส่ได้ทั้งสองหู
- ฟองน้ำหูฟังแบบโฟมสำหรับการเปลี่ยนที่รวดเร็วและง่ายดาย
- คานหมุนได้บนด้านนอกของหูฟังสำหรับเลื่อนไมโครโฟนขึ้นและลงโดยไม่ทำให้ขาไมโครโฟนตึง
- ตำแหน่งไมโครโฟนที่สามารถทำซ้ำได้;

ร่องจะจับขาไมโครโฟนซึ่งจะทำให้ไมโครโฟนอยู่ในตำแหน่งที่เหมาะสมเมื่อขาไมโครโฟนถูกหมุนเพื่อการใช้งาน

หูฟังและไมโครโฟนที่ใช้กับระบบ **Vocollect Voice** เป็นเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่บอบบาง

การดูแลที่ถูกต้องจะทำให้เครื่องมือเหล่านั้นทำงานได้อย่างดีและทนทาน

ดูการดูแลและการใช้หูฟังและไมโครโฟน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม



เครื่องหมายและโลโก้ของคำว่า **Bluetooth** เป็นกรรมสิทธิ์ของ **Bluetooth SIG, Inc.** และการใช้งานเครื่องหมายข้างต้นใดๆ โดย **Vocollect** เป็นการใช้ได้รับอนุญาต
เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ เป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

หูฟังไร้สาย Vocollect SRX2



รูปที่ 1: หูฟังไร้สาย SRX2

หูฟังไร้สาย Vocollect SRX2 เป็นหูฟังไร้สายรุ่นที่สองจาก Vocollect ที่ถูกออกแบบเพื่อการจำที่แม่นยำมากขึ้น ทำงานในทุกสภาพแวดล้อม และสร้างประสบการณ์ที่สบายมากขึ้นสำหรับผู้ใช้งาน

เมื่อใช้กับซอฟต์แวร์ Vocollect VoiceCatalyst และ VoiceCatalyst MP หูฟัง SRX2 ที่มีเทคโนโลยี Vocollect SoundSense™ Technology มีให้ประโยชน์ในการจำเสียงอย่างเป็นนัยสำคัญ

เทคโนโลยีนี้สามารถเพิ่มความเร็วและความแม่นยำได้โดยเฉพาะในสภาพแวดล้อมที่มีเสียงรบกวนหรือที่มีการเคลื่อนที่อย่างรวดเร็ว

ไฮไลท์ของผลิตภัณฑ์คือ:

- การจำที่ดีกว่าด้วยเทคโนโลยี Vocollect SoundSense™ (ลดเสียงแทรก 50% ด้วยไมโครโฟนหลายลำดับ) เมื่อใช้กับซอฟต์แวร์ VoiceCatalyst
- รับรองการใช้งานในห้องเย็นพร้อมแบตเตอรี่ที่สามารถใช้ได้ตลอดกะ
- ที่คาดผมและไมโครโฟนที่ปรับได้เพื่อให้สามารถใช้หูฟังร่วมกันได้
- ความสบายและการยศาสตร์ที่เพิ่มขึ้นสำหรับการใช้งานเป็นเวลานาน

นอกจากนี้การออกแบบโมดูลาร์ของหูฟังยังทำให้ต้นทุนต่อผู้ใช้งานลดลงด้วยการใช้ไมโครโฟนที่ปรับได้ร่วมกันในหลายกะ

ลักษณะพิเศษอื่นๆ ประกอบไปด้วย:

- การจับคู่ที่เร็วขึ้น ง่ายขึ้นด้วยเทคโนโลยี Vocollect TouchConnect™ (ด้วยอุปกรณ์เปิดเสียงที่มีเครื่องอ่าน RFID)
- Bluetooth เวอร์ชัน 2.1
- การติดตามและการบริหารจัดการหูฟังด้วย VoiceConsole 4.2
- ไฟแสดงสถานะที่สื่อสารง่ายและโดยสัญชาตญาณ
- การบริหารจัดการและการคาดการณ์อายุการใช้งานแบตเตอรี่หูฟังด้วย VoiceConsole 4.2
- ซอฟต์แวร์หูฟังที่สามารถอัปเดตได้ในขณะทำงานสำหรับการทดสอบในอนาคต
- คุณภาพเสียงและเวลาตอบสนองที่ดีขึ้น

- ความสามารถในการปรับสำหรับขนาดและรูปร่างของศีรษะที่หลากหลายมากขึ้น
- ความเข้ากันได้ใหม่ SRX สำหรับ VoiceClient หรือเวอร์ชันที่เก่ากว่าของซอฟต์แวร์ VoiceCatalyst



หมายเหตุ: ลักษณะพิเศษใหม่ต่างๆ เหล่านี้มีเฉพาะใน VoiceCatalyst 1.2 และ VoiceConsole 4.2 และใหม่กว่าเท่านั้น

การออกแบบโมดูลาร์ SRX2

หูฟังไร้สาย SRX2 นำการออกแบบโมดูลาร์มาสู่สายผลิตภัณฑ์หูฟังของ Vocollect

ศักยภาพสำหรับการใช้งานร่วมกันของโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ในกับกะต่างๆ สามารถลดต้นทุนต่อผู้ใช้งานได้

เพื่อหลีกเลี่ยงการเชื่อมต่อหรือระหว่างผู้ปฏิบัติงานเมื่อใช้หูฟังร่วมกัน Vocollect แนะนำให้ใช้เฉพาะโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันเท่านั้น ให้ที่คาดผม ฟองน้ำหูฟัง และฝาครอบไมโครโฟนกับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน



รูปที่ 2: ที่คาดผม SRX2 และโมดูลอิเล็กทรอนิกส์



รูปที่ 3: การถอดฝาครอบไมโครโฟนและการเก็บไว้ในกระเป๋าเก็บที่ครอบไมโครโฟน

การใช้หูฟัง SRX2 ร่วมกับผู้อื่น

ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันกับผู้อื่นในการทำงานแบบหลายกะได้โดยการแยกชิ้นส่วนของหูฟังโมดูลาร์ SRX2

- โมดูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถถอดจากที่คาดผมได้อย่างง่ายดาย
- ฝาครอบไมโครโฟนจะหลุดจากโมดูลอิเล็กทรอนิกส์และจะไปอยู่ในช่องเก็บฝาครอบไมโครโฟนบนที่คาดผม
- โมดูลอิเล็กทรอนิกส์สามารถฆ่าเชื้อโรคได้โดยการเช็ดด้วยแอลกอฮอล์

โปรไฟล์ผู้ปฏิบัติงานและหูฟังที่ใช้ร่วมกัน

ซอฟต์แวร์ Vocollect Voice (VoiceClient และ VoiceCatalyst) รวมถึง VoiceConsole

มีลักษณะพิเศษที่เรียกว่าการโหลดผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ ลักษณะพิเศษนี้จะทำให้อุปกรณ์ Vocollect

สามารถจำและโหลดโปรไฟล์ของผู้ปฏิบัติงานที่ใช้งานหูฟังครั้งล่าสุดได้ตามรหัสที่ไม่เหมือนใครของโมดูลอิเล็กทรอนิกส์

ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้หูฟังอันเดิมเสมอสามารถเริ่มกะของตนเองได้เร็วขึ้นด้วยการโหลดผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติ

แต่เมื่อผู้ปฏิบัติงานหลายคนใช้โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันการโหลดผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติอาจไม่มีประสิทธิภาพ

การปิดใช้งานการโหลดผู้ปฏิบัติงานโดยอัตโนมัติในการตั้งค่าแพ็คเกจงานของซอฟต์แวร์เสียง:

- 1 แก้ไขแพ็คเกจงานที่กำลังใช้อยู่ด้วย VoiceConsole
- 2 ตั้งค่าตัวแปร AutoOperatorLoadEnable เป็นศูนย์ (0)
- 3 บันทึกการเปลี่ยนแปลงของคุณและโหลดแพ็คเกจงานที่แก้ไขบนอุปกรณ์ ดู *ความช่วยเหลือสำหรับ VoiceConsole* สำหรับขั้นตอนโดยละเอียด
- 4 ผู้ปฏิบัติงานจะต้องใช้ปุ่มบวก (+) หรือลบ (-) เพื่อเลื่อนรายชื่อผู้ปฏิบัติงานเพื่อโหลดโปรไฟล์เสียงของผู้ปฏิบัติงานเหล่านั้น

การยึดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 กับสายรัดผม

- 1 วางโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 โดยให้ปุ่มควบคุมหันหน้าออกจากสายรัดผม
- 2 ใส่ลำโพงที่ด้านหลังโมดูลอิเล็กทรอนิกส์เข้าไปในโพรงบนคัมหูฟังโดยให้ร่องลำโพงตรงกับร่องคัมหูฟัง



รูปที่ 4: การยึดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์

- 3 ดันโมดูลอิเล็กทรอนิกส์เข้าไปในโพรงจนกว่ามันจะแน่น

การถอดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 จากที่คาดผม

- !** **สำคัญ:** อย่าบีบสลับแบตเตอรี่บนด้านข้างของโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ในขณะที่ถอดแบตเตอรี่จากที่คาดผม แบตเตอรี่อาจหลุดออกมาจากโมดูลอิเล็กทรอนิกส์โดยไม่ได้เจตนาได้

- 1 จับโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 ด้วยมือข้างหนึ่ง กดช่องว่าด้วยนิ้วโป้งและปลายนิ้วระหว่างโมดูลอิเล็กทรอนิกส์กับคัมหูฟัง

- 2 ถือที่คาดผมโดยจับที่คอดมหูฟังด้วยมืออีกข้างหนึ่ง
- 3 ดึงโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ออกจากคอดมหูฟัง

ความเข้ากันได้ของ SRX2

Vocollect ได้ทดสอบหูฟังไร้สาย SRX2 กับอุปกรณ์และเวอร์ชันซอฟต์แวร์ Vocollect Voice ดังต่อไปนี้

การรองรับและความเข้ากันได้ของหูฟัง SRX2 ไม่ได้จำกัดเฉพาะผลิตภัณฑ์เหล่านี้แต่ลูกค้าจะต้องรับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการตั้งค่าต่างๆ ที่ยังไม่ได้ทำการทดสอบ

อุปกรณ์	ซอฟต์แวร์เสียง Vocollect
อุปกรณ์ Vocollect Talkman	VoiceClient® 3.9 และใหม่กว่า VoiceCatalyst® 2.0 และใหม่กว่า
Vocollect Talkman A500 และ Talkman A500 VMT	VoiceClient® 3.8 และใหม่กว่า VoiceCatalyst® 1.1 และใหม่กว่า
Vocollect Talkman T5 and Talkman T5m	VoiceClient 3.8 และใหม่กว่า
Windows XP PC และเครื่องปลายทางสำหรับแสดงผลที่รองรับอื่นๆ	VoiceCatalyst MP สำหรับ Windows XP 1.0 และใหม่กว่า
Intermec® CK3	VoiceClient MP 2.0 และใหม่กว่า
Intermec CK3X	VoiceClient MP 2.1 และใหม่กว่า
Intermec CV41	VoiceCatalyst MP 1.0 และใหม่กว่า
Psion WORKABOUT Pro G2 Psion WORKABOUT Pro (WAP3) Psion NEO	VoiceClient MP 2.0 และใหม่กว่า
Psion Omnii XT15	VoiceClient MP 2.1 และใหม่กว่า
Motorola® MC9500, MC9190	VoiceClient MP 2.0 and newer VoiceCatalyst MP 1.0 and newer

การชาร์จหูฟัง SRX2



รูปที่ 5: แบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับหูฟังไร้สาย SRX2

หูฟังไร้สาย SRX2 ใช้ถ่านลิเทียมไอออนที่สามารถชาร์จได้

แบตเตอรี่ หูฟังไร้สาย SRX2 ที่หมดแล้วจะถูกชาร์จจนเต็มภายในหกชั่วโมง ผู้ใช้งานหูฟังจะได้ยินเสียงเตือนต่อไปเมื่อแบตเตอรี่เริ่มอ่อน

สภาพของแบตเตอรี่	การเตือนด้วยเสียง
เมื่อแรงดันแบตเตอรี่ต่ำ	"แบตเตอรี่หูฟังเริ่มอ่อน"
เมื่อแรงดันแบตเตอรี่ต่ำมากและกำลังจะปิด	"แบตเตอรี่หูฟังเริ่มอ่อน" "เปลี่ยนแบตเตอรี่หูฟังทันที"

การชาร์จแบตเตอรี่หูฟังไร้สาย SRX2

! **สำคัญ:** เมื่อวางแบตเตอรี่ SRX2 บนพอร์ตในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จะต้องอยู่ในเครื่องชาร์จอย่างน้อยห้าวินาที

เพื่อให้เครื่องชาร์จมีเวลาพอที่จะวิเคราะห์สถานะของแบตเตอรี่

การถอดแบตเตอรี่ในระหว่างที่อยู่ในช่วงห้าวินาทีดังกล่าวอาจทำให้ไฟแสดงสถานะ LED

บนเครื่องชาร์จแสดงสถานะแบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องได้



หมายเหตุ:

- แบตเตอรี่จะถูกชาร์จจนเต็มและสามารถถอดจากเครื่องชาร์จได้เมื่อไฟแสดงสถานะ LED สำหรับพอร์ตนั้นบนเครื่องชาร์จเป็นสีเขียว
- หากคุณใส่แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วเข้าไปในเครื่องชาร์จ เครื่องชาร์จจะวิเคราะห์สถานะของแบตเตอรี่และจะชาร์จแบตเตอรี่จน "ล้น" ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนสำหรับพอร์ตนั้นจะเป็นสีเขียวในระหว่างที่อยู่ในกระบวนการนี้ เมื่อเสร็จไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เปิดอยู่ เพื่อเปิดเครื่องชาร์จ เชื่อมต่อเครื่องจ่ายไฟกับเครื่องชาร์จกับแหล่งไฟฟ้า ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนที่ด้านล่างขวามือของแผงด้านหน้าของเครื่องชาร์จควรเป็นสีเขียวเข้ม

- 2 ปิดหูฟังโดยการกดปุ่มเปิดปิดบนโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ค้างไว้ประมาณหนึ่งวินาที
 - 3 ถอดแบตเตอรี่ออกจากโมดูลอิเล็กทรอนิกส์หูฟัง
 - 4 จับแบตเตอรี่โดยให้โลโก้ Vocollect หันหน้าเข้าหาคุณแล้วดันแบตเตอรี่เข้าไปในพอร์ตที่วางอยู่บนเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จนกว่าจะเข้าที่
 - 5  **หมายเหตุ:** ดูแผนภาพบน [SRX2 Battery Charger LED Indicators](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมบนรูปแบบ LED
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนจะเปลี่ยนเป็นสีแดงหรือเขียวเมื่อจุดสัมผัสของแบตเตอรี่สัมผัสจุดสัมผัสของพอร์ตเครื่องชาร์จ หากไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนกะพริบแสดงว่าแบตเตอรี่ไม่เข้าที่ ถอดและแบตเตอรี่ในพอร์ตอีกครั้ง
- 6 เมื่อไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนเปลี่ยนเป็นสีเขียวเข้มแสดงว่าแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ดึงแบตเตอรี่ออกจากพอร์ตเครื่องชาร์จเพื่อใส่เข้าไปในโมดูลอิเล็กทรอนิกส์หูฟัง SRX2

การใส่แบตเตอรี่ในหูฟังไร้สาย SRX2

- 1 ตรวจสอบว่าแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วสามารถถอดออกจากเครื่องชาร์จได้เมื่อไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนบนพอร์ตเครื่องชาร์จสำหรับแบตเตอรี่เป็นสีเขียว
- 2 วางโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ของหูฟังโดยให้ปุ่มหันหน้าเข้าหาคุณ
- 3 ถือแบตเตอรี่โดยให้ด้านที่เป็นป้ายหันลงด้านล่างและด้านสัมผัสหันไปทางปลายของโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ตรงข้ามกับขาไมโครโฟน
- 4 ดันแบตเตอรี่เข้าไปในโมดูลอิเล็กทรอนิกส์จนกว่ามันจะเข้าที่



- 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่เข้าที่อย่างแน่นหนาและไม่สามารถถอดออกได้โดยไม่กดปุ่มปลดแบตเตอรี่
-  **คำเตือน:** เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก Honeywell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้ การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ ดู [ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell](#)

การถอดแบตเตอรี่จากหูฟังไร้สาย SRX2

-  **สำคัญ:** อย่าถอดแบตเตอรี่จากหูฟัง SRX2 จนกว่าไฟแสดงสถานะ LED บนหูฟังจะดับ

- 1 ปิดหูฟังโดยการกดปุ่มเปิดปิดบนโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ค้างไว้หนึ่งวินาที
- 2 จับหูฟังที่ด้านข้างโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ด้วยนิ้วโป้งและใช้นิ้วที่เหลือจับที่สลักแบตเตอรี่สีดำ



รูปที่ 6: สลักแบตเตอรี่สำหรับการถอดแบตเตอรี่ SRX2

- 3 ถือแบตเตอรี่ที่ปลายโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ตรงข้ามกับขาไมโครโฟนด้วยมืออีกข้างหนึ่ง
- 4 กดสลักแบตเตอรี่ทั้งสองอันพร้อมกันแล้วค้างไว้
บีบมันเข้าไปในด้านข้างของโมดูลอิเล็กทรอนิกส์จนกว่าแบตเตอรี่จะหลุดออกจากโมดูลอิเล็กทรอนิกส์

เวลาวอร์มอัพแบตเตอรี่

หากแบตเตอรี่ถูกใช้ในสภาพแวดล้อมที่ร้อนจัดหรือเย็นจัดการชาร์จจะไม่เริ่มต้นที่

เมื่อแบตเตอรี่ถูกวางในเครื่องชาร์จไฟแสดงสถานะ LED ของพอร์ตแบตเตอรี่จะเปลี่ยนเป็นสีเหลือง

การชาร์จจะเริ่มขึ้นหลังจากแบตเตอรี่มีอุณหภูมิที่เหมาะสมเท่านั้น - 32° F (0° C) ถึง 104° F (40° C). แบตเตอรี่จะใช้เวลาถึง 30 นาทีก่อนที่อุณหภูมิจะอยู่ในระดับที่ปลอดภัย

หากอุณหภูมิของแบตเตอรี่ไม่อยู่ในระดับที่ปลอดภัยภายในหนึ่งชั่วโมง ไฟ LED สีแดงจะกะพริบเพื่อแสดงว่ามีข้อบกพร่องในเครื่องชาร์จ

การสวมใส่หูฟังไร้สาย SRX2

- 1 สวมใส่หูฟังแล้วปรับพองน้ำหูฟังให้แนบกับหูของคุณ



รูปที่ 7: การสวมใส่หูฟัง SRX2

- 2 วางที่บาร์ข้างบน และให้ใกล้กับหูอีกข้างหนึ่งของคุณให้มากที่สุด
- 3 หากติดตั้งแล้วให้ปรับสายรัดให้แน่นที่ด้านหลังของศีรษะคุณ
- 4 หมุนโมดูลิเล็กทรอนิกส์ขึ้นหรือลงเพื่อให้ไมโครโฟนอยู่ใกล้ปากคุณ



รูปที่ 8: การเลื่อนไมโครโฟนให้อยู่ในตำแหน่ง

- 5 ปรับครั้งสุดท้ายด้วยขาที่ยึดหยุ่นได้เพื่อให้ไมโครโฟนอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้อง วางไมโครโฟนให้ใกล้กับปากคุณให้มากที่สุดแต่ไม่ให้โดยลมหายใจของคุณ ไมโครโฟนควรหันไปทางริมฝีปากบนของคุณแต่ไม่สัมผัสกับสิ่งใด (เช่น เสื้อผ้า ผิวหนัง หรือขนบนใบหน้า)

