

คู่มือผลิตภัณฑ์ **Vocollect Talkman A700**

สิงหาคม 2558

ETP.PG.5007A.2015.08

ประกาศ

เกี่ยวกับเอกสารของ Vocollect

© 1987-2015 Honeywell International Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ชื่อและผลิตภัณฑ์ของ Honeywell

อยู่ภายใต้เครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการบริการที่ Honeywell International, Inc. หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของ

พิมพ์โดย

Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

<http://www.vocollectvoice.com>

การรักษาความลับ

เอกสารนี้มีข้อมูลสำหรับลูกค้าของ Honeywell ที่ใช้งานฮาร์ดแวร์ของ Honeywell

สำหรับการใช้งานโดยพนักงาน คู่ค้า และลูกค้าของ Honeywell

การออกแบบอุปกรณ์และข้อมูลทางเทคนิคทั้งหมดที่อยู่ในเอกสารนี้เป็นทรัพย์สินอันเป็นความลับของ Honeywell

ห้ามมิให้มีการใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้โดยปราศจากการให้อนุญาตอันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Honeywell

คำเตือนและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

Honeywell International Inc. ("HII") ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและข้อมูลอื่นๆ

ที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและผู้อ่านควรปรึกษา HII ในทุกกรณีว่าได้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวหรือไม่

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไม่ได้ถือว่าเป็นข้อมูลมัดในส่วนของ HII HII

ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดหรือการละเลยด้านเทคนิคหรือด้านบรรณธิการในเอกสารฉบับนี้

หรือค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นที่เป็นผลมาจากการให้ การปฏิบัติหน้าที่ หรือการใช้เนื้อหา

เอกสารฉบับนี้มีข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำสำเนา ทำซ้ำ หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้เป็นภาษาอื่นก่อนที่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HII

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ.....	9
อุปกรณ์และหูฟัง Talkman.....	9
คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป.....	10
ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell.....	11
ข้อมูลสำหรับติดต่อ.....	12
สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา.....	14
 บทที่ 2: การใช้อุปกรณ์ Talkman A700	15
การชาร์จแบตเตอรี่อุปกรณ์ A700.....	16
การชาร์จแบตเตอรี่ของ A700 ในอุปกรณ์.....	16
การชาร์จแบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์ A700.....	17
การใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์ Talkman A700.....	17
การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ Talkman A700.....	17
เวลาชาร์จแบตเตอรี่.....	18
TouchConfig: การเพิ่มอุปกรณ์ A700 ออนไลน์.....	18
การเปิดอุปกรณ์ Talkman.....	19
การปิดอุปกรณ์ Talkman.....	20
เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED.....	21
ไฟแสดงสถานะ LED สำหรับอุปกรณ์ A700.....	21
การโหลดแม่แบบของผู้ปฏิบัติการ.....	24
การปรับเปลี่ยนเสียง.....	25
การปรับเปลี่ยนระดับเสียง.....	25
การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้เสียง.....	26
การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้ปุ่มของอุปกรณ์.....	26
การปรับเปลี่ยนความเร็ว.....	26
การเปลี่ยนเพศของผู้พูด.....	27
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำสั่งของ Talkman.....	27
ตัวเลือกสำหรับผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน.....	28

การสแกนด้วยอุปกรณ์ Talkman A730	29
การติดตั้งไดรเวอร์ USB บน Window XP.....	29
การติดตั้งไดรเวอร์ USB บน Windos 7 หรือ Vista.....	30
การรวบรวมบันทึกแก๊จดับกพร่องแพลตฟอร์มจากอุปกรณ์ A700	30
ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดอุปกรณ์ของ Honeywell.....	31
การทำความสะอาดพลาสติก.....	31
การทำความสะอาดหน้าสัมผัส.....	31
บทที่ 3: เครื่องชาร์จ.....	33
เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องสำหรับ A700.....	33
เครื่องชาร์จแบตเตอรี่สำหรับ A700.....	34
เครื่องชาร์จอุปกรณ์ A700 และชุดติดตั้งเครื่องชาร์จแบตเตอรี่กับผนัง.....	34
การติดตั้งเครื่องชาร์จอุปกรณ์หรือแบตเตอรี่สำหรับ A700.....	35
ไฟแสดงสถานะ LED ของเครื่องชาร์จ.....	36
บทที่ 4: อุปกรณ์เสริม.....	39
จอแสดงผล Pidion BM-170.....	39
การเชื่อมต่อ Pidion BM-170 Display กับ Talkman A500/A700.....	40
เข็มขัด.....	41
ข้อมูลจำเพาะของเข็มขัด T-Series.....	41
การใช้ของอุปกรณ์สแกน A730.....	42
การใช้ของอุปกรณ์.....	42
ข้อมูลจำเพาะของของสำหรับ A700.....	43
บทที่ 5: การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	45
ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง.....	45
เครื่องสแกนไม่สแกน.....	45
อุปกรณ์ส่งเสียงบีบทุกๆ สองสามวินาที.....	46
อุปกรณ์ไม่โหลดโปรแกรมเสียง.....	46
อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ.....	46
อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม.....	47
อุปกรณ์ไม่เปิด.....	47

อุปกรณ์ดับบอยครั้ง.....	47
การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED.....	47
เกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	48
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข.....	48
ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด.....	53
การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค.....	58
ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่	58
คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน.....	59
การเปิดใช้งานการบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole.....	59
เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม.....	60
การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect.....	60
การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA).....	61
ภาคผนวก A: ข้อมูลจำเพาะ.....	63
ข้อมูลจำเพาะสำหรับ A710.....	63
ข้อมูลจำเพาะของ A720.....	64
ข้อมูลจำเพาะของ A730.....	65
ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่สำหรับผลิตภัณฑ์ A700.....	65
ข้อมูลจำเพาะสำหรับเครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องสำหรับ A700	66
รายละเอียดเครื่องชาร์จแบตเตอรี่แบบ 12 ช่องสำหรับ A700	67
ภาคผนวก B: หมายเลขชิ้นส่วน.....	69
หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์ Vocollect Talkman.....	69
หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมของ Talkman.....	69
หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ.....	70
ภาคผนวก C: การใช้สัญลักษณ์สำหรับ Talkman A730.....	73
ภาคผนวก D: ตัวเลือกในการฝึกแม่แบบ.....	93
การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น.....	93
การใช้การฝึกและอุปกรณ์การฝึกที่ใช้การมองเห็น.....	93

การฝึกผ่านจอแสดงผลของ VoiceConsole.....	95
การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา.....	95

ภาคผนวก E: การปฏิบัติตามกฎ.....	97
--	-----------

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารฮาร์ดแวร์และคู่มือผลิตภัณฑ์ของ Vocollect มีข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์รอบข้าง

เอกสารนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลความปลอดภัย
- ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์
- ขั้นตอนปฏิบัติในการติดตั้ง และคำแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานสำหรับฮาร์ดแวร์ของ Vocollect และ/หรืออุปกรณ์ของบริษัทอื่นที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ของ Vocollect ได้
- หมายเลขชิ้นส่วน
- คำชี้แจงเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและการปฏิบัติตามกฎ
- แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้อ่าน

เอกสารนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต พนักงานขาย ลูกค้า และผู้ใช้ฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์และหูฟัง Talkman

อุปกรณ์ Vocollect Talkman™ เป็นเทอร์มินัลที่สวมใส่ได้โดยใช้หูฟัง Vocollect เพื่อเปิดใช้งานเสียงโดยตรง

ผู้ปฏิบัติการจะได้ยินคำแนะนำจากอุปกรณ์เหล่านี้เพื่อปฏิบัติงาน เช่น การรับคำสั่งสินค้าในคลัง และการตรวจสอบพื้นที่ในโรงงาน แล้วพูดประโยคง่ายๆ เพื่อป้อนข้อมูล

อุปกรณ์ Talkman ทั้งหมดไม่ต้องใช้มือในการควบคุม จึงสามารถตรวจสอบสินค้า หยิบผลิตภัณฑ์ ชำแหละ หรือซ่อมชิ้นงานที่บกพร่องได้

อุปกรณ์ในตระกูลผลิตภัณฑ์ Talkman A700, A500, T5-series และ T2-series

อุปกรณ์รุ่นต่างๆ นี้เป็นเทอร์มินัลที่มีความทนทานซึ่งออกแบบเพื่อการใช้งานในอุตสาหกรรม

อุปกรณ์เหล่านี้สามารถยึดติดกับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่แบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปที่ออกแบบเป็นพิเศษ

Talkman A500 VMT (Vehicle Mounted Talkman) และ T5 VMT คืออุปกรณ์ A500 และ T5

ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ติดตั้งกับยานพาหนะในคลังสินค้า เช่น โฟล์คคลิฟท์ หลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้ว

อะแดปเตอร์แบตเตอรี่จะอยู่ในบริเวณแบตเตอรี่ของอุปกรณ์และเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ

Talkman T1

Talkman T1 ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษสำหรับการทำงานเบาหรืออุตสาหกรรมเบา อุปกรณ์ Talkman T1 เป็นตัวเลือกที่มีน้ำหนักเบากว่าประหยัดกว่าอุปกรณ์ T2-series, T5-series, A500 และ A700-series

โดยออกแบบมาให้ใช้งานในบริเวณที่คุณไม่ต้องการอุปกรณ์ที่ทนทานเป็นพิเศษ อุปกรณ์ Talkman T1

สามารถใช้งานร่วมกับซองแบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปหนีบเข็มขัด

หูฟังแบบจดจำคำพูด

หูฟังแบบจดจำคำพูดของ Vocollect ที่มาพร้อมกับไมโครโฟนจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติการได้ยินคำแนะนำหรือคำถามจากอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติการจะพูดกับอุปกรณ์เพื่อขอข้อมูลและป้อนข้อมูลโดยตอบสนองการแจ้งเตือนของอุปกรณ์

ในการใช้ Vocollect Adaptive Speech Recognition™ หูฟังจะพิจารณาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการพูดตลอดเวลา และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อปรับปรุงการจดจำเสียงและประสิทธิภาพระบบ

การใช้และดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

- อุปกรณ์ Talkman ได้รับการประกอบภายใต้แนวทางการผลิตที่เคร่งครัดของ Vocollect การดัดแปลงอุปกรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดจะทำให้ข้อมูลเฉพาะในการใช้งานตามที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องและอาจทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะ
- เมื่อไม่ได้ใช้งาน Talkman คุณควรวางไว้ในเครื่องชาร์จอย่างเหมาะสม
- ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจาก Talkman เว้นแต่จะปิดเครื่องอย่างถูกต้อง
- Vocollect ออกแบบให้พก Talkman ไว้ด้านขวาของร่างกายโดยให้ปุ่มของอุปกรณ์อยู่ด้านบน (T5-series, T2-series, A500, A700-series) หรือหันไปด้านหน้า (T1) และให้ขั้วต่อหันไปด้านหลังของผู้ปฏิบัติการ (A500, T5-series, T2-series, A700-series) หรือชี้ขึ้น (T1)
- Talkman T1 ต้องอยู่ในช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านบน ช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านล่างหรือด้านข้างจะทำให้เกิดความเสียหายที่อุปกรณ์อาจร่วงหล่นได้
- ใช้วัสดุครอบหูฟังและที่กันลมกับหูฟัง Vocollect เสมอ เพื่อป้องกันอุปกรณ์และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการจดจำคำพูด
- Vocollect ขอแนะนำให้เปลี่ยนที่กันลมของหูฟังทุก 90 วันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



ข้อควรระวัง: ใช้สารละลายไฮโปไฟรฟิแอลกอฮอล์ 30% และน้ำในการทำทำความสะอาดสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้



คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าของ Vocollect:

- อุปกรณ์ที่ต่อสายดินจะต้องเสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ มีการติดตั้งอย่างเหมาะสม และต่อสายดินตามระเบียบและกฎหมายทั้งหมด
- ห้ามถอดขาสายดินหรือดัดแปลงปลั๊กในทุกรณี
- อย่าใช้ปลั๊กอะแดปเตอร์

- ตรวจสอบด้วยตัวทดสอบที่ผ่านการรับรองหรือช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ หากคุณเชื่อว่าเต้าเสียบอาจไม่ได้ต่อสายดินอย่างเหมาะสม
- ดูแลการเชื่อมต่อไฟฟ้าทั้งหมดให้แห้งและอยู่เหนือพื้นเสมอ
- ห้ามมิให้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดนน้ำฝนหรือเปียก
- ห้ามสัมผัสปลั๊กหรือเครื่องมือขณะมือเปียก
- ห้ามทำให้สายไฟชำรุด ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องมือโดยการดึงสายไฟ และห้ามดึงสายไฟเพื่อถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ
เก็บสายไฟให้ห่างจากความร้อน น้ำมัน ของมีคม หรือชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว เปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดทันที
- ใช้สายไฟเสริมที่ผ่านการรับรองเท่านั้น

เมื่อใช้อุปกรณ์สแกนหรืออุปกรณ์ถ่ายภาพ อย่ามองเข้าไปในลำแสงโดยตรง

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ **Vocollect** และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ **Vocollect**

ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์

การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก **Honeywell** อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ **Honeywell**

การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดความร้อน ไฟไหม้ การระเบิด ความเสียหาย หรือลดความจุของแบตเตอรี่ได้
อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่ก่อนและระหว่างใช้งาน

ต่อไปนี้เป็นข้อควรระวังและแนวทางทั่วไปเท่านั้น และดังนั้นจึงอาจไม่มีสถานการณ์การใช้งานที่อาจเกิดขึ้นทุกสถานการณ์
ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการใช้งานใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ด้านล่าง

คำเตือน:

- ห้ามถอดชิ้นส่วน เปิด ทำหล่น (ทำให้กลไกเสียหาย) บีบ งอ เปลี่ยนรูป เจาะ หรือตัดแบตเตอรี่
- ห้ามดัดแปลงหรือผลิตซ้ำ พยายามใส่วัตถุแปลกปลอมลงในแบตเตอรี่ จุ่มหรือโดนน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือโดนไฟ
ความร้อนที่สูงเกินไป รวมถึงหัวแร้ง หรือใส่ในเตาอบไมโครเวฟ
- ใช้แบตเตอรี่กับอุปกรณ์ที่ระบุเท่านั้น
- การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดไฟไหม้ การระเบิด หรืออันตรายอื่นๆ
- ห้ามลัดวงจรแบตเตอรี่หรือให้วัตถุโลหะหรือวัตถุที่เป็นตัวนำมาสัมผัสหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่พร้อมกัน
- เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก **Honeywell** สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้
การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ทุกครั้งในสถานที่ที่สะอาด แห้ง
- จะต้องปิดอุปกรณ์เมื่อทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่
- ในกรณีที่แบตเตอรี่รั่ว ห้ามมิให้ของเหลวสัมผัสผิวหนังหรือดวงตา หากมีการสัมผัส
ให้ล้างส่วนที่สัมผัสด้วยน้ำปริมาณมากและขอคำปรึกษาจากแพทย์
- ปรึกษาแพทย์ทันทีหากกลืนแบตเตอรี่เข้าไป

- หากเมื่อใดก็ตามคุณเห็นแบตเตอรี่เริ่มโป่ง บวม เกิดควัน หรือแสดงสัญญาณว่าเริ่มร้อน ให้หยุดชาร์จไฟทันทีและถอดแบตเตอรี่ออก
สังเกตแบตเตอรี่จากที่ที่ปลอดภัยซึ่งควรอยู่นอกอาคารหรือยานพาหนะประมาณ 15 นาที
- ทั้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วทันทีตามกฎหมายท้องถิ่น รัฐ และ/หรือรัฐบาลกลาง
ข้อกำหนดและตัวเลือกจะแตกต่างกันมากในแต่ละประเทศและในพื้นที่ต่างๆ ของสหรัฐอเมริกา
ในหลายพื้นที่จะมีโรงงานหรือบริษัทที่ตั้งขึ้นมาเพื่อรับแบตเตอรี่เก่า
- เด็กไม่ควรใช้งานแบตเตอรี่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับแบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับเครื่องชาร์จที่ไม่ใช่ของ Honeywell

ข้อควรระวัง:

- เมื่อคาดว่าจะไม่ได้ใช้แบตเตอรี่เป็นเวลานาน ให้ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บไว้ในที่อุณหภูมิห้องที่มีความชื้นปกติ
- ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ไว้ในเครื่องชาร์จเป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้ประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ลดลง เช่น ลดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
ควรถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องชาร์จและเก็บไว้ตามที่แนะนำด้านบน
- ปิดอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

การจัดการแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว

- เมื่อมีการจัดส่งแบตเตอรี่ ให้ติดเทปหรือวัสดุที่เป็นฉนวนบนหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่ให้แน่นเพื่อป้องกันการสัมผัสโดยบังเอิญขณะขนส่ง
แบตเตอรี่ของ Honeywell จะถูกจัดส่งตามข้อกำหนดพิเศษ 188 ของ 49 CFR 172.102 หรือข้อยกเว้น IATA A45
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนฝนหรือน้ำ
- ห้ามถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนแสงแดดจ้า
- ให้เก็บแบตเตอรี่ในที่เก็บที่ทนทานและมีฝาปิด

ข้อมูลสำหรับติดต่อ

คำติชมเกี่ยวกับเอกสาร

คำติชมของคุณมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับความพยายามในการจัดทำเอกสารของเรา หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติใดๆ
ที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ค้นหาเอกสารทางด้านเทคนิค ใน VoiceWorld <https://www.voiceworld.com>

Honeywell Scanning & Mobility - การบริการของตัวแทนจำหน่าย Vocollect

หากคุณซื้ออุปกรณ์หรือบริการจากตัวแทนจำหน่ายของ Vocollect

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายก่อนสำหรับคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือการซื้อ

Honeywell Scanning & Mobility - ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคำถามทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ กรณีสนับสนุนระบบ และปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-7877

vocollectsupport@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2902

vocollectEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 1

vocollectsupport@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - แผนกบริการลูกค้าของ Vocollect

ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ Vocollect เพื่อสั่งซื้อ สถานะการสั่งซื้อ การส่งคืน สถานะการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization - RMA) หรือปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าอื่นๆ:

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-6553 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2903

อีเมล: VocollectCSEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

อีเมล: vocollect.japan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA

เมื่อต้องการส่งคืนอุปกรณ์เพื่อซ่อม ให้ติดต่อ Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA เพื่อขอหมายเลข RMA: อีเมล: VocollectRMA@honeywell.com

การสอบถามเกี่ยวกับการขายและการสอบถามทั่วไป

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions

703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

โทรสาร: 412-829-0972

<http://www.vocollectvoice.com>

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe

Honeywell House
Skimped Hill Lane
Bracknell, Berkshire

RG12 1EB สหราชอาณาจักร

โทรศัพท์: +44 (0) 1628.55.2900

vocollectEMEA@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Latin America**

โทรศัพท์ - เหนือ: +52 55 5241 4800 x4915

โทรศัพท์ - ใต้: +1 412 349 2477

vocollectLatin_America@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Japan**

New Pier Taskeshiba South Tower 20F
1-16-1 Kaigan, Minato-ku

Tokyo 105-0022

+813 6730 7234

vocollect.japan@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Asia-Pacific**

21/F Honeywell Tower

Olympia Plaza

255 King's Road

North Point, Hong Kong

ฮ่องกง โทรศัพท์ (ฮ่องกง): + 852 2331 9133

โทรศัพท์ (จีน): + 86 186 1698 7028

โทรศัพท์ (ออสเตรเลีย): + 61 409 527 201

vocollectAsiaPacific@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Singapore**

151 Lorong Chuan

#05-02A/03 New Tech Park, Lobby C

สิงคโปร์ 556741

+65 6305 2369

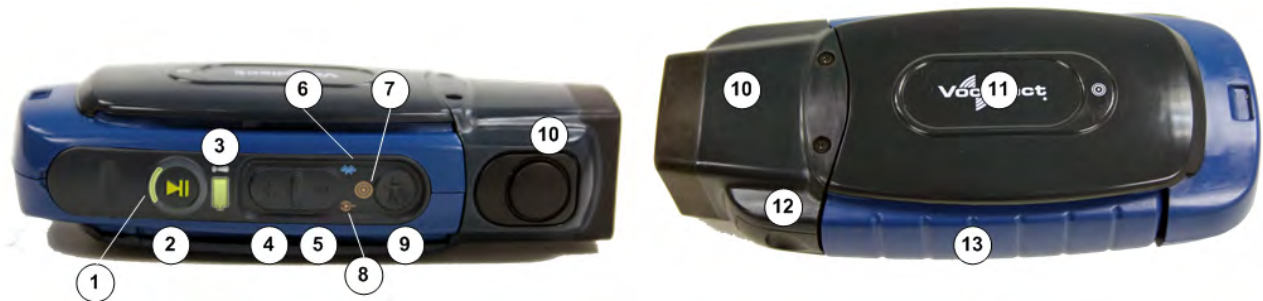
vocollectSingapore@honeywell.com

สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา

ดูข้อมูลสิทธิบัตร <http://www.hsmpats.com>

บทที่ 2

การใช้อุปกรณ์ Talkman A700



รูปที่ 1: ทำความรู้จักกับ Vocollect Talkman™ A700

- | | | |
|-------------------------|--|--------------------------------------|
| 1. ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์ | 6. ไฟแสดงสถานะ Bluetooth | 10. ฝาครอบปลาย: แตกต่างกันตามรุ่น |
| 2. ปุ่มเล่น/หยุด | 7. ไฟแสดงสถานะการสื่อสารไร้สายระยะใกล้ | 11. พื้นที่ TouchConfig/TouchConnect |
| 3. ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ | 8. ไฟแสดงสถานะการเชื่อมต่อเครือข่าย | 12. ปุ่มปล่อยแบตเตอรี่ |
| 4. ปุ่มบวก | 9. ปุ่มผู้ปฏิบัติงาน | 13. แบตเตอรี่ |
| 5. ปุ่มลบ | | |

Talkman A700 เป็นชุดอุปกรณ์ที่เน้นเรื่องเสียงซึ่งแต่ละเครื่องมีการออกแบบพิเศษสำหรับชุดขั้นตอนการทำงาน DC เฉพาะ เพื่อให้ลูกค้าแต่ละคนสามารถเลือกเครื่องมือที่เหมาะสมกับความจำเป็นของตนได้มากที่สุด ผลิตภัณฑ์ทุกรุ่นในซีรีส์ A700 มีพอร์ต USB ที่ใช้เพื่อการบำรุงรักษา การโหลดซอฟต์แวร์ และการเชื่อมต่อเสียงหัวหน้านาน อุปกรณ์ทุกชนิดใช้แพลตฟอร์มมาตรฐานเดียวกัน อุปกรณ์ A700 สามารถใช้งานได้ในสภาพแวดล้อมไอทีต่างๆ ให้การบริหารจัดการแบตเตอรี่ขั้นสูง และช่วยลูกค้าติดตามอุปกรณ์ต่างๆ ของตนเอง

Talkman A710 ถูกออกแบบเพื่อใช้กับหูฟังไร้สาย Bluetooth และอุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ

Talkman A720 มีตัวเชื่อมต่อ Talkman สองตัวสำหรับการเสียบหูฟังแบบมีสาย (พอร์ตสีเขียว) และอุปกรณ์ต่อพ่วงแบบมีสาย (พอร์ตสีแดง/น้ำเงิน)

