

Vocollect Talkman A500 제품 가이드

2015 년 8 월

ETP.PG.5010A.2015.08

참고

Honeywell 설명서 정보

© Copyright 1987-2015 Honeywell International Inc. All rights reserved. Honeywell과 그 제품명은 Honeywell International, Inc., 또는 그 자회사에서 소유한 상표 및/또는 서비스 마크 중 하나입니다.

출판

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions 703 Rodi Road Pittsburgh, PA 15235 +1 412 829-8145
팩스 +1 412 829-0972 <http://www.vocollectvoice.com>

기밀성

본 설명서는 Honeywell 하드웨어를 사용 중인 Honeywell 고객을 위한 정보를 제공합니다.

Honeywell의 직원, 파트너 및 고객용 정보입니다. 이 문서에 포함된 모든 장비 설계 및 기술 정보는 Honeywell의 기밀 재산입니다. Honeywell의 서면 승인 없이는 정보를 사용하거나 공개할 수 없습니다..

경고 및 고지 사항

Honeywell International Inc.("HII")는 본 설명서에 포함된 기술사양 및 기타 정보에 관해 사전 통지 없이 변경할 권한이 있으며 사용자는 모든 경우에, 이러한 변경이 이루어졌는지 여부를 확인하기 위해 HII에 문의해야 합니다.

본 출판물의 정보는 HII 측의 약속을 나타내는 것이 아닙니다. HII는 이 설명서에 포함된 기술적 또는 편집적 오류나 생략뿐 아니라, 본 자료의 비치, 수행 또는 사용으로 인해 발생하는 부수적 또는 파생적 손해에 대해 일절 책임지지 않습니다.

본 설명서에는 저작권법의 보호를 받는 독점 정보가 포함되어 있습니다. 모든 권한을 보유합니다.

본 설명서의 어떤 부분도 HII의 사전 서면 동의 없이 복사, 복제하거나 다른 언어로 번역할 수 없습니다.

목차

장 1: 개요	9
Talkman 장치 및 헤드셋	9
일반 안전 지침	10
Honeywell 배터리 안전	11
연락처 정보	12
특허 및 지적 소유권	13
장 2: Talkman A500 사용	15
A500 장치를 충전	16
장치의 A500 또는 T5 배터리 충전	16
A500 또는 T5-Series 배터리 충전	16
A500, T2-Series 또는 T5-Series 장치를 충전기에서 제거	17
Talkman A500, T5-Series 또는 T2-Series 장치에 배터리 삽입	17
Talkman A500, T5-Series 또는 T2-Series 장치에서 배터리 제거	18
배터리 워밍업 시간	19
Easy Configuration(쉬운 구성)	19
Easy Configuration(쉬운 구성): 초기 설정	19
Easy Configuration(쉬운 구성): 추가 T5, T5m, 및 A500 장치 온라인 연결	20
Talkman 착용식 컴퓨터 켜기	20
Talkman 장치 전원 끄기	21
LED 표시기	22
A500 Talkman 장치 LED 표시기	22
장치에 운영자 템플릿 로드	23
음성 조정	24
음성의 음조 조정	24
음성을 사용하여 음성의 볼륨 조정	24
장치 버튼을 사용하여 음성의 볼륨 조정	25
음성의 속도 조정	25
스피커의 성별 변경	25
Talkman 명령 이해	26
청각 장애가 있는 사용자용 옵션	26
Vocollect 장비의 청소 절차	27
플라스틱 청소	27
접촉부 청소	27

장 3: Talkman A500 VMT.....	29
Talkman A500/T5 VMT용 마운트.....	29
Talkman T5 VMT 부속품.....	30
Talkman T5 VMT 위치 정하기.....	31
Talkman A500/T5 VMT 장착 브라켓 설치.....	31
케이블을 전원 공급 장치에 연결하고 전원 공급 장치를 12 또는 24볼트 차량에 연결.....	32
Talkman T5 VMT Mobile Computer를 차량의 동력원에 연결.....	34
차량에서 A500/T5 VMT 장치 제거.....	35
 장 4: 충전기.....	 37
T5/A500 Combination Charger.....	37
전원 공급 장치를 T1 10-Bay Charger에 연결.....	38
T5/A500 Combination Charger Wall Mount.....	38
LED 표시기.....	40
 장 5: 장비 문제 해결.....	 41
헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음.....	41
바코드 판독기로 스캔할 수 없음.....	41
장치에서 몇 초마다 신호음이 울림.....	41
장치가 음성 애플리케이션을 로드하지 않음.....	42
장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음.....	42
버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음.....	42
장치가 켜지지 않음.....	42
장치가 계속 종료됨.....	42
Talkman T5 Battery Charger 문제 해결 지침.....	43
LED에 표시되는 문제 해결.....	46
오류 메시지.....	46
번호가 매겨진 오류 메시지.....	47
음성 오류 메시지.....	55
기술 지원부 문의.....	59
대부분의 지원 요청 시에 필요한 일반 정보.....	59
지원부 연락 시 일반적인 질문.....	60
VoiceConsole에서 장치 로깅 활성화.....	60
수리를 위해 장비 반송.....	60
Vocollect에 반송하기 위해 품목 포장.....	61
수리를 위해 장비 반송: RMA(Return Material Authorization) 절차.....	61