การติดตั้งสายรัดบนหูฟังไร้สาย SRX2

- 1 ถือหูฟังให้พองน้ำขึ้นเข้าหาคุณและโมดูลิเล็กทรอนิกส์หันออก
- 2 หาปุ่มด้านในที่คาดผมใกล้กับพองน้ำหูฟัง
- 3 ถือสายรัดให้ปลายที่มีรูตรงกับปุ่มบนที่คาดผม และกดลงให้แน่นเพื่อให้ปุ่มเด้งออกมาจากรู



รูปที่ 9: การกดสายรัดเข้าไปในฟองน้ำหูฟังด้านข้างที่คาดผม

- 4 หมุนหูฟังเพื่อให้ฟองน้ำที่บาร์หันหน้าเข้าหาคุณ
- 5 หาช่องที่ปลายที่คาดผมใกล้ๆ กับที่บาร์
- 6 ปรับปุ่มที่ปลายสายรัดให้ตรงกับช่องบนที่คาดผม
- 7 เลื่อนปุ่มเข้าไปในช่องจนกว่าจะเข้าที่



รูปที่ 10: การใส่สายรัดเข้าไปในช่องที่คาดผม

- 8 วางสายรัดไปทางด้านหลังศีรษะของคุณ
สายรัดจะหมุนได้อย่างอิสระบนปุ่มสองปุ่มเพื่อให้สามารถวางไว้ด้านหลังศีรษะได้สำหรับการใส่หูฟังบนหูขวาหรือหูซ้าย

การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟังบนหูฟัง SRX2

- 1 ถอดหูฟังโดยที่ให้ฟองน้ำหูฟังหันเข้าหาคุณและโมดูลอิเล็กทรอนิกส์หันออก
- 2 จับฟองน้ำหูฟังและแผ่นประกอบฟองน้ำหูฟังแล้วหมุนไปทางซ้ายเพื่อปลดล็อกแผ่นจากที่คาดผม
- 3 ยกฟองน้ำและแผ่นประกอบออกจากที่คาดผม
- 4 ติดตั้งฟองน้ำชิ้นใหม่
 - a) ถอดฟองน้ำหูฟังโดยการดึงมันออกจากแผ่นฟองน้ำหูฟัง
 - b) เลื่อนด้านหนึ่งของฟองน้ำชิ้นใหม่ไปที่ขอบแผ่นฟองน้ำหูฟังแล้วค่อยๆ ยึดฟองน้ำจนกว่ามันจะคลุมแผ่น
 - c) ตรวจสอบว่าขอบฟองน้ำชิ้นใหม่คลุมแผ่นฟองน้ำหูฟังโดยรอบ



รูปที่ 11: การติดตั้งฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่

- 5 วางฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่และแผ่นประกอบฟองน้ำหูฟังบนหูฟัง
- 6 หมุนแผ่นประกอบไปทางขวา กดหูฟังเบาๆ จนกว่าแผ่นประกอบจะเข้าล็อก

ฟังก์ชันหูฟังและรูปแบบไฟแสดงสถานะ LED สำหรับ SRX2



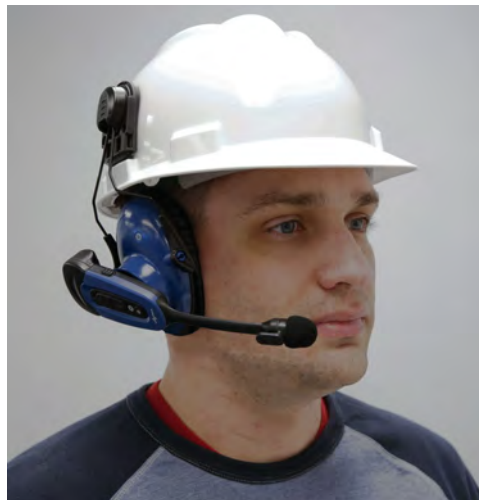
รูปที่ 12: โปรแกรมต่อประสานกับผู้ใช้ SRX2

ฟังก์ชันหูฟัง	การดำเนินงานของผู้ใช้งาน	โหมดหูฟัง	รูปแบบไฟแสดงสถานะ LED โทนเสียง
เปิดเครื่อง	กดปุ่มเปิดปิดค้างไว้ครึ่งวินาที	หูฟังจะเปิดและแสดงไฟสถานะ	สีเขียวเข้ม เสียงสูงเตือนสองครั้ง
ปิดเครื่อง	กดปุ่มเปิดปิดเป็นระยะเวลาหนึ่งวินาที	หูฟังจะดับ	สีเขียวเข้มแล้วดับ สำคัญ: ห้ามถอดแบตเตอรี่จนกว่าไฟ LED จะดับลง เสียงต่ำเตือนสองครั้ง

ฟังก์ชันหูฟัง	การดำเนินงานของผู้ใช้งาน	โหมดหูฟัง	รูปแบบไฟแสดงสถานะ LED โทนเสียง
เพิ่มระดับเสียง	กดปุ่มบวก (+)	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล สองโทนสีลำดับจากน้อยไปมาก ถ้าเชื่อมต่ออุปกรณ์กล่าวว่า "ดังขึ้น"
ลดระดับเสียง	กดปุ่มลบ (-)	ไม่มีข้อมูล	ไม่มีข้อมูล สองโทนสีลำดับที่ หากเชื่อมต่ออุปกรณ์จะบอกว่า "เบาลง"
บังคับยกเลิกการเชื่อมต่อสำหรับชุดหูฟังในโหมดพลังงานต่ำ	ในขณะที่หูฟังเชื่อมต่อแล้ว กดปุ่มบวก (+) และลบ (-)	หูฟังจะดับไฟแสดงสถานะ LED และจะดับการจับคู่หูฟังทันที	สีเขียวเข้ม เมื่อเข้าโหมดจะไม่มีโทนเสียง สามโทนสีลำดับที่เมื่อจับคู่
เปลี่ยนเป็นการจับคู่หูฟังพลังงานสูงเพื่อการจับคู่ในโหมดพลังงานต่ำและเร็ว	ในขณะที่หูฟังเชื่อมต่อแล้ว กดปุ่มบวก (+) และลบ (-)	หูฟังจะดับไฟแสดงสถานะ LED และจะดับการจับคู่หูฟังทันที Vocollect ไม่แนะนำการจับคู่หูฟังพลังงานสูง Talkman ในโหมดการจับคู่หูฟังพลังงานสูง	กะพริบเร็วแล้วเป็นสีเขียวเข้ม เมื่อเข้าโหมดจะไม่มีโทนเสียง สามโทนสีลำดับที่เมื่อจับคู่
การดำเนินงานปกติ จับคู่และเชื่อมต่อแล้ว	ไม่มีข้อมูล	หูฟังเชื่อมต่อเป็นอุปกรณ์หลัก	สีน้ำเงินกะพริบช้า (เปิด 25% ปิด 75%) สามโทนจากน้อยไปมาก เมื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์หลัก
จับคู่แล้วแต่สูญเสียการเชื่อมต่อ อาจเป็นเพราะอยู่ไกลเกินไป	ไม่มีข้อมูล	หูฟังเชื่อมต่อได้แต่ค้นหาไม่พบ อุปกรณ์ Bluetooth ทุกโหมดสามารถเชื่อมต่อได้กับหูฟัง	สีเขียวกะพริบช้า (เปิด 25% ปิด 75%) โทนเสียงแบบเพิ่มระดับเสียงติดต่อกันสามครั้ง เมื่อไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หลัก
อัปเดตซอฟต์แวร์หูฟัง	เชื่อมต่อหูฟังกับคอมพิวเตอร์หรือพีซี Vocollect Accessory Update Utility	อัปเดตอุปกรณ์	สีน้ำเงินเข้มเมื่อเสียบปลั๊ก ดับในระหว่างทำการอัปเดต กลับมาเป็นสีน้ำเงินเข้มอีกครั้งเมื่ออัปเดตเสร็จแล้ว ไม่มีข้อมูล

หูฟังหมวกแข็ง Vocollect SRX2

ในสภาพแวดล้อมที่ผู้ปฏิบัติงานต้องใส่หมวกแข็งหูฟังแบบคาดศีรษะมาตรฐานไม่สามารถใช้งานได้ หูฟังหมวกแข็ง Vocollect™ SRX2 มีคลิปในตัวเพื่อยึดหูฟัง SRX2 โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ และไมโครโฟนกับหมวกแข็งอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ หูฟังหมวกแข็งรองรับรุ่นหมวกแข็งส่วนมากได้ที่ใช้กันทั่วไปในสหรัฐอเมริกา ยุโรป และญี่ปุ่น



รูปที่ 13: หูฟังหมวกแข็ง SRX2

เมื่อใช้ลักษณะพิเศษ TouchConnect™ เพื่อจับคู่หูฟังหมวกแข็ง SRX2 กับอุปกรณ์ Talkman A700 Series คุณสามารถขอรหัสผู้ปฏิบัติงานได้โดยการสัมผัสอุปกรณ์กับสัญลักษณ์  ที่ด้านนอกของที่ครอบหูของหูฟัง

การติดตั้งคลิปหมวกแข็ง SRX2

หูฟังหมวกแข็ง SRX2 จะยึดกับด้านข้างของหมวกแข็งโดยใช้คลิปที่จะต้องติดตั้งบนหมวกแข็ง Vocollect มีคลิปสองสไตล์ สไตล์แรกออกแบบเพื่อใส่เข้าไปในช่องหมวกแข็งและสไตล์ที่สองออกแบบเพื่อยึดติดบนปีกด้านข้างของหมวกแข็งที่ไม่มีช่อง คลิปหมวกแข็งอื่นๆ สามารถซื้อมาใช้ได้ทราบได้ทีมนำเข้ากับหมวกแข็งและยึดกับที่ครอบหู SRX2 อย่างถูกต้อง ผู้ขาย เช่น Howard Leight™ มีผลิตภัณฑ์เหล่านี้



หมายเหตุ: คลิปหมวกแข็งไม่ได้ออกแบบมาเพื่อให้อึดพอๆ

อาจจำเป็นต้องสังคัลิปสำรองหากผู้ใช้งานต้องการสลับที่ครอบหูของหูฟังบนด้านซ้ายและด้านขวา

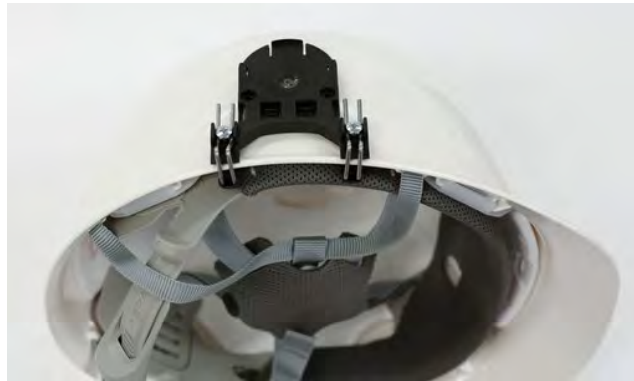
• การใส่คลิปสำหรับติดตั้งในช่องในหมวกแข็ง

- วางคลิปโดยให้แผ่นเหล็กชี้ไปที่ช่องบนด้านข้างของหมวกแข็ง
- มุมของคลิปควรตามรูปทรงของหมวกแข็งโดยให้จุกยางบนด้านหลังของคลิปหันเข้าหาหมวกแข็ง
- จัดแผ่นเหล็กของคลิปให้เข้ากับช่อง



รูปที่ 14: การใส่คลิปในช่องหมวกแข็ง

- d) เลื่อนคลิปเข้าไปในช่องจนกว่าแผ่นเหล็กจะเข้าที่และมั่นคง
- ติดตั้งคลิปที่ติดตั้งบนปีกหมวกบนหมวกแข็ง
 - a) คลายสกรูที่ยึดแผ่นเหล็กหูช้างสองอันของคลิปกับคลิป
สำหรับหมวกปีกใหญ่ อาจจำเป็นต้องถอดแผ่นเหล็กหูช้างออกเพื่อให้ใส่กับปีกหมวกได้โดยไม่ต้องใช้คลิป
 - b) เลื่อนแผ่นเหล็กหูช้างบนปีกหมวกจากด้านใต้หมวก หากถอดแผ่นเหล็กหูช้าง เลื่อนปลายแผ่นเหล็กหูช้างกลับเข้าไปใต้สกรูในคลิป
 - c) วางคลิปบนด้านนอกหมวกแข็ง ตรงกลางบนด้านข้างของหมวก



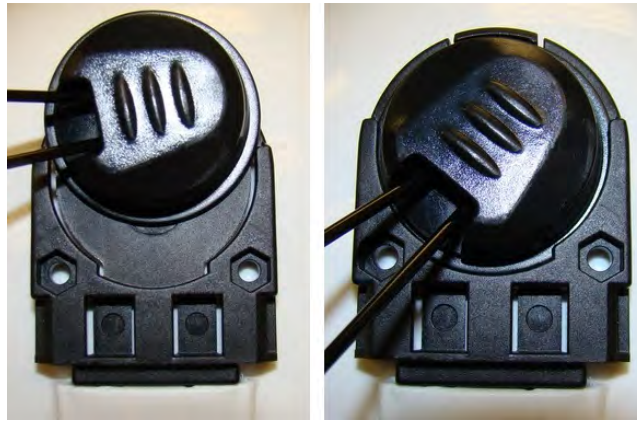
รูปที่ 15: การติดตั้งคลิปติดตั้งบนปีกหมวกบนหมวกแข็ง

- d) ชันสกรูที่ยึดที่ยึดแผ่นเหล็กหูช้างกับหมวกแข็ง
- ถอดคลิปจากหมวกแข็ง
 - a) สำหรับคลิปที่ติดตั้งในช่อง ดันปลายแขนสปริงจากด้านใต้ปีกหมวกเข้าไปจนกว่ามันจะกลับเข้าไปในช่อง
อาจจำเป็นต้องใช้เครื่องมือเพื่อจัดแขนจากตำแหน่งที่ติดตั้งของมัน
 - b) สำหรับคลิปที่ติดตั้งบนปีกหมวก คลายสกรูแผ่นเหล็กหูช้างและเลื่อนแผ่นเหล็กหูช้างและคลิปออกจากหมวกแข็ง

การยึด SRX2 กับหมวกแข็ง

ง่ามหูฟังและแผ่นประกอบจะเข้าที่ในหมวกเมื่อติดตั้งคลิปหูฟังหมวกแข็ง SRX2 บนด้านข้างของหมวกแข็ง

- 1 ใส่แผ่นเข้าไปในคลิปหมวกแข็งจากด้านบน
- 2 เลื่อนแผ่นเข้าไปในคลิปจนกว่าจะเข้าที่



รูปที่ 16: การยึดหูฟังกับหมวกแข็ง

เพื่อถอดหูฟัง กดที่แผ่นเหล็กด้านบนบนคลิปหมวกแข็งเพื่อปล่อยแผ่นจากคลิป แล้วเลื่อนแผ่นขึ้นและออกจากคลิป อาจจำเป็นต้องใช้เครื่องมือเพื่อกดแผ่นเหล็ก เช่น ไขควงหัวแบน

การสวมใส่หูฟังหมวกแข็ง SRX2

ง่ามและแผ่นประกอบของหูฟังหมวกแข็ง SRX2 มีตำแหน่งล็อกสองตำแหน่งที่ง่ายต่อการสวมใส่ การถอด และการจัดเก็บหมวกแข็งโดยที่มีหูฟังยึดติดอยู่ ตำแหน่งภายในจะทำให้ฝาครอบหูแนบอยู่กับหู ตำแหน่งภายนอกจะทำให้หูฟังสามารถหมุนในคลิปได้โดยไม่ทำให้ชิ้นส่วนของหูฟังหรือหมวกแข็งสึกหรอ

- 1 ถีอหมวกแข็งให้แน่น
- 2 ดันฝาครอบหูของหูฟังไปทางบริเวณศีรษะของหมวกจนกว่ามันจะเข้าตำแหน่งภายใน



รูปที่ 17: ตำแหน่งล็อกของหูฟัง

- 3 เลื่อนหมวกแข็งไปบนศีรษะของคุณ ดึงฝาครอบหูออกหากจำเป็นแล้ววางหมวกให้พองน้ำหูฟังแนบกับหูของคุณ
- 4 หากพองน้ำหูฟังอยู่ต่ำหรือสูงกว่าหูของคุณ ถอดหมวกแข็งออกแล้วปรับฝาครอบหูโดยการดึงหรือดันแขนของง่ามออกหรือเข้าไปในปลอกง่าม



รูปที่ 18: การปรับความสูงของฝาครอบหู

- 5 ใส่ไมโครโฟนเล็กทรอนิกส์ SRX2 เข้าไปในกระเป๋าฝาครอบหูโดยการปรับร่องของลำโพงและกระเป๋าฝาครอบหูให้ตรงกัน
- 6 ดันไมโครโฟนเล็กทรอนิกส์เข้าไปในกระเป๋าฝาครอบหูจนกว่ามันจะเข้าที่จนแน่น

การจัดเก็บหูฟังหมีกแข็ง SRX2

Vocollect แนะนำให้จับเก็บหมีกแข็งโดยให้เลื่อนฝาครอบหูฟังบนด้านข้างของหมีก (ดูรูปด้านล่าง) เพื่อลดความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย

- 1 ถอดไมโครโฟนเล็กทรอนิกส์จากหูฟัง SRX2 ไมโครโฟนเล็กทรอนิกส์สามารถใช้กับคนงานอีกคนหนึ่งหรือจัดเก็บแยกกันได้
- 2 ถอดฝาครอบไมโครโฟนจากไมโครโฟนเล็กทรอนิกส์ และใส่มันในกระเป๋าฝาครอบไมโครโฟนที่อยู่ด้านบนที่ครอบหูฟัง



รูปที่ 19: การเก็บฝาครอบไมโครโฟน (หูฟังหมีกแข็ง SRX2 หรือหูฟังตัดเสียง)

- 3 ดึงฝาครอบหูและง่ามประกอบออกจากหมีกแข็งจนกว่าง่ามจะเข้าไปในตำแหน่งล็อกด้านนอก
- 4 หมุนหูฟังในคลิปหมีกแข็งจนกว่าฝาครอบหูจะอยู่ตรงด้านข้างของหมีก



รูปที่ 20: การเคลื่อนย้ายหูฟังไปยังตำแหน่งจัดเก็บบนหมวกแข็ง

การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟังบนหูฟังหมวกแข็ง SRX2 หรือหูฟังตัดเสียง

- 1 ถอดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 จากที่ครอบหู
- 2 จัดที่ครอบหูออกโดยการจับด้านในและด้านนอกของที่ครอบหูแล้วดึงทั้งสองส่วนออกจากกัน



รูปที่ 21: การแยกส่วนของที่ครอบหู

- 3 การถอดโฟมของฟองน้ำหูฟังที่ชำรุดออกจากแผ่นด้านใน
- 4 ค่อยๆ ดึงโฟมของฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่รอบๆ แผ่น



รูปที่ 22: การวางฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่

- 5 จัดเสาด้านในของทั้งสองส่วนของที่ครอบหูให้ตรงกัน
- 6 ดันทั้งสองส่วนเข้าด้วยกันจนกว่าจะเข้าที่

หูฟังตัดเสียง Vocollect SRX2

หูฟังตัดเสียง Vocollect™ SRX2 เป็นหูฟัง SRX2

ที่มีฝาครอบหูเดียวที่คลุมหูของผู้ปฏิบัติงานทั้งหูเพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถได้ยินคำสั่งอย่างชัดเจนในพื้นที่ที่มีเสียงรบกวนในสภาพแวดล้อมสูง

