



# Vocollect Talkman A700 제품 가이드

---

2015 년 8 월

ETP.PG.5010A.2015.08



# 참고

## Honeywell 설명서 정보

---

© Copyright 1987-2015 Honeywell International Inc. All rights reserved. Honeywell과 그 제품명은 Honeywell International, Inc., 또는 그 자회사에서 소유한 상표 및/또는 서비스 마크 중 하나입니다.

### 출판

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions 703 Rodi Road Pittsburgh, PA 15235 +1 412 829-8145  
팩스 +1 412 829-0972 <http://www.vocollectvoice.com>

### 기밀성

본 설명서는 Honeywell 하드웨어를 사용 중인 Honeywell 고객을 위한 정보를 제공합니다.

Honeywell의 직원, 파트너 및 고객용 정보입니다. 이 문서에 포함된 모든 장비 설계 및 기술 정보는 Honeywell의 기밀 재산입니다. Honeywell의 서면 승인 없이는 정보를 사용하거나 공개할 수 없습니다..

### 경고 및 고지 사항

Honeywell International Inc.("HII")는 본 설명서에 포함된 기술사양 및 기타 정보에 관해 사전 통지 없이 변경할 권한이 있으며 사용자는 모든 경우에, 이러한 변경이 이루어졌는지 여부를 확인하기 위해 HII에 문의해야 합니다.

본 출판물의 정보는 HII 측의 약속을 나타내는 것이 아닙니다. HII는 이 설명서에 포함된 기술적 또는 편집적 오류나 생략뿐 아니라, 본 자료의 비치, 수행 또는 사용으로 인해 발생하는 부수적 또는 파생적 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다.

본 설명서에는 저작권법의 보호를 받는 독점 정보가 포함되어 있습니다. 모든 권한을 보유합니다.

본 설명서의 어떤 부분도 HII의 사전 서면 동의 없이 복사, 복제하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.



# 목차

<b>장 1: 개요</b> .....	<b>9</b>
Talkman 장치 및 헤드셋.....	9
일반 안전 지침.....	10
Honeywell 배터리 안전.....	11
연락처 정보.....	12
특허 및 지적 소유권.....	13
<b>장 2: Talkman A700 장치 사용</b> .....	<b>15</b>
A700 장치 배터리 충전.....	16
장치의 A700 배터리 충전.....	16
A700 장치 배터리 충전.....	16
Talkman A700 장치에 배터리 삽입.....	17
Talkman A700 장치에서 배터리 꺼내기.....	17
배터리 워밍업 시간.....	18
TouchConfig: 추가 A700 장치를 온라인으로 하기.....	18
Talkman 착용식 컴퓨터 켜기.....	19
Talkman 장치 전원 끄기.....	20
LED 표시기.....	21
A700 장치 LED 표시기.....	21
장치에 운영자 템플릿 로드.....	24
음성 조정.....	24
음성의 음조 조정.....	25
음성을 사용하여 음성의 볼륨 조정.....	25
장치 버튼을 사용하여 음성의 볼륨 조정.....	25
음성의 속도 조정.....	25
스피커의 성별 변경.....	26
Talkman 명령 이해.....	26
청각 장애가 있는 사용자용 옵션.....	27
Talkman A730 장치로 스캔.....	28
Windows XP에서 USB 드라이버 설치.....	28
Windows 7 또는 Vista에서 USB 드라이버 설치.....	29
A700 장치에서 플랫폼 디버그 로그 수집.....	29
Vocollect 장비의 청소 절차.....	29
플라스틱 청소.....	30
접촉부 청소.....	30

<b>장 3: 충전기</b>	<b>31</b>
A700 6베이 장치 충전기	31
A700 배터리 충전기	32
A700 장치 충전기 및 배터리 충전기 벽 장착형	32
A700 장치 또는 배터리 충전기 장착	33
SRX2 및 A700 배터리 충전기 LED 표시기	34
<b>장 4: 부속품</b>	<b>37</b>
Pidion BM-170 디스플레이	37
Pideon BM-170 디스플레이를 Talkman A500과 페어링	38
벨트	38
A700 벨트 사양	38
A730 스캔 장치 케이스 사용	38
장치 케이스 사용	39
A700 Holster 사양	39
Talkman A700의 차량용 마운트	40
Talkman A700 차량용 도크 설치	40
Talkman A700 차량 도크용 장착 브라켓 설치	40
<b>장 5: 장비 문제 해결</b>	<b>43</b>
헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음	43
장치에서 몇 초마다 신호음이 울림	43
장치가 음성 애플리케이션을 로드하지 않음	43
장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음	44
버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음	44
장치가 켜지지 않음	44
장치가 계속 종료됨	44
LED에 표시되는 문제 해결	44
오류 메시지	45
번호가 매겨진 오류 메시지	45
음성 오류 메시지	54
기술 지원부 문의	58
대부분의 지원 요청 시에 필요한 일반 정보	58
지원부 연락 시 일반적인 질문	58
VoiceConsole에서 장치 로깅 활성화	59
수리를 위해 장비 반송	59
Vocollect에 반송하기 위해 품목 포장	60
수리를 위해 장비 반송: RMA(Return Material Authorization) 절차	60

<b>부록 A: 사양</b> .....	<b>61</b>
A710 사양.....	61
A720 사양.....	61
A730 사양.....	62
A700 제품 배터리 사양.....	63
A700 6베이 장치 충전기 사양.....	64
A700 12베이 배터리 충전기 사양.....	64
<b>부록 B: 부품 번호</b> .....	<b>67</b>
부품 번호 색인: Vocollect Talkman 착용식 컴퓨터 .....	67
부품 번호 색인: Talkman 부속품.....	67
부품 번호 색인: 충전기.....	68
<b>부록 C: Talkman A730 기호</b> .....	<b>69</b>
<b>부록 D: 템플릿 훈련 옵션</b> .....	<b>87</b>
Talkman 장치만으로 훈련.....	87
시간 훈련 장치.....	88
Setting Up the QTERM Visual Training Device.....	88
Configuring the QTERM Visual Training Device.....	88
시각 훈련 장치를 사용하여 훈련.....	89
VoiceConsole의 디스플레이를 통해 훈련.....	90
인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련.....	90
<b>부록 E: 규격</b> .....	<b>93</b>



# 장 1

## 개요

---

Vocollect 하드웨어 설명서 및 제품 가이드에는 하드웨어 제품과 주변 장치에 대한 종합적인 정보가 수록되어 있습니다.

이 설명서에는 다음 정보가 수록되어 있습니다.

- 안전 정보
- 하드웨어 사양
- Vocollect 하드웨어 및/또는 Vocollect 소프트웨어와 호환되는 타사 장치에 대한 설치 절차, 기본 작동 지침
- 부품 번호
- 규정 및 준수 성명
- 문제 해결 안내

### 대상

본 설명서는 하드웨어 공인 판매 대리점, 판매 대리인, 고객이 참조용 자료로 사용하도록 제작되었습니다.

## Talkman 장치 및 헤드셋

---

Vocollect Talkman™ 장치는 음성 지시 작업을 할 수 있도록 Vocollect 헤드셋과 함께 사용하는 착용식 단말기입니다. 운영자는 이러한 장치의 지시에 따라 창고 주문 피킹 및 공장 생산 현장 검사와 같은 작업을 수행한 다음, 간단한 구문을 말해 데이터를 입력합니다.

모든 Talkman 장치는 운영자가 자유롭게 품목을 검사하거나 제품을 피킹하거나 차량을 운전하거나 결함을 수리할 수 있게 해줍니다.

### Talkman A700 제품군, A500, T5-series, T2-series 장치

이 장치 모델들은 공업용으로 제작된 견고한 단말기 제품입니다. 이러한 장치는 장치 유형에 따라, 특수 설계된 클립이 있는 맞춤형 벨트 또는 안전 벨트에 부착합니다.

Talkman A500 VMT(차량 장착된 Talkman) 및 T5 VMT는 포크리프트와 같은 창고 차량에 배터리 어댑터가 장착된 A500 및 T5 장치입니다. 장치를 장착하고 나면 배터리 어댑터를 해당 장치의 배터리 부분에 놓고 차량의 전원에 연결합니다.

### Talkman T1

Talkman T1은 경량의 경공업 환경에 맞도록 특별히 제작되었습니다. Talkman T1 장치는 T2-series, T5-series, A500 및 A700-series에 비해 가볍고 저렴한 대체 제품입니다. 특별히 견고한 장치가 필요 없는 곳에서 작업할 경우 적당한 제품입니다. Talkman T1 장치는 벨트 클립이 있는 맞춤형 케이스에 맞습니다.

## 음성 인식 헤드셋

마이크가 부착된 Vocollect 음성 인식 헤드셋을 통해 운영자는 장치의 지시 사항이나 질문을 들을 수 있습니다. 운영자는 장치에 정보를 요청하기 위해 말하고, 장치 프롬프트에 응답함으로써 데이터를 입력합니다.

Vocollect 헤드셋은 Vocollect Adaptive Speech Recognition™ 기술을 사용해 음성 인식 및 시스템 성능을 높이기 위해 각기 다른 환경과 시간 경과에 따라 말의 패턴이 변하는 것을 감안해 적응합니다.

## 제품 사용 및 관리

- Talkman 장치는 엄격한 Vocollect 제조 지침에 따라 제조합니다. 장치를 어떠한 방식으로든 임의로 조작하면 명시된 작동 사양의 효력이 없어지고 제품 보증에서 제외될 수 있습니다.
- Talkman을 사용하지 않을 경우에는 충전기에 올바르게 장착해 두십시오.
- 전원을 제대로 끄지 않은 상태로 Talkman에서 배터리를 꺼내지 마십시오.
- Vocollect는 Talkman을 장치 버튼을 위로 해서 몸의 오른쪽(T5-series, T2-series, A500, A700-series) 또는 앞쪽(T1)에 착용하고 그 커넥터가 운영자의 등쪽(A500, T5-series, T2-series, A700-series) 또는 위쪽(T1)을 향하도록 제작했습니다.
- Talkman T1은 케이스 입구를 위쪽으로 해서 케이스에 넣어야 합니다. 입구를 아래쪽 또는 옆쪽으로 해서 케이스에 넣으면 장치가 떨어질 위험이 있습니다.
- 장비를 보호하고 최적의 음성 인식 성능을 발휘하도록, Vocollect 헤드셋을 항상 패드와 윈드스크린과 함께 사용하십시오.
- Vocollect는 최고의 성능이 보장되도록 헤드셋 윈드스크린을 90일마다 교체해줄 것을 권장합니다.

**⚠ 경고:** 장비에서 딱딱한 플라스틱을 청소할 때는 70% 비율로 이소프로필 알코올과 물을 혼합한 용액만 사용하도록 합니다. 다른 제품은 테스트를 거치지 않았으므로 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.



## 일반 안전 지침

Vocollect 전기 장비로 작업할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 접지된 장비를 콘센트에 연결하고 모든 법규 및 규정에 따라 올바르게 설치하고 접지해야 합니다.
- 접지선을 제거하거나 플러그를 개조하지 마십시오.
- 플러그 어댑터를 사용하지 마십시오.
- 콘센트가 올바르게 접지되지 않은 경우 공인 테스터 기술자나 자격 있는 전기 기술자에게 문의하십시오.
- 모든 전기 연결은 지면에서 떨어져서 건조한 상태로 유지하십시오.
- 전기 장비를 비 또는 습한 환경에 노출시키지 마십시오.
- 젖은 손으로 플러그 또는 도구를 만지지 마십시오.
- 코드를 너무 많이 연결하지 마십시오. 코드를 잡고 장비를 옮기지 마십시오. 코드를 당겨서 플러그를 콘센트에서 뽑지 마십시오. 코드를 열거나 기름, 뽕족한 모서리, 움직이는 부품에 가까이 두지 마십시오. 손상된 코드는 즉시 교체하십시오.
- 승인된 확장 코드만 사용하십시오.

스캔 장치나 영상 장치를 사용할 때는 광선을 직접 들여다보지 마십시오.

## 대리점 준수 명세서

Vocollect 장치와 무선 헤드셋은 해당 제품이 판매되고 필요에 따라 레이블이 붙여진 지역의 규칙과 규정을 준수하도록 설계되었습니다. Vocollect 장치는 형식이 승인되었으므로 사용자가 이러한 장치를 사용하기 전에 라이선스나 승인을 받지 않아도 됩니다. Vocollect, Inc.에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정 사항은 장비를 작동할 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

## Honeywell 배터리 안전

배터리를 잘못 사용하면 열, 화재, 폭발, 손상이 발생하거나 배터리 용량이 줄어들 수 있습니다. 배터리를 사용하기 전과 사용하는 동안 배터리 처리 지침을 읽고 보고 따르십시오.

다음은 일반적인 주의 사항과 지침이므로 사용 중에 발생할 수 있는 모든 상황을 다루고 있지는 않습니다. 제조업체는 아래 설명대로 사용하지 않음으로 인해 취해진 조치나 발생한 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.

### 경고:

- 배터리를 분해하거나, 열거나, 떨어뜨리거나(기계적 오용), 압력을 가하거나, 구부리거나, 변형하거나, 구멍을 뚫거나, 조각내지 마십시오.
- 배터리를 변경 또는 다시 제조하거나, 배터리에 이물질을 넣거나, 배터리를 물 또는 다른 액체에 담그거나 노출시키거나, 불이나 과열(예: 납땜 인두)에 노출시키거나, 전자레인지에 넣지 마십시오.
- 지정된 장치에서만 배터리를 사용하십시오.
- 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.
- 배터리를 단락시키거나 금속이나 전도체가 양 배터리 장치에 동시에 닿지 않도록 하십시오.
- 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.
- 배터리는 항상 청결하고 건조한 환경에서 교체하십시오.
- 장치에서 배터리를 교체할 때는 해당 장치의 전원을 꺼야 합니다.
- 배터리가 누수되는 경우에는 누수된 액체가 피부에 닿거나 눈에 들어가지 않도록 하십시오. 피부에 닿거나 눈에 들어간 경우에는 해당 부위를 다량의 물로 씻어내고 즉시, 응급의료 상담을 하고 적절한 조치를 취하십시오.
- 배터리를 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하십시오.
- 언제든지, 배터리가 팽창 또는 부풀기 시작하거나 연기가 나는 것을 보게 되거나 살짝 만져봤을 때 뜨거워지면 즉시 충전을 중단하고 배터리를 분리한 다음, 건물 밖이나 차량 외부와 같이 안전한 장소에서 약 15분 정도 관찰하십시오.
- 사용한 배터리는 즉시 지역, 국가 및/또는 연방 규정에 따라 폐기합니다. 요구 사항 및 옵션은 국가 및 미국의 지역마다 크게 다릅니다. 대부분의 지역에는 수명이 다한 배터리를 수거하기 위한 시설이나 회사가 있습니다.
- Honeywell 배터리는 어린이가 사용해서는 안 됩니다.
- Honeywell는 Honeywell 정품 배터리를 사용하지 않음으로 인한 장비 오작동으로 발생한 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- Honeywell는 Honeywell 정품 충전기를 사용하지 않음으로 인한 장비 오작동으로 발생한 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

### 경고:

- 배터리를 장기간 사용하지 않을 경우에는 장비나 장치에서 꺼내어 적절한 습도의 상온에서 보관하십시오.
- 배터리를 장기간 충전기에 연결한 채로 두지 마십시오. 배터리 수명의 단축 등 배터리의 성능이 줄어들 수 있습니다. 배터리를 충전기에서 꺼내어 위에서 권장한 대로 보관하십시오.
- 장비를 사용하지 않을 때는 전원을 끄십시오.

### 사용한 배터리 처리

- 배터리를 선적할 때 운송 도중 누전되지 않도록 테이프나 절연재료를 배터리 단자 위에 부착하십시오. Honeywell 배터리는 49 CFR 172.102의 Special Provision 188 또는 IATA 예외 A45에 따라 선적할 수 있습니다.
- 배터리를 빗물이나 물에 노출하지 마십시오.
- 배터리를 분해하지 마십시오.
- 햇볕이 강하게 내리쬐는 곳에 배터리를 두지 마십시오.
- 배터리를 튼튼한 용기에 보관하고 뚜껑으로 덮으십시오.

## 연락처 정보

---

### 설명서 피드백

귀하의 피드백은 본사가 설명서를 제작하는 데 매우 큰 도움이 됩니다. 이 문서에 설명된 절차를 수행하는 데 어려움이 있을 경우 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부에 문의하십시오.

대부분의 기술 문서는 VoiceWorld, <https://www.voiceworld.com>에 게시되어 있습니다.

### Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 판매 대리점 서비스

Vocollect 판매 대리점을 통해 장비 또는 서비스를 구입한 경우, 먼저 해당 판매 대리점에 기술 지원이나 구입 관련 문의를 하십시오.

### Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부

<http://vocollect.custhelp.com>에서 문제점 또는 문의 사항을 제출하거나 다음 연락처로 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부에 문의하십시오.

미국 전화: +1 866-862-7877, 이메일: [vocollectsupport@honeywell.com](mailto:vocollectsupport@honeywell.com)

아메리카(미국 외 지역), 호주, 뉴질랜드 전화: +1 412-829-8145, 선택 3, 선택 1, 이메일: [vocollectsupport@honeywell.com](mailto:vocollectsupport@honeywell.com)

유럽, 중동, 아프리카 전화: +44 (0) 1628 55 2902, 이메일: [vocollectEMEA@honeywell.com](mailto:vocollectEMEA@honeywell.com)

일본, 한국 전화: +813 6730 7234, 이메일: [vocollectJapan@honeywell.com](mailto:vocollectJapan@honeywell.com)

### Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 고객 서비스부

제품 주문, 주문 처리 상태, 반품, 반품 인증(RMA) 상태 또는 기타 고객 서비스 관련 문의는 다음 연락처로 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 고객 서비스부로 해주십시오.

미국 전화: +1 866-862-6553, 선택 3, 선택 2, 이메일: [vocollectRequests@honeywell.com](mailto:vocollectRequests@honeywell.com)

아메리카(미국 외 지역), 호주, 뉴질랜드 전화: +1 412-829-8145, 선택 3, 선택 2, 이메일: [vocollectRequests@honeywell.com](mailto:vocollectRequests@honeywell.com)

유럽, 중동, 아프리카 전화: +44 (0) 1628 55 2903, 이메일: [vocollectCSEMEA@honeywell.com](mailto:vocollectCSEMEA@honeywell.com)

일본, 한국 전화: +813 6730 7234, 이메일: [vocollectJapan@honeywell.com](mailto:vocollectJapan@honeywell.com)

### Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA

수리를 위해 장비를 반품하려면 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA 번호를 요청해주시고. 이메일:

판매 및 일반 문의

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions** 703 Rodi Road Pittsburgh, PA 15235-4558. 전화: +1 412-829-8145, 팩스: +1 412-829-0972, [vocollectInfo@honeywell.com](mailto:vocollectInfo@honeywell.com) <http://www.vocollect.com>

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe** Honeywell House Skimped Hill Lane Bracknell, Berkshire RG12 1EB United Kingdom. 전화: +44 (0) 1628.55.2900, [vocollectEMEA@honeywell.com](mailto:vocollectEMEA@honeywell.com)

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Latin America** 북부: +52 55 5241 4800 x4915, 남부: +1 412 349 2477, [vocollectLatin\\_America@honeywell.com](mailto:vocollectLatin_America@honeywell.com)

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Japan** New Pier Takeshiba South Tower 20F 1-16-1 Kaigan, Minato-ku Tokyo 105-0022 Japan. 전화: +813 6730 7234, [vocollectJapan@honeywell.com](mailto:vocollectJapan@honeywell.com)

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Asia-Pacific** 21/F Honeywell Tower Olympia Plaza 255 King's Road North Point, Hong Kong Phone (Hong Kong): + 852 2331 9133, 전화(중국): + 86 186 1698 7028, 전화(호주): + 61 409 527 201, [vocollectAsiaPacific@honeywell.com](mailto:vocollectAsiaPacific@honeywell.com)

**Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Singapore** 151 Lorong Chuan #05-02A/03 New Tech Park, Lobby C Singapore 556741. 전화(싱가폴): +65 6305 2369, [vocollectSingapore@honeywell.com](mailto:vocollectSingapore@honeywell.com)

## 특허 및 지적 소유권

특허권 정보를 보려면 <http://www.hsmpats.com>을 참조하십시오.