Talkman A730 เป็นอุปกรณ์ที่รองรับทั้งบาร์โค้ดแบบ 1D และ 2D โดยใช้เครื่องถ่ายภาพสำหรับการสแกนระยะสั้นไม่เกิน 75 ซม./29.53 นิ้ว ขึ้นอยู่กับขนาดของบาร์โค้ด การออกแบบรองรับการใช้งานทั่วไป เช่น การยกไปมาหรือการรับน้ำหนักของผลิตภัณฑ์เฉพาะ มั่นรองรับการใช้สัญลักษณ์ที่นิยมทั้งหมด ดู [การใช้สัญลักษณ์สำหรับ Talkman A730](#) สำหรับรายการทั้งหมด

อุปกรณ์ทั้งสามนี้มีพอร์ตบำรุงรักษาที่สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ด้วยสายเคเบิล USB มาตรฐานได้ Vocollect ยังมีสายเคเบิลที่มีเด้ารับที่สามารถใช้เชื่อมต่อกับอุปกรณ์สำหรับฟังเสียงได้

การชาร์จแบตเตอรี่อุปกรณ์ A700



รูปที่ 2: แบตเตอรี่มาตรฐานและแบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับ Talkman A700

⚠ ข้อควรระวัง: แบตเตอรี่ A700 และแบตเตอรี่อื่นๆ ของ Honeywell ไม่สามารถสับเปลี่ยนกันได้ หากคุณพยายามใส่แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องลงในอุปกรณ์ คุณอาจทำให้อุปกรณ์และแบตเตอรี่เสียหายได้

อุปกรณ์ A700 ใช้เครื่องชาร์จ Vocollect

ที่ชาร์จแบตเตอรี่ความจุสูงในขณะที่ยังอยู่ในอุปกรณ์และเครื่องชาร์จต่างหากสำหรับการชาร์จแบตเตอรี่ที่ถูกถอดออกจากอุปกรณ์

การชาร์จแบตเตอรี่ของ A700 ในอุปกรณ์

- 1 นำอุปกรณ์ออกจากคลิปหนีบเข็มขัด
- 2 ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่นๆ
- 3 ใส่อุปกรณ์เข้าไปในช่องที่เปิดอยู่ของเครื่องชาร์จ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่สัมผัสกับแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ถูกวางตรงกับด้านที่สัมผัสกับแบตเตอรี่ของช่อง
- 4 หลังจากวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะบนอุปกรณ์แสดงไฟสีเขียวเข้ม
 - a) หากไฟแสดงสถานะไม่ติดหลังจากผ่านไปแล้ว 30 วินาที ให้นำอุปกรณ์ออกจากช่องเครื่องชาร์จแล้ววางกลับลงไปในช่องอีกครั้ง
 - b) หากไฟแสดงสถานะยังคงไม่ติด ให้ลองใช้ช่องเครื่องชาร์จช่องอื่น

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพยายามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จ นอกจากคุณจะได้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับหูฟังและอุปกรณ์รอบข้างอื่นๆ แล้ว ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ขณะที่วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จ

การชาร์จแบตเตอรี่สำหรับอุปกรณ์ A700



หมายเหตุ:

- แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้วและสามารถถอดออกจากเครื่องชาร์จเมื่อไฟสถานะ LED รูปวงแหวนสำหรับพอร์ตนับบนเครื่องชาร์จเปลี่ยนเป็นสีเขียว
- หากคุณใส่แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วเข้าไปในเครื่องชาร์จ เครื่องชาร์จจะวิเคราะห์สถานะของแบตเตอรี่และแสดงสถานะการชาร์จทันที

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เปิดอยู่ เพื่อเปิดเครื่องชาร์จ เชื่อมสายไฟของเครื่องชาร์จเข้ากับแหล่งไฟฟ้า ไฟสถานะ LED ที่อยู่ด้านล่างทางขวามือของแผงด้านหน้าของเครื่องชาร์จควรเป็นสีเขียวเข้ม
- 2 ปิดอุปกรณ์
- 3 ถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์
- 4 จับแบตเตอรี่ด้วยหมุดหันหน้าลงโดยหันออกจากคุณแล้วดันมันเข้าไปในพอร์ตที่ว่างที่อยู่บนเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จนกว่ามันจะเข้าที่
- 5 เมื่อไฟสถานะ LED รูปวงแหวนเปลี่ยนเป็นสีเขียวเข้มแสดงว่าแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว ดึงแบตเตอรี่ออกจากพอร์ตเพื่อนำไปใส่ในอุปกรณ์ A700

การใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์ Talkman A700

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ที่จะใส่นั้นชาร์จจนเต็มแล้ว

- 1 ถือ Talkman โดยให้ช่องแบตเตอรี่หันขึ้นด้านบน
 - 2 ถือแบตเตอรี่โดยให้ด้านมนหันขึ้นด้านบน
 - 3 ใส่แบตเตอรี่เข้าไปที่มุม และให้ด้านพื้นลงก่อน
 - 4 ดันด้านหลังของแบตเตอรี่ให้เข้าที่
- คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อแบตเตอรี่เข้าที่แล้ว



ข้อควรระวัง: ห้ามพยายามดันแบตเตอรี่เข้าไปในที่บรรจุ คุณอาจทำให้แบตเตอรี่หรืออุปกรณ์เสียหายได้

หากแบตเตอรี่ไม่เข้าที่โดยง่าย ให้จัดวางตำแหน่งแบตเตอรี่ในที่บรรจุใหม่และลองอีกครั้ง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่เข้าที่อย่างแน่นหนาและไม่สามารถถอดออกได้โดยไม่กดปุ่มปลดแบตเตอรี่



คำเตือน: เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก Honeywell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้

การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ ดู [ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell](#)

การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ Talkman A700

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Talkman ปิดอยู่

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามถอดแบตเตอรี่จนกว่าไฟ LED จะดับลง หากถอดแบตเตอรี่ขณะที่อุปกรณ์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดพัก ข้อมูลใดๆ ที่เก็บอยู่อาจสูญหายได้

- 1 ถี้อุปกรณ์ในมือหนึ่ง
- 2 กดปุ่มปลดแบตเตอรี่ลงไปจนกว่าส่วนบนของแบตเตอรี่จะดันขึ้นมาจากช่องใส่แบตเตอรี่



รูปที่ 3: การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์

- 3 ดึงแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่

เวลาวอร์มอัพแบตเตอรี่

หากใช้งานแบตเตอรี่ในสภาพอากาศเย็น แบตเตอรี่จะไม่ชาร์จจนกว่าจะมีการวอร์มอัพเพียงพอแล้ว

อุณหภูมิการใช้งานแบตเตอรี่	เวลาวอร์มอัพแบตเตอรี่โดยประมาณ
-4°C (24.8°F)	6 นาที
-10°C (14.0°F)	10 นาที
-20°C (-4°F)	22 นาที
-30°C (-22°F)	30 นาที

TouchConfig: การเพิ่มอุปกรณ์ A700 ออนไลน์

สิ่งที่ต้องทำก่อน: มีการตั้งค่าอุปกรณ์เดียว คำแนะนำดังต่อไปนี้ไม่มีไว้สำหรับการกำหนดค่าอุปกรณ์เพิ่มเติม

หมายเหตุ: TouchConfig ใช้การสื่อสารแบบไร้สายระยะใกล้ (NFC) ข้อมูลที่ส่งผ่าน NFC ไม่ได้ถูกใส่รหัสหรือเป็นไปตามระเบียบการด้านความปลอดภัยเฉพาะ เนื่องจากการโอนเกิดขึ้นในระยะสั้นมากจนเกือบจะเป็นไปไม่ได้ที่จะมีการดักข้อมูลได้

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดอุปกรณ์แล้ว
- 2 บนอุปกรณ์ที่ตั้งค่าแล้ว กดปุ่ม **บวก (+)** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เล่น/หยุด** เพื่อให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดผู้ส่ง

ส่วนเล็กของวงแหวนจะเป็นสีเหลืองเข้มแล้วไฟแสดงสถานะ NFC จะกะพริบสีเหลือง

- 3 บนอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้ตั้งค่า กดปุ่ม **ลบ (-)** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เล่น/หยุด** เพื่อให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดผู้รับ ส่วนใหญ่ของวงแหวนจะเป็นสีเหลืองเข้มแล้วไฟแสดงสถานะ NFC จะกะพริบสีเหลือง
- 4 กลับด้านอุปกรณ์แต่ละตัวที่ไม่ถูกปรับโครงสร้างเพื่อให้ด้านที่มี  สัญลักษณ์หงายขึ้นมา
- 5 ถืออุปกรณ์ที่ถูกปรับไว้เพื่อให้ด้านของอุปกรณ์ที่มี  สัญลักษณ์คว่ำลง วางวงรีที่หมุนขึ้นมานบนอุปกรณ์ให้ตรงกับวงรีที่หมุนขึ้นมานบนอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้ตั้งค่า แนใจว่าวงรีตรงกันพอดี แล้วถืออุปกรณ์ทั้งสองชิ้นติดกันให้แน่น



รูปที่ 4: การโอนการตั้งค่าโดยใช้ TouchConfig

- 6 ดูไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนของอุปกรณ์บนอุปกรณ์ฝ่ายรับเพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าสำเร็จหรือล้มเหลว
การโอนการตั้งค่าที่สำเร็จ: ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนของอุปกรณ์ฝ่ายรับจะกะพริบสีเขียวประมาณสองวินาทีแล้วไฟแสดงสถานะจะส่งสัญญาณว่าอุปกรณ์เข้าสู่กระบวนการรีบูต (สองแสงสีแดงสั้นๆ แล้วหมุนเป็นสีเหลืองรอบๆ วงแหวนแล้วหมุนสีแดง)
การโอนการตั้งค่าที่ล้มเหลว: ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนของอุปกรณ์จะกะพริบสีแดงประมาณสองวินาทีแล้วจะกลับไปเป็นโหมดรับ
- 7 ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำสำหรับอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้ตั้งค่าที่เหลืออยู่

การเปิดอุปกรณ์ Talkman

ก่อนที่คุณจะเปิดอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบว่าหูฟังและแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง

- 1 กดปุ่มเล่น/หยุดบนอุปกรณ์
ไฟแสดงสถานะ LED จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่กำลังใช้อยู่

ประเภทของอุปกรณ์	ไฟแสดงสถานะ
A700 series	วงแหวนมีสีเหลืองและหมุนได้ หลังจากนั้นส่วนของวงแหวนขนาดเล็กจะกลายเป็นสีเขียวเข้ม

ประเภทของอุปกรณ์	ไฟแสดงสถานะ
T2 series, T5 series and A500	ไฟแสดงสถานะจะเปลี่ยนเป็นสีแดงเข้มก่อน ในขณะที่หน่วยประมวลผลรีบูตเครื่อง หลังจากนั้นมันจะมีไฟกระพริบสีแดงและสีเขียว กลายเป็นสีแดงเข้ม ไฟกระพริบสีแดง หลังจากนั้นจะกลายเป็นสีเขียวเข้ม
T1	กลายเป็นสีเขียวเข้ม

- 2 อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ กรุณาเียบเป็นเวลาสองสามวินาที" จากนั้นอุปกรณ์จะเริ่มแสดงตัวอย่างเสียง
- 3 หลังจากหยุดไปครู่หนึ่ง อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" หลังจากหยุดไปอีกครู่หนึ่ง อุปกรณ์จะเริ่มต้นถามคำถามหรือให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

การปิดอุปกรณ์ Talkman

ใช้การควบคุมปุ่มเพื่อปิดอุปกรณ์ Talkman อย่างถูกต้อง ในบางกรณี อุปกรณ์จะปิดโดยอัตโนมัติ นานๆ ครั้ง อาจจำเป็นต้องบังคับการตั้งค่าใหม่ หลังจากที่คุณปิดลงโดยสมบูรณ์แล้ว คุณสามารถรีบูตอุปกรณ์ได้

- **ปิดอุปกรณ์โดยใช้ปุ่มเล่น/หยุด**

กดปุ่มเล่น/หยุดค้างไว้จนกว่าไฟแสดงสถานะ LED จะเปลี่ยนเป็นสีแดง อุปกรณ์จะเก็บข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่ได้ถูกส่ง หลังจากนั้นไม่กี่วินาที อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังปิดเครื่อง" อุปกรณ์ปิดลง และไฟแสดงสถานะ LED จะดับลง

 ข้อควรระวัง:

- ห้ามถอดแบตเตอรี่จนกว่าไฟ LED จะดับลง หากถอดแบตเตอรี่ขณะที่อุปกรณ์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดพัก ข้อมูลใดๆ ที่เก็บอยู่อาจสูญหายได้
- คุณไม่ควรปิดอุปกรณ์หากไฟแสดงสถานะ LED กำลังกะพริบเป็นสีแดง (A500, T5-series และ T2-series) หรือมีวงแหวนสีแดงที่กำลังหมุนอยู่ (A700) นอกจากนี้จะกะพริบเป็นสีแดงหรือหมุนเป็นสีแดงมาแล้วหลายนาที่ หากปิดอุปกรณ์ในสถานะนี้ อุปกรณ์อาจจะไม่พร้อมใช้งานเมื่อเปิดขึ้นอีกครั้ง

- **การปิดเนื่องจากการไม่ทำงาน**

หากซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ตรวจพบว่าไม่มีการใช้งานอุปกรณ์เป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะปิดลงโดยอัตโนมัติ

- **การปิดเนื่องจากระดับแบตเตอรี่ต่ำ**

หากซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ตรวจพบว่าแบตเตอรี่ปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำมาก อุปกรณ์จะปิดลงโดยอัตโนมัติ

- **การบูตอุปกรณ์หลังจากการปิดเครื่อง**

หากอุปกรณ์ถูกปิดลงอย่างถูกต้อง อุปกรณ์จะปฏิบัติงานดังต่อไปนี้หลังจากที่ใส่แบตเตอรี่เข้าไปในอุปกรณ์และกดปุ่มเล่น/หยุด:

- ดำเนินการตัวอย่างเสียงพื้นหลัง
- ปฏิบัติงาน ณ จุดที่คุณค้างไว้ต่อ
- ส่งแม่แบบใดๆ ที่ตามซึ่งยังไม่ได้มีการส่งก่อนที่จะปิดเครื่องไปยังโฮสต์

- ส่งบันทึกข้อมูลขาออกใดๆ ก็ตามซึ่งยังไม่ได้มีการส่งก่อนที่จะปิดเครื่องไปยังโฮสต์
- ส่งตารางการค้นหาข้อมูลใดๆ ไปยังอุปกรณ์ซึ่งยังไม่ได้มีการรับจากโฮสต์ก่อนที่จะปิดเครื่อง
- การตั้งค่าใหม่แบบบังคับ

การตั้งค่าใหม่ประเภทนี้เป็นผลจากการถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์โดยไม่ได้ปิดเครื่องอย่างถูกต้องก่อน



ข้อควรระวัง: ให้ตั้งค่าใหม่แบบบังคับเป็นกรณีสุดท้ายที่จะดำเนินการเท่านั้น หากคุณรีบูตอุปกรณ์ในลักษณะนี้:

- เนื้อหาของหน่วยความจำรวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะสูญหาย
- อุปกรณ์จะเริ่มต้นใหม่ที่จุดเริ่มต้นของงาน
- หากคุณกำลังอยู่ในขั้นตอนการเก็บคำศัพท์

อุปกรณ์จะส่งแม่แบบคำศัพท์ทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์โฮสต์เมื่ออุปกรณ์ถูกเปิดขึ้นมาใหม่

ห้ามดำเนินการสิ่งใดจนกว่าแม่แบบจะถูกส่งไปยังโฮสต์เสร็จสิ้น

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่และเปิดอุปกรณ์ขึ้นมาอีกครั้ง อุปกรณ์จะบูตและพยายามโหลดงานและผู้ใช้ปฏิบัติการปัจจุบัน

เมื่อโหลดงานและผู้ใช้ปฏิบัติการเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์จะปฏิบัติในลักษณะเหมือนกับอุปกรณ์ที่เพิ่งโหลดงานหรือผู้ใช้ปฏิบัติการใหม่

เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Vocollect Talkman หูฟัง SRX-Series และเครื่องชาร์จของอุปกรณ์เหล่านี้จะมี LED ที่แสดงสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หาก LED ระบุว่ามีปัญหา โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหา ดูเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาที่ระบุโดย LED](#)

ไฟแสดงสถานะ LED สำหรับอุปกรณ์ A700

ผลิตภัณฑ์ Talkman A700 มีไฟแสดงสถานะ LED เพื่อแจ้งให้คุณทราบถึงสถานะต่างๆ

ต่อไปนี้เป็นไฟแสดงสถานะและรูปแบบการกะพริบต่างๆ:



ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็นวงแหวนที่ถูกแบ่งออกเป็นส่วนใหญ่และส่วนเล็ก



รูปที่ 5: ส่วนต่างๆ ของวงแหวนบนไฟแสดงสถานะของอุปกรณ์

สี	รูปแบบการกะพริบ	สถานะของอุปกรณ์
ดับ	ดับ	ดับ
เขียว	ส่วนเล็กกะพริบเป็นจังหวะ	หลับ
เขียว	ส่วนเล็กเปิด	สว่าง
เขียว	วงแหวนต่อเนื่อง	การชาร์จเสร็จสมบูรณ์
เขียว	กะพริบเร็ว	Touch Config หรือ TouchConnect เสร็จเรียบร้อยแล้ว
เหลือง	วงแหวนหมุน	กำลังโหลดหรือกำลังเปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ
เหลือง	วงแหวนหมุน	กำลังโหลดหรือกำลังเปลี่ยนงาน
เหลือง	วงแหวนหมุน	กำลังโหลดหรือกำลังเปลี่ยนเสียง
เหลือง	วงแหวนหมุน	เปิดเครื่อง
เหลือง	วงแหวนต่อเนื่อง	กำลังชาร์จ
เหลือง	ส่วนเล็กกะพริบเป็นจังหวะ	โหลดแพลตฟอร์มแล้วแต่ยังไม่ได้โหลดงาน
เหลือง	ส่วนเล็กเปิด	เข้าโหมดผู้ส่ง TouchConfig
เหลือง	ส่วนใหญ่เปิด	เข้าโหมดผู้รับ TouchConfig
แดง	วงแหวนหมุน	โหลดเฟิร์มแวร์
แดง	วงแหวนเปิด	บูตก่อนกำหนด
แดง	วงแหวนหมุน	กำลังปิด
แดง	กะพริบเร็ว	ข้อผิดพลาดในการชาร์จหรือในเครื่องชาร์จหรือเชื่อมต่อกับเครื่องจ่ายไฟโดยไม่มีแบตเตอรี่ TouchConfig หรือ TouchConnect ไม่สำเร็จ

ไฟแสดงสถานะการชาร์จแบตเตอรี่

สี	รูปแบบการกะพริบ	สถานะของแบตเตอรี่
ดับ	ดับ	ไม่ได้อยู่ในเครื่องชาร์จหรือเครื่องชาร์จยังไม่ได้เปิด
เหลือง	สว่าง	กำลังชาร์จ
เขียว	สว่าง	การชาร์จเสร็จสมบูรณ์
แดง	กะพริบเร็ว	ข้อผิดพลาดในการชาร์จ

ไฟแสดงสถานะพลังงานของแบตเตอรี่

รูปแบบการกะพริบ ของไฟแสดงสถานะ	สีของไฟแสดงสถานะ	สถานะการชาร์จแบตเตอรี่	หมายเหตุ
ดับ	ดับ	แบตเตอรี่อุปกรณ์ไม่มีปัญหาพลังงานของแบตเตอรี่หรือ แบตเตอรี่มีพลังงาน	
สว่าง	แดง	แบตเตอรี่อุปกรณ์มีปัญหาพลังงานของแบตเตอรี่	ผู้ใช้งานสามารถใช้แบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้วแก้ปัญหาด้านพลังงาน อย่างไรก็ตาม หัวหน้างานควรดู VoiceConsole สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาพลังงานของแบตเตอรี่ ซึ่งอาจหมายถึงการเปลี่ยนแบตเตอรี่ ดู VoiceConsole ออนไลน์สำหรับความช่วยเหลือเกี่ยวกับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถิติพลังงานของแบตเตอรี่

⚠ คำเตือน: เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก Honeywell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้

การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ ดู [ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell](#)

ไฟแสดงสถานะของการสื่อสารไร้สายระยะสั้น (NFC)

รูปแบบการกะพริบ	สถานะ NFC
ดับ	วิทยุ NFC ไม่ได้เปิดใช้งาน
กะพริบเร็ว	อุปกรณ์กำลังสแกนหาป้าย
กะพริบ	เข้าโหมดผู้ส่งหรือผู้รับ TouchConfig
สว่าง (หนึ่งวินาทีแล้วดับ)	อุปกรณ์อ่านป้ายเสร็จแล้ว
กะพริบช้า	อ่านได้ - ทำหน้าที่เป็นป้าย

ไฟแสดงสถานะบลูทูธ

รูปแบบการกะพริบ	สถานะบลูทูธ
ดับ	วิทยุบลูทูธไม่ได้เปิดใช้งาน
สว่าง	อุปกรณ์กำลังค้นหาอุปกรณ์บลูทูธอื่นๆ
กะพริบเร็ว	อุปกรณ์กำลังพยายามเชื่อมต่อกับอุปกรณ์บลูทูธอื่นๆ
กะพริบเป็นจังหวะ	บลูทูธเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อพ่วง
รูปแบบการกะพริบที่ค้นหาได้	บลูทูธของอุปกรณ์สามารถค้นหาได้โดยอุปกรณ์อื่นๆ

รูปแบบการกะพริบ	สถานะบลูทูธ
กะพริบช้า	บลูทูธเปิดอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมต่อ ไม่ได้อยู่ในโหมดค้นหาหรือสลับหน้า และไม่สามารถค้นหาได้

 ไฟแสดงสถานะเครือข่าย

ไฟแสดงสถานะเครือข่าย	สถานะเครือข่าย	กำลังเกิดอะไรขึ้น	เมื่อปัญหานี้เกิดขึ้น
สว่าง	วิทยุเปิดอยู่แต่ไม่ได้ตั้งค่า	วิทยุเปิดอยู่ แต่อุปกรณ์ไม่ได้พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย	ไม่มีการกำหนดเครือข่ายสำหรับอุปกรณ์
กะพริบเร็ว	วิทยุเปิดใช้งานและกำลังเชื่อมกับเครือข่าย	วิทยุเปิดอยู่และกำลังสแกน กำลังเชื่อมโยง และกำลังตรวจสอบ	ในการเชื่อมต่อครั้งแรก การเชื่อมโยงใหม่ และหลังจากการข้ามเครือข่ายทุกครั้ง
กะพริบเป็นจังหวะ	เชื่อมต่อกับเครือข่าย	การเชื่อมต่อเครือข่ายอย่างเต็มที่	อุปกรณ์สามารถขอและรับที่อยู่ IP ได้

การโหลดแม่แบบของผู้ปฏิบัติการ

คุณต้องมีอุปกรณ์พร้อมแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้ว หูฟัง และอุปกรณ์อื่นๆ (เช่นชุด เครื่องอ่านบาร์โค้ด) ที่คุณจะใช้งาน คุณต้องอยู่ในเครือข่ายวิทยุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกะพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