หูฟังรุ่นนี้มีระบบไร้สายที่มีประสิทธิภาพสำหรับสภาพแวดล้อมแบบโรงงานโดยรวมกับการจำเสียงที่ดีที่สุดของหูฟัง SRX2 โดยใช้ SoundSense

การออกแบบที่มีฝาครอบเดียวทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใส่ลำโพงของหูฟังได้ทั้งสองข้างสำหรับความสบายในระยะยาว

มันยังช่วยปกป้องผู้ปฏิบัติงานในสภาพแวดล้อมที่เย็นจัดด้วย เช่น ห้องเย็นในคลังสินค้า



รูปที่ 23: หูฟังตัดเสียง Vocollect SRX2



หมายเหตุ:

- หูฟังตัดเสียงมีที่เก็บฝาครอบไมโครโฟนบนที่คาดผมและเหนือฝาครอบหูของหูฟัง
- รุ่นนี้มีสายรัด

การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟังบนหูฟังหมวกแข็ง SRX2 หรือหูฟังตัดเสียง

- 1 ถอดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 จากที่ครอบหู
- 2 จัดที่ครอบหูออกโดยการจับด้านในและด้านนอกของที่ครอบหูแล้วดึงทั้งสองส่วนออกจากกัน



รูปที่ 24: การแยกส่วนของที่ครอบหู

- 3 การถอดโฟมของฟองน้ำหูฟังที่ชำรุดออกจากแผ่นด้านใน
- 4 ค่อยๆ ดึงโฟมของฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่รอบๆ แผ่น



รูปที่ 25: การวางฟองน้ำหูฟังชิ้นใหม่

- 5 จัดเสาด้านในของทั้งสองส่วนของที่ครอบหูให้ตรงกัน
- 6 ดันทั้งสองส่วนเข้าด้วยกันจนกว่าจะเข้าที่

ตัวเลือกสำหรับผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

ผลิตภัณฑ์ Vocollect ถูกออกแบบสำหรับผู้ที่มีระดับการฟังเสียงทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้อุปกรณ์ช่วยการฟังอาจต้องปรับเมื่อใช้หูฟัง Vocollect ในสภาพแวดล้อมใกล้เคียงการผลิต

Vocollect แนะนำให้ทดลองการเปลี่ยนแปลงพื้นฐานต่างๆ กับการดำเนินงานของอุปกรณ์ Talkman เพื่อให้เสียงดีขึ้น

- เปลี่ยนเสียงภาษาโดยใช้ VoiceConsole (ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับ VoiceConsole)
- ปรับเปลี่ยนระดับเสียงให้ต่ำกว่าหรือสูงกว่า
- ปรับเปลี่ยนความดังให้ดังกว่าหรือเบากว่า
- ปรับเปลี่ยนความเร็วของเสียงให้ช้ากว่าหรือเร็วกว่า
- เปลี่ยนเพศของเสียงเป็นผู้ชายหรือผู้หญิง

ผู้ใช้งานอาจพบว่าอุปกรณ์ช่วยการฟังของตนกำลังได้รับเสียงรบกวนพื้นหลังเพิ่มขึ้นซึ่งทำให้ไม่ค่อยได้ยินเสียงเตือนของอุปกรณ์ Talkman ในกรณีนี้ Vocollect แนะนำให้ใช้หูฟังแบบครอบหูเพื่อช่วยลดเสียงรบกวนจากอุปกรณ์ช่วยการฟัง

หากผู้ใช้งานยังมีปัญหาในการฟังอุปกรณ์ Talkman หลังจากลองตัวเลือกเหล่านี้ Vocollect แนะนำให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ การสูญเสียการได้ยินเสียงที่ต้องได้รับการดูแลจากนักโสตสัมผัสวิทยา นักโสตสัมผัสวิทยาควรทราบถึงตัวเลือกของผลิตภัณฑ์ Vocollect เกี่ยวกับเสียงสูงต่ำ ระดับเสียง

และเสียงข้างเพื่อให้นักโสตสัมผัสวิทยาสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมที่อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานโดยไม่มีผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้ ฝ่ายช่วยเหลือทางเทคนิคของ Vocollect

สามารถคุยกับนักโสตสัมผัสวิทยาของผู้ใช้งานเพื่ออธิบายตัวเลือกเหล่านี้และทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ Talkman ตามคำแนะนำเฉพาะของนักโสตสัมผัสวิทยา

 **ข้อควรระวัง:** มีตัวแปรต่างๆ ที่สามารถเพิ่มระดับเสียงออกของอุปกรณ์ Talkman ได้ Vocollect

ไม่แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ในลักษณะที่เป็นการเพิ่มระดับเสียงออกโดยไม่ปรึกษานักโสตสัมผัสวิทยาที่มีคุณสมบัติ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้โดยไม่ได้รับความดูแลทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายในการได้ยินเพิ่มขึ้นได้

ผลิตภัณฑ์ Vocollect

และตัวเลือกเริ่มต้นได้รับการวัดและมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะรับรองว่าเสียงปลอดภัยสำหรับขั้นตอนการทำงานทั่วไปและสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ไม่ควรเปลี่ยนแปลงตัวแปรเสียงเริ่มต้นโดยไม่ได้รับคำแนะนำที่ชัดเจนจากผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงที่มีคุณสมบัติ

เอกสาร Vocollect การประเมินความปลอดภัยของเสียงในศูนย์จำหน่ายของคุณ

จะอธิบายความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของเสียงในสภาพแวดล้อมการทำงาน หุ่นส่วนของ Vocollect สามารถดูเอกสารนี้ได้ที่ <https://www.voiceworld.com>

เกี่ยวกับการจับคู่หูฟังไร้สาย

การจับคู่เป็นกระบวนการที่อุปกรณ์สองชิ้นเปิดใช้งานเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth สร้างการเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเพื่อแบ่งปันข้อมูล กระบวนการจับคู่เริ่มเมื่ออุปกรณ์หลักเริ่มค้นหาที่อยู่ Bluetooth ที่สามารถค้นหาได้

การจับคู่หูฟังไร้สายของ Vocollect กับอุปกรณ์ Talkman หรืออุปกรณ์อื่นๆ

เริ่มต้นโดยอุปกรณ์และจะจับคู่กันไปจนกว่าผู้ใช้งานจะยกเลิกการจับคู่ โปรดสังเกตว่าการจับคู่จะมีอยู่ระหว่างหูฟังและฮาร์ดแวร์ของอุปกรณ์ หากผู้ปฏิบัติการเปลี่ยนไปใช้อุปกรณ์อื่นการจับคู่หูฟัง/อุปกรณ์เดิมจะ **ไม่** ตามผู้ปฏิบัติการคนนั้นไป

 **หมายเหตุ:** ลักษณะพิเศษในการโหลดผู้ปฏิบัติการอัตโนมัติเป็นข้อยกเว้นสำหรับการจับคู่กับฮาร์ดแวร์เท่านั้น บนแพลตฟอร์มที่สนับสนุน เมื่อผู้ปฏิบัติการเชื่อมต่อหูฟังไร้สาย Vocollect ที่การเชื่อมต่อและข้อมูลของผู้ปฏิบัติการถูกลบทะเบียนใน VoiceConsole ครั้งต่อไปที่ผู้ปฏิบัติการเชื่อมต่อหูฟังข้อมูลของผู้ปฏิบัติการจะถูกโหลดโดยอัตโนมัติ ดูเอกสารการโหลดผู้ปฏิบัติการโดยอัตโนมัติสำหรับรุ่นซอฟต์แวร์เสียง Vocollect ของคุณ

การจับคู่กับการเชื่อมต่อ

การจับคู่ไม่เหมือนกับการเชื่อมต่อ อุปกรณ์ Bluetooth สองชิ้นเมื่อจับคู่กันแล้วสามารถเชื่อมต่อและยกเลิกการเชื่อมต่อได้หลายครั้ง ด้วยความจำเป็นในการจับคู่อุปกรณ์สองชิ้นสามารถเชื่อมต่อกันใหม่ได้อย่างง่ายดายและจะพยายามเชื่อมต่อกันเองในครั้งต่อไป

ในลักษณะนี้การจับคู่หูฟังกับอุปกรณ์ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเคลื่อนไหวได้สะดวกมากขึ้น

ตัวอย่างเช่น หากผู้ใช้งานนำหูฟังออกไปนอกระยะอุปกรณ์ที่จับคู่อยู่หรือปิดอุปกรณ์ อุปกรณ์จะแจ้งว่าการเชื่อมต่อหายไปและจะพยายามเชื่อมต่อใหม่ หูฟังและอุปกรณ์จะจับคู่กันไปตลอดกระบวนการนี้

ตัวแปรในการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการจับคู่

PersistSrxPairingAcrossPowerCycle

ตั้งค่าเป็น 0 เพื่อให้อุปกรณ์ลบการจับคู่เมื่อถูกปิด

เมื่ออุปกรณ์ถูกเปิดอีกครั้งมันจะไม่เชื่อมต่อกับหูฟังที่เกี่ยวข้องนี้อีก

ตัวแปรนี้จะเริ่มต้นด้วย 1 ซึ่งจะทำให้การจับคู่ยังคงอยู่และจับคู่ใหม่เมื่ออุปกรณ์ถูกเปิด

เมื่อ SrxAutoPairEnable ถูกเปิดใช้งาน (ตั้งค่าเป็น 1) PersistSrxPairingAcrossPowerCycle จะเริ่มต้นเป็น 0

SrxClearPairingInCharger

ตั้งค่าเป็น 1 เพื่อล้างการจับคู่เมื่ออุปกรณ์ถูกวางในเครื่องชาร์จ

ตัวแปรนี้เริ่มต้นที่ 0 หรือรักษาการจับคู่

เมื่อ SrxAutoPairEnable ถูกเปิดใช้งาน (ตั้งค่าเป็น 1) SrxClearPairingInCharger จะเริ่มต้นเป็น 0

SrxAutoPairEnable

ตั้งค่าเป็น 1

การจับคู่ไขว้

การจับคู่ไขว้เป็นผลมาจากการที่อุปกรณ์หลักจับคู่กับหูฟังหรืออุปกรณ์อื่นที่ไม่ต้องการใช้งานหนัก

หากผู้ใช้งานไม่สามารถแยกอุปกรณ์ของตนเองและหูฟังจากอุปกรณ์อื่นๆ และการจับคู่ไขว้ที่เกิดขึ้น

ผู้ใช้งานควรยกเลิกการจับคู่ที่มีอยู่และลองการจับคู่ที่ต้องการอีกครั้ง

เคล็ดลับ: ป้องกันการจับคู่ไขว้ที่ไม่ต้องการโดยการแยกอุปกรณ์และหูฟังจากอุปกรณ์ Bluetooth อื่นๆ

ทั้งหมดตลอดเวลาที่อุปกรณ์กำลังสแกนหาหูฟังหรือคู่ด้วยตนเอง การจับคู่ไขว้แทบจะเกิดขึ้นไม่ได้เลยเมื่อผู้ใช้งานใช้การจับคู่แบบสัมผัส

วิธีการจับคู่หูฟัง SRX/SRX2

หลังจากที่หูฟัง SRX หรือ SRX2 เข้าสู่โหมดการจับคู่พลังต่ำหรือสูง มันจะยอมรับการจับคู่ที่เริ่มโดยอุปกรณ์ Talkman A700-series , Talkman A500, Talkman T5-Series หรืออุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Bluetooth อื่นๆ การจับคู่เหล่านี้สามารถทำได้โดยใช้วิธีต่างๆ:

หูฟัง SRX หรือ SXR2 จะต้องอยู่ในโหมดจับคู่พลังงานสูงกับอุปกรณ์มือถือ เพื่อให้หูฟัง SRX อยู่ในโหมดจับคู่พลังงานสูง กดปุ่มบวก (+) และปุ่มลบ (-) ค้างไว้เจ็ดวินาที การตั้ง SrxHighPowerPairingDelaySeconds สำหรับหูฟัง SRX

คุณสามารถกำหนดเวลาที่ผู้ใช้งานต้องกดปุ่มบวกและลบค้างไว้ก่อนที่จะเข้าสู่โหมดจับคู่พลังงานสูงหรือตั้งค่าตัวแปรให้หูฟังเข้าสู่โหมดจับคู่พลังงานสูงโดยตรง

หลังจากที่หูฟัง SRX หรือ SRX2 เข้าสู่โหมดจับคู่พลังงานสูงแล้วมันจะสามารถรับการจับคู่จากอุปกรณ์มือถือที่เปิดบลูทูธแล้วได้

การจับคู่เหล่านี้สามารถทำได้หลายวิธี :

TouchConnect

หูฟัง SRX2 และอุปกรณ์ A700

สามารถจับคู่กันได้โดยการเปิดอุปกรณ์และหูฟังและสัมผัสอุปกรณ์ทั้งสองเข้าด้วยกัน ไม่ต้องกดปุ่ม



หมายเหตุ: ดูการจับคู่อุปกรณ์ **SRX2** กับอุปกรณ์ **A700** โดยใช้ **TouchConnect™**

สำหรับเงื่อนไขเบื้องต้นเพื่อใช้วิธีนี้

แนะนำสำหรับ:

ผู้ใช้งาน VoiceCatalyst บนอุปกรณ์ A700 และหูฟัง SRX2

ทำไม

วิธีนี้จะรับรองว่าหูฟัง SRX2 จะจับคู่กับอุปกรณ์ที่สัมผัสเท่านั้น ไม่ต้องกดปุ่มเพิ่ม

การจับคู่โดยอัตโนมัติ:

เมื่อเริ่มเครื่องหรือเมื่อถอดออกจากเครื่องชาร์จ อุปกรณ์จะค้นหาหูฟังไร้สายและเริ่มจับคู่ทันที

วิธีนี้ทำให้ไม่ต้องดำเนินการจับคู่ด้วยตนเองเนื่องจากมันจะดำเนินการจับคู่เมื่อปิดเครื่องหรือเมื่อวางในเครื่องชาร์จโดยปริยาย



หมายเหตุ: ครั้งแรกที่หูฟัง SRX2 ยอมรับการจับคู่โดยอัตโนมัติ

อุปกรณ์ที่จับคู่จะตั้งค่าหูฟังเพื่อเข้าสู่โหมดจับคู่ทันทีเมื่อเริ่มเครื่องทุกครั้งในอนาคต



หมายเหตุ: หูฟัง SRX2 จะเริ่มเครื่องในโหมดจับคู่เสมอ

แนะนำสำหรับ:

ผู้ใช้งาน VoiceClient ที่ใช้หูฟังร่วมกัน

ทุกคนที่ใช้หูฟัง SRX

ทำไม

เมื่อใช้หูฟังร่วมกัน การจับคู่อัตโนมัติทำให้สามารถหาอุปกรณ์และหูฟังได้อย่างง่ายดาย

เปิดอุปกรณ์ทั้งสองขึ้นใกล้ๆ กัน (น้อยกว่า 3 ฟุต) และเชื่อมต่ออุปกรณ์ทั้งสองโดยอัตโนมัติ

วิธีนี้ทำให้ไม่ต้องดำเนินการจับคู่ด้วยตนเองหรือด้วย VoiceConsole

เนื่องจากมันจะดำเนินการจับคู่เมื่อปิดเครื่องหรือเมื่อวางในเครื่องชาร์จโดยปริยาย

เมื่อคุณเริ่มอุปกรณ์มันจะยกเลิกการจับคู่และจะเริ่มค้นหาหูฟัง วิธีนี้เหมาะสำหรับการใช้กับหูฟัง SRX

เนื่องจากเมื่อเริ่มเชื่อมต่อครั้งแรกมันจะตั้งค่าตัวแปรเพื่อให้เมื่อมันบูตมันจะเข้าสู่โหมดจับคู่โดยอัตโนมัติ

การจับคู่ด้วยตนเอง:

ผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดว่าจะจับคู่อุปกรณ์กับหูฟังเมื่อใดโดยการกดปุ่มบนอุปกรณ์



สำคัญ: การจับคู่ครั้งแรกสำหรับหูฟัง SRX

ที่ไม่เคยจับคู่มาก่อนกับอุปกรณ์จะต้องทำการจับคู่ด้วยตนเอง

หลังจากการจับคู่ครั้งแรกนี้หูฟังสามารถจับคู่ได้โดยอัตโนมัติ



หมายเหตุ: หูฟัง SRX2

สามารถทำการจับคู่ด้วยตนเองหรือการจับคู่โดยอัตโนมัติสำหรับการจับคู่ครั้งแรก

แนะนำสำหรับ:

ผู้ใช้งาน VoiceCatalyst บนอุปกรณ์ T5 หรือ A500

ผู้ใช้งาน VoiceClient ที่ไม่ได้ใช้หูฟังร่วมกัน

ทุกคนที่ใช้หูฟัง SRX2

ทำไม

ผู้ใช้งาน VoiceClient ที่ไม่ได้ใช้หูฟังร่วมกันกับผู้ใช้งานคนอื่นควรทำการจับคู่ด้วยตนเอง

การจับคู่ด้วยตนเองเป็นวิธีที่ปลอดภัยที่สุดเพื่อหลีกเลี่ยงการจับคู่ผิดพลาดเนื่องจากผู้ใช้งานทำการจับคู่โดยไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานคนอื่น อีกทั้งเมื่อมีการจับคู่ด้วยตนเอง (สมมติว่าไม่มีการเปลี่ยนตัวแปรการตั้งค่าอื่นๆ)

การจับคู่จะยังคงอยู่และอุปกรณ์กับหูฟังจะยังคงจับคู่กันอยู่จนกว่าจะมีการล้างการจับคู่อย่างชัดเจน

การจับคู่ VoiceConsole: ผู้ใช้งานจับคู่อุปกรณ์เฉพาะกับหูฟังผ่านโปรแกรมต่อประสาน VoiceConsole

การจับคู่ด้วยหน้าจอ: ดูข้อมูลการจับคู่ด้วยหน้าจอในบทนี้สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับการจับคู่อุปกรณ์เมื่อถือกับหูฟัง

การจับคู่หูฟัง SRX2

หูฟังไร้สาย SRX2 จับคู่และเชื่อมต่อได้ง่ายขึ้น:

- มันจะเข้าสู่โหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำเมื่อเปิดเครื่อง
- มันสามารถยกเลิกการจับคู่และเข้าสู่โหมดการจับคู่ใหม่จากสถานะที่เปิดเครื่องอยู่ได้
- ไม่จำเป็นต้องรีบูตหูฟัง
- มันจะรับการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ทุกชนิดที่เคยจับคู่กับมันก่อนหน้านี้ได้

การจับคู่หูฟัง SRX2 กับอุปกรณ์ A700 โดยใช้ TouchConnect™

อุปกรณ์ A700 สามารถใช้ TouchConnect เพื่อเชื่อมต่อกับหูฟังไร้สาย SRX2 ได้เมื่อ

- อุปกรณ์ A700 ใช้ VoiceCatalyst
- ตัวแปร SRXHeadsetEnable ถูกเปลี่ยนจากค่าเริ่มต้น 1 (เปิดใช้งาน)
- เปิดใช้งาน Bluetooth
- อุปกรณ์อยู่ในโหมดนอนหลับ (ไม่ได้ทำงาน)
- หูฟังแบบมีสายไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์หรือหูฟังไร้สายไม่ได้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์

สำหรับประสิทธิภาพที่ดีที่สุดเมื่อใช้หูฟัง SRX2 กับอุปกรณ์ Talkman A700 ให้เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์ SRX2

ขอซอฟต์แวร์หูฟังล่าสุดจากพอร์ทัลหรือผู้ขายต่อ Vocollect ของคุณ แล้วใช้โปรแกรมอัปเดตอุปกรณ์เสริมของ Vocollect เพื่ออัปเดตหูฟัง SRX2 ของคุณ