## 장 2

### Talkman A700 장치 사용

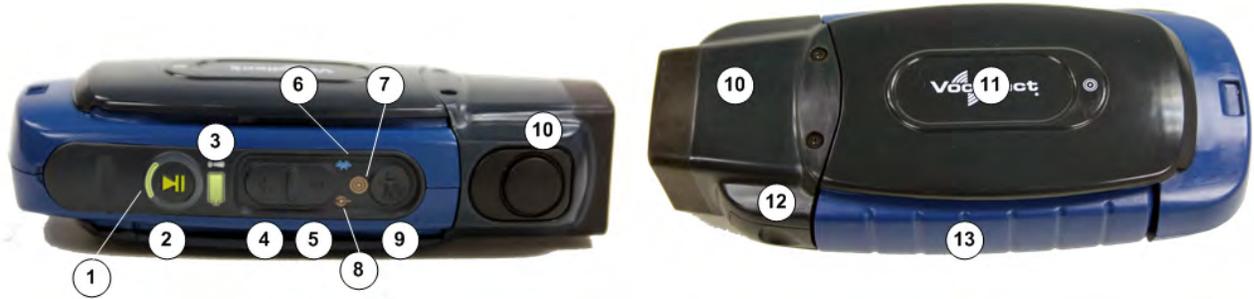


그림 1: Vocollect Talkman® A700 장치 소개

- |                |                   |                                     |
|----------------|-------------------|-------------------------------------|
| 1. 장치 상태 표시기   | 6. 배터리 표시기        | 10. 엔드캡: 모델별로 다름                    |
| 2. 재생/일시 정지 버튼 | 7. 근거리 무선 통신 표시기  | 11. TouchConfig/TouchConnect 부<br>분 |
| 3. 배터리 표시기     | 8. 네트워크 연결 상태 표시기 | 12. 배터리 꺼내기 버튼                      |
| 4. 더하기(+) 버튼   | 9. 운영자 버튼         | 13. 배터리                             |
| 5. 빼기(-) 버튼    |                   |                                     |

Talkman® A700 솔루션은 음성 중심 기기 세트로, 각 기기는 DC 작업 단계의 특정 세트에 사용하도록 개발된 고유한 도구입니다. 따라서 각 고객은 각자의 니즈에 맞는 최상의 도구를 선택할 수 있습니다. A700 솔루션의 각 기기에는 유지 관리, 소프트웨어 로딩, Supervisor Audio 연결에 사용되는 USB 포트가 있습니다. 각기 다른 기기는 같은 플랫폼을 공유합니다. A700 장치는 다양한 IT 환경에 통합되고 고급 배터리 관리 솔루션을 제공하고 고객이 장치를 더 잘 관리할 수 있도록 해줍니다.

Talkman A710은 Bluetooth 무선 헤드셋 및 주변 장치와 함께 사용하도록 되어 있습니다.

Talkman A720에는 유선 헤드셋(노란색 포트) 및 유선 주변 장치(빨간색/파란색 포트)를 연결하기 위한 두 개의 Talkman 커넥터가 있습니다.

Talkman A730은 바코드 크기에 따라 75cm/29.53in까지의 단거리 스캔을 위한 영상 장치를 사용해 1D 및 2D 바코드 모두를 지원합니다. 이 제품은 토트 인덕션과 같은 범용 케이스나 특정 제품의 중량을 감당할 수 있는 케이스를 지원하도록 디자인되어 있습니다. 또한 일반적으로 사용되는 모든 기호를 지원합니다. 전체 기호 목록은 [Talkman A730 기호](#)를 참조하십시오.

세 장치 모두, 표준형 USB 케이블을 사용해 컴퓨터에 연결할 수 있는 유지 관리 포트가 있습니다. 또한, 수신 키트 연결용으로 사용할 수 있는 오디오 잭이 있는 케이블도 제공됩니다.

## A700 장치 배터리 충전



그림 2: Talkman A700 표준 및 대용량 배터리

- ⚠ 경고: A700 장치 배터리와 Vocollect의 다른 배터리는 상호 대체할 수 없습니다. 장치에 잘못된 배터리를 삽입하면 장치와 배터리가 손상될 수 있습니다.

A700 장치는 대용량 배터리가 아직 장치에 장착되어 있을 동안에는 Vocollect 충전기를 사용하고 장치에서 제거된 배터리를 충전할 때는 별도의 충전기를 사용합니다.

### 장치의 A700 배터리 충전

1. 벨트 클립에서 장치를 꺼냅니다.
2. 유선 주변 장치를 모두 분리합니다.
3. 장치를 충전기의 열려 있는 슬롯에 삽입하고 장치의 배터리 접촉부측이 슬롯의 배터리 접촉부에 맞닿이도록 넣습니다.
4. 장치를 충전기에 삽입한 후에 장치의 상태 표시기가 노란색으로 켜져 있는지 확인합니다.
  - a) 30초가 지나도 표시기가 켜지지 않으면 장치를 충전기 슬롯에서 꺼낸 다음 슬롯에 다시 삽입합니다.
  - b) 그래도 표시기가 켜지지 않으면 다른 충전기 슬롯에 삽입합니다.

- ⚠ 경고: 헤드셋과 다른 주변 장치 연결을 처음 끊은 경우가 아니면 장치를 충전기에 장착하지 마십시오. 장치를 충전기에 삽입할 때 장치에서 배터리를 빼지 마십시오.

### A700 장치 배터리 충전

#### 참고:

- 충전기에서 해당 슬롯의 링 LED 표시기가 녹색이면 배터리가 완전히 충전된 것이므로 충전기에서 꺼낼 수 있습니다.

- 완전히 충전된 배터리를 충전기에 삽입하면 충전기는 배터리의 상태를 분석하고 충전 상태를 즉시 알려줍니다.

1. 배터리 충전기에 전원이 연결되었는지 확인합니다. 충전기 전원을 켜려면 전원 공급 장치를 충전기와 전원에 연결합니다. 충전기 전면판의 오른쪽 하단에 있는 LED 표시등이 녹색으로 켜져 있어야 합니다.
2. 장치의 전원을 끕니다.
3. 장치에서 배터리를 꺼냅니다.
4. 배터리를 핀을 아래쪽으로 하고 뒤쪽이 보이도록 해서 잡고 배터리 충전기의 빈 포트에 딸깍 소리가 날 때까지 밀어 넣습니다.
5. 링 LED 표시기가 녹색으로 계속 켜져 있으면 배터리가 완전히 충전된 것입니다. 배터리를 A700 장치에 삽입하기 위해 충전기에서 꺼냅니다.

## Talkman A700 장치에 배터리 삽입

삽입한 배터리를 완전히 충전하도록 합니다.

1. 배터리 보관함이 위쪽을 향하도록 해서 Talkman을 잡습니다.
2. 배터리를 원형 측면을 위쪽으로 해서 잡습니다.
3. 배터리를 비스듬히 해서 핀 끝이 먼저 들어가도록 해서 넣습니다.
4. 배터리 뒤쪽을 눌러 꼭 맞게 끼웁니다.  
배터리가 올바르게 삽입되면 딸깍하는 소리가 들립니다.

 경고: 배터리를 보관함에서 강제로 밀어넣지 마십시오. 배터리나 장치가 손상될 수 있습니다. 배터리가 쉽게 삽입되지 않으면 배터리를 보관함에 위치 잘 맞춰 넣고 다시 시도하십시오.

배터리가 확실히 고정되었는지, 배터리 꺼내기 버튼을 누르지 않은 상태로 꺼낼 수 없는지 확인합니다.

 경고: 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.

## Talkman A700 장치에서 배터리 꺼내기

Talkman 장치가 꺼져 있는지 확인합니다.

 경고: LED 표시기가 꺼질 때까지 배터리를 꺼내지 마십시오. 장치가 켜져 있거나 일시 정지 상태일 때 배터리를 꺼내면 수집한 데이터가 손실될 수 있습니다.

1. 장치를 한 손으로 잡습니다.
2. 배터리 보관함에서 배터리 윗부분이 튀어 나올 때까지 배터리 꺼내기 버튼을 누릅니다.



그림 3: 장치에서 배터리 꺼내기

3. 배터리를 보관함에서 꺼냅니다.

### 배터리 워밍업 시간

배터리를 저온의 환경에서 사용한 경우 충분히 워밍업되기 전까지는 충전이 시작되지 않습니다.

배터리가 사용된 온도	워밍업에 소요되는 대략적인 시간
-4°C(24.8°F)	6분
-10°C(14.0°F)	10분
-20°C(-4°F)	22분
-30°C(-22°F)	30분

## TouchConfig: 추가 A700 장치를 온라인으로 하기

전제 조건: 단일 장치가 구성되어 있습니다. 다음 내용은 추가 장치를 구성하기 위한 지침입니다.

 **참고:** TouchConfig는 근거리 무선 통신(NFC)을 사용합니다. NFC를 통해 전송되는 데이터는 암호화되지 않거나 특정 안전 프로토콜을 따르지 않습니다. 이것이 바로, 데이터를 가로채기 거의 불가능한 좁은 범위(근거리) 내에서 전송이 이루어지는 이유입니다.

1. 모든 장치를 끄도록 합니다.
2. 구성된 장치에서 더하기(+) 버튼을 누른 다음, 재생/일시 정지 버튼을 눌러 장치를 발신 모드로 전환합니다.  
링의 작은 부분이 노란색이 되고 NFC 표시기가 노란색으로 깜박입니다.
3. 구성된 장치에서 빼기(-) 버튼을 누른 다음, 재생/일시 정지 버튼을 눌러 장치를 수신 모드로 전환합니다.  
링의 큰 부분이 노란색이 되고 NFC 표시기가 노란색으로 깜박입니다.
4. 구성되지 않은 각 장치를  기호가 있는 측면이 위쪽을 향하게 돌립니다.
5. 구성되지 않은 장치를  기호가 있는 장치의 측면이 아래쪽을 향하게 해서 잡습니다. 장치에서 볼록한 타원형 부분을 구성되지 않은 장치의 볼록한 타원형 부분과 맞춥니다. 타원형 부분이 완전히 맞춰지게 한 다음, 두 장치를 서로 맞댄 채로 잡습니다.



그림 4: TouchConfig를 사용해 구성 전송

6. 구성 전송이 성공적으로 이루어졌는지, 실패했는지 확인하기 위해 수신 장치에서 장치 상태 LED 표시기 링을 지켜봅니다.  
 구성 전송에 성공한 경우: 수신 장치 LED 표시기 링이 약 2초 동안 녹색으로 깜박인 다음, 표시기가 장치 재부팅 프로세스를 신호로 표시합니다.(빨간색으로 잠시 깜박인 후 링에서 노란색이 회전한 다음, 빨간색이 회전합니다.)  
 구성 전송에 실패한 경우: LED 표시기 링이 약 2초 동안 빨간색으로 깜박인 다음, 다시 수신 모드로 돌아옵니다.
7. 나머지 구성되지 않은 장치에 대해 5, 6단계를 반복합니다.

## Talkman 착용식 컴퓨터 켜기

착용식 컴퓨터를 켜기 전에 헤드셋과 충전된 배터리가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

1. 착용식 컴퓨터에서 재생/일시 정지 버튼을 누릅니다.  
 LED 표시기 사용 중인 장치에 따라 다릅니다.

Device Type	Indicator
A700 series	LED 링 표시기는 노란색이고 회전하며 링 부분은 녹색으로 켜져 있습니다.
T2 series, T5 series and A500	먼저, 프로세스가 재부팅되는 동안에는 빨간색으로 켜져 있습니다. 그런 다음, 빨간색 및 녹색으로 깜박인 후 잠시 켜져 있다가 빨간색으로 깜박인 후 녹색으로 계속 켜져 있습니다.

2. 착용식 컴퓨터에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 잠시 조용히 해주십시오."라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 소음 샘플을 시작합니다.
3. 잠시 멈춘 후 장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 다시 한 번 잠시 멈춘 후 장치가 질문을 시작하거나 지시를 내립니다.

## Talkman 장치 전원 끄기

버튼 컨트롤을 사용해 Talkman 장치의 전원을 올바르게 끌 수 있습니다. 경우에 따라 장치의 전원이 자동으로 꺼질 수도 있습니다. 드문 경우지만 강제 리셋이 필요할 수도 있습니다. 장치의 전원이 완전히 꺼진 후에 장치를 재부팅할 수 있습니다.

재생/일시 정지 버튼을 사용하여 전원 끄기

LED 표시기가 빨간색으로 바뀔 때까지 재생/일시 정지 버튼을 누르고 있습니다. 장치는 전송되지 않은 모든 데이터를 저장합니다. 몇 초 후에 장치에서 "전원 끄기"라고 말합니다. 장치의 전원이 꺼지고 LED 표시기가 꺼집니다.

### ⚠ 경고:

- LED 표시기가 꺼질 때까지 배터리를 꺼내지 마십시오. 장치가 켜져 있거나 일시 정지 상태일 때 배터리를 꺼내면 수집된 데이터가 손실될 수 있습니다.
- LED 표시기가 몇 분 동안 계속해서 빨간색으로 깜박이거나 빨간색 링이 회전하지 않는 한, 빨간색으로 깜박이거나(A500, T5-series 및 T2-series) 빨간색 링이 회전할 경우(A700) 장치 전원을 끄지 말아야 합니다. 이 상태에서 장치 전원을 끄면 장치를 다시 켤 때 사용할 준비가 안될 수도 있습니다.

비활성으로 인한 전원 꺼짐

지정된 시간 동안 장치 소프트웨어에서 아무런 장치 활동을 감지할 수 없으면 전원이 자동으로 꺼집니다.

배터리 부족으로 인한 전원 꺼짐

장치 소프트웨어에서 배터리 부족을 감지하면 전원이 자동으로 꺼집니다.

전원을 끈 후 장치 부팅

장치의 전원을 정상적으로 끈 경우 장치에 배터리를 장착하고 재생/일시 정지 버튼을 누르면 다음 작업이 수행됩니다.

- 배경 소음 샘플을 수행합니다.
- 남아 있던 작업을 계속합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 전송되지 않은 템플릿을 호스트에 전송합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 전송되지 않은 출력 데이터 기록을 호스트에 전송합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 호스트로부터 수신하지 못한 장치에 대한 조회 테이블 전송합니다.

강제 리셋

전원을 정상적으로 끄지 않은 상태에서 장치에서 배터리를 꺼내면 이러한 유형의 리셋이 발생합니다.

⚠ 경고: 강제 리셋은 다른 방법이 없을 때 최후의 수단으로만 수행하십시오. 이 방법으로 장치를 재부팅할 경우:

- 수집된 데이터를 비롯해 메모리 내용이 손실됩니다.
- 장치가 작업을 처음부터 다시 시작합니다.
- 어휘를 재훈련하는 과정 중일 경우 장치가 다시 켜지면 장치가 모든 어휘 템플릿을 호스트 컴퓨터에 전송합니다. 템플릿이 호스트에 전송될 때까지 아무 것도 하지 마십시오.

배터리를 교체하고 장치의 전원을 다시 켜면 컴퓨터가 부팅되고 현재 작업 및 운영자 로드를 시도합니다. 작업 및 운영자를 성공적으로 로드하고 나면 장치가 새 작업 또는 운영자를 로드한 것과 같이 동작합니다.

## LED 표시기

Vocollect Talkman 장치, SRX / SRX2 헤드셋 및 그 충전기에는 장비의 상태를 나타내주는 LED가 있습니다. 이 LED들은 켜지거나 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 어떤 경우는 LED가 두 가지 색으로 번갈아가며 바뀌면서 깜박이게 됩니다.

LED 표시기에 문제가 있는 것을 확인하게 되면 문제 해결 정보를 참조해 문제를 해결하십시오. 또한 [LED에 표시되는 문제 해결](#) 단원을 참조하십시오.

## A700 장치 LED 표시기

Talkman A700 제품에는 장치의 각 상태를 알려주는 몇 개의 LED 표시기가 있습니다. 표시기와 그 깜박임 패턴은 다음 단원에 설명되어 있습니다:

### 장치 상태 표시기

장치 상태 표시기는 크고 작은 부분으로 나뉘어진 링 형태로 되어 있습니다.



그림 5: 장치 상태 표시기의 링 부분

색상	깜박임 패턴	장치 상태
꺼짐	꺼짐	꺼짐
녹색	작은 부분 펄스	일시 정지
녹색	작은 부분 켜짐	켜짐
녹색	링이 켜져 있음	충전 완료
녹색	빠른 깜박임	TouchConfig 또는 TouchConnect 성공
노란색	링 회전	운영자 로딩 또는 변경
노란색	링 회전	작업 로딩 또는 변경
노란색	링 회전	음성 로딩 또는 변경
노란색	링 회전	시작
노란색	링이 켜져 있음	충전 중

색상	깜박임 패턴	장치 상태
노란색	작은 부분 펄스	플랫폼이 로드되었지만 작업이 로드되지 않았음
노란색	작은 부분 켜짐	TouchConfig 발신기 모드 시작
노란색	큰 부분 켜짐	TouchConfig 수신기 모드 시작
빨간색	링 회전	펌웨어 로드
빨간색	링 켜짐	조기 부팅
빨간색	링 회전	종료됨
빨간색	빠른 깜박임	충전 또는 충전기 내 장애 또는 배터리 없이 전원 공급 장치에 연결됨 TouchConfig 또는 TouchConnect 실패

 배터리 충전 표시기

색상	깜박임 패턴	배터리 상태
꺼짐	꺼짐	충전기 내에 장착되지 않았거나 충전기가 켜져 있지 않음
노란색	켜짐	충전 중
녹색	켜짐	충전 완료
빨간색	빠른 깜박임	충전 장애

 배터리 상태 표시기

표시기 깜박임 상태	충전기 색상	배터리 충전 상태	설명
꺼짐	꺼짐	장치 내 배터리의 상태에 문제 없음. 즉 배터리 상태가 양호함	
켜짐	빨간색	장치 내 배터리의 상태에 문제가 있음	사용자가 상태 문제가 있는 완전 충전된 배터리를 사용할 수는 있지만 감독자는 VoiceConsole에서 배터리 상태 문제에 관한 정보를 참조해 필요 시에 배터리를 교체해야 할 수도 있습니다. 배터리 상태 통계에 관한 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말을 참조하십시오.

**경고:** 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.

### 근거리 무선 통신(NFC) 표시기

깜박임 패턴	NFC 상태
꺼짐	NFC 무선이 비활성화됨
빠른 깜박임	장치가 태그를 스캔하는 중
깜박임	TouchConfig 발신기 또는 수신기 모드 시작
켜짐(1초 동안 켜진 후 꺼짐)	장치가 태그를 성공적으로 판독
느린 펄스	판독 가능 - 태그로서의 역할

### Bluetooth 표시기

깜박임 패턴	Bluetooth 상태
꺼짐	Bluetooth 무선이 비활성화됨
켜짐	장치가 다른 Bluetooth 장치를 검색하는 중
빠른 깜박임	장치가 다른 Bluetooth 장치에 연결하려고 시도하는 중
펄스	Bluetooth가 주변 장치에 연결됨
탐색 가능한 깜박임 패턴	장치 Bluetooth가 다른 장치에 의해 탐색 가능한 상태
느린 펄스	Bluetooth가 켜지고 활성화되었지만 연결되지 않았거나 검색 또는 호출 모드가 아니거나 탐색이 불가능한 상태

### 네트워크 표시기

네트워크 표시기	네트워크 상태	작동 상황	발생 시점
켜짐	무선이 활성화되었지만 구성되지 않았음	무선이 켜졌지만 장치가 네트워크 연결을 시도하지 않음.	해당 장치에 지정된 네트워크가 없음
빠른 깜박임	무선이 활성화되고 네트워크에 연결 중	무선이 켜졌고 스캔, 연결, 인증을 진행하는 중	첫 연결 시, 재연결 시, 매 네트워크로밍 아웃 후
펄스	네트워크에 연결됨	네트워크에 완전히 연결됨	장치가 IP 주소를 요청 받고 수신하는 중

## 장치에 운영자 템플릿 로드

충전된 배터리, 헤드셋 및 기타 사용할 모든 장비(벨트, 바코드 판독기)를 갖춘 장치가 필요합니다. 무선 범위 내에 있어야 합니다. 장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "운영자 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.
4. 장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말하고 운영자 및 팀 목록을 검색합니다. 장치가 "팀 선택"이라고 말할 때까지 기다립니다.
  - 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 운영자를 변경하십시오"라고 말하면 8단계로 건너뛰니다.
5. 사용자가 속한 팀의 이름이 들릴 때까지 + 버튼 또는 - 버튼을 눌러 운영자 팀 목록을 스크롤합니다.
6. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말하고 선택한 팀에 속하는 모든 운영자 목록을 검색합니다. 그런 다음, 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 새 운영자를 선택하십시오"라고 말합니다.
7. 사용자의 이름이 들릴 때까지 + 버튼 또는 - 버튼을 눌러 사용 가능한 운영자 이름 목록을 스크롤합니다.
  - 사용자의 이름이 들리지 않을 경우 노란색 재생/일시 정지 버튼을 눌러 이 작업을 취소하고 2단계부터 다시 시작합니다.
  - 5단계에서 팀을 선택할 때 "모든 운영자" 팀을 선택합니다.
  - 사용자가 "모든 운영자" 팀 목록에 없는 경우 감독자에게 문의하십시오.
8. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "운영자 로딩 중"이라고 말하고 템플릿을 로드합니다. 템플릿이 로드되면 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 안녕히 가십시오"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 다음에 단말기를 켜면 사용할 준비가 됩니다.

