

Guia do produto da Vocollect Talkman T5

Julho de 2015

ETP.PG.5003C.2015.07

Sobre a documentação de hardware da Vocollect

© 1987-2015 Honeywell International Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas Comerciais

Vocollect Voice, VoiceCatalyst, VoiceClient, VoiceConsole, Talkman, TouchConnect, SoundSense, e Vocollect Adaptive Speech Recognition são marcas comerciais ou marcas registradas da Vocollect.

Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados são marcas comerciais ou registradas de seus respectivos proprietários, que podem ser ou não afiliados, ligados ou patrocinados pela Honeywell. A referência a qualquer produto, processo, publicação, serviço ou oferta de qualquer outra empresa por nome comercial, marca comercial, fabricante ou outra maneira não constitui nem implica necessariamente uma aprovação ou recomendação de tal pela Honeywell.

Publicado por

Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235
+1-412-829-8145
fax +1-412-829-0972
<http://www.vocollectvoice.com>

Confidencialidade

Este documento fornece informações a clientes da Honeywell que estejam usando hardware da Vocollect.

Para uso por funcionários, parceiros e clientes da Honeywell. Todas as informações técnicas e de design de equipamentos contidas neste documento são propriedade confidencial da Honeywell. Nenhum uso ou divulgação das mesmas poderá ser feito sem a permissão por escrito da Honeywell.

Aviso e declaração de isenção

A Honeywell International Inc. ("HII") reserva-se o direito de fazer alterações nas especificações e em outras informações contidas neste documento sem aviso prévio, e o leitor deve consultar a HII em todos os casos para determinar se alguma alteração desse tipo foi feita.

As informações desta publicação não representam um compromisso por parte da HII. A HII não será responsabilizada por qualquer erro técnico ou editorial ou ainda omissões aqui presentes; nem por danos incidentais ou consequentes resultantes do fornecimento, desempenho ou uso deste material.

Este documento contém informações proprietárias protegidas por direitos autorais. Todos os direitos são reservados.

Nenhuma parte deste documento poderá ser copiada, reproduzida ou traduzida para outro idioma sem o consentimento prévio por escrito da HII.

Conteúdos

Capítulo 1: Introdução.....	9
Dispositivos e fones de ouvido Talkman.....	9
Orientações gerais de segurança.....	10
Segurança de bateria Honeywell.....	11
Informações de contato.....	12
Patente e propriedade intelectual.....	13
Capítulo 2: Uso do Talkman T5.....	15
Como carregar um dispositivo A500 ou T5.....	16
Como carregar uma bateria de A500 ou T5 em um dispositivo.....	16
Como carregar uma bateria de A500 ou de série T5.....	16
Como remover um dispositivo A500, série T2 ou série T5 de um carregador.....	17
Como inserir uma bateria em um dispositivo Talkman A500, série T5 ou série T2.....	17
Como remover uma bateria de um dispositivo Talkman A500, série T5 ou série T2.....	18
Tempo de aquecimento da bateria.....	19
Como ligar um dispositivo Talkman.....	19
Como desligar um dispositivo Talkman.....	19
Sobre os LEDs indicadores.....	20
LEDs indicadores de dispositivos série T5.....	21
Como carregar modelos de um operador em um dispositivo.....	22
Ajuste de voz.....	22
Como ajustar a tonalidade da voz.....	23
Como ajustar o volume da voz usando a voz.....	23
Como ajustar o volume da voz usando os botões do dispositivo.....	23
Como ajustar a velocidade da voz.....	24
Como mudar o sexo do locutor.....	24
Compreensão dos comandos do Talkman.....	24
Procedimentos de limpeza para equipamentos Vocollect.....	25
Limpeza de plásticos.....	25
Limpeza dos contatos.....	26
Capítulo 3: Talkman T5 VMT.....	27
Acessórios do Talkman A500/T5 VMT.....	27
Montagem para Talkman A500/T5 VMT.....	28
Como posicionar o Talkman A500/T5 VMT.....	29
Como instalar os suportes de montagem para um Talkman T5 VMT.....	29
Como conectar cabos à fonte de alimentação e acoplar a fonte de alimentação a um veículo.....	30
Como conectar o Talkman A500/T5 VMT à fonte de alimentação de um veículo.....	32

Remoção de um dispositivo A500/T5 VMT do veículo.....	34
Capítulo 4: Carregadores.....	35
T5/A500 Combination Charger.....	35
Configuração fácil.....	36
Como conectar a fonte de alimentação ao T5/A500 Combination Charger.....	37
Montagem em parede do T5/A500 Combination Charger.....	38
Sobre os LEDs indicadores.....	39
Capítulo 5: Resolução de problemas do equipamento.....	41
Não ouço nada no fone de ouvido.....	41
O leitor não lê.....	41
O dispositivo emite bipes intermitentemente.....	42
O dispositivo não carrega um aplicativo de voz.....	42
O dispositivo não carrega um modelo de operador.....	42
O dispositivo não responde aos pressionamentos de botões.....	42
O dispositivo não liga.....	42
O dispositivo fica se desligando.....	43
Guia de Resolução de Problemas do carregador de bateria de Talkman T5.....	43
Resolução de problemas indicados por LED.....	46
Sobre mensagens de erro.....	46
Mensagem de erro numeradas.....	46
Mensagens de erro faladas.....	54
Como contatar o Suporte Técnico.....	58
Informações gerais necessárias para a maioria dos pedidos de suporte	58
Perguntas frequentes a responder durante o contato com o suporte.....	58
Como habilitar log de dispositivo no VoiceConsole.....	59
Sobre a devolução de equipamento para reparos.....	59
Como embalar itens para devolução à Vocollect.....	60
Envio de equipamento para reparos: procedimentos de autorização para devolução de material (RMA, Return Material Authorization).....	60
Solução de problemas de configurações de VMT.....	61
Apêndice A: Especificações.....	63
Especificações da série T5: Talkman T5 e Talkman T5m.....	63
Especificações das baterias de T5/A500 de alto desempenho.....	63
Especificações do T5/A500 10-Bay Combination Charger.....	64
Especificações da fonte de alimentação do T5/A500 Combination Charger.....	65
Especificações dos acessórios do Talkman A500/T5 VMT.....	65
Apêndice B: Acessórios.....	67
Cinta de ombro ajustável para T5/A500.....	67

Como colocar um dispositivo em uma cinta de ombro para T5/A500.....	67
Especificações da cinta de ombro ajustável para A500/T5.....	68
Cintos e presilhas de cinto.....	68
Como usar os cintos e presilhas da série T.....	68
Especificações do cinto para A500 e série T.....	69
Tampas do dispositivo.....	69
Especificações da tampa pele de elastômero para A500/T5.....	70
Como colocar uma tampa em um dispositivo A500 ou da série T5.....	70
Apêndice C: Índice de números de peça.....	71
Índice de números de peça: dispositivos Vocollect.....	71
Índice de números de peça: acessórios do Talkman.....	71
Índice de números de peça: Carregadores.....	72
Apêndice D: Opções de treinamento de modelos.....	73
Treinamento somente com o dispositivo Talkman.....	73
Dispositivo de treinamento visual QTERM com cabo.....	74
Como conectar do dispositivo de treinamento visual QTERM.....	74
Configuração do dispositivo de treinamento visual QTERM.....	74
Treinamento usando um dispositivo visual.....	75
Treinamento pela tela do VoiceConsole.....	76
Como treinar usando uma lista de palavras impressa.....	76
Apêndice E: Conformidade.....	79

Capítulo 1

Introdução

A Documentação de Hardware da Vocollect e os Guias do Produto contêm informações completas sobre os produtos de hardware e periféricos.

Este documento inclui as informações a seguir:

- Informações de segurança
- Especificações de hardware
- Procedimentos de instalação e instruções básicas de operação para hardware Vocollect.
- Números de peça
- Declarações de conformidade e regulamentação
- Orientação para solução de problemas

Público

Este documento destina-se ao uso como referência para revendedores autorizados, representantes de vendas, clientes e usuários do hardware.

Dispositivos e fones de ouvido Talkman

Os dispositivos Talkman™ da Vocollect são terminais "para vestir" usados com fones de ouvido Vocollect para possibilitar o trabalho com comando de voz. Os operadores ouvem as instruções desses dispositivos para executar tarefas como separação de pedidos no armazém e inspeção de chão de fábrica e, então, dizem frases simples para inserir os dados.

Todos os dispositivos Talkman deixam o operador com as mãos livres para inspecionar itens, separar produtos, dirigir veículos ou consertar defeitos.

Dispositivos da família de produtos Talkman A700, A500, série T5 e série T2

Esses modelos de dispositivos são terminais reforçados projetados para uso industrial. Esses dispositivos são usados presos a um cinto ou cinta de ombro personalizável, dependendo do tipo de dispositivo, equipados com uma presilha especialmente projetada.

O Talkman A500 VMT (Talkman montado em veículo) e o T5 VMT são dispositivos A500 e T5 com adaptadores de bateria montados em um veículo de depósito, como uma empilhadeira. Montado o dispositivo, o adaptador de bateria é colocado na área para bateria do dispositivo e conectado à fonte de alimentação do veículo.

Talkman T1

O Talkman T1 foi especificamente concebido para ambientes industriais leves, de carga leve. O dispositivo Talkman T1 é uma alternativa mais leve e de custo mais baixo aos dispositivos A500 e das séries A700 e das séries T2 e T5. Foi concebido para o trabalho em áreas que não exigem um dispositivo extremamente reforçado. Os dispositivos Talkman T1 são encaixados em um coldre personalizado, que conta com uma presilha de cinto.

Fones de ouvido com reconhecimento de voz

Um fone de ouvido com microfone e reconhecimento de voz da Vocollect permite que o operador ouça as instruções ou perguntas do dispositivo. O operador fala com o dispositivo para solicitar informações e inserir dados, respondendo aos avisos do dispositivo.

Usando o Vocollect Adaptive Speech Recognition™, os fones de ouvido levam em consideração as alterações no padrão de fala ao longo do tempo e em ambientes diferentes, para aperfeiçoar o reconhecimento de voz e o desempenho do sistema.

Uso e cuidado do produto

- Os dispositivos Talkman são montados de acordo com as rigorosas diretrizes de produção da Vocollect. Adulterar o dispositivo de qualquer maneira inutilizará as especificações operacionais publicadas e poderá anular a garantia do produto.
 - Quando o Talkman não estiver em uso, ele deverá ser corretamente colocado em um carregador.
 - Nunca remova a bateria de um Talkman sem, primeiro, desligá-lo corretamente.
 - A Vocollect projetou o Talkman para ser usado no lado direito do corpo, com os botões do dispositivo no alto (série T2, série T5, A500, série A700) ou voltados para a frente (T1) e seus conectores voltados para as costas do operador (série T2, série T5, A500, série A700) ou para cima (T1).
 - O Talkman T1 deve ser colocado no coldre com a abertura do coldre voltada para cima. Colocá-lo no coldre com a abertura voltada para baixo ou para os lados põe a unidade sob risco de queda.
 - Sempre use suportes e quebra-ventos com os fones de ouvido Vocollect para proteger o equipamento e assegurar um desempenho ideal do reconhecimento de voz.
 - A Vocollect recomenda a troca dos quebra-ventos do fone de ouvido a cada 90 dias para assegurar o melhor desempenho.
- ⚠️ Precaução:** Use **somente** uma solução de 70% de álcool isopropílico e 30% de água para limpar o plástico rígido do equipamento. Outros produtos não foram testados e poderão degradar o equipamento.



Orientações gerais de segurança

Siga estas orientações ao trabalhar com equipamento elétrico Vocollect:

- Equipamento ligado à terra deve ser conectado a uma tomada, corretamente instalada, e aterrado de acordo com todos os códigos e regulamentações.
- Nunca remova o pino terra, nem modifique o plugue de maneira alguma.
- Não use adaptadores de plugue.
- Se acreditar que a tomada não está corretamente ligada à terra, verifique-a com um testador aprovado ou com o auxílio de um electricista qualificado.
- Mantenha todas as conexões elétricas secas e suspensas.
- Não exponha equipamento elétrico à chuva ou locais molhados.
- Não toque nos plugues ou ferramentas com as mãos molhadas.

- Não abuse dos fios; não transporte o equipamento segurando pelos fios e nunca puxe um fio para remover o plugue de uma tomada. Mantenha o fio afastado de calor, óleo, bordas afiadas ou peças móveis. Substitua imediatamente os fios danificados.
- Use somente fios de extensão aprovados.

Ao usar um dispositivo de scanner ou captura de imagem, não olhe diretamente para o feixe.

Declaração de conformidade com a agência reguladora

Os dispositivos, terminais e fones de ouvido sem fio da Vocollect foram projetados em conformidade com as regras e regulamentações dos locais em que são vendidos, estando apropriadamente identificados. Os dispositivos Vocollect são aprovados e não exigem que o usuário obtenha licença nem autorização antes de utilizá-los. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Honeywell, podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Segurança de bateria Honeywell

O uso incorreto da bateria pode causar calor, incêndio, explosão, dano ou reduzir a capacidade da bateria. Leia e siga as instruções de manuseio da bateria antes e durante o uso.

A seguir estão alguns cuidados e orientações gerais e, como tais, podem não abranger todas as possíveis situações de uso. O fabricante não se responsabilizará por ações nem acidentes causados pelo uso não documentado abaixo.

Aviso:

- Não desmonte, abra, derrube (abuso mecânico), esmague, dobre, deforme, perfure ou corte a bateria.
- Não modifique ou remanufature, não tente inserir objetos estranhos dentro da bateria, não submerja e não exponha a bateria à água ou outros líquidos, nem ao fogo ou calor excessivo – inclusive ferros de soldar – nem a coloque dentro de um micro-ondas.
- Apenas use a bateria no dispositivo específico ao tipo da bateria.
- O uso incorreto da bateria pode causar incêndio, explosão ou outro dano.
- Não dê curto-circuito na bateria nem permita que objetos metálicos ou condutivos entrem em contato com a bateria e o dispositivo simultaneamente.
- Substitua a bateria apenas por outra qualificada para o produto que você está usando. O uso de bateria não compatível pode causar incêndio, explosão, vazamento ou outro dano.
- Caso ocorra vazamento da bateria, evite que o líquido entre em contato com a pele ou com os olhos. Se houver contato, lave a área afetada com água abundante e procure um médico.
- Procure imediatamente um médico se você engolir uma bateria.
- Caso a bateria comece a inflar, exalar fumaça ou apresentar sinais de que está esquentando, interrompa imediatamente o processo de carga e desconecte a bateria. Observe-a de um local seguro, preferencialmente, do lado de fora de uma construção ou veículo por aproximadamente 15 minutos.
- Descarte as baterias usadas corretamente, de acordo com as normas locais, estaduais e/ou federais. As opções e condições de descarte variam muito entre países e entre as diferentes regiões dos Estados Unidos. Muitos locais têm instalações ou empresas que recolhem baterias antigas.
- As baterias Honeywell não podem ser manuseadas por crianças.
- A Honeywell não se responsabilizará por danos causados por mau funcionamento do equipamento, quando utilizado com baterias não-Honeywell.
- A Honeywell não se responsabilizará por danos causados por mau funcionamento do equipamento, quando usando um carregador não-Honeywell.

Precaução:

- Quando a bateria não for utilizada por um longo período, retire-a do equipamento ou do dispositivo e armazene-a na temperatura ambiente com umidade normal.

- Não deixe a bateria conectada ao carregador por longos períodos. Isso pode causar degradação do desempenho da bateria, como diminuição de sua vida útil. Remova-a do carregador e armazene-a de acordo com as recomendações acima.
- Desligue o equipamento quando não estiver em uso.

Como tratar as baterias usadas

- Ao enviar baterias, coloque uma fita adesiva ou material isolante sobre os contatos da bateria para evitar que ocorra contato acidental durante o transporte. As baterias da Honeywell podem ser enviadas de acordo com a Provisão Especial 188 de 49 CFR 172.102 ou exceção IATA A45.
- Não exponha a bateria à chuva nem à água.
- Nunca desmonte uma bateria.
- Não deixe a bateria sob a luz direta do sol forte.
- Armazene as baterias em um recipiente duro e cubra-a com uma tampa.

Informações de contato

Feedback de documentação

Seu feedback é essencial para o nosso trabalho de documentação. Se tiver dificuldade com algum dos procedimentos descritos neste documento, entre em contato com o Suporte Técnico da Vocollect.

A maior parte da documentação técnica da Vocollect pode ser encontrada no VoiceWorld, <https://www.voiceworld.com>.

Serviços de revendedor Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Se você tiver adquirido equipamentos ou serviços por meio de um revendedor da Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect, entre em contato, primeiro, com o revendedor, para obter suporte ou esclarecer dúvidas sobre sua aquisição.

Suporte Técnico Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Envie incidentes ou suas dúvidas para <http://vocollect.custhelp.com/> ou entre em contato com o Suporte Técnico:

Estados Unidos

+1-866-862-7877

vocollectsupport@honeywell.com

Europa, Oriente Médio e África

+44 (0) 1628 55 2902

vocollectEMEA@honeywell.com

Américas (fora dos EUA) Austrália, Nova Zelândia

+1-412-829-8145, opção 3, opção 1

vocollectsupport@honeywell.com

Japão e Coreia

+813 6730 7234

vocollectJapan@honeywell.com

Atendimento ao Cliente Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect

Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect para efetuar pedidos, consultar o status de pedidos, devoluções, status de autorização para devolução de material (RMA) ou outros assuntos de serviço ao cliente:

Estados Unidos

+1-866-862-6553, opção 3, opção 2
 VocollectRequests@honeywell.com

Europa, Oriente Médio e África

+44 (0) 1628 55 2903
 VocollectCSEMEA@honeywell.com

Américas (fora dos EUA) Austrália, Nova Zelândia

+1-412-829-8145, opção 3, opção 2
 VocollectRequests@honeywell.com

Japão e Coreia

+813 6730 7234
 vocollectJapan@honeywell.com

RMA Vocollect

Para enviar equipamentos para reparo, entre em contato com o RMA Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect e solicite um número de RMA: E-mail: VocollectRMA@honeywell.com

Vendas e consultas em geral**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions**

703 Rodi Road
 Pittsburgh, PA 15235-4558
 +1-412-829-8145
 Fax: +1-412-829-0972
 VocollectInfo@honeywell.com
<http://www.vocollectvoice.com>.