หมายเหตุ: ข้อมูลที่ส่งผ่านการสื่อสารไร้สายระยะใกล้ (NFC) ไม่ได้ถูกใส่รหัสหรือไม่ได้ปฏิบัติตามระเบียบด้านความปลอดภัยเฉพาะ เนื่องจากการอินเทอร์แอคชันในระยะที่สั้นมากจนแทบจะไม่สามารถดักข้อมูลได้

1 เปิดหูฟัง SRX2

2 หากไฟแสดงสถานะ LED ของหูฟังกะพริบสีน้ำเงินแสดงว่ามันกำลังจับคู่กับอุปกรณ์อยู่ ล้างการจับคู่โดยการกดปุ่ม + และ - บนหูฟัง SRX2

หากคุณใช้หูฟังของคุณร่วมกับผู้อื่นในที่ทำงาน:	>คุณจะต้องมีรหัสผู้ปฏิบัติงานก่อนโดยการอ่านที่คาดผม: 1 สัมผัสพื้นที่ที่บาร์ของ SRX2 ที่มีสัญลักษณ์  - ไปที่ตรงกลางของวงรีที่หมุนขึ้นมามาด้านข้างของอุปกรณ์ด้วยสัญลักษณ์  - จนกว่าไฟแสดงสถานะ (รูปวงแหวน) ของอุปกรณ์จะกะพริบสีเขียว 2 ภายใน 30 วินาทีของการอ่านที่คาดผม สัมผัสด้านข้างของอุปกรณ์ A700 ที่มีสัญลักษณ์  และพื้นที่วงรีของส่วนแผงแป้นของ SRX เข้าด้วยกัน - ปรับรูปร่างของอุปกรณ์ทั้งสองชิ้นให้ตรงกันแล้วถือมันไว้ด้วยกันแน่นๆ - จนกว่าไฟแสดงสถานะ (รูปวงแหวน) ของอุปกรณ์จะกะพริบสีเขียว
หากคุณไม่ได้ใช้หูฟังร่วมกับผู้อื่นในที่ทำงาน:	คุณจำเป็นต้องจับคู่อุปกรณ์กับโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2 เท่านั้น: 1 สัมผัสด้านข้างของอุปกรณ์ A700 ที่มีสัญลักษณ์  - กับพื้นที่วงรีของส่วนแผงแป้นของ SRX เข้าด้วยกัน - ปรับรูปร่างของอุปกรณ์ทั้งสองชิ้นให้ตรงกันแล้วถือมันไว้ด้วยกันแน่นๆ - จนกว่าไฟแสดงสถานะ (รูปวงแหวน) ของอุปกรณ์จะกะพริบสีเขียว

 **หมายเหตุ:** หากไฟแสดงสถานะอุปกรณ์กะพริบสีแดงแสดงว่าอุปกรณ์ไม่ได้จับคู่กับ SRX2 และคุณควรลองจับคู่ใหม่



รูปที่ 26: การใช้ TouchConnect เพื่อขอข้อมูลผู้ปฏิบัติงานจากที่คาดผม



รูปที่ 27: การใช้ TouchConnect เพื่อจับคู่ SRX2 กับอุปกรณ์ A700

การจับคู่หูฟัง SRX2 กับอุปกรณ์ Talkman T5, A500 หรือ A700

สิ่งที่ต้องทำก่อน:

- ปิดหูฟัง
- อุปกรณ์ Talkman ไม่ได้เชื่อมต่ออยู่กับหูฟังแบบมีสาย
- อุปกรณ์ Talkman พร้อมใช้งาน Bluetooth โดยการเปิดการเชื่อมต่อ Bluetooth ไว้



สำคัญ: อุปกรณ์ที่ยังไม่ได้จับคู่จะค้นหาหูฟังไร้สายอย่างต่อเนื่องในขณะที่อยู่ในโหมดจับคู่โดยอัตโนมัติ
อย่าปล่อยอุปกรณ์ที่เปิดการจับคู่โดยอัตโนมัติไว้โดยไม่จับคู่และเปิดเครื่องไว้เนื่องจากการค้นหาจะทำให้สิ้นเปลืองแบตเตอรี่

1 รีบูตอุปกรณ์ **Talkman** หรือถอดออกจากเครื่องชาร์จเพื่อเริ่มสแกนหาหูฟัง

2 เปิดหูฟัง

หูฟังจะยังคงอยู่ในโหมดจับคู่สับนาที่ หากไม่มีการจับคู่ภายในสับนาที่มันจะปิด

3 ถอดหูฟังและอุปกรณ์ **Talkman** ให้อยู่ห่างกันไม่เกินหกนิ้วแต่ไม่สัมผัสกัน

ไฟแสดงสถานะ **LED** สีน้ำเงินบนอุปกรณ์ **Talkman** จะติด อาจกะพริบสองสามครั้งแล้วจะติดอย่างต่อเนื่อง หลังจาก 20 ถึง 30 นาที หูฟังจะดังเป็นเสียงที่ดังขึ้นเรื่อยๆ สามครั้ง และไฟแสดงสถานะ **LED** จะกะพริบสีน้ำเงิน
ไฟแสดงสถานะเหล่านี้ยืนยันว่าการจับคู่เสร็จเรียบร้อยแล้ว

4 สวมใส่หูฟัง คุณจะได้ยินหูฟังพูดเลขอนุกรมของอุปกรณ์ **Talkman** ที่จับคู่ด้วย

5 ตรวจสอบให้ตัวเลขตรงกับเลขอนุกรมบนอุปกรณ์ **Talkman**

หากคุณจำเป็นต้องลองจับคู่อีกครั้ง เข้าสู่โหมดจับคู่ใหม่โดยการกดและปล่อยปุ่มบวก (+) และลบ (-) บนแผงควบคุมของหูฟัง

6 กดปุ่มเล่น/หยุดบนอุปกรณ์ **Talkman** เพื่อยืนยันหมายเลข

7 กดปุ่มเล่น/หยุดอีกครั้งเพื่อเริ่มทำงาน

การจับคู่หูฟัง **SRX2** ด้วยตนเองกับอุปกรณ์ **Talkman T5, A500 หรือ A700**

สิ่งที่ต้องทำก่อน:

- ปิดหูฟัง
- อุปกรณ์ **Talkman** ไม่ได้อยู่ในเครื่องชาร์จ และไม่มีหูฟังแบบมีสายเชื่อมต่ออยู่ด้วย
- อุปกรณ์ **Talkman** อยู่ในโหมดนอนหลับ— ไม่ได้ทำงานหรือเล่นแอปพลิเคชันเสียง ไฟแสดงสถานะ **LED** สีเขียวกะพริบอยู่ หากไฟแสดงสถานะ **LED** เป็นสีเขียวเข้ม กดปุ่มเล่น/หยุด
- อุปกรณ์ **Talkman** พร้อมใช้งาน **Bluetooth** และเปิดใช้งานการเชื่อมต่อ **Bluetooth** อยู่

1 เปิดหูฟัง

ไฟแสดงสถานะ **LED** เป็นสีเขียวเข้ม หูฟังยังคงอยู่ในโหมดจับคู่เป็นเวลาสับนาที่แล้วปิดเครื่อง

2 กดปุ่มบวก (+) และลบ (-) บนอุปกรณ์ **Talkman** ค้างไว้สองวินาทีเพื่อเริ่มค้นหาหูฟังไร้สายด้วยตนเอง

3 ถอดหูฟังและอุปกรณ์ **Talkman** ให้อยู่ห่างกันไม่เกินหกนิ้วแต่ไม่สัมผัสกัน

ไฟแสดงสถานะ **LED** สีน้ำเงินบนอุปกรณ์ **Talkman** จะติด อาจกะพริบสองสามครั้งแล้วจะติดอย่างต่อเนื่อง หลังจาก 20 ถึง 30 นาที หูฟังจะดังเป็นเสียงที่ดังขึ้นเรื่อยๆ สามครั้ง และไฟแสดงสถานะ **LED** จะกะพริบสีน้ำเงิน
ไฟแสดงสถานะเหล่านี้ยืนยันว่าการจับคู่เสร็จเรียบร้อยแล้ว

4 สวมใส่หูฟัง คุณจะได้ยินหูฟังพูดเลขอนุกรมของอุปกรณ์ **Talkman** ที่จับคู่ด้วย

5 ตรวจสอบให้ตัวเลขตรงกับเลขอนุกรมบนอุปกรณ์ **Talkman**

หากคุณจำเป็นต้องลองจับคู่อีกครั้ง เข้าสู่อิมโคมดจับคู่ใหม่โดยการกดและปล่อยปุ่มบวก (+) และลบ (-) บนแผงควบคุมของหูฟัง

6 กดปุ่มเล่น/หยุดบนอุปกรณ์ Talkman เพื่อยืนยันหมายเลข

7 กดปุ่มเล่น/หยุดอีกครั้งเพื่อเริ่มทำงาน

การจับคู่โดยใช้หน้าจอกับอุปกรณ์มือถือ

การจับคู่โดยใช้หน้าจอกับเป็นวิธีที่เหมาะสมสำหรับการจับคู่อุปกรณ์ **SRX2** กับอุปกรณ์ไร้สายมือถือหรือคอมพิวเตอร์

วิธีนี้ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกหูฟังเฉพาะจากรายการที่อยู่ **Bluetooth** ของหูฟังที่มีอยู่ที่แสดงบนหน้าจอ

และกำจัดปัญหาการจับคู่ชั่วคราวที่ไม่ต้องการได้ การจับคู่โดยใช้หน้าจอกับไม่มีกระบวนการจับคู่โดยอัตโนมัติและด้วยตนเองในการ

สิ่งที่ต้องทำก่อน:

- ปิดหูฟัง
- อุปกรณ์มือถือไม่ได้อยู่ในเครื่องชาร์จ และไม่มีหูฟังแบบมีสายเชื่อมต่ออยู่กับอุปกรณ์
- อุปกรณ์อยู่ในโหมดนอนหลับ — ไม่ได้ใช้งานเปิดแอปพลิเคชัน
- อุปกรณ์พร้อมใช้งาน **Bluetooth** โดยเปิดใช้งานลักษณะพิเศษสำหรับการเชื่อมต่อ **Bluetooth**

1 เปิดหูฟัง **SRX2** หูฟัง **SRX2** เปิดในโหมดจับคู่เวลาพลังงานต่ำ



หมายเหตุ:

อุปกรณ์มือถืออาจจำเป็นต้องอยู่ในโหมดจับคู่เวลาพลังงานสูงเพื่อให้อุปกรณ์สามารถค้นหาในการจับคู่ของอุปกรณ์ได้
กดปุ่มบวก (+) และลบ (-)

บนหูฟังแล้วปล่อยในขณะที่อยู่ในโหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำเพื่อเปลี่ยนเป็นโหมดจับคู่เวลาพลังงานสูง

2 เริ่มการขอจับคู่จากอุปกรณ์แม่โดยการกดหรือคลิกปุ่มที่เหมาะสมบนหน้าจอกับอุปกรณ์

3 ถอดหูฟังและอุปกรณ์ไร้สายให้อยู่ห่างจากกันหกนิ้วแต่ไม่สัมผัสกัน

4 เลือกหมายเลขรหัสของหูฟังที่คุณต้องการใช้จากรายการ **เลือกหูฟัง SRX** บนหน้าจอ

5 แตะ คลิก หรือกดปุ่มที่เหมาะสมบนหน้าจอกับอุปกรณ์เพื่อสร้างการจับคู่

อุปกรณ์จะแสดงให้เห็นว่าอุปกรณ์พยายามเชื่อมต่อกับหูฟังคู่หนึ่ง เมื่อหูฟังเชื่อมต่อ หูฟังจะเล่นโทนเสียงสามครั้ง หูฟัง **SRX** จะแสดงสถานะว่าเชื่อมต่อแล้ว ข้ามขั้นตอนการยืนยันการจับคู่เนื่องจากผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนดการจับคู่

6 กดปุ่มเล่น/หยุดเพื่อเริ่มทำงาน

ไอคอนแสดงสถานะการจับคู่อุปกรณ์มือถือ

เมื่อใช้แอปพลิเคชัน **Vocollect Voice** หรือ **Voice MP** บนอุปกรณ์ไร้สายมือถือ ไอคอนที่มุมบนขวามือของหน้าจอจะแสดงสถานะการจับคู่
Vocollect Voice บนคอมพิวเตอร์จะแสดงการเตือนด้วยเบาะเซอร์ที่คล้ายกันแต่ไอคอนจะแตกต่างกัน

ไอคอน	สถานะ
	หูฟังไร้สายไม่จับคู่กับอุปกรณ์
	อุปกรณ์กำลังค้นหาหูฟัง

ไอคอน	สถานะ
	อุปกรณ์จับคู่กับหูฟังแต่ยังไม่ได้เชื่อมต่อ
	อุปกรณ์เชื่อมต่อกับหูฟังแล้ว

การจับคู่หูฟังโดยการจับคู่ด้วย VoiceConsole

วิธีการจับคู่ด้วย **VoiceConsole** ควรใช้หากจะมีการจับคู่อุปกรณ์/หูฟังเพียงครั้งเดียวและไม่มีเปลี่ยนแปลงเท่านั้น

ในขณะที่การจับคู่ด้วยตนเองสามารถส่งผลให้เกิดการจับคู่อย่างถาวรนี้ได้ด้วยเช่นกัน **VoiceConsole**

จะไม่มีขั้นตอนการถามหาอุปกรณ์และจะเริ่มเรียกที่อยู่บลูทูธทันที

สิ่งที่ต้องทำก่อน:

- ปิดหูฟัง
- อุปกรณ์ไม่ได้อยู่ในเครื่องชาร์จและไม่มีหูฟังแบบใช้สายเชื่อมต่ออยู่
- อุปกรณ์อยู่ในโหมดนอนหลับ — ไม่มีการใช้งานเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน
- อุปกรณ์พร้อมใช้งานกับ **Bluetooth** ด้วยการเปิดลักษณะพิเศษการเชื่อมต่อ **Bluetooth**

1 ใน **VoiceConsole** คลิก **อุปกรณ์** แล้วเลือกอุปกรณ์ที่จะจับคู่

2 ใน **การดำเนินงานของอุปกรณ์** เลือกการดำเนินงานเพื่อจับคู่กับอุปกรณ์ต่อพ่วงและทำการจับคู่ ดูความช่วยเหลือสำหรับ **VoiceConsole** เพื่อคำแนะนำโดยละเอียด

การจับคู่สามารถทำได้กับอุปกรณ์ที่ปิดไว้หรือในขณะที่อุปกรณ์เปิดแอปพลิเคชันอยู่ก็ได้

เมื่ออุปกรณ์เปิดหรือเข้าสู่โหมดนอนหลับกระบวนการเรียกจะเริ่มขึ้น

3 วางหูฟังในโหมดจับคู่

- บนหูฟัง **SRX**: กดปุ่มบวก (+) และลบ (-) ค้างไว้สัณวินาที
- บนหูฟัง **SRX2**: กดปุ่มเปิดปิดเพื่อเปิดหูฟัง

4 เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองเชื่อมต่อกันหูฟังจะเล่นเสียงเชื่อมต่อที่ค่อยๆ ดังขึ้น

ขั้นตอนการยืนยันการจับคู่จะถูกข้ามไปเนื่องจากผู้ใช้งานเป็นผู้ระบุการจับคู่

5 กดปุ่มเล่น/หยุดเพื่อเริ่มการทำงาน

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดการจับคู่ SRX/SRX2

เมื่อหูฟังอยู่ในโหมดจับคู่มันพร้อมที่จะตอบการหาเกี่ยวกับบริการ **Bluetooth** ของมัน

อุปกรณ์ที่หาใช้ในการตอบรับนี้เพื่อตัดสินใจว่ามันต้องการจับคู่กับหูฟังหรือไม่ เนื่องจากอุปกรณ์เป็นฝ่ายเริ่มและหูฟังเป็นฝ่ายรับ

ผู้ใช้งานจะช่วยกระบวนการจับคู่โดยการตั้งค่าหูฟังในโหมดจับคู่ก่อนที่จะเริ่มการเชื่อมต่อจากอุปกรณ์

หูฟัง **SRX** และ **SRX2** รองรับการทำงานจับคู่ทั้งสองโหมด

- โหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำ

โหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำเป็นโหมดการจับคู่เริ่มต้นสำหรับหูฟัง SRX และ SRX2 ในโหมดนี้หูฟังจะตอบการร้องขออุปกรณ์ Bluetooth ด้วยการตอบด้วยพลังงานที่ต่ำมากที่สุดภายในพื้นที่ขนาดเล็ก (ประมาณสองสามฟุต ขึ้นอยู่กับความสามารถในการรับของอุปกรณ์ที่ร้องขอ)

การจำกัดการส่งไร้สายจะช่วยหลีกเลี่ยงการจับคู่ไขว้ที่ไม่ต้องการ (การจับคู่กับที่อยู่ Bluetooth อื่นที่ไม่ใช่เป้าหมาย) โดยการบังคับให้หูฟังอยู่ใกล้กับอุปกรณ์

• โหมดการจับคู่เวลาพลังงานสูง

โหมดการจับคู่เวลาพลังงานสูงทำให้หูฟังและอุปกรณ์สามารถแยกกันได้ไกลขึ้นเนื่องจากการตอบรับการขอจับคู่ของอุปกรณ์เป็นการส่งสัญญาณที่กว้างขึ้น

Vocollect แนะนำให้ใช้การจับคู่เวลาพลังงานสูงถ้าการจับคู่เวลาพลังงานต่ำล้มเหลวเท่านั้น ใช้โหมดนี้ด้วยความระมัดระวัง: ในขณะที่โหมดการจับคู่เวลาพลังงานสูงทำให้การเชื่อมต่อสำเร็จเป็นไปได้มากกว่าแต่มันก็จะเพิ่มโอกาสที่จะจับคู่ไขว้ด้วยเช่นกัน

หากตัวแปรในการตั้งค่า **SrxAutoPairEnable** ถูกเปิดใช้งานและตัวแปรในการตั้งค่า **SrxHighPowerPairingDelaySeconds** ถูกตั้งค่าเป็น 0 หูฟังจะข้ามเป็นโหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำและเข้าสู่โหมดพลังงานสูง

• TouchConnect

คุณสามารถจับคู่อุปกรณ์ A700 กับหูฟัง SRX2 โดยการสัมผัสอุปกรณ์ทั้งสองเข้าด้วยกัน วิธีนี้จะไม่ทำให้เกิดการจับคู่ไขว้และเร็วกว่าและง่ายกว่าวิธีอื่นๆ ดู [การจับคู่หูฟัง SRX2 กับอุปกรณ์ A700 โดยใช้ TouchConnect](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ดู [ตัวแปรในการตั้งค่าสำหรับหูฟัง SRX/SRX2](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การวางหูฟังในโหมดการจับคู่

สถานะเริ่มต้นของหูฟัง	การควบคุม SRX	การควบคุม SRX2	ผลของโหมดการจับคู่
ดับ	กดปุ่มบวก (+) และลบ (-) ค้างไว้ 0 ถึง 3 วินาที	ไม่มีข้อมูล	โหมดไม่ได้ใช้งาน โหมดจะอนุญาตให้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ที่จับคู่กันครั้งล่าสุดเท่านั้น
ดับ	กดปุ่มบวก (+) และลบ (-) ค้างไว้ 4 ถึง 6 วินาที	กดแล้วปล่อยปุ่มเปิดปิด	โหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำ
ดับ	กดปุ่มบวก (+) และลบ (-) ค้างไว้อย่างน้อย 7 วินาที	ไม่มีข้อมูล	โหมดการจับคู่เวลาพลังงานสูง
เปิดและจับคู่แล้ว	ไม่มีข้อมูล	กดแล้วปล่อยปุ่มบวก (+) และลบ (-)	ยกเลิกการจับคู่ปัจจุบันและหูฟังเข้าสู่โหมดการจับคู่เวลาพลังงานต่ำ
เปิดในโหมดการจับคู่พลังงานต่ำ	ไม่มีข้อมูล	กดแล้วปล่อยปุ่มบวก (+) และลบ (-)	โหมดการจับคู่เวลาพลังงานสูง