- 1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
- อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"
- 2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ"
- 3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
- 4 อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" และแสดงรายชื่อของผู้ปฏิบัติการและทีมงาน รอให้อุปกรณ์แจ้งว่า "เลือกทีม"
- หากอุปกรณ์แจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติงานปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการ) เปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ" ให้ข้ามไปขั้นตอนที่ 8
- 5 กดปุ่ม + หรือปุ่ม — เพื่อดูรายชื่อของทีมผู้ปฏิบัติการจนกระทั่งคุณได้ยินชื่อของทีมที่คุณอยู่
- 6 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
- อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" และแสดงรายชื่อของผู้ปฏิบัติการทั้งหมดที่อยู่ในทีมที่ถูกเลือก จากนั้น อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการ) เลือกผู้ปฏิบัติการใหม่"
- 7 กดปุ่ม + หรือปุ่ม — เพื่อดูรายชื่อของผู้ปฏิบัติการที่มีอยู่จนกว่าคุณจะได้ยินชื่อของคุณ
- หากคุณไม่ได้ยินชื่อของคุณ ให้กดปุ่มเล่น/หยุดสีเหลืองเพื่อยกเลิกการปฏิบัติการนี้และเริ่มต้นใหม่อีกครั้งจากขั้นตอนที่ 2

• เมื่อเลือกทีมในขั้นตอนที่ 5 ให้เลือกทีม "ผู้ปฏิบัติการทั้งหมด"

• ปรีกษากับผู้บังคับบัญชาของคุณหากคุณไม่มีรายชื่ออยู่ในทีม "ผู้ปฏิบัติการทั้งหมด"

ลักษณะ: สำหรับการใช้งานข้อมูลโดยตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าของ Honeywell เท่านั้น

8 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังโหลดผู้ปฏิบัติการ" และโหลดแม่แบบของคุณ เมื่ออุปกรณ์โหลดแม่แบบของคุณแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการของคุณ) ราตรีสวัสดิ์" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก ครั้งต่อไปที่คุณเปิดอุปกรณ์ อุปกรณ์จะพร้อมใช้งานทันที

การปรับเปลี่ยนเสียง

อุปกรณ์ Vocollect Talkman แต่ละเครื่องจะใช้ซอฟต์แวร์ Vocollect Voice

เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานและเตือนผู้ปฏิบัติการให้ตอบสนอง

เสียงจริงที่พูดกับผู้ปฏิบัติการสามารถปรับเปลี่ยนได้หลายแบบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการสามารถได้ยินและเข้าใจข้อมูลได้อย่างชัดเจน

- ปรับเปลี่ยนระดับเสียงให้ต่ำกว่าหรือสูงกว่า
- ปรับเปลี่ยนความดังให้ดังกว่าหรือเบากว่า
- ปรับเปลี่ยนความเร็วของเสียงให้ช้ากว่าหรือเร็วกว่า
- เปลี่ยนเพศของเสียงเป็นผู้ชายหรือผู้หญิง

ก่อนดำเนินการเปลี่ยนเสียง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED

ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1)

หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

การปรับเปลี่ยนระดับเสียง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)



หมายเหตุ: คุณสามารถปรับเปลี่ยนระดับเสียงในบางภาษาและบางเสียงเท่านั้น

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2

กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนระดับเสียง"

3

กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนระดับเสียง (Change Pitch) คือเมนูที่ห้าในรายการ

4

กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงสูงขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงต่ำลง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สูงกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม + และ "ต่ำกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม —

หากระดับของเสียงอยู่ที่การตั้งค่าสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สูงที่สุด"

หากระดับของเสียงอยู่ที่การตั้งค่าต่ำสุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ต่ำที่สุด"



หมายเหตุ: คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause)

ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

- เมื่อระดับเสียงอยู่ในระดับที่คุณต้องการ ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ (Operator) เพื่อบันทึกการตั้งค่าระดับเสียงใหม่

การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้เสียง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

- 1 ให้พูดว่า "ความดังของ Talkman"
- 2 พูดว่า "ดังกว่า" เพื่อเพิ่มความดังหรือ "เบากว่า" เพื่อลดความดัง
หากอุปกรณ์แจ้งว่า "เบาที่สุด" หรือ "ดังที่สุด" คุณจะไม่สามารถทำให้เสียงดังขึ้นหรือเบาลงได้อีก
- 3 เมื่อเสียงมีความดังหรือเบาตามที่คุณต้องการแล้ว ให้พูดว่า "Talkman ดำเนินการต่อ" เพื่อกลับไปปฏิบัติงานต่อ

การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้ปุ่มของอุปกรณ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงดังขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงเบาลง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ดังกว่า" เมื่อกดปุ่ม + และ "เบากว่า" เมื่อกดปุ่ม — หากความดังของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้ดังที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ดังที่สุด" หากความดังของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้เบาที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เบาที่สุด"

การปรับเปลี่ยนความเร็ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

- 1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"
- 2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนความเร็ว"
- 3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนความเร็ว (Change Speed) คือเมนูที่สี่ในรายการ
- 4 กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงมีความเร็วมากขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงช้าลง
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เร็วกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม + และ "ช้ากว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม —
หากความเร็วของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เร็วที่สุด"
หากความเร็วของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้ช้าที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ช้าที่สุด"



หมายเหตุ: คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause)

ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

- 5 เมื่อเสียงมีความเร็วหรือช้าตามที่คุณต้องการแล้ว ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการเพื่อบันทึกการตั้งค่าความเร็วเสียงใหม่

การเปลี่ยนเพศของผู้พูด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนผู้พูด"

3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อดูตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนผู้พูด (Change Speaker) คือเมนูที่หกในรายการ

4 กดปุ่ม + หรือ — เพื่อฟังเสียงผู้พูดคนต่อไป

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "นี่คือผู้หญิง" เมื่อสลับไปยังเสียงผู้หญิง หรือ "นี่คือผู้ชาย" เพื่อระบุเสียงผู้ชาย



หมายเหตุ: คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause)

ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

5 เมื่อคุณได้ยินเสียงผู้พูดที่คุณต้องการจะใช้ ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ (Operator) เพื่อเลือกผู้พูดนั้น

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำสั่งของ Talkman

อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติการให้ตอบสนองสำหรับงานที่ใช้เสียงสั่งการซึ่งผู้ปฏิบัติการกำลังปฏิบัติอยู่ อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติการสามารถพูดคำสั่งพื้นฐานของ Talkman หลายคำสั่งได้เกือบตลอดเวลาขณะใช้งานอุปกรณ์

คุณต้องการ...	คำสั่งสำหรับผู้พูด
ฟังการแจ้งเตือนปัจจุบันอีกครั้ง	"พูดอีกครั้ง"
เปลี่ยนอุปกรณ์เป็นโหมดพัก	"Talkman พัก"
เปลี่ยนให้อุปกรณ์กลับมาทำงาน	"Talkman ทำงาน"
ลบการโต้ตอบก่อนหน้านี้เพื่อที่คุณจะสามารถโต้ตอบข้อความเดียวกันอีกครั้ง (VoiceClient เท่านั้น)	"การสำรองข้อมูล Talkman"
ตรวจสอบซาร์จที่เหลือนอยู่ในแบตเตอรี่ของ Talkman A700 (VoiceCatalyst 2.0 และใหม่กว่าเท่านั้น)	"สถานะแบตเตอรี่ของ Talkman"
ฟังคำแนะนำสำหรับการตอบสนองการแจ้งเตือนปัจจุบัน	"Talkman ช่วยด้วย"
ฟังรายการคำศัพท์ที่คุณสามารถพูดสำหรับการแจ้งเตือนปัจจุบัน	"Talkman ช่วยด้วย"

คุณต้องการ...	คำสั่งสำหรับพูด
แสดงปัญหาและส่งภาพถ่ายแฟ้มลงบันทึกเข้าออกไปที่ VoiceConsole (VoiceCatalyst 1.2 และใหม่กว่าเท่านั้น)	"รายงานปัญหาของ Talkman"

ตัวเลือกสำหรับผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน

ผลิตภัณฑ์ Vocollect ถูกออกแบบสำหรับผู้ที่มีระดับการฟังเสียงทั่วไป ผู้ปฏิบัติงานที่ใช้อุปกรณ์ช่วยการฟังอาจต้องปรับเมื่อใช้หูฟัง Vocollect ในสภาพแวดล้อมใกล้เคียงการผลิต

Vocollect แนะนำให้ทดลองการเปลี่ยนแปลงพื้นฐานต่างๆ กับการดำเนินงานของอุปกรณ์ Talkman เพื่อทำให้เสียงดังขึ้น

- เปลี่ยนเสียงภาษาโดยใช้ VoiceConsole (ดูความช่วยเหลือออนไลน์สำหรับ VoiceConsole)
- ปรับเปลี่ยนระดับเสียงให้ต่ำกว่าหรือสูงกว่า
- ปรับเปลี่ยนความดังให้ดังกว่าหรือเบากว่า
- ปรับเปลี่ยนความเร็วของเสียงให้ช้ากว่าหรือเร็วกว่า
- เปลี่ยนเพศของเสียงเป็นผู้ชายหรือผู้หญิง

ผู้ใช้งานอาจพบว่าอุปกรณ์ช่วยการฟังของตนกำลังได้รับเสียงรบกวนพื้นหลังเพิ่มขึ้นซึ่งทำให้ไม่ค่อยได้ยินเสียงเตือนของอุปกรณ์ Talkman ในกรณีนี้ Vocollect แนะนำให้ใช้หูฟังแบบครอบหูเพื่อช่วยลดเสียงรบกวนจากอุปกรณ์ช่วยการฟัง

หากผู้ใช้งานยังมีปัญหาในการฟังอุปกรณ์ Talkman หลังจากลองตัวเลือกเหล่านี้ Vocollect แนะนำให้ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ การสูญเสียการได้ยินเสียงที่ต้องได้รับการดูแลจากนักโสตสัมผัสวิทยา นักโสตสัมผัสวิทยาควรทราบถึงตัวเลือกของผลิตภัณฑ์ Vocollect เกี่ยวกับเสียงสูงต่ำ ระดับเสียง

และเสียงข้างเพื่อให้ นักโสตสัมผัสวิทยาสามารถให้คำแนะนำที่เหมาะสมที่อาจเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานโดยไม่มีผลกระทบข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นได้ ฝ่ายช่วยเหลือทางเทคนิคของ Vocollect

สามารถคุยกับนักโสตสัมผัสวิทยาของผู้ใช้งานเพื่ออธิบายตัวเลือกเหล่านี้และทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์ Talkman ตามคำแนะนำเฉพาะของนักโสตสัมผัสวิทยา



ข้อควรระวัง: มีตัวแปรต่างๆ ที่สามารถเพิ่มระดับเสียงออกของอุปกรณ์ Talkman ได้ Vocollect

ไม่แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ในลักษณะที่เป็นการเพิ่มระดับเสียงออกโดยไม่ปรึกษานักโสตสัมผัสวิทยาที่มีคุณสมบัติ

การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้โดยไม่ได้รับความดูแลทางการแพทย์ที่มีคุณสมบัติอาจส่งผลให้เกิดความเสียหายในการได้ยินเพิ่มขึ้นได้

ผลิตภัณฑ์ Vocollect

และตัวเลือกเริ่มต้นได้รับการวัดและมีคุณสมบัติเหมาะสมที่จะรับรองว่าเสียงปลอดภัยสำหรับขั้นตอนการทำงานทั่วไปและสำหรับผู้ใช้งานทั่วไป ไม่ควรเปลี่ยนแปลงตัวแปรเสียงเริ่มต้นโดยไม่ได้รับคำแนะนำที่ชัดเจนจากผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงที่มีคุณสมบัติ

เอกสาร Vocollect การประเมินความปลอดภัยของเสียงในศูนย์จำหน่ายของคุณ

จะอธิบายความสำคัญของการรักษาความปลอดภัยของเสียงในสภาพแวดล้อมการทำงาน หุ่นส่วนของ Vocollect สามารถดูเอกสารนี้ได้ที่ <https://www.voiceworld.com>

การสแกนด้วยอุปกรณ์ Talkman A730



ดูส่วนการปฏิบัติตามระเบียบของเอกสารฉบับนี้สำหรับข้อมูลการปฏิบัติตามระเบียบและการระมัดระวังในการใช้เลเซอร์และการถ่ายภาพ
เครื่องสแกนสามารถใช้ได้ ณ จุดในงานที่สามารถทำได้ เช่น ตัวเลขสำหรับตรวจสอบหรือการเตือนให้ตรวจสอบผลิตภัณฑ์

- 1 ถือ Talkman A730 เหมือนกับ "การจับมือ" โดยให้เครื่องสแกนชี้ออกไปจากตัวคุณ
- 2 วางอุปกรณ์เพื่อให้เครื่องสแกนอยู่ห่างจากบาร์โค้ดที่คุณต้องการอ่าน 4-36 นิ้ว
โปรดสังเกตว่าความแม่นยำในการสแกนอาจลดลงเมื่อระยะห่างไกลขึ้น
- 3 กดปุ่มสีดำทรงกลมค้างไว้เพื่อเปิดใช้งานเครื่องสแกน
- 4 ปรับทิศทางกรอบเล็งที่เป็นแสงเพื่อให้มันครอบคลุมบาร์โค้ดทั้งหมด
- 5 เมื่อสแกนเสร็จกรอบเล็งจะดับและคุณจะได้ยินเสียงเตือนในหูฟัง



หมายเหตุ: เสียงเตือนที่ส่งสัญญาณว่าเปิดใช้งานการสแกนโดยปริยายแต่สามารถปิดการใช้งานได้โดยการตั้งค่า

EnableBeepOnBarcodeScan ให้เป็น 0 ระดับเสียงเตือนถูกควบคุมโดยระดับเสียงอุปกรณ์และสามารถปรับได้ด้วยปุ่มบวก (+) และลบ (-) บนอุปกรณ์

การติดตั้งไดรเวอร์ USB บน Window XP

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ A700 กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ คอมพิวเตอร์จะค้นหาไดรเวอร์ USB เพื่อติดตั้ง หากคอมพิวเตอร์ถูกตั้งค่าให้ค้นหาไดรเวอร์ออนไลน์และการเชื่อมต่อสำเร็จ ไดรเวอร์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติและอุปกรณ์ A700 จะพร้อมสำหรับการใช้งาน หากการติดตั้งโดยอัตโนมัติล้มเหลว ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ไปที่ไฟล์ .inf และ .cat ในแฟ้มข้อมูลไดรเวอร์ USB บนซีดีซอฟต์แวร์ VoiceConsole และบันทึกไฟล์ทั้งสองบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 2 เปิดผู้จัดการอุปกรณ์แล้วหาเลขอนุกรมของ Talkman USB
- 3 คลิกขวาและเลือก อัปเดตไดรเวอร์
- 4 เมื่อมีการเตือนว่า **Windows** สามารถเชื่อมต่อการอัปเดต **Windows** เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์ได้หรือไม่ เลือก **ไม่ ไม่ใช่ตอนนี้**
- 5 เลือกติดตั้งจากรายการหรือตำแหน่งเฉพาะ (ขั้นสูง)
- 6 คลิก **มีแผ่นดิสก์** ไปยังที่ที่คุณบันทึกไฟล์ .inf และ .cat
- 7 เลือกไฟล์ TalkmanUsbSerial.inf หากมีการเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์ คลิก **ดำเนินการต่อไป**

การติดตั้งไดรเวอร์ USB บน Windos 7 หรือ Vista

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ A700 กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ คอมพิวเตอร์จะค้นหาไดรเวอร์ USB เพื่อติดตั้ง หากคอมพิวเตอร์ถูกตั้งค่าให้ค้นหาไดรเวอร์ออนไลน์และการเชื่อมต่อสำเร็จ ไดรเวอร์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติและอุปกรณ์ A700 จะพร้อมสำหรับการใช้งาน หากการติดตั้งโดยอัตโนมัติล้มเหลว ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ไปที่ไฟล์ .inf และ .cat ในแฟ้มข้อมูลไดรเวอร์ USB บนดีวีดีซอฟต์แวร์ VoiceConsole และบันทึกไฟล์ทั้งสองบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- 2 เปิดผู้จัดการอุปกรณ์แล้วหาเลขอนุกรมของ Talkman USB
- 3 คลิกขวาและเลือก อัปเดตไดรเวอร์
- 4 เลือก ดูคอมพิวเตอร์ของฉันเพื่อค้นหาซอฟต์แวร์ไดรเวอร์
- 5 เลือก ขอฉันเลือกจากรายชื่อไดรเวอร์อุปกรณ์บนคอมพิวเตอร์ของฉัน
- 6 คลิก มีแผ่นดิสก์ ไปยังที่ที่คุณบันทึกไฟล์ .inf และ .cat
- 7 เลือกไฟล์ TalkmanUsbSerial.inf หากมีการเตือนเกี่ยวกับไดรเวอร์หรือการเตือนเกี่ยวกับการดำเนินการ ระบุว่าคุณต้องการดำเนินการต่อไป

การรวบรวมบันทึกแก่จุดบกพร่องแพลตฟอร์มจากอุปกรณ์ A700

เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ A700 กับคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ของคุณ คอมพิวเตอร์จะค้นหาไดรเวอร์ USB เพื่อติดตั้ง หากคอมพิวเตอร์ถูกตั้งค่าให้ค้นหาไดรเวอร์ออนไลน์และการเชื่อมต่อสำเร็จ ไดรเวอร์จะติดตั้งโดยอัตโนมัติและอุปกรณ์ A700 จะพร้อมสำหรับการใช้งาน หากการติดตั้งโดยอัตโนมัติล้มเหลว ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

- 1 ใช้สาย USB มาตรฐาน เชื่อมต่ออุปกรณ์กับคอมพิวเตอร์
- 2 เปิดอุปกรณ์
- 3 บนคอมพิวเตอร์ของคุณให้รันโปรแกรมตัวเลียนแบบเครื่องปลายทางอนุกรม เช่น HyperTerminal โดยใช้การตั้งค่าต่อไปนี้:
 - บิตต่อวินาที: 57600
 - บิตข้อมูล: 8
 - ภาวะคู่หรือคี่: ไม่เลย
 - บิตหยุด: 1
 - การควบคุมการไหลของข้อมูล: ไม่เลย

บันทึกแพลตฟอร์มการถ่ายโอนของอุปกรณ์ 30 วินาทีหลังจากการเชื่อมต่อแล้วและหนึ่งนาทีก่อนหน้านั้น ผลที่ได้คือภาพที่สามารถดูได้ภายในหน้าต่างโปรแกรมตัวเลียนแบบเครื่องปลายทางอนุกรม

ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดอุปกรณ์ของ Honeywell

ผลิตภัณฑ์ของ Honeywell จะมีอายุการใช้งานยาวนานหากได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง การดูแลอย่างถูกต้องรวมถึงวิธีปฏิบัติและขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดที่แนะนำต่อไปนี้

แม้ว่าอุปกรณ์ Honeywell จะได้รับการผลิตและทดสอบเพื่อให้ทนต่อสิ่งสกปรกทั่วไปและคราบต่างๆ จากสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน แต่สิ่งตกค้างที่เพิ่มขึ้นอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้เมื่อเวลาผ่านไป ผู้ใช้อาจเริ่มพบว่าผลิตภัณฑ์มีประสิทธิภาพลดลงและอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์สั้นลง

- สิ่งสกปรกหรือการกีดขวางที่รบกวนการจัดวางข้ออย่างเหมาะสมในเครื่องชาร์จอาจทำให้การชาร์จไม่สม่ำเสมอและเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ได้
- หน้าสัมผัสของ Talkman® Connector (TCO) ที่สะสมสิ่งสกปรก สารเคมี และการกีดขวางอาจทำให้เกิดปัญหาน้ำสัมผัสไม่สม่ำเสมอ ไฟฟ้าสถิต และการจลจล
- สิ่งสกปรกที่มากเกินไปบนแผงแบนด์อาจมีสารเคมีเข้มข้นสูงที่อาจทำให้แผงดังกล่าวเสื่อมสภาพและฉีกขาด

ข้อควรระวัง:

ใช้สารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 70% และน้ำในการทำความสะอาดพลาสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดพลาสติก

การทำความสะอาดพลาสติกแข็ง

พลาสติกแข็งบนหูฟัง อุปกรณ์ เครื่องชาร์จ

และแบตเตอรี่ควรได้รับการทำความสะอาดด้วยผ้านุ่มที่ชุบสารละลายที่ประกอบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ 30% และน้ำ 70%

ใช้แปรงนุ่มเพื่อขัดฝุ่นและสิ่งสกปรกออกจากบริเวณช่องเสียบของเครื่องชาร์จซึ่งอาจไปขวางแท่นวางอุปกรณ์หรือน้ำสัมผัสไฟฟ้า

การทำความสะอาดโฟมและพลาสติกที่ยืดหยุ่น

อาจใช้สบู่อ่อนและน้ำทำความสะอาดชิ้นส่วนที่ทำจากโฟมของหูฟัง (วัสดุครอบหูฟังและวัสดุหุ้มสายรัดศีรษะ) และสายรัดแบบยืดหยุ่น รวมถึงวัสดุหุ้มที่ไม่ใช่โฟมได้ ควรซักวัสดุหุ้มอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดการฉีกขาดหรือไม่ให้หลุดจากชุดติดตั้ง

ชิ้นส่วนเหล่านี้ควรตากลมให้แห้ง ไม่แนะนำให้ใช้ความร้อนสูง เช่น เครื่องเป่าผมหรือเครื่องเป่าเสื้อผ้า

ควรเปลี่ยนวัสดุหุ้มที่สกปรกมาก เช่น ที่กันลมของหูฟัง

การทำความสะอาดน้ำสัมผัส

บริเวณน้ำสัมผัสแบบเรียบบนอุปกรณ์ เช่น Talkman Connector (TCO)

หรือน้ำสัมผัสแบบเรียบบนแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จควรได้รับการทำความสะอาดด้วยสารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ที่แนะนำ

ใช้ผ้านุ่ม ไม่มีขน หรือทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการใช้ผ้าที่มีเส้นใยยาวหรือหนา

เนื่องจากเส้นใยอาจติดกับข้อต่อและทำให้การสัมผัสไม่สม่ำเสมอ

อาจใช้ยางลบแบบนุ่มลบการขีดกร่อนออกไป (ตัวอย่างเช่น ยางลบดินสอ) ยางลบต้องอยู่ในสภาพดี (นุ่ม ยืดหยุ่น และไม่สึกหรอจนไปติดกับชุดติดตั้ง) วิธีการทดสอบที่ดีคือการถูยางลบกับผิวหนังของคุณ หากรู้สึกระคายเคือง ห้ามใช้ยางลบนั้น เพราะอาจทำให้หน้าสัมผัสของตัวต่อเสียหาย

คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ ให้สิ่งสกปรกออกจากหน้าสัมผัส หลังจากนั้นให้ใช้ทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์เช็ดในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อให้แน่ใจว่าหน้าสัมผัสสะอาด หน้าสัมผัสของแบตเตอรี่จะต้องไม่ขรุขระหรืออยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

หน้าสัมผัสที่สึกกร่อนอย่างรุนแรง งอ หรือไม่มีหน้าสัมผัสควรได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนโดยศูนย์บริการของ **Vocollect** ที่ผ่านการรับรอง