부록 A: 사양	63
A500 기술사양: Talkman A500	63
A500/T5 배터리 사양	63
T5/A500 10-Bay Combination Charger 사양	64
T5/A500 Combination Charger Power Supply 사양	65
부록 B: 부속품	67
Pidion BM-170 디스플레이	67
Pideon BM-170 디스플레이를 Talkman A500과 페어링	68
T5/A500 조절형 안전 벨트	68
T5/A500 조절형 안전 벨트 사양	68
T5/A500 조절형 안전 벨트 에 장치 장착	68
벨트 및 벨트 클립	69
T-Series 벨트 및 클립 사용	70
T5-Series 벨트 사양	70
장치 커버	71
T5/A500 Elastomer-SKIN Cover 사양	71
A500 또는 T5 시리즈 장치에 커버 씌우기	71
Talkman T5 VMT 부속품 사양	72
부록 C: 부품 번호	73
부품 번호 색인: Vocollect Talkman 착용식 컴퓨터	73
부품 번호 색인: Talkman 부속품	73
부품 번호 색인: 충전기	74
부록 D: 템플릿 훈련 옵션	75
Talkman 장치만으로 훈련	75
시각 훈련 장치를 사용하여 훈련	75
VoiceConsole의 디스플레이를 통해 훈련	77
인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련	77
부록 E: 규격	79

장 1

개요

Vocollect 하드웨어 설명서 및 제품 가이드에는 하드웨어 제품과 주변 장치에 대한 종합적인 정보가 수록되어 있습니다.

이 설명서에는 다음 정보가 수록되어 있습니다.

- 안전 정보
- 하드웨어 사양
- Vocollect 하드웨어 및/또는 Vocollect 소프트웨어와 호환되는 타사 장치에 대한 설치 절차, 기본 작동 지침
- 부품 번호
- 규정 및 준수 성명
- 문제 해결 안내

대상

본 설명서는 하드웨어 공인 판매 대리점, 판매 대리인, 고객이 참조용 자료로 사용하도록 제작되었습니다.

Talkman 장치 및 헤드셋

Vocollect Talkman™ 장치는 음성 지시 작업을 할 수 있도록 Vocollect 헤드셋과 함께 사용하는 착용식 단말기입니다. 운영자는 이러한 장치의 지시에 따라 창고 주문 피킹 및 공장 생산 현장 검사와 같은 작업을 수행한 다음, 간단한 구문을 말해 데이터를 입력합니다.

모든 Talkman 장치는 운영자가 자유롭게 품목을 검사하거나 제품을 피킹하거나 차량을 운전하거나 결함을 수리할 수 있게 해줍니다.

Talkman A700 제품군, A500, T5-series, T2-series 장치

이 장치 모델들은 공업용으로 제작된 견고한 단말기 제품입니다. 이러한 장치는 장치 유형에 따라, 특수 설계된 클립이 있는 맞춤형 벨트 또는 안전 벨트에 부착합니다.

Talkman A500 VMT(차량 장착된 Talkman) 및 T5 VMT는 포크리프트와 같은 창고 차량에 배터리 어댑터가 장착된 A500 및 T5 장치입니다. 장치를 장착하고 나면 배터리 어댑터를 해당 장치의 배터리 부분에 놓고 차량의 전원에 연결합니다.

Talkman T1

Talkman T1은 경량의 경공업 환경에 맞도록 특별히 제작되었습니다. Talkman T1 장치는 T2-series, T5-series, A500 및 A700-series에 비해 가볍고 저렴한 대체 제품입니다. 특별히 견고한 장치가 필요 없는 곳에서 작업할 경우 적당한 제품입니다. Talkman T1 장치는 벨트 클립이 있는 맞춤형 케이스에 맞습니다.

음성 인식 헤드셋

마이크가 부착된 **Vocollect** 음성 인식 헤드셋을 통해 운영자는 장치의 지시 사항이나 질문을 들을 수 있습니다. 운영자는 장치에 정보를 요청하기 위해 말하고, 장치 프롬프트에 응답함으로써 데이터를 입력합니다.

Vocollect 헤드셋은 **Vocollect Adaptive Speech Recognition™** 기술을 사용해 음성 인식 및 시스템 성능을 높이기 위해 각기 다른 환경과 시간 경과에 따라 말의 패턴이 변하는 것을 감안해 적응합니다.

제품 사용 및 관리

- **Talkman** 장치는 엄격한 **Vocollect** 제조 지침에 따라 제조합니다. 장치를 어떠한 방식으로든 임의로 조작하면 명시된 작동 사양의 효력이 없어지고 제품 보증에서 제외될 수 있습니다.
- **Talkman**을 사용하지 않을 경우에는 충전기에 올바르게 장착해 두십시오.
- 전원을 제대로 끄지 않은 상태로 **Talkman**에서 배터리를 꺼내지 마십시오.
- **Vocollect**는 **Talkman**을 장치 버튼을 위로 해서 몸의 오른쪽(**T5-series**, **T2-series**, **A500**, **A700-series**) 또는 앞쪽(**T1**)에 착용하고 그 커넥터가 운영자의 등쪽(**A500**, **T5-series**, **T2-series**, **A700-series**) 또는 위쪽(**T1**)을 향하도록 제작했습니다.
- **Talkman T1**은 케이스 입구를 위쪽으로 해서 케이스에 넣어야 합니다. 입구를 아래쪽 또는 옆쪽으로 해서 케이스에 넣으면 장치가 떨어질 위험이 있습니다.
- 장비를 보호하고 최적의 음성 인식 성능을 발휘하도록, **Vocollect** 헤드셋을 항상 패드와 윈드스크린과 함께 사용하십시오.
- **Vocollect**는 최고의 성능이 보장되도록 헤드셋 윈드스크린을 90일마다 교체해줄 것을 권장합니다.

⚠ 경고: 장비에서 딱딱한 플라스틱을 청소할 때는 70% 비율로 이소프로필 알코올과 물을 혼합한 용액만 사용하도록 합니다. 다른 제품은 테스트를 거치지 않았으므로 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.