การยกเลิกการจับคู่

มีหลายวิธีในการยกเลิกการจับคู่ระหว่างหูฟัง SRX หรือ SRX2 กับอุปกรณ์ Bluetooth

- จากอุปกรณ์: อุปกรณ์สามารถยกเลิกการจับคู่ด้วยหูฟังไร้สายโดยการเริ่มต้นหาหูฟังใหม่
 ผู้ใช้งานสามารถเริ่มการหาอุปกรณ์โดยการกดปุ่มบวก (+) และลบ (-) บนอุปกรณ์ค้างไว้
 วิธีนี้มีประโยชน์หากอุปกรณ์ของผู้ใช้งานทำการจับคู่ไว้กับหูฟังผิดอัน
 ผู้ใช้งานสามารถเริ่มการจับคู่ด้วยตนเองอีกครั้ง
 จะต้องเปิดใช้งานการจับคู่ด้วยตนเองบนอุปกรณ์เพื่อให้ขั้นตอนนี้ทำงานได้
- จาก VoiceConsole: VoiceConsole แสดงการจับคู่ Bluetooth ทั้งหมดรวมถึงหูฟัง SRX และ SRX2 อุปกรณ์ Talkman
 เครื่องสแกน และเครื่องพิมพ์ จากหน้า **แก้ไขอุปกรณ์** คุณสามารถล้างการจับคู่ได้
 คุณสามารถล้างการจับคู่ด้วยหูฟังได้ด้วยเช่นกัน
- จากหูฟัง SRX: หูฟังไม่สามารถยกเลิกการจับคู่กับอุปกรณ์ได้ ผู้ใช้งานจะต้องยกเลิกการจับคู่จากอุปกรณ์โดยการเริ่มการจับคู่ใหม่
- จากหูฟัง SRX2: ผู้ใช้งานสามารถใช้หูฟัง SRX2 ยกเลิกการจับคู่ได้โดยการกดปุ่มบวก (+) และลบ (-)
 วิธีนี้เป็นวิธีที่ผู้ใช้งานมักใช้กันในการยกเลิกการจับคู่
 หากอุปกรณ์ที่จับคู่ใช้ Vocollect VoiceCatalyst 1.2 หรือใหม่กว่า หูฟัง SRX2
 จะส่งสัญญาณไปยังอุปกรณ์ที่กำลังจะถูกยกเลิกการจับคู่ ด้วยซอฟต์แวร์เสียง Vocollect เวอร์ชันเก่าๆ
 การจับคู่จะถูกยกเลิกหลังจากหมดเวลา

คำถามที่พบบ่อยสำหรับการจับคู่มือ

ถาม: อุปกรณ์ของฉันบังเอิญไปจับคู่กับหูฟังอื่น ฉันจะอย่างไร

ตอบ: หากคุณกำลังใช้หูฟัง SRX2 อยู่ กดปุ่ม + และ - พร้อมกันเพื่อล้างการจับคู่

หากคุณกำลังใช้หูฟัง SRX อยู่ ทำการจับคู่ด้วยตนเอง มันจะยกเลิกการเชื่อมต่อและจะเริ่มการจับคู่ใหม่
 โปรดสังเกตว่าผู้ใช้งานควรตั้งให้หูฟังของตนเองอยู่ในโหมดจับคู่ก่อนที่จะทำขั้นตอนนี้เพื่อให้อุปกรณ์สามารถหาหูฟังเมื่อค้นหาได้

ถาม: ผู้ใช้งานที่สถานที่ทำงานของฉันไม่มีหูฟังและอุปกรณ์พวกเขาจึงต้องใช้หูฟังอื่นทุกครั้งเมื่อเข้ากะ
 คุณแนะนำให้ใช้กระบวนการจับคู่ใด

ตอบ: คุณสามารถใช้ TouchConnect เพื่อจับคู่อุปกรณ์และหูฟังด้วยอุปกรณ์ A700 (VoiceCatalyst เท่านั้น) และหูฟัง SRX2

การจับคู่โดยอัตโนมัติสามารถทำได้ง่ายสุดด้วยอุปกรณ์รุ่นก่อนๆ
 เนื่องจากมันจะเชื่อมต่ออย่างรวดเร็วและจะไม่รักษาการจับคู่เหล่านั้นไว้โดยปริยาย

ถาม: ผู้ใช้งานที่สถานที่ทำงานของฉันมีหูฟัง SRX หรือ SRX2 ของตนเอง
 ฉันจึงต้องการรักษาการจับคู่ไว้และหลีกเลี่ยงการจับคู่มือเวลาเริ่มงานในแต่ละกะ คุณจะแนะนำกระบวนการจับคู่ใด

ตอบ: คุณสามารถใช้การจับคู่ด้วยตนเองหรือการจับคู่โดยอัตโนมัติด้วยตัวแปรสำหรับการตั้งค่า **SrxPersistAutomaticPairing**
 หรือในเวอร์ชัน VoiceClient 3.9 และใหม่กว่า และเวอร์ชัน VoiceCatalyst 2.0 และใหม่กว่า

PersistSrxPairingAcrossPowerCycle ตั้งค่าเป็น 1 และ **SrxClearPairingInCharger** ตั้งค่าเป็น 0
 เพื่อรักษาการจับคู่ผ่านการรีบูตอุปกรณ์และการชาร์จอุปกรณ์

ถาม: ผู้ใช้งานของเราใช้เวลามากในการจับคู่ คุณจะแนะนำวิธีใดเพื่อลดเวลาในการจับคู่มือ

ตอบ: มีวิธีแก้ไขหลายวิธี:

- ใช้โหมดการจับคู่ที่ไม่สามารถจับคู่ซ้ำได้ - หลีกเลี่ยงการใช้การจับคู่โดยอัตโนมัติ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ใช้งานอยู่ห่างกันเมื่ออุปกรณ์ทำการค้นหา
- ใช้การจับคู่ด้วยตนเองแทนที่จะใช้การจับคู่โดยอัตโนมัติเพื่อให้มีการค้นหาเมื่อผู้ใช้งานต้องการเท่านั้น
- ใช้การจับคู่ในเวลาที่มีพลังงานต่ำ
- หากผู้ใช้งานของคุณไม่ได้ใช้หูฟังและอุปกรณ์ร่วมกัน ใช้การจับคู่ด้วยตนเองเพื่อให้อุปกรณ์และหูฟังยังคงจับคู่กันอยู่
- หากผู้ใช้งานของคุณใช้หูฟังและอุปกรณ์ร่วมกัน ใช้การจับคู่โดยอัตโนมัติเพื่อให้การจับคู่ฮาร์ดแวร์ในแต่ละกะจะได้เสร็จเร็วขึ้น

เสียงหัวหน้านางานกับหูฟัง SRX/SRX2

เสียงหัวหน้านางานเป็นลักษณะพิเศษที่จะทำให้ฝ่ายที่สองสามารถฟังบทสนทนาระหว่างอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Bluetooth กับผู้ใช้งานด้วยหูฟัง SRX หรือ SRX2 ได้

หัวหน้านางานจะสวมใส่หูฟังแบบมีสายที่เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ของผู้ปฏิบัติงานแล้วเดินด้านหลังผู้ปฏิบัติงานที่สวมใส่หูฟังไร้สายที่จับคู่กับอุปกรณ์เครื่องเดียวกัน หัวหน้านางานจะต้องรักษาระยะห่างระหว่างอุปกรณ์ของผู้ปฏิบัติงานกับหูฟังไร้สายของผู้ปฏิบัติงาน



หมายเหตุ: ลักษณะพิเศษนี้ถูกออกแบบเพื่อทำงานกับอุปกรณ์ Vocollect Talkman

มันสามารถทำงานได้อย่างถูกต้องกับอุปกรณ์อื่นได้ขึ้นอยู่กับพลังงานในการประมวลผลที่มีอยู่ ดูหมายเหตุในเวอร์ชันสำหรับซอฟต์แวร์ Vocollect Voice และอุปกรณ์ของคุณ

เสียงหัวหน้านางานมีโหมดการฟังสองโหมด

- เสียงรวม - เสียงไมโครโฟนของผู้ใช้งานและเสียงโปรแกรมเปลี่ยนข้อความเสียงพูด (TTS) จะรวมกันและเล่นผ่านพอร์ตเสียงแบบมีสาย
- เสียงอุปกรณ์เท่านั้น - เสียง TTS เล่นไปยังฝ่ายที่สองเท่านั้น

การเปิดใช้งานเสียงหัวหน้านางาน

เพื่อเปิดใช้งานลักษณะพิเศษนี้ ตั้งค่าตัวแปร **SrxSupervisorAudioEnable** ให้เป็นโหมดที่ต้องการ ดู [ตัวแปรในการตั้งค่าสำหรับหูฟัง SRX/SRX2](#) สำหรับรายละเอียด

- ลักษณะพิเศษนี้ควรใช้สำหรับการแก้จุดบกพร่องและเมื่อผู้ใช้งานต้องทำการอบรมหรือความช่วยเหลือเท่านั้น ควรปิดตัวแปรนี้เพื่อประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด
- ในการดำเนินงานปกติคุณไม่สามารถเสียบหูฟังแบบมีสายกับอุปกรณ์เมื่อใช้หูฟัง SRX หรือ SRX2 ได้ เมื่อเปิดใช้งานตัวแปรนี้จะยกเลิกข้อกำหนดนี้
- เพื่อหลีกเลี่ยงการยกเลิกการเชื่อมต่อหูฟังไร้สาย จับคู่และเชื่อมต่ออุปกรณ์กับหูฟังก่อนแล้วเชื่อมต่อหูฟังแบบมีสาย

การตั้งค่าตัวแปรสำหรับหูฟัง SRX/SRX2

ตัวแปร อุปกรณ์ที่รองรับ	รายละเอียด	ตำแหน่งการตั้งค่า & ค่าต่างๆ
Bluetooth_IsEnabled A700, A500, T5-Series	ดูว่าส่วนที่เป็น Bluetooth ของวิทยุได้รับพลังงานหรือไม่ เมื่อค่าสำหรับการตั้งค่านี้ถูกตั้งค่าไม่ถูกต้องส่วนที่เป็น Bluetooth ของวิทยุจะไม่สามารถได้รับพลังงาน และตัวแปร Bluetooth อื่นๆ จะไม่มีการใช้งาน	ถูก ผิด ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์ หรือ แก้ไขอุปกรณ์
SrxAutoPairEnable A700, A500, T5-Series	เปิดใช้งานโหมดการจับคู่โดยอัตโนมัติบนหูฟัง SRX และ SRX2 ตัวแปรนี้ไม่สามารถใช้กับอุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้	0 = ปิดใช้งาน 1 = เปิดใช้งาน การตั้งค่าเริ่มต้นขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ Vocollect Voice ที่ใช้ หากตัวแปรนี้ถูกตั้งค่าเป็น 1 (เปิดใช้งาน) จะไม่สนใจการตั้งค่าของ SrxClearPairingInCharger การตั้งค่าในแพ็คเกจใช้งาน โปรไฟล์ผู้ปฏิบัติงาน โปรไฟล์อุปกรณ์ หรือไฟล์ VRG
SrxClearPairingInCharger A700, A500, T5-Series, Psion, Intermec	ทำให้ผู้ใช้งานสามารถบังคับอุปกรณ์ให้ล้างการจับคู่ Bluetooth ของหูฟังจากความจำเมื่อบางเครื่องชาร์จได้ หาก SrxAutoPairEnable เปิดอยู่ มันจะอยู่ในค่าเริ่มต้นที่ 1 รวมถึงจะล้างการจับคู่เมื่อบางเครื่องชาร์จ	0 = ปิดใช้งาน 1 = เปิดใช้งาน หากคุณเปิดตัวแปรนี้ จะต้องตั้งค่า SrxAutoPairEnable เป็น 0 (ปิดใช้งาน) ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์
SrxHeadsetEnable A700, A500, T5-Series	เปิดใช้งาน/ปิดใช้งานหูฟังไร้สาย SRX หรือ SRX2 ด้วยอุปกรณ์ Bluetooth ที่ได้รับการรับรอง ผู้ใช้งานสามารถเลือกที่จะปิดใช้งานหูฟังเมื่อใช้อุปกรณ์ต่อพ่วง Bluetooth อื่นๆ	0 = ปิดใช้งาน 1 = เปิดใช้งาน ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์
SrxHighPowerPairingDelaySeconds A700, A500, T5-Series, Psion, Intermec, Motorola	หูฟัง SRX: ระบุว่าผู้ปฏิบัติงานต้องกดปุ่มบวกและลบบนหูฟัง SRX ค้างไว้นานเท่าใด (วินาที) ในสถานะที่อยู่นิ่งของการจับคู่จะมีพลังงานต่ำและจะเข้าสู่โหมดการจับคู่ที่มีพลังงานสูง หูฟัง SRX2: ตัวแปรนี้ระบุว่าผู้ปฏิบัติงานต้องกดปุ่มบวกและลบบนหูฟัง SRX2 ในสถานะที่อยู่นิ่งของการจับคู่จะมีพลังงานต่ำและจะเข้าสู่โหมดการจับคู่ที่มีพลังงานสูง	หูฟัง SRX: 1 ถึง 10 วินาที (เริ่มต้นที่ 6) ค่าสามารถเป็น 0 เมื่อเปิดใช้งาน AutoPair สำหรับหูฟัง ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์ หูฟัง SRX2: 0 = หูฟังเข้าสู่โหมดการจับคู่เวลามีพลังงานสูงเมื่อหูฟัง SRX2 ถูกเปิด การตั้งค่าอื่นๆ = ผู้ปฏิบัติงานจะต้องกดปุ่มบวกและลบบนหูฟัง SRX2 เพื่อเข้าสู่โหมดการจับคู่เวลามีพลังงานสูง ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์

ตัวแปร อุปกรณ์ที่รองรับ	รายละเอียด	ตำแหน่งการตั้งค่า & ค่าต่างๆ
SrxPersistAutomaticPairing A500, T5-Series, Psion, Intermec	เปิดใช้งานอุปกรณ์หูฟังที่จับคู่โดยอัตโนมัติครั้งสุดท้ายก่อนจะดับพลังงาน เมื่อถึงระดับพลังงานอุปกรณ์จะพยายามเชื่อมต่อหูฟังในแท็บเล็ตถ้ายังไม่จับคู่ ตัวแปรนี้ถูกแทนที่โดย PersistSrxPairing-AcrossPowerCycle ในเวอร์ชัน VoiceCatalyst 2.0 เมื่ออุปกรณ์ถูกวางในเครื่องชาร์จ การจับคู่จะถูกล้างในการทำงานปกติ ตัวแปรนี้จะถูกมองข้ามหากปิดการใช้งานตัวแปรที่ตั้งค่าได้ SrxAutoPairEnable	0 = ปิดใช้งาน 1 = เปิดใช้งาน ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์
PersistSrxPairingAcrossPowerCycle A700, A500	การจับคู่ทุกประเภทจะยังคงอยู่เมื่อปิดอุปกรณ์ ตัวแปรนี้แทนที่ SrxPersistAutomaticPairing ในเวอร์ชัน VoiceCatalyst 2.0	0 = ปิดใช้งาน 1 = เปิดใช้งาน สำหรับการจับคู่ด้วยตนเองหรือการจับคู่ผ่าน VoiceConsole
SrxSupervisorAudioEnable A700, A500, T5-Series, Motorola	เปิดใช้งานขีดความสามารถในการฟังสนทนาในทั้งสองฝั่งของหูฟังสาย SRX ด้วยการใช้อุปกรณ์ทั้งระยะไกลหรือหูฟังแบบมีสายที่เสียบเข้ากับอุปกรณ์ เนื่องจากโหนดเสียงของหัวหน้างานต้องใช้ความกว้างแถบความถี่เพิ่มขึ้น ประสิทธิภาพเสียงของหูฟังอาจลดลงในขณะที่เปิดใช้งานเสียงของหัวหน้างาน เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดให้ตั้งค่าตัวแปรเป็น "0" (ปิดใช้งาน) ในระหว่างที่มีการใช้งานหูฟังไร้สาย SRX ปกติทั้งหมด	0 = ปิดใช้งาน (เริ่มต้น) 1 = เล่นผสมกันระหว่างข้อมูล TTS และไมโครโฟน 2 = เล่นเสียงเฉพาะ TTS เท่านั้น ตั้งค่าใน VoiceConsole > โปรไฟล์อุปกรณ์

ดูเอกสารสำหรับเวอร์ชันซอฟต์แวร์ Vocollect Voice ของคุณเพื่อตรวจสอบว่ารองรับการตั้งค่าเหล่านี้หรือไม่

ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดอุปกรณ์ของ Honeywell

ผลิตภัณฑ์ของ Honeywell จะมีอายุการใช้งานยาวนานหากได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง การดูแลอย่างถูกต้องรวมถึงวิธีปฏิบัติและขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดที่แนะนำต่อไปนี้

แม้ว่าอุปกรณ์ Honeywell จะได้รับการผลิตและทดสอบเพื่อให้ทนต่อสิ่งสกปรกทั่วไปและความต่างๆ จากสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน แต่สิ่งตกค้างที่เพิ่มขึ้นอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้เมื่อเวลาผ่านไป

ผู้ใช้อาจเริ่มพบว่าผลิตภัณฑ์มีประสิทธิภาพลดลงและอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์สั้นลง

- สิ่งสกปรกหรือการกัดกร่อนที่รบกวนการจัดวางข้อต่ออย่างเหมาะสมในเครื่องชาร์จอาจทำให้การชาร์จไม่สม่ำเสมอและเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ได้
- หน้าสัมผัสของ Talkman® Connector (TCO) ที่สะสมสิ่งสกปรก สารเคมี และการกัดกร่อนอาจทำให้เกิดปัญหาน้ำสัมผัสไม่สม่ำเสมอ ไฟฟ้าสถิต และการจลจล
- สิ่งสกปรกที่มากเกินไปบนแผงแป้นกดอาจมีสารเคมีเข้มข้นสูงที่อาจทำให้แผงดังกล่าวเสื่อมสภาพและฉีกขาด

 **ข้อควรระวัง:**

ใช้สารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 70% และน้ำในการทำทำความสะอาดพลาสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดพลาสติก

การทำความสะอาดพลาสติกแข็ง

พลาสติกแข็งบนหูฟัง อุปกรณ์ เครื่องชาร์จ

และแบตเตอรี่ควรได้รับการทำความสะอาดด้วยผ้านุ่มที่ชุบสารละลายที่ประกอบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 30% และน้ำ 70%

ใช้แปรงนุ่มเพื่อขัดฝุ่นและสิ่งสกปรกออกจากบริเวณช่องเสียบของเครื่องชาร์จซึ่งอาจไปขวางแท่นวางอุปกรณ์หรือหน้าสัมผัสไฟฟ้า

การทำความสะอาดโฟมและพลาสติกที่ยืดหยุ่น

อาจใช้สบู่อ่อนและน้ำทำความสะอาดชิ้นส่วนที่ทำจากโฟมของหูฟัง (วัสดุครอบหูฟังและวัสดุหุ้มสายรัดศีรษะ) และสายรัดแบบยืดหยุ่น รวมถึงวัสดุหุ้มที่ไม่ใช่โฟมได้ ควรซักวัสดุหุ้มอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดการฉีกขาดหรือไม่ให้หลุดจากชุดติดตั้ง