บทที่ 3

เครื่องชาร์จ

Vocollect เสนอเครื่องชาร์จที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้หนึ่งก้อนหรือมากกว่าหนึ่งก้อนโดยอิสระ หรือชาร์จขณะที่แบตเตอรี่ยังอยู่ในอุปกรณ์ Talkman

อุปกรณ์ Talkman ควรวางอยู่ในเครื่องชาร์จเมื่อไม่ได้ใช้งาน เครื่องชาร์จจะชาร์จแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ขณะลงไปยังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันเสียงใหม่ กำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่ และอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์



ข้อควรระวัง:

- เก็บเครื่องชาร์จให้ห่างจากน้ำและความชื้นตลอดเวลา หากแบตเตอรี่เกิดการควมแน่นจากการใช้งานในสภาพแวดล้อมที่หนาวเย็น เช่น ห้องเย็น ทำให้แบตเตอรี่แห้งก่อนวางลงในเครื่องชาร์จ
- ควรวางเฉพาะแบตเตอรี่ที่ Vocollect รับรองในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เท่านั้น ห้ามพยายามชาร์จแบตเตอรี่ชนิดอื่นๆ ในเครื่องชาร์จ



หมายเหตุ:

- ห้ามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยที่ไม่มีแบตเตอรี่ติดอยู่
- อุปกรณ์จะเปิดเสมอเมื่ออยู่ในเครื่องชาร์จ เมื่อวางอุปกรณ์ที่ปิดอยู่ลงในเครื่องชาร์จ อุปกรณ์จะเปิดโดยอัตโนมัติ
- เครื่องชาร์จ A700, A500/T5 และ T1 สามารถชาร์จได้ทั้งแบตเตอรี่ที่อยู่ในอุปกรณ์และแยกจากอุปกรณ์
- Vocollect ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น เครื่องสำรองไฟที่มีระบบป้องกันไฟกระชากและอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่ากับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่

เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องสำหรับ A700



รูปที่ 6: เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องสำหรับ A700



หมายเหตุ: ห้ามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยที่ไม่มีแบตเตอรี่ติดอยู่

หากอุปกรณ์เปิดอยู่และถูกใช้งานนานกว่าแปดชั่วโมง

อุปกรณ์ดังกล่าวจะปิดโดยอัตโนมัติและเปิดขึ้นอีกครั้งหลังอยู่ในเครื่องชาร์จเป็นเวลาห้านาที นอกจากนี้

อุปกรณ์ที่อยู่ในเครื่องชาร์जनานกว่าแปดชั่วโมงจะปิดโดยอัตโนมัติแล้วเปิดขึ้นใหม่

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่สำหรับ A700



รูปที่ 7: เครื่องชาร์จแบตเตอรี่แบบ 12 ช่องสำหรับ A700

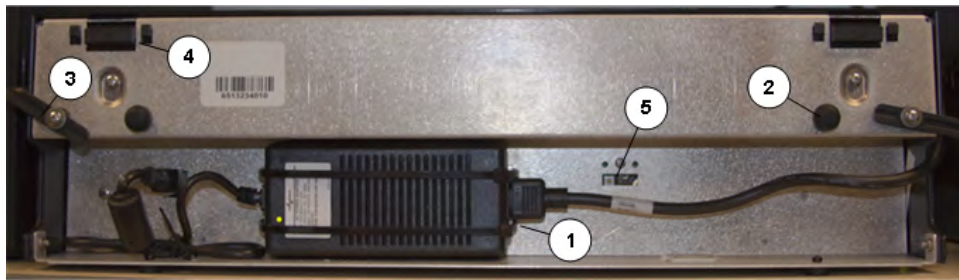
เครื่องชาร์จอุปกรณ์ A700 และชุดติดตั้งเครื่องชาร์จแบตเตอรี่กับผนัง

เครื่องชาร์จสำหรับ A700 และเครื่องชาร์จแบตเตอรี่สำหรับ A700 พร้อมทั้งจะติดตั้งบนราว DIN

มาตรฐานโดยที่ลูกค้าไม่ต้องดัดแปลงแต่อย่างใด ราว DIN จะต้องถูกติดตั้งบนผนังในตำแหน่งที่เหมาะสม Vocollect มีราว DIN

ที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งเครื่องชาร์จเดียว แต่ลูกค้าสามารถเลือกซื้อราวจากซัพพลายเออร์รายอื่นๆ ตรวจสอบได้ที่ราวตรงตามข้อมูลจำเพาะของ Vocollect พิจารณาสังต่อไปนีก่อนที่จะติดตั้งเครื่องชาร์จของคุณ

- ลูกค้าจะต้องประกอบอุปกรณ์เพื่อทำการติดตั้งราวสำหรับการติดตั้งกับผนังด้วยตนเอง
- ลูกค้าจะต้องรับผิดชอบในการติดตั้งหน่วยเครื่องชาร์จ
- ผู้ติดตั้งจะต้องตรวจสอบเพื่อให้การติดตั้งเป็นไปตามระเบียบของอาคารในท้องถิ่น
- หลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดขึ้นได้ (สายไฟฟ้า ท่อประปา และส่วนประกอบของอาคารที่คล้ายกัน) เมื่อเจาะผนัง
- อย่าขวางเต้าเสียบไฟและเต้ารับอื่นๆ บนผนังเมื่อมีติดตั้งราวและเครื่องชาร์จ
- โดยทั่วไปการยึดราวติดตั้งกับผนังเข้ากับโครงเคร่าผนังจะทำให้การติดตั้งมั่นคงมากขึ้น หากคุณเจาะโครงเคร่าผนัง อย่าใช้สกรูยึดในรูนั้น
- หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องชาร์จสองตัวข้างๆ กัน คุณจะต้องเว้นระยะอย่างน้อย 1 นิ้ว (2.54 ซม.) ระหว่างหน่วยทั้งสองเพื่อให้เหลือที่ว่างสำหรับแขนลิ้น
- จะต้องยึดราวกับผนังอย่างน้อย 12 นิ้ว (30.5 ซม.) จากพื้นเพื่อการยึดให้ติดแน่น การสวมใส่ และการถอดหน่วยเครื่องชาร์จที่ถูกต้อง
- หากคุณกำลังติดตั้งเครื่องชาร์จโดยตรงด้านบนเครื่องชาร์จอีกเครื่องหนึ่ง Vocollect แนะนำให้เว้นระยะอย่างน้อย 10 นิ้ว (25.4 ซม.) ระหว่างราว DIN



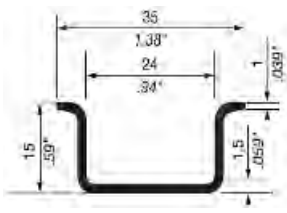
รูปที่ 8: เครื่องชาร์จสำหรับ A700 - ภาพด้านหลัง

เลขที่ชิ้นส่วนในแผนภาพ	รายละเอียด
1	แหล่งจ่ายไฟ
2	จุกยางสำหรับจัดระดับของเครื่องชาร์จกับผนัง
3	แขนล๊อคสำหรับยึดเครื่องชาร์จกับราว DIN
4	ตะขอติดตั้งสำหรับแขวนเครื่องชาร์จบนราว DIN
5	พอร์ต USB สำหรับการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของเครื่องชาร์จ (บนเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เท่านั้น)

การติดตั้งเครื่องชาร์จอุปกรณ์หรือแบตเตอรี่สำหรับ A700

คุณจำเป็นต้องใช้

- ราว DIN เหล็กเจาะรู 35 มม. X 15 มม. Vocollect Part #CM-1000-20-101 หรือราว DIN ของลูกค้าที่ตรงตามข้อมูลจำเพาะต่อไปนี้

จำนวนเครื่องชาร์จบนราว	ความยาวในมิลลิเมตร	ข้อมูลจำเพาะของราว DIN	ราว DIN มาตรฐาน
1	550 มม.	ความยาวหน่วยเดียว 550 มม. น้ำหนัก 331.5 ก. (11.6933 ออนซ์) 	
2	1101 มม.		
3	1652 มม.		

- สว่านไฟฟ้า
- ตัวยึด
- ไชควง

- 1 ติดตั้งราว DIN บนผนังในตำแหน่งที่ต้องการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งมั่นคง พื้นผิวรองรับและฮาร์ดแวร์ติดตั้งจะรองรับน้ำหนักเครื่องชาร์จในขณะที่ใช้งานได้อย่างปลอดภัย ซึ่งราว DIN มีน้ำหนัก 25 ปอนด์ต่อฟุตเชิงเส้น (37.2 กก./ม.) ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูยึดห่างจากพื้นอย่างน้อย 12 นิ้ว (30.5 ซม.)
ตรวจสอบว่าการติดตั้งเป็นไปตามระเบียบอาคารในท้องถิ่นทั้งหมด
- 2  **สำคัญ:** เครื่องจ่ายไฟสำหรับเครื่องชาร์จควรผูกด้วยชิปด้านหลังของโครงเครื่องชาร์จ หากไม่มีให้เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้ากับเครื่องชาร์จและยึดให้แน่น อย่าเสียบปลั๊กเข้ากับแหล่งไฟฟ้าจนกว่าจะติดตั้งเสร็จ

ก่อนยึดเครื่องชาร์จกับราว เปิดแขนล็อคบนด้านหลังหน่วยโดยการหมุนคันสองอันทั้งสองด้านของเครื่องชาร์จออก แขนจะชนกับพื้นในตำแหน่งปลดล็อค
- 3 ยึดเครื่องชาร์จกับราว DIN โดยการแขวนตะขอสองตัวบนด้านหลังหน่วยบนขอบด้านบนของราว
- 4 เลื่อนเครื่องชาร์จตามแนวนอนไปยังตำแหน่งที่ต้องการบนราวแล้วหมุนแขนล็อคให้อยู่ในตำแหน่งล็อค -
ไม่ให้มีอะไรยื่นออกมาทั้งสองด้านของหน่วย
- 5 หากเครื่องชาร์จไม่มั่นคงบนราว ปรับจุกยกบนด้านหลังของหน่วยโดยการขันสกรูเข้าหาผนัง
- 6 เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้ากับแหล่งไฟฟ้าแล้วตรวจสอบไฟสถานะ LED ที่อยู่ด้านล่างขวาของด้านหน้าเครื่องชาร์จ
หากไฟสถานะเป็นสีเขียวเข้มแสดงว่าเครื่องชาร์จเปิดแล้ว

ไฟแสดงสถานะ LED ของเครื่องชาร์จ

เครื่องชาร์จแบตเตอรี่ SRX2 และเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ A700 มีไฟแสดงสถานะ LED

อยู่ที่ด้านล่างขวาของด้านหน้าเครื่องชาร์จซึ่งจะส่งสัญญาณสถานะของเครื่องชาร์จ

- ไฟแสดงสถานะ LED สีเขียวเข้ม: เครื่องชาร์จเปิด
- ไม่มีไฟ: เครื่องชาร์จปิด
- ไฟแสดงสถานะ LED สีแดงเข้ม: เครื่องชาร์จกำลังประสบปัญหาพลังงาน (SRX2 เท่านั้น)



หมายเหตุ: หากไฟแสดงสถานะ LED เป็นสีแดง ถอดปลั๊กเครื่องจ่ายไฟจากแหล่งจ่ายไฟฟ้า และถอดแบตเตอรี่ทั้งหมดออก
เสียบปลั๊กเครื่องจ่ายไฟเข้าไปในแหล่งจ่ายไฟฟ้าอีกครั้ง หากไฟแสดงสถานะ LED ยังคงเป็นสีแดง อาจต้องซ่อมหรือเปลี่ยนเครื่องชาร์จ

ไฟแสดงสถานะพอร์ตของเครื่องชาร์จ

นอกจากนี้พอร์ตแบตเตอรี่แต่ละพอร์ตยังมีไฟแสดงสถานะ LED สองดวงที่แสดงสถานะของแบตเตอรี่ในพอร์ต

- ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวนเป็นไฟทรงกลมที่แสดงสถานะการชาร์จของแบตเตอรี่
- ไฟแสดงสถานะ LED เตือนมีรูปทรงของเครื่องหมายตกใจ (!) ซึ่งจะแสดงว่าแบตเตอรี่มีปัญหาที่ต้องการการดูแล
เมื่อไฟแสดงสถานะติดแสดงว่าพอร์ตเครื่องชาร์จอาจใช้ไม่ได้ไม่บกะ ตรวจสอบ VoiceConsole เพื่อดูข้อความเตือนเฉพาะ



รูปที่ 9: ไฟแสดงสถานะพอร์ตแบตเตอรี่

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงรูปแบบสำหรับไฟแสดงสถานะ LED ของพอร์ตแบตเตอรี่

ไฟแสดงสถานะ LED รูปวงแหวน (สถานะการชาร์จ)	ไฟแสดงสถานะ LED เตือน (สุขภาพแบตเตอรี่)	สถานะแบตเตอรี่ SRX2
สีเขียวเข้ม	ดับ	แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว
สีเหลืองเข้ม	ดับ	แบตเตอรี่กำลังชาร์จ
แดงกะพริบ	ดับ	ตรวจพบข้อบกพร่องในการชาร์จ
สีเขียวเข้ม	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; ชาร์จเต็มแล้ว
สีเหลืองเข้ม	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; กำลังชาร์จ
แดงกะพริบ	สีแดงเข้ม	เตือนสภาพแบตเตอรี่; ตรวจพบข้อบกพร่อง

บทที่ 4

อุปกรณ์เสริม

Vocollect เสนออุปกรณ์เสริมที่หลากหลายสำหรับสวมใส่ ปกป้อง และอำนวยความสะดวกในการใช้งาน Talkman และอุปกรณ์พกพาอื่นๆ

จอแสดงผล Pidion BM-170

Pidion BM-170 คืออุปกรณ์แสดงผลที่สามารถใช้งานร่วมกับ Talkman A500 หรือ A700

เพื่อใช้โปรแกรมที่มีเหมาะสมมากกว่าในการใช้เสียงเพิ่มเติมจากจอแสดงผล อุปกรณ์นี้มีหน้าจอสัมผัสรวมถึงปุ่มและสวิตช์ต่างๆ

การควบคุม	ตำแหน่ง	การดำเนินการ
สวิตช์โยก	ด้านซ้าย	เพิ่มและลดความดัง
ปุ่มใหญ่	ด้านขวา	เปิดและปิด
ปุ่มเล็ก	ด้านขวา	ย้อนกลับ
เมนูตัวเลือก	ซ้ายบนของด้านหน้า	แสดงตัวเลือกที่มี
แป้นควบคุม	ตรงกลางของด้านหน้า	นำทางไปรอบๆ หน้าจอและช่วยให้คุณเลือกรายการได้



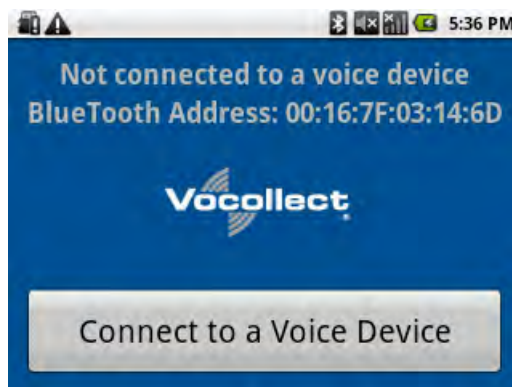
รูปที่ 10: อุปกรณ์แสดงผล Pidion

การเชื่อมต่อ Pidion BM-170 Display กับ Talkman A500/A700

1 เปิด Talkman A500 หรือ A700

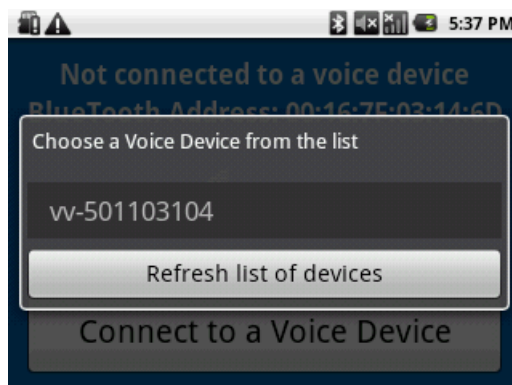
2 เปิดจอแสดงผล

จอแสดงผลจะเริ่มทำงาน



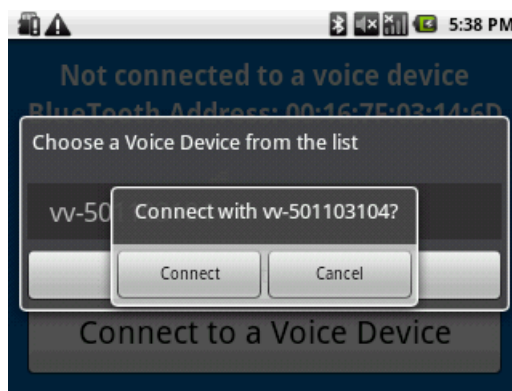
รูปที่ 11: หน้าจอเริ่มต้น

3 กดปุ่มเชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสียง (**Connect to a Voice Device**) เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับ Talkman ของคุณ รายการหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ใกล้เคียงที่สามารถรับการเชื่อมต่อได้จะแสดงขึ้น



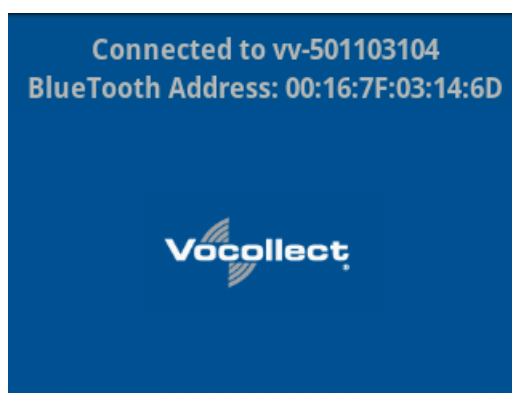
รูปที่ 12: รายการอุปกรณ์

4 เลือกหมายเลขประจำเครื่องของ Talkman ที่คุณต้องการจะเชื่อมต่อและยืนยันการเลือกของคุณ



รูปที่ 13: การยืนยันการเชื่อมต่อ

จอแสดงผลจะกลับสู่หน้าจอหลักและเชื่อมต่อกับ Talkman



รูปที่ 14: เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสียงแล้ว

หน้าจอที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมซึ่งถูกโหลดมาที่อุปกรณ์เสียงจะปรากฏขึ้นเมื่อโปรแกรมเสียงนั้นๆ ทำงาน

เข็มขัด

เพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรัฐบาล จะต้องใช้อุปกรณ์กับเข็มขัด Vocollect และของอุปกรณ์มาตรฐานหรือของอุปกรณ์สำหรับสแกน

ข้อมูลจำเพาะของเข็มขัด T-Series

ขนาดเข็มขัด	ขนาด
XS	18" - 26" (46 ซม.-66 ซม.)
S	24" - 32" (61 ซม.-81 ซม.)
M	28" - 36" (71 ซม.-91 ซม.)
L	34" - 42" (61 ซม.-107 ซม.)

ขนาดเข็มขัด	ขนาด
XL	40" - 48" (102 ซม.-122 ซม.)
XXL	46" - 54" (117 ซม.-137 ซม.)
XXXL	52" - 60" (132 ซม.-152 ซม.)

ชิ้นส่วนเข็มขัด	ข้อมูลจำเพาะ
วัสดุที่ใช้ทำเข็มขัด	ไนลอน
เวลโกร®	ขอและห่วง YKK
หัวเข็มขัด	ITW Nexus 127-3200

การใช้ของอุปกรณ์สแกน A730

อุปกรณ์ A700 มีสองช่องที่มีความยาวเท่าตัวเครื่อง ช่องทั้งสองนี้สามารถใช้เพื่อยึดอุปกรณ์กับเข็มขัดได้

- 1 ใส่เข็มขัดโดยให้คลิปอยู่ฝั่งซ้ายหรือขวา
- 2 วางอุปกรณ์ในตำแหน่งที่ช่องด้านบนและด้านล่างตรงกับตัวเลื่อนบนคลิป
- 3 เลื่อนอุปกรณ์เข้าไปในคลิปจนกว่าจะได้ยินเสียงคลิก

เมื่อคุณถอดอุปกรณ์ออกจากคลิปคุณจะต้องใช้แรงกดเล็กน้อยเพื่อดันออกในขณะที่คุณเลื่อนอุปกรณ์ออกจากคลิป



รูปที่ 15: ช่องอุปกรณ์สแกน A730

การใช้ของอุปกรณ์

ช่องถูกออกแบบมาสำหรับอุปกรณ์ A710 และ A720 ซึ่งจะไม่มีการจับต้องบ่อยครั้งตลอดกะ



หมายเหตุ: Vocollect แนะนำให้ใช้ช่อง Vocollect สำหรับอุปกรณ์ของคุณ

การวางอุปกรณ์ในกระเป๋าหรือพื้นที่ที่มีการห่อหุ้มอาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับประสิทธิภาพของ WiFi ได้

- 1 ยึดช่องกับเข็มขัด
- 2 แกะแผ่นแถบปะยึด
- 3 เลื่อนอุปกรณ์เข้าไปในช่องโดยให้ปุ่มอยู่ด้านบน
- 4 ตัดแผ่นแถบปะยึด



รูปที่ 16: ช่องอุปกรณ์ A700

ข้อมูลจำเพาะของช่องสำหรับ A700

วัสดุที่ใช้ทำเข็มขัด	ไนลอน
หัวเข็มขัด	ไม่สามารถเปลี่ยนได้

บทที่ 5

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

บางครั้งคุณจะไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของไฟแสดงสถานะ LED หรือได้ยินข้อความแสดงข้อผิดพลาดแต่จะเห็นสัญญาณอื่นๆ

บางอย่างของปัญหา คำอธิบายด้านล่างที่อธิบายในสิ่งที่คุณเห็นได้ถูกต้องที่สุด ปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข เริ่มต้นด้วยตัวเลือกแรกและดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้หรือไม่ก่อนที่จะไปยังตัวเลือกถัดไป

หากไม่มีขั้นตอนใดสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้เลย ให้ติดต่อ Vocollect เพื่อส่งอุปกรณ์กลับมาซ่อมหรือเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่สนับสนุน

ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังต่อเชื่อมกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- 3 ลองใช้หูฟังกับอุปกรณ์ที่ไม่มีปัญหา
- 4 ลองนำหูฟังอื่นมาใช้กับอุปกรณ์ที่มีปัญหา
- 5 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- 6 รีบูตอุปกรณ์
- 7 หากคุณใช้หูฟัง SRX หรือ SRX2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังของคุณได้รับการจับคู่กับอุปกรณ์แล้ว
- 8 หากหูฟังเสียหาย ให้ส่งกลับ Vocollect เพื่อซ่อม

เครื่องสแกนไม่สแกน

ขั้นตอนเหล่านี้ใช้กับเครื่องสแกนบาร์โค้ดที่ไม่ได้อยู่ในอุปกรณ์ Talkman และไม่ใช้เครื่องสแกนแบบเบ็ดเสร็จใน Talkman A730