일반 안전 지침

Vocollect 전기 장비로 작업할 때 다음 지침을 따르십시오.

- 접지된 장비를 콘센트에 연결하고 모든 법규 및 규정에 따라 올바르게 설치하고 접지해야 합니다.
- 접지선을 제거하거나 플러그를 개조하지 마십시오.
- 플러그 어댑터를 사용하지 마십시오.
- 콘센트가 올바르게 접지되지 않은 경우 공인 테스터 기술자나 자격 있는 전기 기술자에게 문의하십시오.
- 모든 전기 연결은 지면에서 떨어져서 건조한 상태로 유지하십시오.
- 전기 장비를 비 또는 습한 환경에 노출시키지 마십시오.
- 젖은 손으로 플러그 또는 도구를 만지지 마십시오.
- 코드를 너무 많이 연결하지 마십시오. 코드를 잡고 장비를 옮기지 마십시오. 코드를 당겨서 플러그를 콘센트에서 뽑지 마십시오. 코드를 열거나 기름, 뽕죽한 모서리, 움직이는 부품에 가까이 두지 마십시오. 손상된 코드는 즉시 교체하십시오.
- 승인된 확장 코드만 사용하십시오.

스캔 장치나 영상 장치를 사용할 때는 광선을 직접 들여다보지 마십시오.

대리점 준수 명세서

Vocollect 장치와 무선 헤드셋은 해당 제품이 판매되고 필요에 따라 레이블이 붙여진 지역의 규칙과 규정을 준수하도록 설계되었습니다. Vocollect 장치는 형식이 승인되었으므로 사용자가 이러한 장치를 사용하기 전에 라이선스나 승인을 받지 않아도 됩니다. Vocollect, Inc.에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정 사항은 장비를 작동할 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

Honeywell 배터리 안전

배터리를 잘못 사용하면 열, 화재, 폭발, 손상이 발생하거나 배터리 용량이 줄어들 수 있습니다. 배터리를 사용하기 전과 사용하는 동안 배터리 처리 지침을 읽어보고 따르십시오.

다음은 일반적인 주의 사항과 지침이므로 사용 중에 발생할 수 있는 모든 상황을 다루고 있지는 않습니다. 제조업체는 아래 설명대로 사용하지 않음으로 인해 취해진 조치나 발생한 사고에 대해 책임을 지지 않습니다.

경고:

- 배터리를 분해하거나, 열거나, 떨어뜨리거나(기계적 오용), 압력을 가하거나, 구부리거나, 변형하거나, 구멍을 뚫거나, 조각내지 마십시오.
- 배터리를 변경 또는 다시 제조하거나, 배터리에 이물질을 넣거나, 배터리를 물 또는 다른 액체에 담그거나 노출시키거나, 불이나 과열(예: 납땜 인두)에 노출시키거나, 전자레인지에 넣지 마십시오.
- 지정된 장치에서만 배터리를 사용하십시오.
- 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.
- 배터리를 단락시키거나 금속이나 전도체가 양 배터리 장치에 동시에 닿지 않도록 하십시오.
- 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.
- 배터리는 항상 청결하고 건조한 환경에서 교체하십시오.
- 장치에서 배터리를 교체할 때는 해당 장치의 전원을 꺼야 합니다.
- 배터리가 누수되는 경우에는 누수된 액체가 피부에 닿거나 눈에 들어가지 않도록 하십시오. 피부에 닿거나 눈에 들어간 경우에는 해당 부위를 다량의 물로 씻어내고 즉시, 응급의료 상담을 하고 적절한 조치를 취하십시오.
- 배터리를 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하십시오.
- 언제든지, 배터리가 팽창 또는 부풀기 시작하거나 연기가 나는 것을 보게 되거나 살짝 만져봤을 때 뜨거워지면 즉시 충전을 중단하고 배터리를 분리한 다음, 건물 밖이나 차량 외부와 같이 안전한 장소에서 약 15분 정도 관찰하십시오.
- 사용한 배터리는 즉시 지역, 국가 및/또는 연방 규정에 따라 폐기합니다. 요구 사항 및 옵션은 국가 및 미국의 지역마다 크게 다릅니다. 대부분의 지역에는 수명이 다한 배터리를 수거하기 위한 시설이나 회사가 있습니다.
- Honeywell 배터리는 어린이가 사용해서는 안 됩니다.
- Honeywell는 Honeywell 정품 배터리를 사용하지 않음으로 인한 장비 오작동으로 발생한 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
- Honeywell는 Honeywell 정품 충전기를 사용하지 않음으로 인한 장비 오작동으로 발생한 손상에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

경고:

- 배터리를 장기간 사용하지 않을 경우에는 장비나 장치에서 꺼내어 적절한 습도의 상온에서 보관하십시오.
- 배터리를 장기간 충전기에 연결한 채로 두지 마십시오. 배터리 수명의 단축 등 배터리의 성능이 줄어들 수 있습니다. 배터리를 충전기에서 꺼내어 위에서 권장한 대로 보관하십시오.
- 장비를 사용하지 않을 때는 전원을 끄십시오.

사용한 배터리 처리

- 배터리를 선적할 때 운송 도중 누전되지 않도록 테이프나 절연재료를 배터리 단자 위에 부착하십시오. Honeywell 배터리는 49 CFR 172.102의 Special Provision 188 또는 IATA 예외 A45에 따라 선적할 수 있습니다.
- 배터리를 빗물이나 물에 노출하지 마십시오.
- 배터리를 분해하지 마십시오.
- 햇볕이 강하게 내리쬐는 곳에 배터리를 두지 마십시오.
- 배터리를 튼튼한 용기에 보관하고 뚜껑으로 덮으십시오.