## 음성 조정

각 Vocollect Talkman 장치는 Vocollect Voice 소프트웨어를 사용해 운영자에게 지시 사항을 전달하고 운영자의 응답을 유도합니다.

운영자에게 말하는 실제 음성은 운영자가 정보를 명확하게 듣고 이해할 수 있도록 몇 가지 방식으로 조정할 수 있습니다.

- 음성의 음조를 낮거나 높게 조정
- 음성의 볼륨을 크거나 작게 조정
- 음성의 속도를 느리거나 빠르게 조정
- 음성의 성별을 남성이나 여성으로 조정

음성을 변경하기 전 준비 사항:

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. A700 장치의 LED 표시기는 녹색 링 부분이 켜져 있거나 녹색 링이 회전해야 합니다.

## 음성의 음조 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

 참고: 특정 언어 및 특성 음성에 대한 음조만 조정할 수 있습니다.

1. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "음조 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.  
+ 버튼을 눌러 옵션을 스크롤할 경우 음조 변경은 목록의 다섯 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 버튼을 누르면 음성이 더 높아지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 낮아집니다.  
+ 버튼을 누를 때마다 장치가 "더 높게" 말하고 - 버튼을 누를 때마다 "더 낮게" 말합니다. 음성의 음조가 가능한 가장 높은 설정인 경우 장치에서 "최고 음조입니다"라고 말합니다. 음성의 음조가 가능한 가장 낮은 설정인 경우 장치에서 "최저 음조입니다"라고 말합니다.

 참고: 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.

5. 음조가 원하는 수준에 도달하면 운영자 버튼을 눌러 새 음조 설정을 저장합니다.

## 음성을 사용하여 음성의 볼륨 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 볼륨을 높이려면 "Talkman, 더 크게"라고 말하고 볼륨을 줄이려면 "Talkman, 더 작게"라고 말합니다. 장치에서 "최소 볼륨입니다" 또는 "최대 볼륨입니다"라고 말하면 볼륨을 더 크게 또는 더 작게 할 수 없습니다.
2. 음성이 원하는 볼륨이 되면 "Talkman 계속"이라고 말하여 작업으로 되돌아갑니다.

## 장치 버튼을 사용하여 음성의 볼륨 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. + 버튼을 누르면 음성이 더 커지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 작아집니다.
2. + 버튼을 누르면 장치에서 "더 크게" 말하고 - 버튼을 누르면 "더 작게" 말합니다. 음성 볼륨이 가능한 가장 최대 설정이면 장치에서 "최대 볼륨입니다"라고 말합니다. 음성 볼륨이 가능한 가장 작은 설정인 경우 장치에서 "최소 볼륨입니다"라고 말합니다.

## 음성의 속도 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"라고 말합니다.
2. 장치에서 "속도 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.  
+ 버튼을 사용하여 옵션을 스크롤할 경우 속도 변경은 목록의 네 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 버튼을 누르면 음성이 더 빨라지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 느려집니다.  
+ 버튼을 누를 때마다 장치에서 "더 빨리" 말하고 - 버튼을 누를 때마다 "더 느리게" 말합니다. 음성 속도가 가능한 가장 빠른 설정인 경우 장치에서 "최고 속도입니다"라고 말합니다. 음성 속도가 가능한 가장 느린 설정인 경우 장치에서 "최저 속도입니다"라고 말합니다.  
 **참고:** 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.
5. 음성이 원하는 속도로 들리는 경우 운영자 버튼을 눌러 새 속도 설정을 저장합니다.

## 스피커의 성별 변경

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.  
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "스피커 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.  
+ 버튼을 눌러 옵션을 스크롤할 경우 스피커 변경은 목록의 여섯 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 또는 - 버튼을 눌러 다음 스피커의 소리를 듣습니다.  
여성 음성으로 전환하면 장치에서 "여성입니다"라고 말하고, 남성 음성으로 전환하면 "남성입니다"라고 말합니다.  
 **참고:** 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.
5. 사용하려는 스피커 음성이 들리면 운영자 버튼을 눌러 스피커를 선택합니다.

## Talkman 명령 이해

Talkman 장치는 운영자가 수행하는 음성 지시 작업에 상응하는 응답을 요청합니다. 하지만 운영자가 장치를 사용하는 동안 몇 가지 기본적인 Talkman 명령을 언제든지 말할 수 있습니다.

원하는 작업	말할 명령
현재 프롬프트를 다시 들으려는 경우	"다시 말하세요"
장치를 일시 정지 모드로 하려는 경우	"Talkman 일시 정지"
장치를 다시 사용하려는 경우	"Talkman 재시작"

원하는 작업	말할 명령
같은 프롬프트에 다시 응답할 수 있도록 이전 응답을 지우려는 경우 (VoiceClient에서만)	"Talkman 이전 작업 취소"
Talkman A700 배터리의 잔존량을 확인하려는 경우(VoiceCatalyst 2.0 및 그 이후 버전에서만)	"Talkman 배터리 상태"
현재 프롬프트에 대해 응답하기 위해 지침을 들으려는 경우	"Talkman 도움말"
현재 프롬프트에서 말할 수 있는 어휘 목록을 들으려는 경우	"Talkman 도움말"
문제를 알리고 VoiceConsole 레 로그 파일의 스냅샷을 보내려는 경우 (VoiceCatalyst 1.2 및 그 이후 버전에서만)	"Talkman 문제 보고"

## 청각 장애가 있는 사용자용 옵션

Vocollect 제품은 청력 레벨이 평균치인 사용자용으로 제작되었습니다. 청각보조장치를 사용하는 운영자가 생산 창고 환경에서 Vocollect 헤드셋을 사용할 경우에는 몇 가지 설정을 조정해야 할 수 있습니다.

Vocollect는 가청도를 높이기 위해 Talkman 장치 작동에 사용되는 몇 가지 기본적인 변경을 조합해서 조정해 소리를 들어볼 것을 권장합니다:

- VoiceConsole을 사용해 언어 음성 변경(VoiceConsole 온라인 도움말 참고)
- 음성의 음조를 낮거나 높게 조정
- 음성의 볼륨을 크거나 작게 조정
- 음성의 속도를 느리거나 빠르게 조정
- 음성의 성별을 남성이나 여성으로 조정

사용자는 자신의 청각보조장치가 Talkman 장치 프롬프트를 알아듣기 어렵게 만드는 추가적인 배경 소음이 여과되지 않는 것을 확인할 수 있을 것입니다. 이러한 경우, 청각보조장치를 통해 입력되는 방해 잡음을 제거하는 데 도움이 되는 컴보양 헤드셋을 사용할 것을 권장합니다.

이러한 옵션을 시도한 후에도 Talkman 장치를 청취하는 데 문제가 지속되면 의료전문가와 상담해볼 것을 적극 권장합니다. 난청(또는 청력손실)은 은 자격을 갖춘 청각학자(또는 청능사)의 주의를 요하는 일종의 질환입니다. 청각학자는 예상되는 부작용 없이 사용자에게 도움이 될 수 있는 적절한 권장 조치를 할 수 있도록 Vocollect 제품의 음조, 볼륨, 측음 관련 옵션을 이해해야 합니다. Vocollect 기술 지원부는 사용자의 청각학자와 상담을 통해 이러한 옵션에 대해 설명해주고 청각학자의 특정 권장 조치를 기반으로 Talkman 장치 구성을 변경할 수 있습니다.

 **경고:** Talkman 장치의 출력 레벨을 더 높일 수 있는 다양한 파라미터가 있습니다. Vocollect는 자격을 갖춘 청각학자와 상담하지 않은 상태에서 사운드 출력 레벨을 높이는 방식으로 이러한 설정 중 그 어떤 것도 변경하지 말 것을 권장합니다. 자격을 갖춘 의료 감독 없이, 이러한 설정을 변경하면 청력이 더 손상될 수 있습니다.

Vocollect 제품과 그 기본 옵션은 일반적인 작업 과정 및 일반 대중의 오디오 안전을 보장하기 위해 측정되고 검증 과정을 거쳤습니다. 기본 파라미터는 자격을 갖춘 오디오 전문가의 명확한 지시 없이는 변경하지 말아야 합니다.

Vocollect의 출판물인 *Evaluating Audio Safety in Your Distribution Center*에는 작업 환경에서의 오디오 안전의 중요성에 대해 설명되어 있습니다. 이 출판물은 Vocollect 파트너 사이트인 <https://www.voiceworld.com>에서 보실 수 있습니다..

## Talkman A730 장치로 스캔



영상장치 규정 준수 및 주의 사항에 관한 정보는 본 설명서의 규정 준수 단원을 참조하십시오.  
스캐너는 검사 숫자 또는 제품 확인 프롬프트와 같은 허용된 작업 시에만 사용할 수 있습니다.

1. 스캐너가 몸을 빗겨나간 방향을 가리키게 해서 "악수"할 때와 같이 **Talkman A730** 장치를 잡습니다.
2. 판독하려는 바코드에서 **4 - 36in** 거리를 두고 장치 위치를 정합니다. 지정된 거리보다 멀어지면 스캔 정확도가 떨어질 수 있다는 점을 유념하십시오.
3. 원형의 검정색 버튼을 누른 상태로 스캐너를 활성화합니다.
4. 조준 광선 틀에 바코드가 완전히 포함되도록 조준합니다.
5. 스캔에 성공하면 조준 틀이 꺼지고 헤드셋에서 신호음이 울립니다.

 **참고:** 스캔 작동을 알려주는 신호음은 기본적으로 활성화되어 있지만 **EnableBeepOnBarcodeScan**을 0으로 설정해 비활성화할 수 있습니다. 신호음 볼륨은 장치 볼륨에 의해 제어되고 장치에서 더하기(+) 및 빼기(-) 버튼을 사용해 조정할 수 있습니다.

## Windows XP에서 USB 드라이버 설치

A700 장치를 Windows PC에 연결하면 PC에서 설치할 드라이버를 찾게 됩니다. PC가 드라이버를 온라인에서 검색하도록 구성되어 있고 연결에 성공할 경우 드라이버가 자동으로 설치되고 A700 장치를 사용할 수 있게 됩니다. 자동 설치에 실패할 경우 다음 단계를 따릅니다.

1. **VoiceConsole** 소프트웨어 DVD의 **USB Driver** 폴더에서 **.inf** 및 **.cat** 파일을 찾아 이 두 파일을 컴퓨터에 저장합니다.
2. 장치 관리자를 열고 **Talkman USB Serial**을 찾습니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 드라이버 업데이트를 선택합니다.
4. **Windows Update**로 연결하여 소프트웨어를 검색하시겠습니까? 메시지가 나타나면 아니오, 지금은 인터넷에 연결하지 않습니다를 선택합니다.
5. 목록 또는 특정 위치에서 설치(고급)을 선택합니다.
6. 디스크 있음을 클릭합니다. **.inf** 및 **.cat** 파일을 저장한 위치를 찾습니다.
7. **TalkmanUsbSerial.inf** 파일을 선택합니다. 드라이버 경고가 표시되면 그래도 계속을 클릭합니다.

## Windows 7 또는 Vista에서 USB 드라이버 설치

A700 장치를 Windows PC에 연결하면 PC에서 설치할 드라이버를 찾게 됩니다. PC가 드라이버를 온라인에서 검색하도록 구성되어 있고 연결에 성공할 경우 드라이버가 자동으로 설치되고 A700 장치를 사용할 수 있게 됩니다. 자동 설치에 실패할 경우 다음 단계를 따릅니다.

1. VoiceConsole 소프트웨어 DVD의 USB Driver 폴더에서 .inf 및 .cat 파일을 찾아 이 두 파일을 컴퓨터에 저장합니다.
2. 장치 관리자를 열고 Talkman USB Serial을 찾습니다.
3. 마우스 오른쪽 단추를 클릭하고 드라이버 업데이트를 선택합니다.
4. 컴퓨터에서 드라이버 소프트웨어 찾아보기를 선택합니다..
5. 컴퓨터의 장치 드라이버 목록에서 직접 선택을 선택합니다.
6. 디스크 있음을 클릭합니다. .inf 및 .cat 파일을 저장한 위치를 찾습니다.
7. TalkmanUsbSerial.inf 파일을 선택합니다. 드라이버 경고가 발생하거나 계속 진행할 것인지 묻는 메시지가 나타날 경우 계속할 것으로 지정합니다.

## A700 장치에서 플랫폼 디버그 로그 수집

A700 장치를 Windows PC에 연결하면 PC에서 설치할 드라이버를 찾게 됩니다. PC가 드라이버를 온라인에서 검색하도록 구성되어 있고 연결에 성공할 경우 드라이버가 자동으로 설치되고 A700 장치를 사용할 수 있게 됩니다. 자동 설치에 실패할 경우 다음 단계를 따릅니다.

1. 표준형 USB 케이블을 사용해 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
2. 장치의 전원을 켭니다.
3. 컴퓨터에서 다음 설정을 사용해 HyperTerminal과 같은 시리얼 터미널 에뮬레이터를 실행합니다.
  - 초당 비트: 57600
  - 데이터 비트: 8
  - 패리티: None
  - 정지 비트: 1
  - 흐름 제어: None

장치는 연결 후 30초만에 플랫폼 로그를 전송하고 그 다음부터는 1분당 1회씩 전송합니다. 그 결과는 시리얼 터미널 에뮬레이터 창에서 볼 수 있습니다.

## Vocollect 장비의 청소 절차

Vocollect 제품은 유지관리만 올바르게 하면 긴 사용 수명이 보장됩니다. 권장하는 청소 지침을 따르십시오.

Vocollect 장비는 작업 환경에서 발생하는 일반 먼지, 축적물 등으로 인해 더럽혀지지 않도록 제작하고 테스트를 거쳤지만 오염물질이 축적되면 장비가 손상되고 시간이 경과하면서 장비 성능이 저하될 수 있습니다.

- 오염물질이나 부식은 충전기의 단자가 제대로 장착되지 않게 하고 간헐적 충전을 초래할 수 있습니다.

- 먼지, 화학물질, 부식물이 축적된 Talkman® 커넥터(TCO) 접촉부는 간헐접촉, 정전기, 인식 장애 등의 문제가 생길 수 있습니다.
  - 키패드 멤브레인에 먼지가 지나치게 쌓이면 멤브레인이 약화되고 찢어질 수 있습니다.
- ⚠ 경고:** 장비를 청소할 때는 70% 비율로 이소프로필 알코올과 물을 혼합한 용액만 사용하도록 합니다. 다른 제품은 테스트를 시행하지 않았으므로 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.

## 플라스틱 청소

### 딱딱한 플라스틱 청소

헤드셋, 장치, 충전기 및 배터리의 딱딱한 플라스틱은 이소프로필 알코올 70%, 물 30% 비율로 혼합한 용액에 적신 천으로 닦습니다.

부드러운 솔을 사용해 충전기 포켓 부분에 장비나 전기 접촉부가 제대로 장착되지 않게 할 수 있는 먼지와 잔여물이 남지 않도록 깨끗이 유지합니다.

### 폼 및 유연한 플라스틱 청소

헤드셋 폼 부분(이어패드 및 헤드밴드 패드)과 유연한 밴드 및 폼 소재가 아닌 패딩을 순한 비누와 물로 씻습니다. 패드를 씻을 때는 찢어지거나 분리되지 않도록 주의해서 씻습니다.

부품 건조. 헤어드라이어와 같은 응중된 발열원이나 의류 건조대는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

헤드셋 윈드스크린과 같이 지나치게 더러워진 패드는 교체하도록 합니다.

## 접촉부 청소

Talkman 커넥터(TCO)와 같은 장치의 평면 접촉부나 배터리 및 충전기의 평면 단자를 70% 이소프로필 알코올 용액으로 닦습니다.

부드럽고 보풀이 없는 천이나 얼코올 솜/알코올 패드를 사용합니다. 길거나 두꺼운 섬유 소재로 된 천은 접촉부에 들러붙어 간헐접촉 문제를 초래할 수 있으므로 사용하지 않도록 합니다.

부드러운 지우개(예: 연필 지우개)를 사용해 부식된 부분을 제거합니다. 상태가 양호한 지우개를 사용해야 합니다(부드럽고 유연하며 부착부를 마모시키지 않을 지우개). 좋은 테스트 방법은 지우개를 피부에 대고 문질러 보는 것입니다. 거칠게 느껴지는 지우개는 접촉부의 표면을 손상시키게 되므로 사용하지 마십시오.

접촉부의 먼지를 부드럽게 털어내기 위해 천연 돼지털 소재의 3줄 청소용 솔을 사용할 수도 있습니다. 이렇게 한 후에 마지막으로 알코올 패드로 닦아내면 접촉부가 깨끗해집니다.

배터리의 접촉부를 절대 구부리거나 조작하지 않도록 합니다.

심하게 부식되거나 구부러지거나 유실된 접촉부를 수리하거나 교체하려면 Vocollect 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

## 장 3

### 충전기

---

Vocollect는 하나 이상의 장치 또는 배터리를 충전할 수 있는 배터리 및 착용식 컴퓨터용 충전기를 제공합니다.

Talkman 장치를 사용하지 않을 때는 충전기에 장착해야 합니다. 충전기는 호스트 컴퓨터에 대한 링크 역할을 하므로 새 음성 애플리케이션을 다운로드하고, 장치 설정을 재구성하고, 장치 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 충전기는 또한 현재 장치에 연결되어 있는 배터리를 충전합니다.

 경고:

- Vocollect 승인 배터리만 배터리 충전기에서 충전해야 합니다. 충전기에서 다른 종류의 배터리는 충전하지 마십시오.
- 충전기는 항상 물과 습기가 없는 곳에 보관해야 합니다. 배터리가 냉장고와 같은 차가운 곳에서 사용하여 배터리에 물방울이 생긴 경우에는 배터리를 말린 후에 충전기에 삽입하십시오.

 참고:

- 배터리가 연결되지 않은 장치를 충전기에 삽입하지 마십시오. 장치를 충전기에 삽입할 때 장치에서 배터리를 빼지 마십시오.
- 충전기에 있는 장치는 항상 켜져 있습니다. 전원이 꺼진 장치가 충전기에 삽입되면 장치가 자동으로 켜집니다.
- A700, A500/T5 및 T1 충전기는 장치에 부착되거나 분리된 배터리를 충전하는 기능이 있습니다.
- 서지 보호 및 피뢰기 기능이 있는 무정전 전원 공급 장치와 같은 보호 장치를 배터리 충전기와 함께 사용하는 것이 좋습니다.

### A700 6베이 장치 충전기

---



그림 6: A700 6베이 장치 충전기

참고: 배터리가 부착되지 않은 장치를 충전기에 삽입하지 마십시오.

장치가 전원이 켜져 있는 상태에서 8시간 이상 사용할 경우 자동으로 전원이 꺼지게 되므로 장치를 충전기에 5분 동안 장착하고 나면 전원이 다시 켜집니다. 또한 장치를 8시간 이상 계속해서 충전기에 장착해 둔 경우에는 장치 전원이 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다.