- 1 ตรวจสอบว่าเครื่องสแกนเปิดอยู่ เสียบปลั๊กเข้ากับอุปกรณ์ Talkman อย่างถูกต้อง และแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้วหรือไม่
- 2 ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ Talkman เปิดอยู่ แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว และเปิดซอฟต์แวร์ประมวลเสียง (แอปพลิเคชันงานหรือเสียง) ที่ติดตั้งเพื่อการสแกนหรือไม่
- 3 ตรวจสอบว่างานถูกกำหนดให้ใช้พอร์ต "BT_SCAN" สำหรับการเชื่อมต่อสำหรับการสแกนในการตั้งค่าระดับสูงของแพ็คเกจงานโดยใช้ VoiceConsole หรือไม่
- 4 ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ Talkman อยู่ใน VoiceConsole หรือไม่ ตรวจสอบว่าใส่ที่อยู่ Bluetooth ถูกต้องหรือไม่หากสถานะ "อุปกรณ์ต่อพ่วงจับคู่กับ" แสดงว่า "กำลังค้นหา" แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องหากจำเป็นโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนเริ่มต้นเพื่ตั้งค่าการเชื่อมต่อ
- 5 เครื่องสแกนจะไม่เชื่อมต่อหากมันส่งเสียงเตือนหลายครั้งหลังจากการสแกน ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับ Talkman

- 6 ตรวจสอบว่าตัวอักษรยกเล็กเป็นค่าเริ่มต้น (CR/LF) หรือไม่หากดูเหมือนว่าเครื่องสแกนจะสแกนและส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง (แสดงว่าสแกนเสร็จแล้ว) แต่ดูเหมือนว่า Talkman ไม่รับข้อมูลเข้า ถ้าไม่ อาจจำเป็นต้องตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนหรืองานใหม่ให้เหมาะสมกัน
- 7 Talkman อาจไม่สนใจการสแกนครั้งต่อไปหากมีการพยายามสแกนในขณะที่ Talkman กำลังอยู่ในโหมดนอนหลับ โดยปกติการเปิด/ปิด Talkman จะแก้ไขปัญหา
- 8 ลองเชื่อมต่อเครื่องสแกนกับอุปกรณ์อื่น
- 9 หากเครื่องสแกนเสียหาย ให้ส่งกลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ส่งเสียงบีบทุก ๆ สองสามวินาที

- 1 รอสักสองสามนาที ระบบเสียงอาจจะเพิกกำลังติดต่อสื่อสารกับโฮสต์
- 2 หากเสียงบีบบังคับดังต่อเนื่องเกินสองสามนาที ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ
- 3 ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole เพื่อพยายามวินิจฉัยปัญหา

อุปกรณ์ไม่โหลดโปรแกรมเสียง

- 1 ลองโหลดโปรแกรมเสียงใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จอย่างถูกต้อง
- 3 ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดใน VoiceConsole
- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในเครือข่ายวิทยุของจุดกระจายสัญญาณ
- 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า ChangeTaskEnabled ของอุปกรณ์ถูกกำหนดไว้ที่ 1
- 6 รีบูตอุปกรณ์
- 7 กำหนดให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อค้นหาสิ่งที่เป็นสาเหตุของปัญหา

อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณโหลดผู้ปฏิบัติการอย่างถูกต้อง
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติการได้สร้างแม่แบบเสียงแล้ว
- 3 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในเครือข่ายวิทยุ
- 4 รีบูตอุปกรณ์

อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 2 รีบูตอุปกรณ์
- 3 ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ไม่เปิด

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 3 ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ดับบ่อยครั้ง

- 1 เปลี่ยนแบตเตอรี่
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แบตเตอรี่อย่างถูกต้อง
- 3 ตรวจสอบช่องใส่แบตเตอรี่ของอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีความเสียหาย หากเกิดความเสียหาย ให้ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม
- 4 ตรวจสอบ VoiceConsole เพื่อดูว่ามีไฟล์ดัมพ์ขีดข้องสำหรับหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์นี้หรือไม่

การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Talkman ของ Vocollect เครื่องชาร์จ และหูฟัง SRX กับเครื่องชาร์จหูฟังจะมีไฟแสดงสถานะ LED ซึ่งระบุสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หากไฟแสดงสถานะ LED ระบุว่าปัญหาเกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหานั้นๆ

- 1 ตรวจสอบหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่และของเครื่องชาร์จเพื่อดูว่ามีสิ่งสกปรกหรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ ที่อาจทำให้น้ำสัมผัสไม่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างถูกต้องหรือไม่
- 2 ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหากจำเป็น
 - a) ใช้แผ่นสำลีชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ (ไอโซโพรพานอล) หรือผ้านุ่มชุบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พองมาดในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ

- b) หากสิ่งสกปรกหรือสิ่งตกค้างไม่สามารถกำจัดออกได้ด้วยแผ่นสำลีหรือผ้าชุบแอลกอฮอล์ ให้ใช้ยางลบที่นุ่มและไม่ก่อให้เกิดการถลอกในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ ให้สิ่งสกปรกออกจากหน้าสัมผัส
- c) เช็ดอีกครั้งด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์

- 3 ลองแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จผสมกันหลายแบบเพื่อดูว่าปัญหาเกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่หรือกับเครื่องชาร์จ
- หากกรณีดังกล่าวเกิดกับแบตเตอรี่ ให้มอบแบตเตอรี่ให้กับผู้ดูแลระบบของคุณ
 - หากกรณีดังกล่าวเกิดกับเครื่องชาร์จ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องชาร์จกับแหล่งพลังงานประมาณห้าวินาที แล้วจึงเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง ทดสอบเครื่องชาร์จด้วยแบตเตอรี่ หากเกิดปัญหาเช่นเดิม ให้ส่งเครื่องชาร์จคืนเพื่อขอรับบริการ

เกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอาจเป็นหนึ่งในสองชนิดต่อไปนี้:

ข้อความตัวเลขจะปรากฏใน **VoiceConsole** เป็นค่าตัวเลขของข้อผิดพลาด ตามด้วยข้อความตัวอักษรที่แสดงใน **Debug** หากคุณเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลขใน **VoiceConsole** ให้ดูหัวข้อ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข

ข้อความเสียงจะได้ยินผ่านหูฟัง หากคุณสามารถยินข้อความแสดงข้อผิดพลาดผ่านหูฟัง ให้ดูหัวข้อ ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด

 **หมายเหตุ:** ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลขที่แสดงใน **VoiceConsole** บางข้อความเท่านั้นที่มีข้อความเสียงที่เกี่ยวข้องกัน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x020a	ไม่สามารถเริ่มตรวจหาเหตุการณ์	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x0203	การควบคุมเหตุการณ์ไม่สามารถสร้างโมดูลข้อมูลที่ใช้งานร่วมกัน	
0x0203	การควบคุมเหตุการณ์ไม่สามารถสร้างโมดูลข้อมูลที่ใช้งานร่วมกัน	
0x0206	แบตเตอรี่เริ่มอ่อน	เปลี่ยนแบตเตอรี่
0x0207	แบตเตอรี่เริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันที	
0x0208	แบตเตอรี่อ่อนมาก กำลังปิดเครื่อง ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หลังปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว	
0x0602	ไม่สามารถดำเนินขั้นตอนสุ่มตัวอย่างเสียง	—
0x0603	หมดเวลาขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างเสียง	—
0x0605	ชื่อไฟล์ผู้ปฏิบัติการไม่ถูกต้อง	—

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x060c	การฝึกส่งกลับสถานะไม่ถูกต้องไปยัง UpdTrain	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x060e	ไม่สามารถฝึกคำได้ หน่วยความจำแฟลชไม่ว่างพอ	—
0x0802	ไม่สามารถเริ่มพูดได้อย่างถูกต้อง	1 ตรวจสอบไฟล์ Crashdump สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ VoiceConsole ออนไลน์
0x0804	ไม่สามารถพูดได้ ระบบเสียงล้มเหลว	
0x1201	ไม่สามารถปิดอะล็อกได้	
		2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1202	ไม่ได้โหลดงาน ไม่มีข้อความ	—
0x1203	OperLoad ล้มเหลว -- TmplSend ไม่ว่าง	—
0x1204	ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้	—
0x1205	ข้อมูลผู้ปฏิบัติการเสียหาย	—
0x1206	ตัวอย่างเสียงล้มเหลว	—
0x1207	ไม่มีผู้ปฏิบัติการในทีมนี้	—
0x1208	ไม่สามารถกู้คืนไฟล์ผู้ปฏิบัติการได้	—
0x1209	การโหลดผู้ปฏิบัติการภายในผิดพลาด	—
0x120a	ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x120b	ตั้งค่าโหมดทดสอบตนเอง แต่ไม่พบไฟล์สคริปต์	—
0x120c	ไม่พบไฟล์รายชื่องาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน	—
0x120d	ซอฟต์แวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน	—
0x120e	ไม่สามารถโหลดตารางการค้นหาได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1210	ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1211	ไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้	—

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1212	ไฟล์งานเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1213	ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่า Vocollect สำหรับงานได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1214	ไม่สามารถเขียนไฟล์ลงทะเบียนข้อมูลการส่งผ่านเครือข่ายบันทึกข้อมูลแฮตพูดได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1215	ไม่สามารถเขียนไฟล์ปิดมินัลของไดอะล็อกในเครื่องชาร์จเทอร์มินัล หลังจากโหลดงานหรือผู้ปฏิบัติการได้	1 โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1216	ไม่สามารถฝึกคำใหม่ได้ กรุณาลองอีกครั้ง	—
0x1217	ผู้ปฏิบัติการไม่สามารถเริ่มทำงานได้ โปรดโหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง	—
0x1218	ไม่สามารถโหลดไฟล์งานสัทศาสตร์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1219	ไม่สามารถโหลดไฟล์เสียงได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1402	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาดในการรับบริการข้อความกระบวนกร	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1403	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาดในการส่งบริการข้อความกระบวนกร	
0x1406	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาด GetIdFromName ของบริการข้อความกระบวนกร	
0x140a	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถเปิดไฟล์กำหนดค่า Vocollect ได้	
0x140f	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถลบไฟล์กำหนดค่า Vocollect ได้	
0x1410	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถลงทะเบียนข้อมูลการส่งผ่านเครือข่าย Vocollect ได้	
0x1411	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อความบริการของข้อความกระบวนกรที่ไม่มีการจดจำ	
0x1414	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถสร้างกระบวนกรบาร์โค้ดได้	
0x1415	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถสร้างกระบวนกรแบบอนุกรมได้	

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1417	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: คำสั่ง FTP ไม่ถูกต้อง	
0x141b	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: คำสั่งช็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	
0x1420	ผิดพลาด: ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ตบาร์โค้ดได้	
0x1421	ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของโหมดการแสดงผลไม่ถูกต้อง	
0x1422	ชื่อบริการหรือพอร์ตของโหมดการแสดงผลไม่ถูกต้อง	
0x1423	ผิดพลาด: ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ต COM สำหรับการดีบั๊ก/การฝึกได้	
0x1425	ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของช็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง 4 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 5 ตรวจสอบของงานบันทึกข้อมูลเอาท์พุท (ODRs) และตารางการค้นหา (LUTs) มีที่ถูกต้องและถูกต้อง ช็อกเก็ตเป็นเจ้าภาพและข้อมูลบริการ หากคุณต้องการความช่วยเหลือ Vocollect ติดต่อ
0x1426	ชื่อบริการหรือพอร์ตของช็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	
0x1427	ไม่สามารถส่งไฟล์ผ่านช็อกเก็ตได้ ไม่สามารถเปิดได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x142a	ชื่อหรือพอร์ตบริการการจัดการเทอร์มินัลไม่ถูกต้อง	—
0x142c	ไม่สามารถเริ่มการจัดการเซสชัน Telnet ได้	—
0x142d	ไม่สามารถเริ่มกระบวนการไคลเอนต์ Telnet ได้	—
0x142e	ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเลียนแบบ Telnet VT220 ได้	—
0x142f	ไม่สามารถเปิดไฟล์ส่งข้อมูลสำหรับการส่ง Telnet ได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1430	ข้อผิดพลาด ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ตเครื่องพิมพ์ได้	
0x1431	ไม่สามารถพิมพ์ป้ายได้ ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้	
0x1432	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการส่งบริการข้อความกระบวนการ	

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1433	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร ไม่สามารถสร้างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ได้	
0x1600	ไม่สามารถเริ่มตัวจัดการไฟล์ได้	
0x1601	ไม่สามารถรับบริการข้อความกระบวนการตัวจัดการไฟล์ได้	
0x1602	ค่าเตือน หน่วยความจำต่ำ	—
0x1603	ค่าเตือน หน่วยความจำต่ำ คุณต้องอัปเดตข้อมูลทีรวบรวมไว้แล้วทันที	—
0x1a01	ไม่สามารถเริ่มข้อมูลประวัติกระบวนการได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a02	ไม่สามารถรับบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการได้	
0x1a03	ไม่สามารถลบบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการใหม่ได้	
0x1a04	ข้อผิดพลาดของโครงสร้างตัวอธิบายไฟล์ข้อมูลประวัติกระบวนการ	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a05	ข้อผิดพลาดของโครงสร้างตารางการค้นหาข้อมูลประวัติกระบวนการ	
0x1a06	ข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลประวัติกระบวนการจากข้อมูลไปยังบันทึก	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a09	ข้อผิดพลาดในการปิดข้อมูลประวัติกระบวนการ	
0x1a0b	ตัวอธิบายไฟล์ไม่สามารถรับบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการทั้งหมด	
0x1e01	ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเขียนแบบเทอร์มินัลวิดีโอได้	
0x1e02	ไม่สามารถรับบริการข้อความการประมวลผลโปรแกรมเขียนแบบเทอร์มินัลวิดีโอได้	
0x2100	แฟลชไม่สามารถจัดสรรอุปกรณ์แฟลชแบบเสมือนได้	—
0x2101	แฟลชไม่สามารถเริ่มอุปกรณ์สำหรับระบบไฟล์ได้	—
0x2102	แฟลชไม่สามารถคัดลอกอุปกรณ์แฟลชแบบเสมือนได้	—
0x2104	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ของบล็อกการลบไม่ถูกต้อง	—
0x2105	ไอบรรชีของแฟลชล้มเหลวขณะลบ	—
0x2106	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ตัวชี้การเขียนของแฟลชไม่ถูกต้อง	—
0x2107	ไอบรรชีของแฟลชล้มเหลวขณะเขียน	—
0x2108	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ตัวชี้การอ่านของแฟลชไม่ถูกต้อง	—

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x2109	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะอ่าน	—
0x210a	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะลบไฟล์	—
0x210b	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะค้นหาไฟล์	—
0x210c	แฟลชไม่สามารถเปิดไฟล์ที่ระบุใน RAM ได้	—
0x210d	แฟลชไม่สามารถอ่านไฟล์ที่ระบุจาก RAM ได้	—
0x210e	แฟลชไม่สามารถเขียนไฟล์ที่ระบุไปยัง RAM ได้	—
0x210f	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะเปิดไฟล์	—
0x2110	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะปิดไฟล์	—
0x2111	แฟลชมีรายการที่ลิงก์ของตัวสร้างไฟล์อิมเมจของแฟลชไม่ถูกต้อง	—
0x2112	แฟลชเต็ม โปรดรอสักครู่ขณะปิด Talkman	—
0x2115	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลว พื้นที่เต็ม	—
0x2116	ไดรเวอร์ของแฟลชล้มเหลวขณะเคลมใหม่	—

ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"แบตเตอรี่อ่อนมาก กำลังปิดเครื่อง ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หลังปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่เริ่มอ่อน"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่เริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันที"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้ในขณะที่กำลังส่งแม่แบบ"	รอจนกว่าแม่แบบทั้งหมดจะถูกโหลด แล้วจึงโหลดผู้ปฏิบัติการ
"ไม่สามารถโหลดงานได้ กำลังประมวลผลข้อมูล"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไฟล์งานเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบอุปกรณ์เสียงไม่สามารถโหลดงานได้"	
"ข้อมูลผู้ปฏิบัติการเสียง"	โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดตารางการค้นหาได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์เสียงได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์งานสัทศาสตร์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์งาน VCF ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบอุปกรณ์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเขียนไฟล์การลงทะเบียน ODR NTI ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"เฟิร์มแวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แฟลชผิดพลาด"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แฟลชเต็ม โปรดรอสักครู่ขณะปิด Talkman"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แบตเตอรี่หุงเริ่มอ่อน"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่หุงเริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่หุงทันที"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"ผู้ปฏิบัติการไม่สามารถเริ่มทำงานได้ โปรดโหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง"	1 โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"การโหลดผู้ปฏิบัติการภายในผิดพลาด"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ชื่อไฟล์ผู้ปฏิบัติการไม่ถูกต้อง"	เลือกผู้ปฏิบัติการอีกครั้งหรือโหลดผู้ปฏิบัติการอื่น

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"ชื่อหรือที่อยู่โฮสต์ตัวจัดการของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง"	
"ชื่อหรือพอร์ตบริการตัวจัดการของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง"	
"ไม่พบไฟล์รายชื่องาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถดำเนินขั้นตอนสุ่มตัวอย่างเสียงได้"	1 สุ่มตัวอย่างเสียงอีกครั้ง 2 ไปยังบริเวณที่เงียบกว่าและดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียงอื่น 3 ลองใช้หูฟังอื่นและดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียง  หมายเหตุ: หากการดำเนินการนี้สามารถแก้ไขปัญหาได้ หูฟังชุดแรกอาจเสียหาย
"หมดเวลาขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างเสียง"	1 สุ่มตัวอย่างเสียงอีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์
"ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ปิดเครื่องผิดพลาด"	1 เปิดอุปกรณ์ 2 รีบูตอุปกรณ์
"ตั้งค่าโหมดทดสอบตนเอง แต่ไม่พบไฟล์สคริปต์"	แก้ไขไฟล์กำหนดค่างาน (taskname.vcf) และเปลี่ยนบรรทัด selftest =1 เป็น selftest=0
"ซอฟต์แวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่ได้โหลดงาน ไม่มีชิ้นงาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มกระบวนการโคลเอนต์ Telnet ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มการจัดการเซสชัน Telnet ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเลียนแบบ Telnet VT220 ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถรับข้อมูลที่ป้อนเข้าได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถกู้คืนไฟล์ผู้ปฏิบัติการได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถส่งข้อมูลออกได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถฝึกคำได้" หน่วยความจำแฟลชไม่ว่างพอ"	1 รอสักครู่เพื่อให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดพัก 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"คำเตือน หน่วยความจำแฟลชต่ำ!"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง 5 วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยเร็วที่สุด
"คำเตือน หน่วยความจำแฟลชต่ำ!" "คุณต้องอัปเดตข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วทันที!"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง 5 วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยเร็วที่สุด

การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

ส่วนนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคพร้อมกับปัญหาและวิธีการรวบรวมไฟล์ที่จำเป็น

ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่

ประเภทของอุปกรณ์

ประเภทของอุปกรณ์	รุ่นของ Vocollect Talkman
	ผู้ผลิต/รุ่นของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ Talkman
	รุ่นหูฟัง Vocollect
	หูฟังอื่นๆ
	ประเภทตัวอ่านบาร์โค้ด

ซอฟต์แวร์เสียง Vocollect	เวอร์ชัน VoiceClient ที่แสดงใน VoiceConsole
	เวอร์ชัน VoiceCatalyst ที่แสดงใน VoiceConsole
Vocollect VoiceConsole	เวอร์ชัน VoiceConsole
บันทึกของอุปกรณ์	คุณสามารถเริ่มต้นเก็บบันทึกของอุปกรณ์แล้วหรือยัง โปรดเตรียมพร้อมที่จะส่งไฟล์เหล่านี้ไปยังศูนย์สนับสนุนด้านเทคนิคของคุณ

คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน

- การขอรับบริการครั้งก่อนหน้าสำหรับปัญหา/คำถามเดียวกันนี้จบลงแบบไม่ได้รับการแก้ไขหรือไม่
- มีผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบกี่คน
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยเพียงใด
- วิธีแก้ไขเฉพาะหน้าในปัจจุบันคืออะไร
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อใด
- ปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร
- มีสภาพแวดล้อมใดเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่

การเปิดใช้งานการบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole

- 1 เลือก **VoiceConsole > Device Management > Devices**
- 2 คลิกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณต้องการเปิดใช้งานการบันทึก
หน้าต่างคุณสมบัติสำหรับอุปกรณ์นั้นจะปรากฏขึ้น
- 3 เปิดใช้งานการบันทึกสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ VoiceConsole ที่คุณกำลังเรียกใช้งาน:

VoiceConsole 2.x	เปิดกล่องกาเครื่องหมายเปิดใช้งาน (Enable) ในส่วนการบันทึก (Logging)
VoiceConsole 3.x และเวอร์ชันใหม่กว่า	คลิกที่ลิงก์แก้ไขอุปกรณ์ที่เลือก (Edit selected device) ในส่วนการบันทึกของหน้าแก้ไขอุปกรณ์ (Edit Device) ให้เลือกเปิดใช้งาน (Enabled) จากรายการแบบเลื่อนลงเปิดใช้งานการบันทึก (Logging Enabled)

- 4 หลังจากได้บันทึกปัญหาลงในล็อกไฟล์แล้ว ให้ส่งออกล็อกไฟล์ผ่านทางหน้าต่างคุณสมบัติอุปกรณ์ (Device Properties)
- 5 บันทึกและส่งไฟล์ไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support) พร้อมด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม

! สำคัญ:

- เฉพาะอุปกรณ์ที่ซื้อจาก Vocollect โดยตรงเท่านั้นที่สามารถส่งคืนมายัง Vocollect เพื่อซ่อมได้
- หากคุณซื้ออุปกรณ์ Vocollect จากตัวแทนจำหน่ายของ Vocollect เช่น หูฟังในรุ่น SR-Series ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
- หากคุณใช้ Vocollect VoiceClient บนอุปกรณ์พกพา ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตอุปกรณ์หากคุณมีคำถามหรือปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์



ระวัง: ถอดที่ครอบหูฟัง จานติดตั้ง สายเคเบิล และที่รัดสายไฟออกก่อนจัดส่ง ชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้จะทำให้กระบวนการซ่อมช้าลง และเครื่องจะถูกจัดส่งกลับโดยไม่มีชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้ติดตั้งอยู่

Vocollect จะออก RMAs สำหรับการส่งคืนสินค้าทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุในการส่งคืน

ซึ่งจะเป็นการรับประกันการติดตามอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ทำให้มั่นใจถึงการจัดการที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวกในการส่งคืนอย่างรวดเร็ว

โดยปกติแล้ว แผนกบริการลูกค้าจะออก RMA ให้กับลูกค้าที่ส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อซ่อม อย่างไรก็ตาม Vocollect อาจออก RMAs สำหรับสาเหตุอื่นๆ เช่นสาเหตุต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เป็นของ Vocollect Vocollect อาจให้ลูกค้ายืมผลิตภัณฑ์หรืออาจให้ผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นตัวอย่าง
- Vocollect อาจขอให้ลูกค้าส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อการทดสอบ
- พนักงานของ Vocollect ที่ใช้สถานที่ของลูกค้าระบุว่าควรส่งผลิตภัณฑ์กลับมายัง Vocollect เนื่องจากสาเหตุอื่น
- การแลกเปลี่ยน — ตัวอย่างเช่น มีการจัดส่งรายการที่ไม่ถูกต้องหรือมีการสั่งซื้อสายรัดผิดขนาด