연락처 정보

설명서 피드백

귀하의 피드백은 본사가 설명서를 제작하는 데 매우 큰 도움이 됩니다. 이 문서에 설명된 절차를 수행하는 데 어려움이 있을 경우 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부에 문의하십시오.

대부분의 기술 문서는 VoiceWorld, <https://www.voiceworld.com>에 게시되어 있습니다.

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 판매 대리점 서비스

Vocollect 판매 대리점을 통해 장비 또는 서비스를 구입한 경우, 먼저 해당 판매 대리점에 기술 지원이나 구입 관련 문의를 하십시오.

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부

<http://vocollect.custhelp.com>에서 문제점 또는 문의 사항을 제출하거나 다음 연락처로 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 기술 지원부에 문의하십시오.

미국 전화: +1 866-862-7877, 이메일: vocollectsupport@honeywell.com

아메리카(미국 외 지역), 호주, 뉴질랜드 전화: +1 412-829-8145, 선택 3, 선택 1, 이메일: vocollectsupport@honeywell.com

유럽, 중동, 아프리카 전화: +44 (0) 1628 55 2902, 이메일: vocollectEMEA@honeywell.com

일본, 한국 전화: +813 6730 7234, 이메일: vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 고객 서비스부

제품 주문, 주문 처리 상태, 반품, 반품 인증(RMA) 상태 또는 기타 고객 서비스 관련 문의는 다음 연락처로 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect 고객 서비스부로 해주십시오.

미국 전화: +1 866-862-6553, 선택 3, 선택 2, 이메일: vocollectRequests@honeywell.com

아메리카(미국 외 지역), 호주, 뉴질랜드 전화: +1 412-829-8145, 선택 3, 선택 2, 이메일: vocollectRequests@honeywell.com

유럽, 중동, 아프리카 전화: +44 (0) 1628 55 2903, 이메일: vocollectCSEMEA@honeywell.com

일본, 한국 전화: +813 6730 7234, 이메일: vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA

수리를 위해 장비를 반품하려면 Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect RMA 번호를 요청해주시요. 이메일:

판매 및 일반 문의

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions 703 Rodi Road Pittsburgh, PA 15235-4558. 전화: +1 412-829-8145, 팩스: +1 412-829-0972, vocollectInfo@honeywell.com <http://www.vocollect.com>

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Europe Honeywell House Skimped Hill Lane Bracknell, Berkshire RG12 1EB United Kingdom. 전화: +44 (0) 1628.55.2900, vocollectEMEA@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Latin America 북부: +52 55 5241 4800 x4915, 남부: +1 412 349 2477, vocollectLatin_America@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Japan New Pier Takeshiba South Tower 20F 1-16-1 Kaigan, Minato-ku Tokyo 105-0022 Japan. 전화: +813 6730 7234, vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Asia-Pacific 21/F Honeywell Tower Olympia Plaza 255 King's Road North Point, Hong Kong Phone (Hong Kong): + 852 2331 9133, 전화(중국): + 86 186 1698 7028, 전화(호주): + 61 409 527 201, vocollectAsiaPacific@honeywell.com

Honeywell Scanning & Mobility Vocollect Solutions Singapore 151 Lorong Chuan #05-02A/03 New Tech Park, Lobby C Singapore 556741. 전화(싱가폴): +65 6305 2369, vocollectSingapore@honeywell.com

특허 및 지적 소유권

특허권 정보를 보려면 <http://www.hsmpats.com>을 참조하십시오.

장 2

Talkman A500 사용



그림 1: Vocollect Talkman® A500 장치 소개

- | | | |
|----------------|-----------------|--------------|
| 1 - 배터리 | 4 - 헤드셋 포트 | 7 - 빼기(-) 버튼 |
| 2 - 배터리 꺼내기 버튼 | 5 - 재생/일시 정지 버튼 | 8 - 운영자 버튼 |
| 3 - 유지 관리 포트 | 6 - 더하기(+) 버튼 | 9 - 벨트 클립 |

Talkman® A500은 무선 기능을 갖춘 견고한 디자인을 가혹한 창고 환경에 맞게 결합했습니다. 이 장치는 디스플레이 장치와 다른 주변 장치 및 헤드셋과 연결할 수 있도록 Bluetooth 기술을 지원합니다.

Vocollect Talkman 제품 라인에서, Talkman A500은 더욱 강력한 프로세서, 추가 가용 메모리, 더욱 견고한 무선 장치를 장착해 확장된 기능성을 제공합니다.

A500은 T5-Series 장치와 동일한 배터리, 충전기 및 헤드셋을 사용합니다. 두 모델 다 Vocollect VoiceClient 음성 소프트웨어를 사용하지만 A500은 최고의 성능 및 향상된 기능을 보장하기 위해 Vocollect VoiceCatalyst® 기능을 활용하도록 제작되었습니다.

A500 장치를 충전



그림 2: Talkman A500/T5 배터리

A500 배터리는 고성능 모델이 제공됩니다. 케이스와 같은 높이에 접촉점이 있는 T2x 시리즈 배터리와 달리, A500 배터리에는 핀 아웃 설계가 있습니다.

경고: T2 시리즈 및 A500 시리즈 배터리는 서로 교체하여 사용할 수 없습니다. 장치에 잘못된 배터리를 삽입하면 장치와 배터리가 손상될 수 있습니다.

10-Bay Combination Charger는 제공됩니다. 이 충전기는 한번에 최대 5개의 장치를 보관하는 데 사용할 수 있습니다. 이 충전기는 한번에 최대 10개의 배터리를 보관하고 충전할 수 있습니다.