## A700 배터리 충전기



그림 7: A700 12베이 배터리 충전기

## A700 장치 충전기 및 배터리 충전기 벽 장착형

A700 충전기 및 A700 배터리 충전기는 표준형 DIN 레일에 장착할 수 있도록 맞춰져 있어 고객이 개조할 필요가 없습니다. 적당한 위치의 벽에 DIN 레일을 설치해야 합니다. Vocollect는 단일 충전기를 장착하는 데 적합한 DIN 레일을 제공하지만 고객이 원할 경우 Vocollect 사양에 맞는 다른 공급업체의 레일을 직접 선택해 구입할 수도 있습니다. 충전기를 벽에 장착하기 전에 다음 사항을 고려하십시오.

- 레일을 벽에 장착하기 위해 고객이 직접 조립해야 합니다.
- 고객이 충전기 장치를 설치하는 것에 대한 모든 책임을 집니다.
- 설치자는 설치 방식이 모든 현지 건축규정에 부합되는 지 확인해야 합니다.
- 벽에 드릴로 구멍을 뚫을 때 잠재적 위험 요소(전선, 수선 및 이와 유사한 건축 구성재)를 피하도록 합니다.
- 레일과 충전기를 설치할 때 전원 콘센트 및 기타 벽 소켓을 막지 않도록 주의합니다.
- 벽 장착 레일을 벽 기둥에 고정하면 대개 더 안정적으로 설치됩니다. 벽 기둥에 구멍을 뚫을 경우 해당 구멍에 스크루 앵커를 사용하지 마십시오.
- 두 대의 충전기를 나란히 장착하려는 경우 로킹 암에 대한 여유 공간이 확보되도록 두 장치 사이에 2.54cm(1in)의 공간을 남겨둬야 합니다.
- 레일은 충전기 장치를 올바르게 부착, 장착, 제거할 수 있도록 바닥으로부터 최소 30.5cm(12in) 높이의 벽 위치에 고정해야 합니다.
- 충전기를 다른 충전기 바로 위에 장착할 경우 Vocollect 권장 사항으로, 두 DIN 레일 사이에 최소 25.4cm(10in)의 여유 공간을 두는 것이 좋습니다.

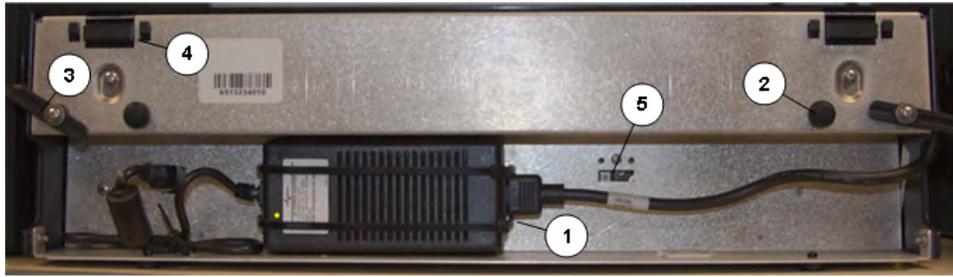


그림 8: A700 충전기 - 후면뷰

다이그램의 부품 번호	설명
1	전원 공급 장치
2	충전기를 벽에 평평하게 장착하기 위한 고무 마개
3	충전기를 DIN 레일에 고정하기 위한 로킹 암
4	충전기를 DIN 레일에 걸기 위한 고정 후크
5	충전기 소프트웨어 업그레이용 USB 포트(배터리 충전기에만 해당)

## A700 장치 또는 배터리 충전기 장착

필요한 부품:

- DIN 레일, 슬롯이 있는 강철 35mm X 15mm, Vocollect 부품 #CM-1000-20-101 또는 다음 사양에 맞는 고객이 구입한 DIN 레일

레일에서의 충전기 수	레일의 최소 절단 길이	DIN 레일 사양	표준형 DIN 레일
1	550mm		
2	1,101mm		
3	1652mm		

- 드릴
- 조임쇠
- 드라이버

- DIN 레일을 원하는 위치의 벽에 설치합니다. 지지면, 장착 하드웨어가 DIN 레일의 37.2kg/m(lin ft)당 25lb 로 배터리가 완전 장착된 충전기의 중량을 안전하게 지탱하도록 설치를 단단히 고정되게 합니다. 앵커 구멍이 바닥으로부터 최소 30.5cm(12in) 높이에 있도록 합니다. 설치 방식이 모든 현지 건축규정에 부합되는지 확인합니다.

2. **!** 중요: 충전기용 전원 공급 장치는 충전기 새시 후면에서 집 타이로 미리 조여져 있어야 합니다. 그렇지 않으면 전원 공급 장치를 충전기에 꽂고 고정시켜야 합니다. 장착 과정이 완료될 때까지는 전원에 꽂지 말아야 합니다.

충전기를 레일에 부착하기 전에 충전기의 각 측면에 있는 두 개의 레버를 바깥쪽으로 회전해 장치 후면에서 로킹 암을 엽니다. 암이 잠기지 않은 위치에서는 바닥과 평행하게 되어 있습니다.

3. 레일의 상단 가장자리에 장치 후면에 있는 두 개의 후크를 걸어 DIN 레일에 충전기를 부착합니다.
4. 충전기를 레일에서 원하는 위치로 수평으로 밀고 로킹 암을 잠금 위치로 회전합니다(장치의 양 측면을 같은 높이로 맞춤).
5. 충전기가 레일에서 안전하게 부착되지 않았다고 생각되면 장치 후면에 있는 고무 마개를 벽쪽을 향해 조이게 돌려서 조정합니다.
6. 전원 공급 장치를 전원에 꽂고 충전기 면의 오른쪽 하단에 있는 LED 표시기를 확인합니다. 표시등이 녹색으로 켜져 있으면 충전기 전원이 켜진 것입니다.

## SRX2 및 A700 배터리 충전기 LED 표시기

SRX2 배터리 충전기 및 A700 배터리 충전기에는 충전기 상태를 알려주는 LED 표시기가 충전기 면 오른쪽 하단에 있습니다.

- 녹색 LED가 켜져 있는 상태: 충전기 전원이 켜짐
- 불이 꺼져 있는 상태: 충전기 전원이 꺼져 있음
- 빨간색 LED가 켜져 있는 상태: 충전기에 전원 장애가 있음(SRX2에서만)

**참고:** 충전기 LED 표시기가 빨간색일 경우 충전기 전원 공급 장치를 전원에서 빼고 모든 배터리를 제거합니다. 전원 공급 장치를 다시 전원에 꽂습니다. LED가 여전히 빨간색이면 충전기를 수리하거나 교체해야 할 수 있습니다.

### 충전기 포트 표시기

각 배터리 포트에는 배터리의 잔존 상태를 알려주는 두 개의 LED 표시등이 있습니다.

- 링 LED는 배터리의 충전 상태를 알려주는 원형 등입니다.
- 느낌표(!) 모양의 경고 LED는 주의를 요하는 배터리 상태가 있음을 알려줍니다. 이 표시기가 켜지면 해당 충전기 포트의 배터리가 종일 교대 시까지 지속될 수 없습니다. 구체적인 경고 메시지는 VoiceConsole을 확인하십시오.



그림 9: 배터리 포트 표시기

다음 차트에는 배터리 포트 LED 표시기의 패턴에 대한 설명이 나와 있습니다.

링 LED(충전기 상태)	경고 LED(배터리 상태)	SRX2 배터리 상태
녹색	꺼져 있음	배터리가 완전히 충전됨
노란색	꺼져 있음	배터리 충전 중
빨간색으로 깜빡임	꺼져 있음	충전기 장애가 감지됨
녹색	빨간색	배터리 경고 상태; 완전히 충전됨
노란색	빨간색	배터리 경고 상태; 충전 중
빨간색으로 깜빡임	빨간색	배터리 경고 상태; 장애가 감지됨



## 장 4

### 부속품

Vocollect는 Talkman 및 기타 장치의 착용, 보호, 작동 편의를 위한 다양한 부속품을 제공합니다.

휴대용 및 기타 장치는 헤드셋 등의 Vocollect 부속품을 사용하기 위한 특정 케이블이 필요할 수 있습니다. 해당 장치에 대한 자세한 정보는 Vocollect Voice 소프트웨어의 릴리즈 노트를 참조하십시오.

### Pidion BM-170 디스플레이

Pidion BM-170은 음성 기능에 디스플레이가 보조 장치로 있는 것이 더 적절한 애플리케이션을 실행하는 Talkman A500 또는 Talkman A700 장치(VoiceCatalyst 전용)와 함께 사용할 수 있는 디스플레이 장치입니다. 이 장치는 터치스크린과 다양한 버튼 및 스위치가 있습니다.

컨트롤	위치	기능
로커 스위치	좌측	볼륨을 높이고 줄임
큰 버튼	우측	전원 켜기/끄기
작은 버튼	우측	뒤로
옵션 메뉴	정면 좌측 상단	디스플레이 옵션 설정
조이패드	정면 중앙	화면 이동 및 항목 선택



그림 10: Pidion 디스플레이 장치

## Pideon BM-170 디스플레이를 Talkman A500과 페어링

1. Talkman A700을 켭니다.
2. 디스플레이를 켭니다.  
디스플레이가 초기화됩니다.
3. **Connect to a Voice Device**(음성 장치 검색) 버튼을 눌러 디스플레이와 Talkman의 연결을 시작합니다.  
연결을 승인할 수 있는 근처에 있는 장치의 일련 번호가 표시됩니다.
4. 연결하려는 Talkman의 일련 번호를 선택하고 선택을 승인합니다.  
주 화면이 다시 표시되고 디스플레이가 Talkman에 연결됩니다.  
장치에 로드된 음성 애플리케이션이 자동으로 시작됩니다.

## 벨트

정부 안전 표준을 준수하려면 장치를 Vocollect 벨트 및 표준형 또는 스캔 장치 케이스와 사용해야 합니다.

### A700 벨트 사양

크기	치수
XS	46cm-66cm(18" - 26")
S	61cm-81cm(24" - 32")
M	71cm-91cm(28" - 36")
L	61cm-107cm(34" - 42")
XL	102cm-122cm(40" - 48")
XXL	117cm-137cm(46" - 54")
XXXL	132cm-152cm(52" - 60")

벨트 소재	나일론
Velcro®	YKK 후크 및 루프
벨트 조임쇠	ITW Nexus 127-3200

### A730 스캔 장치 케이스 사용

A700 장치에는 본체와 같은 길이의 슬롯 두 개가 있습니다. 이 슬롯은 장치를 벨트에 부착하는 데 사용됩니다.

1. 클립을 사용해 몸 오른쪽 또는 왼쪽에 벨트를 착용합니다.
2. 장치를 상단 및 하단의 슬롯이 클립 상의 러너와 일치되게 배치합니다.
3. 딸각하는 소리가 들릴 때까지 장치를 클립으로 밀어 넣습니다.

클립에서 장치를 제거할 때는 클립에서 빼는 동안 약간의 압력을 가해야 합니다.



그림 11: A730 스캔 장치 케이스

## 장치 케이스 사용

케이스는 잦은 교대를 감안하지 않는 A710 및 A720 장치용으로 제작되었습니다.

참고: Vocollect는 장치를 보관할 때 Vocollect 케이스를 사용할 것을 적극 권장합니다. 장치를 주머니 또는 다른 갇힌 공간에 넣으면 WiFi 성능에 문제가 생길 수 있습니다.

1. 케이스를 벨트에 부착합니다.
2. 벨크로 스트립을 풀습니다.
3. 장치를 버튼이 위를 향하도록 해서 케이스 안에 넣습니다.
4. 벨크로 스트립을 조입니다.



그림 12: A700 장치 케이스

## A700 Holster 사양

벨트 소재	나일론
-------	-----

벨트 조임쇠

교체 불가

## Talkman A700의 차량용 마운트

나사 고정식 마운트(Screw-On Mount)는 차량의 고정된 면에 볼트로 조여지는 장착 옵션입니다.

클램프 마운트는 차량의 고정된 면에 클램프(꺾쇠)로 고정하는 장착 옵션입니다. 이 장치는 원할 경우 고정된 면에 볼트로 조일 수도 있습니다.

클로우 마운트 역시 고정된 면에 꺾쇠로 고정하는 방식이지만 특이한 모양의 면이나 수평/수직 면에 꺾쇠로 고정할 수 있습니다.



그림 13: 나사 고정식 마운트



그림 14: 클램프 마운트



그림 15: 클로우 마운트

## Talkman A700 차량용 도크 설치

- 장치와 모든 연결 부품을 두기에 가장 좋은 위치를 결정합니다. 유사한 장치가 이전에 설치되어 있는 경우 그 위치가 장치에 적합한지 확인합니다.
- 장치의 위치가 차량 컨트롤을 방해하지 않는 지 확인합니다.
- 장치가 운전자의 시야를 가리지 않는 지 확인합니다.
- 장치의 위치가 사용자가 장기간 이용하기에 편안할 수 있는 위치인지 확인합니다.

## Talkman A700 차량 도크용 장착 브라켓 설치

아래 부품은 Vocollect에서 나사 고정식 마운트 부착용으로 제공합니다.

수량	설명
2	차량용 마운트, 홀더/장착용 기본 나사
1	차량용 마운트, 암
1	차량용 마운트, 홀더

아래 부품은 Vocollect에서 클램프 마운트 부착용으로 제공합니다.

수량	설명
1	차량용 마운트, 클램프

수량	설명
1	차량용 마운드, 암
1	차량용 마운트, 홀더
1	차량용 마운트, 홀더/장착용 기본 나사

아래 부품은 Vocollect에서 클로우 마운트 부착용으로 제공합니다.

수량	설명
1	차량용 마운트, 클로우
1	차량용 마운드, 암
1	차량용 마운트, 홀더
1	차량용 마운트, 홀더/장착용 기본 나사

1. 베이스를 차량에 고정시키는 데 필요한 구멍을 뚫습니다. 클램프 마운트 또는 클로우 마운트를 사용할 경우 이 단계를 건너뛴니다.  
참고: 클램프 마운트 나사의 나사산에 약간의 윤활유를 도포합니다(예: 경유 또는 고착 방지 윤활유).
2. 해당 위치에서 베이스를 나사 또는 클램프로 조입니다.
3. 다른 베이스를 다른 암 끝에 부착하고 적당한 위치에서 고정 레버를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
4. 장치 홀더를 베이스에 나사로 조입니다.
5. 장치를 홀더에 삽입합니다.  
진동을 방지하기 위해 장착 브라켓의 암이 베이스 볼의 기둥부에 닿지 않도록 해야 합니다. 즉, 암이 이러한 부분을 건드릴 정도로 기울어져서는 안 됩니다.





## 장 5

### 장비 문제 해결

---

LED 표시기가 바뀌지 않거나 오류 메시지가 들리지 않는 경우가 있지만 문제가 발생했음을 알 수 있는 다른 방법이 있습니다. 아래에서 문제의 증상을 가장 정확하게 설명하는 항목을 확인하십시오. 문제가 해결될 때까지 순서대로 단계를 수행합니다. 첫 번째 옵션부터 시작하여 문제가 해결되었는지 확인한 후 다음으로 이동합니다. 나열된 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않을 경우 Vocollect에 연락하여 수리를 위해 장비를 반송하거나 지원 담당자에게 문의하십시오.

#### 헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음

---

1. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
2. 헤드셋이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 문제가 없는 장치에서 헤드셋을 사용해 봅니다.
4. 문제가 있는 장치에서 다른 헤드셋을 사용해 봅니다.
5. 장치를 껐다가 다시 켭니다.
6. 장치를 재부팅합니다.
7. SRX 또는 SRX2 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋이 장치와 페어링되어 있는지 확인합니다.
8. 헤드셋이 고장난 경우 수리를 위해 Vocollect로 반송합니다.

#### 장치에서 몇 초마다 신호음이 울림

---

1. 잠시 기다리십시오. 음성 엔진이 호스트와 통신 중일 수 있습니다.
2. 경고음이 몇 분 이상 계속되면 관리자에게 문의하십시오.
3. 관리자는 문제를 진단하기 위해 VoiceConsole의 장치 로그를 점검할 수 있습니다.

#### 장치가 음성 애플리케이션을 로드하지 않음

---

1. 음성 애플리케이션을 다시 로드해봅니다. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말을 참조하십시오.
2. 장치가 충전기에 제대로 놓여 있는지 확인합니다.
3. VoiceConsole에서 오류 메시지를 확인합니다.
4. 기지국의 무선 범위 내에 있는지 확인합니다.
5. 장치의 ChangeTaskEnabled 파라미터가 1로 설정되어 있는지 확인합니다.
6. 장치를 재부팅합니다.
7. 장치를 디버그 모드로 전환하여 문제에 대한 해결책을 찾습니다.

## 장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음

---

1. 운영자를 제대로 로드했는지 확인합니다.
2. 운영자가 음성 템플릿을 생성했는지 확인합니다.
3. 무선 범위 내에 있는지 확인합니다.
4. 장치를 재부팅합니다.

## 버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음

---

1. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
2. 재부팅 장치.
3. 수리를 위해 장치를 Vocollect로 반송합니다.

## 장치가 켜지지 않음

---

1. 배터리가 장치에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다.
2. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
3. 수리를 위해 장치를 Vocollect로 반송합니다.

## 장치가 계속 종료됨

---

1. 배터리를 변경합니다.
2. 배터리를 제대로 넣었는지 확인합니다.
3. 장치의 배터리 보관함이 손상되지 않았는지 확인합니다. 배터리 보관함이 손상된 경우 수리를 위해 장치를 Vocollect로 반송합니다.
4. VoiceConsole에서 이 장치의 특정 일련 번호를 가진 크래시 덤프 파일이 있는지 확인합니다.

## LED에 표시되는 문제 해결

---

Vocollect Talkman 장치, SRX / SRX2 헤드셋 및 그 충전기에는 장비의 상태를 나타내주는 LED가 있습니다. 이 LED들은 켜지거나 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 어떤 경우는 LED가 두 가지 색으로 번갈아가며 바뀌면서 깜박이게 됩니다.

LED 표시기가 문제가 있음을 나타내면 문제 해결 단계에 따라 문제를 해결하십시오.

1. 배터리 단자와 충전기 단자에서 단자를 제대로 연결하지 못하게 차단하는 먼지나 기타 장애물을 확인합니다.

## 2. 필요한 경우 단자를 청소합니다.

- 이소프로필 알코올(이소프로판올)을 묻힌 면봉 또는 이소프로필 알코올에 적신 부드러운 천을 사용하여 금속 연결 부분을 닦습니다.
- 알콜 면봉이나 천으로 먼지나 잔류물을 제거할 수 없는 경우에는 연마제가 없는 부드러운 고무 지우개로 금속 연결 부분을 닦습니다. 돼지 털로 만든 세 줄로 된 칫솔 스타일의 일반 청소용 솔을 사용하여 접촉부의 먼지를 털어낼 수 있습니다.
- 이소프로필 알코올로 다시 닦습니다.

## 3. 배터리나 충전기에 국한된 문제가 아닌지 확인하기 위해 다양한 배터리와 충전기 조합을 시도해보십시오.

- 배터리와 관련된 문제일 경우 배터리를 시스템 관리자에게 보내십시오.
- 충전기와 관련된 문제일 경우 전력원에서 5초 정도 충전기를 분리한 후 다시 연결해보십시오. 배터리로 충전기를 테스트합니다. 같은 문제가 계속 될 경우 반품하여 서비스를 받으십시오.

## 오류 메시지

오류 메시지는 다음 두 가지 유형 중 하나입니다.

번호가 매겨진 메시지는 **VoiceConsole**에 오류의 숫자 값이 표시되고 그 뒤에 디버그에 표시되는 텍스트 메시지가 나옵니다. **VoiceConsole**에 번호가 매겨진 메시지가 표시되면 번호가 매겨진 오류 메시지 항목을 참조하십시오.

음성 메시지는 헤드셋을 통해 들립니다. 헤드셋을 통해 오류 메시지가 들리면 음성 메시지 항목을 참조하십시오.

 **참고:** **VoiceConsole**에 표시되는 모든 번호가 매겨진 오류 메시지에 해당하는 음성 메시지가 있는 것은 아닙니다.

## 번호가 매겨진 오류 메시지

번호	텍스트	해결책
0x0202	이벤트 컨트롤 초기화에 실패했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>재부팅 장치.</li> <li>새로고침 <b>VoiceClient</b>.</li> </ol>
0x0203	이벤트 컨트롤이 공유 데이터 모듈을 만들지 못했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>재부팅 장치.</li> <li>새로고침 <b>VoiceClient</b>.</li> </ol>
0x0206	배터리가 부족합니다.	배터리를 변경합니다.
0x0207	배터리가 부족합니다. 지금 배터리를 교체하십시오.	배터리를 변경합니다.