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Europe**

Honeywell House
 Skimped Hill Lane
 Bracknell, Berkshire
 RG12 1EB Reino Unido
 +44 (0) 1628.55.2900
 vocollectEMEA@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Latin America**

Norte: +52 55 5241 4800 x4915
 Sul: +1 412 349 2477
 vocollectLatin_America@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Japan**

New Pier Takeshiba South Tower 20F
 1-16-1 Kaigan, Minato-ku
 Tokyo 105-0022 Japão
 +813 6730 7234
 vocollectJapan@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Asia-Pacific**

21/F Honeywell Tower
 Olympia Plaza
 255 King's Road
 North Point, Hong Kong
 (Hong Kong): + 852 2331 9133
 (China): + 86.186 1698 7028
 (Austrália): + 61 409 527 201
 vocollectAsiaPacific@honeywell.com

**Honeywell Scanning & Mobility
Vocollect Solutions Singapore**

151 Lorong Chuan
 #05-02A/03 New Tech Park, Lobby C
 Cingapura 556741
 +65 6305 2369
 vocollectSingapore@honeywell.com

Patente e propriedade intelectual

Consulte a <http://www.hsmpats.com>.

Capítulo 2

Uso do Talkman T5



Figura 1: Conheça o Vocollect Talkman® T5

- | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1 - Bateria | 4 - Porta de fone de ouvido | 7 - Botão Menos (-) |
| 2 - Botão de liberação da bateria | 5 - Botão Reproduzir/Pausar | 8 - Botão Operador |
| 3 - Porta de manutenção | 6 - Botão Mais (+) | 9 - Presilha do cinto |
| | | 10 - Capa do dispositivo (opcional) |

O Talkman® T5 é um dispositivo com capacidade de voz compacto, leve e sem fio, projetado para desempenho nas condições exigentes de um ambiente industrial. O Talkman T5m é a versão com memória avançada, apresentando mais memória e armazenamento de dados.

Recursos do Talkman série T5

- O rádio compatível com Bluetooth® possibilita conexões sem fio com fones de ouvido, leitores de códigos de barras, impressoras e outros periféricos
- A bateria de alto desempenho assegura uma alimentação ininterrupta mesmo em condições de congelamento
- O design ergonômico fornece conforto ao usuário, com cinto ou cinta de ombro
- Capa do dispositivo em elastômero para proteger seu investimento
- A interface com quatro botões possibilita uma interação simples do usuário
- Compartilha baterias, carregadores e fones de ouvido com o Talkman A500
- Suporta software de voz Vocollect VoiceClient

Como carregar um dispositivo A500 ou T5



Figura 2: Bateria de alto desempenho para Talkman A500/T5

A bateria do A500/T5 é um modelo de alto desempenho. Ao contrário das baterias da série T2, que têm pontos de contato alinhados com a caixa, a bateria do A500/T5 apresenta uma configuração de pinos.

⚠️ Precaução: As baterias do A500/série T5 e outras baterias da Vocollect não são intercambiáveis. Se você tentar inserir a bateria errada em um dispositivo, poderá danificar o dispositivo e a bateria.

Os dispositivos A500 e T5 usam um carregador combinado Vocollect, que carrega a bateria de alto desempenho enquanto ainda está encaixada em um dispositivo ou após ser removida do dispositivo.

Como carregar uma bateria de A500 ou T5 em um dispositivo

1. Remova o dispositivo da presilha do cinto.
2. Desconecte qualquer outro periférico.
3. Insira o dispositivo em uma posição aberta do carregador, pressionando-o para baixo e para trás até que ele se encaixa (com um "clique") no lugar.
4. Após colocar o dispositivo no carregador, verifique se o LED indicador do computador se acende e começa a piscar em verde.
 - a) Se o LED não se acender após 30 segundos, remova o dispositivo da posição do carregador e insira-o na posição novamente.
 - b) Se o LED indicador ainda assim não se acender, tente outra posição do carregador.

⚠️ Precaução: Não tente colocar o dispositivo no carregador sem, primeiro, desconectar o fone de ouvido e qualquer outro dispositivo periférico. Não remova a bateria do dispositivo quando este estiver no carregador.

Como carregar uma bateria de A500 ou de série T5

1. Remova a bateria do dispositivo Talkman.
2. Segure a bateria com os contatos voltados para baixo e com a etiqueta Vocollect voltada para você.



Figura 3: Como inserir uma bateria no carregador

3. Coloque a bateria em uma posição de bateria aberta da parte superior do carregador. Quando a bateria é inserida corretamente no carregador, o LED indicador esquerdo da respectiva posição fica vermelho.

 **Nota:** O conjunto superior de LEDs indicadores dizem respeito às posições de bateria do carregador; os indicadores inferiores, às posições dos dispositivos.

Como remover um dispositivo A500, série T2 ou série T5 de um carregador

O dispositivo está pronto para uso quando seu LED indicador pisca em verde. Se o LED piscar em âmbar, o dispositivo não está pronto para ser usado.

 **Importante:** Se um dispositivo exibir uma luz vermelha contínua permanentemente, entre em contato com o administrador do sistema.

1. Verifique se o dispositivo está pronto para uso.
2. Puxe o dispositivo para cima para removê-lo do carregador de dispositivo.



Figura 4: Como remover um dispositivo de um carregador

Como inserir uma bateria em um dispositivo Talkman A500, série T5 ou série T2

Verifique se a bateria a ser inserida está totalmente carregada.

1. Segure o Talkman de modo que as portas vermelha e amarela fique voltadas para longe de você.
2. Segure a bateria com os pinos voltados para longe de você, com o logotipo da Vocollect no alto.
3. Insira a bateria inclinada, primeiro a extremidade dos pinos.

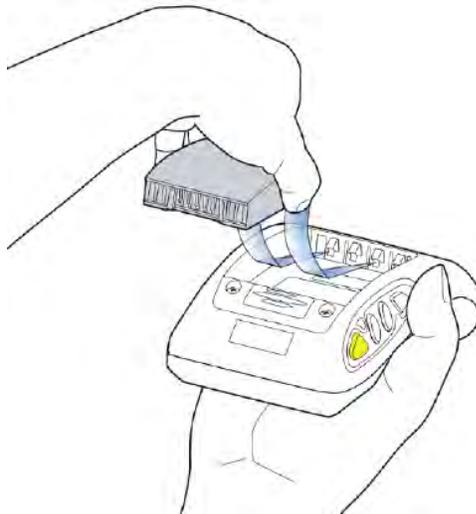


Figura 5: Inserção correta da bateria

4. Empurre as costas da bateria para a posição.
Você ouvirá um clique quando a bateria se encaixar.

⚠️ Precaução: Não force a bateria para dentro do compartimento. Você pode danificar a bateria ou o dispositivo. Se a bateria não se encaixar facilmente no lugar, reposicione-a no compartimento e tente novamente.

Verifique se a bateria está encaixada firmemente, de modo que não possa ser removida sem que o botão de liberação de bateria seja pressionado.

Como remover uma bateria de um dispositivo Talkman A500, série T5 ou série T2

Verifique se o dispositivo Talkman está desligado.

⚠️ Precaução: Não remova a bateria até que o LED indicador se apague. Se você remover a bateria quando o dispositivo estiver ligado ou dormindo, os dados coletados poderão ser perdidos.

1. Segure o dispositivo com uma mão, com o compartimento da bateria voltado para você.
2. Pressione o botão de liberação da bateria totalmente para baixo, até que o alto da bateria saia do compartimento.



Figura 6: Como remover a bateria de um dispositivo

3. Retire a bateria do compartimento, erguendo-a.

Tempo de aquecimento da bateria

Se uma bateria for usada em um ambiente frio, ela começará a se carregar apenas após aquecimento suficiente.

Temperatura de utilização de bateria	Aproximado tempo para se aquecer
-4 °C (24,8 °F)	6 minutos
-10 °C (-14 °F)	10 minutos
-20 °C (-4 °F)	22 minutos
-30 °C (-22 °F)	30 minutos

Como ligar um dispositivo Talkman

Antes de ligar o dispositivo, verifique se há um fone de ouvido e uma bateria carregada conectados corretamente a ele.

1. Pressione o botão Reproduzir/Pausar do computador "para vestir".
O LED indicador é diferente dependendo do dispositivo sendo usado.

Tipo de dispositivo	LED Indicador
A500, série T5, e série T2	Primeiro, se acende em vermelho contínuo, enquanto o processador se reinicializa. Em seguida, pisca em vermelho e verde, torna-se contínuo, pisca em vermelho e torna-se verde contínuo.

2. O computador "para vestir" diz "O operador atual é *nome do operador*. Faça silêncio por alguns segundos". Em seguida, o dispositivo inicia uma amostragem do ruído.
3. Após uma breve pausa, diz "Aguarde". Após outra pausa, o dispositivo começa a fazer perguntas ou a fornecer instruções.

Como desligar um dispositivo Talkman

Use um controle de botão para desligar o dispositivo Talkman adequadamente. Em algumas circunstâncias, o dispositivo se desliga automaticamente. Em casos raros, pode ser necessário forçar a reinicialização. Após o dispositivo estar completamente desligado, você poderá reiniciá-lo.

Desligamento pelo botão Reproduzir/Pausar

Mantenha pressionado o botão **Reproduzir/Pausar** até que o LED indicador fique vermelho. O dispositivo armazena qualquer dado que não foi transmitido. Após alguns segundos, o dispositivo diz "Desligando". O dispositivo se desliga e a luz do LED indicador se apaga.

Precaução:

- Não remova a bateria até que o LED indicador se apague. Se você remover a bateria quando o dispositivo estiver ligado ou dormindo, os dados coletados poderão ser perdidos.
- Não desligue o dispositivo se o LED indicador estiver piscando em vermelho (A500, série T5 e série T2) ou apresentar um anel vermelho giratório (A700), a menos que já esteja piscando em vermelho.

ou girando em vermelho por vários minutos. Se um dispositivo for desligado neste estado, talvez não fique pronto para uso quando for ligado novamente.

Desligamento por inatividade

Se o software do dispositivo detectar que este ficou inativo por um período de tempo especificado, ele se desligará automaticamente.

Desligamento devido a pouca bateria

Se o software do dispositivo detectar que o atual nível de carga da bateria está criticamente baixo, ele se desligará automaticamente.

Inicialização de um dispositivo após desligamento

Quando um dispositivo é desligado corretamente, ele executa as seguintes operações após uma bateria ser inserida nele e o botão Reproduzir/Pausar ser pressionado:

- Executa uma amostra de ruído de fundo
- Continua a operação, a partir do ponto em que estava na tarefa quando foi desligado
- Transfere ao host os modelos que não foram enviados antes do desligamento
- Transfere ao host os registros de dados de saída que não foram enviados antes do desligamento
- Transfere ao dispositivo as tabelas de pesquisa que não foram recebidas do host antes do desligamento

Reinicialização forçada

Esse tipo de reinicialização ocorre quando se remove a bateria do dispositivo sem primeiro desligá-lo corretamente.

 **Precaução:** A reinicialização forçada deve ser usada apenas como último recurso. Se você reinicializar um dispositivo dessa maneira:

- O conteúdo da memória, inclusive dados coletados, serão perdidos
- O dispositivo começará no início da tarefa
- Se você estiver no processo de retrainar vocabulário, o dispositivo enviará todos os modelos de palavras vocabulares para o computador host quando for religado. Não faça nada até que todos os modelos tenham sido enviados ao host.

Quando a bateria for inserida e o dispositivo for ligado novamente, ele será inicializado e tentará carregar a tarefa e o operador atuais. Uma vez que o operador e a tarefa tenham sido carregados com êxito, o dispositivo se comportará como se uma nova tarefa ou operador tivessem sido recém-carregados.

Sobre os LEDs indicadores

Os dispositivos Vocollect Talkman, os carregadores e o fone de ouvido SRX e SRX2 possuem LEDs que indicam o estado do equipamento. Esses LEDs podem estar acesos, apagados ou piscantes. Em alguns casos, o LED pode piscar alternando entre duas cores.

Se os LEDs indicarem a existência de um problema, siga os procedimentos de resolução de problemas para resolvê-lo.

LEDs indicadores de dispositivos série T5

LED	Status	Dispositivo da série T5
Verde	Ligado	Dispositivo ligado Também pode ser uma das situações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • ajustar o volume • amostrar ruído • treinar uma palavra novamente • alterar o operador ativo • após dizer: <ul style="list-style-type: none"> • "Talkman, ajuda" • "Talkman, repetir" • "Talkman, continuar" • "Talkman, corrigir"
	Piscando rápido	o dispositivo está em um carregador
	Piscando devagar	Pode ser uma das situações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • o dispositivo está em modo Dormir e não em um carregador • o menu de seleção de aplicativo de voz está em uso • algumas partes do software estão sendo carregadas
Vermelho	Aceso rapidamente	Dispositivo sendo ligado Dispositivo sendo desligado
	Aceso continuamente	Erro, entre em contato com o administrador do sistema
	Piscando	Pode ser uma das situações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> • recuperando e carregando um operador do VoiceConsole • recuperando, lendo e carregando um aplicativo de voz do VoiceConsole • algumas partes do software estão sendo carregadas
Âmbar/amarelo	Apagado	Wi-fi desativado
	Piscando devagar	N/D
	Padrão de piscar aleatório	A conexão Wi-Fi do dispositivo está ativa

LED	Status	Dispositivo da série T5
Azul (Indicador Bluetooth)	Apagado	Bluetooth desativado
	Padrão de piscar aleatório	A conexão Bluetooth do dispositivo está ativa

Como carregar modelos de um operador em um dispositivo

São necessários um dispositivo com bateria carregada, fone de ouvido e qualquer outro equipamento (cinto, leitor de código de barras) que você vá usar. É necessário estar ao alcance do rádio. Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar operador".
3. Pressione o botão Operador.
4. O dispositivo diz "Aguarde" e recupera uma lista de operadores e equipes. Espere que o dispositivo diga "Selecionar equipe".
 - Se dispositivo disser "O operador atual é (nome do operador). Alterar operador", passe à etapa 8.
5. Pressione o botão + ou — para navegar pela lista de equipes de operadores até ouvir o nome da equipe a que você pertence.
6. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "Aguarde" e recupera uma lista de todos os operadores que pertencem à equipe selecionada. O dispositivo diz "O operador atual é (nome do operador). Selecionar novo operador".
7. Pressione o botão + ou — para navegar pela lista de nomes de operadores disponíveis até ouvir seu nome.
 - Se não ouvir seu nome, pressione o botão Reproduzir/Pausar amarelo para cancelar a operação e retomar da etapa 2.
 - Ao selecionar uma equipe na etapa 5, escolha a equipe "Todos os operadores".
 - Consulte seu supervisor caso você não esteja relacionado na equipe "Todos os operadores".
8. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "Carregando operador" e carrega seus modelos. Quando terminar de carregar seus modelos, o dispositivo diz "O operador atual é (seu nome de operador). Boa noite". Em seguida, o dispositivo adormece. Na próxima vez que você ligar o dispositivo, ele estará pronto para uso.

Ajuste de voz

Cada dispositivo Vocollect Talkman usa o software Vocollect Voice para fornecer instruções ao operador e solicitar suas respostas.

A voz que fala com o operador pode ser ajustada de diversas maneiras, para que o operador possa ouvir e compreender as informações com clareza.

- Ajuste a tonalidade da voz para mais baixa ou mais alta
- Ajuste o volume da voz para mais alto ou mais baixo
- Ajuste a velocidade da voz para mais lenta ou mais rápida

- Altere o sexo da voz para masculino ou feminino

Antes de fazer qualquer alteração na voz:

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve estar verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

Como ajustar a tonalidade da voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

 **Nota:** É possível ajustar a tonalidade apenas em certos idiomas e certas Vozes.

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
 2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar tonalidade".
 3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar tonalidade será o quinto item de menu na lista.
 4. Pressione o botão + para tornar a voz mais aguda ou o botão — para tornar a voz mais grave.
O dispositivo diz "mais aguda" toda vez que você pressiona o botão + e "mais grave" quando pressiona o botão —. Se a tonalidade da voz estiver na configuração mais aguda possível, ele dirá "Este é o mais alto". Se a tonalidade da voz estiver na configuração mais grave possível, ele dirá "Este é o mais baixo".
-  **Nota:** Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.
5. Quando a tonalidade atingir o nível desejado, pressione o botão Operador para salvar a nova definição de tonalidade.

Como ajustar o volume da voz usando a voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Diga "volume do Talkman".
2. Diga "mais alto" para aumentar o volume ou "mais baixo" para diminuí-lo.
Se o dispositivo disser "Este é o mais baixo" ou "Este é o mais alto", é sinal de que o volume já está no mínimo ou no máximo.
3. Quando a voz estiver na altura desejada, diga "Talkman, continuar" para retornar ao trabalho.