장치의 A500 또는 T5 배터리 충전

1. 벨트 클립에서 착용식 컴퓨터를 꺼냅니다.
2. 다른 주변 장치를 분리합니다.
3. 착용식 컴퓨터가 충전기의 열려 있는 슬롯에 찰칵 소리가 나며 삽입될 때까지 착용식 컴퓨터를 아래로 눌렀다가 도로 놓습니다.
4. 착용식 컴퓨터를 충전기에 삽입한 후에 착용식 컴퓨터의 LED 표시기가 켜지고 녹색으로 깜박거리는지 확인합니다.
 - a) 30초가 지나도 LED 표시기가 켜지지 않으면 착용식 컴퓨터를 충전기 슬롯에서 꺼낸 다음 슬롯에 다시 삽입합니다.
 - b) 그래도 LED 표시기가 켜지지 않으면 다른 충전기 슬롯으로 시도해 보십시오.

경고: 헤드셋과 다른 주변 장치 연결을 처음 끊은 경우가 아니면 장치를 충전기에 장착하지 마십시오. 장치를 충전기에 삽입할 때 장치에서 배터리를 빼지 마십시오.

A500 또는 T5-Series 배터리 충전

1. Talkman 착용식 컴퓨터에서 배터리를 꺼냅니다.
2. 배터리 단자가 아래쪽으로 향하고 Vocollect 레이블이 사용자 쪽을 향하도록 하여 배터리를 잡습니다.



그림 3: 충전기에 배터리 삽입

3. 배터리를 충전기 상위에서 열린 배터리 슬롯에 넣습니다.

배터리가 충전기에 제대로 삽입되면 배터리가 삽입된 슬롯의 왼쪽 LED 표시기가 빨간색으로 바뀝니다.

 참고: 위쪽 LED 표시기는 충전기 배터리 슬롯에 적용되고, 아래쪽 표시기는 착용식 컴퓨터 슬롯에 적용됩니다.

A500, T2-Series 또는 T5-Series 장치를 충전기에서 제거

 참고: 장치의 LED 표시기가 녹색으로 깜박거리면 장치를 사용할 준비가 된 것입니다. LED가 빨간색으로 깜박거리면 아직 장치를 사용할 준비가 되지 않은 것입니다.

 중요: 장치에 빨간색 표시등이 계속 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

1. 장치를 사용할 준비가 되었는지 확인합니다.
2. 장치를 위로 당겨서 장치 충전기에서 꺼냅니다.



그림 4: 충전기에서 장치 제거

Talkman A500, T5-Series 또는 T2-Series 장치에 배터리 삽입

배터리를 완전히 충전합니다.

1. Talkman을 빨간색 포트와 노란색 포트를 뒤로 돌려 잡습니다.
2. 배터리를 핀이 뒤쪽을 향하게 하고 Vocollect 로고가 위에 있도록 해서 잡습니다.
3. 배터리를 비스듬히 해서 핀 끝이 먼저 들어가도록 해서 넣습니다.

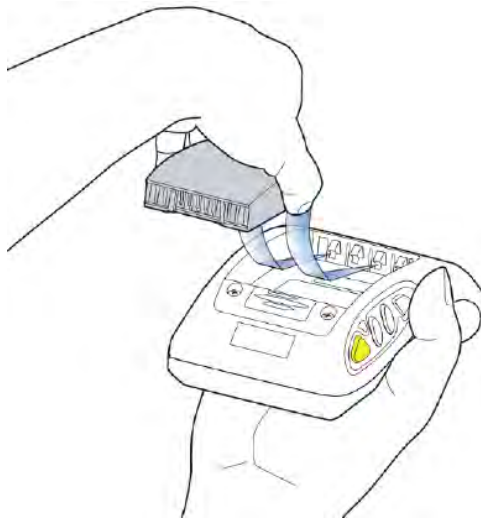


그림 5: 올바른 배터리 삽입

4. 배터리 뒤쪽을 눌러 꼭 맞게 끼웁니다.
배터리가 올바르게 삽입되면 딸깍하는 소리가 들립니다.

경고: 배터리를 보관함에서 강제로 밀어넣지 마십시오. 배터리나 장치가 손상될 수 있습니다. 배터리가 쉽게 끼워지지 않으면 배터리를 보관함에 다시 넣고 다시 시도하십시오.

배터리가 단단하게 고정되었는지, 배터리 꺼내기 버튼을 누르지 않고 꺼낼 수 없는지 확인합니다.

경고: 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.

Talkman A500, T5-Series 또는 T2-Series 장치에서 배터리 제거

Talkman 착용식 컴퓨터가 꺼져 있는지 확인합니다.

경고: LED 표시기가 꺼질 때까지 배터리를 꺼내지 마십시오. 장치가 켜져 있거나 일시 정지 상태일 때 배터리를 꺼내면 수집한 데이터가 손실될 수 있습니다.

1. 배터리 보관함이 보이도록 하여 착용식 컴퓨터를 한 손으로 잡습니다.
2. 배터리 보관함에서 배터리 윗부분이 튀어 나올 때까지 배터리 꺼내기 버튼을 누릅니다.



그림 6: 장치에서 배터리 제거

3. 배터리를 보관함에서 꺼냅니다.

배터리 워밍업 시간

배터리를 저온의 환경에서 사용한 경우 충분히 워밍업되기 전까지는 충전이 시작되지 않습니다.