번호	텍스트	해결책
0x0208	배터리가 매우 부족합니다. 전원이 꺼집니다. 전원이 완전히 꺼진 후 배터리를 교체해야 합니다.	배터리를 변경합니다.
0x020a	이벤트 감지 초기화에 실패했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x0602	소음 샘플링 절차에 실패했습니다.	
0x0603	소음 샘플링 절차가 시간 초과되었습니다.	
0x0605	잘못된 운영자 파일 이름입니다.	
0x060c	훈련에서 UpdTrain에 대해 잘못된 상태를 반환했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x060e	단어를 훈련할 수 없습니다. 사용 가능한 플래시 메모리가 부족합니다.	
0x0802	음성을 제대로 초기화하지 못했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x0804	음성 출력에 실패했습니다. 오디오 시스템 오류입니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 크래시 덤프 파일을 확인하십시오. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말을 참조하십시오.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1201	대화 전원 끄기에 실패했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1202	작업을 로드하지 못했습니다. 작업 이름을 사용할 수 없습니다.	
0x1203	OperLoad 실패 -- TmplSend 사용 중	
0x1204	운영자 로드 실패했습니다.	

번호	텍스트	해결책
0x1205	손상된 운영자 데이터입니다.	
0x1206	소음 샘플링에 실패했습니다.	
0x1207	이 팀에 운영자가 없습니다.	
0x1208	운영자 파일을 검색할 수 없습니다.	
0x1209	운영자를 로드하는 동안 내부 오류가 발생했습니다.	
0x120a	작업 로드 실패했습니다.	
0x120b	자체 테스트 모드가 설정되었지만 스크립트 파일을 찾을 수 없습니다.	
0x120c	작업 목록 파일을 찾을 수 없습니다. 작업이 변경되지 않았습니다.	
0x120d	작업을 변경하는 동안 소프트웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다.	
0x120e	조회 테이블을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1210	단말기 애플리케이션 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1211	손상된 단말기 애플리케이션 구성 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1212	손상된 작업 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1213	작업 Vocollect 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1214	출력 데이터 기록 네트워크 전송 정보 등록 파일을 쓰지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1215	작업 또는 운영자를 로드한 후 단말기 충전기에서 대화 장치 끄기 파일을 쓰지 못했습니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 운영자를 다시 로드합니다.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 새 고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1216	단어 재훈련에 실패했습니다. 다시 시도하십시오.	
0x1217	운영자 초기화에 실패했습니다. 운영자를 다시 로드하십시오.	
0x1218	작업 음성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1219	작업 오디오 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	

번호	텍스트	해결책
0x1402	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 수신 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1403	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 송신 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1406	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 GetIdFromName 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x140a	통신 오류: Vocollect 구성 파일을 닫을 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x140f	통신 오류: Vocollect 구성 파일을 삭제할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1410	통신 오류: Vocollect 네트워크 전송 정보 등록 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1411	통신 오류: 인식되지 않는 프로세스 메시지 서비스 메시지	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1414	통신 오류: 바코드 프로세스를 생성할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>

번호	텍스트	해결책
0x1415	통신 오류: 시리얼 프로세스를 생성할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1417	통신 오류: 잘못된 FTP 명령	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x141b	통신 오류: 잘못된 소켓 명령	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1420	오류: 바코드 포트를 초기화할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1421	디스플레이 모드 호스트 이름 또는 IP 주소 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1422	디스플레이 모드 서비스 이름 또는 포트 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1423	오류: 디버그/훈련 COM 포트를 초기화할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1425	소켓 호스트 이름 또는 IP 주소 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> <li>4. 재장전 작업.</li> </ol>

번호	텍스트	해결책
		<p><b>5.</b> 작업의 출력 데이터 기록(ODR) 및 조회 테이블(LUT)에 올바르게 유효한 소켓 호스트 및 서비스 정보가 있는지 확인합니다. 도움이 필요하면 Vocollect에 문의하십시오.</p>
0x1426	소켓 서비스 이름 또는 포트 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> <li>4. 재장전 작업.</li> <li>5. 작업의 출력 데이터 기록(ODR) 및 조회 테이블(LUT)에 올바르게 유효한 소켓 호스트 및 서비스 정보가 있는지 확인합니다. 도움이 필요하면 Vocollect에 문의하십시오.</li> </ol>
0x1427	소켓을 통해 파일을 전송할 수 없음. 열 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x142a	잘못된 Terminal Manager 서비스 이름 또는 포트	
0x142c	"텔넷 세션 관리자 시작 실패	
0x142d	텔넷 클라이언트 프로세스 시작 실패	
0x142e	텔넷 VT220 에뮬레이션 프로세스 시작 실패	
0x142f	텔넷 전송을 위해 전송된 데이터 파일을 열 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x142f	텔넷 전송을 위해 전송된 데이터 파일을 열 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1430	오류, 프린터 포트를 초기화할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>

번호	텍스트	해결책
0x1431	프린터 레이블을 지정할 수 없음, 파일을 열 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1432	프린터 오류, 프로세스 메시지 서비스 송신 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1433	통신 오류, 프린터 프로세스를 생성할 수 없음	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1600	파일 관리자 초기화 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1601	파일 관리자 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1602	경고, 플래시 메모리가 부족합니다.	
0x1603	경고, 플래시 메모리가 부족합니다. 지금 수집된 데이터를 업로드해야 합니다.	
0x1a01	프로세스 이력 데이터 초기화 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a02	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a03	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 재시도 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> </ol>

번호	텍스트	해결책
		<b>3. 새로고침 VoiceClient.</b>
0x1a04	프로세스 이력 데이터 파일 설명자 구조 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a05	프로세스 이력 데이터 조회 테이블 구조 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a06	기록으로 프로세스 이력 데이터 바인딩 쓰기 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a09	프로세스 이력 데이터 전원 끄기 오류	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1a0b	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 초기화 데이터 파일 설명자 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1e01	비디오 단말기 애플리케이션 초기화 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x1e02	비디오 단말기 애플리케이션 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
0x2100	플래시가 플래시 장치를 가상 할당하지 못했습니다.	

번호	텍스트	해결책
0x2101	플래시가 파일 시스템의 장치 초기화에 실패했습니다.	
0x2102	플래시가 플래시 장치를 가상 복사하지 못했습니다.	
0x2104	블록 인수 무시가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2105	무시 중 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2106	플래시 쓰기 포인터 인수가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2107	쓰는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2108	플래시 읽기 포인터 인수가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2109	읽는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210a	파일을 삭제하는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210b	파일을 찾는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210c	플래시가 RAM에서 지정된 파일을 열지 못했습니다.	
0x210d	플래시가 RAM에서 지정한 파일을 읽지 못했습니다.	
0x210e	플래시가 RAM에 지정한 파일을 쓰지 못했습니다.	
0x210f	파일을 여는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2110	파일을 닫는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2111	플래시에 잘못된 플래시 파일 이미지 생성기 링크 목록이 있습니다.	
0x2112	플래시가 가득 찼습니다. Talkman이 꺼질 때까지 기다리십시오.	
0x2114	지시하는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2115	플래시 라이브러리가 실패했습니다. 공간이 부족합니다.	
0x2116	재클레임 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	

## 음성 오류 메시지

오류 메시지	해결책
"배터리가 매우 부족합니다. 전원이 꺼집니다. 전원이 완전히 꺼진 후 배터리를 교체해야 합니다."	배터리를 변경합니다.
"배터리가 부족합니다."	배터리를 변경합니다.
"배터리가 부족합니다. 지금 배터리를 교체하십시오."	배터리를 변경합니다.
"템플릿을 전송하는 동안 운영자를 로드할 수 없습니다."	모든 템플릿이 로드될 때까지 기다린 후 운영자를 로드하십시오.
"작업을 로드할 수 없습니다. 데이터를 처리하고 있습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"손상된 작업 파일입니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재장전 작업.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"손상된 장치 애플리케이션 구성 파일입니다. 작업 로드에 실패했습니다."	
"손상된 운영자 데이터입니다."	새로그침 연산자.
"조회 테이블을 로드하지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"작업 오디오 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"작업 음성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> </ol>

오류 메시지	해결책
	5. 새로그침 VoiceClient.
"작업 VCF 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"장치 애플리케이션 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"ODR NTI 등록 파일을 쓰지 못했습니다. 작업 로드에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재장전 작업.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"작업을 변경하는 동안 펌웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재장전 작업.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"플래시 오류입니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"플래시가 가득 찼습니다. Talkman이 꺼질 때까지 기다리십시오."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>
"헤드셋 배터리가 부족합니다."	배터리를 변경합니다.
"헤드셋 배터리가 부족합니다. 지금 헤드셋 배터리를 교체하십시오."	배터리를 변경합니다.
"운영자 초기화에 실패했습니다. 운영자를 다시 로드하십시오."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 새로그침 연산자.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로그침 VoiceClient.</li> </ol>

오류 메시지	해결책
"운영자를 로드하는 동안 내부 오류가 발생했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"잘못된 운영자 파일 이름입니다."	운영자를 다시 선택하거나 다른 운영자를 로드하십시오.
"잘못된 장치 Manager 호스트 이름 또는 주소"	
"잘못된 장치 Manager 서비스 이름 또는 포트"	
"작업 목록 파일을 찾을 수 없습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재장전 작업.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"소음 샘플링 절차에 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소음을 다시 샘플링합니다.</li> <li>2. 조용한 장소로 이동하여 다른 소음 샘플을 수행합니다.</li> <li>3. 다른 헤드셋을 사용하여 소음 샘플을 수행합니다.</li> </ol> <p> 참고: 문제가 해결되면 첫 번째 헤드셋이 손상되었을 수 있습니다.</p>
"소음 샘플링 절차가 시간 초과되었습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소음을 다시 샘플링합니다.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> </ol>
"운영자 로드 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보힘의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"전원 끄기 오류"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치의 전원을 끕니다.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> </ol>
"자체 테스트 모드가 설정되었지만 스크립트 파일을 찾을 수 없습니다."	작업 구성 파일 <code>taskname.vcf</code> 를 편집하고 <code>selftest=1</code> 행을 <code>selftest=0</code> 으로 변경합니다.
"작업을 변경하는 동안 소프트웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보힘의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"작업 로드 실패했습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보힘의 영역으로 이동합니다.</li> </ol>

오류 메시지	해결책
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재장전 작업.</li> <li>4. 재부팅 장치.</li> <li>5. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"작업을 로드하지 못했습니다. 작업 이름을 사용할 수 없습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 재장전 작업.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"텔넷 클라이언트 프로세스 시작 실패"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"텔넷 세션 관리자 시작 실패"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"텔넷 VT220 애플리케이션 프로세스 시작 실패"	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"입력 데이터를 수신할 수 없습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"운영자 파일을 검색할 수 없습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"출력 데이터를 전송할 수 없습니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>2. 재부팅 장치.</li> <li>3. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"단어를 훈련할 수 없습니다. 사용 가능한 플래시 메모리가 부족합니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 장치가 일시 정지 상태로 전환될 때까지 기다립니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> </ol>
"경고, 플래시 메모리가 부족합니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보힘의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> </ol>

오류 메시지	해결책
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> <li>5. 가능한 빨리 장치를 충전기에 놓습니다.</li> </ol>
"경고, 플래시 메모리가 부족합니다. 지금 수집된 데이터를 업로드해야 합니다."	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다.</li> <li>2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.</li> <li>3. 재부팅 장치.</li> <li>4. 새로고침 VoiceClient.</li> <li>5. 가능한 빨리 장치를 충전기에 놓습니다.</li> </ol>

## 기술 지원부 문의

이 단원에서는 문제가 있을 때 기술 지원부에 문의하기 전에 준비할 사항과 필요한 파일을 수집하는 방법을 설명합니다.

### 대부분의 지원 요청 시에 필요한 일반 정보

장치 유형	Vocollect Talkman 모델
	Talkman 외의 장치 제조업체/모델
	Vocollect 헤드셋 모델
	기타 헤드셋
	바코드 판독기 유형
Vocollect Voice 소프트웨어	VoiceClient 버전은 VoiceConsole에 표시되어 있음
	VoiceCatalyst 버전은 VoiceConsole에 표시되어 있음
Vocollect VoiceConsole	VoiceConsole 버전
장치 로그	<p>장치 로그 캡처를 시작하셨습니까?</p> <p>이 파일들을 기술 해당 지원 센터에 제출하기 위해 준비해두십시오.</p>

### 지원부 연락 시 일반적인 질문

- 같은 문제/질문에 대한 이전 서비스 요청이 미해결 상태로 종결되었습니다?
- 몇 명의 사용자가 영향을 받습니까?
- 얼마나 자주 문제가 발생합니까?
- 현재 대처한 방법은 무엇입니까?
- 문제가 언제 처음 발생했습니까?
- 이 문제가 업무에 어떤 영향을 미칩니까?
- 환경에 변화가 있었습니까?

## VoiceConsole에서 장치 로깅 활성화

1. **VoiceConsole > 장치 관리 > 장치를 선택합니다.**
2. 로깅을 활성화할 장치 이름을 클릭합니다.  
해당 장치의 등록 정보 창이 나타납니다.
3. 장치에 대한 로깅을 활성화합니다. 실행하는 **VoiceConsole** 버전별 설정:

VoiceConsole 2.x	로깅 섹션에서 활성화 확인란을 선택합니다.
VoiceConsole 3.x 및 최신	선택한 장치 편집 링크를 클릭합니다. 장치 편집 페이지에서 로깅 섹션의 로깅 활성화 드롭 다운 목록에서 활성화를 선택합니다.

4. 문제를 로그 파일에 캡처한 뒤에는 장치 등록 정보 창을 통해 로그 파일을 내보냅니다.
5. 파일을 저장하고 다른 관련 정보와 함께 기술 지원부로 보냅니다.

## 수리를 위해 장비 반송

### ! 중요:

- **Vocollect**에서 직접 구입한 장비만 수리를 위해 **Vocollect**로 반송할 수 있습니다.
- **Vocollect** 판매 대리점을 통해 **Vocollect** 장비를 구입한 경우 판매 대리점에 문의하십시오(예: **Vocollect** 판매 대리점에서 **SR-Series**의 헤드셋 구입).
- 휴대용 장치에서 **Vocollect VoiceClient**를 사용하는 사용자는 장치와 관련하여 문의 사항이나 문제가 있는 경우 판매 대리점 또는 장치 제조업체에 문의하십시오.

### ! 주의: 운송 전에 이어패드, 장착 디스크, 코드 클립을 제거하도록 합니다. 이러한 소모품들은 수리 과정을 더디게 하고 수리가 끝난 장비는 이러한 소모품들을 설치하지 않은 상태로 돌려 보냅니다.

**Vocollect**는 반송 이유에 상관없이 모든 반송에 대해 **RMA**를 발행합니다. 이를 통해 적절한 장비 추적과 취급이 보장되며 빠른 반송이 가능합니다.

고객 서비스부에서는 일반적으로 수리를 위해 제품을 반송하는 고객에게 **RMA**를 발행합니다. 그러나 **Vocollect**에서는 다음과 같은 다른 이유로도 **RMA**를 발행할 수 있습니다.

- 제품이 **Vocollect**에 속합니다. **Vocollect**에서 제품을 고객에게 빌려주었거나 샘플로 제공했을 수 있습니다.
- **Vocollect**에서 테스트를 위해 고객에게 품목을 반송하도록 요청했습니다.
- 고객 사이트의 **Vocollect** 직원이 어떠한 이유로 제품을 **Vocollect**에 반송해야 한다고 결정했습니다.
- 교환 - 예를 들어, 잘못된 품목이 출하되었거나 잘못된 크기의 벨트를 주문했습니다.

일부 **Vocollect** 고객은 **Vocollect** 제품에 대한 수리를 위해 수리점과 서비스 계약을 체결합니다. 이러한 서비스 계약을 체결한 고객은 수리점에 문의하여 장비를 반송해야 합니다. 불필요한 수리 비용을 방지하고 시기 적절한 제품 입고를 위해 **RMA** 발행 절차를 따르십시오. **RMA** 프로세스에 대한 문의 사항이 있는 경우 고객 서비스에 문의하십시오.

## Vocollect에 반송하기 위해 품목 포장

 **참고:** RMA 품목을 제대로 포장할수록 Vocollect 제품의 수리와 반송이 더 빨라집니다. 이러한 정책에 대한 지원과 협조에 감사드립니다.

1. 품목이 다른 품목이나 선적 컨테이너의 측면, 밑면 또는 윗면과 직접 닿지 않도록 품목을 포장합니다.
2. 여러 층의 충전재(정전기를 방지하는 버블 팩)를 사용하여 선적 컨테이너를 정렬합니다.
3. 각 품목을 정전기를 방지하는 버블 팩 또는 포장 재료로 개별 포장합니다.
  - 개별 포장할 수 없는 경우 일부 포장 재료(예: 정전기 차단 버블 팩)를 선적 컨테이너의 밑면에 놓고 재료 사이 사이에 품목을 포장합니다.
  - 기포 완충재만으로는 품목이 다른 품목이나 선적 컨테이너의 벽에 닿는 것을 방지할 수 없으므로 기포 완충재만 사용하여 포장하지 마십시오. 정전기 방지 버블 팩에 개별적으로 포장한 품목의 위쪽과 선적 컨테이너의 빈 공간을 완충재로 채울 수 있습니다.

## 수리를 위해 장비 반송: RMA(Return Material Authorization) 절차

1. 다음 정보를 포함해 [vocollectRMA@honeywell.com](mailto:vocollectRMA@honeywell.com)으로 전자 메일을 보내십시오.
  - 고객 담당자 이름
  - 회사 이름
  - 회사 주소
  - 전화 번호
  - 팩스 번호
2. 또한 반송할 품목에 대해 다음 정보를 제공합니다.
  - 수량
  - 제품에 대한 설명
  - 일련 번호
  - 사이트에 현재 설치된 소프트웨어의 버전 번호
  - 문제 설명 또는 반송 이유
  - 제품이 보증, ESP(Extended Service Plan) 또는 Depot Express에 적용되는지 여부
  - 구매 주문 번호(품목이 ESP 또는 Depot Express에 적용되지 않는 경우)
3. 품목을 Vocollect로 발송할 경우 선적 레이블에 RMA 번호를 포함시킵니다.
4. 포장 지침에 따라 장비를 포장합니다.
5. 선적 레이블 주소: Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect Solutions, 4250 Old William Penn Highway  
Monroeville, PA 15146-1622 RMA

## 부록 A

### 사양

---

#### A710 사양

---

중량	158.76g(5.6온스) 표준 배터리 포함: 238.14g(8.4온스) 대용량 배터리 포함: 289.17g(10.2온스)
길이	13.7 cm(5.4")
너비	6.35cm(2.5") 대용량 배터리 포함: 7.74cm(3.046온스)
깊이	4.32cm(1.7")
I/O 포트	USB 유지 관리 포트, 오디오 출력 및 가상 직렬 지원
작동 온도	-30° - 50°C(-22° - 122°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
낙하 테스트 완료	MIL-STD-810F Method 514.6 충족 또한 다음과 같은 사양에 대해 장치를 테스트했습니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 1.5m(5ft) 높이에서 강철에 24회 낙하</li><li>• 1.8m(6ft) 높이에서 강철에 12회 낙하</li></ul>
습도	100% 응축
방수 등급	IP67

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.

#### A720 사양

---

중량	166.81g(5.8온스) 표준 배터리 포함: 247.09g(8.7온스) 대용량 배터리 포함: 298.61g(10.5온스)
----	--

길이	14.99 cm(5.9")
너비	6.35cm(2.5") 대용량 배터리 포함: 7.74cm(3.046온스)
깊이	4.32cm(1.7")
I/O 포트	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 유지 관리 포트, 오디오 출력 및 가상 직렬 지원</li> <li>• 헤드셋 포트(노란색)</li> <li>• RS232 직렬 TCO 커넥터(빨간색/파란색)</li> </ul>
작동 온도	-30° - 50°C(-22° - 122°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
낙하 테스트 완료	<p>MIL-STD-810F Method 514.6 충족</p> <p>또한 다음과 같은 사양에 대해 장치를 테스트했습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.5m(152.40 cm) 높이에서 강철에 24회 낙하</li> <li>• 1.8m(6ft) 높이에서 강철에 12회 낙하</li> </ul>
습도	100% 응축
방수 등급	IP67

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.

