

คู่มือผลิตภัณฑ์ **Vocollect Talkman A500**

สิงหาคม 2558

ETP.PG.5007A.2015.08

ประกาศ

เกี่ยวกับเอกสารของ Vocollect

© 1987-2015 Honeywell International Inc. สงวนลิขสิทธิ์ ชื่อและผลิตภัณฑ์ของ Honeywell

อยู่ภายใต้เครื่องหมายการค้าและ/หรือเครื่องหมายการบริการที่ Honeywell International, Inc. หรือบริษัทในเครือเป็นเจ้าของ

พิมพ์โดย

Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

<http://www.vocollectvoice.com>

การรักษาความลับ

เอกสารนี้มีข้อมูลสำหรับลูกค้าของ Honeywell ที่ใช้งานฮาร์ดแวร์ของ Honeywell

สำหรับการใช้งานโดยพนักงาน คู่ค้า และลูกค้าของ Honeywell

การออกแบบอุปกรณ์และข้อมูลทางเทคนิคทั้งหมดที่อยู่ในเอกสารนี้เป็นทรัพย์สินอันเป็นความลับของ Honeywell

ห้ามมิให้มีการใช้งานหรือเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้โดยปราศจากการให้อนุญาตอันเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Honeywell

คำเตือนและข้อจำกัดความรับผิดชอบ

Honeywell International Inc. ("HII") ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดและข้อมูลอื่นๆ

ที่อยู่ในเอกสารฉบับนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าและผู้อ่านควรปรึกษา HII ในทุกกรณีว่าได้มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ ดังกล่าวหรือไม่

ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ไม่ได้ถือว่าเป็นข้อมูลมัดในส่วนของ HII HII

ไม่ต้องรับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดหรือการละเลยด้านเทคนิคหรือด้านบรรณานุกรมในเอกสารฉบับนี้

หรือค่าเสียหายอันเนื่องมาจากการผิดสัญญาหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นที่เป็นผลมาจากการให้ การปฏิบัติหน้าที่ หรือการใช้เนื้อหา

เอกสารฉบับนี้มีข้อมูลกรรมสิทธิ์ที่ได้รับความคุ้มครองโดยลิขสิทธิ์ สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำสำเนา ทำซ้ำ หรือแปลส่วนหนึ่งส่วนใดของเอกสารฉบับนี้เป็นภาษาอื่นก่อนที่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก HII

สารบัญ

บทที่ 1: บทนำ.....	9
อุปกรณ์และหูฟัง Talkman.....	9
คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป.....	10
ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell.....	11
ข้อมูลสำหรับติดต่อ.....	12
สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา.....	14
บทที่ 2: การใช้ Talkman A500.....	15
การชาร์จอุปกรณ์ A500 หรือ T5.....	16
การชาร์จแบตเตอรี่ของ A500 หรือ T5 ในอุปกรณ์.....	16
การชาร์จแบตเตอรี่ของ A500 หรือ T5-Series.....	17
การนำอุปกรณ์ A500, T2-Series หรือ T5-Series ออกจากเครื่องชาร์จ.....	17
การใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์ Talkman A500, T5-Series หรือ T2-Series.....	18
การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ Talkman A500, T5-Series หรือ T2-Series.....	18
เวลาชาร์จแบตเตอรี่.....	19
การกำหนดค่าแบบง่าย.....	19
การกำหนดค่าแบบง่าย: การตั้งค่าเริ่มต้น.....	20
การกำหนดค่าแบบง่าย: การทำให้อุปกรณ์เพิ่มเติมออนไลน์.....	20
การเปิดอุปกรณ์ Talkman.....	21
การปิดอุปกรณ์ Talkman.....	21
เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED.....	22
ไฟแสดงสถานะ LED สำหรับอุปกรณ์ A500.....	23
การโหลดแม่แบบของผู้ปฏิบัติการ.....	24
การปรับเปลี่ยนเสียง.....	24
การปรับเปลี่ยนระดับเสียง.....	25
การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้เสียง.....	25
การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้ปุ่มของอุปกรณ์.....	26
การปรับเปลี่ยนความเร็ว.....	26

การเปลี่ยนเพศของผู้พูด.....	26
ทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำสั่งของ Talkman.....	27
ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะดวกอุปกรณ์ของ Honeywell.....	27
การทำความสะอาดพลาสติก.....	28
การทำความสะอาดน้ำสัมผัส.....	28
บทที่ 3: Talkman A500 VMT.....	29
ชุดติดตั้งสำหรับคอมพิวเตอร์พกพา Talkman A500/T5 VMT.....	29
อุปกรณ์เสริมสำหรับคอม Talkman A500/T5 VMT.....	30
การจัดวางตำแหน่ง Talkman A500/T5 VMT.....	31
การติดตั้งแท่นยึดสำหรับบ Talkman A500/T5 VMT.....	31
การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟและการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟเข้ากับยานพาหนะ.....	32
การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์พกพา Talkman A500/T5 VMT เข้ากับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ.....	35
การถอดคอม Talkman A500/T5 VMT ออกจากยานพาหนะ.....	36
การปฏิบัติที่ดีที่สุดในการติดตั้ง VMT	37
บทที่ 4: เครื่องชาร์จ.....	41
T5/A500 Combination Charger.....	41
การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟให้กับ T1 10-Bay Charger.....	42
ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับ T5/A500 Combination Charger	42
เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED.....	44
บทที่ 5: การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	45
ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง.....	45
เครื่องสแกนไม่สแกน.....	45
อุปกรณ์ส่งเสียงบีบทุกๆ สองสามวินาที.....	46
อุปกรณ์ไม่โหลดโปรแกรมเสียง.....	46
อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ.....	46
อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม.....	47
อุปกรณ์ไม่เปิด.....	47
อุปกรณ์ดับบ่อยครั้ง.....	47
แนวทางในการแก้ไขปัญหาสำหรับ Talkman A500/T5 Battery Charger.....	47

การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED.....	51
เกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด.....	52
ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข.....	52
ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด.....	57
การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค.....	62
ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่	62
คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน.....	63
การเปิดใช้งานการบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole.....	63
เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม.....	63
การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect.....	64
การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA).....	64
การแก้ไขปัญหาการกำหนดค่า VMT.....	65
ภาคผนวก A: ข้อมูลจำเพาะ.....	67
ข้อมูลจำเพาะของ A500.....	67
ข้อมูลจำเพาะของ A500/T5 High-Performance Batteries.....	68
ข้อมูลจำเพาะสำหรับ T5/A500 10-Bay Combination Charger.....	68
ข้อมูลจำเพาะของแหล่งจ่ายไฟสำหรับ T5/A500 Combination Charger.....	69
ภาคผนวก B: อุปกรณ์เสริม.....	71
จอแสดงผล Pidion BM-170.....	71
การเชื่อมต่อ Pidion BM-170 Display กับ Talkman A500/A700.....	72
สายคล้องไหล่แบบปรับได้ T5/A500.....	73
ข้อมูลจำเพาะของสายคล้องไหล่แบบปรับได้ T5/A500.....	73
การใส่อุปกรณ์เข้ากับสายคล้องไหล่ของ T5/A500.....	74
เข็มขัดและคลิปหนีบเข็มขัด.....	75
การใช้เข็มขัดและคลิปหนีบเข็มขัดของ T-Series.....	75
ข้อมูลจำเพาะของเข็มขัด T-Series.....	76
ซองอุปกรณ์.....	76
ข้อมูลจำเพาะของซอง T5/A500 Elastomer-SKIN Cover.....	77
การใส่ซองอุปกรณ์ A500 หรือ T5-Series.....	77

ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์พกพา Talkman A500/T5 VMT.....	78
ภาคผนวก C: หมายเลขชิ้นส่วน.....	79
หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์ Vocollect Talkman.....	79
หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมของ Talkman.....	79
หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ.....	80
ภาคผนวก D: ตัวเลือกในการฝึกแม่แบบ.....	81
การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น.....	81
การใช้การฝึกและอุปกรณ์การฝึกที่ใช้การมองเห็น.....	81
การฝึกผ่านจอแสดงผลของ VoiceConsole.....	83
การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา.....	83
การฝึกโดยใช้หน้าจอของอุปกรณ์พกพา.....	84
ภาคผนวก E: การปฏิบัติตามกฎ.....	87

บทที่ 1

บทนำ

เอกสารฮาร์ดแวร์และคู่มือผลิตภัณฑ์ของ Vocollect มีข้อมูลที่ครอบคลุมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์รอบข้าง

เอกสารนี้ประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้:

- ข้อมูลความปลอดภัย
- ข้อมูลจำเพาะของฮาร์ดแวร์
- ขั้นตอนปฏิบัติในการติดตั้ง และคำแนะนำการใช้งานขั้นพื้นฐานสำหรับฮาร์ดแวร์ของ Vocollect และ/หรืออุปกรณ์ของบริษัทอื่นที่ใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ของ Vocollect ได้
- หมายเลขชิ้นส่วน
- คำชี้แจงเกี่ยวกับกฎข้อบังคับและการปฏิบัติตามกฎ
- แนวทางในการแก้ไขปัญหา

ผู้อ่าน

เอกสารนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต พนักงานขาย ลูกค้า และผู้ใช้ฮาร์ดแวร์

อุปกรณ์และหูฟัง Talkman

อุปกรณ์ Vocollect Talkman™ เป็นเทอร์มินัลที่สวมใส่ได้โดยใช้หูฟัง Vocollect เพื่อเปิดใช้งานเสียงโดยตรง

ผู้ปฏิบัติการจะได้ยินคำแนะนำจากอุปกรณ์เหล่านี้เพื่อปฏิบัติงาน เช่น การรับคำสั่งสินค้าในคลัง และการตรวจสอบพื้นที่ในโรงงาน แล้วพูดประโยคง่ายๆ เพื่อป้อนข้อมูล

อุปกรณ์ Talkman ทั้งหมดไม่ต้องใช้มือในการควบคุม จึงสามารถตรวจสอบสินค้า หยิบผลิตภัณฑ์ ชำแหละ หรือซ่อมชิ้นงานที่บกพร่องได้

อุปกรณ์ในตระกูลผลิตภัณฑ์ Talkman A700, A500, T5-series และ T2-series

อุปกรณ์รุ่นต่างๆ นี้เป็นเทอร์มินัลที่มีความทนทานซึ่งออกแบบเพื่อการใช้งานในอุตสาหกรรม

อุปกรณ์เหล่านี้สามารถยึดติดกับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่แบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปที่ออกแบบเป็นพิเศษ

Talkman A500 VMT (Vehicle Mounted Talkman) และ T5 VMT คืออุปกรณ์ A500 และ T5

ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ติดตั้งกับยานพาหนะในคลังสินค้า เช่น โฟล์คคลิฟท์ หลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้ว

อะแดปเตอร์แบตเตอรี่จะอยู่ในบริเวณแบตเตอรี่ของอุปกรณ์และเชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ

Talkman T1

Talkman T1 ได้รับการออกแบบเป็นพิเศษสำหรับการทำงานเบาหรืออุตสาหกรรมเบา อุปกรณ์ Talkman T1 เป็นตัวเลือกที่มีน้ำหนักเบาว่าประหยัคกว่าอุปกรณ์ T2-series, T5-series, A500 และ A700-series

โดยออกแบบมาให้ใช้งานในบริเวณที่คุณไม่ต้องการอุปกรณ์ที่ทนทานเป็นพิเศษ อุปกรณ์ Talkman T1

สามารถใช้งานร่วมกับซองแบบปรับได้ที่มาพร้อมกับคลิปหนีบเข็มขัด

หูฟังแบบจดจำคำพูด

หูฟังแบบจดจำคำพูดของ Vocollect ที่มาพร้อมกับไมโครโฟนจะช่วยให้ผู้ปฏิบัติการได้ยินคำแนะนำหรือคำถามจากอุปกรณ์ ผู้ปฏิบัติการจะพูดกับอุปกรณ์เพื่อขอข้อมูลและป้อนข้อมูลโดยตอบสนองการแจ้งเตือนของอุปกรณ์

ในการใช้ Vocollect Adaptive Speech Recognition™ หูฟังจะพิจารณาการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการพูดตลอดเวลา และการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมต่างๆ เพื่อปรับปรุงการจดจำเสียงและประสิทธิภาพระบบ

การใช้และดูแลรักษาผลิตภัณฑ์

- อุปกรณ์ Talkman ได้รับการประกอบภายใต้แนวทางการผลิตที่เคร่งครัดของ Vocollect การดัดแปลงอุปกรณ์ไม่ว่าในลักษณะใดจะทำให้ข้อมูลเฉพาะในการใช้งานตามที่เผยแพร่ไม่ถูกต้องและอาจทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์เป็นโมฆะ
- เมื่อไม่ได้ใช้งาน Talkman คุณควรวางไว้ในเครื่องชาร์จอย่างเหมาะสม
- ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจาก Talkman เว้นแต่จะปิดเครื่องอย่างถูกต้อง
- Vocollect ออกแบบให้พก Talkman ไว้ด้านขวาของร่างกายโดยให้ปุ่มของอุปกรณ์อยู่ด้านบน (T5-series, T2-series, A500, A700-series) หรือหันไปด้านหน้า (T1) และให้ขั้วต่อหันไปด้านหลังของผู้ปฏิบัติการ (A500, T5-series, T2-series, A700-series) หรือชี้ขึ้น (T1)
- Talkman T1 ต้องอยู่ในช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านบน ช่องที่มีฝาเปิดอยู่ด้านล่างหรือด้านข้างจะทำให้เกิดความเสียหายที่อุปกรณ์อาจร่วงหล่นได้
- ใช้วัสดุครอบหูฟังและที่กันลมกับหูฟัง Vocollect เสมอ เพื่อป้องกันอุปกรณ์และเพื่อประสิทธิภาพสูงสุดในการจดจำคำพูด
- Vocollect ขอแนะนำให้เปลี่ยนที่กันลมของหูฟังทุก 90 วันเพื่อประสิทธิภาพสูงสุด



ข้อควรระวัง: ใช้สารละลายไฮโปไฟรฟิแอลกอฮอล์ 30% และน้ำในการทำมาความสะอาดพลาสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้



คำแนะนำด้านความปลอดภัยทั่วไป

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อใช้งานอุปกรณ์ไฟฟ้าของ Vocollect:

- อุปกรณ์ที่ต่อสายดินจะต้องเสียบปลั๊กเข้ากับเต้าเสียบ มีการติดตั้งอย่างเหมาะสม และต่อสายดินตามระเบียบและกฎหมายทั้งหมด
- ห้ามถอดขาสายดินหรือดัดแปลงปลั๊กในทุกรณ
- อย่าใช้ปลั๊กอะแดปเตอร์

- ตรวจสอบด้วยตัวทดสอบที่ผ่านการรับรองหรือช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ หากคุณเชื่อว่าเต้าเสียบอาจไม่ได้ต่อสายดินอย่างเหมาะสม
- ดูแลการเชื่อมต่อไฟฟ้าทั้งหมดให้แห้งและอยู่เหนือพื้นเสมอ
- ห้ามมิให้อุปกรณ์ไฟฟ้าโดนน้ำฝนหรือเปียก
- ห้ามสัมผัสปลั๊กหรือเครื่องมือขณะมือเปียก
- ห้ามทำให้สายไฟชำรุด ห้ามเคลื่อนย้ายเครื่องมือโดยการดึงสายไฟ และห้ามดึงสายไฟเพื่อถอดปลั๊กออกจากเต้าเสียบ
เก็บสายไฟให้ห่างจากความร้อน น้ำมัน ของมีคม หรือชิ้นส่วนที่เคลื่อนไหว เปลี่ยนสายไฟที่ชำรุดทันที
- ใช้สายไฟเสริมที่ผ่านการรับรองเท่านั้น

เมื่อใช้อุปกรณ์สแกนหรืออุปกรณ์ถ่ายภาพ อย่ามองเข้าไปในลำแสงโดยตรง

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ **Vocollect** และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ

ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ **Vocollect**

ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์

การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก **Honeywell** อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ **Honeywell**

การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดความร้อน ไฟไหม้ การระเบิด ความเสียหาย หรือลดความจุของแบตเตอรี่ได้
อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับแบตเตอรี่ก่อนและระหว่างใช้งาน

ต่อไปนี้เป็นข้อควรระวังและแนวทางทั่วไปเท่านั้น และดังนั้นจึงอาจไม่มีสถานการณ์การใช้งานที่อาจเกิดขึ้นทุกสถานการณ์
ผู้ผลิตจะไม่รับผิดชอบต่อการกระทำหรืออุบัติเหตุที่เกิดจากการใช้งานใดๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ด้านล่าง

คำเตือน:

- ห้ามถอดชิ้นส่วน เปิด ทำหล่น (ทำให้กลไกเสียหาย) บีบ งอ เปลี่ยนรูป เจาะ หรือตัดแบตเตอรี่
- ห้ามดัดแปลงหรือผลิตซ้ำ พยายามใส่วัตถุแปลกปลอมลงในแบตเตอรี่ จุ่มหรือโดนน้ำหรือของเหลวอื่นๆ หรือโดนไฟ
ความร้อนที่สูงเกินไป รวมถึงหัวแรง หรือใส่ในเตาอบไมโครเวฟ
- ใช้แบตเตอรี่กับอุปกรณ์ที่ระบุเท่านั้น
- การใช้งานแบตเตอรี่อย่างไม่เหมาะสมอาจทำให้เกิดไฟไหม้ การระเบิด หรืออันตรายอื่นๆ
- ห้ามลัดวงจรแบตเตอรี่หรือให้วัตถุโลหะหรือวัตถุที่เป็นตัวนำมาสัมผัสหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่พร้อมกัน
- เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก **Honeywell** สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้
การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ
- เปลี่ยนแบตเตอรี่ทุกครั้งในสถานที่ที่สะอาด แห้ง
- จะต้องปิดอุปกรณ์เมื่อทำการเปลี่ยนแบตเตอรี่
- ในกรณีที่แบตเตอรี่รั่ว ห้ามมิให้ของเหลวสัมผัสผิวหนังหรือดวงตา หากมีการสัมผัส
ให้ล้างส่วนที่สัมผัสด้วยน้ำปริมาณมากและขอคำปรึกษาจากแพทย์
- ปรึกษาแพทย์ทันทีหากกลืนแบตเตอรี่เข้าไป

- หากเมื่อใดก็ตามคุณเห็นแบตเตอรี่เริ่มโป่ง บวม เกิดควัน หรือแสดงสัญญาณว่าเริ่มร้อน ให้หยุดชาร์จไฟทันทีและถอดแบตเตอรี่ออก
สังเกตแบตเตอรี่จากที่ที่ปลอดภัยซึ่งควรอยู่นอกอาคารหรือยานพาหนะประมาณ 15 นาที
- ทั้งแบตเตอรี่ที่ใช้แล้วทันทีตามกฎหมายท้องถิ่น รัฐ และ/หรือรัฐบาลกลาง
ข้อกำหนดและตัวเลือกจะแตกต่างกันมากในแต่ละประเทศและในพื้นที่ต่างๆ ของสหรัฐอเมริกา
ในหลายพื้นที่จะมีโรงงานหรือบริษัทที่ตั้งขึ้นมาเพื่อรับแบตเตอรี่เก่า
- เด็กไม่ควรใช้งานแบตเตอรี่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับแบตเตอรี่ที่ไม่ใช่ของ Honeywell
- Honeywell จะไม่รับผิดชอบค่าเสียหายใดๆ ที่เกิดจากการทำงานผิดปกติของอุปกรณ์เมื่อมีการใช้กับเครื่องชาร์จที่ไม่ใช่ของ Honeywell

ข้อควรระวัง:

- เมื่อคาดว่าจะไม่ได้ใช้แบตเตอรี่เป็นเวลานาน ให้ถอดออกจากอุปกรณ์และเก็บไว้ในที่อุณหภูมิห้องที่มีความชื้นปกติ
- ห้ามทิ้งแบตเตอรี่ไว้ในเครื่องชาร์จเป็นเวลานาน เพราะอาจทำให้ประสิทธิภาพของแบตเตอรี่ลดลง เช่น ลดอายุการใช้งานของแบตเตอรี่
ควรถอดแบตเตอรี่ออกจากเครื่องชาร์จและเก็บไว้ตามที่แนะนำด้านบน
- ปิดอุปกรณ์เมื่อไม่ได้ใช้งาน

การจัดการแบตเตอรี่ที่ใช้แล้ว

- เมื่อมีการจัดส่งแบตเตอรี่ ให้ติดเทปหรือวัสดุที่เป็นฉนวนบนหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่ให้แน่นเพื่อป้องกันการสัมผัสโดยบังเอิญขณะขนส่ง
แบตเตอรี่ของ Honeywell จะถูกจัดส่งตามข้อกำหนดพิเศษ 188 ของ 49 CFR 172.102 หรือข้อยกเว้น IATA A45
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนฝนหรือน้ำ
- ห้ามถอดชิ้นส่วนแบตเตอรี่
- ห้ามมิให้แบตเตอรี่โดนแสงแดดจ้า
- ให้เก็บแบตเตอรี่ในที่เก็บที่ทนทานและมีฝาปิด

ข้อมูลสำหรับติดต่อ

คำติชมเกี่ยวกับเอกสาร

คำติชมของคุณมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับความพยายามในการจัดทำเอกสารของเรา หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับขั้นตอนปฏิบัติใดๆ
ที่อธิบายไว้ในเอกสารนี้ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ค้นหาเอกสารทางด้านเทคนิค ใน VoiceWorld <https://www.voiceworld.com>

Honeywell Scanning & Mobility - การบริการของตัวแทนจำหน่าย Vocollect

หากคุณซื้ออุปกรณ์หรือบริการจากตัวแทนจำหน่ายของ Vocollect

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายก่อนสำหรับคำถามเกี่ยวกับการสนับสนุนหรือการซื้อ

Honeywell Scanning & Mobility - ฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ Vocollect

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคสำหรับคำถามทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ กรณีสนับสนุนระบบ และปัญหาทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-7877

vocollectsupport@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2902

vocollectEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 1

vocollectsupport@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - แผนกบริการลูกค้าของ Vocollect

ติดต่อแผนกบริการลูกค้าของ Vocollect เพื่อสั่งซื้อ สถานะการสั่งซื้อ การส่งคืน สถานะการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization - RMA) หรือปัญหาเกี่ยวกับการบริการลูกค้าอื่นๆ:

สหรัฐอเมริกา

โทรศัพท์: 866-862-6553 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ยุโรป ตะวันออกกลาง แอฟริกา

โทรศัพท์: +44 (0) 1628 55 2903

อีเมล: VocollectCSEMEA@honeywell.com

อเมริกา (นอกสหรัฐฯ) ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์

โทรศัพท์: 412-829-8145 ทางเลือก 3 ทางเลือก 2

อีเมล: VocollectRequests@honeywell.com

ญี่ปุ่นและเกาหลี

โทรศัพท์: +813 6730 7234

อีเมล: vocollect.japan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA

เมื่อต้องการส่งคืนอุปกรณ์เพื่อซ่อม ให้ติดต่อ Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA เพื่อขอหมายเลข RMA: อีเมล: VocollectRMA@honeywell.com

การสอบถามเกี่ยวกับการขายและการสอบถามทั่วไป

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions

703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558

โทรศัพท์: 412-829-8145

โทรสาร: 412-829-0972

<http://www.vocollectvoice.com>

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe

Honeywell House
Skimped Hill Lane
Bracknell, Berkshire

RG12 1EB สหราชอาณาจักร

โทรศัพท์: +44 (0) 1628.55.2900

vocollectEMEA@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Latin America**

โทรศัพท์ - เหนือ: +52 55 5241 4800 x4915

โทรศัพท์ - ใต้: +1 412 349 2477

vocollectLatin_America@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Japan**

New Pier Taskeshiba South Tower 20F
1-16-1 Kaigan, Minato-ku

Tokyo 105-0022

+813 6730 7234

vocollect.japan@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Asia-Pacific**

21/F Honeywell Tower

Olympia Plaza

255 King's Road

North Point, Hong Kong

ฮ่องกง โทรศัพท์ (ฮ่องกง): + 852 2331 9133

โทรศัพท์ (จีน): + 86 186 1698 7028

โทรศัพท์ (ออสเตรเลีย): + 61 409 527 201

vocollectAsiaPacific@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Singapore**

151 Lorong Chuan

#05-02A/03 New Tech Park, Lobby C

สิงคโปร์ 556741

+65 6305 2369

vocollectSingapore@honeywell.com

สิทธิบัตรและทรัพย์สินทางปัญญา

ดูข้อมูลสิทธิบัตร <http://www.hsmpats.com>

บทที่ 2

การใช้ Talkman A500



รูปที่ 1: ทำความรู้จักกับ Vocollect Talkman™ A500

- | | | |
|----------------------|-------------------|-----------------------|
| 1 - แบตเตอรี่ | 4 - ช่องหูฟัง | 7 - ปุ่มลบ (—) |
| 2 - ปุ่มถอดแบตเตอรี่ | 5 - ปุ่มเล่น/หยุด | 8 - ปุ่มผู้ปฏิบัติการ |
| 3 - ช่องช่องมบ้ำรุง | 6 - ปุ่มบวก (+) | 9 - คลิปหนีบเข็มขัด |

Talkman™ A500

มาพร้อมกับการออกแบบที่ทนทานเพื่อการทำงานในสภาพแวดล้อมของคลังสินค้าที่สมบุกสมบันด้วยความสามารถในการทำงานแบบไร้สาย อุปกรณ์นี้รองรับเทคโนโลยี Bluetooth เพื่อเชื่อมต่อกับอุปกรณ์แสดงผล รวมถึงอุปกรณ์รอบข้างอื่นๆ และหูฟัง

ในกลุ่มผลิตภัณฑ์ของ Vocollect Talkman นี้ Talkman A500 เสนอการทำงานที่ครอบคลุมตัวประมวลผลที่ทรงพลังยิ่งขึ้น หน่วยความจำที่เพิ่มขึ้น และวิทยุที่ทนทานมากขึ้น

A500 ใช้แบตเตอรี่ เครื่องชาร์จ และหูฟังแบบเดียวกับอุปกรณ์ T5-Series ทั้งสองรุ่นใช้ซอฟต์แวร์เสียง Vocollect VoiceClient™ แต่ A500 ได้รับการออกแบบให้ใช้ประโยชน์จากฟังก์ชัน Vocollect VoiceCatalyst™ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดและคุณลักษณะที่ดียิ่งขึ้น

การชาร์จอุปกรณ์ A500 หรือ T5



รูปที่ 2: Talkman A500/T5 High-Performance Battery

แบตเตอรี่ A500/T5 เป็นรุ่นที่มีประสิทธิภาพสูง ซึ่งแตกต่างจากแบตเตอรี่ T2 Series ที่มีจุดสัมผัสเรียบเสมอลำกรอบ แบตเตอรี่ A500/T5 มีลักษณะการออกแบบให้พื้นยื่นออกมา

⚠ ข้อควรระวัง: แบตเตอรี่ A500/T5 Series และแบตเตอรี่อื่นๆ ของ Vocollect ไม่สามารถสับเปลี่ยนกันได้ หากคุณพยายามใส่แบตเตอรี่ที่ไม่ถูกต้องลงในอุปกรณ์ คุณอาจทำให้อุปกรณ์และแบตเตอรี่เสียหายได้