배터리가 사용된 온도	워밍업에 소요되는 대략적인 시간
-4°C(24.8°F)	6분
-10°C(14.0°F)	10분
-20°C(-4°F)	22분
-30°C(-22°F)	30분

Easy Configuration(쉬운 구성)

Easy Configuration(쉬운 구성)은 T5/A500 T5/A500 Combination Charger(복합 충전기)에서 베이 간 직렬 연결을 사용해 충전기 내의 한 장치에서 다른 모든 장치로 구성 파일을 배포합니다. 이 기능을 사용하면 새로운 설치 과정에서 초기 장치 구성을 빠르게 완료할 수 있으며 새로운 장치를 추가하는 과정 또는 수리된 장치의 사용 재개 과정이 단순해집니다.

지원되는 모든 모델(T5, T5m, A500)은 이 기능을 사용해 구성할 수 있습니다. 충전기에서 복수의 모델을 동시에 구성할 수 있습니다. 단, 일부 구성 가능한 파라미터는 장치의 무선 카드에 특정하게 적용됩니다. 따라서, 마스터 장치에서 무선 카드가 다른 장치로 로드된 일부 파라미터는 무효하게 되며, 배포 구성을 수신한 장치는 해당 장치의 특정 무선 카드에 유효한 일부 파라미터를 수신하지 않을 수 있습니다.

 참고: Easy Configuration은 DHCP 서버에만 사용해야 합니다.

Easy Configuration(쉬운 구성): 초기 설정

다음은 사이트를 처음 설정할 경우에 필요한 지침입니다. 즉, 현재 VoiceConsole에 연결된 장치가 없는 상태입니다.

1. VoiceConsole에서 장치 프로필을 생성합니다.

이 장치 프로필을 플랫폼 부재(bare-platform) 장치를 모두 자동으로 로드하는 "기본 프로필"로 설정할 수 있습니다. 해당 장치는 대기 모드 상태이고 VoiceConsole에 연결되어 있어야 합니다.

 참고: Talkman A500 모델 TT-802는 플랫폼 부재(bare-platform) 장치로 공급합니다. 이 장치는 Vocollect 음성 소프트웨어인 VoiceCatalyst 또는 VoiceClient가 미리 로드되어 있지 않습니다.

2. 고급 장치 설정 텍스트 상자에 다음 파라미터를 입력합니다: "distributable"="1"

값 "1"은 T5/A500 충전기 내의 베이 간을 직렬로 연결하여 장치 프로필을 다른 장치와 공유할 수 있는 것으로 표시합니다. 이 파라미터가 장치 프로필에 없거나 해당 값이 0으로 설정된 경우에는 장치 프로필이 공유되지 않습니다.

3. VoiceConsole 온라인 도움말의 지침에 따라 장치 프로필을 완료합니다.

4. 직렬 케이블을 사용하여 이 프로필을 단일 장치로 로드합니다.

 **참고:** 로드 중인 장치 프로필이 고정 IP 주소를 사용하도록 구성된 경우, 모든 장치는 같은 IP 주소를 갖게 됩니다.

Easy Configuration(쉬운 구성): 추가 T5, T5m, 및 A500 장치 온라인 연결

단일 장치가 **Easy Configuration Initial Setup**(쉬운 구성 초기 설정) 지침 및 **VoiceConsole** 온라인 도움말을 사용해 구성되었습니다. 다음 내용은 추가 장치를 구성하기 위한 지침입니다.

- 올바르게 구성된 **T5, T5m** 또는 **A500**를 충전기의 전송 베이에 삽입합니다. 충전기 베이를 볼 때 전송 베이는 우측에서 첫 번째 베이입니다. 이 베이는 열은 미색 래치로 식별됩니다. 다른 베이에는 진한 회색 래치가 있습니다.
- 수리하거나 새 **T5, T5m** 또는 **A500** 장치를 나머지 충전기에 삽입합니다.
 - 구성되지 않은 장치의 LED 표시기는 장치가 **VoiceConsole**에 연결할 수 없음을 인식할 때까지 녹색으로 깜박입니다.
 - 장치가 파일 브로드캐스트를 수신하기 위해 네트워크에 연결을 시도할 때는 LED 표시기가 주황색으로 깜박입니다.
 - 장치가 구성된 장치로부터 프로필을 수신하고 구성을 확인할 때는 LED 표시기가 잠깐 동안 녹색으로 깜박거립니다.
 - 장치가 재부팅될 때는 LED 표시기가 빨간색으로 바뀝니다.
 - 장치가 구성 파일을 적용하고 **VoiceConsole**에 성공적으로 연결되면 LED 표시기가 깜박거리는 녹색으로 바뀝니다. 이 상태가 되면 장치를 사용하거나 추가 장치를 온라인 연결하기 위해 다른 충전기에 사용할 수 있습니다.

 **참고:** **Easy Configuration**(쉬운 구성) 작업이 수행 중이면 충전기의 오른쪽 하단에 있는 **AC** 전원 표시기에 녹색과 노란색이 교대로 표시됩니다. 장치의 개별 표시기가 녹색으로 깜박거리거나 충전기의 전원 표시기가 녹색으로 표시될 때까지 장치를 꺼내지 마십시오.

Talkman 착용식 컴퓨터 켜기

착용식 컴퓨터를 켜기 전에 헤드셋과 충전된 배터리가 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

- 착용식 컴퓨터에서 재생/일시 정지 버튼을 누릅니다.
LED 표시기 사용 중인 장치에 따라 다릅니다.

Device Type	Indicator
A700 series	LED 링 표시기는 노란색이고 회전하며 링 부분은 녹색으로 켜져 있습니다.
T2 series, T5 series and A500	먼저, 프로세스가 재부팅되는 동안에는 빨간색으로 켜져 있습니다. 그런 다음, 빨간색 및 녹색으로 깜박인 후 잠시 켜져 있다가 빨간색으로 깜박인 후 녹색으로 계속 켜져 있습니다.