## A730 사양

중량	<p>188.39g(6.65온스)</p> <p>표준 배터리 포함: 268.67g(9.5온스)</p> <p>대용량 배터리 포함: 320.2g(11.3온스)</p>
길이	14.99cm(5.9")
너비	6.35cm(2.5") 대용량 배터리 포함: 7.74cm(3.046온스)
깊이	4.32cm(1.7")
I/O 포트	유지 관리 포트, 오디오 출력
작동 온도	-20° - 50°C(-8° - 122°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
낙하 테스트 완료	<p>MIL-STD-810F Method 514.6 충족</p> <p>또한 다음과 같은 사양에 대해 장치를 테스트했습니다.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.5m(152.40 cm) 높이에서 강철에 24회 낙하</li> <li>• 1.8m(6ft) 높이에서 강철에 12회 낙하</li> </ul>
습도	100% 응축
방수 등급	IP67

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.

## A700 제품 배터리 사양

A700-series에는 표준 또는 대용량 배터리를 사용할 수 있습니다.

표준 배터리 무게	79.38g(2.8온스)
대용량 배터리 무게	130.41g(4.6온스)

### 전기 사양

- 셀: 고성능 배터리 팩은 리튬 이온 셀 두 개를 사용합니다.
  - 정격 전압 = 3.7V
  - 용량 = 4400mAh 이상
- 보호 회로 특성: 팩에는 보호 회로가 들어 있어 셀의 과전압 및 저전압 현상을 방지하고 팩이 배터리의 양극 단자와 음극 단자 사이의 단락으로 인해 손상되지 않도록 보호합니다.
- 배터리 팩에는 성능, 온도 및 팩 식별 정보를 장치에 제공하는 사용자 지정 전자 기기가 포함되어 있습니다. 이 정보는 음성 관리 소프트웨어에 사용할 수 있습니다.
- 배터리 충전: 배터리 팩은 Vocollect 지정 충전기에서만 충전해야 합니다.

### 기계 및 환경 사양

- 낙하 테스트 사양
  - 대용량 배터리는 충격 및 일시적 낙하 기준에 대한 MIL STD 810F 사양을 충족합니다.
- 환경 사양: 배터리 팩의 두 부분은 모두 물과 먼지로부터 내부를 보호할 수 있도록 음과 용접되어 있습니다. 배터리는 다음 조건에서 제대로 작동합니다.

작동 온도: -30°C - 50°C(-22°F - 122°F) 보관 온도: -30°C - 60°C(-22°F - 140°F) 습도: 95% 비응축비/먼지: IP67

### 배터리 알림

Talkman 배터리의 배터리 경고는 다음 레벨에서 발생합니다.

- 첫 번째 경고 = 완전 소진까지 30분 남았을 때
- 중요 경고 = 완전 소진까지 0분 남았을 때



## A700 6베이 장치 충전기 사양

길이	55.5cm(21.8")
깊이	19cm(7.48")
높이	15.6cm(6.14")
전력	입력 전압: 100-240Vac 입력 전류: 최대 2.0A 라인 주파수: 50-60Hz
코드	표준 IEC 60320 플러그 사용
작동 온도	0° - 40°C(32° - 104°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
충전 온도	5° - 35°C(41° - 95°F)
습도	5% - 95% 비응축에 작동

\* 배터리 충전기 부품은 주위 온도 0° - 40°C(32° - 104°F)에서 아무런 문제 없이 작동합니다. 전장 배터리 충전은 배터리의 내부 온도를 제한하고 충전 성능을 향상시키기 위해 주변 온도 5° - 35°C(41° - 95°F)로 제한되어 있습니다.

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.

## A700 12베이 배터리 충전기 사양

길이	56.1cm(22.1")
깊이	14.8cm(5.83")
높이	15.6cm(6.14")
전력	입력 전압: 100-240Vac 입력 전류: 최대 2.0A 라인 주파수: 50-60Hz
코드	표준 IEC 60320 플러그 사용

작동 온도	0° - 40°C(32° - 104°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)
충전 온도	5° - 35°C(41° - 95°F)
습도	5% - 90% 비응축에 작동

\* 배터리 충전기 부품은 주위 온도 0° - 40°C(32° - 104°F)에서 아무런 문제 없이 작동합니다. 전장 배터리 충전은 배터리의 내부 온도를 제한하고 충전 성능을 향상시키기 위해 주변 온도 5° - 35°C(41° - 95°F)로 제한되어 있습니다.

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.



## 부록 B

### 부품 번호

---

#### 부품 번호 색인: **Vocollect Talkman** 착용식 컴퓨터

---

착용식 컴퓨터	Vocollect 부품 번호
Talkman A700 기본 장치	TT-900
Talkman A710 (Bluetooth 헤드셋 및 주변 장치용)	TT-910
Talkman A720 (Talkman 커넥터 두 개 포함)	TT-920
Talkman A730 (통합 스캐너 포함)	TT-930
Talkman A500 (a/b/g/n)	TT-802
Talkman A500 (a/b/g)	TT-800
Talkman A500 (b/g/n)	TT-801

#### 부품 번호 색인: **Talkman** 부속품

---

부속품	Vocollect 부품 번호
A700 장치 벨트	BL-801-X
A700 장치 표준형 케이스(A710 및 A720용)	BL-901
A700 장치 스캐너 케이스(A730용)	BL-902
A700 대용량 배터리	BT-902
A700 대용량 배터리, 24개/박스	BT-902-100B
A700 표준 배터리	BT-901
A700 표준 배터리, 24개/박스	BT-901-100B
A700 유지 관리 케이블, USB 마이크로-B - Type A	RS-900-1
A700 무전원 차량용 도크	BL-903

부속품	Vocollect 부품 번호
차량용 마운트, 홀더/장착용 기본 나사, Talkman A700 및 Talkman A500/T5 Series	BL-710-101
차량용 마운트, 암, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-102
차량용 마운트, 클램프, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-103
차량용 마운트, 클램프, RAM Tough-Claw, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-104

## 부품 번호 색인: 충전기

충전기 - 장치	Vocollect 부품 번호
A700 6베이 장치 충전기 및 전원 공급 장치	CM-901
A700 12베이 배터리 충전기 및 전원 공급 장치	CM-902
A700 충전기 전원 공급 장치	CM-901-101
A700 충전기 장착 레일	CM-1000-20-101

충전기 - 헤드셋	Vocollect 부품 번호
SRX 5베이 배터리 충전기 (SRX는 WT41N0 착용식 단말기에 지원되지 않음)	CM-801-1
SRX 단일 베이 배터리 충전기 (SRX는 WT41N0 착용식 단말기에 지원되지 않음)	CM-800-1
SRX2 20베이 배터리 충전기	CM-1000-20
SRX2 충전기 DIN 레일, 550mm 길이	CM-1000-20-101

# 부록 C

## Talkman A730 기호

레지스트리 키	기본값	설명
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Postnet] - Postnet 기호 구성		
PostnetActivation	0x0	Postnet 기호 활성화
PostnetCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
PostnetCheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
PostnetUDSI	"P0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Planet] - Planet 기호 구성		
PlanetActivation	0x0	Planet 기호 활성화
PlanetCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
PlanetCheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
PlanetUDSI	"P1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\BPO] - BPO 기호 구성		
BPOActivation	0x0	British Post Office(BPO) 기호를 활성화
BPOCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
BPOCheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
BPOUDSI	"P2"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Canada Post] - Canada Post 기호 구성		
CanadaPostActivation	0x0	Canada Post 기호 활성화
CanadaPostCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
CanadaPostUDSI	"P6"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Australian Post] - Australian Post 기호 구성		
AustralianPostActivation	0x0	Australian Post 기호 활성화
AustralianPostCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
AustralianPostUDSI	"P3"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자

레지스트리 키	기본값	설명
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Japan Post] - Japan Post 기호 구성		
JapanPostActivation	0x0	Japan Post 기호 활성화
JapanPostCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
JapanPostCheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
JapanPostUDSI	"P5"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Dutch Post] - Dutch Post 기호 구성		
DutchPostActivation	0x0	Dutch Post 기호 활성화
DutchPostCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
DutchPostUDSI	"P4"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Sweden Post] - Sweden Post 기호 구성		
SwedenPostActivation	0x0	Sweden Post 기호 활성화
SwedenPostCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
SwedenPostUDSI	"P7"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Infomail] - Infomail 기호 구성		
InfomailActivation	0x0	Infomail 기호 활성화
InfomailCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
InfomailUDSI	"P8"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Intelligent Mail] - Intelligent Mail 기호 구성		
IntelligentMailActivation	0x0	Intelligent Mail 기호 활성화
IntelligentMailCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
IntelligentMailUDSI	"PA"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codabar] - Codabar 기호 구성		
CodabarActivation	0x0	Codabar 기호 활성화
CodabarCodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
CodabarCheckDigitVerification	0x0	검사 숫자 계산 활성화
CodabarBarCodeLengthL1	0x6	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
CodabarBarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)

레지스트리 키	기본값	설명
CodabarBarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
CodabarBarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
CodabarCheckDigitTransmission	0x0	검사 숫자 전송 활성화
CodabarStartStopTransmission	0x0	전송에 대한 시작/중지 문자 형식 선택, 0 = 전송 안됨, 1 = "a, b, c, d", 2 = "A, B, C, D", 3 = "a, b, c, d / t, n, *, e", 4 = "DC1, DC2, DC3, DC4".
CodabarCLSI/LibrarySystem	0x0	Codabar에 대한 CLSI(Computer Library Services, Inc) 라이브러리 표준 활성화: 14지, 시작/중지 없음, 2, 7, 13 위치에 공백
CodabarConcatenation	0x0	다중 라벨 연결, 0 = 비활성화됨, 1 = 연결만 됨, 2 = 가능한 경우 연결
CodabarConcatenationMode	0x0	연결 요건 설정, 0 = 요건 없음, 1 = 두 번째 코드 시작 = 첫 번째 코드 중지, 2 = American Blood Commission(두 번째 코드 시작 = 첫 번째 코드 중지 = 'd').
CodabarUDSI	"B7"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 93] - Code 93 기호 구성		
Code93Activation	0x0	Code 93 기호 활성화
Code93CodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Code93BarCodeLengthL1	0x1	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code93BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code93BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code93BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Code93UDSI	"B6"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 39] - Code 39 기호 구성		
Code39Activation	0x1	Code 39 기호 활성화
Code39Unconventional	0x0	비정규 Code 39 디코딩 허용(큰 자간 간격 또는 좁고 넓은 요소 간 큰 비율)
Code39ReadingRange	0x1	판독 범위 개선을 위한 Vesta 알고리즘 디코딩 활성화
Code39CodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자

레지스트리 키	기본값	설명
Code39CheckDigitVerification	0x0	다양한 검사 숫자 계산 활성화, 0 = 비활성화됨, 1 = 모듈로 43, 2 = French CIP, 3 = Italian CPI, 4 = HIBC, 5 = AIAG.
Code39ReadingTolerance	0x0	"hard to read(판독이 어려움)" 바코드 판독에 대한 허용치, 0 = 높음, 1 = 중간, 2 = 낮음
Code39BarCodeLengthL1	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code39BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code39BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code39BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Code39CheckDigitTransmission	0x0	검사 숫자 전송 활성화
Code39StartStopTransmission	0x0	시작/중지 문자 전송 활성화
Code39AcceptedStartCharacter	0x2	시작 문자 선택, 1 = '\$', 2 = '*', 3 = '\$' 및 '*'.
Code39FullASCIIConversion	0x0	제어 문자 사용을 통한 확장 문자 활성화, 0 = 비활성화됨, 1 = 활성화됨(확장 사양)
Code39UDSI	"B1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 128] - Code 128 기호 구성		
Code128Activation	0x1	표준 Code 128 기호 활성화
ISBT128Activation	0x0	Code 128의 국제수혈학회(ISBT)의 변형 활성화
GS1-128Activation	0x1	Code 128의 GS1(이전: EAN)의 변형 활성화
UnconventionalGS1-128	0x1	비정규 디코딩 모드 비트 필드, 비트 0 = 더블 FNC1의 디코딩 허용, 비트 1 = FNC2 추가 비활성화됨, 비트 2 = FNC4 ASCII 확장 비활성화됨
Code128ReadingRange	0x1	판독 범위 개선을 위한 Vesta 알고리즘 디코딩 활성화
Code128CodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
GS1-128CodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Code128CheckDigitVerification	0x0	French CIP 검사 숫자 확인 활성화
Code128ReadingTolerance	0x0	세그먼트 너비 확인 활성화, 0 = 비활성화됨, 1 = 중간 허용치, 2 = 낮은 허용치
Code128BarCodeLengthL1	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)

레지스트리 키	기본값	설명
Code128BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code128BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code128BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
GS1-128Identifier	0x1	바코드 데이터 앞의 AIM 식별자 전송 활성화. GTIN이 활성화 상태이면 이것이 무시됨
Code128SeparatorCharacter	0xd	다수의 연결된 바코드 간 구분 기호
Code128ConcatenationTransmission	0x0	다중 라벨 연결, 0 = 비활성화됨, 1 = 연결만 됨, 2 = 가능한 경우 연결
Code128Concatenation	0x0	ISBT 비호환 바코드 연결 활성화
GTINProcessingforGS1-128	0x0	GTIN(Global Trade Item Number) 호환 형식에 대해 유효한 GS1-128 바코드 제한
Code128UDSI	"B3"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
GS1-128UDSI	"C9"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Interleaved 2 of 5] - Interleaved 2 of 5 기호 활성화		
Interleaved2of5Activation	0x0	Interleaved 2 of 5 기호 활성화
Interleaved2of5ReadingRange	0x1	판독 범위 개선을 위한 Vesta 알고리즘 디코딩 활성화
Interleaved2of5CodeMark	0x49	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Interleaved2of5CheckDigitVerification	0x0	다양한 검사 숫자 계산 활성화, 0 = 비활성화됨, 1 = 모듈로 10 및 2 = French CIP HR
Interleaved2of5ReadingTolerance	0x0	"hard to read(판독이 어려움)" 바코드 판독에 대한 허용치, 0 = 높음, 1 = 중간, 2 = 낮음
Interleaved2of5BarCodeLengthL1	0x6	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Interleaved2of5BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Interleaved2of5CheckDigitTransmission	0x0	검사 숫자 전송 활성화
Interleaved2of5UDSI	"B2"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Matrix 2 of 5] - Matrix 2 of 5 기호 구성		

레지스트리 키	기본값	설명
Matrix2of5Activation	0x0	MSI Code 기호 활성화
Matrix2of5StartStop	0x0	특수 ChinaPost 모드 활성화, 특정 시작/중지가 필요하고 체크섬이 전송됨
Matrix2of5CodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Matrix2of5BarCodeLengthL1	0x6	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Matrix2of5BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Matrix2of5BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Matrix2of5BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Matrix2of5UDSI	"B4"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\MSI Code] - MSI Code 기호 구성		
MSIActivation	0x0	MSI Code 기호(수정된 Plessey) 활성화
MSICodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
MSICheckDigitVerification	0x1	다양한 검사 숫자 활성화, 1 = 모듈로 10 및 2 = 더블 모듈로 10
MSIBarCodeLengthL1	0x6	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
MSIBarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
MSIBarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
MSIBarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
MSICheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
MSIUDSI	"B8"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Plessey Code] - Plessey Code 기호 구성		
PlesseyActivation	0x0	Plessey 기호 활성화
PlesseyUnconventionalStop	0x0	기록 안됨
PlesseyCodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
PlesseyBarCodeLengthL1	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
PlesseyBarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)

레지스트리 키	기본값	설명
PlesseyBarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
PlesseyBarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
PlesseyCheckDigitTransmission	0x0	검사 숫자 전송 활성화
PlesseyUDSI	"C2"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Standard 2 of 5] - Standard 2 of 5 기호 구성		
Standard2of5Activation	0x0	Standard 2 of 5 기호 활성화
Standard2of5CodeMark	0x44	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Standard2of5CheckDigitVerification	0x0	검사 숫자의 모듈로 10 계산 활성화
Standard2of5BarCodeLengthL1	0x6	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Standard2of5BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Standard2of5BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Standard2of5BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Standard2of5CheckDigitTransmission	0x0	검사 숫자 전송 활성화
Standard2of5Format	0x0	판독 모드 지정, 0 = Identicon(6 시작/중지 바), 1 = 컴퓨터 Identics(4 시작/중지 바)
Standard2of5UDSI	"B5"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Telepen] - Telepen 기호 구성		
TelepenActivation	0x0	Telepen 기호 활성화
TelepenCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
TelepenBarCodeLengthL1	0x0	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
TelepenBarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
TelepenBarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
TelepenBarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
TelepenFormat	0x0	출력 형식 설정, 0 = ASCII 및 1 = 수치
TelepenUDSI	"C6"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자

레지스트리 키	기본값	설명
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Code 11] - Code 11 기호 구성		
Code11Activation	0x0	Code 11 기호 활성화
Code11CodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
Code11CheckDigitVerification	0x1	확인할 검사 숫자 수: 범위: 1 - 2
Code11BarCodeLengthL1	0x4	길이 값 L1. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code11BarCodeLengthL2	0x0	길이 값 L2. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code11BarCodeLengthL3	0x0	길이 값 L3. 범위: 0x0 - 0xFF(0 - 255)
Code11BarCodeLengthMode	0x0	길이 확인 모드, 0 = "L1은 최소 길이", 1 = "L1, L2, L3은 고정 길이", 2 = "L1은 최소, L2는 최대 길이"
Code11CheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
Code11UDSI	"C1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\EAN / UPC] - EAN/UPC 기호 구성		
UPC-AAActivation	0x1	UPC-A 기호 활성화
UPC-EActivation	0x1	UPC-E 기호 활성화
EAN-8Activation	0x1	EAN-8 기호 활성화
EAN-13Activation	0x1	EAN-13 기호 활성화
ISBNConversionforEAN-13	0x0	"978" 또는 "979"("9790" 제외)로 시작되는 EAN-13 바코드를 ISBN (International Standard Book Number) 형식으로 변환
EANUPCAdd-On2	0x0	2자리 EAN/UPC 추가의 디코딩 활성화
EANUPCAdd-On5	0x0	5자리 EAN/UPC 추가의 디코딩 활성화
EANUPCAdd-OnDigitSecurity	0xa	에드온 숫자가 활성화되었지만 필요 없을 때 에드온 숫자를 찾는 데 소요된 시간 선택. 범위: 0x0 - 0x64(0 - 100), 0x0이 가장 빠름
UPC-ACodeMark	0x41	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
UPC-ECodeMark	0x45	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
EAN-8CodeMark	0x4e	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
EAN-13CodeMark	0x46	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
UPC-E1Activation	0x0	UPC-E의 UPC-E1 변형 활성화

레지스트리 키	기본값	설명
EANUPCReadingRange	0x1	판독 범위 개선을 위한 Vesta 알고리즘 디코딩 활성화
UPC-ACheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
UPC-ECheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
EAN-8CheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
EAN-13CheckDigitTransmission	0x1	검사 숫자 전송 활성화
UPC-ANumberSystemTransmission	0x1	UPC-A 숫자 시스템 전송 활성화
UPC-ENumberSystemTransmission	0x1	UPC-E 숫자 시스템 전송 활성화
UPC-ATransmittedasEAN-13	0x1	UPC-A를 EAN-13으로 변환 활성화
UPC-ETransmittedasUPC-A	0x0	UPC-E를 UPC-A로 변환 활성화
EAN-8TransmittedasEAN-13	0x0	EAN-8을 EAN-13으로 변환 활성화
EANUPCAdd-OnDigits	0x0	에드온 숫자 요건, 0 = 선택적, 1 = 필수
EANUPCGTINProcessing	0x0	EAN-13 바코드를 GTIN(Global Trade Item Number) 호환 형식으로 변환
ISMNConversionforEAN-13	0x0	"9790"으로 시작되는 EAN-13 바코드를 ISMN(International Standard Music Numbering) 형식으로 변환
ISSNConversionforEAN-13	0x0	"977"로 시작되는 EAN-13 바코드를 ISSN(International Standard Serial Number) 형식으로 변환
UPC-AUDSI	"A0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
UPC-EUDSI	"E0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
EAN-8UDSI	"FF"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
EAN-13UDSI	"F"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\PDF417] - PDF417 기호 구성		
PDF417Activation	0x1	PDF417 기호 활성화
MicroPDF417Activation	0x0	PDF417의 "마이크로" 변형 활성화
PDF417IrregularPDF	0x0	0의 기호 길이 설명자에 대한 라벨 판독 활성화
PDF417Code128Emulation	0x0	특정 Micro PDF417 코드는 Code 128로 판독됨
PDF417CodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자