อุปกรณ์ A500 และ T5 จะใช้ Vocollect Combination Charger

ที่ชาร์จแบตเตอรี่ประสิทธิภาพสูงในขณะที่ยังอยู่ในอุปกรณ์หรือเมื่อถอดจากอุปกรณ์

การชาร์จแบตเตอรี่ของ A500 หรือ T5 ในอุปกรณ์

- 1 นำอุปกรณ์ออกจากคลิปหนีบเข็มขัด
- 2 ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์รอบข้างอื่นๆ
- 3 ใส่อุปกรณ์ลงในช่องเปิดของเครื่องชาร์จ กดลงและดันไปทางด้านหลังจนกว่าอุปกรณ์จะคลิกเข้าที่
- 4 หลังจากวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ LED บนอุปกรณ์ติดสว่างขึ้นและเริ่มกะพริบเป็นสีเขียว
 - a) หากไฟแสดงสถานะ LED ไม่ติดสว่างหลังจากผ่านไปแล้ว 30 วินาที
ให้นำอุปกรณ์ออกจากช่องเครื่องชาร์จแล้ววางกลับลงในช่องอีกครั้ง
 - b) หากไฟแสดงสถานะ LED ยังคงไม่ติด ให้ลองใช้ช่องเครื่องชาร์จช่องอื่น

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามพยายามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จ นอกจากคุณจะได้ยกเลิกการเชื่อมต่อกับหูฟังและอุปกรณ์รอบข้างอื่นๆ แล้ว ห้ามถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ขณะที่วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จ

การชาร์จแบตเตอรี่ของ A500 หรือ T5-Series

- 1 ถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ Talkman
- 2 ถูแบตเตอรี่โดยให้หน้าสัมผัสด้านล่างและฉลาก Vocollect หันเข้าหาคุณ



รูปที่ 3: การใส่แบตเตอรี่ลงในเครื่องชาร์จ

- 3 วางแบตเตอรี่ลงในช่องแบตเตอรี่ที่เปิดอยู่ที่ด้านบนของเครื่องชาร์จ
เมื่อวางแบตเตอรี่ลงในเครื่องชาร์จเรียบร้อยแล้ว ไฟแสดงสถานะ LED ทางด้านซ้ายของช่องที่ใส่แบตเตอรี่จะไปจะเปลี่ยนเป็นสีแดง

 **หมายเหตุ:** ชุดของไฟแสดงสถานะ LED ด้านบนจะใช้กับช่องแบตเตอรี่ของเครื่องชาร์จ ส่วนชุดไฟด้านล่างจะใช้กับช่องของอุปกรณ์

การนำอุปกรณ์ A500, T2-Series หรือ T5-Series ออกจากเครื่องชาร์จ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์จะพร้อมใช้งานเมื่อไฟ LED บนอุปกรณ์กะพริบเป็นสีเขียว หากไฟ LED กะพริบเป็นสีแดง อุปกรณ์จะยังไม่พร้อมใช้งาน

 **สำคัญ:** หากอุปกรณ์แสดงไฟสีแดงเข้มอย่างต่อเนื่อง ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณ

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์พร้อมใช้งาน
- 2 ดึงอุปกรณ์ขึ้นเพื่อนำออกจากเครื่องชาร์จอุปกรณ์

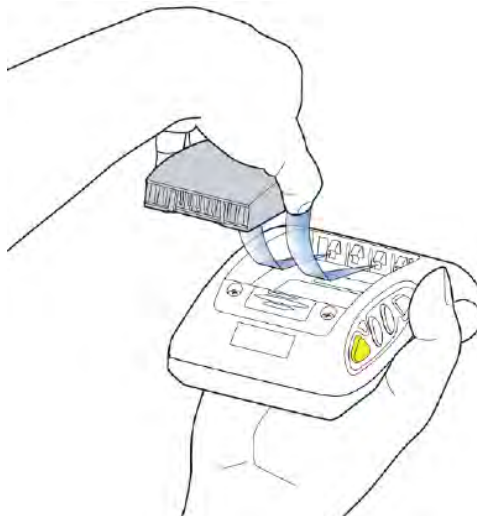


รูปที่ 4: การนำอุปกรณ์ออกจากเครื่องชาร์จ

การใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์ Talkman A500, T5-Series หรือ T2-Series

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ที่จะใส่นั้นชาร์จจนเต็มแล้ว

- 1 ถือ Talkman ให้พอร์ทสีแดงและเหลืองหันออกจากตัวคุณ
- 2 ถือแบตเตอรี่โดยให้พินหันออกจากตัวคุณและให้โลโก้ Vocollect อยู่ด้านบน
- 3 ใส่แบตเตอรี่เข้าไปที่มุม และให้ด้านพินลงก่อน



รูปที่ 5: การใส่แบตเตอรี่อย่างถูกต้อง

- 4 ดันด้านหลังของแบตเตอรี่ให้เข้าที่
คุณจะได้ยินเสียงคลิกเมื่อแบตเตอรี่เข้าที่แล้ว



ข้อควรระวัง: ห้ามพยายามดันแบตเตอรี่เข้าไปในที่บรรจุ คุณอาจทำให้แบตเตอรี่หรืออุปกรณ์เสียหายได้
หากแบตเตอรี่ไม่เข้าที่โดยง่าย ให้จัดวางตำแหน่งแบตเตอรี่ในที่บรรจุใหม่และลองอีกครั้ง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่เข้าที่อย่างแน่นหนาและไม่สามารถถอดออกได้โดยไม่กดปุ่มปลดแบตเตอรี่



คำเตือน: เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก Honeywell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้

การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ ดู [ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell](#)

การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์ Talkman A500, T5-Series หรือ T2-Series

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์ Talkman ปิดอยู่



ข้อควรระวัง: ห้ามถอดแบตเตอรี่จนกว่าไฟ LED จะดับลง หากถอดแบตเตอรี่ขณะที่อุปกรณ์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดพัก ข้อมูลใดๆ ที่เก็บอยู่อาจสูญหายได้

- 1 ถืออุปกรณ์ด้วยมือเดียวโดยให้ช่องใส่แบตเตอรี่หันเข้าหาคุณ

- 2 กดปุ่มปลดแบตเตอรี่ลงไปจนกว่าส่วนบนของแบตเตอรี่จะดันขึ้นมาจากช่องใส่แบตเตอรี่



รูปที่ 6: การถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์

- 3 ดึงแบตเตอรี่ออกจากช่องใส่แบตเตอรี่

เวลาวอร์มอัพแบตเตอรี่

หากใช้งานแบตเตอรี่ในสภาพอากาศเย็น แบตเตอรี่จะไม่ชาร์จจนกว่าจะมีการวอร์มอัพเพียงพอแล้ว

อุณหภูมิการใช้งานแบตเตอรี่	เวลาวอร์มอัพแบตเตอรี่โดยประมาณ
-4°C (24.8°F)	6 นาที
-10°C (14.0°F)	10 นาที
-20°C (-4°F)	22 นาที
-30°C (-22°F)	30 นาที

การกำหนดค่าแบบง่าย

การกำหนดค่าแบบง่ายจะใช้การเชื่อมต่ออนุกรมระหว่างช่องต่างๆ ใน T5/A500 Combination Charger

เพื่อกระจายไฟล์การกำหนดค่าจากอุปกรณ์เครื่องหนึ่งไปยังอุปกรณ์ทุกเครื่องในเครื่องชาร์จ

คุณลักษณะนี้จะช่วยให้การติดตั้งครั้งใหม่สามารถกำหนดค่าอุปกรณ์ครั้งแรกได้อย่างรวดเร็วและลดความยุ่งยากในการจับอุปกรณ์ใหม่หรือส่งคืนอุปกรณ์ที่ขอยืมกลับไปใช้งาน

อุปกรณ์รุ่นต่างๆ ที่รองรับการใช้งาน คือ T5, T5m และ A500 สามารถมีการกำหนดค่าโดยใช้คุณลักษณะนี้ได้

อุปกรณ์หลายรุ่นอาจมีการกำหนดค่าในเครื่องชาร์จพร้อมกัน อย่างไรก็ตาม โปรดสังเกตว่า

พารามิเตอร์ที่กำหนดค่าได้บางอย่างเป็นค่าเฉพาะสำหรับการวัดวิทยุของอุปกรณ์หนึ่งเท่านั้น ดังนั้น

บางพารามิเตอร์ที่โหลดจากอุปกรณ์หลักไปยังอุปกรณ์ต่างๆ ที่มีวิทยุที่แตกต่างกันจะไม่มีประสิทธิภาพ

และอุปกรณ์ที่รับการกระจายอาจไม่ได้รับพารามิเตอร์ที่ต้องการทั้งหมดสำหรับวิทยุนั้นๆ

 **หมายเหตุ:** คุณควรใช้การกำหนดค่าแบบง่ายกับเซิร์ฟเวอร์ DHCP เท่านั้น

การกำหนดค่าแบบง่าย: การตั้งค่าเริ่มต้น

คำแนะนำดังต่อไปนี้มีไว้สำหรับการตั้งค่าเริ่มต้น ซึ่งหมายความว่าไม่มีอุปกรณ์ใดเลยที่กำลังเชื่อมต่ออยู่กับ VoiceConsole

1 สร้างโปรไฟล์อุปกรณ์ใน VoiceConsole

คุณสามารถตั้งโปรไฟล์อุปกรณ์เป็น "ดีฟอลต์โปรไฟล์" ซึ่งจะโหลดโดยอัตโนมัติไปยังแพลตฟอร์มที่แตกต่างกันโดยไม่ต้องใช้อุปกรณ์ใดๆ อุปกรณ์จะต้องอยู่ในโหมดสแตนด์บายและเชื่อมต่อกับ VoiceConsole ได้

 **หมายเหตุ:** Talkman A500 รุ่น TT-802 เป็นระบบที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของแพลตฟอร์ม มันไม่มีซอฟต์แวร์เสียง Vocollect—VoiceCatalyst หรือ VoiceClient—ที่โหลดไว้ล่วงหน้า

2 ในกล่องข้อความ การตั้งค่าอุปกรณ์ขั้นสูง (Advanced Device Settings) ให้พิมพ์ค่านี้: "distributable"="1"

ค่า "1" เป็นการกำหนดโปรไฟล์อุปกรณ์ให้เป็นโปรไฟล์ที่สามารถแบ่งปันกับอุปกรณ์อื่นๆ ได้โดยใช้การเชื่อมต่อแบบอนุกรมระหว่างช่องต่างๆ ในเครื่องชาร์จ T5/A500 หากไม่ได้กำหนดค่านี้ไว้ในโปรไฟล์อุปกรณ์ หรือหากค่าถูกตั้งไว้เป็นศูนย์ โปรไฟล์อุปกรณ์จะไม่มีการแบ่งปัน

3 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole สำหรับการสร้างโปรไฟล์อุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** ไฟแสดงสถานะไฟฟ้า AC ที่ด้านขาล่างของเครื่องชาร์จจะแสดงเป็นสีเขียวและเหลืองสลับกันเมื่อมีการกำหนดค่าแบบง่าย ไม่ควรนำอุปกรณ์ออกจากไฟแสดงสถานะแต่ละตัวบนอุปกรณ์จะกะพริบเป็นสีเขียวหรือไฟแสดงสถานะไฟฟ้าของเครื่องชาร์จจะสว่างเป็นสีเขียว

4 ใช้สายอนุกรมในการโหลดโปรไฟล์นี้มายังอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** หากโปรไฟล์อุปกรณ์ที่คุณกำลังโหลดได้รับการกำหนดค่าสำหรับการใช้งานกับที่อยู่ IP แบบคงที่ อุปกรณ์ทั้งหมดจะมีที่อยู่ IP เดียวกัน

การกำหนดค่าแบบง่าย: การทำให้อุปกรณ์เพิ่มเติมออนไลน์

อุปกรณ์หนึ่งชิ้นได้รับการกำหนดค่าโดยใช้คำแนะนำการตั้งค่าเริ่มต้นแบบง่าย (Easy Configuration Initial Setup)

และความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole คำแนะนำดังต่อไปนี้มีไว้สำหรับการกำหนดค่าอุปกรณ์เพิ่มเติม

1 วางอุปกรณ์ T5, T5m หรือ A500 ที่กำหนดค่าแล้วอย่างถูกต้องในช่องส่งผ่านในเครื่องชาร์จ เมื่อมองจากด้านหน้าของช่องชาร์จ ช่องส่งผ่านคือช่องแรกทางด้านขวา ซึ่งระบุได้จากสลักสีขาวหม่น ช่องอื่นๆ จะมีสลักสีเทาเข้ม

2 วางอุปกรณ์ T5, T5m หรือ A500 ชิ้นใหม่หรือที่ซอมแล้วลงในช่องชาร์จที่เหลือ

- ไฟแสดงสถานะ LED บนอุปกรณ์ที่ไม่มีการกำหนดค่าจะสว่างวาบเป็นสีเขียวจนกว่าอุปกรณ์จะระบุว่าไม่สามารถไปถึง VoiceConsole ได้
- ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างวาบเป็นสีส้มเมื่ออุปกรณ์พยายามที่จะเชื่อมต่อกับเครือข่ายเพื่อฟังการแจ้งไฟล์
- ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างวาบสั้นๆ เป็นสีเขียวเมื่ออุปกรณ์ได้รับโปรไฟล์จากอุปกรณ์ที่มีการกำหนดค่าแล้วและตรวจสอบการกำหนดค่าดังกล่าว
- ไฟแสดงสถานะ LED จะเปลี่ยนเป็นสีแดงเข้มเมื่ออุปกรณ์รีบูต

- เมื่ออุปกรณ์ใช้ไฟล์การกำหนดค่าและติดต่อกับ VoiceConsole ได้สำเร็จ ไฟแสดงสถานะ LED จะเปลี่ยนเป็นสีเขียวกะพริบ จากนั้นอุปกรณ์จะพร้อมใช้งานหรือสามารถใช้ในเครื่องชาร์จอินเพื่อทำให้อุปกรณ์เพิ่มเติมออนไลน์



หมายเหตุ: ไฟแสดงสถานะไฟฟ้า AC ที่ด้านขวาล่างของเครื่องชาร์จจะแสดงเป็นสีเขียวและเหลืองสลับกันเมื่อมีการกำหนดค่าแบบง่าย ไม่ควรนำอุปกรณ์ออกจกกว่าไฟแสดงสถานะแต่ละตัวบนอุปกรณ์จะกะพริบเป็นสีเขียวหรือไฟแสดงสถานะไฟฟ้าของเครื่องชาร์จจะสว่างเป็นสีเขียว

การเปิดอุปกรณ์ Talkman

ก่อนที่คุณจะเปิดอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบว่าหูฟังและแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้วเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง

1 กดปุ่มเล่น/หยุดบนอุปกรณ์

ไฟแสดงสถานะ LED จะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่กำลังใช้อยู่

ประเภทของอุปกรณ์	ไฟแสดงสถานะ
A700 series	วงแหวนมีสีเหลืองและหมุนได้ หลังจากนั้นส่วนของวงแหวนขนาดเล็กจะกลายเป็นสีเขียวเข้ม
T2 series, T5 series and A500	ไฟแสดงสถานะจะเปลี่ยนเป็นสีแดงเข้มก่อน ในขณะที่หน่วยประมวลผลรีบูตเครื่อง หลังจากนั้นมันจะมีไฟกะพริบสีแดงและสีเขียว กลายเป็นสีแดงเข้ม ไฟกะพริบสีแดง หลังจากนั้นจะกลายเป็นสีเขียวเข้ม
T1	กลายเป็นสีเขียวเข้ม

- อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ กรุณาเียบเป็นเวลาสองสามวินาที" จากนั้นอุปกรณ์จะเริ่มแสดงตัวอย่างเสียง
- หลังจากหยุดไปครู่หนึ่ง อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" หลังจากหยุดไปอีกครู่หนึ่ง อุปกรณ์จะเริ่มต้นถามคำถามหรือให้ปฏิบัติตามคำแนะนำ

การปิดอุปกรณ์ Talkman

ใช้การควบคุมปุ่มเพื่อปิดอุปกรณ์ Talkman อย่างถูกต้อง ในบางกรณี อุปกรณ์จะปิดโดยอัตโนมัติ นานๆ ครั้ง

อาจจำเป็นต้องบังคับการตั้งค่าใหม่ หลังจากที่คุณปิดลงโดยสมบูรณ์แล้ว คุณสามารถรีบูตอุปกรณ์ได้

• ปิดอุปกรณ์โดยใช้ปุ่มเล่น/หยุด

กดปุ่มเล่น/หยุดค้างไว้จนกว่าไฟแสดงสถานะ LED จะเปลี่ยนเป็นสีแดง อุปกรณ์จะเก็บข้อมูลใดๆ ที่ยังไม่ได้ถูกส่ง หลังจากนั้นไม่กี่วินาที อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังปิดเครื่อง" อุปกรณ์ปิดลง และไฟแสดงสถานะ LED จะดับลง



ข้อควรระวัง:

- ห้ามถอดแบตเตอรี่จนกว่าไฟ LED จะดับลง หากถอดแบตเตอรี่ขณะที่อุปกรณ์เปิดอยู่หรืออยู่ในโหมดพัก ข้อมูลใดๆ ที่เก็บอยู่อาจสูญหายได้

- คุณไม่ควรปิดอุปกรณ์หากไฟแสดงสถานะ LED กำลังกะพริบเป็นสีแดง (A500, T5-series และ T2-series) หรือมีวงแหวนสีแดงที่กำลังหมุนอยู่ (A700) นอกจากนี้จะกะพริบเป็นสีแดงหรือหมุนเป็นสีแดงมาแล้วหลายนาที่ หากปิดอุปกรณ์ในสถานะนี้ อุปกรณ์อาจจะไม่พร้อมใช้งานเมื่อเปิดขึ้นอีกครั้ง

- **การปิดเนื่องจากการไม่ทำงาน**

หากซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ตรวจพบว่าไม่มีการใช้งานอุปกรณ์เป็นช่วงระยะเวลาหนึ่งตามที่กำหนดไว้ อุปกรณ์จะปิดลงโดยอัตโนมัติ

- **การปิดเนื่องจากระดับแบตเตอรี่ต่ำ**

หากซอฟต์แวร์ของอุปกรณ์ตรวจพบว่าแบตเตอรี่ปัจจุบันอยู่ในระดับต่ำมาก อุปกรณ์จะปิดลงโดยอัตโนมัติ

- **การบูตอุปกรณ์หลังจากการปิดเครื่อง**

หากอุปกรณ์ถูกปิดลงอย่างถูกต้อง อุปกรณ์จะปฏิบัติงานดังต่อไปนี้หลังจากที่ใส่แบตเตอรี่เข้าไปในอุปกรณ์และกดปุ่มเล่น/หยุด:

- ดำเนินการตัวอย่างเสียงพื้นหลัง
- ปฏิบัติงาน ณ จุดที่คุณค้างไว้ต่อ
- ส่งแม่แบบใดๆ ก็ตามซึ่งยังไม่ได้มีการส่งก่อนที่จะปิดเครื่องไปยังโฮสต์
- ส่งบันทึกข้อมูลขาออกใดๆ ก็ตามซึ่งยังไม่ได้มีการส่งก่อนที่จะปิดเครื่องไปยังโฮสต์
- ส่งตารางการค้นหาข้อมูลใดๆ ไปยังอุปกรณ์ซึ่งยังไม่ได้มีการรับจากโฮสต์ก่อนที่จะปิดเครื่อง

- **การตั้งค่าใหม่แบบบังคับ**

การตั้งค่าใหม่ประเภทนี้เป็นผลจากการถอดแบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์โดยไม่ได้ปิดเครื่องอย่างถูกต้องก่อน

 **ข้อควรระวัง:** ให้ตั้งค่าใหม่แบบบังคับเป็นกรณีสุดท้ายที่จะดำเนินการเท่านั้น หากคุณรีบูตอุปกรณ์ในลักษณะนี้:

- เนื้อหาของหน่วยความจำรวมถึงข้อมูลที่เก็บรวบรวมไว้จะสูญหาย
- อุปกรณ์จะเริ่มต้นใหม่ที่จุดเริ่มต้นของงาน
- หากคุณกำลังอยู่ในขั้นตอนการเก็บคำศัพท์
อุปกรณ์จะส่งแม่แบบคำศัพท์ทั้งหมดไปยังคอมพิวเตอร์โฮสต์เมื่ออุปกรณ์ถูกเปิดขึ้นมาใหม่
ห้ามดำเนินการสิ่งใดจนกว่าแม่แบบจะถูกส่งไปยังโฮสต์เสร็จสิ้น

เมื่อเปลี่ยนแบตเตอรี่ใหม่และเปิดอุปกรณ์ขึ้นมาอีกครั้ง อุปกรณ์จะบูตและพยายามโหลดงานและผู้บริหารการปัจจุบัน

เมื่อโหลดงานและผู้บริหารการเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์จะปฏิบัติในลักษณะเหมือนกับอุปกรณ์ที่เพิ่งโหลดงานหรือผู้บริหารใหม่

เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Vocollect Talkman หูฟัง SRX-Series และเครื่องชาร์จของอุปกรณ์เหล่านี้จะมี LED ที่แสดงสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หาก LED ระบุว่ามีปัญหา โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหา ดูเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาที่ระบุโดย LED](#)

ไฟแสดงสถานะ LED สำหรับอุปกรณ์ A500

LED	สถานะ	A500
เขียว	สว่าง	อุปกรณ์เปิดอยู่
	กะพริบเร็ว	อุปกรณ์อยู่ในเครื่องชาร์จ
	กะพริบช้า	หนึ่งในสถานะต่อไปนี้: • อุปกรณ์อยู่ในโหมดพักและไม่ได้อยู่ในเครื่องชาร์จ • เมนูการเลือกโปรแกรมเสียงกำลังถูกใช้งาน • กำลังโหลดบางส่วนของซอฟต์แวร์
แดง	สว่างเป็นเวลาสั้นๆ	อุปกรณ์เปิดอยู่ อุปกรณ์ปิดอยู่
	สว่างอย่างต่อเนื่อง	สำหรับข้อผิดพลาด โปรดติดต่อผู้ดูแลระบบ
	กะพริบ	หนึ่งในสถานะต่อไปนี้: • กำลังดึงข้อมูลและโหลดผู้ปฏิบัติการจาก VoiceConsole • กำลังดึงข้อมูล อ่าน และโหลดโปรแกรมเสียงจาก VoiceConsole • กำลังโหลดบางส่วนของซอฟต์แวร์
เหลืองส้ม/เหลือง	ดับ	Wi-Fi ปิดอยู่
	สว่าง	Wi-Fi เปิดอยู่แต่ไม่ได้เชื่อมต่อ
	กะพริบเร็ว	Wi-Fi เปิดอยู่และเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย
น้ำเงิน (ไฟแสดงสถานะ Bluetooth)	ดับ	Bluetooth ปิดอยู่
	กะพริบเร็ว	กำลังค้นหา/กำลังเพจจิง
	กะพริบช้า	เชื่อมต่อแล้ว
	กะพริบเป็นชุด	ไม่พบอุปกรณ์

การโหลดแม่แบบของผู้ปฏิบัติการ

คุณต้องมีอุปกรณ์พร้อมแบตเตอรี่ที่ชาร์จแล้ว หูฟัง และอุปกรณ์อื่นๆ (เช่นชุด เครื่องอ่านบาร์โค้ด) ที่คุณจะใช้งาน คุณต้องอยู่ในเครือข่ายวิทยุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ"

3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

4 อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" และแสดงรายชื่อของผู้ปฏิบัติการและทีมงาน รอให้อุปกรณ์แจ้งว่า "เลือกทีม"

- หากอุปกรณ์แจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติงานปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการ) เปลี่ยนผู้ปฏิบัติการ" ให้ข้ามไปขั้นตอนที่ 8

5 กดปุ่ม + หรือปุ่ม — เพื่อดูรายชื่อของทีมผู้ปฏิบัติการจนกระทั่งคุณได้ยินชื่อของทีมที่คุณอยู่

6 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "โปรดรอ" และแสดงรายชื่อของผู้ปฏิบัติการทั้งหมดที่อยู่ในทีมที่ถูกเลือก จากนั้น อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการ) เลือกผู้ปฏิบัติการใหม่"

7 กดปุ่ม + หรือปุ่ม — เพื่อดูรายชื่อของผู้ปฏิบัติการที่มีอยู่จนกว่าคุณจะได้ยินชื่อของคุณ

- หากคุณไม่ได้ยินชื่อของคุณ ให้กดปุ่มเล่น/หยุดสี่เหลี่ยมเพื่อยกเลิกการปฏิบัติการนี้และเริ่มต้นใหม่อีกครั้งจากขั้นตอนที่ 2
- เมื่อเลือกทีมในขั้นตอนที่ 5 ให้เลือกทีม "ผู้ปฏิบัติการทั้งหมด"
- ปรึกษากับผู้บังคับบัญชาของคุณหากคุณไม่มีรายชื่ออยู่ในทีม "ผู้ปฏิบัติการทั้งหมด"

8 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังโหลดผู้ปฏิบัติการ" และโหลดแม่แบบของคุณ เมื่ออุปกรณ์โหลดแม่แบบของคุณแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือ (ชื่อผู้ปฏิบัติการของคุณ) ราษฎร์สวัสดิ" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก ครั้งต่อไปที่คุณเปิดอุปกรณ์ อุปกรณ์พร้อมใช้งานทันที

การปรับเปลี่ยนเสียง

อุปกรณ์ Vocollect Talkman แต่ละเครื่องจะใช้ซอฟต์แวร์ Vocollect Voice

เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานและเตือนผู้ปฏิบัติการให้ตอบสนอง

เสียงจริงที่พูดกับผู้ปฏิบัติการสามารถปรับเปลี่ยนได้หลายแบบ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติการสามารถได้ยินและเข้าใจข้อมูลได้อย่างชัดเจน

- ปรับเปลี่ยนระดับเสียงให้ต่ำกว่าหรือสูงกว่า
- ปรับเปลี่ยนความดังให้ดังกว่าหรือเบากว่า

- ปรับเปลี่ยนความเร็วของเสียงให้ช้ากว่าหรือเร็วกว่า
- เปลี่ยนเพศของเสียงเป็นผู้ชายหรือผู้หญิง

ก่อนดำเนินการเปลี่ยนเสียง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED

ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1)

หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

การปรับเปลี่ยนระดับเสียง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถปรับเปลี่ยนระดับเสียงในบางภาษาและบางเสียงเท่านั้น

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนระดับเสียง"

3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อดูตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนระดับเสียง (Change Pitch) คือเมนูที่ห้าในรายการ

4 กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงสูงขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงต่ำลง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สูงกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม + และ "ต่ำกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม —

หากระดับของเสียงอยู่ที่การตั้งค่าสูงสุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สูงที่สุด"

หากระดับของเสียงอยู่ที่การตั้งค่าต่ำสุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ต่ำที่สุด"

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause)

ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

5 เมื่อระดับเสียงอยู่ในระดับที่คุณต้องการ ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ (Operator) เพื่อบันทึกการตั้งค่าระดับเสียงใหม่

การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้เสียง

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

1 ให้พูดว่า "ความดังของ Talkman"

2 พูดว่า "ดังกว่า" เพื่อเพิ่มความดังหรือ "เบากว่า" เพื่อลดความดัง

หากอุปกรณ์แจ้งว่า "เบาที่สุด" หรือ "ดังที่สุด" คุณจะไม่สามารถทำให้เสียงดังขึ้นหรือเบาลงได้อีก

3 เมื่อเสียงมีความดังหรือเบาตามที่คุณต้องการแล้ว ให้พูดว่า "Talkman ดำเนินการต่อ" เพื่อกลับไปปฏิบัติงานต่อ

การปรับเปลี่ยนความดังโดยใช้ปุ่มของอุปกรณ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงดังขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงเบาลง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ดังกว่า" เมื่อกดปุ่ม + และ "เบากว่า" เมื่อกดปุ่ม — หากความดังของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้ดังที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ดังที่สุด" หากความดังของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้เบาที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เบาที่สุด"

การปรับเปลี่ยนความเร็ว

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนความเร็ว"