Como ajustar o volume da voz usando os botões do dispositivo

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

Pressione o botão + para tornar a voz mais alta ou o botão — para tornar a voz mais baixa.
O dispositivo diz "mais alto" quando o botão + é pressionado e "mais baixo" quando é pressionado o botão —. Se o volume da voz estiver na configuração mais alta possível, ele dirá "Este é o mais alto". Se o volume da voz estiver na configuração mais baixa possível, ele dirá "Este é o mais baixo".

Como ajustar a velocidade da voz

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
 2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar velocidade".
 3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar velocidade será o quarto item de menu na lista.
 4. Pressione o botão + para tornar a voz mais rápida ou o botão — para tornar a voz mais lenta.
O dispositivo diz "mais rápido" toda vez que você pressiona o botão + e "mais lento" quando pressiona o botão —. Se a velocidade da voz estiver na configuração mais rápida possível, ele dirá "Este é o mais rápido". Se a velocidade da voz estiver na configuração mais lenta possível, ele dirá "Este é o mais lento".
-  **Nota:** Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.
5. Quando a voz estiver na velocidade desejada, pressione o botão Operador para salvar a nova definição de velocidade.

Como mudar o sexo do locutor

Verifique se o dispositivo está ligado ou dormindo. O LED indicador deve ser verde contínuo ou verde piscando (A500, série T5 e série T2), verde contínuo (T1) ou ter um segmento de anel verde contínuo ou um anel verde giratório (A700).

1. Pressione o botão Operador.
O dispositivo diz "O operador atual é *nome do operador*. Selecione o item de menu".
 2. Pressione o botão + ou — até que o dispositivo diga "Alterar locutor".
 3. Pressione o botão Operador.
Se você usar o botão + para navegar pelas opções, Alterar locutor será o sexto item de menu na lista.
 4. Pressione o botão + ou — para ouvir o próximo locutor.
O dispositivo diz "Esta é feminina" quando alterna para a voz masculina ou "Esta é masculina" para indicar a voz masculina.
-  **Nota:** Para sair do menu sem alterar as configurações, pressione o botão Reproduzir/Pausar antes de pressionar o botão Operador.
5. Quando ouvir o locutor desejado, pressione o botão Operador para selecioná-lo.

Compreensão dos comandos do Talkman

O dispositivo Talkman solicita ao operador respostas específicas ao trabalho orientado por voz que ele esteja realizando. Entretanto, diversos comandos básicos do Talkman podem ser falados pelo operador em quase qualquer momento ao usar o dispositivo.

Você deseja...	Comando falado
ouvir o aviso atual novamente	"Repita"
colocar o dispositivo em modo dormir	"Talkman, dormir"
acordar o dispositivo	"Talkman, acordar"
apagar a resposta anterior, para poder responder ao mesmo aviso novamente (somente VoiceClient).	"Talkman, corrigir"
verificar a carga restante da bateria de um Talkman A700 (somente VoiceCatalyst 2.0 e mais recente)	"Talkman, status da bateria"
ouvir instruções para sua resposta ao aviso atual	"Talkman, ajuda"
ouvir uma lista de palavras de vocabulário que você pode dizer com o aviso atual	"Talkman, ajuda"
indicar um problema e enviar um log instantâneo ao VoiceConsole (somente VoiceCatalyst 1.2 e mais recente)	"Talkman, informar problema"

Procedimentos de limpeza para equipamentos Vocollect

Os produtos Vocollect têm uma vida útil longa desde que sejam mantidos adequadamente. Siga as práticas de limpeza recomendadas.

Embora os equipamentos Vocollect sejam fabricados e testados para resistirem à sujeira e depósitos normais do ambiente de trabalho, o acúmulo de resíduos pode danificar o equipamento e degradar o desempenho ao longo do tempo.

- A sujeira ou corrosão pode impedir o encaixe adequado dos terminais nos carregadores, causando carregamento intermitente.
- Os contatos do Talkman® Connector (TCO) que sofrerem acúmulo de sujeira, produtos químicos e corrosão poderão provocar contato intermitente, estática e problemas de reconhecimento.
- A sujeira em excesso em uma membrana de teclado poderá fazer a membrana enfraquecer e rasgar.

 **Precaução:** Use **somente** uma solução de 70% de álcool isopropílico em água para limpar o equipamento. Outros produtos não foram testados e poderão degradar o equipamento.

Limpeza de plásticos

Limpeza de plásticos rígidos

Limpe os plásticos rígidos dos fones de ouvido, dispositivos, carregadores e baterias com um pano macio umedecido com uma solução de 70% de álcool isopropílico e 30% de água.

Use uma escova macia para manter as reentrâncias dos carregadores livres de poeira e sujeira que possam interferir no bom encaixe do equipamento ou dos contatos elétricos.

Limpeza de espuma e plásticos flexíveis

Lave as partes de espuma do fone de ouvido (almofadas auriculares e suportes da tiara), bem como as tiras flexíveis e almofadas sem espuma, usando água e sabão neutro. Enxágue as almofadas cuidadosamente para não rasgar ou desprendê-las.

Seque as peças naturalmente. Não é recomendável usar uma fonte de calor concentrado, como secador de cabelo ou secadora de roupas.

Substitua as almofadas que estejam excessivamente sujas, como os quebra-ventos dos microfones.

Limpeza dos contatos

Limpe os contatos planos do dispositivo, como o Talkman Connector (TCO), ou os contatos planos da bateria e do carregador com uma solução de álcool isopropílico a 70%.

Use um pano macio sem fiapos ou um pano pré-umedecido com álcool. Evite usar um pano com fibras longas ou espessas, pois as fibras podem agarrar-se aos conectores e causar contato intermitente.

Remova a corrosão com uma borracha macia (por exemplo, uma borracha para lápis). A borracha deve estar em boas condições (macia, flexível e sem estar desgastada até a base). Teste a borracha esfregando-a na pele. Se lhe parecer abrasiva, não a use, pois a borracha danificará a superfície dos conectores.

Você também pode usar uma escova com três fileiras de cerdas suínas naturais para limpar delicadamente a sujeira dos contatos. Uma limpeza final com álcool deverá garantir um contato limpo.

Nunca dobre ou manipule os contatos da bateria.

Entre em contato com um Centro de Serviços autorizado Vocollect para consertar ou substituir contatos que estejam extremamente corroídos, amassados ou ausentes.

Capítulo 3

Talkman T5 VMT

Um Talkman T5 VMT é um dispositivo T5 com adaptador de bateria montado em um veículo, como uma empilhadeira ou transpaleta motorizado. Montado o dispositivo, o adaptador de bateria é colocado na área de bateria do dispositivo T5 (conectado à fonte de alimentação do veículo).

Dispositivos Talkman nesta configuração podem usar qualquer equipamento com ou sem fio (fones de ouvido, scanners, etc.). A Vocollect vende a solução completa, inclusive kits de montagem e sistemas de alimentação, para permitir que qualquer dispositivo T5 seja usado em uma configuração T5-VMT.

⚠️ Precisão: NÃO OLHE PARA O DISPOSITIVO/UNIDADE ENQUANTO OPERA O MAQUINÁRIO, PARA EVITAR DISTRAÇÕES QUE POSSA, OCASIONAR A ACIDENTES E FERIMENTOS CORPORAIS AO OPERADOR E A TERCEIROS.

Siga as instruções abaixo para instalar corretamente o dispositivo em uma empilhadeira.

- Determine o melhor local para montar o dispositivo, levando em consideração o campo de visão do condutor.
- Instale o hardware de montagem apropriado.
- Conecte o dispositivo ao sistema de fiação do veículo.

Acessórios do Talkman A500/T5 VMT

O dispositivo Talkman A500/T5 VMT foi projetado para instalação com o uso de um hardware da RAM[®] Mounting Systems. A Vocollect fornece um suporte de montagem para o A500/T5 e hardware de montagem da RAM Mounting Systems. Outras opções de suporte de montagem pode ser adquiridas diretamente da RAM Mounting Systems (www.ram-mount.com) para personalizar a instalação.

O A500/T5 VMT deve ser montado em uma superfície firme.



Figura 7: Peças para montagem aparafusado



Figura 8: Montagem aparafusado



Figura 9: Peças para montagem em grampo



Figura 10: Montagem em grampo



Figura 11: Adaptador de bateria



Figura 12: Fonte de alimentação

- 📄 **Nota:** Você pode usar sua fonte de alimentação própria, mas ela deve fornecer 12 a 15 V a 1 Amp. Ainda assim, você terá que adquirir o adaptador de bateria e o cabo correspondente para a conexão final ao dispositivo da A500 ou T5.
- 📄 **Nota:** Os dispositivos da série T5 não precisam usar, obrigatoriamente, a fonte de alimentação do veículo quando em configuração de montagem em veículo. Se for desejado, por questão operacional, os dispositivos da A500 ou T5 podem ser usados em configuração VMT utilizando uma bateria da Vocollect. Essa configuração não requer a conexão do dispositivo da A500 ou T5 à fonte de alimentação do veículo.

Montagem para Talkman A500/T5 VMT

A Montagem Aparafusada é uma opção de montagem aparafusada a uma superfície estática de um veículo.

A Montagem em Grampo é uma opção de montagem presa com grampo a uma superfície estática de um veículo. Ela também pode ser aparafusada a uma superfície estática, se desejado.



Figura 13: Montagem aparafusada



Figura 14: Montagem em grampo

Como posicionar o Talkman A500/T5 VMT

- Determine a melhor posição para o dispositivo e todos os respectivos componentes. Se um dispositivo similar tiver sido instalado antes, verifique se a posição usada anteriormente é adequada para o dispositivo.
- Teste a instalação por, no mínimo, 30 minutos antes de instalar em outro veículo. Registre todos os detalhes:
 - Verifique se a posição do dispositivo não obstrui os controles do veículo.
 - Verifique se o dispositivo não obstrui a visão do condutor.
 - Verifique a posição do dispositivo quanto ao conforto em períodos longos.

Como instalar os suportes de montagem para um Talkman T5 VMT

As seguintes peças são fornecidas pela Vocollect para instalar a montagem aparafusada:

Nº item	Quantidade	Descrição
1	2	Montagem em veículo, montagem aparafusada de suporte/base
2	1	Montagem em veículo, braço
3	1	Montagem em veículo, suporte

As seguintes peças são fornecidas pela Vocollect para prender o grampo na montagem:

Nº item	Quantidade	Descrição
1	1	Montagem em veículo, grampo
2	1	Montagem em veículo, braço
3	1	Montagem em veículo, suporte
4	1	Montagem em veículo, montagem aparafusada de suporte/base

1. Faça os furos necessários para prender a base ao veículo. Se usar a montagem em grampo, ignore esta etapa.

2. Parafuse ou monte no grampo uma base no local.

 **Nota:** Aplique um pouco de lubrificante (por exemplo, óleo fino ou antiaderente) na rosca dos parafusos da montagem em grampo.

3. Acople a outra base à outra extremidade do braço e aperte uma vez no local desejado, virando a alavanca de travamento em sentido horário.

4. Parafuse o suporte do dispositivo na base.

5. Insira um dispositivo no suporte, e insira o adaptador de bateria no dispositivo.

6. Conecte o cabo da fonte de alimentação ao adaptador de bateria.

Para impedir a vibração, o braço do suporte de montagem não deve encostar na haste da esfera da base. Ou seja, o braço não deve ser tão inclinado a ponto dessas peças se tocarem.



Como conectar cabos à fonte de alimentação e acoplar a fonte de alimentação a um veículo

As seguintes peças são fornecidas pela Vocollect para acoplar a fonte de alimentação de um veículo de 12 ou 24 Volts a um dispositivo:

Nº item	Quantidade	Descrição
1	1	Fonte de alimentação, entrada 9-36 Vcc
2	1	Cabo entre a fonte de alimentação e o adaptador de bateria

As seguintes peças são fornecidas pela Vocollect para acoplar a fonte de alimentação de um veículo de 36 ou 48 Volts a um dispositivo:

Nº item	Quantidade	Descrição
1	1	Fonte de alimentação, entrada 18-60 Vcc
2	1	Cabo entre a fonte de alimentação e o adaptador de bateria

São necessários os seguintes equipamentos:

- Um cabo para conectar a fonte de alimentação à fonte de alimentação do veículo. A Vocollect recomenda um cabo de classificação industrial com as seguintes especificações: Número de condutores = 3; Calibre do fio = 16; Temperatura = -40 °C a 90 °C
- Abraçadeiras

 **Precaução:** Orientações gerais para a disposição de cabos elétricos

- O veículo deve estar desligado e sua bateria, desconectada.

- Os cabos devem ser mantidos afastados de superfícies que possam se aquecer.
- Os cabos não devem ser dispostos de maneira que possam se enredar em peças móveis.
- Os cabos não devem ser dispostos no exterior de um veículo.
- Os cabos não devem apresentar voltas de mais de 90 graus; o raio mínimo de flexão não deve ser inferior a uma polegada
- Para eliminar folgas, o cabo deve ser enrolado e preso no interior do veículo.
- Para máxima segurança, os fusíveis devem se localizar o mais próximo possível da fonte de alimentação.
- Para proteger o A500/T5 VMT contra sobretensão e realizar a conversão de tensão, um módulo conversor é acoplado entre o A500/T5 VMT e a bateria da empilhadeira.

1. Desconecte a bateria do veículo.
2. Remova os quatro parafusos do alto da fonte de alimentação para expor os terminais de parafusos.
3. No cabo da fonte de alimentação para a fonte de alimentação do veículo, descasque os três cabos para expor, aproximadamente, 5 mm de cobre. Garanta que o cabo seja comprido o suficiente para ligar a fonte de alimentação à fonte de alimentação do veículo.
4. No cabo amarelo do adaptador de bateria à fonte de alimentação, descasque o cabo preto e marrom para expor, aproximadamente, 5 mm de cobre. O cabo azul não é necessário; ele pode ser cortado no ponto em que sai do cabo amarelo. Garanta que o cabo seja comprido o suficiente para ligar a fonte de alimentação à fonte de alimentação do veículo.
5. Conecte os cabos do adaptador de bateria à fonte de alimentação, seguindo os procedimentos abaixo.

- Afrouxe os parafusos nos quais a conexão será feita na fonte de alimentação.
- Designe os cabos para os locais corretos, como indicado no gráfico abaixo.

Cabo	Conector de saída
Marrom – Positivo do veículo	+
Preto – Negativo do veículo	-
Nenhuma conexão necessária	Terra
Azul (cortar)	Não se aplica

- Aperte os parafusos.
- Garanta que os cabos estejam presos.

6. Conecte os cabos da fonte de alimentação do veículo à fonte de alimentação, seguindo os procedimentos abaixo:

- Afrouxe os parafusos nos quais a conexão será feita na fonte de alimentação.
- Designe os cabos para os locais corretos, como indicado no gráfico abaixo.

Cabo	Conector de entrada
Branco (pode diferir, dependendo do cabo) – Positivo do veículo	+
Preto (pode diferir, dependendo do cabo) – Negativo do veículo	-
Verde - Terra de veículo: Siga as recomendações do fabricante do equipamento para conectar o terminal de terra caso da fonte de alimentação.	Terra

- Aperte os parafusos.
- Garanta que os cabos estejam presos.

7. Instalados com êxito todos os cabos, coloque as abraçadeiras para prender os cabos.



Figura 15: Cabos conectados à fonte de alimentação

8. Coloque a fonte de alimentação em local que não obstrua o caminho, como sob o painel de uma empilhadeira, e prenda-a a uma superfície segura com abraçadeiras. Como alternativa, a fonte de alimentação pode ser presa aparafusada pelas ranhuras de montagem



Figura 16: Fonte de alimentação presa a uma superfície segura sob um painel

9. Corra o cabo que conecta o adaptador de bateria à fonte de alimentação da fonte de alimentação ao local em que o A500/T5 VMT será montado.
10. Conecte o fio amarelo ao adaptador de bateria.

Como conectar o Talkman A500/T5 VMT à fonte de alimentação de um veículo

São necessários os seguintes equipamentos:

- Dois porta-fusíveis da Cooper Bussmann. A Vocollect recomenda usar a série Cooper Bussmann HFA para o fusível em linha à prova d'água.
- Três fusíveis. A Vocollect recomenda fusível de 2 A, 250 V, SLO-BLO.
- Três conectores de forquilha
- Quatro abraçadeiras pequenas
- Retentores

A Vocollect recomenda eleger potência sem comutação como fonte de alimentação elétrica. Isso permitirá que o Talkman continue recebendo eletricidade para as atualizações de software e impedirá que ele deixe de receber eletricidade caso o veículo seja desligado rápida e inadvertidamente.

1. Remova todas as fontes de alimentação do veículo.
2. Remova sobras do cabo de entrada da fonte de alimentação.
3. Conecte os fusíveis ao cabo próximo à extremidade de bateria do cabo. Remova, aproximadamente, 4 polegadas do isolamento externo do cabo.
4. Exponha, aproximadamente, 10 mm do cobre dos fios positivo e negativo.
5. Insira o cobre exposto no porta-fusíveis e dobre-o usando uma ferramenta aprovada.
6. Conecte o fio verde ao terra do veículo.
7. Conecte o cabo branco com fusível à fonte de alimentação positiva do veículo usando um conector apropriado. Talvez seja necessário dobrá-la sobre o cabo.
8. Conecte o cabo preto com fusível à fonte de alimentação negativa do veículo usando um conector apropriado. Talvez seja necessário dobrá-la sobre o cabo.
9. Acople a fonte de alimentação como mostrado no diagrama abaixo.