ลูกค้าของ Vocollect บางรายมีสัญญาให้บริการกับศูนย์ซ่อมเพื่อดำเนินการซ่อมผลิตภัณฑ์ของ Vocollect

ลูกค้าที่มีสัญญาให้บริการเหล่านี้ควรติดต่อศูนย์ซ่อมเพื่อส่งคืนอุปกรณ์ ปฏิบัติตามกระบวนการออก RMA

เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมที่ไม่จำเป็นและเพื่อให้มั่นใจว่ามีการได้รับผลิตภัณฑ์ตรงตามเวลา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับกระบวนการ RMA โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า

การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect



หมายเหตุ: รายการ RMA ที่บรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสมจะช่วยให้การซ่อมและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของ Vocollect สะดวกขึ้น Vocollect ขอขอบคุณในความช่วยเหลือและการปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้

- 1 ห่อผลิตภัณฑ์โดยไม่ให้มีส่วนใดไปสัมผัสกับชิ้นอื่นโดยตรงหรือสัมผัสกับด้านข้าง ด้านล่าง หรือด้านบนของหีบห่อที่จัดส่ง
- 2 วางแผ่นรองอย่างน้อยหนึ่งชั้นในหีบห่อที่จัดส่ง โดยควรใช้แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต
- 3 ห่อผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นแยกกันลงในถุงหรือสิ่งห่อหุ้ม โดยควรใช้ถุงหรือสิ่งห่อหุ้มที่เป็นแผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต
 - หากไม่สามารถบรรจุแยกแต่ละชิ้นได้ ให้ใส่วัสดุสำหรับการบรรจุ (เช่น แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต) ที่ก้นของหีบห่อจัดส่ง แล้วห่อผลิตภัณฑ์ต่างๆ ระหว่างชั้นวัสดุดังกล่าว

- หลีกเลี่ยงการใช้เม็ดโฟมเป็นวัสดุสำหรับการบรรจุแต่เพียงอย่างเดียว
เนื่องจากไม่ได้ช่วยป้องกันมิให้ผลิตภัณฑ์กระทบกันหรือไปกระทบกับผนังของหีบห่อจัดส่ง อย่างไรก็ตาม
เม็ดโฟมสามารถเติมพื้นที่ว่างในหีบห่อจัดส่งให้เต็ม รวมถึงด้านบนของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการห่อแยกชั้นในถุงฟองอากาศ

การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA)

- 1 ส่งอีเมลไปยัง VocollectRMA@honeywell.com พร้อมข้อมูลดังต่อไปนี้:
 - ชื่อผู้ติดต่อของลูกค้า
 - ชื่อบริษัท
 - ที่อยู่บริษัท
 - หมายเลขโทรศัพท์
 - หมายเลขโทรสาร
- 2 นอกจากนี้ ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังจะถูกส่งคืนดังนี้:
 - จำนวน
 - รายละเอียดของผลิตภัณฑ์
 - หมายเลขประจำเครื่อง
 - หมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในสถานที่ทำงานของคุณในปัจจุบัน
 - รายละเอียดของปัญหาหรือเหตุผลที่ส่งคืน
 - ผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้การรับประกัน Extended Service Plan (ESP) หรือ Depot Express หรือไม่
 - หมายเลขใบสั่งซื้อหากผลิตภัณฑ์ไม่ได้อยู่ภายใต้ ESP หรือ Depot Express
- 3 ให้แจ้งหมายเลข RMA บนฉลากการจัดส่งด้วยหากมีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ Vocollect
- 4 บรรจุหีบห่ออุปกรณ์ตามคำแนะนำในการบรรจุ
- 5 จ่าหน้าฉลากการจัดส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้: Vocollect, Inc. 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146 -1622 RMA

ภาคผนวก A

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะสำหรับ A710

น้ำหนัก	5.6 ออนซ์ (158.76 ก.) พร้อมแบตเตอรี่มาตรฐาน: 8.4 ออนซ์ (238.14 ก.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 10.2 ออนซ์ (289.17 ก.)
ความยาว	5.4" (13.7 ซม.)
ความกว้าง	2.5" (6.35 ซม.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 3.046" (7.74 ซม.)
ความลึก	1.7" (4.32 ซม.)
พอร์ต I/O	พอร์ตช่องบ่งชี้ที่รองรับเสียงออกและการต่อแบบอนุกรมเสมือน
อุณหภูมิในการทำงาน	-22° ถึง 122° F (-30° ถึง 50° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 158° F (-40° ถึง 70° C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	เป็นไปตามมาตรฐาน MIL-STD-810F วิธี 514.6 นอกจากนี้ อุปกรณ์ยังได้รับการทดสอบตามข้อมูลจำเพาะต่อไปนี้: • ทิ้งใส่เหล็ก 24 ครั้ง ที่ 5 ฟุต (1.5ม.) • ทิ้งใส่เหล็ก 12 ครั้ง ที่ 6 ฟุต (1.8ม.)
ความชื้น	การควบแน่น 100%
ระดับตัวเครื่อง	IP67



หมายเหตุ: บรรจุมัธจะแตกต่างกันไปตามการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้ทำบรรจุมัธจะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการขนส่ง

ข้อมูลจำเพาะของ A720

น้ำหนัก	5.8 ออนซ์ (166.81 ก.) พร้อมแบตเตอรี่มาตรฐาน: 8.7 ออนซ์ (247.09 ก.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 10.5 ออนซ์ (298.61 ก.)
ความยาว	5.9" (14.99 ซม.)
ความกว้าง	2.5" (6.35 ซม.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 3.046" (7.74 ซม.)
ความลึก	1.7" (4.32 ซม.)
พอร์ต I/O	• พอร์ตช่องมำรุงที่รองรับเสียงออกและการต่อแบบอนุกรมเสมือน • พอร์ตหูฟัง (เหลือ) • ตัวเชื่อมต่อ TCO อนุกรม RS232 (แดง/น้ำเงิน)
อุณหภูมิในการทำงาน	-22° ถึง 122° F (-30° ถึง 50° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 158° F (-40° ถึง 70° C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	เป็นไปตามมาตรฐาน MIL-STD-810F วิธี 514.6 นอกจากนี้ อุปกรณ์ยังได้รับการทดสอบตามข้อมูลจำเพาะต่อไปนี้: • ทิ้งใส่เหล็ก 24 ครั้ง ที่ 5 ฟุต (1.5ม.) • ทิ้งใส่เหล็ก 12 ครั้ง ที่ 6 ฟุต (1.8ม.)
ความชื้น	การควบแน่น 100%
ระดับตัวเครื่อง	IP67



หมายเหตุ: บรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันไปตามการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้ทำบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการขนส่ง

ข้อมูลจำเพาะของ A730

น้ำหนัก	6.65 ออนซ์ (188.39 ก.) พร้อมแบตเตอรี่มาตรฐาน: 9.5 ออนซ์ (268.67 ก.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 11.3 ออนซ์ (320.2 ก.)
ความยาว	5.9" (14.99 ซม.)
ความกว้าง	2.5" (6.35 ซม.) พร้อมแบตเตอรี่ความจุสูง: 3.046" (7.74 ซม.)
ความลึก	1.7" (4.32 ซม.)
พอร์ต I/O	พอร์ตบำรุงรักษาพร้อมเสียงออก
อุณหภูมิในการทำงาน	-8° ถึง 122° F (-20° ถึง 50° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 158° F (-40° ถึง 70° C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	เป็นไปตามมาตรฐาน MIL-STD-810F วิธี 514.6 นอกจากนี้ อุปกรณ์ยังได้รับการทดสอบตามข้อมูลจำเพาะต่อไปนี้: • ทิ้งใส่เหล็ก 24 ครั้ง ที่ 5 ฟุต (1.5ม.) • ทิ้งใส่เหล็ก 12 ครั้ง ที่ 6 ฟุต (1.8ม.)
ความชื้น	การควบแน่น 100%
ระดับตัวเครื่อง	IP67



หมายเหตุ: บรรจุก๊าซจะแตกต่างกันไปตามการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้ทำบรรจุก๊าซจะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการขนส่ง

ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่สำหรับผลิตภัณฑ์ A700

A700 series สามารถใช้แบตเตอรี่มาตรฐานหรือแบตเตอรี่ความจุสูงก็ได้

น้ำหนักแบตเตอรี่มาตรฐาน	2.8 ออนซ์ (79.38 กรัม)
น้ำหนักแบตเตอรี่ความจุสูง	4.6 ออนซ์ (130.41 กรัม)

ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า

- เซลล์: แบตเตอรี่แพ็คเกจความจุสูงจะใช้เซลล์ลิเทียมไอออนสองก้อน
 - แรงดันไฟฟ้าที่กำหนด = 3.7 โวลต์
 - ความจุ = 4400 mAh หรือมากกว่า
- ลักษณะวงจรการป้องกัน: แบตเตอรี่แพ็คเกจจะมีวงจรป้องกันที่ป้องกันแรงดันไฟฟ้าเกินและขาดในเซลล์และปกป้องไม่ให้แบตเตอรี่เสียหายจากไฟฟ้าลัดวงจรระหว่างขั้วบวกและลบของแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่แพ็คเกจจะมีอิเล็กทรอนิกส์แบบกำหนดเองที่มีการกำหนดประสิทธิภาพ อุณหภูมิ และแพ็คเกจให้กับอุปกรณ์ ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับซอฟต์แวร์การจัดการเสียง
- การชาร์จแบตเตอรี่: การชาร์จแบตเตอรี่ต้องชาร์จในเครื่องชาร์จที่ Vocollect กำหนดเท่านั้น

ข้อมูลจำเพาะทางกลและข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

- ข้อมูลจำเพาะในการทดสอบการหล่น:
 - แบตเตอรี่ความจุสูงตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ MIL STD 810F สำหรับเกณฑ์การกระแทกและการหล่นเพียงชั่วคราว
- ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม: แบตเตอรี่แพ็คเกจแต่ละซีกจะเชื่อมติดกันอย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำและฝุ่นเข้าสู่ด้านใน แบตเตอรี่จะทำงานอย่างถูกต้องในสภาวะต่อไปนี้:

อุณหภูมิในการทำงาน: -30°C ถึง 50°C (-22°F ถึง 122°F) อุณหภูมิในการจัดเก็บ: -30°C ถึง 60°C (-22°F ถึง 140°F)
 ความชื้น: 95% ไม่ควบแน่น ฝน/ฝุ่น: IP67

การแจ้งเตือนของแบตเตอรี่

คำเตือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับแบตเตอรี่ Talkman จะเกิดขึ้นในระดับต่อไปนี้

- การเตือนครั้งแรก = เหลือพลังงาน 30 นาที จนกว่าจะหมด
- การเตือนวิกฤต = เหลือพลังงาน 0 นาที จนกว่าจะหมด



ข้อมูลจำเพาะสำหรับเครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องสำหรับ A700

ความยาว	21.8" (55.5 ซม.)
ความลึก	7.48" (19 ซม.)
ความสูง	6.14" (15.6 ซม.)

ระบบไฟฟ้า	แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100-240 Vac กระแสไฟฟ้าอินพุต: สูงสุด 2.0 A ความถี่สาย: 50-60 Hz
สายไฟ	ใช้ปลั๊ก IEC 60320 มาตรฐาน
อุณหภูมิในการทำงาน	32° ถึง 104° F (0° ถึง 40° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 158° F (-40° ถึง 70° C)
อุณหภูมิในการชาร์จ	41° ถึง 95° F (5° ถึง 35° C)
ความชื้น	ทำงานได้ที่ความชื้นไม่ควบแน่น 5%-95%

* ส่วนประกอบของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จะทำงานในอุณหภูมิโดยรอบระหว่าง 32° และ 104° F (0° และ 40° C) โดยไม่มีผลกระทบที่เป็นอันตราย การชาร์จแบตเตอรี่จะต้องอยู่ภายในอุณหภูมิระหว่าง 41° และ 95° F (5° และ 35° C) เพื่อจำกัดอุณหภูมิภายในของแบตเตอรี่และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการชาร์จ



หมายเหตุ: บรรจุภัณฑ์จะแตกต่างกันไปสำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้ทำบรรจุภัณฑ์จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการขนส่ง

รายละเอียดเครื่องชาร์จแบตเตอรี่แบบ 12 ช่องสำหรับ A700

ความยาว	22.1" (56.1 ซม.)
ความลึก	5.83" (14.8 ซม.)
ความสูง	6.14" (15.6 ซม.)
ระบบไฟฟ้า	แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100-240 Vac กระแสไฟฟ้าอินพุต: สูงสุด 2.0 A ความถี่สาย: 50-60 Hz
สายไฟ	ใช้ปลั๊ก IEC 60320 มาตรฐาน
อุณหภูมิในการทำงาน	32° ถึง 104° F (0° ถึง 40° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 158° F (-40° ถึง 70° C)
อุณหภูมิในการชาร์จ	41° ถึง 95° F (5° ถึง 35° C)*
ความชื้น	ทำงานได้ที่ความชื้นไม่ควบแน่น 5%-90%

* ส่วนประกอบของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จะทำงานในอุณหภูมิโดยรอบระหว่าง 32° และ 104° F (0° และ 40° C) โดยไม่มีผลกระทบที่เป็นอันตราย การชาร์จแบตเตอรี่จะต้องอยู่ภายในอุณหภูมิระหว่าง 41° และ 95° F (5° และ 35° C) เพื่อจำกัดอุณหภูมิภายในของแบตเตอรี่และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการชาร์จ



หมายเหตุ: แบตเตอรี่จะแตกต่างกันไปสำหรับการขนส่งผลิตภัณฑ์ โดยทั่วไปวัสดุที่ใช้ทำแบตเตอรี่จะมีน้ำหนักประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมในการขนส่ง

ภาคผนวก B

หมายเลขชิ้นส่วน

หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์ Vocollect Talkman

อุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
หน่วยฐาน Talkman A700	TT-900
Talkman A710 (สำหรับหูฟังและอุปกรณ์ต่อพ่วงบลูทูธ)	TT-910
Talkman A720 (พร้อมตัวเชื่อมต่อ Talkman สองตัว)	TT-920
Talkman A730 (พร้อมสแกนเนอร์ในตัว)	TT-930
Talkman A500 (a/b/g/n)	TT-802

หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมของ Talkman

อุปกรณ์เสริม	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
เข็มขัดอุปกรณ์ A700	BL-801-X
ซองมาตรฐานสำหรับอุปกรณ์ A700 (สำหรับ A710 และ A720)	BL-901
ซองสแกนเนอร์สำหรับอุปกรณ์ A700 (สำหรับ A730)	BL-902
แบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับอุปกรณ์ A700	BT-902
แบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับอุปกรณ์ A700 กล่องบรรจุ 24 ก้อน	BT-902-100B
แบตเตอรี่มาตรฐาน A700	BT-901
แบตเตอรี่มาตรฐาน A700 กล่องบรรจุ 24 ก้อน	BT-901-100B
สายเคเบิลบำรุงรักษาสำหรับอุปกรณ์ A700, USB micro-B ถึง TYPE A	RS-900-1
ซอง T5/A500	EO-700-1

อุปกรณ์เสริม	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
สายคล้องไหล่ T5/A500	HI-700-1
เข็มขัดที่มีคลิป T5/A500	BL-700-1 - BL-700-7
คลิป T5/A500	BL-700-101B (สำหรับใช้งานกับ BL-700-1 - BL-700-7 และ HL-700-1)
A500/T5 High-Performance Battery	BT-700-2
A500/T5 High-Performance Battery กล่องบรรจุ 50 ชิ้น	BT-700-2-101B
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวรองรับ Talkman A500/T5 Series	BL-710-1
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ที่ยึดตัวรองรับ/ฐานแบบใช้สกรู Talkman A500/T5 Series	BL-710-101
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ แขน Talkman A500/T5 Series	BL-710-102
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวหนีบ Talkman A500/T5 Series	BL-710-103
อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ DC-DC, Talkman A500/T5 Series	BT-710
สายไฟ อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ ที่กด Talkman A500/T5 Series	CM-710-102
แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 9-36 VDC	CM-710-110
แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 18-60 VDC	CM-710-111

หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ

เครื่องชาร์จ - อุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องและแหล่งจ่ายไฟสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-901
เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 12 ช่องและแหล่งจ่ายไฟสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-902
แหล่งจ่ายไฟเครื่องชาร์จสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-901-101
ราวติดตั้งเครื่องชาร์จสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-1000-20-101
T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-700-1
T5/A500 Single-Bay Combination Charger	CM-700-2
เครื่องชาร์จ A500/T5 แหล่งจ่ายไฟ	(สำหรับใช้งานกับ CM-700-1)

เครื่องชาร์จ - อุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
แท่นยึดสำหรับ A500/T5 10-Bay Combination Charger	CM-701-1 (สำหรับใช้งานกับ CM-700-1)

ภาคผนวก C

การใช้สัญลักษณ์สำหรับ Talkman A730

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Postnet] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Postnet		
PostnetActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Postnet
PostnetCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
PostnetCheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
PostnetUDSI	"P0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Planet] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Planet		
PlanetActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Planet
PlanetCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
PlanetCheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
PlanetUDSI	"P1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\BPO] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ BPO		
BPOActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของสำนักงานไปรษณีย์อังกฤษ
BPOCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
BPOCheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
BPOUDSI	"P2"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Canada Post] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์แคนาดา		
CanadaPostActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์แคนาดา
CanadaPostCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
CanadaPostUDSI	"P6"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Australian Post] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์ออสเตรเลีย		
AustralianPostActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์ออสเตรเลีย
AustralianPostCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
AustralianPostUDSI	"P3"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Japan Post] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์ญี่ปุ่น		
JapanPostActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์ญี่ปุ่น
JapanPostCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
JapanPostCheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
JapanPostUDSI	"P5"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Dutch Post] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์เนเธอร์แลนด์		
DutchPostActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์เนเธอร์แลนด์
DutchPostCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
DutchPostUDSI	"P4"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Sweden Post] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์สวีเดน		
SwedenPostActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของไปรษณีย์สวีเดน
SwedenPostCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
SwedenPostUDSI	"P7"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Infomail] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Infomail		
InfomailActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Infomail
InfomailCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
InfomailUDSI	"P8"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Intelligent Mail] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Intelligent Mail		
IntelligentMailActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Intelligent Mail
IntelligentMailCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
IntelligentMailUDSI	"PA"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codabar] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Codabar		
CodabarActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Codabar
CodabarCodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
CodabarCheckDigitVerification	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
CodabarBarCodeLengthL1	0x6	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
CodabarBarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
CodabarBarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
CodabarBarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
CodabarCheckDigitTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
CodabarStartStopTransmission	0x0	เลือกรูปแบบตัวอักษรเริ่ม/หยุดเพื่อส่ง โดยที่ 0 = "ไม่ได้ส่ง" 1 = "a, b, c, d", 2 = "A, B, C, D", 3 = "a, b, c, d / t, n, *, e", และ 4 = "DC1, DC2, DC3, DC4"
CodabarCLSLibrarySystem	0x0	เปิดใช้งานมาตรฐานห้องสมุด CLSI (Computer Library Services, Inc) สำหรับ Codabar: 14 ตัวอักษร ไม่เริ่ม/หยุด ที่ว่างที่ตำแหน่ง 2 7 และ 13
CodabarConcatenation	0x0	การเชื่อมต่อกันหลายป้าย โดยที่ 0 = ปิดการใช้งาน 1 = ที่เชื่อมต่อกันแล้วเท่านั้น และ 2 = เชื่อมต่อกันถ้าเป็นไปได้
CodabarConcatenationMode	0x0	ตั้งข้อกำหนดสำหรับการเชื่อมต่อกัน โดยที่ 0 = ไม่มีข้อกำหนด 1 = รหัสที่สองเริ่ม = รหัสที่หนึ่งหยุด และ 2 = American Blood Commission (รหัสที่สองเริ่ม = รหัสที่หนึ่งหยุด = 'd')
CodabarUDSI	"B7"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 93] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Code 93		
Code93Activation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Code 93
Code93CodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
Code93BarCodeLengthL1	0x1	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code93BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code93BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code93BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Code93UDSI	"B6"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 39] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Code 39		
Code39Activation	0x1	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Code 39
Code39Unconventional	0x0	อนุญาตให้มีการถอดรหัสของ Code 39 ที่ไม่ได้เป็นไปตามกฎทั่วไป (การเว้นวรรคขนาดใหญ่ระหว่างตัวอักษรหรือตัวคั่นขนาดใหญ่อะหว่างองค์ประกอบแบบและวง)
Code39ReadingRange	0x1	เปิดใช้งานการถอดรหัสตามลำดับแบบ Vesta เพื่อเพิ่มจำนวนตัวอักษรที่สามารถอ่านได้
Code39CodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Code39CheckDigitVerification	0x0	เปิดใช้งานการคำนวณการตรวจสอบตัวเลขต่างๆ โดยที่ 0 = ปิด 1 = modulo 43, 2 = French CIP, 3 = Italian CPI, 4 = HIBC, และ 5 = AIAG
Code39ReadingTolerance	0x0	การยอมรับสำหรับการอ่านบาร์โค้ดที่ "อ่านยาก" โดยที่ 0 = สูง 1 = กลาง และ 2 = ต่ำ
Code39BarCodeLengthL1	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code39BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code39BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code39BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Code39CheckDigitTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
Code39StartStopTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวอักษรเริ่ม/หยุด

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
Code39AcceptedStartCharacter	0x2	เลือกตัวอักษรเริ่ม โดยที่ 1 = '\$', 2 = '*', และ 3 = '\$' และ '*'
Code39FullASCIIConversion	0x0	เปิดใช้งานตัวอักษรแบบยาวที่กำหนดด้วยการใช้ตัวอักษรควบคุม โดยที่ 0 = ปิดใช้งาน และ 1 = เปิดใช้งาน (ข้อมูลจำเพาะแบบยาว)
Code39UDSI	"B1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 128] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Code 128		
Code128Activation	0x1	การเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์มาตรฐานของ Code 128
ISBT128Activation	0x0	เปิดใช้งานตัวแปรของ Code 128 ของ International Society of Blood Transfusion
GS1-128Activation	0x1	เปิดใช้งานตัวแปรของ Code 128 ของ GS1 (เดิมคือ EAN)
UnconventionalGS1-128	0x1	ปิดฟิลด์โหมดดอครหัสที่ไม่เป็นไปตามกฎทั่วไป โดยที่ บิต 0 = อนุญาตให้ดอครหัสดับเบิล FNC1 บิต 1 = ปิดใช้งานการเชื่อมต่อ FNC2 บิต 2 = ปิดใช้งานส่วนขยาย FNC4 ASCII
Code128ReadingRange	0x1	เปิดใช้งานการถอดรหัสตามลำดับแบบ Vesta เพื่อเพิ่มจำนวนตัวอักษรที่สามารถอ่านได้
Code128CodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
GS1-128CodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Code128CheckDigitVerification	0x0	เปิดใช้งานการตรวจสอบตัวเลขของ French CIP
Code128ReadingTolerance	0x0	เปิดใช้งานการตรวจสอบความยาวส่วน โดยที่ 0 = ปิดใช้งาน 1 = ยอมรับปานกลาง 2 = ยอมรับต่ำ
Code128BarCodeLengthL1	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code128BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code128BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code128BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
GS1-128Identifier	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวระบุ AIM ก่อนข้อมูลบาร์โค้ด สิ่งนี้จะถูกมองข้ามหากมีการใช้งาน GTIN