레지스트리 키	기본값	설명
MicroPDF417CodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
PDF417OptionalFieldsFileNameTransmission	0x0	PDF417에 대한 파일 이름 전송 활성화.
PDF417SegmentCountTransmitted	0x0	PDF417에 대한 세그먼트 카운트 전송 활성화.
PDF417TimeStampTransmitted	0x0	PDF417에 대한 타임 스탬프 전송 활성화.
PDF417SenderTransmitted	0x0	PDF417에 대한 발신기 전송 활성화
PDF417AddresseeTransmitted	0x0	PDF417에 대한 수신인 전송 활성화
PDF417FileSizeTransmitted	0x0	PDF417에 대한 파일 크기 전송 활성화
PDF417ChecksumTransmitted	0x0	PDF417에 대한 체크섬 전송 활성화
PDF417UDSI	"C7"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
MicroPDF417UDSI	TODO	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Codablock] - Codablock 기호 구성		
CodablockAActivation	0x0	Codablock A(Code 39-기반) 기호 활성화(이 기호를 활성화할 경우 충돌을 방지하기 위해 Code 39를 비활성화할 것을 권장함)
CodablockFActivation	0x0	Codablock F(Code 128-기반) 기호 활성화(이 기호를 활성화할 경우 충돌을 방지하기 위해 Code 128를 비활성화할 것을 권장함)
CodablockACodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
CodablockFCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
CodablockAUDSI	"K0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
CodablockFUDSI	"K1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\TLC 39] - TLC 39 기호 구성		
TLC39Activation	0x0	TLC 39 기호 활성화(Micro PDF417 및 Code 39도 활성화해야 함)
TLC39LinearOnlyTransmissionMode	0x0	Micro PDF417 데이터를 무시하고 Code 39 부분만 전송
TLC39ECISecurity	0xa	라벨의 Code 39 부분이 6자리일 경우 ECI 번호를 찾는 데 소요된 시간 선택. 범위: 0x0 - 0x64(0 - 100), 0x0이 가장 빠름
TLC39CodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
TLC39UDSI	"H0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자

레지스트리 키	기본값	설명
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 DataBar] - GS1 DataBar 기호 구성		
DatabarOmniDirectionalActivation	0x0	DataBar Omnidirectional/RSS 14 기호 활성화
DatabarLimitedActivation	0x0	DataBar Limited/RSS Limited 기호 활성화
DatabarExpandedActivation	0x0	DataBar Expanded/RSS Expanded 기호 활성화
DatabarOmniDirectionalCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
DatabarLimitedCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
DatabarExpandedCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
DatabarOmniDirectionalUDSI	"C3"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
DatabarLimitedUDSI	"C4"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
DatabarExpandedUDSI	"C5"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Maxicode] - Maxicode 기호 구성		
MaxicodeActivation	0x0	Maxicode 기호 활성화
Mode0	0x0	Maxicode의 사용되지 않는 Mode 0 변형 활성화
MaxicodeMode0Header	0x0	Mode 0 라벨의 헤더, 0 = 일반(AIM), 1 = 확장(모드 2/3과 동일)
MaxicodeCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
MaxicodeUDSI	"D2"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Aztec] - Aztec 기호 구성		
AztecActivation	0x0	Aztec 기호 활성화
AztecStructuredAppend	0x0	Aztec 구조화된 추가 헤더
AztecRunes	0x0	Aztec의 Aztec Runes 변형 활성화
AztecEAN128Emulation	0x0	데이터 앞의 EAN 128 기호 식별자 전송
AztecCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
AztecUDSI	"D3"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\DataMatrix] - DataMatrix 기호 구성		
DataMatrixActivation	0x1	DataMatrix 기호 활성화
DataMatrixMirroredLabelsActivation	0x0	미러링된 라벨의 디코딩 활성화

레지스트리 키	기본값	설명
DatamatrixCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
DatamatrixUDSI	"D0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\QR Code] - QR Code 기호 구성		
QRCodeActivation	0x0	QR(Quick Response) Code 기호 활성화
QRCodeInverseVideo	0x0	흑/백 반전 라벨에 대한 디코딩 모드, 0 = 일반(흰색 위 검정색), 1 = 반전(검정색 위 흰색), 2 = 자동
QRCodeUnconventionalStructuredAppend	0x0	모든 기호와 함께 라벨 헤더 전송 활성화
MicroQRActivation	0x0	QR의 "마이크로" 변형 활성화
QRCodeCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
QRCodeUDSI	"D1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\GS1 Composite] - GS1 Composite 기호 구성		
CompositeABActivation	0x0	CC-A 또는 CC-B(Micro PDF417) 2D 구성 요소와 함께 GS1 복합 활성화
CompositeCActivation	0x0	CC-C(PDF417) 2D 구성 요소와 함께 GS1 복합 활성화
CompositeGS1-128Emulation	0x0	GS1-128 기호 에뮬레이션 활성화
CompositeLinearOnlyTransmissionMode	0x0	2D 부분을 무시하고 1D 바코드만 전송
CompositeUnconventional	0x0	AIM 식별자 전송 비활성화
CompositeCodeMarkCC-AB	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
CompositeCodeMarkCC-C	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
UPCAndEANCompositeMessageDecoding	0x2	EAN/UPC 구성 요소에 대한 디코딩 모드, 0 = 링크 안됨 (EAN/UPC만 전송됨), 1 = 항상 링크됨(2D 구성 요소 필요), 2 = 자동 구별
CompositeABUDSI	"G0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
CompositeCUDSI	TODO	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Multicode] - Multiple 기호 구성 지원		
MulticodeActivation	0x0	트리거를 한 번 눌러 복수의 바코드 판독 기능 활성화. 이 값을 1(활성화됨)로 설정하면 마스킹 기준과 일치하지 않는 바코드가 다른 바코드와는 별도로, 개별적으로 반환됨(정상 작동). 이 값을 2(배제)로 설정하면 마스킹 기준과 일치하지 않는 바코드가 삭제됨
MulticodeNumberOfBarcodes	0x2	멀티코드에서의 바코드 수. 범위: 2-8

레지스트리 키	기본값	설명
MulticodeIncompleteTransmission	0x0	시간 초과 후 불완전한 멀티코드 전송 활성화
MulticodeCodeMark	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자
MulticodeCodeMarkOfIncomplete	0x2a	기호를 나타내기 위해 바코드 앞에 삽입하는 단일 문자. 불완전한 전송이 활성화되고 시간 초과되었을 때 사용됨
MulticodeIDForBarcode1	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨). 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode2	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨). 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode3	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode4	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode5	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode6	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode7	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeIDForBarcode8	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 비활성화됨) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeLengthForBarcode1	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode2	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode3	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode4	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode5	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode6	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이

레지스트리 키	기본값	설명
MulticodeLengthForBarcode7	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeLengthForBarcode8	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MulticodeIncompleteTransmissionTimeout	0x0	불완전한 멀티코드가 전송되기 전 시간 초과(ms 단위)
MulticodeMaskForBarcode1	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode2	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode3	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode4	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode5	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode6	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode7	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeMaskForBarcode8	"*"	멀티코드에 포함할 바코드를 필터링 하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MulticodeUDSI	"UDM0"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자
MulticodeUDSIOfIncomplete	"UDM1"	사용자 정의 기호 식별자. 범위: 0-4자. 불완전한 전송이 활성화되고 시간 초과되었을 때 사용됨
MulticodeBarcodeSeparator	"<>"	바코드 간 구분 문자열. 범위: 0-4자
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Data Editing] - 바코드 데이터 편집		
ActivationForScenario1	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화

레지스트리 키	기본값	설명
ActivationForScenario2	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
ActivationForScenario3	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
ActivationForScenario4	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
ActivationForScenario5	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
ActivationForScenario6	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
ActivationForScenario7	0x0	바코드 편집 시나리오 활성화
BarcodeIdentifierForScenario1	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario2	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario3	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario4	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario5	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario6	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeIdentifierForScenario7	0x0	Intermec 전용 기호 식별자(0x0 - 모든 기호) 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
BarcodeLengthForScenario1	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
BarcodeLengthForScenario2	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
BarcodeLengthForScenario3	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
BarcodeLengthForScenario4	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
BarcodeLengthForScenario5	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이

레지스트리 키	기본값	설명
BarcodeLengthForScenario6	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
BarcodeLengthForScenario7	0x0	이 기호에 대한 고정 문자 수 지정. 범위: 0x0 - 0xFFFF(0 - 32767), 0x0은 임의 길이
MaskForScenario1	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario2	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario3	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario4	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario5	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario6	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
MaskForScenario7	""	편집할 바코드를 필터링하기 위한 26자까지의 정규식 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario1		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario2		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario3		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario4		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario5		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario6		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조
ActionListForScenario7		이 시나리오에 대해 실행할 100자까지의 명령 세트 자세한 내용은 해당 제조업체의 웹 사이트 참조

레지스트리 키	기본값	설명
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Message format] - 바코드에 추가된 추가 정보		
MessageFormatSymbologyIdentifier	0x0	바코드 데이터 앞에 삽입할 기호 식별자 선택. 0 = 비활성화됨, 1 = Code Mark, 2 = AIM 형식, 3 = 사용자 정의
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Decoding Security] - 디코딩 확인		
CenterDecoding	0x0	바코드가 프레임의 중심에 있을 경우에만 디코딩
CenterDecodingTolerance	0x0	"중심"으로 간주될 허용치 양. 범위: 0x0 - 0x64(0 - 100), "0x0"은 최소 허용치(정확하게 조준해야 함)
[HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Vocollect\Imager\Imager] - 영상 장치 구성		
DecodeMode	0x1	디코딩 모드, 0 = 선형 영상 장치 에플레이션, 1 = 2D 영상 장치
AimerFlashing	0x1	조준기 모드, 0 = 꺼짐, 1 = 디코딩 최적화(프레임률에서 깜박임), 2 = 꺼짐
Initial1DSearchArea	0x0	1D 바코드의 경우, 첫 검색 영역 설정. 0 = 중심, 1 = 상단 반쪽, 2 = 하단 반쪽, 3 = 전체, 4 = "스마트 래스터"(비수평식에 적합)
DPMMode	0x0	바코드가 제품에 직접 표시된 DPM(Direct Product Marking) 바코드에 대한 판독 기능 향상
Damaged1DCodes	0x0	손상되거나 불량한 상태로 인쇄된 1D 바코드에 대한 판독 기능 향상
ExtensiveBarcodeSearch	0x0	디코딩 알고리즘이 바코드를 찾기 위해 더 많은 시간 소비



## 부록 D

### 템플릿 훈련 옵션

---

모든 새 운영자는 Vocollect Voice 시스템을 사용해 작업을 수행하기 위해 음성 템플릿을 훈련해야 합니다. 감독자는 운영자가 Talkman 장치를 사용할 때 템플릿을 훈련시키는 가지 옵션이 있습니다.

 **참고:** 템플릿을 훈련할 때는 항상 일반 어조로 말해야 합니다.

### Talkman 장치만으로 훈련

---

감독자는 휴대용 장치에서 템플릿 생성을 위해 음성 전용 옵션을 사용하도록 시스템을 설정해야 합니다.

1. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 장치를 끕니다.  
LED 표시기가 잠시 동안 빨간색으로 켜졌다가 녹색으로 켜집니다. 장치에서 "잠시 조용히 해주십시오"라고 말합니다. 잠시 후 "0이라고 말하십시오"라고 말합니다.
2. "0"이라고 말합니다.  
장치에서 "1"이라고 말합니다.
3. "1"이라고 말합니다.  
장치에서 "2"라고 말합니다.
4. "2"라고 말합니다.  
장치에서 "다음 단어가 화면에 표시되면..."이라고 말합니다.
5. 장치에서 각 단어를 말하면 장치에 해당 단어를 다시 말합니다. 장치에서는 동일한 단어를 4회 이상 프롬프트합니다. 그 때마다 단어를 반복합니다. 구문을 말하라고 하면 단어 사이에 지나치게 오래 멈추지 않고 자연스럽게 구문을 말합니다.  
장치가 작업에서 사용되는 모든 단어를 필요한 횟수만큼 물은 다음 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 그런 다음 나머지 음성 템플릿이 모두 생성될 때까지 주기적으로 신호음이 울립니다.

신호음이 울리는 동안 장치에서 "... 잠시 기다려 주십시오"라는 구문을 주기적으로 반복하여 사용자에게 작업이 아직 진행 중임을 경고합니다. 나머지 음성 템플릿이 생성되면 장치에서 "음성 템플릿 생성을 완료했습니다"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작할 수 있습니다.

모든 어휘를 말한 후 장치에서 약 2분 동안 신호음이 울리게 됩니다. 운영자가 이 시간 동안 장치의 버튼을 누르면 장치에서 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다.

이 과정은 나중에 나오는 "인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련" 단원을 참조하면 더 나아질 수 있습니다.

## 시간 훈련 장치



그림 16: Pidion BM-170 및 QTERM-G55

- 운영자는 시각 훈련 장치를 사용하여 등록 훈련 프로세스 중에 말해야 하는 단어를 읽을 수 있습니다.
- Vocollect는 Talkman A500 또는 A700 장치의 브라우저 기반 모바일 디스플레이와 Talkman T5 또는 T2x 장치의 QTERM-G55를 사용할 것을 권장합니다.
- 이 장치에는 운영자가 훈련하는 데 필요한 단어를 표시하는 액정 화면이 있습니다. 운영자는 훈련 중에 장치에서 들리는 대로 단어를 읽기보다는 평상시의 대화 어투로 단어를 읽는 경향이 강합니다.
- Vocollect는 QTERM 장치를 장치의 빨간색 포트에 연결할 수 있도록 커넥터와 함께 케이블을 제공합니다.
- QTERM 시각 훈련 장치에 대한 지원 설명서와 소프트웨어는 제조업체의 웹 사이트에서 무료로 다운로드할 수 있습니다. 사용자 설명서, 기술 사양, 데이터시트, 자습서, 부속 소프트웨어 등 모든 추가적인 제품 정보는 이 사이트를 참조하십시오.

 **참고:** QTERM 장치를 Thai TTS와 함께 사용하려면 소프트웨어 3.1 이후 버전을 실행하는 QTERM-G55를 사용해야 합니다. QTERM을 연결하고 난 후에는 디버그 로그에서 "TRAIN DEVICE: Device query detected training device G55 using v3.1." 메시지를 찾아 확인해서 장치에 올바른 소프트웨어를 사용하는 것인지 확인해야 합니다. 이 메시지가 보이지 않으면 장치에 적합한 소프트웨어가 아니며, 장치를 Thai TTS와 함께 사용하기 위해서는 올바른 소프트웨어를 구해야 합니다.

### Setting Up the QTERM Visual Training Device

1. Verify that the training device is set up properly. Refer to the instructions that QSI or your reseller provided with the training device for more information.
2. Connect the training device to the device using the cable provided.
3. In the *task name.vcf* file, set the configurable parameter `TrainDevicePort = Red` to turn on the training device port.
4. Reload the task onto the device.  
If the training device does not work after a task load, power the Talkman device off, then power it on again.

### Configuring the QTERM Visual Training Device

 **참고:** When used with Talkman Management Software™ versions 1.5 (T2) and 8.4 (OPEN) and newer, the device default baud rate for the QTERM training device should be set at 9600. You cannot change the default setting of 9600 for versions of VoiceClient 1.x or 3.x.

1. Verify that the task is loaded onto the device.
2. Verify that the device is sleeping.
3. Verify that the training device is connected to the device.

4. On the training device, press and hold the 1 key.
5. Still holding the 1 key, press the device's yellow play/pause button.
6. Contrast appears on the training device screen.
7. On the training device, press:
  - 1 to increase the contrast
  - 2 to decrease the contrast
  - 3 to accept the current setting

After you press 3, Baud Rate appears on the training device screen.
8. On the training device, press 1 until a baud rate of 9600 appears on the screen.
9. Press 3 to accept the baud rate setting.  
Bits appears on the training screen.
10. On the training device, press 3 to accept 8 as the bits setting.  
Parity appears on the training screen.
11. On the training device, press 3 to accept "n" (None) as the parity setting.  
Stop Bits appears on the training device screen.
12. On the training device, press 3 to accept 1 as the stop bits setting.
13. On the Talkman device, press the yellow play/pause button to turn the device on.  
The device will take a background noise sample and begin training.

## 시각 훈련 장치를 사용하여 훈련

Vocollect는 Talkman A500 또는 A700 장치의 브라우저 기반 모바일 디스플레이와 Talkman T5 또는 T2x 장치의 QTERM-G55를 사용할 것을 권장합니다.

 **참고:** QTERM 장치를 Thai TTS와 함께 사용하려면 소프트웨어 3.1 이후 버전을 실행하는 QTERM-G55를 사용해야 합니다. QTERM을 연결하고 난 후에는 디버그 로그에서 "TRAIN DEVICE: Device query detected training device G55 using v3.1." 메시지를 찾아 확인해서 장치에 올바른 소프트웨어를 사용하는 것인지 확인해야 합니다. 이 메시지가 보이지 않으면 장치에 적합한 소프트웨어가 아니며, 장치를 Thai TTS와 함께 사용하기 위해서는 올바른 소프트웨어를 구해야 합니다.

 **참고:** 이 기능은 Talkman T1에서는 지원되지 않습니다.

1. 훈련 장치가 구성되어 있는지 확인합니다.
2. 훈련 장치를 Talkman T-Series 장치에 연결합니다.
3. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 Talkman 장치를 끕니다.

LED 표시기가 잠시 동안 빨간색으로 켜졌다가 녹색으로 켜집니다. 훈련 장치에서 "잠시 조용히 해주십시오"라고 표시합니다.

 **참고:**

- 착용식 컴퓨터가 이렇게 말하지 않으면 운영자 버튼을 눌러 배경 소음 샘플을 직접 수행하십시오.
  - 훈련 장치 화면에 표시된 단어가 보이지 않을 경우 장치의 대비에 문제가 있을 수 있습니다. 제조업체의 설명서를 참조하십시오.
  - Talkman 장치와 훈련 장치에서 "0이라고 말하십시오"라고 표시합니다.
4. "0"이라고 말합니다.  
Talkman 장치와 훈련 장치에서 "1"이라고 표시합니다.
  5. "1"이라고 말합니다.

Talkman 장치와 훈련 장치에서 "2"라고 표시합니다.

#### 6. "2"라고 말합니다.

Talkman 장치에서 "다음 단어가 화면에 표시되면 해당 단어를 말하십시오"라고 말합니다.

Talkman 장치에서 소리가 멈추고 훈련할 단어가 화면에만 표시됩니다. 단어가 장치 디스플레이에 표시되면 해당 단어를 말합니다. 단어는 임의의 순서로 표시되며 사용자의 단어 발음이 정확하게 녹음되도록 각 단어가 4회 이상 반복됩니다. 구문을 말하라고 하면 단어 사이에 지나치게 오래 멈추지 않고 자연스럽게 구문을 말합니다.

장치가 작업에서 사용되는 모든 단어를 필요한 횟수만큼 묻은 다음 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 그런 다음 나머지 음성 템플릿이 모두 생성될 때까지 주기적으로 신호음이 울립니다.

신호음이 울리는 동안 장치에서 "... 잠시 기다려 주십시오"라는 구문을 주기적으로 반복하여 사용자에게 작업이 아직 진행 중임을 경고합니다. 나머지 음성 템플릿이 생성되면 장치에서 "음성 템플릿 생성을 완료했습니다"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작할 수 있습니다.

모든 어휘를 말한 후 장치에서 약 2분 동안 신호음이 울리게 됩니다. 운영자가 이 시간 동안 장치의 버튼을 누르면 장치에서 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다.

훈련 장치를 분리하고 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작합니다.