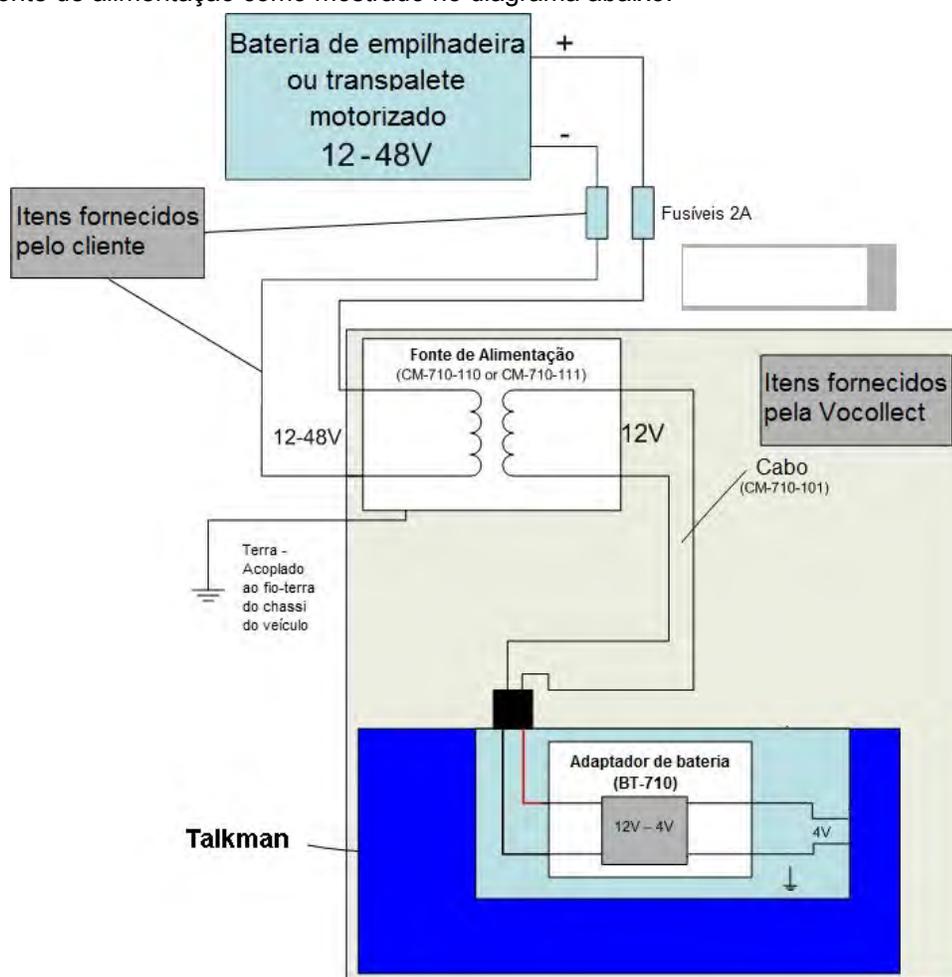


Figura 17: Acople a fonte de alimentação

10. Prenda os cabos com as abraçadeiras.

Remoção de um dispositivo A500/T5 VMT do veículo

Os componentes VMT do Talkman A500/T5 foram projetados para uma remoção simples para manutenção ocasional do veículo ou necessidades operacionais flexíveis.

 **Precaução:** A Vocollect não recomenda remover os cabos (CM-710-101, CM-710-102) do adaptador de bateria, exceto quando necessário para serviço ocasional (isto é, no máximo uma vez por mês). A remoção excessiva desses cabos poderá danificar o adaptador e o cabo. Esse tipo de uso não é coberto pela garantia ou pelos planos de serviços, pois configura uso não pretendido e especificamente não recomendado do produto.

1. Remova o adaptador de bateria do dispositivo.
2. Encaixe o adaptador de bateria na lateral do suporte do VMT.

Isso deixa o dispositivo livre para ser removido, e o adaptador de bateria e cabo encaixados e protegidos.

 **Precaução:** O adaptador de bateria deve permanecer conectado ao cabo e encaixado quando não estiver em uso para evitar danos ao cabo ou contato acidental dos contatos do adaptador com superfícies de metal.

Capítulo 4

Carregadores

A Vocollect oferece carregadores para suas baterias e dispositivos, capazes de carregar um ou mais dispositivos ou baterias. O carregador carrega a bateria que se encontra conectada ao dispositivo no momento.

Os dispositivos Talkman devem ser colocados no carregador quando não estiverem em uso. O carregador serve como link para o computador de host, permitindo que novos aplicativos de voz sejam baixados, configurações de dispositivos sejam redefinidas e software de dispositivo seja atualizado.

Precaução:

- Afaste, sempre, água e umidade do entorno do carregador. Se uma bateria apresentar condensação (devido a uso em ambiente frio, como um freezer), seque-a antes de colocá-la no carregador.
- Somente baterias aprovadas pela Vocollect devem ser carregadas no carregador de bateria. Não tente carregar nenhum outro tipo de bateria no carregador.

Nota:

- O dispositivo não deve ser colocado em um carregador sem que a bateria esteja acoplada. Não remova a bateria do dispositivo quando este estiver no carregador.
- Dispositivos no carregador permanecer ligados. Quando um dispositivo desligado é colocado em um carregador, ele se liga automaticamente.
- Os carregadores de A700, T5/A500 e T1 permitem carregar baterias acopladas a dispositivos ou separadas deles.
- É expressamente recomendável que um dispositivo protetor, como uma fonte de alimentação ininterrupta com proteção contra sobretensão e recurso de pára-raios, seja usado junto com os carregadores de bateria.

T5/A500 Combination Charger



Figura 18: T5/A500 10-Bay Combination Charger

- O T5/A500 10-Bay Combination Charger pode ser usado para armazenar até cinco dispositivos por vez.

- O carregador pode ser usado para armazenar e carregar até dez baterias por vez - cinco baterias nas posições de bateria superiores e cinco baterias conectadas aos dispositivos nas posições de dispositivo inferiores do carregador.
- O carregador também pode compartilhar a configuração de um dispositivo com outros dispositivos que estejam sendo carregados simultaneamente.
- Há uma montagem de parede disponível para o carregador T5/A500. O produto contém um suporte de parede no qual o carregador pode ser pendurado.

 **Nota:** O dispositivo não deve ser colocado em um carregador de dispositivo sem que a bateria esteja acoplada. Não remova a bateria do dispositivo quando este estiver no carregador.

Se um dispositivo usado por mais de 8 horas ininterruptas for colocado em um carregador sem, primeiro, ser desligado, o dispositivo se desligará automaticamente e se religará após 5 minutos no carregador. Além disso, se um dispositivo permanecer em um carregador por mais de 8 horas ininterruptas, ele se desligará e religará automaticamente.

T5/A500 Single-Bay Combination Charger

- O T5/A500 Combination Charger de 1 compartimento está disponível também. O carregador pode ser usado para armazenar um dispositivo por vez, e o carregador pode ser usado para armazenar e carregar até duas baterias por vez - uma bateria na posição de bateria superior e outra bateria conectada ao dispositivo na posição de dispositivo inferior do carregador.

Configuração fácil

A Configuração fácil usa a conexão serial entre os compartimentos do carregador do A500/T5 para distribuir arquivos de configuração de um A500/T5 para todos os dispositivos no carregador. Este recurso permite que novas instalações façam a configuração inicial do A500/T5 rapidamente e simplifiquem a adição de novos dispositivos T5 ou recolocar em operação dispositivos consertados.

Qualquer um dos modelos de dispositivos suportados - T5, T5m e A500 - poderá ser configurado usando este recurso. É possível configurar diversos modelos no carregador ao mesmo tempo. Entretanto, tenha em mente que alguns parâmetros configuráveis são específicos à placa de rádio de um dispositivo. Portanto, alguns parâmetros carregados do dispositivo mestre para os dispositivos com rádios diferentes não funcionarão, e os dispositivos que receberem a distribuição talvez não recebam todos os parâmetros desejáveis para seus rádios específicos.

 **Nota:** A configuração fácil deve ser usada somente com um servidor DHCP.

Configuração fácil: configuração inicial

As instruções a seguir versam sobre a configuração inicial do local. Ou seja, quando não há nenhum dispositivo conectado ao VoiceConsole.

1. Crie um perfil de dispositivo no VoiceConsole.
2. Na caixa de texto **Advanced Device Settings** (Configurações avançadas de dispositivo), digite este parâmetro: "distributable"="1"

O valor "1" marca o perfil de dispositivo como compartilhável com outros dispositivos por meio da conexão serial entre os compartimentos do carregador do T5. Se este parâmetro não estiver no perfil de dispositivo ou se seu valor for zero, o perfil de dispositivo não será compartilhado.

3. Siga as instruções da Ajuda on-line do VoiceConsole para concluir o perfil de dispositivo.

 **Nota:** O indicador de alimentação de CA, na parte inferior do lado direito do carregador, exibe luzes verde e amarela alternantes quando estão ocorrendo operações da Configuração fácil. Os dispositivos não devem ser removidos até que o indicador no dispositivo pisque em verde ou que o indicador de alimentação do carregador se acenda em verde contínuo.

4. Use um cabo serial para carregar este perfil em um T5.

Nota: Se o perfil de dispositivo que você estiver carregando estiver configurado com endereços IP estáticos, todos os dispositivos T5 terão o mesmo endereço IP.

Configuração fácil: como colocar mais T5s on-line

Pré-requisito: Um único dispositivo foi configurado usando as instruções de Configuração Inicial da Configuração Fácil e a *Ajuda On-line do VoiceConsole*. As instruções a seguir são para configurar dispositivos adicionais. .

1. Coloque o T5, T5m, ou A500 adequadamente configurado no compartimento de transmissão do carregador. O compartimento de transmissão é o primeiro compartimento à direita de quem põe-se de frente para o compartimento do carregador. Ele está identificado com um engate de cor marfim. Os outros compartimentos têm engates de cor cinza escura.
2. Coloque os T5 novos ou consertados nos demais compartimentos do carregador.

- Quando determinarem que a conexão a *VoiceConsole* não pode ser realizada, os dispositivos passarão a escutar uma difusão de arquivo.
- Os LEDs indicadores nos T5 não configurados piscarão em laranja enquanto os dispositivos tentarem se conectar à rede.
- O LED indicador pisca brevemente em verde enquanto os dispositivos recebem perfis do T5 configurados e verificam a configuração.
- O LED indicador muda para vermelho contínuo enquanto os dispositivos se reinicializam.
- Quando um dispositivo aplica o arquivo de configuração e contata o *VoiceConsole* com êxito, o LED indicador do dispositivo muda para verde piscante. O dispositivo, então, está pronto para ser usado ou posto em outro carregador para colocar outros dispositivos on-line.

Nota: O indicador de alimentação de CA, na parte inferior do lado direito do carregador, exibe luzes verde e amarela alternantes quando estão ocorrendo operações da Configuração fácil. Os dispositivos não devem ser removidos até que o indicador no dispositivo pisque em verde ou que o indicador de alimentação do carregador se acenda em verde contínuo.

Como conectar a fonte de alimentação ao T5/A500 Combination Charger

1. Conecte o fio de CA fornecido no lado esquerdo da fonte de alimentação montada no interior do 10-Bay Combination Charger.
2. Passe o cabo pelas presilhas plásticas como mostra.



Figura 19: Cabo passado pelas presilhas plásticas

- Empurre as presilhas para travar os fios no lugar.

Montagem em parede do T5/A500 Combination Charger

Esta unidade fornece uma superfície conveniente para montar o T5/A500 10-Bay Combination Charger e a respectiva fonte de alimentação em uma parede.

- A montagem deve ser feita pelo cliente.
- Cuidado com possíveis riscos (fiação elétrica, canos, etc.) ao perfurar os furos pilotos.
- O cliente deve assumir toda a responsabilidade pela instalação das unidades.
- Um carregador de dispositivo não pode ter outro carregador instalado diretamente acima de si. Uma seção de quadro branco (inclusa) deve ser colocada acima de cada carregador de dispositivo.
- Se você perfurar um caibro vertical ao fazer um furo piloto para um dos chumbadores, não use o chumbador nesse furo.
- O chumbador mais baixo em cada extrusão deve estar, no mínimo, a 12 polegadas do chão.
- Cuidado com a localização das tomadas elétricas e outros receptáculos ao montar as extrusões. Quando a unidade estiver totalmente montada, você não terá acesso à área atrás dos carregadores.

Como instalar a montagem em parede do carregador de T5/A500

Peça	Necessários equipamentos
<ul style="list-style-type: none"> 1 Suporte de montagem 4 Chumbador com parafuso autoperfurante nº 10 4 Arruela, nº 10, chata, tipo B, comum 4 Parafuso, cabeça panela Phillips nº 10 	<ul style="list-style-type: none"> Furadeira com broca 1/8" Chave de fenda Phillips nº 2 Chapa de gabarito de perfuração (inclusa)

- Usando a gabarito de perfuração, marque quatro furos para os chumbadores. Lembre-se de que há dois jogos de marcadores-piloto: um para os caibros verticais com centros de 12 polegadas e outro para caibros verticais com centros de 16 polegadas.
Garanta que os furos de chumbador inferiores no gabarito estejam, no mínimo, a 12 polegadas do chão.
- Perfure os furos-piloto para os chumbadores. Insira os chumbadores nos furos-piloto, parafusando-os no lugar.
- Posicione o suporte de modo que seu lado plano fique contra a parede, alinhe seus furos com os chumbadores, e os pinos de montagem estejam afastados dela.
- Coloque uma arruela em um dos parafusos e insira este último no furo do suporte, chumbador adentro. Aperte o parafuso. Repita esta etapa com os outros parafusos e arruelas.
- Incline as costas do carregador de combinação e deslize-o sobre a parede, alinhando as linguetas do alto do suporte com os entalhes das costas do carregador.
- Nivele o carregador de modo que os suportes na parte de baixo do suporte fiquem debaixo do carregador.

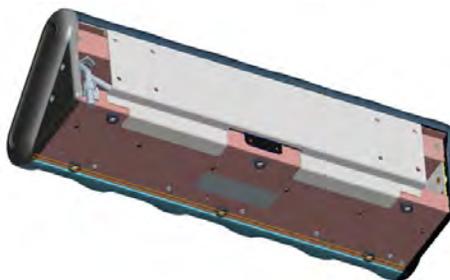


Figura 20: Suportes debaixo do carregador

Sobre os LEDs indicadores

Os dispositivos Vocollect Talkman, os carregadores e o fone de ouvido SRX e SRX2 possuem LEDs que indicam o estado do equipamento. Esses LEDs podem estar acesos, apagados ou piscantes. Em alguns casos, o LED pode piscar alternando entre duas cores.

Se os LEDs indicarem a existência de um problema, siga os procedimentos de resolução de problemas para resolvê-lo.

LEDs indicadores do carregador de dispositivo A500/T5

O par de indicadores superior dizem respeito às posições de bateria do carregador. O par inferior diz respeito às posições de dispositivo. As condições de LED descritas aqui se referem ao par inferior.

 **Nota:** Se não houver dispositivo no carregador ou se o dispositivo no carregador não tiver uma bateria e ocorrer uma destas condições, desconecte o carregador da fonte de alimentação por cerca de cinco segundos e, então, reconecte o carregador. Se a condição persistir, encaminhe o carregador à assistência técnica.

Cor do indicador esquerdo	Cor do indicador direito	Se houver um dispositivo com bateria no carregador...
Apagado	Apagado	Resolva o problema
Verde	Verde	A bateria está carregada e pronta para uso.
Vermelho	Apagado	A bateria está sendo carregada.
Vermelho piscante	Apagado	A bateria pode não estar corretamente inserida no carregador. Se o LED continuar piscando em vermelho após a correta inserção da bateria no carregador, busque problemas a serem resolvidos no carregador.
Apagado	Amarelo	A bateria pode não estar corretamente inserida no carregador. A bateria pode estar quente ou fria demais. Aguarde a normalização da temperatura da bateria.

Capítulo 5

Resolução de problemas do equipamento

Às vezes, você não verá uma mudança de LED indicador, nem ouvirá uma mensagem de erro, mas, sim, outro sinal de problema. Encontre, abaixo, a descrição que melhor descreve o que você vê. Siga os procedimentos em sequência até resolver o problema: comece com a primeira opção e verifique se ela resolve o problema antes de passar à segunda. Se nenhum dos procedimentos listados resolver o problema, entre em contato com a Vocollect para enviar o equipamento para reparo ou fale com um representante de assistência técnica.

Não ouço nada no fone de ouvido

1. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
2. Verifique se o fone de ouvido está corretamente conectado ao dispositivo.
3. Experimente o fone de ouvido em um dispositivo que não apresente problemas.
4. Experimente um fone de ouvido diferente no dispositivo com o problema.
5. Desligue e religue o dispositivo.
6. Reinicialize o dispositivo.
7. Se estiver usando um fone de ouvido SRX ou SRX2, verifique se ele está emparelhado com o dispositivo.
8. Se o fone de ouvido estiver quebrado, encaminhe-o à Vocollect para conserto.

O leitor não lê

Estas etapas aplicam-se a leitores de códigos de barras externos ao dispositivo Talkman e não ao leitor integrado no Talkman A730.