- 착용식 컴퓨터에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 잠시 조용히 해주십시오."라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 소음 샘플을 시작합니다.

3. 잠시 멈춘 후 장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 다시 한 번 잠시 멈춘 후 장치가 질문을 시작하거나 지시를 내립니다.

Talkman 장치 전원 끄기

버튼 컨트롤을 사용해 **Talkman** 장치의 전원을 올바르게 끌 수 있습니다. 경우에 따라 장치의 전원이 자동으로 꺼질 수도 있습니다. 드문 경우지만 강제 리셋이 필요할 수도 있습니다. 장치의 전원이 완전히 꺼진 후에 장치를 재부팅할 수 있습니다.

재생/일시 정지 버튼을 사용하여 전원 끄기

LED 표시기가 빨간색으로 바뀔 때까지 재생/일시 정지 버튼을 누르고 있습니다. 장치는 전송되지 않은 모든 데이터를 저장합니다. 몇 초 후에 장치에서 "전원 끄기"라고 말합니다. 장치의 전원이 꺼지고 **LED** 표시기가 꺼집니다.

 경고:

- **LED** 표시기가 꺼질 때까지 배터리를 꺼내지 마십시오. 장치가 켜져 있거나 일시 정지 상태일 때 배터리를 꺼내면 수집된 데이터가 손실될 수 있습니다.
- **LED** 표시기가 몇 분 동안 계속해서 빨간색으로 깜박이거나 빨간색 링이 회전하지 않는 한, 빨간색으로 깜박이거나(**A500**, **T5-series** 및 **T2-series**) 빨간색 링이 회전할 경우(**A700**) 장치 전원을 끄지 말아야 합니다. 이 상태에서 장치 전원을 끄면 장치를 다시 켤 때 사용할 준비가 안될 수도 있습니다.

비활성으로 인한 전원 꺼짐

지정된 시간 동안 장치 소프트웨어에서 아무런 장치 활동을 감지할 수 없으면 전원이 자동으로 꺼집니다.

배터리 부족으로 인한 전원 꺼짐

장치 소프트웨어에서 배터리 부족을 감지하면 전원이 자동으로 꺼집니다.

전원을 끈 후 장치 부팅

장치의 전원을 정상적으로 끈 경우 장치에 배터리를 장착하고 재생/일시 정지 버튼을 누르면 다음 작업이 수행됩니다.

- 배경 소음 샘플을 수행합니다.
- 남아 있던 작업을 계속합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 전송되지 않은 템플릿을 호스트에 전송합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 전송되지 않은 출력 데이터 기록을 호스트에 전송합니다.
- 전원이 꺼지기 전에 호스트로부터 수신하지 못한 장치에 대한 조회 테이블 전송합니다.

강제 리셋

전원을 정상적으로 끄지 않은 상태에서 장치에서 배터리를 꺼내면 이러한 유형의 리셋이 발생합니다.

 경고: 강제 리셋은 다른 방법이 없을 때 최후의 수단으로만 수행하십시오. 이 방법으로 장치를 재부팅할 경우:

- 수집된 데이터를 비롯해 메모리 내용이 손실됩니다.
- 장치가 작업을 처음부터 다시 시작합니다.

- 어휘를 재훈련하는 과정 중일 경우 장치가 다시 켜지면 장치가 모든 어휘 템플릿을 호스트 컴퓨터에 전송합니다. 템플릿이 호스트에 전송될 때까지 아무 것도 하지 마십시오.

배터리를 교체하고 장치의 전원을 다시 켜면 컴퓨터가 부팅되고 현재 작업 및 운영자 로드를 시도합니다. 작업 및 운영자를 성공적으로 로드하고 나면 장치가 새 작업 또는 운영자를 로드한 것과 같이 동작합니다.

LED 표시기

Vocollect Talkman 장치, SRX / SRX2 헤드셋 및 그 충전기에는 장비의 상태를 나타내주는 LED가 있습니다. 이 LED들은 켜지거나 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 어떤 경우는 LED가 두 가지 색으로 번갈아가며 바뀌면서 깜박이게 됩니다.

LED 표시기에 문제가 있는 것을 확인하게 되면 문제 해결 정보를 참조해 문제를 해결하십시오. 또한 [LED에 표시되는 문제 해결](#) 단원을 참조하십시오.

A500 Talkman 장치 LED 표시기

LED	상태	A500 장치
녹색	켜져	장치가 켜져
	빠른 깜박임	장치가 충전기에 있을
	천천히 깜박임	또한 다음 경우에서 이 상태여야 합니다. • 장치가 일시 정지 상태일 경우 • 음성 애플리케이션 선택 메뉴를 사용할 경우 • 펌웨어 일부가 로드 중일 경우
빨간색	켜져 짧게	시작 종료됨
	켜져 지속적으로	오류, 시스템 관리자에게 문의하십시오
	깜박거림	또한 다음 경우에서 이 상태여야 합니다. • VoiceConsole에서 운영자가 검색 중이고 로드될 경우 • VoiceConsole에서 음성 애플리케이션이 검색 중이고 읽고 로드될 경우 • 펌웨어 일부가 로드 중일 경우
노란색	꺼짐	Wi-Fi 꺼짐