## VoiceConsole의 디스플레이를 통해 훈련

 **참고:** VoiceClient 3.5 및 이후 버전과 VoiceCatalyst MP 1.0 및 이후 버전과 함께 VoiceConsole 3.0 또는 이후 버전을 사용할 경우에 지원됩니다

훈련 과정을 거칠 때 컴퓨터 화면(사용자 인터페이스를 통해) 또는 포켓 PC 장치 화면에서 훈련할 단어를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말에서 '장치와 운영자 간 대화 보기'를 참조하십시오.

## 인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련

운영자들이 훈련 중 장치가 말하는 단어를 잘 알아듣지 못한다고 판단되면 장치가 운영자를 훈련하기 위해 묻게 될 작업에 사용되는 단어 목록을 인쇄해서 준비합니다.

 **참고:** VoiceConsole 3.1 이상의 버전을 사용할 경우 지원됩니다.

 **참고:** 이 방법은 Talkman T1에 권장되는 훈련 방법입니다.

1. 새 운영자가 사용할 작업을 현재 운영자가 이전에 수행했다면 VoiceConsole로 이동해 현재 운영자를 사용하는 운영자의 음성 템플릿을 보기 위한 단계를 수행합니다. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말에서 운영자 번호 관리를 참조하십시오.
2. 운영자 관리 템플릿에서: VoiceConsole의 <운영자 이름> 페이지, 훈련된 단어 목록을 인쇄합니다. VoiceConsole 온라인 도움말에서 목록 데이터의 인쇄 가능한 버전 보기를 참조하십시오.
3. 필요한 경우 인쇄된 목록에서 일반적으로 잘못 들리거나 혼동되는 단어를 동그라미 해놓습니다.

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

그림 17: 일반적으로 잘못 들리거나 혼동되는 단어를 동그라미 해놓은 인쇄된 목록

**4. Vocollect**는 새 운영자가 훈련을 하기 전에 사용될 단어에 익숙질 수 있도록 목록을 미리 검토해볼 것을 권장합니다.

새 운영자가 사용할 작업에 대해 훈련된 템플릿에 없을 경우 감독자나 현재 운영자에게 해당 작업에 대한 템플릿을 훈련해줄 것을 요청하고 위의 단계를 수행합니다. 실제 훈련을 진행하려면 위에 나온 "Talkman 장치만으로 훈련" 단원의 자세한 지침 목록을 따르십시오.



# 부록 E

## 규격

본 부록에는 Vocollect 제품에 대한 규정 준수 정보가 수록되어 있습니다.

### Vocollect™ 규정 준수

#### 대리점 준수 명세서

Vocollect 장치와 무선 헤드셋은 해당 제품이 판매되고 필요에 따라 레이블이 붙여진 지역의 규칙과 규정을 준수하도록 설계되었습니다. Vocollect 장치는 형식이 승인되었으므로 사용자가 이러한 장치를 사용하기 전에 라이선스나 승인을 받지 않아도 됩니다. Vocollect, Inc.에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정 사항은 장비를 작동할 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

#### 미국 연방 통신 위원회 규격

##### FCC Class B 준수 명세서

##### FCC(미국 연방 통신 위원회) 규정의 15조 (b)항

이 장치는 FCC 규정의 15조를 준수하며 다음 두 가지 조건에 따라 작동됩니다. (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않습니다. (2) 이 장치는 원치 않는 작업을 발생시킬 수 있는 간섭을 비롯하여 수신한 모든 간섭을 수용합니다.

주: 이 장비는 FCC 규정 15조에 따라 Class B 디지털 장치에 대한 제한 준수를 테스트하고 확인했습니다. 이러한 제한은 주거 지역에 설치할 때 유해한 간섭으로부터 보호하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으므로 지침대로 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 간섭이 특정 설치에서 발생하지 않는다는 것에 대해 보장하지 않습니다. 이 장비를 켜고 끌 때 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으키는 것으로 판단되면 다음 방법으로 간섭을 수정하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 위치를 변경합니다.
- 장비와 수신기 간의 거리를 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체 또는 숙련된 라디오/TV 전문가에게 도움을 요청합니다.

#### RF 노출 성명

경고: Vocollect 무선 제품은 무선주파수(RF) 방사능 노출에 대해 국제비이온화방사보호위원회(ICNIRP), IEEE C95.1, 미국연방통신위원회 공학 및 기술의 사무실(OET) Bulletin 65, 캐나다의 RSS-102, 유럽전기기술표준화위원회(CENELEC) 제한 기준을 준수합니다.

 경고: 전자파에 노출됩니다.

- 다음 각 장치는 내부 전자파가 포함되어 있습니다: Talkman™ 장치 및 SRX/SRX2 Wireless Headset.
- Vocollect™ 장치와 헤드셋의 출력 전력은 FCC 무선 주파수 노출 제한보다 훨씬 낮습니다.
- 그렇지만 Vocollect 장치는 정상적인 작업 중에 무선 안테나와의 접촉을 최소화하는 방식으로 사용할 수 있습니다. 케이스가 열려 있거나 내부 안테나가 노출된 경우에는 장치를 사용해서는 안 됩니다. 사

용하지 않을 경우에는 Vocollect 장치의 전원을 꺼야 합니다. 또한 이 장치에 대한 지침에 따라 장치를 덮어두어야 합니다.

- Operation of this device in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
- Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

**⚠ Avertissement:**

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman™ dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect™ et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150–5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Vocollect 제품에는 다음 무선 장치 중 하나가 포함되어 있습니다. 장치 레이블 참조.

Vocollect 장치	카드 제조업체 및 P/N	Vocollect FCC ID#	Vocollect Canadian ID #	최대 SAR 값	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(1g 평균)	(10g 평균)
A710 모델: TAP910-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6	MQO-TAP900-01	2570A-TAP90001	0.47	0.75
A720 모델: TAP920-01	NXP PN544 C3			0.54	1.00
A730 모델: TAP930-01				0.47	0.66

캐나다 규격

이 장치는 캐나다 산업 라이선스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 장치 작동은 다음 두 조건의 적용을 받습니다: (1) 이 장치는 간섭을 유발해서는 안됩니다. (2) 이 장치는 장치의 비정상 작동을 초래할 수 있는 간섭을 포함해 어떠한 간섭도 허용해서는 안됩니다.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de

brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### 日本の準拠 (Japanese Compliance)

TT-910/TAP910-01	TT-920/TAP920-01	TT-930/TAP930-01
<p>Part: TT-910    <b>A710</b>    Model: TAP910-01</p> <p>003-140090</p> <p>5GHz (W52/W53) band : Indoor use only</p> <p>MIC/KS    総務省指定 第 AC - 14053 号</p>	<p>Part: TT-920    <b>A720</b>    Model: TAP920-01</p> <p>003-140101</p> <p>5GHz (W52/W53) band : Indoor use only</p> <p>MIC/KS    総務省指定 第 AC - 14054 号</p>	<p>Part: TT-930    <b>A730</b>    Model: TAP930-01</p> <p>003-140102</p> <p>5GHz (W52/W53) band : Indoor use only</p> <p>MIC/KS    総務省指定 第 AC - 14055 号</p>

### Conformidade brasileiro



Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

O mesmo atende aos limites da Taxa de Absorção Específica referente à exposição a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequências adotados pela ANATEL.

## الإمارا العربية المتحدة الامتثال

## (Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

## Маркировка EAC и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак EAC), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-910	TAP910-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарее (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
<b>EAC</b>	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-920	TAP920-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарей (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
<b>EAC</b>	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Голос устройство Vocollect A700 Series	TT-930	TAP930-01
Зарядное устройства для A700 в устройстве (A700 Device Charger)	CM-901	TCH901-01
Зарядное устройства для A700 в батарей (A700 Battery Charger)	CM-902	TCH902-01
<b>EAC</b>	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение : 100-240V ~ 2A, 50/60Hz	
Представитель в РФ: ЗАО «Хоневелл», 121059, г. Москва, ул. Киевская, 7 Compliance agent: ZAO Honeywell, 121059, Moscow, Kievskaya str. 7		

**CE** 마크 및 유럽 규격

유럽 연합 내에서 판매하려는 제품에는 CE 마크가 표시되어 있습니다. 이 마크는 다음과 같은 적용 가능한 지침 및 EN(European Normes)을 준수함을 나타냅니다. 이러한 지침이나 EN에 대한 수정 내용이 포함되어 있습니다.

모델	부품 번호	모델 번호
A710	TT-910	TAP910-01
A720	TT-920	TAP920-01
A730	TT-930	TAP930-01
<b>CE</b>	이 무선 장치는 2.4GHz, 5GHz, 13.56MHz 주파수대에서 작동하며 모든 EU 및 EFTA 회원국에서 경공업 용도로 사용됩니다. 아래, 제한사항을 참조하십시오.	

모델	부품 번호	모델 번호
이탈리아 제한 사항: 정해진 영역을 벗어나 사용하는 경우 일반 승인이 필요합니다.		
프랑스 제한 사항: 외부 사용은 2454-2483.5 구간 내에서 10mW e.i.r.p.로 제한됩니다.		
이 장치는 5GHz 대역의 유럽공동체 지역에서 작동하기 위해 필요한 전파탐지 기능을 적용하고 활성화한 액세스 포인트를 통해 사용해야 합니다. 이 장치는 해당 지역의 레이더 시스템에서 차지하고 있는 채널의 운영을 피하기 위해 액세스 포인트의 통제 하에 작동하게 됩니다. 인근에 운영되고 있는 레이더가 있으면 이 장치의 통신이 일시 중단될 수 있습니다. 액세스 포인트의 전파 탐지 기능은 탐지되는 전파가 없어지면 자동으로 작동을 재개합니다. 액세스 포인트 장치가 유럽공동체 지역에서 올바르게 작동되게 구성되어 있는 지 확인해보려면 무선 네트워크를 담당하는 현지 기술 지원부 직원에게 문의하시기 바랍니다.		
최근 유럽 표준을 준수하기 위해 VoiceCatalyst 2.1.1 또는 최신 버전이나 VoiceClient 3.9.1 또는 최신 버전의 음성 소프트웨어를 A700 장치에 로드해야 합니다.		

### Bluetooth® 무선 장치에 대한 규정 승인

통합 Bluetooth® 모듈이 들어 있는 Vocollect 장치는 IEEE(Institute of Electrical and Electronics Engineers) 및 ANSI(American National Standards Institute) FCC(Communications Commission)에서 개발한 RF 에너지의 안전 수준에 대해 적용 가능한 대부분의 표준을 준수하도록 설계되었습니다.

Bluetooth 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 Vocollect는 허가를 받아 그러한 마크를 사용합니다. 기타 상표와 제품 이름은 해당 소유자의 상표 및 제품 이름입니다.



미국에서 생산

Vocollect  
Pittsburgh, PA



### For Users in the U.S.A. and Canada

#### Laser Compliance and Precaution

The A730 is registered with the CDRH as a Class 2 Laser Product (21 CFR Subchapter J, Part 1040). This product has a maximum output of 1 mW at 630-680 nm.

 **경고:** There are no user serviceable parts inside the A700. Use of controls or adjustments, or performance of procedures other than those specified herein, may result in hazardous laser light exposure of up to 1 mW at 630-680 nm.

 **참고:** There are no controls or adjustments provided for routine operation or maintenance of the A730.



### Imager Compliance and Precaution

LED Safety - The scan engine in the A730 complies with IEC 62471:2006-07.

The scan engine in A730 is classified as Risk Group 1.

- Exempt (No photobiological hazards based on the limits defined in the standard)
- Risk Group 1 (Low-Risk – does not pose a hazard based on normal behavioral limitations on exposure)
- Risk Group 2 (Moderate-Risk – does not pose a serious risk due to the aversion response to very bright light sources or due to thermal discomfort)

유럽 사용자

영상장치 규정 준수 및 주의 사항

LASER 안전 - A730의 스캔 엔진은 IEC 60825-1:2007 / EN 60825-1:2008-05: Class 2(1mW, 630-680nm)를 준수합니다.

LED 안전 - A730의 스캔 엔진은 IEC 62471:2006-07 / EN 62471:2008을 준수합니다.

A730의 스캔 엔진은 위험 그룹 1로 분류됩니다.

- 면제(해당 표준에 정의된 제한기준에 기반한 광생물학적 위험 없음)
- 위험 그룹 1(낮은 위험 – 노출에 대한 정상 동작 제한을 기준으로, 피해를 가하지 않음)
- 위험 그룹 2(중간 위험 – 매우 밝은 광원에 대한 거부 반응 또는 체온불편감으로 인해 심각한 위험을 가하지 않음)

적합성 선언: **RoHS**

**2011년 6월 8일** 유럽 의회 및 이사회의 지침 **2011/65/EC**

위험 물질의 제한(**RoHS**)

Vocollect®가 제조한 제품

2012년 1월 1일자로 Vocollect는 2011년 6월 8일 유럽 의회 및 이사회의 지침 2011/65/EC가 적용되는 대상으로 배송하는 모든 Vocollect 제조 제품은 전기 및 전자 장비에 특정 위험 물질 사용 제한에 대한 이 지침을 준수합니다.

부품은 다음과 같은 동종 재질의 최대 농축량을 초과하지 않습니다.

- 0.1% 납(Pb)
- 0.1% 6가 크롬(Cr6+)
- 0.1% 폴리브롬화 비페닐(PBB)
- 0.1% 폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)
- 0.01% 카드뮴(Cd)

또는 RoHS 지침의 부록에 정의된 대로 위의 한계까지는 면제됩니다.

Vocollect가 판매한 타사 제품

2012년 1월 1일자로 Vocollect는 모든 타사 제품의 모든 공급자로부터 2011년 6월 8일 유럽 의회 및 이사회의 지침 2011/65/EC(RoHS 2)가 적용되는 대상으로 배송하는 이러한 제품의 버전이 전기 및 전자 장비에 특정 위험 물질 사용 제한에 대한 이 지침을 준수한다는 확인을 얻었습니다.

부품은 다음과 같은 동종 재질의 최대 농축량을 초과하지 않습니다.

- 0.1% 납(Pb)
- 0.1% 6가 크롬(Cr6+)
- 0.1% 폴리브롬화 비페닐(PBB)
- 0.1% 폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)
- 0.01% 카드뮴(Cd)

또는 RoHS 지침의 부록에 정의된 대로 위의 한계까지는 면제됩니다.

# 색인

## A

- A500
  - 38
  - 디스플레이 페어링 38
- A500 장치A700 장치
  - 37
  - Pidion BM-170 37
  - 디스플레이 37
  - 부속품 37
- A700 배터리
  - 32
  - 충전기 32
- A700 배터리 충전기
  - 34
  - LED 34
- A700 장치
  - 16-17, 21, 31, 64
  - LED 표시기 21
  - 배터리 16
  - 배터리 꺼내기 17
  - 배터리 삽입 17
  - 충전 16
  - 충전기 31
  - 충전기, 사양 64
- A700 케이스
  - 40
  - 포크리프트에 설치 40
- A710 장치
  - 61
  - 사양 61
- A720 장치
  - 61
  - 사양 61
- A730 장치
  - 62
  - 사양 62

## B

- Bluetooth 21, 38

## C

- configure
  - 88
  - QTERM 88

## L

- LED
  - 34

- LED (계속)
  - srx2 충전기 34
- LED 표시기
  - 21
  - A700 21

## P

- Pideon BM-170
  - 38
  - 장치 페어링 38
- Pidion BM-170 37, 88

## Q

- QTERM Visual Training Device
  - 88
  - configure 88
- QTERM 시각 훈련 장치 88

## S

- SRX2 충전기
  - 34
  - LED 34

## T

- T2 배터리 충전기 벽 장착형 32-33
- Talkman
  - 26
  - 명령 26
- Talkman A500
  - 38
  - 디스플레이 페어링 38
- Talkman A710 15
- Talkman A720 15
- Talkman A730 15
- Talkman 부속품
  - 67
  - 부품 번호 67
- Talkman 장치
  - 9, 17, 37
  - 배터리 꺼내기 17
  - 부속품 37
  - 정보 9
- Talkman 착용식 컴퓨터
  - 67
  - 부품 번호 67
- TouchConfig 18
- training
  - 88
  - visual training 88

## V

### Vocollect

12

연락처 12

### ㄱ

근거리 무선 통신 21

기술사양

38-39

벨트 38-39

기호 69

깜박임 21, 34

### ㄴ

남성 26

네트워크 21

노란색 21, 34

녹색 21, 34

### ㄷ

더 낮게 25

더 높게 25

더 느리게 25

더 빠르게 25

더 작게 25

더 크게 25

디스플레이 37

### ㄹ

명령 26

무응답 장치 44

문제 해결

43-44

버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음 44

음성 애플리케이션을 로드하지 않음 43

장비 문제 43

장치 신호음 43

장치 종료됨 44

장치가 운전자 템플릿을 로드하지 않음 44

장치가 켜지지 않음 44

헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음 43

### ㄴ

반송 59-60

배터리

16-18

Talkman 장치에 삽입 17

Talkman 장치에서 꺼내기 17

위밍업 18

충전, A700 장치 16

배터리 상태 21

배터리 안전 11

배터리 처리 11

배터리 충전 21

버튼 44

버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음 44

번호가 매겨진 오류 메시지 45

벨트

38-39

기술사양 38-39

크기 38-39

변경

25-26

볼륨 25

속도 25

스피커 26

음성 26

음조 25

볼륨

25

변경 25

볼륨 조정 25

부속품

37

Pidion BM-170 디스플레이 37

Talkman 장치 37

부품 번호

67-68

Talkman 부속품 67

Talkman 착용식 컴퓨터 67

충전기 68

빨간색 21, 34

### ㄷ

사양

61-62, 64

A700 6베이 충전기 64

A700 장치 충전기 64

A710 장치 61

A720 장치 61

A730 장치 62

성별 26

속도

25

변경 25

속도 조정 25

수리

59-60

포장 60

쉬운 구성

18

추가 장치 18

스캐너 구성 69

스캔

15, 69

- 스캔 (계속)
  - Talkman A730 15
- 스피커
  - 26
  - 변경 26
- 신호음 43
- 
- 안전 10-11
- 여성 26
- 연락처 12
- 오류 메시지
  - 45, 54
  - 번호 45
  - 음성 54
- 운영자 템플릿
  - 44
  - 로드 44
- 위험 10-11
- 음성
  - 24
  - 조정 24
  - 음성 낮춤 25
  - 음성 높임 25
  - 음성 더 느리게 25
  - 음성 더 빠르게 25
  - 음성 볼륨 낮춤 25
  - 음성 볼륨 높임 25
  - 음성 애플리케이션
    - 43
    - 로드 43
  - 음성 애플리케이션을 로드하지 않음 43
  - 음성 오류 메시지 54
- 음조
  - 25
  - 변경 25
  - 음조 조정 25
- 일반 안전 지침 10
- ㅈ
- 장비
  - 29
  - 청소 29
- 장비 문제 43
- 장비 취급 10
- 장치
  - 15, 29, 69
  - Talkman A710 15
  - Talkman A720 15
  - Talkman A730 69
  - 청소 29
  - 장치 켜기 44
  - 장치가 계속 종료됩니다. 44
  - 장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음 44
  - 장치가 켜지지 않음 44
  - 장치에서 신호음 울림 43
  - 저작권 3
  - 종료됨 44
- ㅊ
- 차가운 배터리 18
- 차량용 마운트(장착)
  - 40
  - 장착 브라켓 설치 40
  - 포크리프트에 장치 설치 40
- 착용식 컴퓨터
  - 67
  - 부품 번호 67
- 청각 장애가 있는 사용자 27
- 청소 절차 29
- 충전기
  - 31-33, 64, 68
  - A700 6베이 충전기 31
  - A700 배터리 32
  - A700 벽 장착형 32-33
  - A700, 사양 64
  - 벽 장착형 32-33
  - 부품 번호 68
- ㅌ
- 템플릿
  - 44
  - 로드 44
- 특허 13
- ㅍ
- 페어링
  - 38
  - 디스플레이와 장치 38
- 포크리프트
  - 40
  - 장치 설치 40
  - 장치용 장착 브라켓 설치 40
- ㅎ
- 하드웨어 설명서, 정보 3
- 헤드셋
  - 9
  - 정보 9
  - 헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음 43
- 화면 37
- 훈련
  - 87-90
  - 시각 훈련 88
  - 템플릿 87, 89-90
  - 훈련 템플릿 87, 89-90