1. Verifique se o leitor está ligado, conectado adequadamente ao dispositivo Talkman e se a bateria está carregada.
2. Verifique se o dispositivo Talkman está ligado, a bateria está carregada e ele está executando software de processamento de voz (aplicativo de tarefas ou voz) configurado para leitura.
3. Usando o VoiceConsole, confirme se a tarefa está configurada para usar a porta "BT_SCAN" para sua conexão de leitura na configuração avançada do pacote de tarefas.
4. Verifique o dispositivo Talkman no VoiceConsole. Se o status de "Periféricos emparelhados com" indicar "procurando", verifique se foi digitado o endereço Bluetooth correto. Se necessário, corrija a entrada seguindo o procedimento inicial de configuração da conexão.
5. Se o leitor emitir diversos bipes após uma leitura, ele não está conectado. Verifique a conexão com o Talkman.
6. Se o leitor parece fazer a leitura e emite apenas um bipe (indicando uma leitura bem-sucedida) mas o Talkman parece não aceitar a entrada, verifique se os caracteres de terminação da tarefa são o padrão (CR/LF). Se não forem, talvez seja necessário reprogramar o leitor ou a tarefa para fazer a correspondência.
7. Se você tentou uma leitura com o Talkman em modo dormir, o Talkman poderá ignorar todas as leituras subsequentes. Para corrigir essa condição, desligue e ligue o Talkman.

8. Tente conectar o leitor a um dispositivo diferente.
9. Se o leitor estiver danificado, encaminhe-o à Vocollect para conserto.

O dispositivo emite bipes intermitentemente

1. Aguarde alguns minutos. O mecanismo de voz pode estar ajustando a comunicação com o host.
2. Se os bipes continuarem após alguns minutos, procure o administrador.
3. O administrador pode verificar os logs de dispositivos no VoiceConsole para tentar diagnosticar o problema.

O dispositivo não carrega um aplicativo de voz

1. Experimente carregar o aplicativo de voz novamente. Consulte a Ajuda on-line do VoiceConsole para obter instruções.
2. Verifique se o dispositivo está colocado corretamente no carregador.
3. Verifique quanto a mensagens de erro no VoiceConsole.
4. Verifique se você está ao alcance do rádio de um ponto de acesso.
5. Verifique se o parâmetro ChangeTaskEnabled do dispositivo está definido como 1.
6. Reinicialize o dispositivo.
7. Coloque o dispositivo em modo de depuração para buscar uma pista do problema.

O dispositivo não carrega um modelo de operador

1. Verifique se você está carregando o operador corretamente.
2. Verifique se o operador criou um modelo de voz.
3. Verifique se você está ao alcance do rádio.
4. Reinicialize o dispositivo.

O dispositivo não responde aos pressionamentos de botões

1. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
2. Reinicialize o dispositivo.
3. Encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.

O dispositivo não liga

1. Verifique se a bateria está colocada corretamente no dispositivo.
2. Verifique se o dispositivo está com uma bateria totalmente carregada.
3. Encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.

O dispositivo fica se desligando

1. Troque a bateria.
2. Verifique se a bateria está colocada corretamente.
3. Verifique o compartimento de bateria do dispositivo para saber se não está danificado. Se estiver danificado, encaminhe o dispositivo à Vocollect para conserto.
4. Verifique o VoiceConsole quanto a arquivos de despejo de memória com o número de série específico do dispositivo.

Guia de Resolução de Problemas do carregador de bateria de Talkman T5

Este tópico descreve alguns dos problemas que podem surgir no carregador de bateria do Talkman A500/T5, suas causas e como verificar e causa.

Se isto ocorrer...	Tente estes procedimentos...	Se os procedimentos não funcionarem...
Um dispositivo sem bateria não se liga quando colocado em uma posição de determinado carregador, mas se liga em outras posições do mesmo carregador ou de outro.	Verifique se os contatos do dispositivo e do carregador estão limpos. Em caso negativo, siga os procedimentos de limpeza e tente novamente.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Examine a posição do carregador para determinar se há um problema de alinhamento mecânico. Deve haver pouco ou nenhum espaço entre os dois pinos plásticos frontais e a borda da bolsa. Se itens como um cartão de crédito couberem nesse espaço, pode haver um problema de alinhamento.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Verifique se o dispositivo está corretamente encaixado na posição problemática. Verifique se o dispositivo se carrega em outra posição do carregador.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
Os LEDs frontais do carregador não indicam carga em andamento (mudança de apagado para vermelho e, por fim, verde) quando uma bateria é colocada em uma bolsa de bateria.	Verifique se o cabo de alimentação de CA do carregador está conectado com firmeza em ambas as extremidades.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Verifique se a tomada de parede de CA está recebendo energia.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Verifique se a linha de alimentação CC da fonte de alimentação do carregador também está conectada com firmeza.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.

Se isto ocorrer...	Tente estes procedimentos...	Se os procedimentos não funcionarem...
Os LEDs frontais do carregador não indicam carga em andamento quando uma bateria é colocada em uma bolsa de bateria. Um dispositivo sem bateria inserida é colocado em uma posição e se liga. Isto ocorre em todas as posições.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
Os LEDs de posição do carregador de bateria piscam em vermelho assim que uma bateria ou dispositivo com bateria é colocado em uma posição de bateria ou de dispositivo.	Examine a posição do carregador para determinar se há um problema de alinhamento mecânico. Deve haver pouco ou nenhum espaço entre os dois pinos plásticos frontais e a borda da bolsa. Se itens como um cartão de crédito couberem nesse espaço, pode haver um problema de alinhamento.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Determine se esse problema ocorre apenas com uma determinada bateria, que não seja excessivamente velha, e outras baterias com o mesmo uso não apresentam esse sintoma.	Encaminhe a bateria ao Centro de Reparo Autorizado da Vocollect para avaliação.
	Verifique se os contatos do dispositivo e do carregador estão limpos. Em caso negativo, siga os procedimentos de limpeza e tente novamente.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Determine se esse problema ocorre apenas com uma determinada bateria, muito velha.	Descarte a bateria.
O LED da posição no carregador de bateria pisca em vermelho de 1,5 a 3 segundos assim que uma bateria ou dispositivo é colocado na posição.	Verifique se os contatos do dispositivo e do carregador estão limpos. Em caso negativo, siga os procedimentos de limpeza e tente novamente.	Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.
	Se a bateria ainda estiver na garantia, encaminhe-a para troca.	
	Determine se esse problema ocorre apenas com uma determinada bateria, muito velha.	Descarte a bateria.
Os LEDs de posição do carregador de bateria piscam em vermelho por mais de 3 segundos assim que uma bateria ou dispositivo é colocado na posição.	Se a bateria ainda estiver na garantia, encaminhe-a para troca.	
	Determine se esse problema ocorre apenas com uma determinada bateria, muito velha.	Descarte a bateria.

Se isto ocorrer...	Tente estes procedimentos...	Se os procedimentos não funcionarem...
<p>Todos os LEDs vermelhos das posições do carregador de bateria estão piscando e param apenas quando a alimentação é desligada e religada.</p>	<p>Verifique se os contatos do dispositivo e do carregador estão limpos. Em caso negativo, siga os procedimentos de limpeza e tente novamente.</p>	<p>Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.</p>
	<p>Substitua todos os dispositivos no carregador por um conjunto diferente de dispositivos, desligue e religue o carregador e verifique se o problema persiste.</p> <p>Remova um dispositivo do carregador, sucessivamente, e teste novamente até que o carregador não apresente mais o problema. O último dispositivo removido, provavelmente, é o problema. Reforce a verificação recolocando todos os dispositivos no carregador, exceto esse último.</p>	<p>Se o dispositivo for o problema, encaminhe-o para reparo.</p> <p>Se o problema for uma bateria ainda na garantia, proceda à sua troca.</p> <p>Se o problema for uma bateria mais velha, descarte-a.</p>
<p>Todos os LEDs âmbar do carregador de bateria estão piscando em um padrão circular.</p>	<p>Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.</p>	<p>Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.</p>
<p>Os LEDs de posição do carregador de bateria piscam em vermelho quando uma bateria é colocada em uma posição, mas isso não acontece em outras posições de bateria.</p>	<p>Verifique os contatos do carregador de bateria e garanta que tenham a mesma aparência que os contatos de uma posição que funcione corretamente. A bateria deve se encaixar perfeitamente na posição.</p>	<p>Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.</p>
	<p>Verifique se os contatos do dispositivo e do carregador estão limpos. Em caso negativo, siga os procedimentos de limpeza e tente novamente.</p>	<p>Proceda à troca ou reparo do carregador. Isto não pode ser corrigido pelo cliente.</p>
<p>O LED de alimentação de um carregador de 5 compartimentos nem sempre está verde, piscando em âmbar.</p>	<p>Trata-se de uma operação normal, que indica que o parâmetro "DISTRIBUTABLE" (Distribuível) foi definido como "1" para o dispositivo na posição mestre (lingueta de cor cinza).</p> <p>Há comunicação de dados na porta serial do dispositivo na posição mestre. Ela propaga a configuração do dispositivo para outros na posição, para que um dispositivo novo possa ser facilmente acessado pelo VoiceConsole sem configuração serial.</p>	

Resolução de problemas indicados por LED

Os dispositivos Vocollect Talkman, os carregadores e o fone de ouvido SRX e seu carregador possuem LEDs que indicam o estado do equipamento. Esses LEDs podem estar acesos, apagados ou piscando. Em alguns casos, o LED pode piscar alternando entre duas cores.

Se os LEDs indicarem a existência de um problema, siga os procedimentos de resolução de problemas para resolvê-lo.

1. Verifique os contatos da bateria e os contatos do carregador quanto a sujeira ou outras obstruções que possam impedi-los de conectarem-se corretamente.
2. Limpe os contatos, se necessário.
 - a) Use um chumaço de algodão ou pano macio umedecido com álcool isopropílico (isopropanol) para limpar pontos de conexão metálicos.
 - b) Se não for possível remover a sujeira ou os resíduos com o chumaço de algodão ou pano umedecido com álcool, use uma borracha macia e não abrasiva para limpar os pontos de conexão metálicos. Você também pode usar uma escova de dentes com três fileiras de cerdas ou uma escova de limpeza geral com cerdas suínas naturais para limpar delicadamente a sujeira dos contatos.
 - c) Limpe novamente, com álcool isopropílico.
3. Experimente diversas combinações de baterias e carregadores para determinar se a condição diz respeito à bateria ou ao carregador.
 - Se a condição disser respeito à bateria, encaminhe-a ao administrador do sistema.
 - Se a condição disser respeito ao carregador, desconecte-o da fonte de alimentação por cinco segundos e, em seguida, reconecte-o. Teste o carregador com uma bateria. Se a condição persistir, encaminhe o carregador à assistência técnica.

Sobre mensagens de erro

As mensagens de erro podem ser de dois tipos:

Mensagens numeradas, exibidas no VoiceConsole na forma do valor numérico do erro, seguido por um texto exibido na Depuração. Se uma mensagem de erro numerada aparecer no VoiceConsole, consulte o tópico Mensagens de erro numeradas.

Mensagens faladas, ouvidas no fone de ouvido. Se ouvir uma mensagem de erro no fone de ouvido, consulte o tópico Mensagens de erro faladas.

 **Nota:** Nem todas as mensagens de erro numeradas exibidas no VoiceConsole possuem uma mensagem falada correspondente.

Mensagem de erro numeradas

Número	Texto	Solução
0x020a	Falha na inicialização da detecção de eventos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x0203	O controle de eventos não pôde criar módulo de dados compartilhado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x0206	Bateria acabando.	Troque a bateria.
0x0207	Bateria acabando. Troque a bateria já.	Troque a bateria.
0x0208	Bateria muito baixa. Desligando. Substitua a bateria após o término do desligamento.	Troque a bateria.
0x0602	Falha no procedimento de amostragem de ruído.	
0x0603	Tempo limite para procedimento de amostragem de ruído atingido.	
0x0605	Nome de arquivo de operador inválido.	
0x060c	Comunicação entre threads retornou estado incorreto para UpdTrain.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x060e	Impossível treinar palavras. Memória flash livre insuficiente.	
0x0802	O alto-falante não se inicializou apropriadamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x0804	Falha de fala. Falha do sistema de audição.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique o arquivo de despejo de memória. Para obter mais informações, consulte a Ajuda on-line do VoiceConsole. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1201	Falha no desligamento do diálogo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1202	Tarefa não carregada. Nenhum nome de tarefa disponível.	
0x1203	Falha de OperLoad - TmplSend ocupado.	
0x1204	Falha na carga de operador.	

Número	Texto	Solução
0x1205	Dados de operador corrompidos.	
0x1206	Falha na amostragem de ruído.	
0x1207	Não há operadores nessa equipe.	
0x1208	Impossível recuperar arquivos de operador.	
0x1209	Erro interno ao carregar operador.	
0x120a	Falha na carga de tarefa.	
0x120b	Modo de autoteste definido, mas nenhum arquivo de script encontrado.	
0x120c	Nenhum arquivo de lista de tarefas encontrado. Tarefa inalterada.	
0x120d	Erro de software ao alterar tarefa. Tarefa inalterada.	
0x120e	Falha ao carregar lookup table. Falha na carga de tarefa.	
0x1210	Falha em carregar arquivo de configuração de emulação de terminal. Falha na carga de tarefa.	
0x1211	Arquivo de configuração de emulação de terminal corrompido. Falha na carga de tarefa.	
0x1212	Arquivo de tarefa corrompido. Falha na carga de tarefa.	
0x1213	Falha em carregar arquivo de configuração Vocollect da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1214	Falha ao gravar no arquivo de registro de informações de transporte da rede de registro de dados de saída. Falha na carga de tarefa.	
0x1215	Falha ao gravar arquivos de desligamento de terminal de diálogo no carregador de terminal após carga de tarefa ou operador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue o operador novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1216	Falha no novo treinamento de palavra. Tente novamente.	
0x1217	Falha na inicialização de operador. Carregue o operador novamente.	
0x1218	Falha em carregar arquivo fonético da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1219	Falha em carregar arquivo de áudio da tarefa. Falha na carga de tarefa.	
0x1402	Erro de comunicação: erro no recebimento do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x1403	Erro de comunicação: erro no envio do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1406	Erro de comunicação: erro de GetIdFromName do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x140a	Erro de comunicação: impossível fechar arquivo de configuração Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x140f	Erro de comunicação: impossível excluir arquivo de configuração Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1410	Erro de comunicação: falha no registro de informações de transporte da rede Vocollect.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1411	Erro de comunicação: mensagem do serviço de mensagens de processos não reconhecida.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1414	Erro de comunicação: impossível gerar processo de código de barras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1415	Erro de comunicação: impossível gerar processo serial.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1417	Erro de comunicação: comando FTP incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x141b	Erro de comunicação: comando de soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1420	Erro: impossível inicializar porta de código de barras.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1421	Nome de host ou endereço IP do Modo de exibição incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1422	Nome de serviço ou porta do Modo de exibição incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1423	Erro: impossível inicializar porta COM de Depuração/treinamento.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1425	Nome de host ou endereço IP do soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient. 4. Atualizar a tarefa. 5. Verifique se os registros de dados de saída (ODRs) da tarefa e as lookup tables (LUTs) têm informações de host e serviço de soquete corretas e válidas. Se precisar de ajuda, entre em contato com a Vocollect.
0x1426	Nome de serviço ou porta do soquete incorreto.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient. 4. Atualizar a tarefa. 5. Verifique se os registros de dados de saída (ODRs) da tarefa e as lookup tables (LUTs) têm informações de host e serviço de soquete corretas e válidas.

Número	Texto	Solução
		Se precisar de ajuda, entre em contato com a Vocollect.
0x1427	Impossível enviar arquivo via soquete. Impossível abrir.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x142a	Nome de serviço ou porta de Terminal Manager inválido.	
0x142c	Gerenciador de sessão Telnet não pôde ser iniciado.	
0x142d	Processo de cliente Telnet não pôde ser iniciado.	
0x142e	Processo de emulação Telnet VT220 não pôde ser iniciado.	
0x142f	Impossível abrir arquivo de dados a enviar, para envio por Telnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x142f	Impossível abrir arquivo de dados a enviar, para envio por Telnet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1430	Erro: impossível inicializar porta de impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1431	Impossível imprimir etiqueta; impossível abrir arquivo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1432	Erro de impressora: erro no envio do serviço de mensagens de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1433	Erro de comunicação: impossível gerar processo de impressora.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x1600	Falha na inicialização do Gerenciador de Arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1601	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos do Gerenciador de Arquivos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1602	Aviso: pouca memória flash.	
0x1603	Aviso: pouca memória flash. Carregue já os dados coletados.	
0x1a01	Falha na inicialização dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a02	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a03	Falha na nova tentativa do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1a04	Erro na estrutura do descritor de arquivo de dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a05	Erro na estrutura da lookup table de dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a06	Erro na gravação dos compartimentos de dados de histórico de processos nos registros.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.

Número	Texto	Solução
0x1a09	Erro de desligamento dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
0x1a0b	Falha no descritor de arquivo de dados de inicialização do serviço de mensagens de processos dos dados de histórico de processos.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1e01	Falha na inicialização da emulação de terminal de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x1e02	Falha no recebimento do serviço de mensagens de processos de emulação de terminal de vídeo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
0x2100	A flash não pôde fazer a alocação virtual do dispositivo flash.	
0x2101	A flash não pôde inicializar o dispositivo para o sistema de arquivos.	
0x2102	A flash não pôde fazer a cópia virtual do dispositivo flash.	
0x2104	Falha da flash devido a argumento inválido para apagar bloco.	
0x2105	Falha da biblioteca flash durante apagamento.	
0x2106	Falha de flash devido a argumento inválido de ponteiro de gravação flash.	
0x2107	Falha da biblioteca flash durante gravação.	
0x2108	Falha de flash devido a argumento inválido de ponteiro de leitura flash.	
0x2109	Falha da biblioteca flash durante leitura.	
0x210a	Falha da biblioteca flash ao excluir um arquivo.	
0x210b	Falha da biblioteca flash ao localizar um arquivo.	
0x210c	Falha de flash ao abrir o arquivo especificado na RAM.	
0x210d	Falha de flash ao ler o arquivo especificado da RAM.	