3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อดูตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนความเร็ว (Change Speed) คือเมนูที่สี่ในรายการ

4 กดปุ่ม + เพื่อทำให้เสียงมีความเร็วมากขึ้นหรือปุ่ม — เพื่อทำให้เสียงช้าลง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เร็วกว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม + และ "ช้ากว่า" ทุกครั้งที่คุณกดปุ่ม —

หากความเร็วของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "เร็วที่สุด"

หากความเร็วของเสียงอยู่ในการตั้งค่าให้ช้าที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้แล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ช้าที่สุด"



หมายเหตุ: คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause)

ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

5 เมื่อเสียงมีความเร็วหรือช้าตามที่คุณต้องการแล้ว ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการเพื่อบันทึกการตั้งค่าความเร็วเสียงใหม่

การเปลี่ยนเพศของผู้พูด

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์เปิดอยู่หรือกำลังพัก ไฟแสดงสถานะ LED ควรเป็นสีเขียวเข้มหรือไฟกระพริบสีเขียว (A500, T5-series และ T2-series) สีเขียวเข้ม (T1) หรือมีส่วนที่เป็นวงแหวนสีเขียวเข้มหรือวงแหวนสีเขียวที่กำลังหมุน (A700)

1 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือชื่อผู้ปฏิบัติการ เลือกรายการเมนู"

2 กดปุ่ม + หรือ — จนกว่าอุปกรณ์จะแจ้งว่า "เปลี่ยนผู้พูด"

3 กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ

หากคุณใช้ปุ่ม + เพื่อดูตัวเลือกต่างๆ เปลี่ยนผู้พูด (Change Speaker) คือเมนูที่หกในรายการ

- 4 กดปุ่ม + หรือ — เพื่อฟังเสียงผู้พูดคนต่อไป
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "นี่คือผู้หญิง" เมื่อสลับไปยังเสียงผู้หญิง หรือ "นี่คือผู้ชาย" เพื่อระบุเสียงผู้ชาย
-  **หมายเหตุ:** คุณสามารถออกจากเมนูนี้โดยไม่เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด (Play/Pause) ก่อนที่คุณจะกดปุ่มผู้ปฏิบัติการ
- 5 เมื่อคุณได้ยินเสียงผู้พูดที่คุณต้องการจะใช้ ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการ (Operator) เพื่อเลือกผู้พูดนั้น

ทำความเข้าใจเกี่ยวกับคำสั่งของ Talkman

อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งเตือนผู้ปฏิบัติการให้ตอบสนองสำหรับงานที่ใช้เสียงสั่งการซึ่งผู้ปฏิบัติการกำลังปฏิบัติอยู่ อย่างไรก็ตาม ผู้ปฏิบัติการสามารถพูดคำสั่งพื้นฐานของ Talkman หลายคำสั่งได้เกือบตลอดเวลาขณะใช้งานอุปกรณ์

คุณต้องการ...	คำสั่งสำหรับพูด
ฟังการแจ้งเตือนปัจจุบันอีกครั้ง	"พูดอีกครั้ง"
เปลี่ยนอุปกรณ์เป็นโหมดพัก	"Talkman พัก"
เปลี่ยนให้อุปกรณ์กลับมาทำงาน	"Talkman ทำงาน"
ลบการโต้ตอบก่อนหน้านี้เพื่อที่คุณจะสามารถโต้ตอบข้อความเดียวกันอีกครั้ง (VoiceClient เท่านั้น)	"การสำรองข้อมูล Talkman"
ตรวจสอบซอร์สที่เลือกอยู่ในแบตเตอรี่ของ Talkman A700 (VoiceCatalyst 2.0 และใหม่กว่าเท่านั้น)	"สถานะแบตเตอรี่ของ Talkman"
ฟังคำแนะนำสำหรับการตอบสนองการแจ้งเตือนปัจจุบัน	"Talkman ช่วยด้วย"
ฟังรายการคำศัพท์ที่คุณสามารถพูดสำหรับการแจ้งเตือนปัจจุบัน	"Talkman ช่วยด้วย"
แสดงปัญหาและส่งภาพถ่ายแฟ้มลงบันทึกเข้าออกไปที่ VoiceConsole (VoiceCatalyst 1.2 และใหม่กว่าเท่านั้น)	"รายงานปัญหาของ Talkman"

ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดอุปกรณ์ของ Honeywell

ผลิตภัณฑ์ของ Honeywell จะมีอายุการใช้งานยาวนานหากได้รับการดูแลรักษาอย่างถูกต้อง การดูแลอย่างถูกต้องรวมถึงวิธีปฏิบัติและขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดที่แนะนำต่อไปนี้

แม้ว่าอุปกรณ์ Honeywell จะได้รับการผลิตและทดสอบเพื่อให้ทนต่อสิ่งสกปรกทั่วไปและคราบต่างๆ จากสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน แต่สิ่งตกค้างที่เพิ่มขึ้นอาจทำให้อุปกรณ์เสียหายได้เมื่อเวลาผ่านไป

ผู้ใช้อาจเริ่มพบว่าผลิตภัณฑ์มีประสิทธิภาพลดลงและอายุการใช้งานของผลิตภัณฑ์สั้นลง

- สิ่งสกปรกหรือการกัดกร่อนที่รบกวนการจัดวางข้ออย่างเหมาะสมในเครื่องชาร์จอาจทำให้การชาร์จไม่สม่ำเสมอและเกิดปัญหาเกี่ยวกับแบตเตอรี่ได้
- หน้าสัมผัสของ **Talkman® Connector (TCO)** ที่สะสมสิ่งสกปรก สารเคมี และการกัดกร่อนอาจทำให้เกิดปัญหาน้ำสัมผัสไม่สม่ำเสมอ ไฟฟ้าสถิต และการจัดจำ
- สิ่งสกปรกที่มากเกินไปบนแผงแป้นกดอาจมีสารเคมีเข้มข้นสูงที่อาจทำให้แผงดังกล่าวเสื่อมสภาพและฉีกขาด

ข้อควรระวัง:

ใช้สารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ **70%** และน้ำในการทำความสะอาดพลาสติกบนอุปกรณ์เท่านั้น ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ยังไม่ได้รับการทดสอบและอาจลดประสิทธิภาพอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดพลาสติก

การทำความสะอาดพลาสติกแข็ง

พลาสติกแข็งบนหูฟัง อุปกรณ์ เครื่องชาร์จ

และแบตเตอรี่ควรได้รับการทำความสะอาดด้วยผ้านุ่มที่ชุบสารละลายที่ประกอบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ **30%** และน้ำ **70%**

ใช้แปรงนุ่มเพื่อปัดฝุ่นและสิ่งสกปรกออกจากบริเวณช่องเสียบของเครื่องชาร์จซึ่งอาจไปขวางแท่นวางอุปกรณ์หรือน้ำสัมผัสไฟฟ้า

การทำความสะอาดโฟมและพลาสติกที่ยืดหยุ่น

อาจใช้สบู่อ่อนและน้ำทำความสะอาดชิ้นส่วนที่ทำจากโฟมของหูฟัง (วัสดุครอบหูฟังและวัสดุหุ้มสายรัดศีรษะ) และสายรัดแบบยืดหยุ่น รวมถึงวัสดุหุ้มที่ไม่ใช่โฟมได้ ควรซักวัสดุหุ้มอย่างระมัดระวังเพื่อไม่ให้เกิดการฉีกขาดหรือไม่ให้หลุดจากชุดติดตั้ง

ชิ้นส่วนเหล่านี้ควรตากลมให้แห้ง ไม่แนะนำให้ใช้ความร้อนสูง เช่น เครื่องเป่าผมหรือเครื่องเป่าเสื้อผ้า

ควรเปลี่ยนวัสดุหุ้มที่สกปรกมาก เช่น ที่กันลมของหูฟัง

การทำความสะอาดน้ำสัมผัส

บริเวณน้ำสัมผัสแบบเรียบบนอุปกรณ์ เช่น **Talkman Connector (TCO)**

หรือน้ำสัมผัสแบบเรียบบนแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จควรได้รับการทำความสะอาดด้วยสารละลายไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ที่แนะนำ

ใช้ผ้านุ่ม ไม่มีขน หรือทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์ หลีกเลี่ยงการใช้ผ้าที่มีเส้นใยยาวหรือหนา

เนื่องจากเส้นใยอาจติดกับข้อต่อและทำให้การสัมผัสไม่สม่ำเสมอ

อาจใช้ยางลบแบบนุ่มลบการกัดกร่อนออกไป (ตัวอย่างเช่น ยางลบดินสอ) ยางลบต้องอยู่ในสภาพดี (นุ่ม ยืดหยุ่น

และไม่สึกหรองจนไปติดกับชุดติดตั้ง) วิธีการทดสอบที่ดีคือการถูยางลบกับผิวหนังของคุณ หากรู้สึกระคายเคือง ห้ามใช้ยางลบนั้น เพราะอาจทำให้น้ำสัมผัสของข้อต่อเสียหาย

คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ

ให้สิ่งสกปรกออกจากน้ำสัมผัส หลังจากนั้นให้ใช้ทิชชูเปียกแบบมีแอลกอฮอล์เช็ดในขั้นตอนสุดท้ายเพื่อให้แน่ใจว่าน้ำสัมผัสสะอาด

น้ำสัมผัสของแบตเตอรี่จะต้องไม่จ่อหรืออยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

น้ำสัมผัสที่สึกกร่อนอย่างรุนแรง งอ หรือไม่มีน้ำสัมผัสควรได้รับการซ่อมหรือเปลี่ยนโดยศูนย์บริการของ **Vocollect** ที่ผ่านการรับรอง

บทที่ 3

Talkman A500 VMT

คอมพิวเตอรืพกพา Talkman A500 VMT คืออุปกรณ์ A500 ที่มีอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ติดตั้งกับยานพาหนะ เช่น โฟล์คคลิฟท์หรือรถลากพาเลทแบบมอเตอร์ หลังจากติดตั้งอุปกรณ์แล้ว อะแดปเตอร์แบตเตอรี่จะอยู่ในบริเวณแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ A500 (เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ)

อุปกรณ์ Talkman ในการกำหนดค่านี้สามารถใช้อุปกรณ์แบบใช้สายหรือไร้สาย (หูฟัง เครื่องสแกน ฯลฯ) Vocollect จำหน่ายโซลูชันครบชุดรวมทั้งชุดติดตั้ง และระบบไฟฟ้าเพื่อช่วยให้สามารถใช้งานอุปกรณ์ Talkman A500 ที่จะใช้ในการกำหนดค่า A500 VMT

⚠ ข้อควรระวัง: โปรดอย่ามองอุปกรณ์/เครื่องขณะควบคุมเครื่องจักร เพื่อไม่ให้เสียสมาธิซึ่งอาจส่งผลให้ผู้ปฏิบัติงานและบุคคลที่สามได้รับอุบัติเหตุและเกิดการบาดเจ็บแก่ร่างกาย

ปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างเพื่อติดตั้งอุปกรณ์ในโฟล์คคลิฟท์อย่างเหมาะสมถูกต้อง

- กำหนดตำแหน่งที่ดีที่สุดในการติดตั้งอุปกรณ์ โดยพิจารณามุมมองมองเห็นของคนขับ
- ติดตั้งฮาร์ดแวร์ติดตั้งที่เหมาะสม
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับระบบสายไฟของยานพาหนะ

ชุดติดตั้งสำหรับคอมพิวเตอรืพกพา Talkman A500/T5 VMT

ชุดติดตั้งแบบใช้สกรู คือตัวเลือกในการติดตั้งที่ชนสลักเกลียวยึดกับพื้นผิวที่อยู่กับที่บนยานพาหนะ

ชุดติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ คือตัวเลือกในการติดตั้งที่หนีบเข้ากับพื้นผิวที่อยู่กับที่บนยานพาหนะ ซึ่งยังสามารถใช้สลักเกลียวยึดกับพื้นผิวที่อยู่กับที่ได้ด้วยหากต้องการ



รูปที่ 7: ชุดติดตั้งแบบใช้สกรู



รูปที่ 8: ชุดติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ

อุปกรณ์เสริมสำหรับคอม Talkman A500/T5 VMT

Talkman A500/T5 VMT ได้รับการออกแบบให้ติดตั้งโดยใช้ฮาร์ดแวร์ของ RAM Mounting Systems Vocollect

จำหน่ายแท่นยึดสำหรับ A500/T5 และฮาร์ดแวร์ติดตั้งจาก RAM Mounting Systems

ตัวเลือกแท่นยึดฮาร์ดแวร์เพิ่มเติมสามารถหาซื้อได้โดยตรงจาก RAM Mounting Systems (www.ram-mount.com) เพื่อปรับแต่งการติดตั้งเอง

A500/T5 VMT ต้องติดตั้งกับพื้นผิวที่มั่นคงแข็งแรง



รูปที่ 9: ชิ้นส่วนติดตั้งแบบใช้สกรู



รูปที่ 10: การติดตั้งแบบใช้สกรู



รูปที่ 11: ชิ้นส่วนติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ



รูปที่ 12: การติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ



รูปที่ 13: อะแดปเตอร์แบตเตอรี่



รูปที่ 14: แหล่งจ่ายไฟ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถใช้แหล่งจ่ายไฟของตนเอง แต่ต้องจ่ายไฟ 12-15V ที่ 1 แอมป์ และจะต้องจำกัดอยู่ที่ต่ำกว่า 250VA (วัตต์) หากคุณเลือกที่จะใช้แหล่งจ่ายไฟของตนเอง คุณยังจำเป็นต้องซื้อสายอะแดปเตอร์เบตเตอรีและอะแดปเตอร์เบตเตอรีสำหรับการเชื่อมต่อสุดท้ายเข้ากับอุปกรณ์ A500 หรือ T5-Series

 **หมายเหตุ:** ในการกำหนดค่านี้คุณไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์ A500 หรือ T5-Series เข้ากับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ หากต้องการ (เพื่อการปฏิบัติงาน) คุณสามารถใช้งานอุปกรณ์ T5-Series ในการกำหนดค่า VMT โดยใช้เบตเตอรี Vocollect ได้

การจัดวางตำแหน่งค Talkman A500/T5 VMT

- กำหนดตำแหน่งที่ดีที่สุดสำหรับอุปกรณ์และส่วนประกอบที่เกี่ยวข้องทั้งหมด หากมีการติดตั้งอุปกรณ์ที่คล้ายคลึงกันไปแล้วก่อนหน้านี้ ให้ตรวจสอบว่าตำแหน่งที่ใช้นั้นมีความเหมาะสมกับอุปกรณ์ดังกล่าวหรือไม่
- ทดสอบการติดตั้งเป็นเวลาอย่างน้อย 30 นาทีก่อนที่จะติดตั้งในยานพาหนะอื่น บันทึกรายละเอียดทั้งหมด:
 - ตรวจสอบว่าตำแหน่งของอุปกรณ์ไม่กีดขวางการควบคุมยานพาหนะ
 - ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ไม่บดบังมุมมองของผู้ขับขี่
 - ตรวจสอบตำแหน่งของอุปกรณ์เพื่อความสะดวกสบายของผู้ใช้เมื่อต้องใช้เป็นระยะเวลานาน

การติดตั้งแท่นยึดสำหรับค Talkman A500/T5 VMT

ขั้นตอนต่อไปนี้จะจัดทำโดย Vocollect สำหรับการยึดชุดติดตั้งแบบใช้สกรู:

รายการที่ #	จำนวน	รายละเอียด
1	2	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ที่ยึดตัวรองรับ/ฐานแบบใช้สกรู
2	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ แขน
3	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวรองรับ

ขั้นตอนต่อไปนี้จะจัดทำโดย Vocollect สำหรับการยึดชุดติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ:

รายการที่ #	จำนวน	รายละเอียด
1	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวหนีบ
2	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ แขน
3	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวรองรับ
4	1	ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ที่ยึดตัวรองรับ/ฐานแบบใช้สกรู

- 1 เจาะรูที่จำเป็นต้องใช้ในการยึดฐานเข้ากับยานพาหนะ หากใช้ชุดติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ ให้ข้ามขั้นตอนนี้
- 2  **หมายเหตุ:** ใช้น้ำมันหล่อลื่น (เช่น น้ำมันเบา หรือ สารป้องกันการจับติด) ที่เกลียวของสกรูชุดติดตั้งแบบใช้ตัวหนีบ

ชั้นสกรูหรือหนีบฐานเข้าที่ตำแหน่งวาง
- 3 ยึดฐานอีกอันหนึ่งกับอีกด้านหนึ่งของแขนและหมุนให้แน่นครั้งเดียวในตำแหน่งที่ต้องการโดยการหมุนคันล็อกตามเข็มนาฬิกา
- 4 หมุนสกรูตัวรองรับอุปกรณ์เข้ากับฐาน
- 5 ใส่อุปกรณ์เข้าไปในตัวรองรับ และใส่อะแดปเตอร์แบตเตอรี่เข้าไปในอุปกรณ์
- 6 ต่อสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟไปยังอะแดปเตอร์แบตเตอรี่

หากต้องการป้องกันการสั่นสะเทือน แขนของแท่นยึดไม่ควรสัมผัสกับก้านของลูกกลิ้งของฐาน กล่าวคือ แขนไม่ควรจะเอียงมากจนทำให้ชิ้นส่วนเหล่านี้สัมผัสกัน



การเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับแหล่งจ่ายไฟและการติดตั้งแหล่งจ่ายไฟเข้ากับยานพาหนะ

ชิ้นส่วนดังต่อไปนี้จัดหาโดย Vocollect สำหรับการต่อแหล่งจ่ายไฟขนาด 12 หรือ 24 โวลต์ของยานพาหนะเข้ากับอุปกรณ์:

รายการที่ #	จำนวน	รายละเอียด
1	1	แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 9-36 VDC
2	1	สายไฟจากแหล่งจ่ายไฟไปยังอะแดปเตอร์แบตเตอรี่

ชิ้นส่วนดังต่อไปนี้จัดหาโดย Vocollect สำหรับการต่อแหล่งจ่ายไฟขนาด 36 หรือ 48 โวลต์ของยานพาหนะเข้ากับอุปกรณ์:

รายการที่ #	จำนวน	รายละเอียด
1	1	แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 18-60 VDC
2	1	สายไฟจากแหล่งจ่ายไฟไปยังอะแดปเตอร์แบตเตอรี่

คุณจะต้องมีอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

- สายไฟหนึ่งสายจากแหล่งจ่ายไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ Vocollect
แนะนำให้ใช้สายไฟตามมาตรฐานอุตสาหกรรมซึ่งมีข้อกำหนดเฉพาะดังต่อไปนี้: จำนวนของตัวนำ = 3 ขนาดของสาย = 16 อุนพุมิ
= -40C ถึง 90C
- สายรัดเคเบิล



ข้อควรระวัง: คำแนะนำทั่วไปสำหรับการเดินสายไฟ

- ต้องดับเครื่องยานพาหนะและต้องปลดสายแบตเตอรี่ของยานพาหนะออก
- ตรวจสอบสายไฟให้พ้นจากพื้นผิวที่อาจเกิดความร้อนได้
- ไม่ควรเดินสายในลักษณะที่สายนั้นอาจจะเข้าไปพันกับชิ้นส่วนที่เคลื่อนที่
- ไม่ควรเดินสายภายนอกยานพาหนะ
- สายไฟไม่ควรมีส่วนที่หักมุม 90 องศา รัศมีโค้งต่ำสุดไม่ควรน้อยกว่าหนึ่งนิ้ว
- เพื่อให้สายไม่มีส่วนที่หย่อน ควรม้วนสายขึ้นและเก็บไว้ภายในยานพาหนะโดยใช้สายรัดเคเบิล
- เพื่อความปลอดภัยสูงสุด ตรวจสอบฟิวส์ไว้ในตำแหน่งที่ใกล้แหล่งจ่ายไฟให้มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- เพื่อปกป้องมิให้ A500/T5 VMT เกิดไฟกระชากและเพื่อแปลงแรงดันไฟฟ้า ให้ติดตั้งชุดแปลงกระแสไฟไว้ระหว่าง A500/T5 VMT และแบตเตอรี่ของโพลีคลิฟต์

- 1 ปลดสายแบตเตอรี่ของยานพาหนะออก
- 2 ถอดสกรูตัวออกจากด้านบนสุดของแหล่งจ่ายไฟเพื่อเปิดร่องสกรู
- 3 ที่สายไฟจากแหล่งจ่ายไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ ให้ลอกเปลือกสายไฟทั้งสามสายออกประมาณ 5 มม. เพื่อเปิดสายทองแดง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายมีความยาวเพียงพอที่จะลากจากแหล่งจ่ายไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ
- 4 ที่สายสีเหลืองจากอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ไปยังแหล่งจ่ายไฟ ให้ลอกสายสีดำและน้ำตาลออกประมาณ 5 มม. เพื่อเปิดสายทองแดง ไม่จำเป็นต้องใช้สายสีฟ้า โดยสามารถตัดเล็มส่วนที่โผล่ออกจากสายสีเหลืองได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายมีความยาวเพียงพอที่จะลากจากแหล่งจ่ายไฟไปยังแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ
- 5 เชื่อมต่อสายไฟจากอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ไปยังแหล่งจ่ายไฟโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้
 - คลายสกรูให้หลวมไปที่ตำแหน่งที่จะทำการเชื่อมต่อบนแหล่งจ่ายไฟ
 - จับสายไฟเข้ากับตำแหน่งที่ถูกต้องดังที่ระบุในตารางด้านล่าง:

สายไฟ	หัวต่อขาออก
น้ำตาล – ขั้วบวกอะแดปเตอร์แบตเตอรี่	+
ดำ – ขั้วลบอะแดปเตอร์แบตเตอรี่	-
ไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อ	GND
น้ำเงิน (ตัดให้สั้น)	ไม่เกี่ยวข้อง

- ชันสกรูให้แน่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟแน่นดีแล้ว

6 เชื่อมต่อสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะไปยังแหล่งจ่ายไฟโดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้:

- คลายสกรูให้หลวมไปที่ตำแหน่งที่จะทำการเชื่อมต่อบนแหล่งจ่ายไฟ
- จับสายไฟเข้ากับตำแหน่งที่ถูกต้องดังที่ระบุในตารางด้านล่าง:

สายไฟ	ขั้วต่อขาเข้า
ขาว (อาจแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับสายไฟ) – ขั้วบวกของยานพาหนะ	+
ดำ (อาจแตกต่างออกไปขึ้นอยู่กับสายไฟ) – ขั้วลบของยานพาหนะ	-
เขียว - สายดินของยานพาหนะ	GND

- ขันสกรูให้แน่น
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟแน่นดีแล้ว

7 เมื่อติดตั้งสายทุกสายเรียบร้อยแล้ว ให้ติดสายรัดเพื่อยึดสายไฟไว้



รูปที่ 15: สายไฟที่เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟ

8 วางแหล่งจ่ายไฟในที่ที่ไม่กะกะ เช่นใต้แผงหน้าปัดของโพลีคาร์บอเนต และยึดไว้กับพื้นผิวที่ปลอดภัยโดยใช้สายรัดเคเบิล หรืออาจจะยึดแหล่งจ่ายไฟด้วยการใส่สลักโดยใช้ช่องติดตั้ง



รูปที่ 16: แหล่งจ่ายไฟซึ่งยึดติดกับพื้นผิวที่ปลอดภัยบนยานพาหนะ

9 เดินสายไฟที่เชื่อมต่ออะแดปเตอร์แบตเตอรี่กับแหล่งจ่ายไฟจากแหล่งจ่ายไฟไปยังตำแหน่งที่จะติดตั้ง A500/T5 VMT

10 เชื่อมต่อสายไฟสี่เส้นเข้ากับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่โดยการยึดกับขั้วต่อและขันน็อตให้แน่น

การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์พกพา Talkman A500/T5 VMT เข้ากับแหล่งจ่ายไฟของยานพาหนะ

คุณจะต้องมีอุปกรณ์ดังต่อไปนี้:

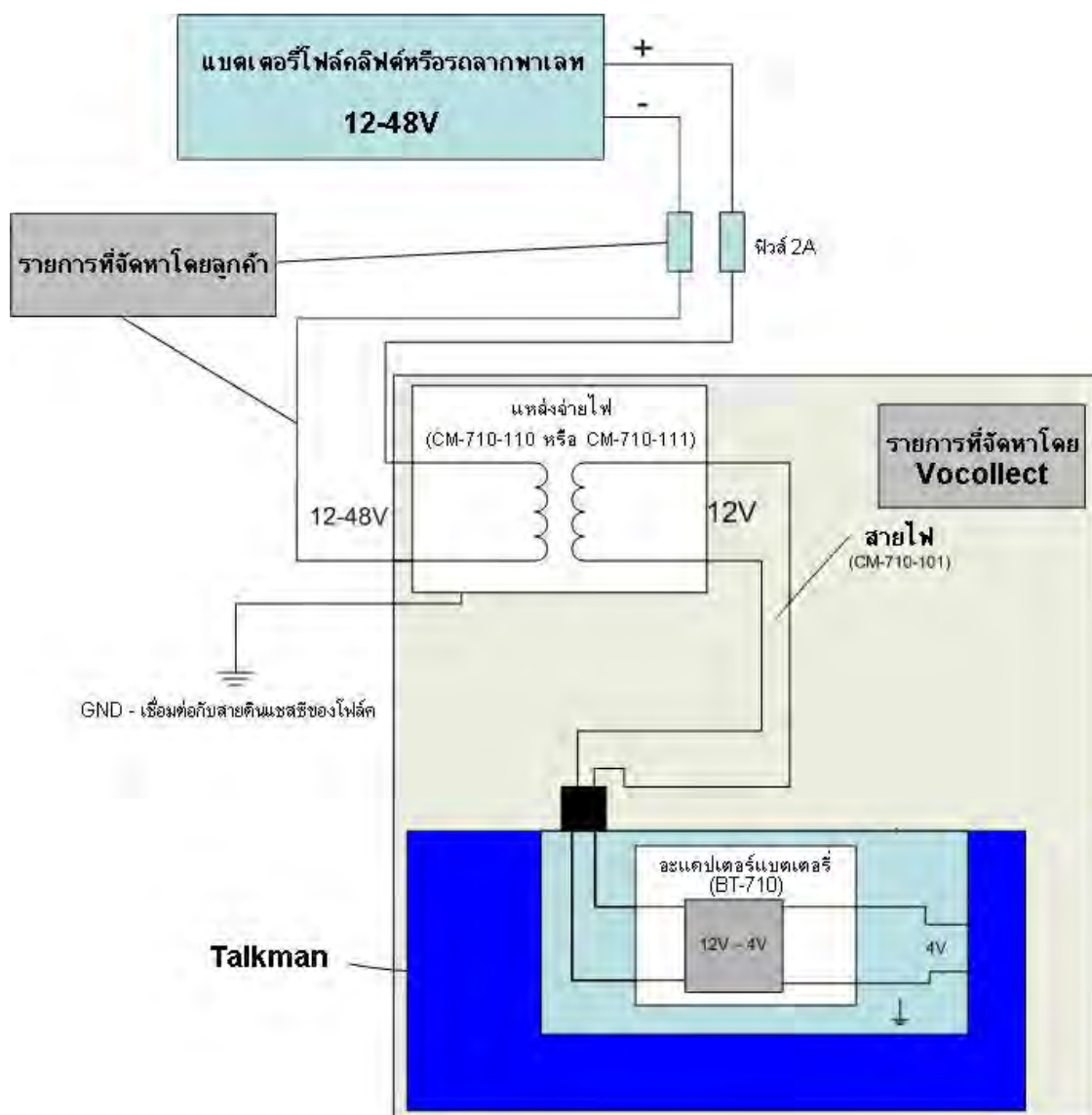
- ที่บรรจุฟิวส์สองชิ้นของ Cooper Bussman Vocollect ขอแนะนำให้เลือกใช้ฟิวส์กันน้ำชุด HFA ของ Cooper Bussmann
- ฟิวส์สองชิ้น Vocollect ขอแนะนำฟิวส์ 2A 250V SLO BLO
- ขั้วต่อแบบสามด้าน
- สายรัดเคเบิลขนาดเล็กสี่เส้น
- ตัวยึด