ชิ้นส่วนเหล่านี้ควรตากลมให้แห้ง ไม่แนะนำให้ใช้ความร้อนสูง เช่น เครื่องเป่าผมหรือเครื่องเป่าเสื้อผ้า

ควรเปลี่ยนวัสดุหุ้มที่สกปรกมาก เช่น ที่กันลมของหูฟัง

การทำความสะอาดหน้าสัมผัส

บริเวณหน้าสัมผัสแบบเรียบบนอุปกรณ์ เช่น Talkman Connector (TCO)

หรือหน้าสัมผัสแบบเรียบบนแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จควรได้รับการทำความสะอาดด้วยสารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ที่แนะนำ

ใช้ผ้านุ่ม ไม่มีขน หรือทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการใช้ผ้าที่มีเส้นใยยาวหรือหนา

เนื่องจากเส้นใยอาจติดกับขั้วต่อและทำให้การสัมผัสไม่สม่ำเสมอ

อาจใช้ยางลบแบบนุ่มลบการกัดกร่อนออกไป (ตัวอย่างเช่น ยางลบดินสอ) ยางลบต้องอยู่ในสภาพดี (นุ่ม ยืดหยุ่น และไม่มีสีหรือจนไปติดกับชุดติดตั้ง) วิธีการทดสอบที่ดีคือการถูยางลบกับผิวหนังของคุณ หากรู้สึกระคายเคือง ห้ามใช้ยางลบนั้น เพราะอาจทำให้หน้าสัมผัสของขั้วต่อเสียหาย

คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ

ให้สิ่งสกปรกออกจากหน้าสัมผัส หลังจากนั้นให้ใช้ทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์เช็ดในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าสัมผัสสะอาด

หน้าสัมผัสของแบตเตอรี่จะต้องไม่จมน้ำหรืออยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

หน้าสัมผัสที่สึกกร่อนอย่างรุนแรง งอ หรือไม่มีหน้าสัมผัสควรได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนโดยศูนย์บริการของ Vocollect ที่ผ่านการรับรอง

การดูแลและการใช้งานหูฟังและไมโครโฟน

หูฟังและไมโครโฟนที่ถูกใช้กับระบบ Vocollect Voice เป็นเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่บอบบาง

การดูแลและการใช้งานผลิตภัณฑ์เหล่านี้อย่างถูกต้องทำให้เครื่องมือเหล่านี้ทำงานได้เป็นอย่างดีและทนทาน

! **สำคัญ:** เพื่อ suonamยัที่ดีที่สุด Vocollect ไม่แนะนำให้ใช้หูฟังร่วมกันกับผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ

การออกแบบของหูฟังไร้สาย **SRX2** มีลักษณะพิเศษเป็นไมโครอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถถอดจากสายรัดผมและที่บังลมได้ สามารถใช้ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันกับผู้ปฏิบัติงานคนอื่น ๆ ในกะต่างๆ ได้ครบใบที่มการรักษาระดับ suonamยัในขณะที่สามารถลดต้นทุนได้

การใช้หูฟังในสภาพแวดล้อมของห้องเย็น

Vocollect แนะนำหลักการปฏิบัติที่ดีต่อไปนี้เพื่อให้ได้ประสิทธิภาพในการจำเสียงสูงสุดเมื่อใช้หูฟังในสภาพแวดล้อมของห้องเย็น

- ซ้อมแบบเสียงของคุณในสภาพแวดล้อมของห้องเย็น หากผู้ปฏิบัติงานซ้อมแบบเสียงในพื้นที่เงียบเสียงของห้องเย็นอาจรบกวนการจำได้
- วางไมโครโฟนให้ใกล้ปากคุณมากที่สุดเท่าที่จะทำได้แต่ไม่ให้โดยลมหายใจของคุณ
ไมโครโฟนควรหันไปทางลิ้นปี่ปากบนของคุณและไม่สัมผัสกับอะไรเลย (เช่น เสื้อผ้า ผิวหนัง หรือขนบนใบหน้า)
- ทำให้ที่บังลมแห้งตลอดเวลา น้ำจะไม่ทำให้อุปกรณ์เสียหาย แต่อย่างไรก็ตามที่บังลมอาจทำให้เกิดกำบังน้ำที่จะลดการจำเสียง
- อย่าพยายามทำลายน้ำแข็งจากที่บังลม แรงดันอาจบดน้ำแข็งเข้าไปในโฟมและทำให้กำบังน้ำเมื่อมันละลาย
โดยทั่วไปการเกิดน้ำแข็งไม่ทำให้ประสิทธิภาพด้อยลงไปเพราะการจำเสียงที่ปรับได้ของ Vocollect จะชดเชยการเปลี่ยนแปลงที่ค่อยๆ เกิดขึ้นในสภาพแวดล้อม
- เปลี่ยนที่บังลมหากของเหลวหรือน้ำแข็งบนโฟมทำให้เกิดปัญหาในการจำอย่างป็นนัยสำคัญ

การทำความสะดวกที่บังลม

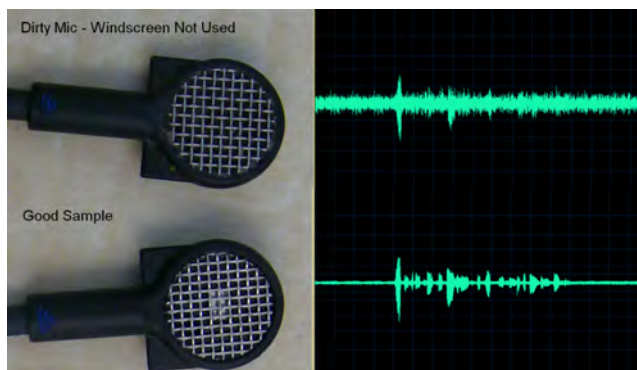
Vocollect แนะนำให้คุณเปลี่ยนที่บังลมทุกๆ 90 วันเพื่อให้การจำเสียงพูดทำงานได้ดีที่สุด

ที่บังลมป้องกันการสะสมของสิ่งสกปรกซึ่งสามารถลดความชัดในการตอบของผู้ปฏิบัติงานโดยการปกป้องไมโครโฟนของหูฟัง

! **สำคัญ:** สบู่ น้ำยาทำความสะอาด

และการล้างอย่างแข็งแรงจะทำให้สารเคลือบป้องกันบนที่บังลมหลุดและจะทำให้ประสิทธิภาพของที่บังลมลดลง

- 1 ถอดที่บังลมออกจากไมโครโฟน
- 2 ล้างที่บังลมด้วยน้ำอุ่น
- 3 บีบน้ำที่เหลือออกและทิ้งไว้ให้แห้งสนิท



รูปที่ 28: ไมโครโฟนที่สกปรกจะส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลง

การเปรียบเทียบแสดงให้เห็นว่าไมโครโฟนที่ไม่มีการปกป้องไม่สามารถแยกแยะระหว่างเสียงพูดกับการไม่พูดในขณะที่ไมโครโฟนที่สะอาดสามารถแยกได้

การทำความสะอาดหูฟัง

ที่รองโคมที่ใช้กับหูฟัง Vocollect ถูกออกแบบเพื่อความสบายและสุขอนามัย

โดยธรรมชาติวัสดุจะยับยั้งการเติบโตของแบคทีเรียและสามารถทำความสะอาดได้โดยการล้างด้วยน้ำและตากให้แห้ง

 **หมายเหตุ:** ไม่แนะนำให้ใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีจำหน่ายทั่วไป

- ทำความสะอาดชิ้นส่วนที่เป็นพลาสติกของหูฟังด้วยผ้านุ่มชุ่มน้ำ เพื่อทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคพลาสติกของหูฟัง ใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์
- หากตัวเชื่อมต่อ Talkman หรือปลั๊กสกปรก ใช้ผ้าชุบแอลกอฮอล์เช็ดสิ่งสกปรกหรือเศษตกค้างออก
- หากจุดเชื่อมต่อที่เป็นโลหะบนตัวเชื่อมต่อของ Talkman เปลี่ยนสี ใช้น้ำยาลบดินสอแบบนุ่มทำความสะอาด
- อย่าใช้ของเหลวที่ไม่ได้ผ่านการรับรองเพื่อล้างตัวเชื่อมต่อ Talkman สีเหลือง สีน้ำเงิน และสีแดง (TCO) และปลั๊กที่เกี่ยวข้องกับหูฟัง เครื่องสแกน หรืออุปกรณ์
- ล้างปลอกหูฟังด้วยมือหรือเครื่องในน้ำเย็นหรือน้ำอุ่นแล้วตากปลอกให้แห้ง ปลอกทำด้วยผ้าฝ้ายสักหลาด 100% และอาจหัดได้หากนำไปใส่เครื่องปั่นแห้ง

การทำความสะอาดที่รองที่คาดผม

 **หมายเหตุ:** Vocollect แนะนำให้คุณทำความสะอาดที่รองที่คาดผมโดยไม่ต้องถอดมันออก

หากคุณต้องถอดที่รองออกเพื่อทำความสะอาด เมื่อคุณใส่มันกลับคืนบนที่คาดผมให้ค่อยๆ

วางที่รองที่คาดผมให้ตรงกับส่วนบนของที่คาดผม

- ปล่ยที่คาดผมไว้ที่เดิมแล้วใช้ผ้านุ่มเช็ดที่คาดผม ถ้าจำเป็น ใช้ผ้าที่ชุบแอลกอฮอล์แล้วทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรคอุปกรณ์

บทที่ 3

เครื่องชาร์จ

Vocollect เสนอเครื่องชาร์จที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้หนึ่งก้อนหรือมากกว่าหนึ่งก้อนโดยอิสระ หรือชาร์จขณะที่แบตเตอรี่ยังอยู่ในอุปกรณ์ Talkman

อุปกรณ์ Talkman ควรวางอยู่ในเครื่องชาร์จเมื่อไม่ได้ใช้งาน เครื่องชาร์จจะชาร์จแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ขณะลงไปยังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเสียงใหม่ กำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่ และอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์



ข้อควรระวัง:

- เก็บเครื่องชาร์จให้ห่างจากน้ำและความชื้นตลอดเวลา หากแบตเตอรี่เกิดการควบแน่นจากการใช้งานในสภาพแวดล้อมที่หนาวเย็น เช่น ห้องเย็น ทำให้แบตเตอรี่แห้งก่อนวางลงในเครื่องชาร์จ
- ควรวางเฉพาะแบตเตอรี่ที่ Vocollect รับรองในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เท่านั้น ห้ามพยายามชาร์จแบตเตอรี่ชนิดอื่นๆ ในเครื่องชาร์จ



หมายเหตุ:

- ห้ามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยที่ไม่มีแบตเตอรี่ติดอยู่
- อุปกรณ์จะเปิดเสมอเมื่ออยู่ในเครื่องชาร์จ เมื่อวางอุปกรณ์ที่ปิดอยู่ลงในเครื่องชาร์จ อุปกรณ์จะเปิดโดยอัตโนมัติ
- เครื่องชาร์จ A700, A500/T5 และ T1 สามารถชาร์จได้ทั้งแบตเตอรี่ที่อยู่ในอุปกรณ์และแยกจากอุปกรณ์
- Vocollect ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น เครื่องสำรองไฟที่มีระบบป้องกันไฟกระชากและอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่ากับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2



รูปที่ 29: เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2 แบบ 20 ช่อง

- เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2 มี 20 ช่องเพื่อชาร์จแบตเตอรี่ 20 ก้อนในครั้งเดียว
- ไฟแสดงสถานะ LED บนแผงด้านหน้าเครื่องชาร์จจะแสดงว่าเครื่องชาร์จเปิดหรือปิด
- พอร์ตแบตเตอรี่แต่ละพอร์ตมีไฟแสดงสถานะ LED ที่แสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่และระดับพลังงานของแบตเตอรี่
- เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2 ถูกออกแบบมาเพื่อวางบนโต๊ะหรือติดตั้งบนผนังโดยใช้ราว DIN
ลูกค้าที่มีเครื่องชาร์จหลายตัวจะต้องมีพื้นที่ระหว่างหน่วยติดตั้งกับผนังที่เพียงพอและต้องหลีกเลี่ยงการวางหน่วยตั้งโต๊ะซ้อนกัน

ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2 พร้อมติดตั้งบนราว DIN มาตรฐาน โดยที่ลูกค้าไม่ต้องดัดแปลง จะต้องติดตั้งราว DIN จะต้องติดตั้งบนผนังในตำแหน่งที่เหมาะสม Vocollect มีราว DIN ที่เหมาะสำหรับการติดตั้งเครื่องชาร์จเดียว แต่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อราวจากซัพพลายเออร์รายอื่นๆ ครอบคลุมได้ทุกรายเป็นไปตามข้อมูลจำเพาะของ Vocollect

พิจารณาสิ่งต่อไปนี้ก่อนที่จะติดตั้งเครื่องชาร์จของคุณ

- ลูกค้าจะต้องประกอบอุปกรณ์เพื่อทำการติดตั้งราวสำหรับการติดตั้งกับผนังเอง
- ลูกค้ารับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์เหล่านี้ทั้งหมด
- ผู้ติดตั้งจะต้องตรวจสอบเพื่อให้การติดตั้งเป็นไปตามระเบียบของอาคารในท้องถิ่น
- หลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ (สายไฟฟ้า ท่อประปา และส่วนประกอบของอาคารที่คล้ายกัน) เมื่อเจาะผนัง
- อย่าวางเต้าเสียบไฟและเต้ารับอื่นๆ บนผนังเมื่อมีการอัดและติดตั้งเครื่องชาร์จ
- โดยทั่วไปการยึดราวติดตั้งกับผนังเข้ากับโครงผนังจะทำให้การติดตั้งมั่นคงมากขึ้น หากคุณเจาะโครงผนัง อย่าใช้สกรูยึดในรูนั้น
- หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องชาร์จสองตัวข้างๆ กัน คุณจะต้องเว้นระยะอย่างน้อย 1 นิ้ว (2.54 ซม.) ระหว่างหน่วยทั้งสองเพื่อให้เหลือที่ว่างสำหรับแขนลิ้น
- จะต้องยึดราวกับผนังอย่างน้อย 12 นิ้ว (30.5 ซม.) จากพื้นเพื่อกการยึดติด การสวมใส่ และการถอดหน่วยเครื่องชาร์จที่ต้องการ
- หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องชาร์จโดยตรงด้านบนเครื่องชาร์จอีกเครื่องหนึ่ง Vocollect แนะนำให้เว้นระยะอย่างน้อย 10 นิ้ว (25.4 ซม.) ระหว่างราว DIN



รูปที่ 30: เครื่องชาร์จ SRX2 - ภาพด้านหลัง

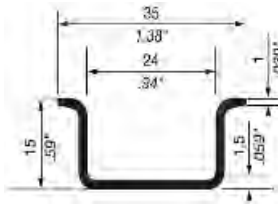
หมายเลขชิ้นส่วนในแผนภาพ	รายละเอียด
1	แหล่งจ่ายไฟ
2	จุดยกสำหรับการวัดระดับเครื่องชาร์จกับผนัง

หมายเลขชิ้นส่วนในแผนภาพ	รายละเอียด
3	แขนล็อกสำหรับยึดเครื่องชาร์จกับราว DIN
4	ตะขอติดตั้งสำหรับการแขวนเครื่องชาร์จบนราว DIN
5	พอร์ต USB สำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องชาร์จ

การติดตั้งเครื่องชาร์จแบบเตอรี SRX2 แบบ 20 ช่อง

คุณจำเป็นต้องใช้:

- ราว DIN rail เหล็กมีช่อง 35 มม. X 15 มม. ชิ้นส่วน Vocollect #CM-1000-20-101 หรือราว DIN ของลูกค้าที่เป็นไปตามข้อมูลจำเพาะดังต่อไปนี้

จำนวนเครื่องชาร์จบนราว	ความยาวที่ตัดขั้นต่ำสำหรับราว	ข้อมูลจำเพาะของราว DIN	ราว DIN มาตรฐาน
1	550 มม.	ความยาวหน่วยเดียว 550 มม. น้ำหนัก 331.5 ก. (11.6933 ออนซ์) 	
2	1101 มม.		
3	1652 มม.		

- สว่าน
- ตัวยึด
- ไชควง

- 1 ติดตั้งราว DIN บนผนังในตำแหน่งที่ต้องการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งที่มั่นคง พื้นผิวรองรับและฮาร์ดแวร์สำหรับติดตั้งจะรองรับน้ำหนักของเครื่องชาร์จที่โหลดเต็มที่ได้อย่างปลอดภัยที่น้ำหนัก 25 ปอนด์ ต่อฟุตเชิงเส้น (37.2 กก./ม.) ของราว DIN ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูยึดสูงจากพื้นอย่างน้อย 12 นิ้ว (30.5 ซม.) ตรวจสอบให้การติดตั้งเป็นไปตามระเบียบอาคารในท้องถิ่นทั้งหมด

- 2 **⚠ สำคัญ:** เครื่องจ่ายไฟสำหรับเครื่องชาร์จควรผูกด้วยขีปที่ด้านหลังของโครงเครื่องชาร์จ หากไม่เป็นเช่นนั้นให้ปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้ากับเครื่องชาร์จแล้วยึดให้แน่น อย่าเสียบมันเข้าไปในแหล่งจ่ายไฟฟ้าจนกว่าการติดตั้งจะแล้วเสร็จ

ก่อนยึดเครื่องชาร์จกับราว เปิดแขนล็อกบนด้านหลังหน่วยโดยการหมุนคันสองอันทั้งสองด้านของเครื่องชาร์จออก แขนจะชนกับพื้นในตำแหน่งปลดล็อก

- 3 ยึดเครื่องชาร์จกับราว DIN โดยการแขวนตะขอสองตัวบนด้านหลังหน่วยบนขอบด้านบนของราว

ยึดเครื่องชาร์จ SRX2 กับราว DIN



- 4 เลื่อนเครื่องชาร์จตามแนวนอนไปยังตำแหน่งที่ต้องการบนราวแล้วหมุนแขนล็อกให้อยู่ในตำแหน่งล็อก - ไม่ให้มีอะไรยื่นออกมาทั้งสองด้านของหน่วย
- 5 หากเครื่องชาร์จไม่มั่นคงบนราว ปรับจุกยวบบนด้านหลังของหน่วยโดยการขันสกรูเข้าหาผนัง
- 6 เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้ากับแหล่งไฟฟ้าแล้วตรวจสอบไฟสถานะ LED ที่อยู่ด้านล่างขวาของด้านหน้าเครื่องชาร์จ หากไฟสถานะเป็นสีเขียวเข้มแสดงว่าเครื่องชาร์จเปิดแล้ว

เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Vocollect Talkman หูฟัง SRX-Series และเครื่องชาร์จของอุปกรณ์เหล่านี้จะมี LED ที่แสดงสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หาก LED ระบุว่ามีปัญหา โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหา ดูเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาที่ระบุโดย LED](#)

ไฟแสดงสถานะ LED ของเครื่องชาร์จ

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2 และเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ A700 มีไฟแสดงสถานะ LED

อยู่ที่ด้านล่างขวาของด้านหน้าเครื่องชาร์จซึ่งจะส่งสัญญาณสถานะของเครื่องชาร์จ

- ไฟแสดงสถานะ LED สีเขียวเข้ม: เครื่องชาร์จเปิด
- ไม่มีไฟ: เครื่องชาร์จปิด
- ไฟแสดงสถานะ LED สีแดงเข้ม: เครื่องชาร์จกำลังประสบปัญหาพลังงาน (SRX2 เท่านั้น)