Número	Texto	Solução
0x210e	Falha de flash ao gravar o arquivo especificado na RAM.	
0x210f	Falha da biblioteca flash ao abrir um arquivo.	
0x2110	Falha da biblioteca flash ao fechar um arquivo.	
0x2111	A flash tinha uma lista inválida vinculada ao gerador de imagens de arquivo.	
0x2112	Flash cheia. Aguarde o desligamento do Talkman.	
0x2114	Falha da biblioteca flash durante fala.	
0x2115	Falha da biblioteca flash. Sem espaço.	
0x2116	Falha da biblioteca flash durante recuperação.	

Mensagens de erro faladas

Mensagem de erro	Solução
"Bateria muito baixa. Desligando. Substitua a bateria após o término do desligamento."	Troque a bateria.
"Bateria acabando."	Troque a bateria.
"Bateria acabando. Troque a bateria já."	Troque a bateria.
"Impossível carregar operador durante o envio de modelos."	Aguarde até que todos os modelos sejam carregados antes de carregar o operador.
"Impossível carregar tarefa. Processando dados."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Arquivo de tarefa corrompido. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Atualizar a tarefa. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Arquivo de configuração de emulação de dispositivo corrompido. Falha na carga de tarefa."	
"Dados de operador corrompidos."	Atualizar o operador.
"Falha ao carregar lookup table. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.

Mensagem de erro	Solução
"Falha em carregar arquivo de áudio da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo fonético da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo VCF da tarefa. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha em carregar arquivo de configuração de emulação de dispositivo. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha na gravação do arquivo de registro ODR NTI. Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro de firmware ao alterar tarefa. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro de flash."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Flash cheia. Aguarde o desligamento do Talkman."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Bateria do fone de ouvido acabando."	Troque a bateria.

Mensagem de erro	Solução
"Bateria do fone de ouvido acabando. Troque já a bateria do fone de ouvido."	Troque a bateria.
"Falha na inicialização de operador. Carregue o operador novamente."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar o operador. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro interno ao carregar operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Nome de arquivo de operador inválido."	Selecione o operador novamente ou carregue um operador diferente.
"Nome ou endereço de host do Gerenciador de Dispositivos inválido."	
"Nome ou endereço de serviço do Gerenciador de Dispositivos inválido."	
"Nenhum arquivo de lista de tarefas encontrado. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Falha no procedimento de amostragem de ruído."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faça nova amostragem de ruído. 2. Vá para um local mais silencioso e execute outra amostragem de ruído. 3. Experimente usar outro fone de ouvido e execute a amostragem de ruído. <p> Nota: Se isto resolver o problema, pode ser sinal de defeito no primeiro fone de ouvido.</p>
"Tempo limite para procedimento de amostragem de ruído atingido."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faça nova amostragem de ruído. 2. Reinicialize o dispositivo.
"Falha na carga de operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Erro no desligamento."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ligue o dispositivo. 2. Reinicialize o dispositivo.
"Modo de autoteste definido, mas nenhum arquivo de script encontrado."	Edite o arquivo de configuração de tarefas, taskname.vcf, e altere a linha selftest=1 para selftest=0.

Mensagem de erro	Solução
"Erro de software ao alterar tarefa. Tarefa não alterada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Falha na carga de tarefa."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Atualizar a tarefa. 4. Reinicialize o dispositivo. 5. Atualizar VoiceClient.
"Tarefa não carregada. Nenhum nome de tarefa disponível."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atualizar a tarefa. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient.
"Processo de cliente Telnet não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Gerenciador de sessão Telnet não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Processo de emulação Telnet VT220 não pôde ser iniciado."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível receber dados de entrada."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível recuperar arquivos de operador."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível enviar dados de saída."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 2. Reinicialize o dispositivo. 3. Atualizar VoiceClient.
"Impossível treinar palavras. Memória flash livre insuficiente."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde a hibernação do dispositivo. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo.

Mensagem de erro	Solução
	4. Atualizar VoiceClient.
"Aviso: pouca memória flash."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient. 5. Coloque o dispositivo em um carregador o quanto antes.
"Aviso: pouca memória flash. Carregue já os dados coletados."	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vá a uma área de boa cobertura conhecidos. 2. Desligue o dispositivo e ligue-o novamente. 3. Reinicialize o dispositivo. 4. Atualizar VoiceClient. 5. Coloque o dispositivo em um carregador o quanto antes.

Como contatar o Suporte Técnico

Esta seção descreve o que você precisará ter em mãos para contatar o suporte técnico a respeito de um problema e como reunir os arquivos necessários.

Informações gerais necessárias para a maioria dos pedidos de suporte

Tipos de dispositivo	Modelo do Talkman Vocollect
	Fabricante/modelo do dispositivo não Talkman
	Modelo de fone de ouvido Vocollect
	Outro fone de ouvido
	Tipo de leitor de código de barras
Software de voz da Vocollect	Versão do VoiceClient exibida no VoiceConsole
	Versão do VoiceCatalyst exibida no VoiceConsole
Vocollect VoiceConsole	Versão do VoiceConsole
Logs de dispositivo	Você iniciou a captura de logs de dispositivo? Prepare-se para enviar esses arquivos à central de assistência técnica.

Perguntas frequentes a responder durante o contato com o suporte

- Alguma solicitação de serviço anterior para o mesmo problema/dúvida foi fechada sem solução?
- Quantos usuários foram afetados?
- Com que frequência o problema acontece?
- Como o problema é contornado atualmente?
- Quando o problema ocorreu pela primeira vez?
- Qual seu impacto sobre a empresa?
- Alguma coisa mudou no ambiente?

Como habilitar log de dispositivo no VoiceConsole

1. Selecione **VoiceConsole > Device Management > Devices** (VoiceConsole > Gerenciamento de dispositivos > Dispositivos).
2. Clique no nome do dispositivo para o qual deseja habilitar o registro em log. A respectiva janela de propriedades será exibida.
3. Habilite o registro em log para o dispositivo. Dependendo da versão do VoiceConsole em execução:

VoiceConsole 2.x	Marque a caixa de seleção Enable (Habilitar) na seção Logging (Registro em log).
VoiceConsole 3.x ou posterior	Clique no link Edit selected device (Editar dispositivo selecionado). Na seção de registro em log da página Edit Device (Editar dispositivo), selecione Enabled (Habilitado) na lista suspensa Logging Enabled (Registro em log habilitado).

4. Depois que o problema for capturado no arquivo de log, exporte este último por meio da janela Device Properties (Propriedades do dispositivo).
5. Salve o arquivo e envie-o para o Suporte Técnico, junto com outras eventuais informações relevantes.

Sobre a devolução de equipamento para reparos

Importante:

- Apenas equipamentos adquiridos diretamente da Vocollect podem ser devolvidos à Vocollect para reparos.
- Se tiver adquirido equipamento Vocollect — por exemplo, um fone de ouvidos da série SR — de um revendedor da Vocollect, contate o revendedor.
- Se estiver usando o Vocollect VoiceClient em um dispositivo portátil, contate o revendedor ou o fabricante do dispositivo, se tiver dúvidas ou problemas com o dispositivo.

 **Atenção:** Remova os suportes de ouvido, os discos de montagem e as presilhas para cabos antes da remessa. Esses itens de consumo retardam o processo de reparo e as unidades serão devolvidas ao remetente sem tais itens instalados.

A Vocollect emite RMAs para todas as devoluções, a despeito de seu motivo. Isto garante o adequado rastreamento do equipamento, assegure o manuseio correto e facilita uma devolução rápida.

O departamento de Atendimento ao Cliente, geralmente, emite RMAs aos clientes que devolvem produtos para reparo. A Vocollect, contudo, pode emitir RMAs por outras razões, dentre as quais:

- O produto pertence à Vocollect. A Vocollect pode ter emprestado o produto a um cliente ou fornecido-o a título de amostra.
- A Vocollect solicitou a devolução do item pelo cliente, talvez para testes.
- Um funcionário da Vocollect determinou, no local do cliente, que o produto, por algum motivo, deve retornar à Vocollect.
- Troca — por exemplo, um item incorreto foi remetido ou o tamanho errado de cinto foi solicitado.

Alguns clientes da Vocollect têm contratos de serviço com oficinas de reparo para a realização de consertos em produtos Vocollect. Clientes com tais contratos de serviço devem contatar a oficina de reparo para entregar o equipamento. Siga os procedimentos de emissão de RMA para eliminar custos de reparo

desnecessários e garantir o recebimento pontual do produto. Se tiver dúvidas sobre o processo de RMA, entre em contato com o Atendimento ao Cliente.

Como embalar itens para devolução à Vocollect

 **Nota:** Itens para RMA embalados adequadamente facilitam reparo e devolução mais rápidos de produtos Vocollect. A Vocollect agradece seu auxílio e o cumprimento destas políticas.

1. Embale os itens de modo que nenhum item possam entrar em contato direto com outro ou com os lados, o fundo ou o topo do recipiente de remessa.
2. Alinhe o recipiente de remessa com, pelo menos, uma camada de acolchoamento, de preferência plástico bolha antiestático.
3. Embale cada item individualmente, em uma sacola ou embrulho, de preferência sacolas ou embrulho de plástico bolha antiestático.
 - Se não for possível embrulhar individualmente, coloque um pouco de material de embalagem (como plástico bolha antiestático) no fundo do recipiente de remessa e, então, embale os itens entre as camadas do material.
 - Evite usar flocos de espuma como único material de embalagem, porque eles não impedem que os itens entrem em contato uns com os outros ou com as paredes do recipiente de remessa. Porém, você pode preencher o espaço vazio no recipiente de remessa com os flocos de espuma, bem como cobrir com eles os itens embalados individualmente com plástico bolha antiestático.

Envio de equipamento para reparos: procedimentos de autorização para devolução de material (RMA, Return Material Authorization)

1. Envie um e-mail para vocollect-rma@vocollect.com, com as seguintes informações:
 - Nome da pessoa de contato do cliente
 - Nome da empresa
 - Endereço da empresa
 - Número de telefone
 - Número de fax
2. Forneça, ainda, as seguintes informações sobre os itens remetidos:
 - Quantidade
 - Descrição do produto
 - Número de série
 - O número de versão do software atualmente instalado em seu estabelecimento
 - Descrição do problema ou motivo da devolução
 - Se o produto está coberto por garantia, Plano de Serviço Estendido (ESP, Extended Service Plan) ou Assistência Expressa
 - O número da ordem de compra, se os itens não estiverem cobertos por ESP ou Assistência Expressa
3. Inclua o número do RMA na etiqueta da postagem, se os itens forem remetidos à Vocollect.
4. Embale o equipamento de acordo com as instruções de embalagem.
5. Enderece a etiqueta da postagem a: Vocollect, Inc. 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146-1622 RMA, United States

Solução de problemas de configurações de VMT

Os procedimentos abaixo são para determinar falhas com o Talkman montado em veículo (VMT) quando alimentado pelo sistema de alimentação do veículo. Estes procedimentos podem ser feitos com suporte técnico mínimo da Vocollect para determinar o defeito de um VMT que não está funcionando:

- Verifique se a bateria do veículo está carregada e funcionando, ligue o veículo e assegure que dê a partida. Se o veículo não der a partida, é necessário manutenção por pessoal qualificado.
- Se o VMT foi instalado após a chave de ignição do veículo, verifique se ele liga ao ligar o veículo. A Vocollect recomenda que o VMT seja instalado antes da chave de ignição do veículo, para assegurar que sempre receba alimentação quando o veículo tiver uma bateria.
- Se houver outro dispositivo Talkman disponível, substitua o Talkman que não funciona por ele. Se o Talkman substituído também não funcionar, o problema provavelmente está no sistema de alimentação do VMT. Entretanto, se o substituído funcionar, é provável que o dispositivo original precise de manutenção.
- Troque o adaptador de bateria do VMT que não funciona por um adaptador de bateria que se saiba que está funcionando. Se o VMT funcionar com o novo adaptador de bateria, provavelmente é necessário substituir o adaptador de bateria original.

Os passos abaixo necessitam de suporte técnico qualificado da Vocollect para determinar o defeito específico de um VMT que não está funcionando:

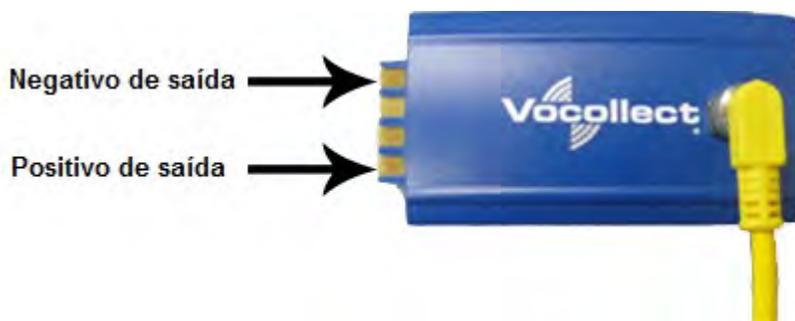
Obtenha acesso à fonte de alimentação usada pelo VMT (provavelmente está montada dentro do veículo). Remova os quatro (4) parafusos de fixação da tampa da fonte de alimentação para expor os fios de entrada e saída, conforme ilustrado no diagrama abaixo.



- Teste os terminais de entrada para determinar se há fornecimento de tensão e se esta corresponde ao sistema de alimentação do veículo.
 - Se a tensão fornecida não corresponder à do sistema de alimentação do veículo, é necessária atenção profissional para determinar por que o sistema de alimentação do veículo não está fornecendo a tensão correta.
 - Se não houver fornecimento de tensão, verifique os fusíveis no cabo de entrada e substitua-os se estiverem queimados. Se os fusíveis queimarem imediatamente após a substituição, determine se o cabo de entrada na fonte de alimentação do VMT apresenta um curto-circuito. Se não houver curto, é provável que exista um problema com a fonte de alimentação do VMT.
 - Se não houver fornecimento de tensão e os fusíveis não estiverem queimados, verifique a integridade do cabo de entrada, em busca de um rompimento. Se houver um rompimento, substitua o cabo. Caso

contrário, é provável que exista um problema no sistema de alimentação do veículo que necessite de atenção profissional.

- Se houver fornecimento de tensão de entrada à fonte de alimentação, verifique a tensão de saída.
 - Se houver tensão de entrada mas não houver tensão de saída ou esta não corresponder a 13,2V CC, talvez seja necessário substituir a fonte de alimentação.
 - Se houver tensão de saída na faixa de 13,2V CC, o problema provavelmente está no cabo para o adaptador de bateria ou no próprio adaptador de bateria. Experimente um adaptador que se saiba que está funcionando. Se isso não funcionar, é provável que o cabo entre a fonte de alimentação e o adaptador de bateria precise ser substituído.
- Para testar um adaptador de bateria, verifique a saída do adaptador. Observe que para descartar os problemas com a fonte de alimentação ou o cabo para o adaptador de bateria, primeiro é necessário testar um adaptador de bateria que esteja funcionando antes de testar um adaptador de bateria suspeito. Os dois pontos mais externos de um adaptador de bateria devem apresentar uma leitura de aproximadamente 3,9 a 4,2V CC, conforme ilustrado na figura abaixo.



Apêndice A

Especificações

Especificações da série T5: Talkman T5 e Talkman T5m

Peso	184,27 g (6,50 onças) Com bateria padrão: 317,51 g (11,20 onças)
Comprimento	13,97 cm (5,5 pol)
Largura	6,68 cm (2,63 pol)
Profundidade	4,3 cm (1,7 pol)
Portas E/S	<ul style="list-style-type: none">• Porta do fone de ouvido (amarela)• Porta de manutenção com saída de áudio e suporte serial RS-232
Temperatura de operação	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-34 °C a 60 °C (-30 °F a 140 °F)
Testado para quedas	Atende à especificação MIL STD -810F quanto a choque e vibração. Além disso, o dispositivo foi testado com as seguintes especificações: <ul style="list-style-type: none">• 25 quedas de uma altura de 1,5 m e 10 quedas de uma altura de 1,8 m sobre concreto polido• 10 quedas, a ângulos variados, de 1,53 m (5 pés) a -29 °C (-20 °F) contra concreto polido
Umidade	100% de condensação
Classificação de proteção	IP67

 **Nota:** A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações das baterias de T5/A500 de alto desempenho

Os dispositivos A500 e série T5 usam uma bateria padrão.

Peso de bateria padrão	133,24 g (4,7 onças)
------------------------	----------------------

Especificações elétricas

- Células: a bateria de alta capacidade usa duas células de íons de lítio.

- Tensão nominal = 3,7V
- Watt horas = 19 WHr
- Características do circuito de proteção: a unidade contém um circuito de proteção que evita situações de sobre e subtensão nas células, protegendo-a de danos resultantes de curto-circuito entre os terminais positivo e negativo da bateria.
- A bateria contém componentes eletrônicos personalizados que proporcionam desempenho, temperatura e identificação da unidade pelo dispositivo. Tais informações são disponibilizadas ao software de gerenciamento de voz.
- Carregamento da bateria: a bateria deve ser carregada exclusivamente em um carregador designado pela Vocollect.