Vocollect ขอแนะนำให้เลือกพลังงานที่ไม่มีการเปิดปิดเป็นแหล่งจ่ายไฟ ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์ Talkman

เปิดใช้งานสำหรับการอัปเดตซอฟต์แวร์ รวมทั้งป้องกันมิให้อุปกรณ์ Talkman

ถูกปิดใช้งานโดยไม่บังเอิญหากยานพาหนะถูกปิดสวิตช์ลงอย่างรวดเร็วโดยไม่ตั้งใจ

- 1 นำแหล่งพลังงานทั้งหมดออกจากยานพาหนะ
- 2 ตัดสายไฟส่วนที่ความยาวเกินออกจากสายไฟเข้าจากแหล่งจ่ายไฟ
- 3 เชื่อมต่อฟิวส์เข้ากับสายไฟใกล้กับปลายด้านแบตเตอรี่ของสาย ลอกฉนวนด้านนอกออกจากสายประมาณ 4 นิ้ว
- 4 เปิดหลอดทองแดงประมาณ 10 มม. บนสายไฟชั่วคราวและชั่วคราว
- 5 ใส่หลอดทองแดงที่ถูกเปิดออกเข้าไปในที่บรรจุฟิวส์และกดเข้าไปในสายไฟชั่วคราวและชั่วคราว โดยใช้เครื่องมือที่ได้รับการรับรอง
- 6 ต่อสายสี่เหลี่ยมเข้ากับสายดินของยานพาหนะ
- 7 ต่อสายสี่เหลี่ยมที่มีฟิวส์เข้ากับแหล่งไฟชั่วคราวของยานพาหนะโดยใช้ขั้วต่อที่เหมาะสม ซึ่งอาจจำเป็นต้องถูกกดเข้ากับสายไฟ
- 8 ต่อสายสี่เหลี่ยมที่มีฟิวส์เข้ากับแหล่งไฟชั่วคราวของยานพาหนะโดยใช้ขั้วต่อที่เหมาะสม ซึ่งอาจจำเป็นต้องถูกกดเข้ากับสายไฟ
- 9 เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟดังที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง



รูปที่ 17: เชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ

10 ยึดสายไฟด้วยสายรัดเคเบิล

การถอดคอม Talkman A500/T5 VMT ออกจากยานพาหนะ

ส่วนประกอบต่างๆ ของคอม Talkman A500/T5 VMT ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้ถอดง่ายสำหรับการดูแลรักษาในบางโอกาส การซ่อมบำรุง หรือความจำเป็นในการปฏิบัติงานที่มีความยืดหยุ่น

- ข้อควรระวัง:** Vocollect ไม่แนะนำให้ถอดสายไฟ (CM-710-101, CM-710-102) ออกจากอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ ยกเว้นเมื่อจำเป็นสำหรับการดูแลรักษาในบางโอกาส (กล่าวคือ สูงสุดหนึ่งครั้งต่อเดือน) การถอดสายเหล่านี้นบ่อยเกินไปอาจทำลายทำให้อะแดปเตอร์และสายไฟเสียหายได้

การรับประกันหรือแผนการดูแลรักษาไม่ครอบคลุมการใช้งานประเภทนี้ เนื่องจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ที่ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ซึ่งไม่แนะนำเป็นอย่างยิ่ง

- 1 ปลดอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ออกจากอุปกรณ์
- 2 ใส่อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ไว้ที่ด้านข้างของที่บรรจุ VMT

ซึ่งจะทำให้สามารถถอดอุปกรณ์ออกไปได้อย่างสะดวก และอะแดปเตอร์แบตเตอรี่และสายได้รับการเก็บเข้าที่และปกป้องเป็นอย่างดี



ข้อควรระวัง: อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ควรจะยังคงมีการต่อสายอยู่และเก็บเข้าที่เมื่อไม่ใช้งาน ทั้งนี้เพื่อป้องกันไม่ให้สายเสียหายหรือไม่ให้อะแดปเตอร์สัมผัสกับพื้นผิวโลหะโดยบังเอิญ

การปฏิบัติที่ดีที่สุดในการติดตั้ง VMT

อุปกรณ์และอุปกรณ์เสริม Talkman ได้รับการออกแบบมาเพื่อมอบบริการที่เชื่อถือได้ เมื่อใช้ตามคำแนะนำ ผู้ใช้อุปกรณ์นับพันของ Talkman VMT

ทั่วโลกที่ปฏิบัติตามแนวทางการปฏิบัติที่ดีที่สุดต่างเพลิดเพลินไปกับความสามารถในการทำงานที่เพิ่มมากขึ้นด้วยการประสานอุปกรณ์ Talkman บนยานพาหนะของตนได้

• ห้ามถอดอุปกรณ์ Talkman ออกจากการกำหนดค่า VMT

อุปกรณ์ Talkman VMT ได้รับการออกแบบและมีจุดประสงค์เพื่อการติดตั้งที่ง่าย ไม่ได้ถูกออกแบบมาเพื่อการถอดบ่อยๆ

Vocollect ขอแนะนำว่าให้ปล่อยอุปกรณ์ Talkman สายไฟและอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ VMT

ในตำแหน่งที่มีการติดตั้งไว้หลังจากถูกติดตั้งในรถ

ในขณะที่ส่วนประกอบเหล่านี้อาจถูกถอดออกสำหรับการซ่อมบำรุงหรือการใช้งานชั่วคราวในพื้นที่อื่นๆ

ไม่ควรถูกถอดออกเนื่องมาจากการเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติตามปกติในทุกๆ วัน

ถ้าอุปกรณ์ Talkman จะต้องถูกถอดออก อะแดปเตอร์แบตเตอรี่จะต้องเสียบอยู่ที่แท่นเสียบอะแดปเตอร์แบตเตอรี่



รูปที่ 18: อะแดปเตอร์แบตเตอรี่เชื่อมต่อในการกำหนดค่า VMT



ข้อควรระวัง: การถอดอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ Talkman และ/หรือสายไฟบ่อยๆ

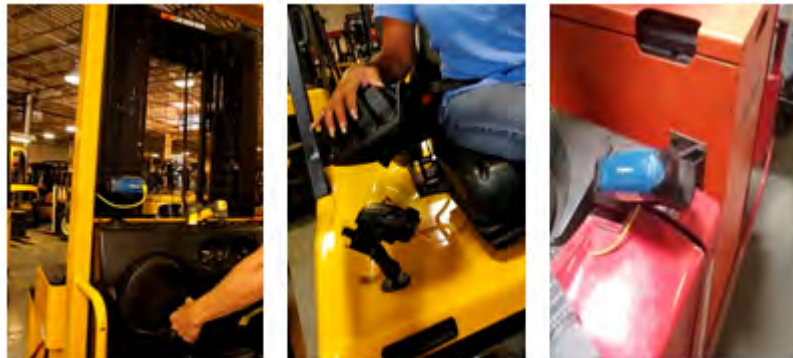
อาจมีแนวโน้มที่จะทำให้เกิดความล้มเหลวทางกลไกกับสายไฟและ/หรืออะแดปเตอร์แบตเตอรี่
ความเสียหายนี้ที่ไม่ได้ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามปกติ

- ปกป้องอุปกรณ์ Talkman จากความเสียหาย

อุปกรณ์ Talkman ควรได้รับการติดตั้งบนรถในตำแหน่งที่ผู้ใช้สามารถเข้าใช้งานเพื่อการควบคุม Talkman

ได้อย่างง่ายดายและเป็นที่ซึ่งอุปกรณ์ได้รับการป้องกันเป็นอย่างดีจากการกระแทกหรือความเสียหายเมื่อรถอยู่ในระหว่างการใช้งาน

ในขณะเดียวกันการติดตั้งแบบฝังให้การปกป้องที่ดี ผู้ติดตั้งต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าการติดตั้งนี้จะไม่มีกรรบกวนกับ Wi-Fi หรือ Bluetooth™ ในการเชื่อมต่อของอุปกรณ์ Talkman



รูปที่ 19: สถานที่ติดตั้งที่ได้รับการป้องกันโดยยานพาหนะที่ติดตั้งแต่เปิดสำหรับสัญญาณแบบไร้สายได้ดี

- พิจารณาตัวเลือกเพิ่มเติมจาก RAM® Mount

ชิ้นส่วน Vocollect ที่จัดหาให้สำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ Talkman แทนชุดเล็กของตัวเลือกการติดตั้งที่มีอยู่จาก RAM Mount (

www.rrammount.com) Vocollect กำหนดให้ลูกค้าซื้อเฉพาะ BL-710-1 เท่านั้น , ตัวยึดการติดตั้งในรถสำหรับ Talkman

เมื่อใช้ร่วมกันกับการขันสกรูบนฐานแนบ (BL-710-102) หรือชิ้นส่วนอื่นที่ใช้ลูกบอลติดตั้ง 1" การกำหนดค่า VMT

อาจจะต้องมีชิ้นส่วนเพิ่มเติมซึ่งสามารถสั่งซื้อจาก RAM Mount สำหรับการติดตั้งที่พอดี



รูปที่ 20: ขันสกรูบนการติดตั้งโดยการใช้ตัวยึดการติดตั้งในรถ BL-710-1

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ชิ้นส่วน RAM Mount ขนาดมาตรฐานต่อไปนี้จะทำให้การติดตั้งมีความยืดหยุ่น

รายละเอียดชิ้นส่วน	หมายเลขชิ้นส่วน	การใช้	ภาพ
อะแดปเตอร์ลูกบอลดัดเบิ้ล 1"	RAM-B-230U	อะแดปเตอร์ทำให้การเชื่อมต่อต่อการบังคับเลี้ยวหรือตำแหน่งที่อุปกรณ์ Talkman ได้รับการปกป้องในรถยนต์มากขึ้น	
เบ้าปลักแขนเลี้ยวแบบลูกบอล B ความยาว A	RAM-B-201U-A	ความยาวแขนนี้และแขนอื่นเป็นตัวเลือกที่เหมาะสมกับยานยนต์ที่ดีที่สุด	

- ล็อกชิ้นส่วนให้เข้าที่ถ้าชิ้นส่วนดูเหมือนจะขยับในระหว่างการทำงานตามปกติ

ชิ้นส่วนที่ถูกใช้สำหรับการติดตั้ง Talkman ได้รับการออกแบบมาเพื่อตำแหน่งการยึดติดที่ง่ายต่อการปรับเปลี่ยน ในขณะเดียวกัน ไม่แนะนำให้ขันแน่นเกินไปที่จะคลายชิ้นส่วนนี้ออกโดยไม่โดยคดความสนใจจากการใช้งานประจำวัน—โดยจะยังขึ้นอยู่กับวิธีการยึดในนั้นซึ่งสามารถช่วยการติดตั้งของคุณ

เพื่อป้องกันปัญหานี้ เราตัวจับที่ผู้ใช้ปรับเองบนแขนออกและติดตั้งน็อตล็อกในลอน 1/4" #20 ที่ให้มากับชุดเครื่องมือ Vocollect VMT แหวนสกรูล็อคจะไม่สามารถคลายออกได้ด้วยมือและด้านแรงสั่นสะเทือนได้เกือบทั้งหมด

- การเดินหรือวางสาย VMT อย่างปลอดภัย

สายเคเบิลและสายไฟที่เชื่อมต่อ Talkman VMT จะต้องต่อเข้ากับรถอย่างแน่นหนา

เพื่อที่จะได้ไม่เกี่ยวกับอะไร สายเคเบิลที่กีดขวางอาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุและเกิดความเสียหายต่อ VMT หรือยานพาหนะ

สายเคเบิลที่มีรูปแสดงที่นี่จะไม่หลุดออกมาจากแนวและอาจกีดขวางบางสิ่งบางอย่างในขณะที่รถเคลื่อนที่ โปรดบันทึกไว้ว่า ทางขวาของสายเคเบิลจะต้องมีที่ให้หย่อนได้พอเพื่อให้อะแดปเตอร์แบตเตอรี่สามารถถอดออกได้หรือถูกติดตั้งในอุปกรณ์ Talkman ได้



รูปที่ 21: การเก็บสายเคเบิลให้ปลอดภัยบนรถยนต์

ปลายสายเคเบิลที่เชื่อมกับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ควรจะมี ความยาวมากพอที่จะสามารถถอดและเสียบอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ได้ง่าย แต่ไม่ควรยาวมากเกินไปเพราะจะทำให้ไปกีดขวางอะไรบางอย่างได้

สายเคเบิลอาจจะถูกเก็บไว้ให้ปลอดภัยที่ด้านล่างของอะแดปเตอร์โดยการใส่รูสองรูที่อยู่ด้านล่างของแท่นเสียบอะแดปเตอร์ ถ้าป้องกันสายเคเบิลด้วยลักษณะนี้ ให้ใช้ใส่สำหรับพันสายไฟที่ให้มาพร้อมอะแดปเตอร์ VMT Talkman เพื่อให้การปกป้องเพิ่มเติม



รูปที่ 22: การเก็บสายเคเบิลให้ปลอดภัยบนรถยนต์

การติดตั้งให้เสร็จสมบูรณ์:

- ใช้ใส่ไว้สำหรับพันสายไฟประมาณ 2.50 นิ้ว (0.25-นิ้ว คือเส้นผ่านศูนย์กลางรอบนอก) พันรอบสายเคเบิลสี่เหลี่ยมด้วยจุดกึ่งกลางที่ 9 หรือ 10 นิ้วจากตัวเชื่อมต่อปลายสายเคเบิล
- ใช้ที่รัดสายเคเบิล (ความกว้างสูงสุด 0.1 นิ้ว) รัดส่วนของสายเคเบิลเข้ากับเข้ากับรางหรือส่วนรอง RAM โดยการใช้อยู่ที่ด้านล่างของแท่นเสียบอะแดปเตอร์ตามที่แสดงเอาไว้

การดึงสายเคเบิลหรือสายไฟภายในรถยนต์กับอะแดปเตอร์จะต้องได้รับการป้องกันที่ปลอดภัยและได้มาตรฐานเพื่อป้องกันไม่ให้สายไฟกระชากและเสียหายได้จึงให้ติดตั้งจะต้องเก็บสายไฟให้เรียบร้อยไม่เกะกะกับส่วนที่สามารถหมุนได้

ขอบเขตการหมุนจะต้องได้รับการตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเมื่อยานยนต์ทำงานจะไม่ก่อให้เกิดผลกระทบใดๆ กับสายไฟ

บทที่ 4

เครื่องชาร์จ

Vocollect เสนอเครื่องชาร์จที่สามารถชาร์จแบตเตอรี่ได้หนึ่งก้อนหรือมากกว่าหนึ่งก้อนโดยอิสระ หรือชาร์จขณะที่แบตเตอรี่ยังอยู่ในอุปกรณ์ Talkman

อุปกรณ์ Talkman ควรวางอยู่ในเครื่องชาร์จเมื่อไม่ได้ใช้งาน เครื่องชาร์จจะชาร์จแบตเตอรี่ของอุปกรณ์ขณะลงไปยังคอมพิวเตอร์แม่ข่าย เพื่อความปลอดภัยและเสียงใหม่ กำหนดการตั้งค่าอุปกรณ์ใหม่ และอัปเดตซอฟต์แวร์อุปกรณ์

⚠ ข้อควรระวัง:

- เก็บเครื่องชาร์จให้ห่างจากน้ำและความชื้นตลอดเวลา หากแบตเตอรี่เกิดการควั่นแน่นจากการใช้งานในสภาพแวดล้อมที่หนาวเย็น เช่น ห้องเย็น ทำให้แบตเตอรี่แห้งก่อนวางลงในเครื่องชาร์จ
- ควรวางเฉพาะแบตเตอรี่ที่ Vocollect รับรองในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่เท่านั้น ห้ามพยายามชาร์จแบตเตอรี่ชนิดอื่นๆ ในเครื่องชาร์จ

📄 หมายเหตุ:

- ห้ามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยที่ไม่มีแบตเตอรี่ติดอยู่
- อุปกรณ์จะเปิดเสมอเมื่ออยู่ในเครื่องชาร์จ เมื่อวางอุปกรณ์ที่ปิดอยู่ลงในเครื่องชาร์จ อุปกรณ์จะเปิดโดยอัตโนมัติ
- เครื่องชาร์จ A700, A500/T5 และ T1 สามารถชาร์จได้ทั้งแบตเตอรี่ที่อยู่ในอุปกรณ์และแยกจากอุปกรณ์
- Vocollect ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ป้องกัน เช่น เครื่องสำรองไฟที่มีระบบป้องกันไฟกระชากและอุปกรณ์ป้องกันฟ้าผ่ากับเครื่องชาร์จแบตเตอรี่

T5/A500 Combination Charger



รูปที่ 23: T5/A500 10-Bay Combination Charger

- 5/A500 10-Bay Combination Charger สามารถเก็บอุปกรณ์ได้ห้าเครื่องในเวลาเดียวกัน อีกทั้งยังชาร์จได้ทั้งอุปกรณ์รุ่น T5, T5m และ A500
- เครื่องชาร์จสามารถเก็บและชาร์จแบตเตอรี่ได้สิบก้อน โดยห้าก้อนแรกอยู่ในช่องแบตเตอรี่ด้านบนและอีกห้าก้อนเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ในช่องอุปกรณ์ด้านล่าง
- เครื่องชาร์จยังสามารถใช้การกำหนดค่าอุปกรณ์หนึ่งร่วมกับอุปกรณ์อื่นๆ ขณะชาร์จได้ในเวลาเดียวกัน
- เครื่องชาร์จ T5/A500 สามารถติดตั้งกับผนังโดยใช้ชุดติดตั้งกับผนังที่มีให้

 **หมายเหตุ:** ห้ามวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยที่ไม่มีแบตเตอรี่ติดอยู่

หากอุปกรณ์เปิดอยู่และถูกใช้งานนานกว่าแปดชั่วโมง

อุปกรณ์ดังกล่าวจะปิดโดยอัตโนมัติและเปิดขึ้นอีกครั้งหลังอยู่ในเครื่องชาร์จเป็นเวลาห้านาที นอกจากนี้

อุปกรณ์ที่อยู่ในเครื่องชาร์जनานกว่าแปดชั่วโมงจะปิดโดยอัตโนมัติแล้วเปิดขึ้นใหม่

T5/A500 Single-Bay Combination Charger

- นอกจากนี้ยังมี T5/A500 Single-Bay Combination Charger อีกด้วย โดยจะมีช่องแบตเตอรี่และช่องอุปกรณ์อย่างละหนึ่งช่อง เครื่องชาร์จสามารถเก็บอุปกรณ์ได้ครั้งละหนึ่งเครื่อง และสามารถเก็บและชาร์จแบตเตอรี่ได้สูงสุดสองก้อนต่อครั้ง แบตเตอรี่ก้อนแรกจะอยู่ในช่องด้านบนและอีกก้อนที่ติดกับอุปกรณ์จะอยู่ในช่องด้านล่าง

การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟให้กับ T1 10-Bay Charger

- 1 เสียบสาย AC เข้าที่ปลายด้านซ้ายของแหล่งจ่ายไฟที่ติดตั้งอยู่ภายในเครื่องชาร์จ
- 2 เดินสายผ่านคลิปพลาสติกดังที่แสดงในภาพ



รูปที่ 24: สายที่เดินผ่านคลิปพลาสติก

- 3 ดันคลิปเพื่อล็อกสายให้เข้าที่

ชุดติดตั้งกับผนังสำหรับ T5/A500 Combination Charger

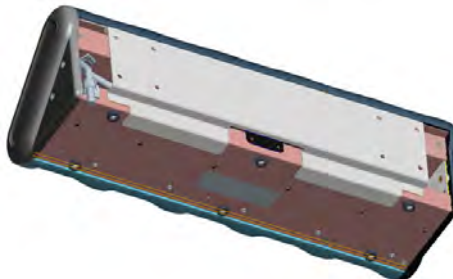
เครื่องนี้จะมีพื้นผิวที่สะดวกในการติดตั้ง T5/A500 10-Bay Combination Charger และแหล่งจ่ายไฟเข้ากับผนัง

- ลูกค้าน่าต้องประกอบเอง
- ระมัดระวังอันตรายที่อาจเกิดขึ้น (สายไฟ ท่อน้ำ ฯลฯ) เมื่อเจาะรูนำร่อง
- ลูกค้ารับผิดชอบในการติดตั้งอุปกรณ์เหล่านี้ทั้งหมด
- ไม่สามารถวางเครื่องชาร์จอุปกรณ์บนเครื่องชาร์จอีกเครื่องโดยตรงได้ ส่วนของไวท์บอร์ด (มาพร้อมกับเครื่อง) จะต้องถูกวางเหนือเครื่องชาร์จอุปกรณ์แต่ละเครื่อง
- หากคุณเจาะแกนผนัง เมื่อเจาะรูนำร่องสำหรับที่ยึดตัวใดตัวหนึ่ง ห้ามใช้ที่ยึดกับรูนั้น
- ที่ยึดที่ต่ำที่สุดสำหรับการยึดแต่ละครั้งจะต้องสูงจากพื้นอย่างน้อย 12 นิ้ว
- อย่าขวางเต้าเสียบไฟและเต้ารับอื่นๆ บนผนังเมื่อมีการยึดและติดตั้งเครื่องชาร์จ

การติดตั้งชุดติดตั้งกับผนังสำหรับ T5/A500 Charger

ชิ้นส่วน	คุณจำเป็นต้องใช้
• แท่นยึด 1 ชิ้น • ที่ยึดสกรู #10แบบเจาะด้วยตนเอง 4 ชิ้น • วงแหวนแบบแบน #10 ชนิด B ปกติ 4 วง • สกรู Phillips #10 หัวแบน 4 ตัว	• ส่วนที่มีดอกสว่าน 1/8" • ไขควง Phillips #2 • แผ่นแม่แบบการเจาะ (รวมอยู่แล้ว)

- 1 ทำเครื่องหมายตำแหน่งสำหรับที่ยึดโดยใช้แม่แบบการเจาะ โปรดสังเกตว่ามีตัวทำเครื่องหมายนำร่องสองชุด หนึ่งชุดสำหรับแกนผนังซึ่งมีแกนกลาง 12 นิ้ว และหนึ่งชุดสำหรับแกนผนังซึ่งมีแกนกลาง 16 นิ้ว รูที่ยึดด้านล่างสุดจะต้องสูงจากพื้นอย่างน้อย 12 นิ้ว
- 2 เจาะรูนำร่องสำหรับที่ยึด และขันสกรูที่ยึดเข้าไปในรู
- 3 วางตำแหน่งแท่นยึดให้ด้านแบนติดผนัง วางแนวให้ตรงกับที่ยึด และหมุดติดตั้งอยู่ห่างจากผนัง
- 4 ใส่สกรูผ่านวงแหวนและรูในแท่นยึด แล้วเข้าไปในที่ยึด ขันสกรูให้แน่น ทำซ้ำเช่นเดียวกันสำหรับสกรูที่เหลือ
- 5 เชียงเครื่องชาร์จไปด้านหลังและเลื่อนลงกับผนังโดยจัดแนวปุ่มที่ด้านบนบนแท่นยึดให้ตรงกับร่องที่ด้านหลังของเครื่องชาร์จ
- 6 จัดเครื่องชาร์จให้ระดับเพื่อให้ส่วนรองรับที่ด้านล่างของแท่นยึดอยู่ใต้เครื่องชาร์จ



รูปที่ 25: ส่วนรองรับใต้เครื่องชาร์จ

เกี่ยวกับไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Vocollect Talkman หูฟัง SRX-Series และเครื่องชาร์จของอุปกรณ์เหล่านี้จะมี LED ที่แสดงสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หาก LED ระบุว่ามีปัญหา โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหา ดูเพิ่มเติมที่ [การแก้ไขปัญหาที่ระบุโดย LED](#)

ไฟแสดงสถานะ LED ของเครื่องชาร์จอุปกรณ์ A500, T5 และ T5m

ไฟแสดงสถานะคู่บนจะใช้กับช่องแบตเตอรี่ของเครื่องชาร์จ คู่ล่างจะใช้กับช่องอุปกรณ์ สถานะ LED ที่อธิบายไว้ที่นี่จะใช้กับคู่ล่าง

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีอุปกรณ์ในเครื่องชาร์จหรืออุปกรณ์ในเครื่องชาร์จไม่มีแบตเตอรี่ และเกิดกรณีหนึ่งในกรณีเหล่านี้ขึ้น ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องชาร์จกับแหล่งพลังงานประมาณห้าวินาที แล้วจึงเชื่อมต่อเครื่องชาร์จใหม่อีกครั้ง หากยังคงเกิดปัญหาอยู่ ให้ส่งเครื่องชาร์จคืนเพื่อขอรับบริการ

สีไฟแสดงสถานะด้านซ้าย	สีไฟแสดงสถานะด้านขวา	หากอุปกรณ์ที่มีแบตเตอรี่คือเครื่องชาร์จ...
ดับ	ดับ	การแก้ไขปัญหา
เขียว	เขียว	ชาร์จแบตเตอรี่แล้วและพร้อมใช้งาน
แดง	ดับ	กำลังชาร์จแบตเตอรี่
แดงกะพริบ	ดับ	แบตเตอรี่อาจใส่อยู่ในเครื่องชาร์จอย่างไม่ถูกต้อง หากไฟ LED ยังกะพริบต่อเป็นสีแดงหลังจากใส่แบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จอย่างถูกต้อง ให้แก้ไขที่เครื่องชาร์จ
ดับ	เหลือง	แบตเตอรี่อาจใส่อยู่ในเครื่องชาร์จอย่างไม่ถูกต้อง แบตเตอรี่อาจร้อนเกินไปหรือเย็นเกินไป รอให้อุณหภูมิของแบตเตอรี่เป็นปกติก่อน

บทที่ 5

การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

บางครั้งคุณจะไม่เห็นการเปลี่ยนแปลงของไฟแสดงสถานะ LED หรือได้ยินข้อความแสดงข้อผิดพลาดแต่จะเห็นสัญญาณอื่นๆ

บางอย่างของปัญหา คำอธิบายด้านล่างที่อธิบายในสิ่งที่คุณเห็นได้ถูกต้องที่สุด ปฏิบัติตามขั้นตอนตามลำดับจนกว่าปัญหาจะได้รับการแก้ไข เริ่มต้นด้วยตัวเลือกแรกและดูว่าสามารถแก้ไขปัญหาของคุณได้หรือไม่ก่อนที่จะไปยังตัวเลือกถัดไป

หากไม่มีขั้นตอนใดสามารถแก้ไขปัญหาก็ได้เลย ให้ติดต่อ Vocollect เพื่อส่งอุปกรณ์กลับมาซ่อมหรือเพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่สนับสนุน

ฉันไม่ได้ยินอะไรเลยผ่านหูฟัง

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังต่อเชื่อมกับอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- 3 ลองใช้หูฟังกับอุปกรณ์ที่ไม่มีปัญหา
- 4 ลองนำหูฟังอื่นมาใช้กับอุปกรณ์ที่มีปัญหา
- 5 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- 6 รีบูตอุปกรณ์
- 7 หากคุณใช้หูฟัง SRX หรือ SRX2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหูฟังของคุณได้รับการจับคู่กับอุปกรณ์แล้ว
- 8 หากหูฟังเสียหาย ให้ส่งกลับ Vocollect เพื่อซ่อม