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
Code128SeparatorCharacter	0x1d	เครื่องแยกระหว่างบาร์โค้ดหลายตัวที่เชื่อมต่อกัน
Code128ConcatenationTransmission	0x0	การเชื่อมต่อกันหลายป้าย โดยที่ 0 = ปิดการใช้งาน 1 = ที่เชื่อมต่อกันแล้วเท่านั้น และ 2 = เชื่อมต่อกันถ้าเป็นไปได้
Code128Concatenation	0x0	เปิดใช้งานบาร์โค้ดที่ไม่เป็นไปตาม ISBT ที่จะเชื่อมต่อ
GTINProcessingforGS1-128	0x0	จำกัดบาร์โค้ด GS1-128 ที่ถูกต้องให้อยู่ในรูปแบบที่เป็นไปตาม GTIN (Global Trade Item Number)
Code128UDSI	"B3"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
GS1-128UDSI	"C9"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Interleaved 2 of 5] - ตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Interleaved 2 of 5		
Interleaved2of5Activation	0x0	เปิดให้การใช้สัญลักษณ์ของ Interleaved 2 of 5
Interleaved2of5ReadingRange	0x1	เปิดใช้งานการถอดรหัสตามลำดับแบบ Vesta เพื่อเพิ่มจำนวนตัวอักษรที่สามารถอ่านได้
Interleaved2of5CodeMark	0x49	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Interleaved2of5CheckDigitVerification	0x0	เปิดใช้งานการคำนวณการตรวจสอบตัวเลขต่างๆ โดยที่ 0 = ปิด 1 = modulo 10 และ 2 = French CIP HR
Interleaved2of5ReadingTolerance	0x0	การยอมรับสำหรับการอ่านบาร์โค้ดที่ "อ่านยาก" โดยที่ 0 = สูง 1 = กลาง และ 2 = ต่ำ
Interleaved2of5BarCodeLengthL1	0x6	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Interleaved2of5CheckDigitTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
Interleaved2of5UDSI	"B2"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Matrix 2 of 5] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Matrix 2 of 5		

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
Matrix2of5Activation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ MSI Code
Matrix2of5StartStop	0x0	เปิดใช้งานโหมดพิเศษ ChinaPost โดยที่ต้องใช้ตัวเริ่ม/หยุดเฉพาะและต้องส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล
Matrix2of5CodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Matrix2of5BarCodeLengthL1	0x6	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Matrix2of5BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Matrix2of5BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Matrix2of5BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Matrix2of5UDSI	"B4"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\MSI Code] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ MSI Code		
MSIActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ MSI Code (Modified Plessey)
MSICodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
MSICheckDigitVerification	0x1	เปิดใช้งานการคำนวณการตรวจสอบตัวเลขต่างๆ โดยที่ 1 = modulo 10 และ 2 = double modulo 10
MSIBarCodeLengthL1	0x6	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
MSIBarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
MSIBarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
MSIBarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
MSICheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
MSIUDSI	"B8"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Plessey Code] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Plessey Code		
PlesseyActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Plessey

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
PlesseyUnconventionalStop	0x0	ไม่มีเอกสาร
PlesseyCodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
PlesseyBarCodeLengthL1	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
PlesseyBarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
PlesseyBarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
PlesseyBarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
PlesseyCheckDigitTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
PlesseyUDSI	"C2"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Standard 2 of 5] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Standard 2 of 5		
Standard2of5Activation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Standard 2 of 5
Standard2of5CodeMark	0x44	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Standard2of5CheckDigitVerification	0x0	เปิดใช้งานการคำนวณตัวเลขเพื่อตรวจสอบแบบ modulo 10
Standard2of5BarCodeLengthL1	0x6	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Standard2of5BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Standard2of5BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Standard2of5BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Standard2of5CheckDigitTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
Standard2of5Format	0x0	ระบุโหมดการอ่าน โดยที่ 0 = Identicon (บาร์เริ่ม/หยุด 6 แท่ง) และ 1 = Computer Identities ((บาร์เริ่ม/หยุด 4 แท่ง)
Standard2of5UDSI	"B5"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Telepen] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Telepen		

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
TelepenActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Telepen
TelepenCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
TelepenBarCodeLengthL1	0x0	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
TelepenBarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
TelepenBarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
TelepenBarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
TelepenFormat	0x0	กำหนดรูปแบบเอาต์พุต โดยที่ 0 = ASCII และ 1 = ตัวเลข
TelepenUDSI	"C6"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 11] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ของ Code 11		
Code11Activation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ของ Code 11
Code11CodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
Code11CheckDigitVerification	0x1	จำนวนตัวเลขที่จะตรวจสอบ 1 ถึง 2
Code11BarCodeLengthL1	0x4	ค่าความยาว L1 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code11BarCodeLengthL2	0x0	ค่าความยาว L2 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code11BarCodeLengthL3	0x0	ค่าความยาว L3 0x0 ถึง 0xFF (0 ถึง 255)
Code11BarCodeLengthMode	0x0	โหมดตรวจสอบความยาว โดยที่ 0 = "L1 คือความยาวต่ำสุด" 1 = "L1, L2, L3 คือความยาวตายตัว" และ 2 = "L1 คือความยาวต่ำสุด L2 คือความยาวสูงสุด"
Code11CheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
Code11UDSI	"C1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\EAN / UPC] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ EAN/UPC		
UPC-AAActivation	0x1	เปิดการใช้งานสัญลักษณ์ UPC-A
UPC-EActivation	0x1	เปิดการใช้งานสัญลักษณ์ UPC-E

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
EAN-8Activation	0x1	เปิดการใช้งานสัญลักษณ์ EAN-8
EAN-13Activation	0x1	เปิดการใช้งานสัญลักษณ์ EAN-13
ISBNConversionforEAN-13	0x0	แปลงบาร์โค้ด EAN-13 ที่เริ่มต้นด้วย "978" หรือ "979" (ยกเว้น "9790") เป็นรูปแบบ ISBN (International Standard Book Number).
EANUPCAdd-On2	0x0	เปิดใช้งานการถอดรหัสส่วนเพิ่มเติม EAN/UPC 2 หลัก
EANUPCAdd-On5	0x0	เปิดใช้งานการถอดรหัสส่วนเพิ่มเติม EAN/UPC 5 หลัก
EANUPCAdd-OnDigitSecurity	0xa	เลือกว่าจะใช้เวลาหาเลขเพิ่มเติมนานเท่าใดเมื่อมีการเปิดใช้งานเลขเพิ่มเติมแต่ไม่จำเป็น 0x0 - 0x64 (0 ถึง 100) โดยที่ 0x0 คือเร็วที่สุด
UPC-ACodeMark	0x41	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
UPC-ECodeMark	0x45	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
EAN-8CodeMark	0x4e	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
EAN-13CodeMark	0x46	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
UPC-E1Activation	0x0	เปิดใช้งานตัวแปร UPC-E1 ของ UPC-E
EANUPCReadingRange	0x1	เปิดใช้งานการถอดรหัสตามลำดับแบบ Vesta เพื่อเพิ่มจำนวนตัวอักษรที่สามารถอ่านได้
UPC-ACheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
UPC-ECheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
EAN-8CheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
EAN-13CheckDigitTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งตัวเลขเพื่อตรวจสอบ
UPC-ANumberSystemTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งระบบหมายเลข UPC-A
UPC-ENumberSystemTransmission	0x1	เปิดใช้งานการส่งระบบหมายเลข UPC-E
UPC-ATransmittedasEAN-13	0x1	เปิดใช้งานการแปลง UPC-A เป็น EAN-13
UPC-ETransmittedasUPC-A	0x0	เปิดใช้งานการแปลง UPC-E เป็น UPC-A
EAN-8TransmittedasEAN-13	0x0	เปิดใช้งานการแปลง EAN-8 เป็น EAN-13

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
EANUPCAdd-OnDigits	0x0	เพิ่มข้อกำหนดของตัวเลข โดยที่ 0 = ไม่บังคับ และ 1 = บังคับ
EANUPCGTINProcessing	0x0	แปลงบาร์โค้ด EAN-13 เป็นรูปแบบ GTIN (Global Trade Item Number)
ISMNConversionforEAN-13	0x0	แปลงบาร์โค้ด EAN-13 ที่เริ่มต้นด้วย "9790" เป็นรูปแบบ ISMN (International Standard Music Numbering)
ISSNConversionforEAN-13	0x0	แปลงบาร์โค้ด EAN-13 ที่เริ่มต้นด้วย "977" เป็นรูปแบบ ISSN (International Standard Serial Number)
UPC-AUDSI	"A0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
UPC-EUDSI	"E0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
EAN-8UDSI	"FF"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
EAN-13UDSI	"F"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\PDF417] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ PDF417		
PDF417Activation	0x1	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ PDF417
MicroPDF417Activation	0x0	เปิดใช้งานตัวแปร "ขนาดเล็กมาก" ของ PDF417
PDF417IrregularPDF	0x0	เปิดใช้งานการอ่านป้ายสำหรับตัวบอกความยาวสัญลักษณ์ของ 0
PDF417Code128Emulation	0x0	รหัส PDF417 ขนาดเล็กมากบางตัวถูกอ่านเป็น Code 128
PDF417CodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
MicroPDF417CodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
PDF417OptionalFieldsFileNameTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งชื่อไฟล์สำหรับ PDF417
PDF417SegmentCountTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งจำนวนส่วนที่นับได้สำหรับ PDF417
PDF417TimeStampTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งเวลาตามปกติสำหรับ PDF417
PDF417SenderTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งผู้ส่งสำหรับ PDF417
PDF417AddresseeTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งผู้รับสำหรับ PDF417
PDF417FileSizeTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งขนาดไฟล์สำหรับ PDF417

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
PDF417ChecksumTransmitted	0x0	เปิดใช้งานการส่งยอดรวมหมายเลขสำหรับ PDF417
PDF417UDSI	"C7"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
MicroPDF417UDSI	TODO	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codablock] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ Codablock		
CodablockAAActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ Codablock A (Code 39-based) (หากเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์นี้ แนะนำให้ปิดการใช้งาน Code 39 เพื่อป้องกันการขัดแย้งกัน)
CodablockFAActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ Codablock F (Code 128-based) (หากเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์นี้ แนะนำให้ปิดการใช้งาน Code 128 เพื่อป้องกันการขัดแย้งกัน)
CodablockACodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
CodablockFCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
CodablockAUDSI	"K0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
CodablockFUDSI	"K1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\TLC 39] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ TLC 39		
TLC39Activation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ TLC 39 (ต้องเปิดใช้งาน Micro PDF417 และ Code 39 ด้วย)
TLC39LinearOnlyTransmissionMode	0x0	ไม่ต้องสนใจข้อมูล Micro PDF417 และส่งส่วนที่เป็น Code 39 เท่านั้น
TLC39ECISecurity	0xa	เลือกว่าจะใช้เวลาหาหมายเลข ECI นานเท่าใดหากส่วนที่เป็น Code 39 ของป้ายมีเลข 6 หลัก 0x0 - 0x64 (0 ถึง 100) โดยที่ 0x0 คือเร็วที่สุด
TLC39CodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
TLC39UDSI	"H0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 DataBar] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ GS1 DataBar		
DatabarOmniDirectionalActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ DataBar Omnidirectional/RSS 14
DatabarLimitedActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ DataBar Limited/RSS Limited
DatabarExpandedActivation	0x0	เปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ DataBar Expanded/RSS Expanded

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
DatabarOmniDirectionalCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ไต่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
DatabarLimitedCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ไต่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
DatabarExpandedCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ไต่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
DatabarOmniDirectionalUDSI	"C3"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
DatabarLimitedUDSI	"C4"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
DatabarExpandedUDSI	"C5"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Maxicode] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ Maxicode		
MaxicodeActivation	0x0	การเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ Maxicode
Mode0	0x0	การเปิดใช้งานตัวแปร Mode 0 ที่ไม่ใช้งานแล้วของ Maxicode
MaxicodeMode0Header	0x0	หัวสำหรับป้าย Mode 0 โดยที่ 0 = ปกติ (AIM) และ 1 = ขยาย (เหมือนกับโหมด 2/3)
MaxicodeCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ไต่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
MaxicodeUDSI	"D2"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Aztec] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ Aztec		
AztecActivation	0x0	การเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ Aztec
AztecStructuredAppend	0x0	การเปิดใช้งานหัวเสริมของ Aztec
AztecRunes	0x0	การเปิดใช้งานตัวแปร Aztec Runes ของ Aztec
AztecEAN128Emulation	0x0	ส่งตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์ EAN 128 ก่อนข้อมูล
AztecCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ไต่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
AztecUDSI	"D3"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Datamatrix] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ Datamatrix		
DatamatrixActivation	0x1	การเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ Datamatrix
DatamatrixMirroredLabelsActivation	0x0	การเปิดใช้งานการถอดรหัสของป้ายสะท้อน

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
DatamatrixCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
DatamatrixUDSI	"D0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\QR Code] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ QR Code		
QRCodeActivation	0x0	การเปิดใช้งานการใช้สัญลักษณ์ QR (Quick Response) Code
QRCodeInverseVideo	0x0	โหมดการถอดรหัสสำหรับป้ายกลับกัน โดยที่ 0 = ปกติ (ดำบนขาว) 1 = กลับกัน (ขาวบนดำ) และ 2 = อัตราส่วน
QRCodeUnconventionalStructuredAppend	0x0	เปิดใช้งานการส่งห่วยที่มีทุกสัญลักษณ์
MicroQRActivation	0x0	เปิดใช้งานตัวแปร "ขนาดเล็กมาก" ของ QR
QRCodeCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
QRCodeUDSI	"D1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 Composite] - การตั้งค่าการใช้สัญลักษณ์ GS1 Composite		
CompositeABActivation	0x0	การเปิดใช้งาน GS1 Composite กับส่วนประกอบ 2 มิติ CC-A หรือ CC-B (Micro PDF417)
CompositeCAActivation	0x0	การเปิดใช้งาน GS1 Composite กับส่วนประกอบ 2 มิติ CC-C (Micro PDF417)
CompositeGS1-128Emulation	0x0	การเปิดใช้งานการเลียนแบบการใช้สัญลักษณ์ GS1-128
CompositeLinearOnlyTransmissionMode	0x0	ไม่สนใจส่วนที่เป็น 2 มิติ และส่งเฉพาะบาร์โค้ดที่เป็น 1 มิติเท่านั้น
CompositeUnconventional	0x0	ปิดการใช้งานการส่งตัวบ่งชี้ AIM
CompositeCodeMarkCC-AB	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
CompositeCodeMarkCC-C	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
UPCAndEANCompositeMessageDecoding	0x2	โหมดถอดรหัสสำหรับส่วนประกอบ EAN/UPC โดยที่ 0 = ไม่เคยเชื่อมต่อ (ส่งเฉพาะ EAN/UPC เท่านั้น) 1 = เชื่อมต่อเสมอ (ต้องมีส่วนประกอบที่เป็น 2 มิติ) และ 2 = แยกแยะโดยอัตราส่วน
CompositeABUDSI	"G0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
CompositeCUDSI	TODO	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Multicode] - ความช่วยเหลือสำหรับการเชื่อมต่อการใช้หลายสัญลักษณ์		

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
MulticodeActivation	0x0	เปิดใช้งานความสามารถในการอ่านหลายบาร์โค้ดด้วยการกดปุ่มเพียงครั้งเดียว หากตั้งค่านี้เป็น 1 (เปิดใช้งาน) บาร์โค้ดที่ไม่ตรงกับเกณฑ์หน้าจาสถาปัตยกรรมจะถูกส่งกลับโดยไม่ขึ้นอยู่กับบาร์โค้ดอื่นๆ (การดำเนินงานปกติ) หากตั้งค่านี้เป็น 2 (พิเศษ) บาร์โค้ดที่ไม่ตรงกับเกณฑ์หน้าจาสถาปัตยกรรมจะถูกตัดทิ้ง
MulticodeNumberOfBarcodes	0x2	จำนวนบาร์โค้ดในหลายโค้ด 2-8
MulticodeIncompleteTransmission	0x0	เปิดใช้งานการส่งหลายโค้ดแบบไม่สมบูรณ์หลังจากหมดเวลารอแล้ว
MulticodeCodeMark	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์
MulticodeCodeMarkOfIncomplete	0x2a	ตัวอักษรเดียวที่ใส่ก่อนข้อมูลบาร์โค้ดเพื่อแสดงการใช้สัญลักษณ์ ถูกใช้เมื่อเปิดใช้งานการส่งแบบไม่สมบูรณ์และหมดเวลารอแล้ว
MulticodeIDForBarcode1	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode2	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode3	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode4	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode5	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode6	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode7	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeIDForBarcode8	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือปิดการใช้งาน) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeLengthForBarcode1	0x0	ระบุจำนวนตัวของอักขระสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
MulticodeLengthForBarcode2	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode3	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode4	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode5	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode6	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode7	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeLengthForBarcode8	0x0	ระบุจำนวนตายตัวของอักขรสำหรับการใช้สัญลักษณ์ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MulticodeIncompleteTransmissionTimeout	0x0	เวลารอเป็นนาที่ก่อนที่จะส่งหลายโค้ดแบบไม่สมบูรณ์
MulticodeMaskForBarcode1	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode2	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode3	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode4	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode5	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode6	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode7	"*"	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรอกรบาร์โค้ด

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
		โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeMaskForBarcode8	""	ในหลายโค้ดจะมีนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MulticodeUDSI	"UDM0"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร
MulticodeUDSIOflncomplete	"UDM1"	ตัวระบุการใช้สัญลักษณ์ที่กำหนดโดยผู้ใช้งาน 0-4 ตัวอักษร ถูกใช้เมื่อเปิดใช้งานการส่งแบบไม่สมบูรณ์และหมดเวลาแล้ว
MulticodeBarcodeSeparator	"<>"	แนวแยกระหว่างบาร์โค้ด 0-4 ตัวอักษร
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Data Editing] - การแก้ไขข้อมูลบาร์โค้ด		
ActivationForScenario1	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario2	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario3	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario4	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario5	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario6	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
ActivationForScenario7	0x0	เปิดใช้งานสถานการณ์การแก้ไขบาร์โค้ด
BarcodeIdentifierForScenario1	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario2	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario3	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario4	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario5	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario6	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeIdentifierForScenario7	0x0	ตัวบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์เฉพาะ Intermec (0x0 คือการใช้สัญลักษณ์ทั้งหมด) โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
BarcodeLengthForScenario1	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario2	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario3	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario4	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario5	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario6	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
BarcodeLengthForScenario7	0x0	ระบุจำนวนตัวอักษรสำหรับการใช้สัญลักษณ์นี้ 0x0 ถึง 0xFFFF (0 ถึง 32767) โดยที่ 0x0 จะยาวเท่าใดก็ได้
MaskForScenario1	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MaskForScenario2	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MaskForScenario3	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบาร์โค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
MaskForScenario4	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบารโค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MaskForScenario5	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบารโค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MaskForScenario6	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบารโค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
MaskForScenario7	""	จะมีการแก้ไขนิพจน์ปกติถึง 26 ตัวอักษรเพื่อกรองบารโค้ด โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario1		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario2		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario3		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario4		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario5		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario6		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
ActionListForScenario7		สำหรับสถานการณ์นี้จะมีการปฏิบัติชุดคำสั่งถึง 100 ตัวอักษร โปรดดูเว็บไซต์ของผู้ผลิตสำหรับรายละเอียด
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Message format] - ข้อมูลเพิ่มเติมที่เพิ่มเข้าไปในข้อมูลบารโค้ด		
MessageFormatSymbologyIdentifier	0x0	เลือกได้ว่าต้องบ่งชี้การใช้สัญลักษณ์ใดก่อนข้อมูลบารโค้ด 0 = ปิดการใช้งาน 1 = เครื่องหมายรหัส 2 = รูปแบบ AIM 3 = ผู้ใช้งานเป็นผู้กำหนด
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Decoding Security] - การตรวจสอบการถอดรหัส		
CenterDecoding	0x0	ถอดรหัสหากรหัสอยู่ตรงกลางกรอบเท่านั้น

ฐานข้อมูลส่วนกลาง	ค่าเริ่มต้น	รายละเอียด
CenterDecodingTolerance	0x0	จำนวนที่ยอมรับได้สำหรับสิ่งที่เห็นว่าอยู่ "ตรงกลาง" 0x0 - 0x64 (0 ถึง 100) โดยที่ "0x0" คือการยอมรับน้อยที่สุด (ต้องเล็งให้ตรง)
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Imager] - การตั้งค่าเครื่องถ่ายภาพ		
DecodeMode	0x1	โหมดการถอดรหัส โดยที่ 0 = การเชื่อมต่อเครื่องถ่ายภาพแบบเชิงเส้น และ 1 = เครื่องถ่ายภาพ 2 มิติ
AimerFlashing	0x1	โหมดเครื่องเล็ง โดยที่ 0 = เปิด 1 = ถอดรหัสแบบเหมาะสมมากที่สุด (กะพริบที่อัตรากรอบ) และ 2 = ปิด
Initial1DSearchArea	0x0	สำหรับบาร์โค้ดแบบ 1 มิติ กำหนดพื้นที่ค้นหาเบื้องต้น 0 = ตรงกลาง 1 = ครึ่งบน 2 = ครึ่งล่าง 3 = เต็ม 4 = "แรสเตอร์แบบฉลาด" (ดีกว่าสำหรับกรณีที่ไม่ใช่แนวนอน)
DPMMode	0x0	เพิ่มความสามารถในการอ่านบาร์โค้ดแบบ DPM (Direct Product Marking) โดยที่จะทำบาร์โค้ดบนผลิตภัณฑ์โดยตรง
Damaged1DCodes	0x0	เพิ่มความสามารถในการอ่านบาร์โค้ดแบบ 1 มิติที่เสียหายหรือพิมพ์มาไม่ดี
ExtensiveBarcodeSearch	0x0	ลำดับการถอดรหัสจะใช้เวลามากขึ้นในการค้นหาบาร์โค้ด

ภาคผนวก D

ตัวเลือกในการฝึกแม่แบบ

ผู้ปฏิบัติการใหม่ทุกคนจะต้องฝึกเสียงแม่แบบของตน (ทุกคำที่ตนเองจะใช้ในขั้นตอนการทำงานที่ส่งด้วยเสียง) เพื่อปฏิบัติการกิจด้วยระบบ Vocollect Voice ผู้บังคับบัญชามีตัวเลือกสำหรับผู้ปฏิบัติการในการฝึกแม่แบบเมื่อใช้งานอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** พูดด้วยน้ำเสียงปกติเสมอเมื่อมีการฝึกแม่แบบ

การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น

ผู้บังคับบัญชาของคุณต้องตั้งค่าให้ระบบใช้ตัวเลือกเสียงเท่านั้นสำหรับการสร้างแม่แบบด้วยอุปกรณ์พกพา

- 1 เปิดอุปกรณ์ของคุณโดยกดปุ่มเล่น/หยุด
ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างเป็นสีแดงสักครู่แล้วจึงเปลี่ยนเป็นสีเขียว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาเงียบเป็นเวลาสองสามวินาที"
หลังจากหยุดชั่วคราว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดคำว่าศูนย์"
- 2 ให้พูดคำว่า "ศูนย์"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "หนึ่ง"
- 3 ให้พูดคำว่า "หนึ่ง"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สอง"
- 4 ให้พูดคำว่า "สอง"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดคำดังต่อไปนี้..."
- 5 เมื่ออุปกรณ์พูดแต่ละคำ ให้พูดตอบกลับคำเดียวกันเข้าไปในอุปกรณ์ อุปกรณ์จะขอให้คุณพูดคำเดียวกันอย่างน้อยสี่ครั้ง
ให้พูดคำนั้นซ้ำทุกครั้งที่คุณพูด หากอุปกรณ์ขอให้คุณพูดเป็นข้อความ ให้กล่าวข้อความนั้นอย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่ต้องหยุดระหว่างคำ
เมื่ออุปกรณ์ได้ขอให้พูดทุกคำในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนครั้งที่จำเป็นแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ"
จากนั้น อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นระยะจนกว่าจะมีการสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือทั้งหมด เมื่อสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือเสร็จแล้ว
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สร้างแม่แบบเสียงเสร็จสิ้น" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก คุณสามารถเริ่มงานได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

กระบวนการนี้สามารถปรับปรุงได้เมื่อใช้ร่วมกับหัวข้อ "การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา" ดังที่จะได้อ่านต่อไป

การใช้การฝึกและอุปกรณ์การฝึกที่ใช้การมองเห็น

Vocollect แนะนำให้ใช้ อุปกรณ์มือถือจอแสดงผลกับอุปกรณ์ Talkman A500 หรือ A700 และ QTERM-G55 กับอุปกรณ์ Talkman T5 หรือ T2x



หมายเหตุ: ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ QTERM กับ Thai TTS คุณจะต้องใช้อุปกรณ์รุ่น QTERM-G55 ซอฟต์แวร์เวอร์ชัน 3.1 หรือใหม่กว่า หลังจากการเชื่อมต่อ QTERM ให้ตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์ได้โดยการเช็ค บันทึก แก้วจุดบกพร่อง สำหรับข้อความ "TRAIN DEVICE: อุปกรณ์คำถามถูกตรวจจับอุปกรณ์การฝึกอบรม G55 ใช้ v3.1." หากคุณไม่เห็นข้อความนี้ คุณไม่มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง คุณจะต้องมีซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานอุปกรณ์กับ Thai TTS.