Especificações mecânicas e ambientais

- Especificações do teste de queda: A bateria de alta capacidade atende aos critérios de choque e pequenas quedas da especificação MIL STD 810F.
- Especificações ambientais: a duas metades da bateria estão soldadas sonicamente para proteger o interior contra água e poeira. A bateria funciona corretamente nas seguintes condições:

Temperatura: -40 °C a 55 °C (-40 °F a 131 °F) Umidade: 95%, sem condensação Chuva/pó: IP67

Notificações da bateria

As notificações relativas à bateria do Talkman ocorrem nos seguintes níveis:

- Primeiro aviso 3,45 mV
- Aviso crítico = 3,350 mV

Especificações do T5/A500 10-Bay Combination Charger

Comprimento	53,9 cm (21,21 pol)
Profundidade	16,9 cm (6,64 pol)
Profundidade com o suporte de parede	17,5 cm (6,89 pol)
Altura	15,5 cm (6,12 pol)
Alimentação	Tensão de entrada: 100-250 Vca Corrente de entrada: 2,4 A, máximo Frequência de linha: 50-60 Hz
Fio	Usa plugue IEC 60320 padrão
Temperatura de operação	10 °C a 40 °C (50 °F a 140 °F)
Temperatura de armazenamento	-30 °C a 70 °C (-22 °F a 158 °F)
Umidade	Funcional a 90%, sem condensação

 **Nota:** A embalagem varia de acordo com o produto enviado. Em geral, o material de embalagem constitui cerca de 15% do peso total de envio.

Especificações da fonte de alimentação do T5/A500 Combination Charger

Fonte de alimentação do 10-Bay Combination Charger	
Entrada:	Tensão de entrada: 100-250 Vca Corrente de entrada: 2,4 A, máximo Frequência de linha: 50-60 Hz
Saída:	Saída: 97,5 W (15 V x 6,5 A)
Fio (EUA, México, Canadá)	Aprovada pela UL e certificada pela CSA 3 condutores de 18 AWG Com terminação em tampa de plugue moldada classificada a 125 V e 15 A Seis pés (1,83 m) de comprimento, mínimo
Fio (outros países):	internacionalmente harmonizado e marcado <HAR> 3 fios condutores de 0,75 mm, mínimo Classificado a 300 V com capa de PVC isolada Tampa de plugue moldada classificada para 250 V e 10 A Seis pés (1,83 m) de comprimento, mínimo

Fonte de alimentação do Single-Bay Combination Charger	
Entrada:	Tensão de entrada: 100-240 Vca Corrente de entrada: 0.6 A, máximo Frequência de linha: 50-60 Hz

Especificações dos acessórios do Talkman A500/T5 VMT

Temperatura de operação	-30 °C a 50 °C (-22 °F a 122 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Apêndice B

Acessórios

A Vocollect oferece diversos acessórios para usar, proteger e facilitar a operação do Talkman e de outros dispositivos.

Os dispositivos portáteis e outros podem exigir cabos específicos para o uso dos acessórios Vocollect, como fones de ouvido. Consulte as notas da versão do software Vocollect Voice de seu dispositivo para obter mais informações.

Cinta de ombro ajustável para T5/A500

Para cumprir as normas de segurança do governo, o dispositivo deve ser usado com um cinto e presilha personalizados Vocollect, uma cinta de ombro personalizada Vocollect ou um suporte para cinto Vocollect.

Como colocar um dispositivo em uma cinta de ombro para T5/A500

Os operadores montarem os dispositivos em uma cinta de ombro ajustável adquirida da Vocollect. O dispositivo é acoplado à cinta de ombro por meio de uma presilha concebida especialmente para esse fim (fornecida com o cinto ou cinta).

A presilha deve ser presa ao cinto no início de um turno. Então, o operador poderá prender e remover o dispositivo da presilha quantas vezes forem necessárias.



Figura 21: Cinta de ombro para T5/A500 vestida corretamente - vista frontal e vista traseira

1. Abra a aba da frente da cinta de ombro, desengatando os dois botões.
2. Deslize a aba pelas fendas da presilha de cinto. Com a presilha totalmente na aba, reengate os botões.
3. Desafivele a volta maior.
4. Passe a mão esquerda pela volta menor e deslize a cinta por seu ombro esquerdo.
5. Afivele a volta maior na frente do peito.
6. Ajuste as tiras.
7. Conecte o dispositivo à presilha da cinta de ombro, deslizando-o sobre a presilha até encaixá-lo no lugar. O dispositivo estará corretamente preso se não puder ser removido da presilha sem que seu botão de liberação da presilha seja pressionado.

Especificações da cinta de ombro ajustável para A500/T5

Tira do ombro	Nylon, ajustável, 5 cm (2") de largura
Tiras do peito (normais)	Duas, nylon elástico, ajustáveis, 81 cm - 122 cm (32"-48")
Tiras do peito (grandes)	Duas, nylon elástico, ajustáveis, 104 cm - 167 cm (41"-66")

Cintos e presilhas de cinto

Para cumprir as normas de segurança do governo, o dispositivo deve ser usado com um cinto e presilha personalizados Vocollect, uma cinta de ombro personalizada Vocollect ou um suporte para cinto Vocollect.



Figura 22: Cinto com presilha

Como usar os cintos e presilhas da série T

Para montar um dispositivo em um cinto especialmente concebidos para esse fim, o operador deve ter uma presilha fina (fornecida com o cinto ou cinta):

- Cinto preto de T5/A500: conecta um dispositivo T5 ou A500 ao cinto.
- A presilha deve ser presa ao cinto no início de um turno. Então, o operador poderá prender e remover o dispositivo da presilha quantas vezes forem necessárias.

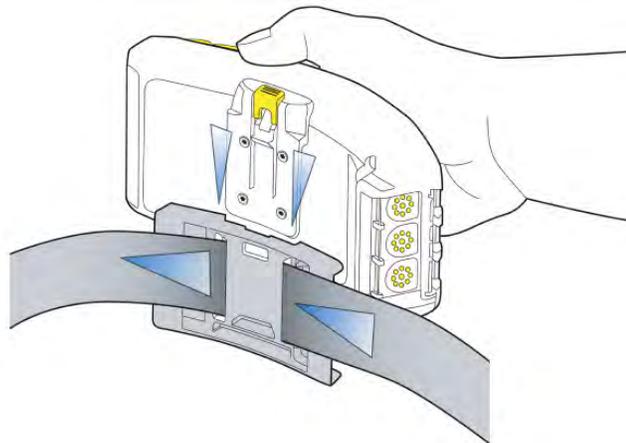


Figura 23: Attaching the Device to a Belt Clip

- O dispositivo estará corretamente preso se não puder ser removido da presilha sem que seu botão de liberação da presilha seja pressionado.
- A Vocollect recomenda expressamente que o dispositivo seja vestido no lado direito do corpo, com os botões no alto e os conectores voltados para as costas do operador.
- Os dispositivos A500 e da série T5 podem ser usados em um cinto ou cinta de ombro.

Especificações do cinto para A500 e série T

Tamanho	Dimensões
PP	46 cm - 66 cm (18" - 26")
P	61 cm - 81 cm (24" - 32")
M	71 cm - 91 cm (28" - 36")
G	61 cm - 107 cm (34" - 42")
GG	102 cm - 122 cm (40" - 48")
GGG	117 cm - 137 cm (46" - 54")
GGGG	132 cm - 152 cm (52" - 60")

Peça	Especificação
Material do cinto	Nylon
Velcro®	YKK Hook and Loop
Fivela do cinto	ITW Nexus 127-3200

Tampas do dispositivo

A Vocollect oferece tampas protetoras opcionais para seus dispositivos.

- O uso de uma tampa de dispositivo não é obrigatório; a Vocollect, porém, recomenda expressamente o uso da tampa para ajudar a preservar a aparência e prolongar a vida dos dispositivos.
- Usar a tampa protetora em ambientes frigoríficos prolonga a vida da bateria.



Figura 24: Tampa pele de elastômero para A500/T5

- A tampa do dispositivo não precisa ser removida para que o dispositivo seja colocado em um carregador.

- A tampa exoesqueleto fornece proteção adicional contra quedas, é fácil de remover e permite acesso total a todos os recursos e funções do dispositivo.

Especificações da tampa pele de elastômero para A500/T5

Tecido	Elastômero termoplástico (Dynaflax G2755)
--------	---

Como colocar uma tampa em um dispositivo A500 ou da série T5

1. Se o dispositivo ainda não estiver desligado, mantenha pressionado o botão Reproduzir/Pausar amarelo até que o LED indicador se torne vermelho contínuo e, então, se desligue.
2. Desconecte qualquer outro periférico.
3. Segure o dispositivo com o compartimento da bateria voltada para cima e os botões voltados para você.
4. Deslize a extremidade aberta da tampa sobre a extremidade de porta de conexão do dispositivo. Coloque a tampa com cuidado de modo a deslizá-la atrás da lingueta, localizada no fundo do dispositivo, que prende a tampa com segurança no lugar.



Figura 25: Como colocar uma tampa em um dispositivo Talkman série T5

5. Estique a extremidade arredondada da tampa sobre a extremidade arredondada do dispositivo.
6. Acople os periféricos que serão utilizados.

Apêndice C

Índice de números de peça

Índice de números de peça: dispositivos Vocollect

Dispositivo	Números de peça Vocollect
Talkman T5m	TT-700-100-M
Talkman T5	TT-700

Índice de números de peça: acessórios do Talkman

Acessório	Números de peça
Tampa de T5/A500	EO-700-1
Cinta de ombro para T5/A500	HI-700-1
Cinto com presilha para T5/A500	BL-700-1 - BL-700-7
Presilha para T5/A500	BL-700-101B (Para uso com BL-700-1 - BL-700-7 e HL-700-1)
Bateria de T5/A500 de alto desempenho	BT-700-2
Bateria de T5/A500 de alto desempenho, caixa com 50	BT-700-2-101B
Montagem em veículo, suporte, Talkman A500/série T5	BL-710-1
Montagem em veículo, montagem aparafusada de suporte/base, Talkman A500/série T5	BL-710-101
Montagem em veículo, braço, Talkman A500/série T5	BL-710-102
Montagem em veículo, com grampo, Talkman A500/série T5	BL-710-103
Adaptador de bateria, CC-CC, Talkman A500/série T5	BT-710
Cabo, adaptador de bateria, Talkman A500/série T5	CM-710-101
Fonte de alimentação, entrada 9-36 Vcc	CM-710-110
Fonte de alimentação, entrada 18-60 Vcc	CM-710-111

Índice de números de peça: Carregadores

Carregador - computadores	Números de peça
T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-700-1
T5/A500 Single-Bay Combination Charger	CM-700-2
Carregador de T5/A500, fonte de alimentação	(Para uso com CM-700-1)
Suporte para montagem do T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-701-1 (Para uso com CM-700-1)

Apêndice D

Opções de treinamento de modelos

Todos os novos operadores devem treinar seus modelos de voz (todas as palavras que usarão no fluxo de trabalho comandado por voz) para realizar uma tarefa com o sistema Vocollect Voice. Os supervisores têm opções para que os operadores treinem seus modelos para usar um dispositivo.

 **Nota:** Fale sempre em seu tom de voz normal ao treinar modelos.

Treinamento somente com o dispositivo Talkman

Seu supervisor deve configurar o sistema para que use a opção "somente voz" na criação de modelos com um dispositivo portátil.

1. Ligue o dispositivo, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.
O LED indicador fica vermelho por alguns instantes; depois, torna-se verde. O dispositivo diz "Faça silêncio por alguns segundos". Após uma pausa, o dispositivo diz "Diga zero".
2. Diga "Zero".
O dispositivo diz "Um".
3. Diga "Um".
O dispositivo diz "Dois".
4. Diga "Dois".
O dispositivo diz "Diga as seguintes palavras..."
5. Conforme o dispositivo for dizendo cada palavra, repita-a para o dispositivo. O dispositivo solicitará a mesma palavra, pelo menos, quatro vezes; repita a palavra sempre que ele pedir. Se ele solicitar frases, diga a frase naturalmente, sem pausas exageradas entre as palavras.

Quando o dispositivo tiver solicitado as palavras da tarefa o número necessário de vezes, dirá "Criando modelos de voz. Aguarde". E seguida, emitirá bipes periodicamente até que todos os modelos de voz restantes sejam criados. Criados os modelos de voz restantes, o dispositivo dirá "Criação de modelos de voz concluída". Em seguida, o dispositivo adormece.

Esse processo pode ser aperfeiçoado se usado em conjunto com a seção "Treinamento usando uma lista de palavras impressa", conforme indicado abaixo.

Dispositivo de treinamento visual QTERM com cabo



Figura 26: Pidion BM-170 e QTERM-G55

- Os dispositivos de treinamento visual permitem que os operadores leiam as palavras que necessitam dizer durante o processo de treinamento inicial.
- A Vocollect recomenda usar o Pidion BM-170 com os dispositivos Talkman A500 ou A700, e o QTERM-G55 com os dispositivos Talkman T5 ou T2x.
- Esses dispositivos possuem uma tela de cristal líquido que exibe as palavras que o operador necessita para treinar. É mais provável que os operadores falem em seu tom normal de conversação ao ler as palavras do que ao ouvir o dispositivo dizê-las durante o treinamento.
- A Vocollect fornece um cabo com um conector para que o dispositivo possa ser acoplado à porta vermelhada do dispositivo Talkman T5 ou T2x.
- Há documentação de apoio e software para o dispositivo de treinamento visual QTERM disponíveis para download gratuito no site do fabricante. Consulte o site do fabricante para obter todas as informações de produto suplementares, como manual do usuário, folha de dados, tutoriais e software acompanhante.

Como conectar do dispositivo de treinamento visual QTERM

1. Verifique se o dispositivo de treinamento está configurado adequadamente. Consulte as instruções que a QSI ou o revendedor forneceu com o dispositivo de treinamento para obter mais informações.
2. Conecte o dispositivo de treinamento ao dispositivo Talkman utilizando o cabo fornecido.
3. No arquivo <nome da tarefa>.vcf, defina o parâmetro configurável **TrainDevicePort = Red** (Vermelho) para ativar a porta do dispositivo de treinamento.
4. Recarregue a tarefa no dispositivo.
Se o dispositivo de treinamento não funcionar após a carga da tarefa, desligue o terminal e, em seguida, ligue-o novamente.

Configuração do dispositivo de treinamento visual QTERM

 **Nota:** Não é possível alterar a configuração da taxa de transmissão padrão, que é 9600, no dispositivo de treinamento QTERM para as versões do VoiceClient 1.x ou 3.x.

1. Verifique se a tarefa está carregada no dispositivo.
2. Verifique se o terminal está dormindo.
3. Verifique se o dispositivo de treinamento está conectado ao dispositivo Talkman.
4. No dispositivo de treinamento, mantenha pressionada a tecla 1.
5. Ainda mantendo pressionada a tecla 1, pressione o botão play/pause amarelo do terminal.
6. O contraste aparece na tela do dispositivo de treinamento.
7. No dispositivo de treinamento, pressione:

- 1 para aumentar o contraste
- 2 para diminuí-lo ou
- 3 para aceitar a configuração atual

Quando 3 é pressionado, a taxa de baud aparece na tela do dispositivo de treinamento.

8. No dispositivo de treinamento, pressione 1 até que a taxa de baud 9.600 apareça na tela.
9. Pressione 3 para aceitar essa taxa.
Os bits aparecem na tela de treinamento.
10. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar 8 como a configuração de bits.
A paridade aparece na tela do dispositivo de treinamento.
11. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar "n" (Nenhuma) como configuração de paridade.
Os bits de parada aparecem na tela do dispositivo de treinamento.
12. No dispositivo de treinamento, pressione 3 para aceitar 1 como a configuração de bits de parada .
13. No dispositivo Talkman, pressione o botão play/pause amarelo para ligá-lo.
O dispositivo Talkman realiza uma amostra de ruído de fundo e inicia o treinamento.

Treinamento usando um dispositivo visual

A Vocollect recomenda usar o Pidion BM-170 com os dispositivos Talkman A500 ou A700, e o QTERM-G55 com os dispositivos Talkman T5 ou T2x.

 **Nota:** Isto não é possível no Talkman T1.

1. Verifique se o dispositivo de treinamento está configurado.
2. Conecte o dispositivo de treinamento a seu dispositivo Talkman.
3. Ligue o dispositivo Talkman, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

O LED indicador fica vermelho por alguns instantes; depois, torna-se verde. O dispositivo de treinamento diz "Faça silêncio por alguns segundos".

 **Nota:**

- Se o computador "para vestir" não disser isto, pressione o botão Operador para executar uma amostragem do ruído de fundo manualmente.
- Se você não enxergar as palavras exibidas na tela do dispositivo de treinamento, pode haver um problema com o contraste do dispositivo. Consulte a documentação do fabricante.

O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Diga zero".

4. Diga "Zero".
O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Um".
5. Diga "Um".
O dispositivo Talkman diz, e o dispositivo de treinamento mostra, "Dois".
6. Diga "Dois".
O dispositivo Talkman diz "Diga as palavras a seguir, na ordem em que aparecem na tela".

O dispositivo Talkman para de falar e as palavras a serem treinados aparecem apenas na tela. Fale as palavras conforme elas aparecem na tela do dispositivo. As palavras aparecem em ordem aleatório e são repetidas, no mínimo, quatro vezes, para que se obtenha uma gravação precisa de sua forma de dizer as palavras. Se ele solicitar frases, diga a frase naturalmente, sem pausas exageradas entre as palavras.

Quando o dispositivo tiver solicitado as palavras da tarefa o número necessário de vezes, dirá "Criando modelos de voz. Aguarde". E seguida, emitirá bipes periodicamente até que todos os modelos de voz restantes sejam criados.

Durante os bipes, o dispositivo repete periodicamente a frase "Aguarde" para alertar o usuário de que continua ocupado. Criados os modelos de voz restantes, o dispositivo dirá "Criação de modelos de voz concluída". Em seguida, o dispositivo adormece. Você pode iniciar a tarefa, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

O dispositivo, previsivelmente, emitirá bipes por aproximadamente dois minutos após a pronúncia de todas as palavras do vocabulário. Se o operador pressionar algum botão do dispositivo nesse período, o dispositivo dirá "Criando modelos de voz. Aguarde".