เครื่องสแกนไม่สแกน

ขั้นตอนเหล่านี้ใช้กับเครื่องสแกนบาร์โค้ดที่ไม่ได้อยู่ในอุปกรณ์ Talkman และไม่ใช้เครื่องสแกนแบบเบ็ดเสร็จใน Talkman A730

- 1 ตรวจสอบว่าเครื่องสแกนเปิดอยู่ เสียบปลั๊กเข้ากับอุปกรณ์ Talkman อย่างถูกต้อง และแบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้วหรือไม่
- 2 ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ Talkman เปิดอยู่ แบตเตอรี่ชาร์จเต็มแล้ว และเปิดซอฟต์แวร์ประมวลเสียง (แอปพลิเคชันงานหรือเสียง) ที่ติดตั้งเพื่อการสแกนหรือไม่
- 3 ตรวจสอบว่างานถูกกำหนดให้ใช้พอร์ต "BT_SCAN" สำหรับการเชื่อมต่อสำหรับการสแกนในการตั้งค่าระดับสูงของแพ็คเกจงานโดยใช้ VoiceConsole หรือไม่
- 4 ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ Talkman อยู่ใน VoiceConsole หรือไม่ ตรวจสอบว่าใส่ที่อยู่ Bluetooth ถูกต้องหรือไม่หากสถานะ "อุปกรณ์ต่อพ่วงจับคู่กับ" แสดงว่า "กำลังค้นหา" แก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องหากจำเป็นโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนเริ่มต้นเพื่ตั้งค่าการเชื่อมต่อ
- 5 เครื่องสแกนจะไม่เชื่อมต่อหากมันส่งเสียงเตือนหลายครั้งหลังจากการสแกน ตรวจสอบการเชื่อมต่อกับ Talkman

- 6 ตรวจสอบว่าตัวอักษรยกเล็กเป็นค่าเริ่มต้น (CR/LF) หรือไม่หากดูเหมือนว่าเครื่องสแกนจะสแกนและส่งเสียงเตือนหนึ่งครั้ง (แสดงว่าสแกนเสร็จแล้ว) แต่ดูเหมือนว่า Talkman ไม่รับข้อมูลเข้า ถ้าไม่ อาจจำเป็นต้องตั้งโปรแกรมเครื่องสแกนหรืองานใหม่ให้เหมาะสมกัน
- 7 Talkman อาจไม่สนใจการสแกนครั้งต่อไปหากมีการพยายามสแกนในขณะที่ Talkman กำลังอยู่ในโหมดนอนหลับ โดยปกติการเปิด/ปิด Talkman จะแก้ไขปัญหา
- 8 ลองเชื่อมต่อเครื่องสแกนกับอุปกรณ์อื่น
- 9 หากเครื่องสแกนเสียหาย ให้ส่งกลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ส่งเสียงบีบทุก ๆ สองสามวินาที

- 1 รอสักสองสามนาที ระบบเสียงอาจจะเพิกกำลังติดต่อสื่อสารกับโฮสต์
- 2 หากเสียงบีบบังคับดังต่อเนื่องเกินสองสามนาที ให้ติดต่อผู้ดูแลระบบ
- 3 ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole เพื่อพยายามวินิจฉัยปัญหา

อุปกรณ์ไม่โหลดโปรแกรมเสียง

- 1 ลองโหลดโปรแกรมเสียงใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จอย่างถูกต้อง
- 3 ตรวจสอบข้อความแสดงข้อผิดพลาดใน VoiceConsole
- 4 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในเครือข่ายวิทยุของจุดกระจายสัญญาณ
- 5 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่า ChangeTaskEnabled ของอุปกรณ์ถูกกำหนดไว้ที่ 1
- 6 รีบูตอุปกรณ์
- 7 กำหนดให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดแก้ไขข้อบกพร่องเพื่อค้นหาสิ่งที่เป็นสาเหตุของปัญหา

อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณโหลดผู้ปฏิบัติการอย่างถูกต้อง
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ปฏิบัติการได้สร้างแม่แบบเสียงแล้ว
- 3 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ภายในเครือข่ายวิทยุ
- 4 รีบูตอุปกรณ์

อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 2 รีบูตอุปกรณ์
- 3 ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ไม่เปิด

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่แบตเตอรี่ในอุปกรณ์อย่างถูกต้อง
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มีแบตเตอรี่ที่ชาร์จเต็มแล้ว
- 3 ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม

อุปกรณ์ดับบ่อยครั้ง

- 1 เปลี่ยนแบตเตอรี่
- 2 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่แบตเตอรี่อย่างถูกต้อง
- 3 ตรวจสอบช่องใส่แบตเตอรี่ของอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่าไม่มีความเสียหาย หากเกิดความเสียหาย ให้ส่งอุปกรณ์กลับ Vocollect เพื่อซ่อม
- 4 ตรวจสอบ VoiceConsole เพื่อดูว่ามีไฟล์ดัมพ์ขีดข้องสำหรับหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์หรือไม่

แนวทางในการแก้ไขปัญหาสำหรับ Talkman A500/T5 Battery Charger

หัวข้อนี้จะอธิบายปัญหาบางอย่างที่อาจเกิดขึ้นกับ Talkman A500/T5 Battery Charger สาเหตุ และวิธีการตรวจสอบสาเหตุ

หากปัญหานี้เกิดขึ้น...	ลองขั้นตอนต่อไปนี้...
อุปกรณ์ที่ไม่มีแบตเตอรี่จะไม่เปิดเครื่องเมื่อวางลงในช่องของเครื่องชาร์จนั้นๆ แต่จะเปิดเครื่องในช่องอื่นในเครื่องชาร์จนี้หรือเครื่องชาร์จอื่น	ตรวจสอบว่าหน้าสัมผัสบนอุปกรณ์และเครื่องชาร์จสะอาดหรือไม่ หากไม่สะอาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดและลองใหม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้

หากปัญหานี้เกิดขึ้น...	ลองขั้นตอนต่อไปนี้...
	ตรวจสอบช่องเสียบแบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จเพื่อดูว่ามีปัญหาการจัดแนวทางกลหรือไม่ ควรมีช่องว่างเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลย ระหว่างหมุดพลาสติกสองตัวหน้าและขอบช่องเสียบ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ดังต่อไปนี้ถูกต้องอยู่ในช่องที่มีปัญหาหรือไม่ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์จะชาร์จในช่องอื่นบนเครื่องชาร์จหรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
LED ด้านหน้าเครื่องชาร์จไม่แสดงว่ากำลังชาร์จอยู่ (เปลี่ยนจาก LED ดับเป็นสีแดงและสีเขียวในตอนสุดท้าย)	ตรวจสอบว่าปลายทั้งสองข้างของสายไฟ AC ของเครื่องชาร์จเชื่อมต่อแน่นหรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าตัวรับ AC บนผนังได้รับการจ่ายไฟอยู่หรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าสายไฟ DC จากแหล่งจ่ายไฟของเครื่องชาร์จเชื่อมต่อแน่นแล้ว หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
LED ด้านหน้าเครื่องชาร์จไม่แสดงว่ากำลังชาร์จอยู่	เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
เมื่อวางแบตเตอรี่ในช่องเสียบแบตเตอรี่	
วางอุปกรณ์ที่ไม่มีแบตเตอรี่ในช่องเสียบและเปิดเครื่อง	
ปัญหานี้เกิดขึ้นกับทุกช่อง	
LED ของช่องเสียบในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่กะพริบเป็นสีแดงทันที	ตรวจสอบช่องเสียบแบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จเพื่อดูว่ามีปัญหาการจัดแนวทางกลหรือไม่
หลังจากวางแบตเตอรี่ที่ถูกต้องในช่องเสียบแบตเตอรี่ช่องเสียบอุปกรณ์	
	ควรมีช่องว่างเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลย ระหว่างหมุดพลาสติกสองตัวหน้าและขอบช่องเสียบ

หากปัญหานี้เกิดขึ้น...	ลองขั้นตอนต่อไปนี้...
	หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าปัญหานี้เกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่ชนิดก้อนหนึ่งได้เท่านั้นหรือไม่ หรือไม่ และแบตเตอรี่ก้อนอื่นๆ ที่มีอายุเท่ากันไม่ได้แสดงอาการเช่นนี้ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... ส่งแบตเตอรี่ไปยังศูนย์ซ่อมของ Vocollect ที่ผ่านการรับรองเพื่อดำเนินการประเมิน
	ตรวจสอบว่าหน้าสัมผัสบนอุปกรณ์และเครื่องชาร์จสะอาดหรือไม่ หากไม่สะอาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดและลองใหม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าปัญหานี้เกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่ชนิดก้อนหนึ่งเท่านั้นหรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... ทั้งแบตเตอรี่
LED ของช่องเสียบแบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จะพริบเป็นสีแดง 1.5 ถึง 3 วินาทีหลังจากวางแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์ในช่องเสียบ	ตรวจสอบว่าหน้าสัมผัสบนอุปกรณ์และเครื่องชาร์จสะอาดหรือไม่ หากไม่สะอาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดและลองใหม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	หากแบตเตอรี่อยู่ในช่วงการรับประกัน ให้ส่งกลับมาเปลี่ยน
	ตรวจสอบว่าปัญหานี้เกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่ชนิดก้อนหนึ่งเท่านั้นหรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... ทั้งแบตเตอรี่
LED ของช่องเสียบแบตเตอรี่ในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่จะพริบเป็นสีแดงนานกว่า 3 วินาทีหลังจากวางแบตเตอรี่หรืออุปกรณ์ในช่องเสียบ	หากแบตเตอรี่อยู่ในช่วงการรับประกัน ให้ส่งกลับมาเปลี่ยน
	ตรวจสอบว่าปัญหานี้เกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่ชนิดก้อนหนึ่งเท่านั้นหรือไม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... ทั้งแบตเตอรี่

หากปัญหานี้เกิดขึ้น...	ลองขั้นตอนต่อไปนี้...
LED สีแดงทุกดวงสำหรับช่องเสียบของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่กำลังกะพริบ และจะหยุดก็ต่อเมื่อปิดเครื่องชาร์จแล้วเปิดใหม่	ตรวจสอบว่าน้ำส้มผัสน้ำมันอุปกรณ์และเครื่องชาร์จสะอาดหรือไม่ หากไม่สะอาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดและลองใหม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	เปลี่ยนอุปกรณ์ทุกเครื่องในเครื่องชาร์จด้วยอุปกรณ์ชุดอื่น ปิดและเปิดเครื่องชาร์จใหม่แล้วตรวจสอบว่ายังพบปัญหาอยู่หรือไม่ ถอดอุปกรณ์หนึ่งออกจากเครื่องและทดสอบอีกครั้งกับเครื่องนำปัญหาทั้งหมดไป อุปกรณ์เครื่องสุดท้ายที่ถอดออกน่าจะมีปัญหา ตรวจสอบอีกครั้งโดยวางอุปกรณ์ทั้งหมดกลับไปในเครื่องชาร์จยกเว้นเครื่องสุดท้าย หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... หากอุปกรณ์มีปัญหา ให้ส่งกลับไปซ่อม หากปัญหาคือแบตเตอรี่ที่อยู่ในช่วงการรับประกัน ให้ขอเปลี่ยนแบตเตอรี่ หากปัญหาคือแบตเตอรี่เก่า ให้ทิ้งแบตเตอรี่
LED สีเหลืองส้มของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ทุกดวงกะพริบในรูปแบบวนรอบ	เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
LED ของช่องเสียบในเครื่องชาร์จแบตเตอรี่กะพริบเป็นสีแดง เมื่อวางแบตเตอรี่ลงในช่องเสียบ แต่เหตุการณ์นี้ไม่เกิดขึ้นในช่องแบตเตอรี่อื่น	ดูที่หน้าสัมผัสของเครื่องชาร์จแบตเตอรี่ และตรวจสอบว่าลักษณะเหมือนกับหน้าสัมผัสในช่องเสียบที่ใช้งานได้หรือไม่ แบตเตอรี่ควรวางลงในช่องได้พอดี หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้
	ตรวจสอบว่าน้ำส้มผัสน้ำมันอุปกรณ์และเครื่องชาร์จสะอาดหรือไม่ หากไม่สะอาด ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาดและลองใหม่ หากขั้นตอนนี้ไม่ได้ผล... เปลี่ยนหรือซ่อมเครื่องชาร์จ ลูกค้าไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้เองได้

หากปัญหานี้เกิดขึ้น...	ลองขั้นตอนต่อไปนี้...
LED ที่ติดสว่างบนเครื่องชาร์จ 5 ช่องไม่เป็นสีเขียวเสมอ แต่กะพริบเป็นสีแดงสลับ	นี่เป็นการทำงานปกติและแสดงว่าพารามิเตอร์ "DISTRIBUTABLE" ได้รับการตั้งค่าเป็น "1" สำหรับอุปกรณ์ในช่องหลัก (แถบสีเทา) มีการสื่อสารข้อมูลบนพอร์ตอนุกรมของอุปกรณ์ในช่องหลัก ซึ่งจะกระจายการกำหนดค่าอุปกรณ์ไปยังอุปกรณ์อื่นๆ ในช่อง ดังนั้นจึงสามารถใช้งานอุปกรณ์ใหม่ได้อย่างง่ายดายด้วย VoiceConsole โดยไม่ต้องกำหนดค่าอุปกรณ์



คำเตือน: เปลี่ยนแบตเตอรี่เฉพาะกับแบตเตอรี่ที่ได้รับอนุญาตจาก Honeywell สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุณใช้

การใช้แบตเตอรี่ที่ไม่ผ่านการรับรองอาจเสี่ยงต่อการเกิดไฟไหม้ การระเบิด การรั่ว หรืออันตรายอื่นๆ ดู [ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ Honeywell](#)

การแก้ไขปัญหาที่แสดงโดยไฟแสดงสถานะ LED

อุปกรณ์ Talkman ของ Vocollect เครื่องชาร์จ และหูฟัง SRX กับเครื่องชาร์จหูฟังจะมีไฟแสดงสถานะ LED ซึ่งระบุสถานะของอุปกรณ์ LED อาจเปิด ปิด หรือกะพริบ ในบางกรณี LED จะกะพริบโดยสลับระหว่างสองสี

หากไฟแสดงสถานะ LED ระบุว่าปัญหาเกิดขึ้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ปัญหานั้นๆ

- ตรวจสอบหน้าสัมผัสของแบตเตอรี่และของเครื่องชาร์จเพื่อดูว่ามีสิ่งสกปรกหรือสิ่งกีดขวางอื่นๆ ที่อาจทำให้น้ำสัมผัสไม่สามารถเชื่อมต่อได้อย่างถูกต้องหรือไม่
- ทำความสะอาดหน้าสัมผัสหากจำเป็น
 - ใช้แผ่นสำลีชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์ (ไอโซโพรพานอล) หรือผ้านุ่มชุบด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์พองหมาดในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ
 - หากสิ่งสกปรกหรือสิ่งตกค้างไม่สามารถกำจัดออกได้ด้วยแผ่นสำลีหรือผ้าชุบแอลกอฮอล์ ให้ใช้ยางลบที่นุ่มและไม่ก่อให้เกิดการถลอกในการทำทำความสะอาดจุดเชื่อมต่อโลหะ คุณยังสามารถใช้แปรงสีฟันแบบสามแถว แปรงทำความสะอาดทั่วไปที่มีแปรงทำจากขนหมูธรรมชาติในการแปรงเบาๆ ให้สิ่งสกปรกออกจากหน้าสัมผัส
 - เช็ดอีกครั้งด้วยไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์
- ลองแบตเตอรี่และเครื่องชาร์จผสมกันหลายแบบเพื่อดูว่าปัญหาเกิดขึ้นเฉพาะกับแบตเตอรี่หรือกับเครื่องชาร์จ
 - หากกรณีดังกล่าวเกิดกับแบตเตอรี่ ให้มอบแบตเตอรี่ให้กับผู้ดูแลระบบของคุณ
 - หากกรณีดังกล่าวเกิดกับเครื่องชาร์จ ให้ยกเลิกการเชื่อมต่อเครื่องชาร์จกับแหล่งพลังงานประมาณห้าวินาที แล้วจึงเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง ทดสอบเครื่องชาร์จด้วยแบตเตอรี่ หากเกิดปัญหาเช่นเดิม ให้ส่งเครื่องชาร์จคืนเพื่อขอรับบริการ

เกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอาจเป็นหนึ่งในสองชนิดต่อไปนี้:

ข้อความตัวเลขจะปรากฏใน **VoiceConsole** เป็นค่าตัวเลขของข้อผิดพลาด ตามด้วยข้อความตัวอักษรที่แสดงใน **Debug** หากคุณเห็นข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลขใน **VoiceConsole** ให้ดูหัวข้อ ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข

ข้อความเสียงจะได้ยินผ่านหูฟัง หากคุณสามารถยินข้อความแสดงข้อผิดพลาดผ่านหูฟัง ให้ดูหัวข้อ ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด

 **หมายเหตุ:** ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลขที่แสดงใน **VoiceConsole** บางข้อความเท่านั้นที่มีข้อความเสียงที่เกี่ยวข้องกัน

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x020a	ไม่สามารถเริ่มตรวจหาเหตุการณ์	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x0203	การควบคุมเหตุการณ์ไม่สามารถสร้างโมดูลข้อมูลที่ใช้งานร่วมกัน	
0x0203	การควบคุมเหตุการณ์ไม่สามารถสร้างโมดูลข้อมูลที่ใช้งานร่วมกัน	
0x0206	แบตเตอรี่เริ่มอ่อน	เปลี่ยนแบตเตอรี่
0x0207	แบตเตอรี่เริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันที	
0x0208	แบตเตอรี่อ่อนมาก กำลังปิดเครื่อง ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หลังปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว	
0x0602	ไม่สามารถดำเนินขั้นตอนสุ่มตัวอย่างเสียง	—
0x0603	หมดเวลาขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างเสียง	—
0x0605	ชื่อไฟล์ผู้ปฏิบัติการไม่ถูกต้อง	—
0x060c	การฝึกส่งกลับสถานะไม่ถูกต้องไปยัง UpdTrain	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x060e	ไม่สามารถฝึกคำได้ หน่วยความจำแฟลชไม่ว่างพอ	—
0x0802	ไม่สามารถเริ่มพูดได้อย่างถูกต้อง	1 ตรวจสอบไฟล์ Crashdump สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ให้ดูวิธีใช้ VoiceConsole ออนไลน์ 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
0x0804	ไม่สามารถพูดได้ ระบบเสียงล้มเหลว	
0x1201	ไม่สามารถปิดไดอะล็อกได้	

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
		3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1202	ไม่ได้โหลดงาน ไม่มีชีงงาน	—
0x1203	OperLoad ล้มเหลว -- TmplSend ไม่ว่าง	—
0x1204	ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้	—
0x1205	ข้อมูลผู้ปฏิบัติการเสียหาย	—
0x1206	ตัวอย่างเสียงล้มเหลว	—
0x1207	ไม่มีผู้ปฏิบัติการในทีมนี้	—
0x1208	ไม่สามารถกู้คืนไฟล์ผู้ปฏิบัติการได้	—
0x1209	การโหลดผู้ปฏิบัติการภายในผิดพลาด	—
0x120a	ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x120b	ตั้งค่าโหมดทดสอบตนเอง แต่ไม่พบไฟล์สคริปต์	—
0x120c	ไม่พบไฟล์รายชื่องาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน	—
0x120d	ซอฟต์แวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน	—
0x120e	ไม่สามารถโหลดตารางการค้นหาได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1210	ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1211	ไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1212	ไฟล์งานเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1213	ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่า Vocollect สำหรับงานได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1214	ไม่สามารถเขียนไฟล์ทะเบียนข้อมูลการส่งผ่านเครือข่ายบันทึกข้อมูลเอาต์พุตได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1215	ไม่สามารถเขียนไฟล์บิตมินัลของไดอะล็อกในเครื่องชาร์จเทอร์มินัล หลังจากโหลดงานหรือผู้ปฏิบัติการได้	1 โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1216	ไม่สามารถฝึกคำใหม่ได้ กรุณาลองอีกครั้ง	—
0x1217	ผู้ปฏิบัติการไม่สามารถเริ่มทำงานได้ โปรดโหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง	—
0x1218	ไม่สามารถโหลดไฟล์งานสัทศาสตร์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1219	ไม่สามารถโหลดไฟล์เสียงได้ ไม่สามารถโหลดงานได้	—
0x1402	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาดในการรับบริการข้อความกระบวนกร	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1403	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาดในการส่งบริการข้อความกระบวนกร	
0x1406	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อผิดพลาด GetIdFromName ของบริการข้อความกระบวนกร	
0x140a	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถเปิดไฟล์กำหนดค่า Vocollect ได้	
0x140f	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถลบไฟล์กำหนดค่า Vocollect ได้	
0x1410	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถลงทะเบียนข้อมูลการส่งผ่านเครือข่าย Vocollect ได้	
0x1411	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ข้อความบริการของข้อความกระบวนกรที่ไม่มีการจดจำ	
0x1414	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถสร้างกระบวนกรบาร์โค้ดได้	
0x1415	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: ไม่สามารถสร้างกระบวนกรแบบอนุกรมได้	
0x1417	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: คำสั่ง FTP ไม่ถูกต้อง	
0x141b	ข้อผิดพลาดในการสื่อสาร: คำสั่งซ็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	
0x1420	ผิดพลาด: ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ตบาร์โค้ดได้	
0x1421	ข้อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของโหมดการแสดงผลไม่ถูกต้อง	
0x1422	ข้อบริการหรือพอร์ตของโหมดการแสดงผลไม่ถูกต้อง	
0x1423	ผิดพลาด: ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ต COM สำหรับการดีบั๊ก/การฝึกได้	

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1425	ชื่อโฮสต์หรือที่อยู่ IP ของซ็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง 4 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 5 ตรวจสอบของงานบันทึกข้อมูลเอาท์พุท (ODRs) และตารางการค้นหา (LUTs) มีที่ถูกต้องและถูกต้อง ซ็อกเก็ตเป็นเจ้าภาพและข้อมูลบริการ หากคุณต้องการความช่วยเหลือ Vocollect ติดต่อ
0x1426	ชื่อบริการหรือพอร์ตของซ็อกเก็ตไม่ถูกต้อง	
0x1427	ไม่สามารถส่งไฟล์ผ่านซ็อกเก็ตได้ ไม่สามารถเปิดได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x142a	ชื่อหรือพอร์ตบริการการจัดการเทอร์มินัลไม่ถูกต้อง	—
0x142c	ไม่สามารถเริ่มการจัดการเซสชัน Telnet ได้	—
0x142d	ไม่สามารถเริ่มกระบวนการโคลเอนต์ Telnet ได้	—
0x142e	ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเลียนแบบ Telnet VT220 ได้	—
0x142f	ไม่สามารถเปิดไฟล์ส่งข้อมูลสำหรับการส่ง Telnet ได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1430	ข้อผิดพลาด ไม่สามารถเริ่มต้นพอร์ตเครื่องพิมพ์ได้	
0x1431	ไม่สามารถพิมพ์ป้ายได้ ไม่สามารถเปิดไฟล์ได้	
0x1432	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดในการส่งบริการข้อความกระบวนการ	
0x1433	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการสื่อสาร ไม่สามารถสร้างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ได้	
0x1600	ไม่สามารถเริ่มตัวจัดการไฟล์ได้	
0x1601	ไม่สามารถรับบริการข้อความกระบวนการตัวจัดการไฟล์ได้	
0x1602	ค่าเตือน หน่วยความจำต่ำ	—
0x1603	ค่าเตือน หน่วยความจำต่ำ คุณต้องอัปโหลดข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วทันที	—

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x1a01	ไม่สามารถเริ่มข้อมูลประวัติกระบวนการได้	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a02	ไม่สามารถรับบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการได้	
0x1a03	ไม่สามารถลองบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการใหม่ได้	
0x1a04	ข้อผิดพลาดของโครงสร้างตัวอธิบายไฟล์ข้อมูลประวัติกระบวนการ	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a05	ข้อผิดพลาดของโครงสร้างตารางการค้นหาข้อมูลประวัติกระบวนการ	
0x1a06	ข้อผิดพลาดในการเขียนข้อมูลประวัติกระบวนการจากถังข้อมูลไปยังบันทึก	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
0x1a09	ข้อผิดพลาดในการปิดข้อมูลประวัติกระบวนการ	
0x1a0b	ตัวอธิบายไฟล์ข้อมูลรับบริการข้อความการประมวลผลข้อมูลประวัติกระบวนการล้มเหลว	
0x1e01	ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลวิดีโอได้	
0x1e02	ไม่สามารถรับบริการข้อความการประมวลผลโปรแกรมเลียนแบบเทอร์มินัลวิดีโอได้	
0x2100	แฟลชไม่สามารถจัดสรรอุปกรณ์แฟลชแบบเสมือนได้	—
0x2101	แฟลชไม่สามารถเริ่มอุปกรณ์สำหรับระบบไฟล์ได้	—
0x2102	แฟลชไม่สามารถคัดลอกอุปกรณ์แฟลชแบบเสมือนได้	—
0x2104	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ของบล็อกการลบไม่ถูกต้อง	—
0x2105	ไบบารีของแฟลชล้มเหลวขณะลบ	—
0x2106	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ตัวชี้การเขียนของแฟลชไม่ถูกต้อง	—
0x2107	ไบบารีของแฟลชล้มเหลวขณะเขียน	—
0x2108	แฟลชล้มเหลวเนื่องจากอาร์กิวเมนต์ตัวชี้การอ่านของแฟลชไม่ถูกต้อง	—
0x2109	ไบบารีของแฟลชล้มเหลวขณะอ่าน	—
0x210a	ไบบารีของแฟลชล้มเหลวขณะลบไฟล์	—
0x210b	ไบบารีของแฟลชล้มเหลวขณะค้นหาไฟล์	—
0x210c	แฟลชไม่สามารถเปิดไฟล์ที่ระบุใน RAM ได้	—
0x210d	แฟลชไม่สามารถอ่านไฟล์ที่ระบุจาก RAM ได้	—
0x210e	แฟลชไม่สามารถเขียนไฟล์ที่ระบุไปยัง RAM ได้	—

ตัวเลข	ข้อความ	วิธีการแก้ไข
0x210f	ไดรเวอร์ของแฟลชลั่มเหลวขณะเปิดไฟล์	—
0x2110	ไดรเวอร์ของแฟลชลั่มเหลวขณะปิดไฟล์	—
0x2111	แฟลชมีรายการที่ลิงก์ของตัวสร้างไฟล์อิมเมจของแฟลชไม่ถูกต้อง	—
0x2112	แฟลชเต็ม โปรดรอสักครู่ขณะปิด Talkman	—
0x2115	ไดรเวอร์ของแฟลชลั่มเหลว พื้นที่เต็ม	—
0x2116	ไดรเวอร์ของแฟลชลั่มเหลวขณะเคลมใหม่	—

ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"แบตเตอรี่อ่อนมาก กำลังปิดเครื่อง ต้องเปลี่ยนแบตเตอรี่หลังปิดเครื่องเรียบร้อยแล้ว"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่เริ่มอ่อน"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่เริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่ทันที"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้ในขณะที่กำลังส่งแม่แบบ"	รอจนกว่าแม่แบบทั้งหมดจะถูกโหลด แล้วจึงโหลดผู้ปฏิบัติการ
"ไม่สามารถโหลดงานได้ กำลังประมวลผลข้อมูล"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไฟล์งานเสีย ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบอุปกรณ์เสีย ไม่สามารถโหลดงานได้"	
"ข้อมูลผู้ปฏิบัติการเสีย"	โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดตารางการค้นหาได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์เสียงได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์งานสัทศาสตร์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์งาน VCF ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดไฟล์กำหนดค่าโปรแกรมเลียนแบบอุปกรณ์ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเขียนไฟล์การลงทะเบียน ODR NTI ได้ ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"เฟิร์มแวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แฟลชผิดพลาด"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แฟลชเต็ม โปรดรอสักครู่ขณะปิด Talkman"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"แบตเตอรี่หูฟังเริ่มอ่อน"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"แบตเตอรี่หูฟังเริ่มอ่อน เปลี่ยนแบตเตอรี่หูฟังทันที"	เปลี่ยนแบตเตอรี่
"ผู้ปฏิบัติการไม่สามารถเริ่มทำงานได้ โปรดโหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง"	1 โหลดผู้ปฏิบัติการอีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"การโหลดผู้ปฏิบัติการภายในผิดพลาด"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ชื่อไฟล์ผู้ปฏิบัติการไม่ถูกต้อง"	เลือกผู้ปฏิบัติการอีกครั้งหรือโหลดผู้ปฏิบัติการอื่น
"ชื่อหรือที่อยู่โฮสต์ตัวจัดการของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง"	
"ชื่อหรือพอร์ตบริการตัวจัดการของอุปกรณ์ไม่ถูกต้อง"	
"ไม่พบไฟล์รายชื่องาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
"ไม่สามารถดำเนินขั้นตอนสุ่มตัวอย่างเสียงได้"	1 สุ่มตัวอย่างเสียงอีกครั้ง 2 ไปยังบริเวณที่เงียบกว่าและดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียงอื่น 3 ลองใช้หูฟังอื่นและดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียง  หมายเหตุ: หากการดำเนินการนี้สามารถแก้ไขปัญหาได้ หูฟังชุดแรกอาจเสียหาย
"หมดเวลาขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างเสียง"	1 สุ่มตัวอย่างเสียงอีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์
"ไม่สามารถโหลดผู้ปฏิบัติการได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ปิดเครื่องผิดพลาด"	1 เปิดอุปกรณ์ 2 รีบูตอุปกรณ์
"ตั้งค่าโหมดทดสอบตนเอง แต่ไม่พบไฟล์สคริปต์"	แก้ไขไฟล์กำหนดค่างาน (taskname.vcf) และเปลี่ยนบรรทัด selftest =1 เป็น selftest=0
"ซอฟต์แวร์ผิดพลาดขณะเปลี่ยนแปลงงาน ไม่มีการเปลี่ยนแปลงงาน"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถโหลดงานได้"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 โหลดผู้ Task อีกครั้ง 4 รีบูตอุปกรณ์ 5 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่ได้โหลดงาน ไม่มีชื่องาน"	1 โหลดผู้ Task อีกครั้ง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มกระบวนการไคลเอนต์ Telnet ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มการจัดการเซสชัน Telnet ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถเริ่มโปรแกรมเลียนแบบ Telnet VT220 ได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถรับข้อมูลที่ป้อนเข้าได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถกู้คืนไฟล์ผู้ปฏิบัติการได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถส่งข้อมูลออกได้"	1 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 2 รีบูตอุปกรณ์ 3 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"ไม่สามารถฝึกคำได้" หน่วยความจำแฟลชไม่ว่างพอ"	1 รอสักครู่เพื่อให้อุปกรณ์เข้าสู่โหมดพัก 2 ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง 3 รีบูตอุปกรณ์ 4 โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง
"คำเตือน หน่วยความจำแฟลชต่ำ!"	1 ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	วิธีการแก้ไข
	- ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง - รีบูตอุปกรณ์ - โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง - วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยเร็วที่สุด
"คำเตือน หน่วยความจำแฟลชต่ำ!" "คุณต้องอัปโหลดข้อมูลที่รวบรวมไว้แล้วทันที!"	- ไปที่พื้นที่ของความคุ้มครองที่รู้จักกันดี - ปิดอุปกรณ์แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง - รีบูตอุปกรณ์ - โหลดผู้ VoiceClient อีกครั้ง - วางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จโดยเร็วที่สุด

การติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค

ส่วนนี้จะอธิบายสิ่งที่คุณจำเป็นต้องมีก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคพร้อมกับปัญหาและวิธีการรวบรวมไฟล์ที่จำเป็น

ข้อมูลทั่วไปที่จำเป็นสำหรับการขอความช่วยเหลือส่วนใหญ่

ประเภทของอุปกรณ์

ประเภทของอุปกรณ์	รุ่นของ Vocollect Talkman
	ผู้ผลิต/รุ่นของอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ Talkman
	รุ่นหูฟัง Vocollect
	หูฟังอื่นๆ
	ประเภทตัวอ่านบาร์โค้ด
ซอฟต์แวร์เสียง Vocollect	เวอร์ชัน VoiceClient ที่แสดงใน VoiceConsole
	เวอร์ชัน VoiceCatalyst ที่แสดงใน VoiceConsole
Vocollect VoiceConsole	เวอร์ชัน VoiceConsole
บันทึกของอุปกรณ์	คุณได้เริ่มต้นเก็บบันทึกของอุปกรณ์แล้วหรือยัง
	โปรดเตรียมพร้อมที่จะส่งไฟล์เหล่านี้ไปยังศูนย์สนับสนุนด้านเทคนิคของคุณ

คำถามทั่วไปที่จะต้องตอบเมื่อติดต่อฝ่ายบริการสนับสนุน

- การขอรับบริการครั้งก่อนหน้าสำหรับปัญหา/คำถามเดียวกันนี้จบลงแบบไม่ได้รับการแก้ไขหรือไม่
- มีผู้ใช้ที่ได้รับผลกระทบกี่คน
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นบ่อยเพียงใด
- วิธีแก้ไขเฉพาะหน้าในปัจจุบันคืออะไร
- ปัญหาดังกล่าวเกิดขึ้นครั้งแรกเมื่อใด
- ปัญหานี้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจอย่างไร
- มีสภาพแวดล้อมใดเปลี่ยนแปลงไปหรือไม่

การเปิดใช้งานการบันทึกของอุปกรณ์ใน VoiceConsole

- 1 เลือก **VoiceConsole > Device Management > Devices**
- 2 คลิกชื่อของอุปกรณ์ที่คุณต้องการเปิดใช้งานการบันทึก
หน้าต่างคุณสมบัติสำหรับอุปกรณ์นั้นจะปรากฏขึ้น
- 3 เปิดใช้งานการบันทึกสำหรับอุปกรณ์ดังกล่าว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับเวอร์ชันของ VoiceConsole ที่คุณกำลังเรียกใช้งาน:

VoiceConsole 2.x	เปิดกล่องกาเครื่องหมายเปิดใช้งาน (Enable) ในส่วนการบันทึก (Logging)
VoiceConsole 3.x และเวอร์ชันใหม่กว่า	คลิกที่ลิงก์แก้ไขอุปกรณ์ที่เลือก (Edit selected device) ในส่วนการบันทึกของหน้าแก้ไขอุปกรณ์ (Edit Device) ให้เลือกเปิดใช้งาน (Enabled) จากรายการแบบเลื่อนลงเปิดใช้งานการบันทึก (Logging Enabled)

- 4 หลังจากได้บันทึกปัญหาลงในล็อกไฟล์แล้ว ให้ส่งออกล็อกไฟล์ผ่านทางหน้าต่างคุณสมบัติอุปกรณ์ (Device Properties)
- 5 บันทึกและส่งไฟล์ไปยังฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิค (Technical Support) พร้อมด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

เกี่ยวกับการส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม

! สำคัญ:

- เฉพาะอุปกรณ์ที่ซื้อจาก Vocollect โดยตรงเท่านั้นที่สามารถส่งคืนมายัง Vocollect เพื่อซ่อมได้
- หากคุณซื้ออุปกรณ์ Vocollect จากตัวแทนจำหน่ายของ Vocollect เช่น หูฟังในรุ่น SR-Series ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่าย
- หากคุณใช้ Vocollect VoiceClient บนอุปกรณ์พกพา
ให้ติดต่อตัวแทนจำหน่ายหรือผู้ผลิตอุปกรณ์หาก你有คำถามหรือปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์

- ! ระวัง:** ถอดที่ครอบหูฟัง จานติดตั้ง สายเคเบิล และที่รัดสายไฟออกก่อนจัดส่ง ชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้จะทำให้กระบวนการซ่อมช้าลง และเครื่องจะถูกจัดส่งกลับโดยไม่มีชิ้นส่วนสิ้นเปลืองเหล่านี้ติดตั้งอยู่

Vocollect จะออก RMAs สำหรับการส่งคืนสินค้าทั้งหมดโดยไม่คำนึงถึงสาเหตุในการส่งคืน

ซึ่งจะเป็นการรับประกันการติดตามอุปกรณ์อย่างถูกต้อง ทำให้มั่นใจถึงการจัดการที่เหมาะสม และอำนวยความสะดวกในการส่งคืนอย่างรวดเร็ว

โดยปกติแล้ว แผนกบริการลูกค้าจะออก RMA ให้กับลูกค้าที่ส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อซ่อม อย่างไรก็ตาม Vocollect อาจออก RMAs

สำหรับสาเหตุอื่นๆ เช่นสาเหตุต่อไปนี้:

- ผลิตภัณฑ์เป็นของ Vocollect Vocollect อาจให้ลูกค้ายืมผลิตภัณฑ์หรืออาจให้ผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นตัวอย่าง
- Vocollect อาจขอให้ลูกค้าส่งผลิตภัณฑ์คืนเพื่อการทดสอบ
- พนักงานของ Vocollect ที่ใช้สถานที่ของลูกค้าระบุว่าควรส่งผลิตภัณฑ์กลับมายัง Vocollect เนื่องจากสาเหตุอื่น
- การแลกเปลี่ยน — ตัวอย่างเช่น มีการจัดส่งรายการที่ไม่ถูกต้องหรือมีการสั่งซื้อสายรัดผิดขนาด

ลูกค้าของ Vocollect บางรายมีสัญญาให้บริการกับศูนย์ซ่อมเพื่อดำเนินการซ่อมผลิตภัณฑ์ของ Vocollect

ลูกค้าที่มีสัญญาให้บริการเหล่านี้ควรติดต่อศูนย์ซ่อมเพื่อส่งคืนอุปกรณ์ ปฏิบัติตามกระบวนการออก RMA

เพื่อลดค่าใช้จ่ายในการซ่อมที่ไม่จำเป็นและเพื่อให้มั่นใจว่ามีการได้รับผลิตภัณฑ์ตรงตามเวลา หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับกระบวนการ RMA

โปรดติดต่อแผนกบริการลูกค้า

การบรรจุหีบห่อผลิตภัณฑ์สำหรับส่งคืนมายัง Vocollect

 **หมายเหตุ:** รายการ RMA ที่บรรจุหีบห่ออย่างเหมาะสมจะช่วยให้การซ่อมและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ของ Vocollect สะดวกขึ้น Vocollect ขอขอบคุณในความช่วยเหลือและการปฏิบัติตามนโยบายเหล่านี้

1 ห่อผลิตภัณฑ์โดยไม่ให้มีส่วนใดไปสัมผัสกับชิ้นอื่นโดยตรงหรือสัมผัสกับด้านข้าง ด้านล่าง หรือด้านบนของหีบห่อที่จัดส่ง

2 วางแผ่นรองอย่างน้อยหนึ่งชั้นในหีบห่อที่จัดส่ง โดยควรใช้แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต

3 ห่อผลิตภัณฑ์แต่ละชิ้นแยกกันลงในถุงหรือสิ่งห่อหุ้ม โดยควรใช้ถุงหรือสิ่งห่อหุ้มที่เป็นแผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต

- หากไม่สามารถบรรจุแยกแต่ละชิ้นได้ ให้ใส่วัสดุสำหรับการบรรจุ (เช่น แผ่นฟองอากาศป้องกันไฟฟ้าสถิต) ที่ก้นของหีบห่อจัดส่ง แล้วห่อผลิตภัณฑ์ต่างๆ ระหว่างชั้นวัสดุดังกล่าว
 - หลีกเลี่ยงการใช้เม็ดโฟมเป็นวัสดุสำหรับการบรรจุแต่เพียงอย่างเดียว
- เนื่องจากไม่ได้ช่วยป้องกันมิให้ผลิตภัณฑ์กระทบกันหรือไปกระทบกับผนังของหีบห่อจัดส่ง อย่างไรก็ตาม
- เม็ดโฟมสามารถเติมพื้นที่ว่างในหีบห่อจัดส่งให้เต็ม รวมถึงด้านบนของผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการห่อแยกชิ้นในถุงฟองอากาศ

การส่งอุปกรณ์กลับเพื่อซ่อม: ขั้นตอนปฏิบัติในการขออนุมัติส่งคืนสินค้า (Return Material Authorization หรือ RMA)

1 ส่งอีเมลไปยัง VocollectRMA@honeywell.com พร้อมข้อมูลดังต่อไปนี้:

- ชื่อผู้ติดต่อของลูกค้า
- ชื่อบริษัท
- ที่อยู่บริษัท
- หมายเลขโทรศัพท์

- หมายเลขโทรสาร

2 นอกจากนี้ ให้แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งที่กำลังจะถูกส่งคืนดังนี้:

- จำนวน
- รายละเอียดของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขประจำเครื่อง
- หมายเลขเวอร์ชันของซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งอยู่ในสถานที่ทำงานของคุณในปัจจุบัน
- รายละเอียดของปัญหาหรือเหตุผลที่ส่งคืน
- ผลิตภัณฑ์นั้นอยู่ภายใต้การรับประกัน **Extended Service Plan (ESP)** หรือ **Depot Express** หรือไม่
- หมายเลขใบสั่งซื้อหากผลิตภัณฑ์ไม่ได้อยู่ภายใต้ **ESP** หรือ **Depot Express**

3 ให้แจ้งหมายเลข **RMA** บนฉลากการจัดส่งด้วยหากมีการจัดส่งผลิตภัณฑ์ไปที่ **Vocollect**

4 บรรจุหีบห่ออุปกรณ์ตามคำแนะนำในการบรรจุ

5 จ่าหน้าฉลากการจัดส่งไปยังที่อยู่ดังต่อไปนี้: **Vocollect, Inc. 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146 -1622 RMA**

การแก้ไขปัญหาการกำหนดค่า **VMT**

ขั้นตอนปฏิบัติต่อไปนี้มีไว้สำหรับการระบุความผิดปกติของ **Vehicle Mount Talkman (VMT)** เมื่อใช้ไฟจากระบบไฟฟ้าของยานพาหนะ

ขั้นตอนปฏิบัติต่อไปนี้จะสามารถดำเนินการได้โดยแทบไม่ต้องขอการสนับสนุนด้านเทคนิคจาก **Vocollect**

ในการระบุการทำงานผิดปกติเฉพาะของ **VMT** ที่ไม่ทำงาน:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแบตเตอรี่ของยานพาหนะชาร์จแล้วและใช้งานได้ แล้วจึงสตาร์ทเครื่องและดูให้แน่ใจว่ายานพาหนะติด หากยานพาหนะไม่ติด ควรซ่อมบำรุงยานพาหนะโดยเจ้าหน้าที่ผู้มีความชำนาญ
- หาก **VMT** ได้รับการติดตั้งหลังสวิตช์กุญแจยานพาหนะ ให้ตรวจสอบว่าได้รับการจ่ายไฟเมื่อเครื่องยานพาหนะเปิดอยู่ **Vocollect** ขอแนะนำให้ติดตั้ง **VMT** ก่อนสวิตช์กุญแจรถเพื่อให้แน่ใจว่าจะได้รับการจ่ายไฟเสมอเมื่อยานพาหนะมีแบตเตอรี่
- หากมีอุปกรณ์ **Talkman** อื่นที่พร้อมใช้งาน ให้เปลี่ยนเครื่องแทน **Talkman** ที่ไม่ทำงาน หาก **Talkman** สํารองไม่ทำงานเช่นกัน น่าจะมีปัญหากับระบบไฟฟ้าของ **VMT** อย่างไรก็ตาม หากเครื่องสํารองทำงาน น่าจะต้องซ่อมอุปกรณ์เดิม
- เปลี่ยนอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ของ **VMT** จาก **VMT** ที่ไม่ทำงานกับอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ใช้งานได้ หาก **VMT** ทำงานด้วยอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ใหม่ น่าจะต้องเปลี่ยนอะแดปเตอร์แบตเตอรี่เดิม

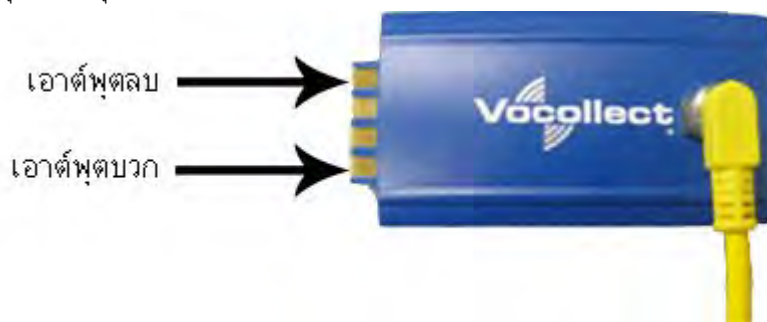
ขั้นตอนต่อไปนี้จะต้องการสนับสนุนด้านเทคนิคของ **Vocollect** ที่เชี่ยวชาญในการระบุการทำงานผิดปกติเฉพาะของ **VMT** ที่ไม่ทำงาน:

หาแหล่งจ่ายไฟที่ **VMT** ใช้ (ซึ่งมักติดตั้งในยานพาหนะ) ถอดสกรู ()

สั้วที่ยึดฝาปิดของแหล่งจ่ายไฟเพื่อเปิดสายไฟอินพุตและเอาต์พุตตามที่แสดงในแผนภาพด้านล่าง



- ทดสอบขั้วอินพุตเพื่อดูว่ามีการจ่ายแรงดันไฟและตรงกับแรงดันไฟของระบบไฟฟ้าในยานพาหนะหรือไม่
 - หากแรงดันไฟที่จ่ายไม่ตรงกับแรงดันไฟของระบบไฟฟ้าในยานพาหนะ
จำเป็นต้องให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ระบุสาเหตุที่ระบบไฟฟ้าในยานพาหนะไม่จ่ายแรงดันไฟที่ถูกต้อง
 - หากไม่มีการจ่ายแรงดันไฟ ให้ตรวจสอบฟิวส์ที่สายไฟอินพุต หากฟิวส์ขาด ให้เปลี่ยนฟิวส์ หากฟิวส์ขาดทันทีหลังจากเปลี่ยน
ให้ตรวจสอบว่าสายไฟอินพุตที่ต่อไปยังแหล่งจ่ายไฟของ VMT ลัดวงจรหรือไม่ หากไม่มีการลัดวงจร
น่าจะมีปัญหาเกี่ยวกับแหล่งจ่ายไฟของ VMT
 - หากไม่มีการจ่ายแรงดันไฟและฟิวส์ไม่ได้ขาด ให้ตรวจสอบความสมบูรณ์ของสายไฟอินพุตว่าขาดหรือไม่ หากสายขาด ให้เปลี่ยนสาย
หากไม่ขาด น่าจะมีปัญหาเกี่ยวกับระบบไฟฟ้าในยานพาหนะซึ่งต้องให้ผู้เชี่ยวชาญแก้ไข
- หากมีแรงดันไฟอินพุตถูกส่งไปยังพาวเวอร์ซัพพลาย ให้ตรวจสอบแรงดันไฟเอาต์พุต
 - หากมีแรงดันไฟอินพุต แต่ไม่มีแรงดันไฟเอาต์พุต หรือแรงดันไฟเอาต์พุตไม่เท่ากับ 13.2V DC น่าจะต้องเปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ
 - หากแรงดันไฟเอาต์พุตอยู่ในช่วง 13.2V DC ปัญหาน่าจะอยู่ที่สายไฟไปยังอะแดปเตอร์แบตเตอรี่หรือตัวอะแดปเตอร์แบตเตอรี่เอง
ลองใช้อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ใช้งานได้ หากยังไม่ทำงาน น่าจะต้องเปลี่ยนสายไฟระหว่างแหล่งจ่ายไฟและอะแดปเตอร์แบตเตอรี่
- สามารถทดสอบอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ได้โดยตรวจสอบเอาต์พุตของอะแดปเตอร์
โปรดสังเกตว่าในการแก้ไขปัญหาแหล่งจ่ายไฟหรือสายไฟไปยังอะแดปเตอร์แบตเตอรี่
อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ใช้งานได้นั้นควรได้รับการทดสอบก่อนนำไปทดสอบอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่สงสัย
สองจุดที่ใกล้ที่สุดของอะแดปเตอร์แบตเตอรี่ที่ใช้งานได้ควรอ่านค่าได้ประมาณ 3.9-4.2V DC ตามที่แสดงไว้ในภาพด้านล่าง



ภาคผนวก A

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะของ A500

น้ำหนัก	6.31 ออนซ์ (178.89 ก.) แบตเตอรี่ มาตรฐาน: 312.13 ก.
ความยาว	5.5" (13.97 ซม.)
ความกว้าง	2.63" (6.68 ซม.)
ความลึก	1.7" (4.3 ซม.)
พอร์ต I/O	• พอร์ตหูฟัง (เหลือ) • พอร์ตเชื่อมต่อสำหรับรับเสียงออกและการต่อแบบอนุกรม RS-232
อุณหภูมิในการทำงาน	-22° ถึง 122° F (-30° ถึง 50° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-30° ถึง 140° F (-34° ถึง 60° C)
ทดสอบการหล่นแล้ว	ตรงตามข้อมูลจำเพาะ MIL STD -810F สำหรับการกระแทกและสั่นสะเทือน นอกจากนี้ อุปกรณ์ยังได้รับการทดสอบตามข้อมูลจำเพาะต่อไปนี้: • หล่นจากความสูง 5 ฟุต 25 ครั้ง และหล่นจากความสูง 6 ฟุต อีก 10 ครั้งลงบนพื้นคอนกรีตขัดมัน • หล่นทำมุมต่างๆ จากความสูง 5 ฟุต ที่อุณหภูมิ -20° F (-29° C) 10 ครั้งลงบนพื้นคอนกรีตขัดมัน
ความชื้น	การควบแน่น 100%
ระดับตัวเครื่อง	IP67

 **หมายเหตุ:** บรรจุภัณฑ์แตกต่างกันไปสำหรับการจัดส่งสินค้า ทัวไป บรรจุภัณฑ์มีประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมจัดส่ง

ข้อมูลจำเพาะของ A500/T5 High-Performance Batteries

A500 และ T5-ชุดอุปกรณ์ใช้แบตเตอรี่มาตรฐาน

น้ำหนัก ของ แบตเตอรี่ มาตรฐาน	133,24 ก. (4,7 ออนซ์)
-------------------------------	-----------------------

ข้อมูลจำเพาะด้านไฟฟ้า

- เซลล์: แบตเตอรี่แพ็คความจุสูงจะใช้เซลล์ลิเทียมไฮดรอกไซด์สองก้อน
 - แรงดันไฟ = 3.7V
 - วัตต์ - ชั่วโมง = 19WHr
- ลักษณะวงจรการป้องกัน: แบตเตอรี่แพ็คจะมีวงจรป้องกันที่ป้องกันแรงดันไฟฟ้าเกินและขาดในเซลล์ และปกป้องไม่ให้แบตเตอรี่เสียหายจากไฟฟ้ลัดวงจรระหว่างขั้วบวกและลบของแบตเตอรี่
- แบตเตอรี่แพ็คจะมีอิเล็กทรอนิกส์แบบกำหนดเองที่มีการกำหนดประสิทธิภาพ อุณหภูมิ และแพ็คให้กับอุปกรณ์ ข้อมูลนี้มีไว้สำหรับซอฟต์แวร์การจัดการเสียง
- การชาร์จแบตเตอรี่: การชาร์จแบตเตอรี่ต้องชาร์จในเครื่องชาร์จที่ Vocollect กำหนดเท่านั้น

ข้อมูลจำเพาะทางกลและข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม

- ข้อมูลจำเพาะในการทดสอบการหล่น: แบตเตอรี่ความจุสูงตรงตามข้อกำหนดเฉพาะ MIL STD 810F สำหรับเกณฑ์การกระแทกและการหล่นเพียงชั่วคราว
- ข้อมูลจำเพาะด้านสิ่งแวดล้อม: แบตเตอรี่แพ็คแต่ละซีกจะเชื่อมติดกันอย่างรวดเร็วเพื่อป้องกันไม่ให้น้ำและฝุ่นเข้าสู่ด้านใน แบตเตอรี่จะทำงานอย่างถูกต้องในสภาวะต่อไปนี้:

อุณหภูมิ: -40°C ถึง 55°C (-40°F ถึง 131°F) ความชื้น: 95% ไม่ควบแน่น ฝน/ฝุ่น: IP67

การแจ้งเตือนของแบตเตอรี่

ค่าเตือนเกี่ยวกับแบตเตอรี่สำหรับแบตเตอรี่ Talkman จะเกิดขึ้นในระดับต่อไปนี้

- ค่าเตือนแรก = 3,45 mV
- ค่าเตือนวิกฤต = 3,350 mV

ข้อมูลจำเพาะสำหรับ T5/A500 10-Bay Combination Charger

ความยาว	21.21" (53.9 ซม.)
ความลึก	6.64" (16.9 ซม.)