หมายเหตุ: หากไฟแสดงสถานะ LED เป็นสีแดง ถอดปลั๊กเครื่องจ่ายไฟจากแหล่งจ่ายไฟฟ้า และถอดแบตเตอรี่ทั้งหมดออก เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้าไปในแหล่งจ่ายไฟฟ้าอีกครั้ง หากไฟแสดงสถานะ LED ยังคงเป็นสีแดง อาจต้องซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องชาร์จ

ไฟแสดงสถานะพอร์ตของเครื่องชาร์จ

นอกจากนี้พอร์ตแบตเตอรี่แต่ละพอร์ตยังมีไฟแสดงสถานะ LED สองดวงที่แสดงสถานะของแบตเตอรี่ในพอร์ต

- ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนเป็นไฟทรงกลมที่แสดงสถานะการชาร์จของแบตเตอรี่
- ไฟแสดงสถานะ LED เตือนมีรูปทรงของเครื่องหมายตกใจ (!) ซึ่งจะแสดงว่าแบตเตอรี่มีปัญหาที่ต้องการการดูแล เมื่อไฟแสดงสถานะติดแสดงว่าพอร์ตเครื่องชาร์จอาจใช้ไม่ได้ไม่จับกะ ตรวจสอบ VoiceConsole เพื่อดูข้อความเตือนเฉพาะ



รูปที่ 31: ไฟแสดงสถานะพอร์ทแบตเตอรี่

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงรูปแบบสำหรับไฟแสดงสถานะ LED ของพอร์ทแบตเตอรี่

ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวน (สถานะการชาร์จ)	ไฟแสดงสถานะ LED เตือน (สุขภาพแบตเตอรี่)	สถานะแบตเตอรี่ SRX2
สีเขียวเข้ม	ดับ	แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว
สีเหลืองเข้ม	ดับ	แบตเตอรี่กำลังชาร์จ
แดงกะพริบ	ดับ	ตรวจพบข้อบกพร่องในการชาร์จ
สีเขียวเข้ม	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; ชาร์จเต็มแล้ว
สีเหลืองเข้ม	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; กำลังชาร์จ
แดงกะพริบ	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; ตรวจพบข้อบกพร่อง

บทที่ 4

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

บางครั้งคุณจะไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของไฟแสดงสถานะ LED หรือได้ยินข้อความแสดงข้อผิดพลาดแต่จะเห็นสัญญาณอื่นๆ

บางอย่างของปัญหา คำอธิบายด้านล่างที่อธิบายในสิ่งที่คุณเห็นได้ถูกต้องที่สุด ปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข เริ่มต้นด้วยตัวเลือกแรกและดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้หรือไม่ก่อนที่จะไปยังตัวเลือกถัดไป

หากไม่มีขั้นตอนใดสามารถแก้ไขปัญหาได้เลย ให้ติดต่อ Vocollect เพื่อส่งอุปกรณ์กลับมาซ่อมหรือเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่สนับสนุน

ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังต่อเชื่อมกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- 3 ลองใช้หูฟังกับอุปกรณ์ที่ไม่มีปัญหา
- 4 ลองนำหูฟังอื่นมาใช้กับอุปกรณ์ที่มีปัญหา
- 5 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- 6 รีบูตอุปกรณ์
- 7 หากคุณใช้หูฟัง SRX หรือ SRX2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังของคุณได้รับการจับคู่กับอุปกรณ์แล้ว
- 8 หากหูฟังเสียหาย ให้ส่งกลับ Vocollect เพื่อซ่อม

หูฟังชอบหลุด

- 1 ตรวจสอบว่าสายหูฟังคลิปปอยู่กับเสื่อผ้าของคุณอย่างถูกต้องหรือไม่
- 2 ตรวจสอบว่าคุณปฏิบัติตามขั้นตอนการสวมใส่หูฟังหรือไม่
- 3 หากคุณกำลังใช้หูฟัง SRX ตรวจสอบว่าสายรัดที่คาดผมอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องที่ด้านหลังของศีรษะคุณหรือไม่

การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Talkman ของ Vocollect เครื่องชาร์จ และหูฟัง SRX กับเครื่องชาร์จหูฟังจะมีไฟแสดงสถานะ LED ซึ่งระบุสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หากไฟแสดงสถานะ LED ระบุว่ามีปัญหาเกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหานั้นๆ

- 1 ตรวจสอบหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่และของเครื่องชาร์จเพื่อดูว่ามีสิ่งสกปรกหรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ ที่อาจทำให้น้ำสัมผัสไม่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างถูกต้องหรือไม่
- 2 ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหากจำเป็น
 - a) ใช้แผ่นสำลีชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ (ไอโซโพรพานอล) หรือผ้านุ่มชุบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พอหมาดในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ
 - b) หากสิ่งสกปรกหรือสิ่งตกค้างไม่สามารถกำจัดออกได้ด้วยแผ่นสำลีหรือผ้าชุบแอลกอฮอล์ ให้ใช้ยางลบที่นุ่มและไม่ก่อให้เกิดการถลอกในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ ให้สิ่งสกปรกออกจากหน้าสัมผัส
 - c) เช็ดอีกครั้งด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์
- 3 ลองแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จผสมกันหลายแบบเพื่อดูว่าปัญหาเกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่หรือกับเครื่องชาร์จ
 - หากกรณีดังกล่าวเกิดกับแบตเตอรี่ ให้มอบแบตเตอรี่ให้กับผู้ดูแลระบบของคุณ
 - หากกรณีดังกล่าวเกิดกับเครื่องชาร์จ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องชาร์จกับแหล่งพลังงานประมาณห้าวินาที แล้วจึงเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง ทดสอบเครื่องชาร์จด้วยแบตเตอรี่ หากเกิดปัญหาเช่นเดิม ให้ส่งเครื่องชาร์จคืนเพื่อขอรับบริการ

การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

ส่วนนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคพร้อมกับปัญหาและวิธีการรวบรวมไฟล์ที่จำเป็น

ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่

ประเภทของอุปกรณ์

ประเภทของอุปกรณ์	รุ่นของ Vocollect Talkman
	ผู้ผลิต/รุ่นของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ Talkman
	รุ่นหูฟัง Vocollect
	หูฟังอื่นๆ
	ประเภทตัวอ่านบาร์โค้ด
ซอฟต์แวร์เสียง Vocollect	เวอร์ชัน VoiceClient ที่แสดงใน VoiceConsole
	เวอร์ชัน VoiceCatalyst ที่แสดงใน VoiceConsole
Vocollect VoiceConsole	เวอร์ชัน VoiceConsole

บันทึกของอุปกรณ์	คุณได้เริ่มต้นเก็บบันทึกของอุปกรณ์แล้วหรือยัง โปรดเตรียมพร้อมที่จะส่งไฟล์เหล่านี้ไปยังศูนย์สนับสนุนด้านเทคนิคของคุณ
------------------	---

คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน

- การขอรับบริการครั้งก่อนหน้าสำหรับปัญหา/คำถามเดียวกันนี้จบลงแบบไม่ได้รับการแก้ไขหรือไม่
- มีผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบกี่คน
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยเพียงใด
- วิธีแก้ไขเฉพาะหน้าในปัจจุบันคืออะไร
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อใด
- ปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร
- มีสภาพแวดล้อมใดเปลี่ยนไปหรือไม่

เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม

! สำคัญ:

- เฉพาะอุปกรณ์ที่ซื้อจาก **Vocollect** โดยตรงเท่านั้นที่สามารถส่งคืนมายัง **Vocollect** เพื่อซ่อมได้
- หากคุณซื้ออุปกรณ์ **Vocollect** จากตัวแทนจำหน่ายของ **Vocollect** เช่น หูฟังในรุ่น **SR-Series** ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
- หากคุณใช้ **Vocollect VoiceClient** บนอุปกรณ์พกพา ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตอุปกรณ์หาก你有คำถามหรือปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

- ! **ระวัง:** ถอดที่ครอบหูฟัง จานติดตั้ง สายเคเบิล และที่รัดสายไฟออกก่อนจัดส่ง ชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้จะทำให้กระบวนการซ่อมช้าลง และเครื่องจะถูกจัดส่งกลับโดยไม่มีชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้ติดตั้งอยู่

Vocollect จะออก **RMA**s สำหรับการส่งคืนสินค้าทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุในการส่งคืน

ซึ่งจะเป็นการรับประกันการติดตามอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ทำให้มั่นใจถึงการจัดการที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวกในการส่งคืนอย่างรวดเร็ว

โดยปกติแล้ว แผนกบริการลูกค้าจะออก **RMA** ให้กับลูกค้าที่ส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อซ่อม อย่างไรก็ตาม **Vocollect** อาจออก **RMA**s สำหรับสาเหตุอื่นๆ เช่นสาเหตุต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เป็นของ **Vocollect** อาจให้ลูกค้ายืมผลิตภัณฑ์หรืออาจให้ผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นตัวอย่าง
- **Vocollect** อาจขอให้ลูกค้าส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อการทดสอบ
- พนักงานของ **Vocollect** ที่ใช้ฐานของลูกค้าระบุว่าควรส่งผลิตภัณฑ์กลับมายัง **Vocollect** เนื่องจากสาเหตุอื่น
- การแลกเปลี่ยน — ตัวอย่างเช่น มีการจัดส่งรายการที่ไม่ถูกต้องหรือมีการสั่งซื้อสายรัดผิดขนาด

ลูกค้าของ **Vocollect** บางรายมีสัญญาให้บริการกับศูนย์ซ่อมเพื่อดำเนินการซ่อมผลิตภัณฑ์ของ **Vocollect**

ลูกค้าที่มีสัญญาให้บริการเหล่านี้ควรติดต่อศูนย์ซ่อมเพื่อส่งคืนอุปกรณ์ ปฏิบัติตามกระบวนการออก **RMA**

เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมที่ไม่จำเป็นและเพื่อให้มั่นใจว่ามีการได้รับผลิตภัณฑ์ตรงตามเวลา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับกระบวนการ RMA โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า

การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect

 **หมายเหตุ:** รายการ RMA ที่บรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสมจะช่วยให้การซ่อมและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของ Vocollect สะดวกขึ้น Vocollect ขอขอบคุณในความช่วยเหลือและการปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้

- 1 ห่อผลิตภัณฑ์โดยไม่ให้มีส่วนใดไปสัมผัสกับชิ้นอื่นโดยตรงหรือสัมผัสกับด้านข้าง ด้านล่าง หรือด้านบนของหีบห่อที่จัดส่ง
- 2 วางแผ่นรองอย่างน้อยหนึ่งชั้นในหีบห่อที่จัดส่ง โดยควรใช้แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต
- 3 ห่อผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นแยกกันลงในถุงหรือสิ่งห่อหุ้ม โดยควรใช้ถุงหรือสิ่งห่อหุ้มที่เป็นแผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต
 - หากไม่สามารถบรรจุแยกแต่ละชิ้นได้ ให้ใส่วัสดุสำหรับการบรรจุ (เช่น แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต) ที่กั้นของหีบห่อจัดส่ง แล้วห่อผลิตภัณฑ์ต่างๆ ระหว่างชั้นวัสดุดังกล่าว
 - หลีกเลี่ยงการใช้เม็ดโฟมเป็นวัสดุสำหรับการบรรจุแต่เพียงอย่างเดียว เนื่องจากไม่ได้ช่วยป้องกันมิให้ผลิตภัณฑ์กระทบกันหรือไปกระทบกับผนังของหีบห่อจัดส่ง อย่างไรก็ตาม เม็ดโฟมสามารถเติมพื้นที่ว่างในหีบห่อจัดส่งให้เต็ม รวมถึงด้านบนของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการห่อแยกชิ้นในถุงฟองอากาศ

การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA)

- 1 ส่งอีเมลไปยัง VocollectRMA@honeywell.com พร้อมข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ชื่อผู้ติดต่อของลูกค้า
 - ชื่อบริษัท
 - ที่อยู่บริษัท
 - หมายเลขโทรศัพท์
 - หมายเลขโทรสาร
- 2 นอกจากนี้ ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังจะถูกส่งคืนดังนี้:
 - จำนวน
 - รายละเอียดของผลิตภัณฑ์
 - หมายเลขประจำเครื่อง
 - หมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในสถานที่ทำงานของคุณในปัจจุบัน
 - รายละเอียดของปัญหาหรือเหตุผลที่ส่งคืน
 - ผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้การรับประกัน Extended Service Plan (ESP) หรือ Depot Express หรือไม่
 - หมายเลขใบสั่งซื้อหากผลิตภัณฑ์ไม่ได้อยู่ภายใต้ ESP หรือ Depot Express
- 3 ให้แจ้งหมายเลข RMA บนฉลากการจัดส่งด้วยหากมีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ Vocollect

- 4 บรรจุหีบห่ออุปกรณ์ตามคำแนะนำในการบรรจุ
- 5 จำหน่ายลากการจัดส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้: Vocollect, Inc. 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146-1622 RMA

ภาคผนวก A

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะของหูฟังไร้สาย SRX2

น้ำหนัก	6.84 ออนซ์ (194 ก.) พร้อมสายรัด 6.46 ออนซ์ (183 ก.) ไม่รวมสายรัด
อุณหภูมิในการทำงาน	-22°F ถึง 122°F (-30°C ถึง 50°C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40°F ถึง 158°F (-40°C ถึง 70°C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	• หล่น 12 ครั้ง จาก 7 ฟุต (2.1 ม.) ที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด • หล่น 24 ครั้ง จาก 6 ฟุต (1.8 ม.) ที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด
ระดับตัวเครื่อง	เป็นไปตามมาตรฐาน IP54 ในขณะที่ใส่แบตเตอรี่
ความชื้น	การควบแน่น 5-95%
ระดับการลดเสียง	ไม่เกี่ยวข้อง

 **หมายเหตุ:** การบรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันสำหรับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้สำหรับบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมของการส่งของ

ข้อมูลจำเพาะของหูฟังตัดเสียง SRX2

น้ำหนัก	3.74 ออนซ์ (106 ก.)
อุณหภูมิในการทำงาน	-22°F ถึง 122°F (-30°C ถึง 50°C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40°F ถึง 158°F (-40°C ถึง 70°C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	• หล่น 12 ครั้ง จาก 7 ฟุต (2.1 ม.) ที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด

	• หล่น 24 ครั้ง จาก 6 ฟุต (1.8 ม.) ที่มุมต่างๆ และที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด
ระดับตัวเครื่อง	เป็นไปตามมาตรฐาน IP54
ความชื้น	การควบแน่น 5-95%
ระดับการลดเสียง	≥ 10.5 dB

 **หมายเหตุ:** การบรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันสำหรับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้สำหรับบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมของการส่งของ

ข้อมูลจำเพาะของหูฟังหมวกแข็ง SRX2

น้ำหนัก	2.47 ออนซ์ (70 ก.)
อุณหภูมิในการทำงาน	-22°F ถึง 122°F (-30°F ถึง 50°C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40°F ถึง 158°F (-40°F ถึง 70°C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	ไม่รวมคลิปและอุปกรณ์ยึด • หล่น 12 ครั้ง จาก 7 ฟุต (2.1 ม.) ที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด • หล่น 24 ครั้ง จาก 6 ฟุต (1.8 ม.) ที่มุมต่างๆ และที่อุณหภูมิในการทำงานต่ำสุดและสูงสุด
ระดับตัวเครื่อง	เป็นไปตามมาตรฐาน IP54
ความชื้น	การควบแน่น 5-95%
ระดับการลดเสียง	≥10.5 dB

 **หมายเหตุ:** การบรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันสำหรับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้สำหรับบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมของการส่งของ

ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่ SRX2

ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า

- เซลล์: แพคเกจเตอรี่ใช้ลิเทียมไอออนเซลล์หนึ่งเซลล์

- แรงดันที่ระบุ = 3.6 โวลต์
- วัดตัวโหม่ง = 2.7 วัดตัวโหม่ง
- ลักษณะวงจรการป้องกัน: แบตเตอรี่แพ็คจะมีวงจรป้องกันที่ป้องกันแรงดันไฟฟ้าเกินและขาดในเซลล์และปกป้องไม่ให้แบตเตอรี่เสียหายจากไฟฟ้าลัดวงจรระหว่างขั้วบวกและลบของแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่แพ็คจะมีอิเล็กทรอนิกส์แบบกำหนดเองที่มีการกำหนดประสิทธิภาพ อุณหภูมิ และแพ็คให้กับอุปกรณ์ ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับซอฟต์แวร์การจัดการเสียง
- การชาร์จแบตเตอรี่: การชาร์จแบตเตอรี่ต้องชาร์จในเครื่องชาร์จที่ Vocollect กำหนดเท่านั้น

ข้อมูลจำเพาะทางกลและข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

- ข้อมูลจำเพาะในการทดสอบการหล่น: แบตเตอรี่เป็นไปตามเกณฑ์การหล่นชั่วคราว
 - หล่น 24 ครั้ง ที่ 6 ฟุต (182.88 ซม.)
 - หล่น 12 ครั้ง ที่ 7 ฟุต (213.36 ซม.)
- ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม: แบตเตอรี่จะทำงานอย่างถูกต้องในสภาวะต่อไปนี้:
อุณหภูมิ: -22°F ถึง 122°F (-40°F ถึง 50°C) ความชื้น: 95% ไม่ควบแน่น ฝน/ฝุ่น: IP54

การแจ้งเตือนของแบตเตอรี่

แบตเตอรี่ SRX2 จะแจ้งเตือนสองครั้งตามระยะเวลาการใช้งานที่เหลืออยู่:

สภาพของแบตเตอรี่	การเตือนด้วยเสียง
เมื่อแรงดันแบตเตอรี่ต่ำ	"แบตเตอรี่หึ่งเริ่มอ่อน"
เมื่อแรงดันแบตเตอรี่ต่ำมากและกำลังจะดับ	"แบตเตอรี่หึ่งเริ่มอ่อน" เปลี่ยนแบตเตอรี่หึ่งทันที"

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่หึ่ง SRX2

ข้อมูลจำเพาะของเครื่องชาร์จแบบ 20 ช่อง

น้ำหนัก	8 ปอนด์ (3.63 กก.) พร้อมแบตเตอรี่ 20 ก้อน 6.38 ปอนด์ (2.89 กก.) ไม่มีแบตเตอรี่
ความกว้าง	ประมาณ 55 ซม. (21.65 นิ้ว)
ความลึก	ประมาณ 15.8 ซม. (6.22 นิ้ว)
ความสูง	ประมาณ 15.7 ซม. (6.18 นิ้ว)

อินพุต:	แรงดันเข้าของเครื่องจ่ายไฟ: 90VAC to 264VAC, 50/60Hz กระแสไฟเข้าของเครื่องจ่ายไฟ: สูงสุด 2 แอมป์
เอาต์พุต:	แรงดันออกของเครื่องจ่ายไฟ: 12V พลังงานไฟฟ้าออกของเครื่องจ่ายไฟ: สูงสุด 80 วัตต์ การชาร์จแบตเตอรี่ 20 ก่อนใช้พลังงานไฟฟ้าน้อยกว่า 40 วัตต์ จากแบตเตอรี่ที่หมดพลังงานจนชาร์จเต็มที
สายไฟ	ใช้ปลั๊ก IEC 60320 มาตรฐาน
อุณหภูมิในการทำงาน	32° ถึง 104° F (0° ถึง 40° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40°F ถึง 158°F (-40°F ถึง 70°C) ความชื้น:
ความชื้น	ความชื้นสัมพัทธ์โดยไม่ควบแน่น 5% - 95%



หมายเหตุ: การบรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันสำหรับการจัดส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุในการบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการจัดส่ง

ภาคผนวก B

หมายเลขชิ้นส่วน

การเลือกหูฟังที่ถูกต้อง

ในการเลือกว่าจะซื้อหูฟังแบบไหน คนทำงานควรลองใช้รุ่นต่างๆ เพื่อหารุ่นที่เหมาะสมกับงานและสภาพแวดล้อมของตนเองมากที่สุด