Desconecte o dispositivo de treinamento e inicie a tarefa, pressionando o botão Reproduzir/Pausar.

Treinamento pela tela do VoiceConsole

 **Nota:** Possível com VoiceConsole 3.0 ou posterior e VoiceClient 3.5 e posterior e VoiceCatalyst MP 1.0 e posterior.

Você poderá visualizar as palavras solicitadas pelo dispositivo na tela de um computador, por meio da interface de usuário ou na tela de um PC de bolso, à medida que o processo de treinamento avança. Consulte Como visualizar o diálogo entre o dispositivo e um operador, na Ajuda on-line do VoiceConsole, para obter mais informações.

Como treinar usando uma lista de palavras impressa

Se desconfiar que os operadores possam ter dificuldade para reconhecer as palavras pronunciadas pelo dispositivo durante o treinamento, você poderá imprimir as palavras usadas na tarefa, cujo treinamento o dispositivo solicitará aos operadores.

 **Nota:** Possível com VoiceConsole 3.1 ou posterior.

 **Nota:** Este é o método de treinamento recomendado para o Talkman T1.

1. Se um operador já tiver executado a tarefa que o novo operador usará, acesse o VoiceConsole e siga as etapas para visualizar os modelos de voz de operador usando esse operador. Consulte Como gerenciar números de operador, na Ajuda on-line do VoiceConsole, para obter mais informações.
2. Na página Manage Operator Templates:<nome do operador> (Gerenciar modelos de operador) do VoiceConsole, imprima a lista de palavras treinadas. Consulte Como visualizar versões imprimíveis dos dados da lista, na Ajuda on-line do VoiceConsole.
3. Se necessário, na lista impressa, circule as palavras não entendidas ou confundidas com mais frequência.

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

Figura 27: Lista impressa com palavras não entendidas ou confundidas circulasdas

4. A Vocollect recomenda que o novo operador revise a lista antes de treinar, para familiarizar-se com as palavras que serão usadas

Se não houver modelos já treinados para a tarefa que o novo operador usará, peça ao supervisor ou operador atual para treinar modelos para ela e execute as etapas acima. Para passar ao treinamento propriamente dito, siga a lista de instruções detalhadas na seção "Treinamento somente com o Talkman", acima.

Apêndice E

Conformidade

Este apêndice contém as informações de conformidade de regulamentação dos produtos Vocollect.

Conformidade de regulamentação da Vocollect™

Declaração de conformidade com a agência reguladora

Os dispositivos, terminais e fones de ouvido sem fio da Vocollect foram projetados em conformidade com as regras e regulamentações dos locais em que são vendidos, estando apropriadamente identificados. Os dispositivos Vocollect são aprovados e não exigem que o usuário obtenha licença nem autorização antes de utilizá-los. Alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela Vocollect, Inc. podem anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Conformidade com a FCC (Comissão federal de comunicações) dos EUA

Declaração de conformidade com a FCC Classe B

Parte 15 (b) das regras da FCC (Comissão federal de comunicações)

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das regras da FCC. A operação do dispositivo está sujeita a 2 condições, a saber: (1) Este dispositivo não causa interferência nociva e (2) este dispositivo deve aceitar toda interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

 **Nota:** Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, nos termos da Parte 15 das regras da FCC. Esses limites foram desenvolvidos para proporcionar proteção razoável contra interferência nociva em instalações residenciais. Esse equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência nociva às comunicações de rádio. No entanto, não há garantia de que não haverá interferência em uma instalação específica. Se esse equipamento realmente causar interferência nociva à recepção de rádio e televisão, o que pode ser determinado desligando e ligando o equipamento, o usuário deverá tentar corrigir a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Reoriente ou reposicione a antena receptora.
- Aumente a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conecte o equipamento a uma tomada de circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Consulte o revendedor ou um técnico de rádio e TV experiente para obter ajuda.

Declaração de exposição a RF

Aviso: Os produtos sem fio da Vocollect cumprem os limites de exposição à radiação de radiofrequência (RF) da International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology (OET) Bulletin 65, Canada RSS-102 e do European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC).

 **Precaução:** Exposição a radiação de radiofrequência.

- Os seguintes dispositivos contêm um rádio interno de baixa potência: Dispositivos Talkman™ e fone de ouvido sem fio SRX.
- A potência de saída irradiada dos dispositivos e fones de ouvido Vocollect está muito abaixo dos limites de exposição a radiofrequência da FCC.

- Não obstante, os dispositivos Vocollect deverão ser utilizados de forma que o potencial de contato humano com a antena de rádio durante a operação normal seja minimizado. O dispositivo não deve ser utilizado se a caixa estiver aberta ou se a antena interna estiver exposta. Quando não estiverem em uso, os dispositivos Vocollect devem ser desligados. Além disso, o dispositivo deverá ser usado de acordo com as instruções para esse dispositivo.

 **Avertissement:**

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.

Os produtos Vocollect contêm um destes dispositivos de rádio. Consulte a etiqueta do dispositivo.

Dispositivo Vocollect	Fabricante da placa e N/P	N° de ID do Vocollect Talkman na FCC	N° de ID canadense do Vocollect Talkman	Valor SAR máximo	
				La valeur maximale	
				1 gramas média	10 gramas média
T5 Modelo:TT-700-100	USI WM-BB-AG-01 Murata LBMA46LBA3	MQOTT700-10000	MQOTT700-10000	0,471W/kg	dados não disponíveis
T5 Modelo:TT-700-100_R (compatível com RoHS)	Summit SDC-MCF10G Murata LBMA46LBA3	MQOTT700-20000	2570A-TT700200	0,689W/Kg	dados não disponíveis
T5 Modelo:TAP700-01	Summit SDC-MCF10G Murata MURATA- LBMA46LCS3- TEMP	MQO-TAP700-01	2570A-TAP70001	0,038W/Kg	0,016W/Kg

Conformidade canadense

Este dispositivo cumpre a(s) norma(s) de isenção de licença do Industry Canada. A operação do dispositivo está sujeita a 2 condições, a saber: (1) este dispositivo não pode causar interferência e (2) este dispositivo deve aceitar toda interferência, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

الإمارة العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Комбинированное зарядное устройство на 10 ячеек T5/A500 (T5/A500 Combination Charger)	CM-700-1	CM-700-1-1
	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение: 220V-50Hz	
Соответствие агента: Л.Н. Голубова, генеральный директор, ООО "Дофин", 140573, РФ, Московская обл., Озерский район, с. Бояркино, Compliance agent: L.N. Golubova, CEO, Dofin, Ltd., Boiarkino, Ozersky area, Moscow region, 140573 Russia		

Marcação CE e conformidade com o mercado europeu

Produtos destinados à venda na União Europeia são marcados com a CE Mark, que indica conformidade com as Diretivas e Normas (EN) europeias, como mostrado a seguir. São fornecidas as emendas a essas diretivas ou ENs.

Nome do modelo	Número da peça	Número da modelo
T5	TT-700-100	TT-700-100
T5m	TT-700-100-M	TT-700-100-M

Nome do modelo	Número da peça	Número da modelo
		TT-700-100_R TT-700-100_RG
CE0336	Aviso importante: Este é um dispositivo de radiofrequência de 2,40 a 2,48 GHz destinado à utilização em escritórios e ambientes industriais leves em todos os Estados membros da União Europeia e da AELC (Associação Europeia de Livre Comércio) com restrições na França e na Itália.	
Restrições na Itália: Se usado fora das premissas, é necessário ter autorização geral.		
Restrições na França: O uso em ambientes abertos é limitado a 10mW e.i.r.p. dentro da banda 2454-2483.5 MHz		

Nome do Modelo	Número da peça	Número da modelo
T5	TT-700-100 TT-700-100-M	TAP700-01
CE	Este dispositivo é um dispositivo sem fio de 2,4 GHz destinado ao uso industrial leve em todos os estados membros da UE e da AELC.	

Aprovações de regulamentação de dispositivos de rádio Bluetooth®

Os dispositivos Vocollect que contêm módulo Bluetooth® integrado foram projetados para cumprir os padrões mais atuais aplicáveis, em níveis seguros de energia de radiofrequência, desenvolvidos pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE) e pelo American National Standards Institute Communications Commission (FCC).

A marca e os logotipos Bluetooth são propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e toda a sua utilização pela Vocollect é feita mediante licença. Outras marcas e outros nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.



Fabricado nos EUA.

Vocollect Inc. Pittsburgh, PA



Declaração de conformidade: RoHS**Diretiva 2011/65/EC do Parlamento e Conselho Europeu em 8 de junho de 2011****Restrição de substâncias perigosas (RoHS)**

Produtos desenvolvidos pela Vocollect

Todos os produtos desenvolvidos e enviados pela Vocollect em 1° de janeiro de 2012 para destinos em que a DIRETIVA 2011/65/EC DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU de 8 de junho de 2011 (RoHS) se aplica estão em conformidade com esta diretiva quanto à restrição de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

As peças não excedem a concentração máxima pelo peso em materiais homogêneos para:

- 0,1% de chumbo (Pb)
- 0,1% de cromo hexavalente (Cr6+)
- 0,1% de bifenil polibromado (PBB)
- 0,1% de éter difenil polibromado (PBDE)
- 0,01% cádmio (Cd)

ou se qualificam como exceção aos limites acima, conforme definido no Anexo da Diretiva RoHS.

Produtos de terceiros vendidos pela Vocollect

Vocollect has obtained verification from all suppliers of all third party products that versions of those products shipped by Vocollect as of 1 January 2012 to destinations where the DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011 (RoHS 2) applies are compliant with this directive on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

A Vocollect verificou todos os fornecedores de todos os produtos de terceiros das versões dos produtos enviados pela Vocollect em 1° de janeiro de 2012 para destinos em que a DIRETIVA 2011/65/EC DO PARLAMENTO E CONSELHO EUROPEU de 8 de junho de 2011 (RoHS) se aplica estão em conformidade com esta diretiva quanto à restrição de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

As peças não excedem a concentração máxima pelo peso em materiais homogêneos para:

- 0,1% de chumbo (Pb)
- 0,1% de cromo hexavalente (Cr6+)
- 0,1% de bifenil polibromado (PBB)
- 0,1% de éter difenil polibromado (PBDE)
- 0,01% cádmio (Cd)

ou se qualificam como exceção aos limites acima, conforme definido no Anexo da Diretiva RoHS.



Índice

A

A500
 17
 carregar 17
 A500 10-Bay Combination Charger 35
 acelerar a voz 24
 acessórios
 67, 71
 dispositivos Talkman 67
 Talkman, números de peça 71
 ajustar a tonalidade 23
 ajustar o volume 23
 ajustar velocidade 24
 alterar
 23–24
 locutor 24
 tonalidade 23
 velocidade 24
 volume 23
 voz 24
 amarelo 21, 39
 aplicativo de voz
 42
 carga 42
 azul 21

B

baixar o tom da voz 23
 baixar o volume da voz 23
 bateria fria 19
 baterias
 16–19, 63
 aquecimento 19
 carregar 16
 carregar, dispositivo A500 16
 carregar, dispositivo T5 16
 inserir em dispositivo Talkman 17
 remover de dispositivo Talkman 18
 T5 63
 bipes 42
 botão 42

C

carregador
 37
 T5/A500 de 10 compartimentos 37
 carregador de A500/T5
 39
 LED 39
 carregador de combinação
 35–38, 64–65
 conectar a fonte de alimentação 37
 configuração fácil 36–37

carregadores
 35, 38, 64–65, 72
 A500 de 10 compartimentos 35, 65
 montagem em parede 38
 números de peça 72
 T5 de 10 compartimentos 35, 65
 T5/A500 de 10 compartimentos
 64
 especificações 64
 carregar
 16–17
 A500 17
 bateria de A500 16
 bateria de T5 16
 T2x 17
 T5 17
 Cinta de ombro para A500
 67–68
 especificações 68
 Cinta de ombro para T5
 67–68
 especificações 68
 cintos
 68–69
 especificações 69
 tamanho 69
 comandos 24
 combination charger
 36
 easy configuration, setup 36
 conectar a fonte de alimentação ao carregador 37
 configuração fácil 36–37
 configure
 74
 QTERM 74

D

desligamento 43
 devolução 59–60
 devolver 59–60
 direitos autorais 3
 Dispositivo A500
 16
 bateria 16
 em carregamento 16
 dispositivo de montagem em empilhadeira 27–28
 Dispositivo de treinamento visual QTERM 74
 dispositivo sem resposta 42
 dispositivo T5
 15–16, 21
 bateria 16
 em carregamento 16
 LEDs indicadores 21
 dispositivo T5m
 21

dispositivo T5m *(continuado)*

LEDs indicadores 21

dispositivos

15, 25, 65

limpeza 25

montado em veículo 65

Talkman T5 15

dispositivos Talkman

9, 67, 71

acessórios 67

números de peça 71

sobre 9

E

easy configuration

36

setup 36

elevant o tom da voz 23

empilhadeira

27

installing T5 into 27

equipamento

25

limpeza 25

especificações

63–65, 68–70

bateria de T5 63

carregador de T5 de 10 compartimentos 64

Cinta de ombro ajustável para A500/T5 68

cintos 69

Fonte de alimentação do A500 10-Bay Combination

Charger 65

Fonte de alimentação do T5 10-Bay Combination Charger

65

série T5 63

tampa do A500/T5 70

especificações da série T5 63

especificações de bateria de T5 63

F

feminino 24

fonos de ouvido

9

sobre 9

Fonte de alimentação do A500 10-Bay Combination Charger

65

Fonte de alimentação do T5 10-Bay Combination Charger 65

I

inserir

17

bateria em dispositivo Talkman 17

dispositivo Talkman

17

inserir bateria 17

instalar

29, 32

dispositivo em veículo 30, 32

instalar *(continuado)*

suporte de montagem 29

instalar veículo

30

12 volts 30

24 volts 30

36 volts 30

48 volts 30

dispositivo em veículo 30, 32

instalar 30

L

laranja 20, 39

LED

20, 39

carregador de A500/T5 39

LEDs indicadores

21

dispositivo T5 21

dispositivo T5m 21

ligar dispositivo 42

locutor

24

alterar 24

M

mais aguda 23

mais alta 23

mais baixa 23

mais grave 23

mais lento 24

mais rápido 24

manuseio de baterias 11

manuseio do equipamento 10

masculino 24

mensagens de erro

46, 54

faladas 54

numeradas 46

mensagens de erro faladas 54

mensagens de erro numeradas 46

Meu dispositivo está emitindo bipes 42

Meu dispositivo fica se desligando 43

Meu dispositivo não carrega um aplicativo de voz 42

Meu dispositivo não carrega um modelo de operador 42

Meu dispositivo não liga 42

Meu dispositivo não responde a pressionamentos de botões

42

modelo

42

carga 42

modelo de operador

42

carga 42

Montagem em parede da combinação A500 38

Montagem em parede da combinação T5 38

Montagem em parede da combinação T5/A500 38

montagens RAM 27–28

montar 29

N

Não consigo ouvir nada no fone de ouvido 41
 números de peça
 71–72
 acessórios do Talkman 71
 carregadores 72
 dispositivos Talkman 71

O

orientações gerais de segurança 10

P

patente 13
 perigo 11
 piscando 21
 piscante 20, 39
 posicionar empilhadeira
 29
 dispositivo em empilhadeira 29
 posicionar dispositivo 29
 presilhas de cinto 68
 problemas com leitor de código de barras
 41
 não lê 41
 problemas de leitura 41
 problemas do equipamento 41
 procedimentos de limpeza 25

Q

QTERM Visual Training Device
 74
 configure 74

R

remover
 18
 bateria do Talkman 18
 dispositivo Talkman
 18
 remover bateria 18
 reparos
 59–60
 embalagem 60
 resolução de problemas
 41–43
 dispositivo emite bipe 42
 dispositivo não carrega um modelo de operador 42
 dispositivo não liga 42
 dispositivo não responde a pressionamentos de botões
 42
 dispositivo se desliga 43
 leitor de código de barras não lê 41
 não carrega aplicativo de voz 42
 não ouço no fone de ouvido 41
 problemas do equipamento 41
 retardar a voz 24

S

segurança 10–11
 segurança da bateria 11
 sexo 24
 sobre a documentação do hardware 3
 subir o volume da voz 23
 suporte de montagem
 29
 instalar 29

T

T2x
 17
 carregar 17
 T5
 17
 carregar 17
 T5 10-Bay Combination Charger 35
 T5 VMT acessórios
 27
 installing in vehicle 27
 vehicle mount 27
 T5/A500 10-Bay Combination Charger
 37, 64
 conectar a fonte de alimentação 37
 Talkman
 24, 71
 acessórios, números de peça 71
 comandos 24
 Talkman montado em veículo 65
 Talkman T5 15
 tampa do dispositivo A500
 70
 colocar 70
 especificações 70
 tampa do dispositivo T5
 69–70
 colocar 70
 especificações 70
 tampas do dispositivo
 69–70
 colocar 70
 T5 69
 tonalidade
 23
 alterar 23
 training
 74
 visual training 74
 treinamento
 73–76
 modelos 73, 75–76
 treinamento visual 74
 treinamento de modelos 73, 75–76

V

vehicle mount 27
 velocidade
 24

velocidade (*continuado*)
 alterar 24
verde 20, 39
vermelho 20, 39
visão desobstruída 29
vmt
 65
 Talkman VMT 65

VMT 27, 61
volume
 23
 alterar 23
voz
 22
 ajustar 22