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์การฝึกได้รับการกำหนดค่าแล้ว
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman T-Series ของคุณ
- 3 เปิดอุปกรณ์ Talkman ของคุณโดยกดปุ่มเล่น/หยุด

ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างเป็นสีแดงสักครู่แล้วจึงเปลี่ยนเป็นสีเขียว อุปกรณ์การฝึกจะแสดงข้อความ "กรุณาเียบเป็นเวลาสองสามวินาที"



หมายเหตุ:

- หากอุปกรณ์ของคุณไม่แจ้งประโยคดังกล่าว ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการเพื่อดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียงพื้นหลังด้วยตนเอง
- หากคุณไม่สามารถมองเห็นคำต่างๆ ที่แสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์การฝึก อาจมีปัญหาเรื่องความชัดของอุปกรณ์ โปรดอ้างอิงจากเอกสารข้อมูลของผู้ผลิต

อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงข้อความ "กรุณาพูดคำว่าศูนย์"

- 4 ให้พูดคำว่า "ศูนย์"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงคำว่า "หนึ่ง"
- 5 ให้พูดคำว่า "หนึ่ง"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงคำว่า "สอง"
- 6 ให้พูดคำว่า "สอง"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งว่า "กรุณาพูดตามคำที่ปรากฏบนหน้าจอ"

อุปกรณ์ Talkman หยุดแจ้งและคำที่จะฝึกจะแสดงขึ้นบนหน้าจอเท่านั้น พูดคำเหล่านั้นเมื่อปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของอุปกรณ์ คำจะปรากฏขึ้นแบบไม่เรียงลำดับและซ้ำกันอย่างน้อยสี่ครั้งเพื่อให้สามารถบันทึกวิธีการที่คุณพูดคำเหล่านั้นได้อย่างแม่นยำ หากอุปกรณ์ขอให้คุณพูดเป็นข้อความ ให้กล่าวข้อความนั้นอย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่ต้องหยุดระหว่างคำนานเกินไป

เมื่ออุปกรณ์ได้ขอให้คุณพูดทุกคำในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนครั้งที่จำเป็นแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ" จากนั้น อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นระยะจนกว่าจะมีการสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือทั้งหมด

ในระหว่างการส่งเสียงบีบ อุปกรณ์จะพูดซ้ำข้อความ "... โปรดรอ" เป็นระยะเพื่อแจ้งเตือนผู้ใช่ว่าอุปกรณ์ยังปฏิบัติงานไม่เสร็จสิ้น เมื่อสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือเสร็จแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สร้างแม่แบบเสียงเสร็จสิ้น" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก คุณสามารถเริ่มงานได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นเวลาประมาณสองนาที่หลังจากที่มีการพูดคำศัพท์ทั้งหมดแล้ว

หากผู้ปฏิบัติการกดปุ่มใดก็ตามของอุปกรณ์ในช่วงเวลานี้ อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ"

ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์การฝึกและเริ่มงานของคุณโดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

การฝึกผ่านจอแสดงผลของ VoiceConsole

 **หมายเหตุ:** รองรับเมื่อใช้ VoiceConsole 3.0 หรือใหม่กว่ากับ VoiceClient 3.5 และใหม่กว่า และ VoiceCatalyst MP 1.0 และใหม่กว่า

คุณสามารถดูคำที่อุปกรณ์ขอให้คุณฝึกบนหน้าจอคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือบนหน้าจออุปกรณ์พ็อคเก็ตพีซีได้ ให้ดูการดูบทสนทนาระหว่างอุปกรณ์และผู้ปฏิบัติการ (Viewing Dialog Between and Device and an Operator) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา

หากคุณคิดว่าผู้ปฏิบัติการอาจมีความลำบากในการระบุคำต่างๆ ที่อุปกรณ์แจ้งในระหว่างการฝึก คุณสามารถพิมพ์เอกสารแสดงคำต่างๆ ที่ใช้ในงานซึ่งเป็นคำที่อุปกรณ์จะขอให้ผู้ปฏิบัติการฝึก

 **หมายเหตุ:** รองรับเมื่อใช้ VoiceConsole 3.1 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

- 1 หากก่อนหน้านี้ ผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบันเคยปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติการคนใหม่กำลังจะใช้ ให้ไปที่ VoiceConsole และดำเนินการขั้นตอนสำหรับการดูแลแบบเสียงของผู้ปฏิบัติการโดยใช้ผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบัน ดูการจัดการหมายเลขผู้ปฏิบัติการ (Managing Operator Numbers) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- 2 ในหน้า จัดการแม่แบบผู้ปฏิบัติการ:<ชื่อผู้ปฏิบัติการ> (Manage Operator Templates:<operator name>) ใน VoiceConsole ให้พิมพ์รายการของคำที่ใช้ฝึก ให้ดู การดูรูปแบบที่พิมพ์ได้ของข้อมูลรายการ (Viewing Printable Versions of List Data) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole
- 3 หากจำเป็น ให้วงกลมรอบคำที่มักจะฟังผิดหรือคำที่ทำให้สับสนในรายการที่พิมพ์ออกมา

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

รูปที่ 17: รายการที่พิมพ์ออกมาซึ่งมีคำที่มักจะฟังผิดหรือคำที่ทำให้สับสนซึ่งถูกวงกลมไว้

- 4 Vocollect แนะนำให้ผู้ปฏิบัติการคนใหม่ทบทวนรายการข้างต้นก่อนที่จะฝึกเพื่อให้คุ้นเคยกับคำต่างๆ ที่จะต้องใช้

หากแม่แบบไม่ได้รับการฝึกสำหรับงานที่ผู้ปฏิบัติการคนใหม่จะใช้

ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบันฝึกแม่แบบสำหรับงานนั้นและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กล่าวมาข้างต้น ในการดำเนินการฝึกจริง

ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำโดยละเอียดในหัวข้อ "การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น" ด้านบน

ภาคผนวก E

การปฏิบัติตามกฎ

ภาคผนวกนี้มีข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ Vocollect

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ Vocollect®

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ Vocollect และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ Vocollect ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก Vocollect, Inc. อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (Federal Communications Commission)

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ FCC Class B

ส่วนที่ 15 (b) ของกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (FCC)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ของ FCC การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้: (1)

อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ FCC ขีดจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันอย่างเหมาะสมต่อการรบกวนที่เป็นอันตรายสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย

อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานความถี่คลื่นวิทยุ และหากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำแล้ว

อาจทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่รับประกันว่าจะไม่เกิดการรบกวนในการติดตั้งในบางสถานการณ์

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์

ขอแนะนำให้ผู้ใช้พยายามแก้ไขการรบกวนโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้:

- ปรับทิศทางหรือย้ายตำแหน่งเสาอากาศรับ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับปลั๊กไฟในวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่ตัวรับเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษากับตัวแทนจำหน่ายหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ถ้อยแถลงเกี่ยวกับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

คำเตือน: ผลิตภัณฑ์ Vocollect Wireless เป็นไปตามข้อจำกัดของ International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology

(OET) Bulletin 65, Canada RSS-102, และ European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) สำหรับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

 **ข้อควรระวัง:** การเปิดรับการปล่อยความถี่คลื่นวิทยุ

- อุปกรณ์แต่ละตัวดังต่อไปนี้ประกอบด้วยวิทยุพลังงานต่ำภายใน: อุปกรณ์ Talkman® และ SRX Wireless Headset
- พลังงานที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์ Vocollect® และหูฟังมีค่าต่ำกว่าขีดจำกัดการเปิดรับคลื่นความถี่วิทยุของ FCC มาก
- อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการใช้งานอุปกรณ์ Vocollect ในลักษณะที่มนุษย์มีโอกาสน้อยที่สุดในการสัมผัสกับเสาอากาศวิทยุ ในระหว่างการปฏิบัติงานตามปกติ ไม่ควรใช้อุปกรณ์นี้หากฝาครอบเปิดอยู่หรือสามารถเข้าถึงเสาอากาศภายในได้ เมื่อไม่ได้ใช้งาน ควรปิดอุปกรณ์ Vocollect® นอกจากนี้ ควรพกพาอุปกรณ์ตามคำแนะนำสำหรับอุปกรณ์นี้
- การใช้งานอุปกรณ์นี้ในแถบคลื่นความถี่ 5150–5250 MHz คือการใช้งานสำหรับภายในเท่านั้นเพื่อลดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบดาวเทียมเคลื่อนที่สัญญาณร่วม
- ผู้ใช้ควรจะได้รับแจ้งให้ทราบว่าระบบเรดาร์กำลังสูงถูกจัดสรรให้เป็นผู้ใช้หลัก (ผู้ใช้ระดับความสำคัญสูงกว่า) ในแถบคลื่นความถี่ 5250-5350 MHz และ 5650-5850 MHz และระบบเรดาร์เหล่านี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดคลื่นสัญญาณรบกวนและ/หรือความเสียหายกับอุปกรณ์ LE-LAN

 **Avertissement:**

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman® dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect® et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect® doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150–5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

ผลิตภัณฑ์ Vocollect ประกอบด้วยอุปกรณ์วิทยุดังต่อไปนี้หนึ่งตัว ดูฉลากอุปกรณ์

อุปกรณ์ Vocollect	ผู้ผลิตการ์ดและ P/N	FCC ID#	Canadian ID #	ค่า SAR สูงสุด	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(เฉลี่ย 1 กรัม)	(เฉลี่ย 10 กรัม)
A710 รุ่น: TAP910-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6 NXP PN544 C3	MQO-TAP900-01	2570A-TAP90001	0.47	0.75

อุปกรณ์ Vocollect	ผู้ผลิตการ์ดและ P/N	FCC ID#	Canadian ID #	ค่า SAR สูงสุด	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(เฉลี่ย 1 กรัม)	(เฉลี่ย 10 กรัม)
A720 รุ่น: TAP920-01				0.54	1.00
A730 รุ่น: TAP930-01				0.47	0.66

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของประเทศแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Industry Canada license-exempt RSS การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

日本の準拠 (Japanese Compliance)

TT-910/TAP910-01	TT-920/TAP920-01	TT-930/TAP930-01
A710 Part: TT-910 Model: TAP910-01  003-140090 5GHz (W52/W53) band : indoor use only  総務省指定 第 AC - 14053 号	A720 Part: TT-920 Model: TAP920-01  003-140101 5GHz (W52/W53) band : indoor use only  総務省指定 第 AC - 14054 号	A730 Part: TT-930 Model: TAP930-01  003-140102 5GHz (W52/W53) band : indoor use only  総務省指定 第 AC - 14055 号

Conformidade brasileiro



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

O mesmo atende aos limites da Taxa de Absorção Específica referente à exposição a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequências adotados pela ANATEL.

الإمارا العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-910	TAP910-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарей (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-920	TAP920-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарее (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-930	TAP930-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарей (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

การทำเครื่องหมาย CE และการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายในสหภาพยุโรปจะได้รับการทำเครื่องหมาย CE Mark ซึ่งเป็นการระบุการปฏิบัติตามคำสั่งและมาตรฐานยุโรป (Directives and European Normes (EN)) ที่บังคับใช้ดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมการแก้ไขคำสั่งหรือ EN เหล่านี้ไว้แล้ว

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
A710	TT-910	TAP910-01
A720	TT-920	TAP920-01
A730	TT-930	TAP930-01
	อุปกรณ์ไร้สายนี้ทำงานในแถบคลื่นความถี่ 2.4 GHz, 5GHz และ 13.56 MHz และมีไว้สำหรับใช้งานในอุตสาหกรรมเบาในประเทศสมาชิก EU และ EFTA ทั้งหมด ดูข้อจำกัดด้านล่าง	
ข้อจำกัดในประเทศอิตาลี: หากใช้งานนอกสถานที่ของตนเอง จะต้องมีใบอนุญาตทั่วไป		
ข้อจำกัดในประเทศฝรั่งเศส: การใช้งานภายนอกจำกัดอยู่ที่ 10mW e.i.r.p. ภายในแถบความถี่ 2454-2483.5.		
อุปกรณ์นี้จะต้องใช้งานกับจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ที่ใช้งานและเปิดใช้งานคุณสมบัติการตรวจจับเรดาร์ซึ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในประชาคมยุโรปในแถบความถี่ 5 GHz อุปกรณ์นี้จะทำงานภายใต้การควบคุมของจุดกระจายสัญญาณเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการทำงานในช่องที่มีการใช้งานอยู่โดยระบบเรดาร์ใดๆ ในพื้นที่ การทำงานของเรดาร์ในบริเวณใกล้เคียง อาจส่งผลให้เกิดการรบกวนชั่วคราวในการสื่อสารของอุปกรณ์นี้ คุณสมบัติการตรวจจับเรดาร์ของจุดกระจายสัญญาณจะเริ่มต้นการปฏิบัติงานใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติในช่องที่ปราศจากเรดาร์ คุณอาจปรึกษากับพนักงานสนับสนุนด้านเทคนิคในพื้นที่ซึ่งรับผิดชอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับการปฏิบัติงานในประชาคมยุโรป		

ลักษณะ: สำหรับการใช้งานข้อมูลโดยตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าของ Honeywell เท่านั้น

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
เพื่อรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานยุโรปล่าสุดคุณจะต้องโหลดซอฟต์แวร์เสียง VoiceCatalyst 2.1.1 หรือใหม่กว่า หรือ VoiceClient 3.9.1 หรือใหม่กว่าบนอุปกรณ์ A700		

การอนุมัติตามกฎหมายข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์วิทยุ Bluetooth®

อุปกรณ์ Vocollect ที่ประกอบด้วยหน่วย Bluetooth®

ในตัวได้รับการออกแบบให้เป็นไปตามมาตรฐานส่วนใหญ่ที่บังคับใช้ในปัจจุบันเกี่ยวกับระดับที่ปลอดภัยของพลังงาน RF

ซึ่งกำหนดโดยสถาบันวิชาชีพวิศวกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers หรือ IEEE)

และ คณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสารสถาบันมาตรฐานแห่งชาติอเมริกา (American National Standards Institute Communications Commission หรือ FCC)

เครื่องหมายและโลโก้ของคำว่า Bluetooth เป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายข้างต้นใดๆ โดย Vocollect เป็นการที่ใช้ที่ได้รับอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ เป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง



ผลิตในประเทศสหรัฐอเมริกา

Vocollect
Pittsburgh, PA



For Users in the U.S.A. and Canada

Laser Compliance and Precaution

The A730 is registered with the CDRH as a Class 2 Laser Product (21 CFR Subchapter J, Part 1040). This product has a maximum output of 1 mW at 630-680 nm.



ข้อควรระวัง: There are no user serviceable parts inside the A700. Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein, may result in hazardous laser light exposure of up to 1 mW at 630-680 nm.



หมายเหตุ: There are no controls or adjustments provided for routine operation or maintenance of the A730.

- เฮกซาวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%
- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากขีดจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง RoHS

ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่จำหน่ายโดย Vocollect

Vocollect ได้รับการยืนยันจากผู้จัดจำหน่ายทุกรายของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามทั้งหมดว่า ผลิตภัณฑ์เวอร์ชันต่างๆ เหล่านั้นซึ่งจัดส่งโดย Vocollect ในวันที่ 1 มกราคม 2555 ไปยังจุดหมายปลายทางที่มีการบังคับใช้คำสั่ง 2011/65/EC แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ 8 มิถุนายน 2554 (DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2)

มีความสอดคล้องกับคำสั่งนี้ในเรื่องข้อกำหนดการใช้งานสารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ชิ้นส่วนต่างๆ มีน้ำหนักไม่เกินความเข้มข้นสูงสุดในวัสดุแบบเดียวกันสำหรับ:

- ตะกั่ว (Pb) 0.1%
- เฮกซาวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเต็ดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%
- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากขีดจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง RoHS

ดัชนี

B

Bluetooth 40

L

LED

36

เครื่องชาร์จ SRX2 36

P

Pidion BM-170

39–40

การจับคู่อุปกรณ์ 40

T

Talkman

27, 69

คำสั่ง 27

อุปกรณ์เสริม หมายเลขชิ้นส่วน 69

Talkman A710 15

Talkman A720 15

Talkman A730 15

TouchConfig 18

ก

กะพริบ 21, 36

การกำหนดค่าแบบง่าย

18

อุปกรณ์เพิ่มเติม 18

การแก้ไขปัญหา

45–47

เครื่องอ่านบาร์โค้ดไม่สแกน 45

โดยไฟแสดงสถานะ LED 47

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 45

ไม่ได้ยินผ่านหูฟัง 45

ไม่โหลดโปรแกรมเสียง 46

อุปกรณ์ดับ 47

อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม 47

อุปกรณ์ไม่เปิด 47

อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ 46

อุปกรณ์ส่งเสียงบีบ 46

การชาร์จแบตเตอรี่ 21

การใช้สัญลักษณ์ 73

การซ่อม

60–61

บรรจุภัณฑ์ 60

การตั้งค่าเครื่องสแกน 73

การฝึก

93, 95

แม่แบบ 93, 95

การสแกน

15, 73

Talkman A730 15

การส่งเสียงบีบ 46

การสื่อสารไร้สายระยะสั้น 21

ข

ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด 53

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

48, 53

เป็นตัวเลข 48

พูด 53

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข 48

ข้อมูลจำเพาะ

41, 43, 63–67

เข็มขัด 41

เครื่องชาร์จแบบ 6 ช่องสำหรับ A700 67

เครื่องชาร์จอุปกรณ์สำหรับ A700 66

ช่อง 43

อุปกรณ์ A710 63

อุปกรณ์ A720 64

อุปกรณ์ A730 65

ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาด 31

ค

ความดัง การเปลี่ยนด้วยปุ่มของอุปกรณ์ 26

ความดัง การเปลี่ยนด้วยเสียง 26

ความปลอดภัย 11

ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ 11

ความเร็ว การเปลี่ยน 26
คำสั่ง 27

จ

จอแสดงผล 39
จับคู่ 40
 จอแสดงผลกับอุปกรณ์ 40

ช

ช้ากว่า 26
ชาย 27
ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่สำหรับ A700 35
ชุดติดตั้งเครื่องชาร์จแบบเตอริกับผนังสำหรับ A700 34

ซ

ซอง 43
 ข้อมูลจำเพาะ 43

ด

ดังกว่า 26

ต

ต่ำกว่า 25

บ

บลูทูธ 21

ป

ปัญหาการสแกน 45
ปัญหาเกี่ยวกับหูฟัง 45
 ไม่ได้ยินอะไรเลย 45
ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 45–47
 การส่งเสียงบีบ 46
 ดับบ่อยครั้ง 47
 ไม่ตอบสนองต่อการกดปุ่ม 47

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ (ต่อ)
 ไม่เปิด 47
 ไม่โหลดโปรแกรมเสียง 46
 ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ 46
ปัญหาเครื่องอ่านบาร์โค้ด 45
 ไม่สแกน 45
ปิดเครื่อง 47
ปุ่ม ไม่ตอบสนอง 47

ผ

ผู้ใช้งานที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน 28
ผู้พูด การเปลี่ยน 27

พ

พลังงานของแบตเตอรี่ 21

ร

ระดับเสียง การเปลี่ยน 25

ล

ลิขสิทธิ์ 3

ส

ส่งกลับ 60–61
ส่งคืน 60–61
สิทธิบัตร 14
สูงกว่า 25

ห

หญิง 27
หน้าจอ 39
หมายเลขชิ้นส่วน 69–70
 เครื่องชาร์จ 70
 อุปกรณ์ Talkman 69
 อุปกรณ์เสริมของ Talkman 69
หูฟัง 9
 เกี่ยวกับ 9

อ

อันตราย 11

อุปกรณ์

15, 31, 73

Talkman A710 15

Talkman A720 15

Talkman A730 73

การทำความสะอาด 31

อุปกรณ์ A500

39

Pidion BM-170 39

จอแสดงผล 39

อุปกรณ์เสริม 39

อุปกรณ์ A700

16–17, 21, 33, 40, 43, 67

การจับคู่จอแสดงผล 40

การชาร์จ 16

การถอดแบตเตอรี่ 17

การใส่แบตเตอรี่ 17

ข้อมูลจำเพาะของของ 43

เครื่องชาร์จ 33

เครื่องชาร์จ ข้อมูลจำเพาะ 67

แบตเตอรี่ 16

ไฟแสดงสถานะ LED 21

อุปกรณ์ A710

63

ข้อมูลจำเพาะ 63

อุปกรณ์ A720

64

ข้อมูลจำเพาะ 64

อุปกรณ์ A730

65

ข้อมูลจำเพาะ 65

อุปกรณ์ A700

66

เครื่องชาร์จ ข้อมูลจำเพาะ 66

อุปกรณ์ Talkman

9, 17, 39, 69

การถอดแบตเตอรี่ออกจาก 17

เกี่ยวกับ 9

หมายเลขชิ้นส่วน 69

อุปกรณ์เสริม 39

อุปกรณ์ที่ไม่ตอบสนอง 47

อุปกรณ์เสริม

39, 69

Talkman หมายเลขชิ้นส่วน 69

จอแสดงผล Pidion BM-170 39

อุปกรณ์ Talkman 39