ความลึกรวมแท่นยึดผนัง	6.89" (17.5 ซม.)
ความสูง	6.12" (15.5 ซม.)
ระบบไฟฟ้า	แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100-250 Vac กระแสไฟฟ้าอินพุต: สูงสุด 2.4 A ความถี่สาย: 50-60 Hz
สายไฟ	ใช้ปลั๊ก IEC 60320 มาตรฐาน
อุณหภูมิในการทำงาน	50° ถึง 140° F (10° ถึง 40° C)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-22° ถึง 158° F (-30° ถึง 70° C)
ความชื้น	ทำงานได้ที่ความชื้นไม่ควมแน่น 90%

 **หมายเหตุ:** บรรจุภัณฑ์แตกต่างกันไปสำหรับการจัดส่งสินค้า ทัวไป บรรจุภัณฑ์มีประมาณ 15% ของน้ำหนักรวมจัดส่ง

ข้อมูลจำเพาะของแหล่งจ่ายไฟสำหรับ T5/A500 Combination Charger

แหล่งจ่ายไฟของ 10-Bay Combination Charger	
อินพุต:	แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100-250 Vac กระแสไฟฟ้าอินพุต: สูงสุด 2.4 A ความถี่สาย: 50-60 Hz
เอาต์พุต:	เอาต์พุต: 97.5 W (15 V x 6.5 A)
สายไฟ (สหรัฐฯ เม็กซิโก แคนาดา):	มาตรฐาน UL และ CSA 18 AWG 3 ตัวนำ หุ้มปลายด้วยฝาครอบปลั๊กแบบหล่อที่อัตรา 125V 15A ความยาวขั้นต่ำหกฟุต
สายไฟ (ประเทศอื่นๆ):	สามารถใช้ร่วมกันได้ในประเทศต่างๆ และทำเครื่องหมาย <HAR> สายไฟขนาดเล็กสุด 0.75 มม. 3 ตัวนำ อัตราที่ 300V พร้อมเปลือกฉนวนหุ้มแบบ PVC ฝาครอบปลั๊กแบบยึดที่อัตรา 250V 10A ความยาวขั้นต่ำหกฟุต

แหล่งจ่ายไฟสำหรับ Single-Bay Combination Charger	
อินพุต:	แรงดันไฟฟ้าอินพุต: 100-240 Vac กระแสไฟฟ้าอินพุต: สูงสุด 0.6 A ความถี่สาย: 50-60 Hz

ภาคผนวก B

อุปกรณ์เสริม

Vocollect เสนออุปกรณ์เสริมที่หลากหลายสำหรับสวมใส่ ปกป้อง และอำนวยความสะดวกในการทำงาน Talkman และอุปกรณ์พกพาอื่นๆ

จอแสดงผล Pidion BM-170

Pidion BM-170 คืออุปกรณ์แสดงผลที่สามารถใช้งานร่วมกับ Talkman A500 หรือ A700

เพื่อใช้โปรแกรมที่มีเหมาะสมมากกว่าในการใช้เสียงเพิ่มเติมจากจอแสดงผล อุปกรณ์นี้มีหน้าจอสัมผัสรวมถึงปุ่มและสวิตช์ต่างๆ

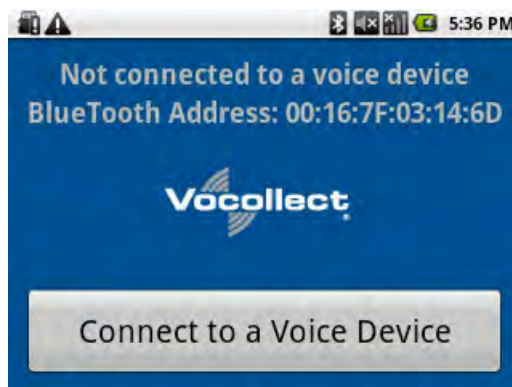
การควบคุม	ตำแหน่ง	การดำเนินการ
สวิตช์โยก	ด้านซ้าย	เพิ่มและลดความดัง
ปุ่มใหญ่	ด้านขวา	เปิดและปิด
ปุ่มเล็ก	ด้านขวา	ย้อนกลับ
เมนูตัวเลือก	ซ้ายบนของด้านหน้า	แสดงตัวเลือกที่มี
แป้นควบคุม	ตรงกลางของด้านหน้า	นำทางไปรอบๆ หน้าจอและช่วยให้คุณเลือกรายการได้



รูปที่ 26: อุปกรณ์แสดงผล Pidion

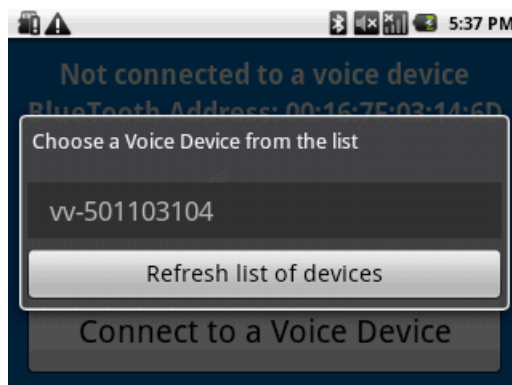
การเชื่อมต่อ Pidion BM-170 Display กับ Talkman A500/A700

- 1 เปิด Talkman A500 หรือ A700
- 2 เปิดจอแสดงผล
จอแสดงผลจะเริ่มทำงาน



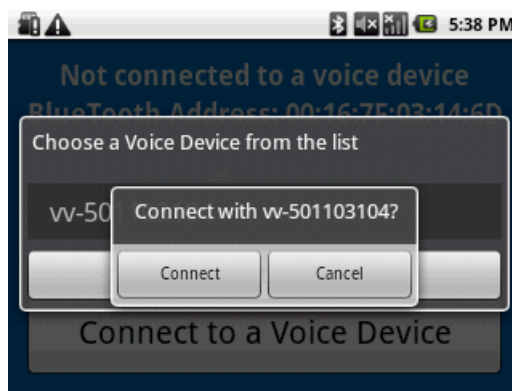
รูปที่ 27: หน้าจอเริ่มต้น

- 3 กดปุ่มเชื่อมต่ออุปกรณ์เสียง (**Connect to a Voice Device**) เพื่อเริ่มต้นการเชื่อมต่อจอแสดงผลเข้ากับ Talkman ของคุณ
รายการหมายเลขประจำเครื่องของอุปกรณ์ใกล้เคียงที่สามารถรับการเชื่อมต่อได้จะแสดงขึ้น



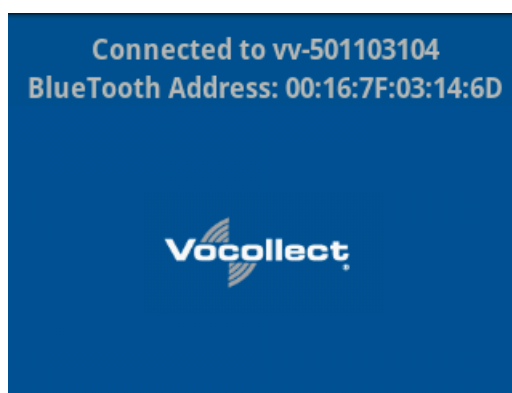
รูปที่ 28: รายการอุปกรณ์

- 4 เลือกหมายเลขประจำเครื่องของ Talkman ที่คุณต้องการจะเชื่อมต่อและยืนยันการเลือกของคุณ



รูปที่ 29: การยืนยันการเชื่อมต่อ

จอแสดงผลจะกลับสู่หน้าจอหลักและเชื่อมต่อกับ Talkman



รูปที่ 30: เชื่อมต่อกับอุปกรณ์เสียงแล้ว

หน้าจอที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมซึ่งถูกโหลดมาที่อุปกรณ์เสียงจะปรากฏขึ้นเมื่อโปรแกรมเสียงนั้นๆ ทำงาน

สายคล้องไหล่แบบปรับได้ T5/A500

ผู้ปฏิบัติการควรใส่อุปกรณ์ในสายคล้องไหล่แบบปรับได้ที่ซื้อจาก Vocollect

อุปกรณ์จะยึดติดกับสายคล้องไหล่ด้วยคลิปที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ

ผู้ปฏิบัติการจะต้องตระหนักว่าคลิปและอุปกรณ์เป็นของสองสิ่งแยกจากกัน ควรติดคลิปกับสายคล้องไหล่ Vocollect เมื่อเริ่มต้นกะ จากนั้น

ผู้ปฏิบัติการสามารถติดอุปกรณ์และถอดอุปกรณ์ออกจากคลิปได้บ่อยเท่าที่จำเป็นตลอดกะการทำงาน

ข้อมูลจำเพาะของสายคล้องไหล่แบบปรับได้ T5/A500

สายคาดไหล่	ในลอนปรับความกว้างได้ 2" (5 ซม.)
สายคาดอก (ปกติ)	ในลอนยืดหยุ่นแบบปรับได้สองเส้นขนาด 32"-48"(81 ซม. - 122 ซม.)
สายคาดอก (ใหญ่)	ในลอนยืดหยุ่นแบบปรับได้สองเส้นขนาด 41"-66"(104 ซม. - 167 ซม.)

การใส่อุปกรณ์เข้ากับสายคล้องไหล่ของ T5/A500

ในการติดอุปกรณ์เข้ากับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษ ผู้ปฏิบัติการจะต้องมีคลิปหนีบเข็มขัดแบบบาง (มาพร้อมกับเข็มขัดหรือสายคล้อง) ควรยึดคลิปหนีบเข้ากับเข็มขัดเมื่อเริ่มต้นกะการทำงาน จากนั้น ผู้ปฏิบัติการสามารถติดอุปกรณ์และถอดอุปกรณ์ออกจากคลิปได้บ่อยเท่าที่จำเป็น



หมายเหตุ: Vocollect

ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ใส่อุปกรณ์ทางด้านขวาของร่างกายโดยให้ปุ่มของอุปกรณ์อยู่ด้านบนและให้หัวต่อหันไปด้านหลัง



รูปที่ 31: สายคล้องไหล่ของ T5/A500 ซึ่งสวมใส่อย่างถูกต้อง - ด้านหน้าและด้านหลัง

- 1 เปิดแผ่นปิ๊กที่ด้านหน้าของสายคล้องไหล่โดยปลดกระดุมสองเม็ดออก
- 2 สอดแผ่นปิ๊กผ่านช่องต่างๆ ของคลิปหนีบเข็มขัด
- 3 เมื่อคลิปหนีบสอดเข้ากับแผ่นปิ๊กเรียบร้อยแล้ว ให้ติดกระดุมเข้าด้วยกัน
- 4 คลายสายคล้องส่วนที่เป็นห่วงขนาดใหญ่ออก
- 5 ใส่มือซ้ายของคุณเข้าไปในสายคล้องส่วนที่เป็นห่วงขนาดเล็กและสวมสายคล้องลงมาเหนือไหล่ซ้ายของคุณ
- 6 หนีบสายคล้องส่วนที่เป็นห่วงใหญ่ที่หน้าอกของคุณ
- 7 ปรับสายให้เข้าที่
- 8 ยึดอุปกรณ์เข้ากับคลิปหนีบสายคล้องไหล่โดยใส่อุปกรณ์ลงบนคลิปหนีบจนกว่าจะเข้าที่

หากคุณไม่สามารถนำอุปกรณ์ออกมาจากคลิปหนีบได้โดยไม่กดปุ่มปลดคลิปหนีบของอุปกรณ์แสดงว่าอุปกรณ์ถูกหนีบเข้าที่อย่างแน่นหนาแล้ว

เข็มขัดและคลิปหนีบเข็มขัด



รูปที่ 32: เข็มขัดที่มีคลิป

ผู้ปฏิบัติการสวมใส่อุปกรณ์บนเข็มขัดที่ปรับได้ซึ่งซื้อจาก Vocollect อุปกรณ์จะยึดติดกับเข็มขัดด้วยคลิปหรือช่องที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ

คลิปจะติดกับเข็มขัด Vocollect เมื่อเริ่มต้นกะการทำงาน

ผู้ปฏิบัติการสามารถติดอุปกรณ์และถอดอุปกรณ์ออกจากคลิปได้บ่อยเท่าที่จำเป็นตลอดกะการทำงาน Vocollect

จำหน่ายคลิปติดตั้งสามชนิดดังนี้:

- T2 Series Slim Blue Belt Clip: ยึดอุปกรณ์เข้ากับเข็มขัดแบบปรับได้
- T2 Series Heavy Duty Belt Clip: ดัดแปลงเข็มขัดแบบเปิด (ขายพร้อมกับอุปกรณ์รุ่นก่อนหน้าของ Vocollect) เพื่อใช้งานกับอุปกรณ์ T2 Series
- T5/A500 Black Belt Clip: ยึดอุปกรณ์ T5 หรือ A500 เข้ากับเข็มขัด
- เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรฐานด้านความปลอดภัยของรัฐ ต้องใช้อุปกรณ์กับเข็มและคลิปแบบปรับได้ของ Vocollect สายสะพายแบบปรับได้ของ Vocollect หรือตัวยึดเข็มขัดของ Vocollect
- Vocollect ขอแนะนำอย่างยิ่งให้ใส่อุปกรณ์ทางด้านขวาของร่างกายโดยให้ปุ่มของอุปกรณ์อยู่ด้านบนและให้หัวต่อหันไปด้านหลัง

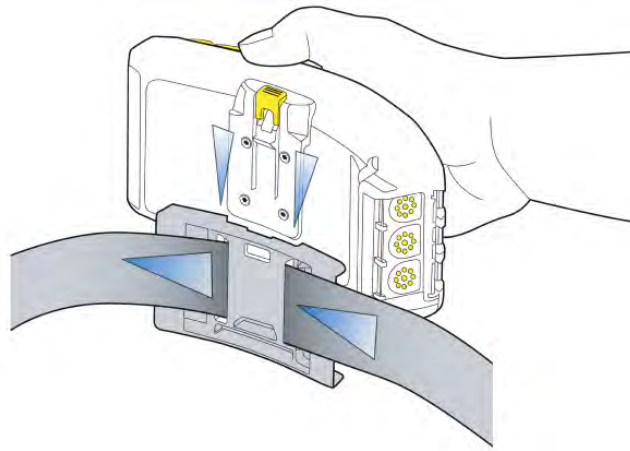
การใช้เข็มขัดและคลิปหนีบเข็มขัดของ T-Series

ในการติดอุปกรณ์เข้ากับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่ที่ออกแบบมาเป็นพิเศษ ผู้ปฏิบัติการจะต้องมีคลิปหนีบเข็มขัดแบบบาง

(มาพร้อมกับเข็มขัดหรือสายคล้อง) ควรยึดคลิปหนีบเข้ากับเข็มขัดเมื่อเริ่มต้นกะการทำงาน จากนั้น

ผู้ปฏิบัติการสามารถติดอุปกรณ์และถอดอุปกรณ์ออกจากคลิปได้บ่อยเท่าที่จำเป็น

- อุปกรณ์ A500 และ T5-series สามารถใส่ติดกับเข็มขัดหรือสายคล้องไหล่ได้



รูปที่ 33: การใส่อุปกรณ์เข้ากับคลิปหนีบเข็มขัด

ข้อมูลจำเพาะของเข็มขัด T-Series

ขนาดเข็มขัด	ขนาด
XS	18" - 26" (46 ซม.-66 ซม.)
S	24" - 32" (61 ซม.-81 ซม.)
M	28" - 36" (71 ซม.-91 ซม.)
L	34" - 42" (86 ซม.-107 ซม.)
XL	40" - 48" (102 ซม.-122 ซม.)
XXL	46" - 54" (117 ซม.-137 ซม.)
XXXL	52" - 60" (132 ซม.-152 ซม.)

ชิ้นส่วนเข็มขัด	ข้อมูลจำเพาะ
วัสดุที่ใช้ทำเข็มขัด	ไนลอน
เวลโกร®	ขอและห่วง YKK
หัวเข็มขัด	ITW Nexus 127-3200

ซองอุปกรณ์

Vocollect เสนอซองป้องกันเสริมสำหรับอุปกรณ์ของเรา

- การใช้ของอุปกรณ์ไม่ใช่สิ่งจำเป็น อย่างไรก็ตาม Vocollect ขอแนะนำเป็นอย่างยิ่งให้ใช้ของเพื่อช่วยปกป้องตัวเครื่องและยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์
- การใช้ของป้องกันในสภาพแวดล้อมที่เย็นจัดจะช่วยยืดอายุการใช้งานแบตเตอรี่



รูปที่ 34: ของ A500/T5 Elastomer-SKIN Cover

- ไม่จำเป็นต้องถอดของอุปกรณ์ออกก่อนวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จอุปกรณ์
- ของ EXO Skeleton Cover จะเสริมการป้องกันการตกให้กับอุปกรณ์ ถอดง่าย และยังสามารถเข้าถึงการใช้งานคุณลักษณะและฟังก์ชันของอุปกรณ์ทั้งหมดได้



รูปที่ 35: ของ T2-Series Device Cover

- คุณต้องถอดของอุปกรณ์ออกก่อนวางอุปกรณ์ลงในเครื่องชาร์จ หากไม่ถอดของออกก่อน อาจทำให้ทั้งอุปกรณ์และเครื่องชาร์จเสียหาย

ข้อมูลจำเพาะของของ T5/A500 Elastomer-SKIN Cover

ผ้า	ThermoPlastic Elastomer (Dynaflex G2755)
-----	--

การใส่ของอุปกรณ์ A500 หรือ T5-Series

- 1 หากยังไม่ได้ปิดอุปกรณ์ ให้กดปุ่มเล่น/หยุดสีเหลืองค้างไว้จนกว่าไฟ LED จะกลายเป็นสีแดงเข้มและดับลง
- 2 ยกเลิกการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์รอบข้าง
- 3 ถี้อุปกรณ์ให้ของใส่แบตเตอรี่หยาบขึ้นและให้ปุ่มต่างๆ ของอุปกรณ์หันเข้าหาคุณ

- 4 เลื่อนด้านเปิดของช่องเข้าครอบเหนื่ออุปกรณ์ด้านที่เป็นพอร์ตเชื่อมต่อ ดึงของเบาๆ เพื่อให้แน่ใจว่าช่องเลื่อนเข้าไปหลังแถบซึ่งอยู่ด้านล่างของอุปกรณ์ที่ช่วยพยุงให้ช่องเข้าที่



รูปที่ 36: การใส่ของอุปกรณ์ Talkman T5-Series

- 5 ดึงของด้านที่เป็นทรงกลมครอบเหนื่อปลายด้านกลมของอุปกรณ์
- 6 เชื่อมต่ออุปกรณ์รอบข้างที่คุณจะใช้งาน

ข้อมูลจำเพาะของอุปกรณ์เสริมคอมพิวเตอร์พกพา Talkman A500/T5 VMT

อุณหภูมิในการทำงาน	-30° ถึง 50° C (-22° ถึง 122° F)
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-40° ถึง 70° C (-40° ถึง 158° F)

ภาคผนวก C

หมายเลขชิ้นส่วน

หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์ Vocollect Talkman

อุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
Talkman A500 (a/b/g/n)	TT-802
Talkman A500 (a/b/g)	TT-800
Talkman A500 (b/g)	TT-801

หมายเลขชิ้นส่วน: อุปกรณ์เสริมของ Talkman

อุปกรณ์เสริม	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
เข็มขัดอุปกรณ์ A700	BL-801-X
ซองมาตรฐานสำหรับอุปกรณ์ A700 (สำหรับ A710 และ A720)	BL-901
ซองสแกนเนอร์สำหรับอุปกรณ์ A700 (สำหรับ A730)	BL-902
แบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับอุปกรณ์ A700	BT-902
แบตเตอรี่ความจุสูงสำหรับอุปกรณ์ A700 กล่องบรรจุ 24 ก้อน	BT-902-100B
แบตเตอรี่มาตรฐาน A700	BT-901
แบตเตอรี่มาตรฐาน A700 กล่องบรรจุ 24 ก้อน	BT-901-100B
สายเคเบิลบำรุงรักษาสำหรับอุปกรณ์ A700, USB micro-B ถึง TYPE A	RS-900-1
ซอง T5/A500	EO-700-1
สายคล้องไหล่ T5/A500	HI-700-1
เข็มขัดที่มีคลิป T5/A500	BL-700-1 - BL-700-7

อุปกรณ์เสริม	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
คลิป T5/A500	BL-700-101B (สำหรับใช้งานกับ BL-700-1 - BL-700-7 และ HL-700-1)
A500/T5 High-Performance Battery	BT-700-2
A500/T5 High-Performance Battery กล่องบรรจุ 50 ชิ้น	BT-700-2-101B
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวรองรับ Talkman A500/T5 Series	BL-710-1
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ที่ยึดตัวรองรับ/ฐานแบบใช้สกรู Talkman A500/T5 Series	BL-710-101
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ แขน Talkman A500/T5 Series	BL-710-102
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ ตัวหนีบ Talkman A500/T5 Series	BL-710-103
อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ DC-DC, Talkman A500/T5 Series	BT-710
สายไฟ อะแดปเตอร์แบตเตอรี่ ที่กด Talkman A500/T5 Series	CM-710-102
แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 9-36 VDC	CM-710-110
แหล่งจ่ายไฟ อินพุต 18-60 VDC	CM-710-111

หมายเลขชิ้นส่วน: เครื่องชาร์จ

เครื่องชาร์จ - อุปกรณ์	หมายเลขชิ้นส่วน Vocollect
เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 6 ช่องและแหล่งจ่ายไฟสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-901
เครื่องชาร์จอุปกรณ์แบบ 12 ช่องและแหล่งจ่ายไฟสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-902
แหล่งจ่ายไฟเครื่องชาร์จสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-901-101
ราวติดตั้งเครื่องชาร์จสำหรับอุปกรณ์ A700	CM-1000-20-101
T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-700-1
T5/A500 Single-Bay Combination Charger	CM-700-2
เครื่องชาร์จ A500/T5 แหล่งจ่ายไฟ	(สำหรับใช้งานกับ CM-700-1)
แท่นยึดสำหรับ A500/T5 10-Bay Combination Charger	CM-701-1 (สำหรับใช้งานกับ CM-700-1)

ภาคผนวก D

ตัวเลือกในการฝึกแม่แบบ

ผู้ปฏิบัติการใหม่ทุกคนจะต้องฝึกเสียงแม่แบบของตน (ทุกคำที่ตนเองจะใช้ในขั้นตอนการทำงานที่ส่งด้วยเสียง) เพื่อปฏิบัติการกิจด้วยระบบ Vocollect Voice ผู้บังคับบัญชามีตัวเลือกสำหรับผู้ปฏิบัติการในการฝึกแม่แบบเมื่อใช้งานอุปกรณ์

 **หมายเหตุ:** พูดด้วยน้ำเสียงปกติเสมอเมื่อมีการฝึกแม่แบบ

การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น

ผู้บังคับบัญชาของคุณต้องตั้งค่าให้ระบบใช้ตัวเลือกเสียงเท่านั้นสำหรับการสร้างแม่แบบด้วยอุปกรณ์พกพา

- 1 เปิดอุปกรณ์ของคุณโดยกดปุ่มเล่น/หยุด
ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างเป็นสีแดงสักครู่แล้วจึงเปลี่ยนเป็นสีเขียว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาเงียบเป็นเวลาสองสามวินาที"
หลังจากหยุดชั่วคราว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดคำว่าศูนย์"
- 2 ให้พูดคำว่า "ศูนย์"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "หนึ่ง"
- 3 ให้พูดคำว่า "หนึ่ง"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สอง"
- 4 ให้พูดคำว่า "สอง"
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดคำดังต่อไปนี้..."
- 5 เมื่ออุปกรณ์พูดแต่ละคำ ให้พูดตอบกลับคำเดียวกันเข้าไปในอุปกรณ์ อุปกรณ์จะขอให้คุณพูดคำเดียวกันอย่างน้อยสี่ครั้ง
ให้พูดคำนั้นซ้ำทุกครั้งที่คุณพูด หากอุปกรณ์ขอให้คุณพูดเป็นข้อความ ให้กล่าวข้อความนั้นอย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่ต้องหยุดระหว่างคำ
เมื่ออุปกรณ์ได้ขอให้พูดทุกคำในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนครั้งที่จำเป็นแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ"
จากนั้น อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นระยะจนกว่าจะมีการสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือทั้งหมด เมื่อสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือเสร็จแล้ว
อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สร้างแม่แบบเสียงเสร็จสิ้น" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก คุณสามารถเริ่มงานได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

กระบวนการนี้สามารถปรับปรุงได้เมื่อใช้ร่วมกับหัวข้อ "การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา" ดังที่จะได้อ่านต่อไป

การใช้การฝึกและอุปกรณ์การฝึกที่ใช้การมองเห็น

Vocollect แนะนำให้ใช้ อุปกรณ์มือถือจอแสดงผลกับอุปกรณ์ Talkman A500 หรือ A700 และ QTERM-G55 กับอุปกรณ์ Talkman T5 หรือ T2x



หมายเหตุ: ในกรณีที่ใช้อุปกรณ์ QTERM กับ Thai TTS คุณจะต้องใช้อุปกรณ์รุ่น QTERM-G55 ซอฟต์แวร์เวอร์ชัน 3.1 หรือใหม่กว่า หลังจากการเชื่อมต่อ QTERM ให้ตรวจสอบความถูกต้องของซอฟต์แวร์ได้โดยการเช็ค บันทึก แก้วจุดบกพร่องสำหรับข้อความ "TRAIN DEVICE: อุปกรณ์คำถามถูกตรวจจับอุปกรณ์การฝึกอบรม G55 ใช้ v3.1." หากคุณไม่เห็นข้อความนี้ คุณไม่มีซอฟต์แวร์ที่ถูกต้อง คุณจะต้องมีซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานอุปกรณ์กับ Thai TTS.

- 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์การฝึกได้รับการกำหนดค่าแล้ว
- 2 เชื่อมต่ออุปกรณ์การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman T-Series ของคุณ
- 3 เปิดอุปกรณ์ Talkman ของคุณโดยกดปุ่มเล่น/หยุด

ไฟแสดงสถานะ LED จะสว่างเป็นสีแดงสักครู่แล้วจึงเปลี่ยนเป็นสีเขียว อุปกรณ์การฝึกจะแสดงข้อความ "กรุณาเียบเป็นเวลาสองสามวินาที"



หมายเหตุ:

- หากอุปกรณ์ของคุณไม่แจ้งประโยคดังกล่าว ให้กดปุ่มผู้ปฏิบัติการเพื่อดำเนินการสุ่มตัวอย่างเสียงพื้นหลังด้วยตนเอง
- หากคุณไม่สามารถมองเห็นคำต่างๆ ที่แสดงขึ้นบนหน้าจออุปกรณ์การฝึก อาจมีปัญหारेื่องความชัดของอุปกรณ์โปรดอ้างอิงจากเอกสารข้อมูลของผู้ผลิต

อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงข้อความ "กรุณาพูดคำว่าศูนย์"

- 4 ให้พูดคำว่า "ศูนย์"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงคำว่า "หนึ่ง"
- 5 ให้พูดคำว่า "หนึ่ง"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งและอุปกรณ์การฝึกจะแสดงคำว่า "สอง"
- 6 ให้พูดคำว่า "สอง"
- อุปกรณ์ Talkman จะแจ้งว่า "กรุณาพูดตามคำที่ปรากฏบนหน้าจอ"

อุปกรณ์ Talkman หยุดแจ้งและคำที่จะฝึกจะแสดงขึ้นบนหน้าจอเท่านั้น พูดคำเหล่านั้นเมื่อปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลของอุปกรณ์ คำจะปรากฏขึ้นแบบไม่เรียงลำดับและซ้ำกันอย่างน้อยสี่ครั้งเพื่อให้สามารถบันทึกวิธีการที่คุณพูดคำเหล่านั้นได้อย่างแม่นยำ หากอุปกรณ์ขอให้คุณพูดเป็นข้อความ ให้กล่าวข้อความนั้นอย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่ต้องหยุดระหว่างคำนานเกินไป

เมื่ออุปกรณ์ได้ขอให้คุณพูดทุกคำในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนครั้งที่จำเป็นแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ" จากนั้นอุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นระยะจนกว่าจะมีการสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือทั้งหมด

ในระหว่างการส่งเสียงบีบ อุปกรณ์จะพูดซ้ำข้อความ "... โปรดรอ" เป็นระยะเพื่อแจ้งเตือนผู้ใช่ว่าอุปกรณ์ยังปฏิบัติงานไม่เสร็จสิ้น เมื่อสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือเสร็จแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สร้างแม่แบบเสียงเสร็จสิ้น" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก คุณสามารถเริ่มงานได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นเวลาประมาณสองนาที่หลังจากที่มีการพูดคำศัพท์ทั้งหมดแล้ว

หากผู้ปฏิบัติการกดปุ่มใดก็ตามของอุปกรณ์ในช่วงเวลานี้ อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ"

ยกเลิกการเชื่อมต่ออุปกรณ์การฝึกและเริ่มงานของคุณโดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

การฝึกผ่านจอแสดงผลของ VoiceConsole

 **หมายเหตุ:** รองรับเมื่อใช้ VoiceConsole 3.0 หรือใหม่กว่ากับ VoiceClient 3.5 และใหม่กว่า และ VoiceCatalyst MP 1.0 และใหม่กว่า

คุณสามารถดูคำที่อุปกรณ์ขอให้คุณฝึกบนหน้าจอคอมพิวเตอร์โดยผ่านทางส่วนติดต่อผู้ใช้ หรือบนหน้าจออุปกรณ์พ็อคเก็ตพีซีได้ ให้ดูการดูบทสนทนาระหว่างอุปกรณ์และผู้ปฏิบัติการ (Viewing Dialog Between and Device and an Operator) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

การฝึกโดยใช้รายการของคำที่พิมพ์ออกมา

หากคุณคิดว่าผู้ปฏิบัติการอาจมีความลำบากในการระบุคำต่างๆ ที่อุปกรณ์แจ้งในระหว่างการฝึก คุณสามารถพิมพ์เอกสารแสดงคำต่างๆ ที่ใช้ในงานซึ่งเป็นคำที่อุปกรณ์จะขอให้ผู้ปฏิบัติการฝึก