 หมายเหตุ: SRX is not supported with WT41N0 Wearable Terminal

การใช้งานของลูกค้า	SL-4/ SL-14	SR-15	SR-20	SR-30	SR-35	SR-40	SRX	SRX2	หมวกแข็ง SRX2	เสียงสูง SRX2
การใช้งานหูฟังทั่วไป		X	X				X	X		
อุตสาหกรรมเบา/ติดต่อลูกค้า	X									
การใช้งานในห้องเย็น		X	X	X	X	X		X	X	X
หลังศีรษะ	X	X								
พื้นที่ที่มีเสียงรบกวนสูง				X	X	X			X	X
ใช้กับหมวกแข็ง	X	X			X				X	
ไร้สาย							X	X	X	X
ขนาดศีรษะใหญ่/เล็กมาก	X	X						X		
ขนาดหูใหญ่/เล็กมาก			X	X	X	X	X	X	X	X

จำนวนชิ้นส่วน: หูฟังไร้สาย

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน
หูฟัง SRX2 หูฟัง 1 ชุด แบตเตอรี่ 1 ก้อน (ที่คาดผม 1 อัน พร้อมที่รองและสายรัดทั้งหมด โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ 1 ชิ้น แบตเตอรี่ 1 ก้อน ฝาครอบไมโครโฟน 1 อัน)	HD-1000-1

ชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดหูฟัง SRX2 หูฟัง SRX2 20 ชุด แบตเตอรี่ 20 ก้อน เครื่องชาร์จแบบ 20 ช่อง 1 เครื่อง (ที่คาดผม 20 อัน โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ 20 ชิ้น แบตเตอรี่ 20 ก้อน ฝาครอบไมโครโฟน 20 อัน ฟองน้ำประกอบแล้ว 20 ชิ้น เครื่องชาร์จ 1 เครื่อง)	HD-1000-20
หูฟังหมวกแข็ง SRX2	ดู จำนวนชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมสำหรับหูฟังไร้สาย
หูฟังตัดเสียงรบกวน SRX2	ดู จำนวนชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมสำหรับหูฟังไร้สาย

จำนวนชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมสำหรับหูฟังไร้สาย

ชิ้นส่วน (หูฟังไร้สาย SRX2)	จำนวนชิ้นส่วน
โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ SRX2	HD-1000-101
ที่คาดผม SRX2 พร้อมสายรัด (ไม่ได้ประกอบ)	HD-1000-102
ฝาครอบไมโครโฟน SRX2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-104B
ฟองน้ำหูฟัง SRX2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-105B
ฟองน้ำนุ่ม SRX2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-106B
ฟองน้ำที่บาร์ SRX2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-107B
ฟองน้ำที่บาร์ SRX2 เบอร์ 2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-140B
สายรัด SRX2 (ถุงละ 20 ชิ้น)	HD-1000-108B
คลิปหมวกแข็ง SRX2 แบบติดตั้งกับช่อง	HD-1000-110
คลิปหมวกแข็ง SRX2 แบบไม่ได้ติดตั้งกับช่อง/ติดตั้งกับปีกหมวก	HD-1000-111
ที่ครอบหูตัดเสียงสำหรับหูฟังหมวกแข็ง SRX2 (ต้องมีคลิปหมวกแข็ง ง่ามยึด โมดูลอิเล็กทรอนิกส์ และแบตเตอรี่)	HD-1000-112
ที่คาดผมตัดเสียงพร้อมที่ครอบหูสำหรับหูฟังตัดเสียง SRX2 (ต้องมีโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ และแบตเตอรี่)	HD-1000-113
แผ่นติดตั้งสำหรับหูฟังตัดเสียง/หมวกแข็ง SRX2 (ถุงละ 10 ชิ้น)	HD-1000-114B
คลิป ง่ามยึดกับที่ครอบหูสำหรับหูฟังหมวกแข็ง SRX2	HD-1000-115
ฟองน้ำหูฟังเบอร์ 2 พร้อมแผ่นติดตั้งสำหรับหูฟัง SRX2 (ฟองน้ำหูฟัง 20 ชิ้นที่ประกอบกับแผ่นติดตั้งแล้ว)	HD-1000-125B

ชิ้นส่วน (หูฟังไร้สาย SRX2)	จำนวนชิ้นส่วน
ฟองน้ำหูฟังเบอร์ 3 พร้อมแผ่นติดตั้งสำหรับหูฟัง SRX2 (ฟองน้ำหูฟัง 20 ชิ้นที่ประกอบกับแผ่นติดตั้งแล้ว)	HD-1000-126B
แบตเตอรี่ SRX2	BT-1000
แบตเตอรี่ SRX2 (กล่องละ 20 ก้อน)	BT-1000-101B
เครื่องชาร์จ SRX2 แบบ 20 ช่อง	CM-1000-20
สายเคเบิล USB ขนาดเล็กมาก SRX2	CM-1000-101

หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ

เครื่องชาร์จ - หูฟัง	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
เครื่องชาร์จแบตเตอรี่แบบ 20 ช่องรุ่น SRX2	CM-1000-20
ราว DIN เครื่องชาร์จรุ่น SRX2 ความยาว 550 มม.	CM-1000-20-101

ภาคผนวก C

การปฏิบัติตามกฎ

ภาคผนวกนี้มีข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ Vocollect

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ Vocollect®

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ Vocollect และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ Vocollect ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก Vocollect, Inc. อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (Federal Communications Commission)

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ FCC Class B

ส่วนที่ 15 (b) ของกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (FCC)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ของ FCC การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้: (1)

อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ FCC ขีดจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันอย่างเหมาะสมต่อการรบกวนที่เป็นอันตรายสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย

อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานความถี่คลื่นวิทยุ และหากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำแล้ว

อาจทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่รับประกันว่าจะไม่เกิดการรบกวนในการติดตั้งในบางสถานการณ์

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์

ขอแนะนำให้ผู้ใช้พยายามแก้ไขการรบกวนโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้:

- ปรับทิศทางหรือย้ายตำแหน่งเสาอากาศรับ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับปลั๊กไฟในวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่ตัวรับเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษากับตัวแทนจำหน่ายหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ถ้อยแถลงเกี่ยวกับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

คำเตือน: ผลิตภัณฑ์ Vocollect Wireless เป็นไปตามข้อจำกัดของ International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology

(OET) Bulletin 65, Canada RSS-102, และ European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) สำหรับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

 **ข้อควรระวัง:** การเปิดรับการปล่อยความถี่คลื่นวิทยุ

- อุปกรณ์แต่ละตัวดังต่อไปนี้ประกอบด้วยวิทยุพลังงานต่ำภายใน: อุปกรณ์ Talkman® และ SRX Wireless Headset
- พลังงานที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์ Vocollect® และหูฟังมีค่าต่ำกว่าขีดจำกัดการเปิดรับคลื่นความถี่วิทยุของ FCC มาก
- อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการใช้งานอุปกรณ์ Vocollect ในลักษณะที่มนุษย์มีโอกาสน้อยที่สุดในการสัมผัสกับเสาอากาศวิทยุ ในระหว่างการปฏิบัติงานตามปกติ ไม่ควรใช้อุปกรณ์นี้หากฝาครอบเปิดอยู่หรือสามารถเข้าถึงเสาอากาศภายในได้ เมื่อไม่ได้ใช้งาน ควรปิดอุปกรณ์ Vocollect® นอกจากนี้ ควรพกพาอุปกรณ์ตามคำแนะนำสำหรับอุปกรณ์นี้
- การใช้งานอุปกรณ์นี้ในแถบคลื่นความถี่ 5150–5250 MHz คือการใช้งานสำหรับภายในเท่านั้นเพื่อลดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบดาวเทียมเคลื่อนที่สัญญาณร่วม
- ผู้ใช้ควรจะได้รับแจ้งให้ทราบว่าระบบเรดาร์กำลังสูงถูกจัดสรรให้เป็นผู้ใช้หลัก (ผู้ใช้ระดับความสำคัญสูงกว่า) ในแถบคลื่นความถี่ 5250-5350 MHz และ 5650-5850 MHz และระบบเรดาร์เหล่านี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดคลื่นสัญญาณรบกวนและ/หรือความเสียหายกับอุปกรณ์ LE-LAN

 **Avertissement:**

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman® dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect® et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect® doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150–5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

ผลิตภัณฑ์ Vocollect ประกอบด้วยอุปกรณ์วิทยุดังต่อไปนี้หนึ่งตัว ดูฉลากอุปกรณ์

อุปกรณ์ Vocollect	ผู้ผลิตการ์ดและ P/N	FCC ID#	Canadian ID #	ค่า SAR สูงสุด	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(เฉลี่ย 1 กรัม)	(เฉลี่ย 10 กรัม)
SRX2 รุ่น: HBT1000-01	CSR BlueCore 5-Multimedia Plug-n-Go	MQO-HBT1000-01	2570A-HBT100001	0.254W/kg	0.186W/kg

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของประเทศแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Industry Canada license-exempt RSS การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

الإمارة العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

การทำเครื่องหมาย CE และการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายในสหภาพยุโรปจะได้รับการทำเครื่องหมาย CE Mark

ซึ่งเป็นการระบุนิติปฏิบัติตามคำสั่งและมาตรฐานยุโรป (Directives and European Normes (EN)) ที่บังคับใช้ดังต่อไปนี้

ซึ่งรวมการแก้ไขคำสั่งหรือ EN เหล่านี้ไว้แล้ว

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
C E0336①	หมายเหตุสำคัญ: อุปกรณ์นี้เป็นอุปกรณ์ขนาด 2.4 ถึง 2.48 GHz RF ซึ่งมีไว้สำหรับใช้งานในสำนักงานและในอุตสาหกรรมเบาในประเทศสมาชิก EU และ EFTA ทั้งหมด โดยมีข้อจำกัดในประเทศฝรั่งเศสและอิตาลี	
ข้อจำกัดในประเทศอิตาลี: หากใช้งานนอกสถานที่ของตนเอง จะต้องมีการอนุญาตทั่วไป		
ข้อจำกัดในประเทศฝรั่งเศส: การใช้งานภายนอกจำกัดอยู่ที่ 10mW e.i.r.p. ภายในแถบความถี่ 2454-2483.5.		

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
เพื่อรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานยุโรปล่าสุดคุณจะต้องโหลดซอฟต์แวร์เสียง VoiceCatalyst 2.1.1 หรือใหม่กว่า หรือ VoiceClient 3.9.1 หรือใหม่กว่าบนอุปกรณ์ A500		
SRX2	HD-1000-101	HBT1000-01
	อุปกรณ์นี้คืออุปกรณ์ไร้สาย 2.4 GHz ที่มีไว้ใช้งานสำหรับอุตสาหกรรมเบาในประเทศสมาชิก EU และ EFTA ทั้งหมด	

การอนุมัติตามกฎหมายข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์วิทยุ Bluetooth®

อุปกรณ์ Vocollect ที่ประกอบด้วยหน่วย Bluetooth®

ในตัวได้รับการออกแบบให้เป็นไปตามมาตรฐานส่วนใหญ่ที่บังคับใช้ในปัจจุบันเกี่ยวกับระดับที่ปลอดภัยของพลังงาน RF

ซึ่งกำหนดโดยสถาบันวิชาชีพวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers หรือ IEEE)

และ คณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสารสถาบันมาตรฐานแห่งชาติอเมริกา (American National Standards Institute Communications Commission หรือ FCC)

เครื่องหมายและโลโก้ของคำว่า Bluetooth เป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายข้างต้นใดๆ โดย Vocollect เป็นการที่ใช้ที่ได้รับอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ เป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง



ผลิตในประเทศสหรัฐอเมริกา

Vocollect
Pittsburgh, PA



คำยืนยันความสอดคล้อง: RoHS

คำสั่ง 2011/65/EC แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ 27 มกราคม 2546

ข้อจำกัดเรื่องสารอันตราย (Restriction of Hazardous Substances หรือ RoHS)

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดย Vocollect®

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดย Vocollect ทั้งหมดซึ่งจัดส่งโดย Vocollect นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555

ไปยังจุดหมายปลายทางที่มีการบังคับใช้คำสั่ง 2011/65/EC แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ 8 มิถุนายน 2554 (DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2)

มีความสอดคล้องกับคำสั่งนี้ในเรื่องข้อกำหนดการใช้งานสารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ชิ้นส่วนต่างๆ มีน้ำหนักไม่เกินความเข้มข้นสูงสุดในวัสดุแบบเดียวกันสำหรับ:

- ตะกั่ว (Pb) 0.1%
- เฮกซะวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%
- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากขีดจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง RoHS

ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่จำหน่ายโดย Vocollect

Vocollect ได้รับการการยืนยันจากผู้จัดจำหน่ายทุกรายของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามทั้งหมดว่า ผลิตภัณฑ์เวอร์ชันต่างๆ เหล่านั้นซึ่งจัดส่งโดย Vocollect ในวันที่ 1 มกราคม 2555 ไปยังจุดหมายปลายทางที่มีการบังคับใช้คำสั่ง 2011/65/EC แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ 8 มิถุนายน 2554 (DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2)

มีความสอดคล้องกับคำสั่งนี้ในเรื่องข้อกำหนดการใช้งานสารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ชิ้นส่วนต่างๆ มีน้ำหนักไม่เกินความเข้มข้นสูงสุดในวัสดุแบบเดียวกันสำหรับ:

- ตะกั่ว (Pb) 0.1%
- เฮกซะวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%
- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากขีดจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง RoHS

ดัชนี

B

Bluetooth

34, 37–40, 42

การจับคู่ SRX/SRX2 กับอุปกรณ์ Talkman 42

การจับคู่ SRX2 37–39

การจับคู่หูฟัง SRX2 37

การจับคู่หูฟัง SRX2 กับอุปกรณ์มือถือ 40

การจับคู่หูฟังไร้สาย 34

L

LED

54

เครื่องชาร์จ SRX2 54

V

VoiceConsole

41

การจับคู่หูฟังและอุปกรณ์ไร้สาย 41

ก

กะพริบ 54

การแก้ไขปัญหา

57

โดยไฟแสดงสถานะ LED 57

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 57

ไม่ได้ยินผ่านหูฟัง 57

หูฟังชอบหลุด 57

การจับคู่

34

หูฟังไร้สาย 34

การจับคู่แบบไขว้ 34

การจับคู่แบบสัมผัส 34

การจับคู่แบบอัตโนมัติ 34

การใช้หูฟังในห้องเย็น 48

การซ่อม

59–60

บรรจุภัณฑ์ 60

การตั้งค่าตัวแปร

45

การตั้งค่าตัวแปร (ต่อ)

หูฟัง SRX/SRX2 45

การทำความสะอาดที่บังลม 48

ข

ข้อมูลจำเพาะ

63–65

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่หูฟัง SRX2 65

แบตเตอรี่ SRX2 64

หูฟังตัดเสียง SRX2 63

หูฟังหมวกแข็ง SRX2 64

ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาด 46

ค

คลิปหมวกแข็ง

27

SRX2 27

ความเข้ากันได้

19

SRX2 กับ Vocollect Voice 19

SRX2 กับอุปกรณ์ต่างๆ 19

ความปลอดภัย 11

ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ 11, 20

จ

จับคู่

37–39

หูฟัง SRX2 37–39

จำนวนชิ้นส่วน

67–68

หูฟังไร้สาย 67

อุปกรณ์ต่างๆ ของหูฟัง 68

จำนวนชิ้นส่วนหูฟังไร้สาย 67

จำนวนชิ้นส่วนอุปกรณ์ต่างๆ ของหูฟัง 68

ช

ชุดติดตั้งกับผนังเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2 52

ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2 53

บ

บลูทูธ

41

การจับคู่โดย VoiceConsole 41

ป

ปัญหาเกี่ยวกับหูฟัง

57

ขบหลุด 57

ไม่ได้ยินอะไรเลย 57

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 57

ผ

ผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน 33

ฟ

ฟองน้ำหูฟัง

24

การเปลี่ยน SRX2 24

ล

ลิขสิทธิ์ 3

ส

ส่งกลับ 59–60

ส่งคืน 59–60

สไตล์ของหูฟัง 67

สายรัด

23

หูฟัง SRX2 23

สิทธิบัตร 14

ห

หมวกแข็ง

28

การยึด SRX2 28

หมายเลขชิ้นส่วน

69

หมายเลขชิ้นส่วน (ต่อ)

เครื่องชาร์จ 69

หูฟัง

9, 16, 21, 27–28, 32, 47–49, 63–64, 67

การดูแลและการใช้งาน 47

การถอดแบตเตอรี่ SRX2 21

การทำความสะอาด 49

การทำความสะอาดที่บังลม 48

การยึด SRX2 เข้ากับหมวกแข็ง 28

การเลือก 67

การใส่แบตเตอรี่ SRX2 21

เกี่ยวกับ 9

ข้อมูลจำเพาะของหมวกแข็ง SRX2 64

ข้อมูลจำเพาะของหูฟังตัดเสียง SRX2 63

คลิปหมวกแข็ง SRX2 27

ตัดเสียง SRX2 32

ไร้สาย SRX2 16

ลักษณะพิเศษของหูฟัง 67

หมวกแข็ง SRX2 27

ห้องเย็น 48

หูฟัง SRX

34

เกี่ยวกับการจับคู่ 34

หูฟัง SRX/SRX2

41–45

การจับคู่ด้วย VoiceConsole 41

การตั้งค่าตัวแปร 45

การยกเลิกการจับคู่ 42

คำถามที่พบบ่อยสำหรับการจับคู่ 43

เสียงหัวนํ้างาน 44

โหมดการจับคู่ 41

หูฟัง SRX2

16–25, 34, 37–40, 64

TouchConnect 37

การจับคู่ 25, 37

การจับคู่โดยใช้หน้าจอส 40

การจับคู่โดยอัตโนมัติ 38

การชาร์จ 20

การใช้ร่วมกับผู้อื่น 17

การติดตั้งสายรัด 23

การถอดแบตเตอรี่ 21

การถอดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ 18

การยึดโมดูลอิเล็กทรอนิกส์ 18

การสวมใส่ 22

หูฟัง SRX2 (ต่อ)

- การใส่แบตเตอรี่ 21
- การออกแบบโมดูลาร์ 17
- เกี่ยวกับการจับคู่ 34
- ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่ 64
- ความเข้ากันได้ 19
- จับคู่ด้วยตนเอง 39
- แบตเตอรี่ 20
- พวงนำหูฟัง 24
- ไฟแสดงสถานะ LED 25

หูฟังตัดเสียง 32

- หูฟังตัดเสียง SRX2 32, 63
- ข้อมูลจำเพาะ 63

หูฟังไร้สาย

15–16, 34, 41, 43

- การจับคู่ 34
- เกี่ยวกับ 15
- คำถามที่พบบ่อยสำหรับการจับคู่ 43
- หูฟัง SRX2 16
- โหมดการจับคู่ 41

หูฟังไร้สาย SRX2 16

หูฟังหมวกแข็ง 27

- หูฟังหมวกแข็ง SRX2 27–32, 64
- การจัดเก็บ 30
- การติดตั้งคลิป 27
- การเปลี่ยนฟองน้ำหูฟัง 31–32
- การยึดเข้ากับหมวกแข็ง 28
- การสวมใส่ 29
- ข้อมูลจำเพาะ 64

อ

อันตราย 11

อุปกรณ์

46

การทำความสะอาด 46

อุปกรณ์ Talkman

9

เกี่ยวกับ 9

อุปกรณ์มือถือ

40

การจับคู่หูฟัง SRX2 กับ 40

ไอคอนแสดงสถานะการจับคู่ 40