 **หมายเหตุ:** รองรับเมื่อใช้ VoiceConsole 3.1 หรือรุ่นที่ใหม่กว่า

- 1 หากก่อนหน้านี้ ผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบันเคยปฏิบัติงานที่ผู้ปฏิบัติการคนใหม่กำลังจะใช้ ให้ไปที่ VoiceConsole และดำเนินการขั้นตอนสำหรับการแม่แบบเสียงของผู้ปฏิบัติการโดยใช้ผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบัน ดูการจัดการหมายเลขผู้ปฏิบัติการ (Managing Operator Numbers) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม
- 2 ในหน้า จัดการแม่แบบผู้ปฏิบัติการ:<ชื่อผู้ปฏิบัติการ> (Manage Operator Templates:<operator name>) ใน VoiceConsole ให้พิมพ์รายการของคำที่ใช้ฝึก ให้ดู การดูรูปแบบที่พิมพ์ได้ของข้อมูลรายการ (Viewing Printable Versions of List Data) ในความช่วยเหลือออนไลน์ของ VoiceConsole
- 3 หากจำเป็น ให้วงกลมรอบคำที่มักจะฟังผิดหรือคำที่ทำให้สับสนในรายการที่พิมพ์ออกมา

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

รูปที่ 37: รายการที่พิมพ์ออกมาซึ่งมีคำที่มักจะฟังผิดหรือคำที่ทำให้สับสนซึ่งถูกวงกลมไว้

- 4 Vocollect แนะนำให้ผู้ปฏิบัติการคนใหม่ทบทวนรายการข้างต้นก่อนที่จะฝึกเพื่อให้คุ้นเคยกับคำต่างๆ ที่จะต้องใช้

หากแม่แบบไม่ได้รับการฝึกสำหรับงานที่ผู้ปฏิบัติการคนใหม่จะใช้

ให้ผู้บังคับบัญชาหรือผู้ปฏิบัติการคนปัจจุบันฝึกแม่แบบสำหรับงานนั้นและปฏิบัติตามขั้นตอนที่กล่าวมาข้างต้น ในการดำเนินการฝึกจริง

ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำโดยละเอียดในหัวข้อ "การฝึกกับอุปกรณ์ Talkman เท่านั้น" ด้านบน

การฝึกโดยใช้หน้าจอของอุปกรณ์พกพา



หมายเหตุ: อุปกรณ์ Talkman ไม่รองรับคุณสมบัตินี้

1 บนหน้าจออุปกรณ์ ให้แตะ เริ่มต้น (Start)

2 แตะสัญลักษณ์ Vocollect Voice 

หน้าจอ Vocollect Voice จะแสดงขึ้น ไฟแสดงสถานะจะเปลี่ยนเป็นสีแดงสักระยะ แล้วจึงเปลี่ยนเป็นสีเขียว อุปกรณ์จะแจ้งว่า

"ผู้ปฏิบัติการปัจจุบันคือ <ชื่อ> <ตัวเลข> คำไม่ได้รับการฝึก ราษฎร์สวัสดิ์" ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์แจ้งชื่อของคุณ หากไม่อุปกรณ์ไม่แจ้งชื่อ ให้ตรวจสอบกับผู้บังคับบัญชาหรือผู้ฝึกสอนของคุณ

3 แตะปุ่มเล่น/หยุด  บนหน้าจออุปกรณ์ อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาเงียบเป็นเวลาสองสามวินาที"

หากอุปกรณ์ไม่แจ้งประโยคดังกล่าว ให้แตะปุ่มผู้ปฏิบัติการ  เพื่อดำเนินการตัวอย่างเสียงพื้นหลังด้วยตนเอง

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดคำว่าศูนย์"

4 ให้พูดคำว่า "ศูนย์"

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "หนึ่ง"

5 ให้พูดคำว่า "หนึ่ง"

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สอง"

6 ให้พูดคำว่า "สอง"

อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กรุณาพูดตามคำที่ปรากฏบนหน้าจอ"

กล่องข้อความ Voice Training จะแสดงขึ้น



รูปที่ 38: กล่องข้อความ Voice Training

หากคุณไม่สามารถเห็นคำที่แสดงบนหน้าจออุปกรณ์การฝึก อาจมีปัญหาเรื่องความชัดของอุปกรณ์ โปรดอ้างอิงจากเอกสารข้อมูลของผู้ผลิต

เมื่อแต่ละคำปรากฏบนจอแสดงผลของอุปกรณ์ ให้พูดคำนั้นเข้าไปในอุปกรณ์ อุปกรณ์จะแสดงคำเดียวกันอย่างน้อยสี่ครั้ง

ให้พูดคำนั้นซ้ำทุกครั้งที่คำปรากฏขึ้น หากคุณเห็นข้อความ ให้กล่าวข้อความนั้นอย่างเป็นธรรมชาติโดยไม่ต้องหยุดระหว่างคำนานเกินไป

เมื่ออุปกรณ์ได้ขอให้พูดทุกคำในการปฏิบัติงานเป็นจำนวนครั้งที่จำเป็นแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ" จากนั้น อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นระยะจนกว่าจะมีการสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือทั้งหมด

ในระหว่างการส่งเสียงบีบ อุปกรณ์จะพูดซ้ำข้อความ "... โปรดรอ" เป็นระยะเพื่อแจ้งเตือนผู้ใช้งานว่าอุปกรณ์ยังปฏิบัติงานไม่เสร็จสิ้น

เมื่อสร้างแม่แบบเสียงที่เหลือเสร็จแล้ว อุปกรณ์จะแจ้งว่า "สร้างแม่แบบเสียงเสร็จสิ้น" จากนั้นอุปกรณ์จะเข้าสู่โหมดพัก

คุณสามารถเริ่มงานได้โดยการกดปุ่มเล่น/หยุด

อุปกรณ์จะส่งเสียงบีบเป็นเวลาประมาณสองนาที่หลังจากที่มีการพูดคำศัพท์ทั้งหมดแล้ว

หากผู้ปฏิบัติการกดปุ่มใดก็ตามของอุปกรณ์ในระหว่างช่วงเวลานี้ อุปกรณ์จะแจ้งว่า "กำลังสร้างแม่แบบเสียง โปรดรอ"

ภาคผนวก E

การปฏิบัติตามกฎ

ภาคผนวกนี้มีข้อมูลการปฏิบัติตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ Vocollect

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ Vocollect®

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของหน่วยงาน

อุปกรณ์ของ Vocollect และหูฟังไร้สายได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับกฎเกณฑ์และระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของสถานที่ที่ถูกส่งไปจำหน่ายและได้รับการติดฉลากกำกับสินค้าตามที่กำหนด อุปกรณ์ของ Vocollect ได้รับการอนุมัติตามประเภทและผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตหรือการอนุญาตก่อนที่จะใช้อุปกรณ์ การเปลี่ยนหรือการดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตอย่างชัดแจ้งจาก Vocollect, Inc. อาจทำให้ผู้ใช้หมดสิทธิในการใช้งานอุปกรณ์นั้นๆ

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (Federal Communications Commission)

คำชี้แจงเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของ FCC Class B

ส่วนที่ 15 (b) ของกฎเกณฑ์ของคณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสาร (FCC)

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ของ FCC การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้: (1)

อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ ที่ได้รับ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์

หมายเหตุ: อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าเป็นไปตามขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัล Class B ตามส่วนที่ 15 ของกฎเกณฑ์ FCC ขีดจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันอย่างเหมาะสมต่อการรบกวนที่เป็นอันตรายสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย

อุปกรณ์นี้สร้าง ใช้ และสามารถปล่อยพลังงานความถี่คลื่นวิทยุ และหากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้ตามคำแนะนำแล้ว

อาจทำให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุ อย่างไรก็ตาม ไม่รับประกันว่าจะไม่เกิดการรบกวนในการติดตั้งในบางสถานการณ์

หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยการปิดและเปิดอุปกรณ์

ขอแนะนำให้ผู้ใช้พยายามแก้ไขการรบกวนโดยใช้วิธีการดังต่อไปนี้:

- ปรับทิศทางหรือย้ายตำแหน่งเสาอากาศรับ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์และตัวรับ
- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับปลั๊กไฟในวงจรที่แตกต่างจากวงจรที่ตัวรับเชื่อมต่ออยู่
- ปรึกษากับตัวแทนจำหน่ายหรือช่างซ่อมวิทยุ/โทรทัศน์ที่มีประสบการณ์เพื่อขอความช่วยเหลือ

ถ้อยแถลงเกี่ยวกับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

คำเตือน: ผลิตภัณฑ์ Vocollect Wireless เป็นไปตามข้อจำกัดของ International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology

(OET) Bulletin 65, Canada RSS-102, และ European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) สำหรับความเสี่ยงจากคลื่นความถี่วิทยุ

 **ข้อควรระวัง:** การเปิดรับการปล่อยความถี่คลื่นวิทยุ

- อุปกรณ์แต่ละตัวดังต่อไปนี้ประกอบด้วยวิทยุพลังงานต่ำภายใน: อุปกรณ์ Talkman® และ SRX Wireless Headset
- พลังงานที่ปล่อยออกมาจากอุปกรณ์ Vocollect® และหูฟังมีค่าต่ำกว่าขีดจำกัดการเปิดรับคลื่นความถี่วิทยุของ FCC มาก
- อย่างไรก็ตาม จะต้องมีการใช้งานอุปกรณ์ Vocollect ในลักษณะที่มนุษย์มีโอกาสน้อยที่สุดในการสัมผัสกับเสาอากาศวิทยุ ในระหว่างการปฏิบัติงานตามปกติ ไม่ควรใช้อุปกรณ์นี้หากฝาครอบเปิดอยู่หรือสามารถเข้าถึงเสาอากาศภายในได้ เมื่อไม่ได้ใช้งาน ควรปิดอุปกรณ์ Vocollect® นอกจากนี้ ควรพกพาอุปกรณ์ตามคำแนะนำสำหรับอุปกรณ์นี้
- การใช้งานอุปกรณ์นี้ในแถบคลื่นความถี่ 5150–5250 MHz คือการใช้งานสำหรับภายในเท่านั้นเพื่อลดการรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบดาวเทียมเคลื่อนที่สัญญาณร่วม
- ผู้ใช้ควรจะได้รับแจ้งให้ทราบว่าระบบเรดาร์กำลังสูงถูกจัดสรรให้เป็นผู้ใช้หลัก (ผู้ใช้ระดับความสำคัญสูงกว่า) ในแถบคลื่นความถี่ 5250-5350 MHz และ 5650-5850 MHz และระบบเรดาร์เหล่านี้อาจเป็นสาเหตุให้เกิดคลื่นสัญญาณรบกวนและ/หรือความเสียหายกับอุปกรณ์ LE-LAN

 **Avertissement:**

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman® dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect® et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect® doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150–5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

ผลิตภัณฑ์ Vocollect ประกอบด้วยอุปกรณ์วิทยุดังต่อไปนี้หนึ่งตัว ดูฉลากอุปกรณ์

อุปกรณ์ Vocollect	ผู้ผลิตการ์ดและ P/N	FCC ID#	Canadian ID #	ค่า SAR สูงสุด	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(เฉลี่ย 1 กรัม)	(เฉลี่ย 10 กรัม)
A500 รุ่น: TT-800-1-1	USI WM-BA-MR-01 CSR BlueCore6	MQO-TT-800-1-1	2570A-TT80011	0.148 W/Kg	0.062 W/Kg

อุปกรณ์ Vocollect	ผู้ผลิตการ์ดและ P/N	FCC ID#	Canadian ID #	ค่า SAR สูงสุด	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(เฉลี่ย 1 กรัม)	(เฉลี่ย 10 กรัม)
A500 รุ่น: TAP801-01	Lesswire WiBear-SF CSR BlueCore6	MQO-TAP801-01	2570A-TAP80101	0.027 W/Kg	0.016 W/Kg
A500 รุ่น: TAP802-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6	MQO-TAP802-01	2570A-TAP80201	0.14 W/Kg	0.22 W/Kg

การปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของประเทศแคนาดา

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามมาตรฐาน Industry Canada license-exempt RSS การปฏิบัติงานต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขสองประการดังต่อไปนี้:

(1) อุปกรณ์นี้ต้องไม่ก่อให้เกิดการรบกวน และ (2) อุปกรณ์นี้ต้องยอมรับการรบกวนใดๆ

รวมถึงการรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานอื่นไม่พึงประสงค์ของอุปกรณ์

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

الإمارة العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Комбинированное зарядное устройство на 10 ячеек T5/A500 (T5/A500 Combination Charger)	CM-700-1	CM-700-1-1
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение: 220V-50Hz	
Соответствие агента: Л.Н. Голубова , генеральный директор, ООО "Дофин" , 140573, РФ, Московская обл., Озерский район, с. Бояркино, Compliance agent: L.N. Golubova, CEO, Dofin, Ltd., Boiarkino, Ozersky area, Moscow region, 140573 Russia		

การทำเครื่องหมาย CE และการปฏิบัติตามกฎข้อบังคับของยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อจำหน่ายในสหภาพยุโรปจะได้รับการทำเครื่องหมาย CE Mark

ซึ่งเป็นการระบุการปฏิบัติตามคำสั่งและมาตรฐานยุโรป (Directives and European Normes (EN)) ที่บังคับใช้ดังต่อไปนี้ ซึ่งรวมการแก้ไขคำสั่งหรือ EN เหล่านี้ไว้แล้ว

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
A500	TT-800	TT-800-1-1
A500	TT-802	TAP802-01
	หมายเหตุสำคัญ: อุปกรณ์นี้เป็นเทอร์มินัลไร้สายซึ่งทำงานในแถบคลื่นความถี่ 2.4GHz และ 5GHz ISM และมีไว้สำหรับใช้งานในอุตสาหกรรมเบาในประเทศสมาชิก EU และ EFTA ทั้งหมด ดูข้อกำหนดด้านล่าง	
ข้อจำกัดในประเทศอิตาลี: หากใช้งานนอกสถานที่ของตนเอง จะต้องมีการอนุญาตทั่วไป		
ข้อจำกัดในประเทศฝรั่งเศส: การใช้งานภายนอกจำกัดอยู่ที่ 10mW e.i.r.p. ภายในแถบความถี่ 2454-2483.5.		
อุปกรณ์นี้จะต้องใช้งานกับจุดกระจายสัญญาณ (Access Point) ที่ใช้งานและเปิดใช้งานคุณสมบัติการตรวจจับเรดาร์ซึ่งจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานในประชาคมยุโรปในแถบความถี่ 5 GHz		
อุปกรณ์นี้จะทำงานภายใต้การควบคุมของจุดกระจายสัญญาณเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการทำงานในช่องที่มีการใช้งานอยู่โดยระบบเรดาร์ใดๆ ในพื้นที่ การทำงานของเรดาร์ในบริเวณใกล้เคียง อาจส่งผลให้เกิดการรบกวนชั่วคราวในการสื่อสารของอุปกรณ์นี้		
คุณสมบัติการตรวจจับเรดาร์ของจุดกระจายสัญญาณจะเริ่มต้นการปฏิบัติงานใหม่อีกครั้งโดยอัตโนมัติในช่องที่ปราศจากเรดาร์		

ลักษณะ: สำหรับการใช้งานข้อมูลโดยตัวแทนจำหน่ายและลูกค้าของ Honeywell เท่านั้น

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
คุณอาจปรึกษากับพนักงานสนับสนุนด้านเทคนิคในพื้นที่ซึ่งรับผิดชอบเครือข่ายไร้สาย เพื่อให้มั่นใจว่าอุปกรณ์กระจายสัญญาณได้รับการกำหนดค่าอย่างถูกต้องสำหรับการปฏิบัติงานในประชาคมยุโรป		
เพื่อรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานยุโรปล่าสุดคุณจะต้องโหลดซอฟต์แวร์เสียง VoiceCatalyst 2.1.1 หรือใหม่กว่า หรือ VoiceClient 3.9.1 หรือใหม่กว่าบนอุปกรณ์ A500		

รุ่น	หมายเลข ชิ้นส่วน	หมายเลข รุ่น
A500	TT-801	TT-800-1-1 TAP801-01
เพื่อรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานยุโรปล่าสุดคุณจะต้องโหลดซอฟต์แวร์เสียง VoiceCatalyst 2.1.1 หรือใหม่กว่า หรือ VoiceClient 3.9.1 หรือใหม่กว่าบนอุปกรณ์ A500		
	อุปกรณ์นี้คืออุปกรณ์ไร้สาย 2.4 GHz ที่มีไว้ใช้งานสำหรับอุตสาหกรรมเบาในประเทศสมาชิก EU และ EFTA ทั้งหมด	

การอนุมัติตามกฎหมายข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์วิทยุ Bluetooth®

อุปกรณ์ Vocollect ที่ประกอบด้วยหน่วย Bluetooth®

ในตัวได้รับการออกแบบให้เป็นไปตามมาตรฐานส่วนใหญ่ที่บังคับใช้ในปัจจุบันเกี่ยวกับระดับที่ปลอดภัยของพลังงาน RF

ซึ่งกำหนดโดยสถาบันวิชาชีพวิศวกรไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ (Institute of Electrical and Electronics Engineers หรือ IEEE)

และ คณะกรรมการกลางกำกับดูแลกิจการสื่อสารสถาบันมาตรฐานแห่งชาติอเมริกา (American National Standards Institute Communications Commission หรือ FCC)

เครื่องหมายและโลโก้ของคำว่า Bluetooth เป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายข้างต้นใดๆ โดย

Vocollect เป็นการันที่ที่ได้รับอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ เป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง



ผลิตในประเทศสหรัฐอเมริกา

Vocollect
Pittsburgh, PA



คำยืนยันความสอดคล้อง: **RoHS**

คำสั่ง **2011/65/EC** แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ **27 มกราคม 2546**

ข้อจำกัดเรื่องสารอันตราย (Restriction of Hazardous Substances หรือ RoHS)

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดย **Vocollect®**

ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตโดย **Vocollect** ทั้งหมดซึ่งจัดส่งโดย **Vocollect** นับตั้งแต่วันที่ **1 มกราคม 2555**

ไปยังจุดหมายปลายทางที่มีการบังคับใช้คำสั่ง **2011/65/EC** แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ **8 มิถุนายน 2554 (DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2)**

มีความสอดคล้องกับคำสั่งนี้ในเรื่องข้อจำกัดการใช้งานสารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ชิ้นส่วนต่างๆ มีน้ำหนักไม่เกินความเข้มข้นสูงสุดในวัสดุแบบเดียวกันสำหรับ:

- ตะกั่ว (Pb) 0.1%
- เฮกซะวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเตดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเตดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%
- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากข้อจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง **RoHS**

ผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามที่จำหน่ายโดย **Vocollect**

Vocollect ได้รับการการยืนยันจากผู้จัดจำหน่ายทุกรายของผลิตภัณฑ์ของบุคคลที่สามทั้งหมดว่า ผลิตภัณฑ์เวอร์ชันต่างๆ เหล่านั้นซึ่งจัดส่งโดย **Vocollect** ในวันที่ **1 มกราคม 2555** ไปยังจุดหมายปลายทางที่มีการบังคับใช้คำสั่ง **2011/65/EC** แห่งรัฐสภาและคณะมนตรีแห่งยุโรป วันที่ **8 มิถุนายน 2554 (DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2)**

มีความสอดคล้องกับคำสั่งนี้ในเรื่องข้อจำกัดการใช้งานสารอันตรายบางอย่างในอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์

ชิ้นส่วนต่างๆ มีน้ำหนักไม่เกินความเข้มข้นสูงสุดในวัสดุแบบเดียวกันสำหรับ:

- ตะกั่ว (Pb) 0.1%
- เฮกซะวาเลนต์ โครเมียม (Cr6+) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเตดไบฟีนิล (PBB) 0.1%
- โพลีโบรมิเนตเตดไดฟีนิลอีเทอร์ (PBDE) 0.1%

- แคดเมียม (Cd) 0.01%

หรือมีคุณสมบัติได้รับการยกเว้นจากขีดจำกัดข้างต้น ดังที่ระบุไว้ในภาคผนวกของคำสั่ง RoHS

ดัชนี

A

A500 VMT

29–32

การจัดวางตำแหน่งในไฟล์คลิฟต์ 31

การเชื่อมต่อสายไฟ 32

การติดตั้งในยานพาหนะ 29

อุปกรณ์เสริม 30

B

Bluetooth 72

P

Pidion BM-170

71–72

การจับคู่อุปกรณ์ 72

T

T1 10-Bay Charger

42

การเชื่อมต่อแหล่งจ่ายไฟ 42

T5 VMT

30–32

การจัดวางตำแหน่งในไฟล์คลิฟต์ 31

การเชื่อมต่อสายไฟ 32

อุปกรณ์เสริม 30

Talkman

27, 79

คำสั่ง 27

อุปกรณ์เสริม หมายเลขชิ้นส่วน 79

Talkman A500 15

V

VMT

29, 37, 65

การติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว 37

การปฏิบัติที่ดีที่สุดในการติดตั้ง 37

ก

กะพริบ 22–23, 44

การกำหนดค่าแบบง่าย

19–20

การตั้งค่า 20

อุปกรณ์เพิ่มเติม 20

การแก้ไขปัญหา

45–47, 51

เครื่องอ่านบาร์โค้ดไม่สแกน 45

โดยไฟแสดงสถานะ LED 51

ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 45

ไม่ได้ยินผ่านหูฟัง 45

ไม่โหลดโปรแกรมเสียง 46

อุปกรณ์ดับ 47

อุปกรณ์ไม่ตอบสนองการกดปุ่ม 47

อุปกรณ์ไม่เปิด 47

อุปกรณ์ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ 46

อุปกรณ์ส่งเสียงบีบ 46

การซ่อม

63–64

บรรจุกัณฑ์ 64

การฝึก

81, 83–84

แม่แบบ 81, 83–84

การส่งเสียงบีบ 46

ข

ข้อความเสียงแสดงข้อผิดพลาด 57

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด

52, 57

เป็นตัวเลข 52

พูด 57

ข้อความแสดงข้อผิดพลาดเป็นตัวเลข 52

ข้อมูลจำเพาะ

67–68, 73, 76–77

T5/A500 10-bay Combination Charger 68

เข็มขัด 76

ของ A500 Device Cover 77

ของ T5 Device Cover 77

แบตเตอรี่ A500 68

แบตเตอรี่ T5 68

ข้อมูลจำเพาะ (ต่อ)
สายคล้องไหล่แบบปรับได้ T5/A500 73
อุปกรณ์ A500 67
ขั้นตอนปฏิบัติในการทำความสะอาด 27

ค

คลิปหนีบเข็มขัด 75
ความดัง การเปลี่ยนด้วยปุ่มของอุปกรณ์ 26
ความดัง การเปลี่ยนด้วยเสียง 25
ความปลอดภัย 11
ความปลอดภัยของแบตเตอรี่ 11
ความเร็ว การเปลี่ยน 26
คำสั่ง 27

จ

จอแสดงผล 71
จับคู่ 72
จอแสดงผลกับอุปกรณ์ 72

ช

ช้ากว่า 26
ชาย 26
ชุดติดตั้ง RAM 30
ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ 29–32
12-โวลต์ 32
24-โวลต์ 32
36-โวลต์ 32
48-โวลต์ 32
การจัดวางตำแหน่งอุปกรณ์ในโพล์คลิฟต์ 31
การเชื่อมต่อสายไฟ 32
การติดตั้งแท่นยึด 31
อุปกรณ์เสริม 30

ซ

ของโปรดดู ของอุปกรณ์
ของอุปกรณ์ 76–77
การใส่ของอุปกรณ์ A500/T5-Series 77
ข้อมูลจำเพาะ 77

ของอุปกรณ์ (ต่อ)
อุปกรณ์ A500 76
อุปกรณ์ T2 76
อุปกรณ์ T2x 76
อุปกรณ์ T5 76

ด

ดังกว่า 25–26

ต

ต่ำกว่า 25

น

น้ำเงิน 23

ป

ปัญหาการสแกน 45
ปัญหาเกี่ยวกับหูฟัง 45
ไม่ได้ยินอะไรเลย 45
ปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ 45–47
การส่งเสียงบีบ 46
ดับบ่อยครั้ง 47
ไม่ตอบสนองต่อการกดปุ่ม 47
ไม่เปิด 47
ไม่โหลดโปรแกรมเสียง 46
ไม่โหลดแม่แบบผู้ปฏิบัติการ 46
ปัญหาเครื่องอ่านบาร์โค้ด 45
ไม่สแกน 45
ปิดเครื่อง 47
ปุ่ม ไม่ตอบสนอง 47

ผ

ผู้พูด การเปลี่ยน 26

ร

ระดับเสียง การเปลี่ยน 25

ล

ลิขสิทธิ์ 3

ส

ส่งกลับ 63–64

ส่งคืน 63–64

สายคล้องไหล่
73

ข้อมูลจำเพาะ 73

อุปกรณ์ A500 73

อุปกรณ์ T5 73

สายคล้องไหล่แบบปรับได้
73

ข้อมูลจำเพาะ 73

สิทธิบัตร 14

สูงกว่า 25

ห

หญิง 26

หน้าจอ 71

หมายเลขชิ้นส่วน
79–80

เครื่องชาร์จ 80

อุปกรณ์ Talkman 79

อุปกรณ์เสริมของ Talkman 79

หูฟัง

9

เกี่ยวกับ 9

อ

อันตราย 11

อุปกรณ์

15, 27

Talkman A500 15

การทำความสะอาด 27

อุปกรณ์ A500

15–18, 23, 41, 67–68, 71–73, 76–77

Pidion BM-170 71

การจับคู่จอแสดงผล 72

การชาร์จ 16

การถอดแบตเตอรี่ 18

การนำออกจากเครื่องชาร์จ 17

อุปกรณ์ A500 (ต่อ)

การใส่แบตเตอรี่ 18

ข้อมูลจำเพาะ 67

ข้อมูลจำเพาะของช่องอุปกรณ์ 77

ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่ 68

เครื่องชาร์จแบบรวม 41

เครื่องชาร์จแบบรวม ข้อมูลจำเพาะ 68

จอแสดงผล 71

ช่องอุปกรณ์ 76

ช่องอุปกรณ์ การใส่ 77

แบตเตอรี่ 16

ไฟแสดงสถานะ LED 23

สายคล้องไหล่ 73

อุปกรณ์เสริม 71

อุปกรณ์ T2-Series
76

ช่องอุปกรณ์ 76

อุปกรณ์ T2x
18, 76

การใส่แบตเตอรี่ 18

ช่องอุปกรณ์ 76

อุปกรณ์ T5
16, 18, 41, 68, 73, 76–77

การชาร์จ 16

การใส่แบตเตอรี่ 18

ข้อมูลจำเพาะของช่องอุปกรณ์ 77

เครื่องชาร์จแบบรวม 41

เครื่องชาร์จแบบรวม ข้อมูลจำเพาะ 68

ช่องอุปกรณ์ 76

ช่องอุปกรณ์ การใส่ 77

แบตเตอรี่ 16

สายคล้องไหล่ 73

อุปกรณ์ T5-Series
68

ข้อมูลจำเพาะของแบตเตอรี่ 68

อุปกรณ์ Talkman
9, 18, 71, 79

การถอดแบตเตอรี่ออกจาก 18

เกี่ยวกับ 9

หมายเลขชิ้นส่วน 79

อุปกรณ์เสริม 71

อุปกรณ์ที่ไม่ตอบสนอง 47

อุปกรณ์เสริม
29, 71, 75, 79

อุปกรณ์เสริม (ต่อ)

Talkman หมายเลขชิ้นส่วน 79

เข็มขัด คลิปหนีบเข็มขัด 75

จอแสดงผล Pidion BM-170 71

อุปกรณ์เสริม (ต่อ)

ชุดติดตั้งกับยานพาหนะ 29

อุปกรณ์ Talkman 71