LED	상태	A500 장치
블루 (Bluetooth)	빠른 깜박임	Wi-Fi on but not connected
	천천히 깜박임	장치가 무선 네트워크에 접속
	꺼짐	Bluetooth 무선이 비활성화됨
	켜져	장치가 다른 Bluetooth 장치를 검색하는 중
	빠른 깜박임	장치가 다른 Bluetooth 장치에 연결하려고 시도하는 중
	천천히 깜박임	Bluetooth가 주변 장치에 연결됨
	점멸의 시리즈	장치 Bluetooth가 다른 장치에 의해 탐색 가능한 상태

장치에 운영자 템플릿 로드

충전된 배터리, 헤드셋 및 기타 사용할 모든 장비(벨트, 바코드 판독기)를 갖춘 장치가 필요합니다. 무선 범위 내에 있어야 합니다. 장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "운영자 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.
4. 장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말하고 운영자 및 팀 목록을 검색합니다. 장치가 "팀 선택"이라고 말할 때까지 기다립니다.
 - 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 운영자를 변경하십시오"라고 말하면 8단계로 건너뛰니다.
5. 사용자가 속한 팀의 이름이 들릴 때까지 + 버튼 또는 - 버튼을 눌러 운영자 팀 목록을 스크롤합니다.
6. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "잠시 기다려 주십시오"라고 말하고 선택한 팀에 속하는 모든 운영자 목록을 검색합니다. 그런 다음, 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 새 운영자를 선택하십시오"라고 말합니다.
7. 사용자의 이름이 들릴 때까지 + 버튼 또는 - 버튼을 눌러 사용 가능한 운영자 이름 목록을 스크롤합니다.
 - 사용자의 이름이 들리지 않을 경우 노란색 재생/일시 정지 버튼을 눌러 이 작업을 취소하고 2단계부터 다시 시작합니다.
 - 5단계에서 팀을 선택할 때 "모든 운영자" 팀을 선택합니다.
 - 사용자가 "모든 운영자" 팀 목록에 없는 경우 감독자에게 문의하십시오.
8. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "운영자 로딩 중"이라고 말하고 템플릿을 로드합니다. 템플릿이 로드되면 장치에서 "현재 운영자는 (운영자 이름)입니다. 안녕히 가십시오"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 다음에 단말기를 켜면 사용할 준비가 됩니다.

음성 조정

각 Vocollect Talkman 장치는 Vocollect Voice 소프트웨어를 사용해 운영자에게 지시 사항을 전달하고 운영자의 응답을 유도합니다.

운영자에게 말하는 실제 음성은 운영자가 정보를 명확하게 듣고 이해할 수 있도록 몇 가지 방식으로 조정할 수 있습니다.

- 음성의 음조를 낮거나 높게 조정
- 음성의 볼륨을 크거나 작게 조정
- 음성의 속도를 느리거나 빠르게 조정
- 음성의 성별을 남성이나 여성으로 조정

음성을 변경하기 전 준비 사항:

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. A700 장치의 LED 표시기는 녹색 링 부분이 켜져 있거나 녹색 링이 회전해야 합니다.

음성의 음조 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

 참고: 특정 언어 및 특성 음성에 대한 음조만 조정할 수 있습니다.

1. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "음조 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.
+ 버튼을 눌러 옵션을 스크롤할 경우 음조 변경은 목록의 다섯 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 버튼을 누르면 음성이 더 높아지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 낮아집니다.
+ 버튼을 누를 때마다 장치가 "더 높게" 말하고 - 버튼을 누를 때마다 "더 낮게" 말합니다. 음성의 음조가 가능한 가장 높은 설정인 경우 장치에서 "최고 음조입니다"라고 말합니다. 음성의 음조가 가능한 가장 낮은 설정인 경우 장치에서 "최저 음조입니다"라고 말합니다.

 참고: 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.

5. 음조가 원하는 수준에 도달하면 운영자 버튼을 눌러 새 음조 설정을 저장합니다.

음성을 사용하여 음성의 볼륨 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 볼륨을 높이려면 "Talkman, 더 크게"라고 말하고 볼륨을 줄이려면 "Talkman, 더 작게"라고 말합니다. 장치에서 "최소 볼륨입니다" 또는 "최대 볼륨입니다"라고 말하면 볼륨을 더 크게 또는 더 작게 할 수 없습니다.
2. 음성이 원하는 볼륨이 되면 "Talkman 계속"이라고 말하여 작업으로 되돌아갑니다.

장치 버튼을 사용하여 음성의 볼륨 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. + 버튼을 누르면 음성이 더 커지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 작아집니다.
2. + 버튼을 누르면 장치에서 "더 크게" 말하고 - 버튼을 누르면 "더 작게" 말합니다. 음성 볼륨이 가능한 가장 최대 설정이면 장치에서 "최대 볼륨입니다"라고 말합니다. 음성 볼륨이 가능한 가장 작은 설정인 경우 장치에서 "최소 볼륨입니다"라고 말합니다.

음성의 속도 조정

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"라고 말합니다.
2. 장치에서 "속도 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.
+ 버튼을 사용하여 옵션을 스크롤할 경우 속도 변경은 목록의 네 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 버튼을 누르면 음성이 더 빨라지고 - 버튼을 누르면 음성이 더 느려집니다.
+ 버튼을 누를 때마다 장치에서 "더 빨리" 말하고 - 버튼을 누를 때마다 "더 느리게" 말합니다. 음성 속도가 가능한 가장 빠른 설정인 경우 장치에서 "최고 속도입니다"라고 말합니다. 음성 속도가 가능한 가장 느린 설정인 경우 장치에서 "최저 속도입니다"라고 말합니다.

 참고: 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.

5. 음성이 원하는 속도로 들리는 경우 운영자 버튼을 눌러 새 속도 설정을 저장합니다.

스피커의 성별 변경

장치가 켜지거나 일시 정지 상태가 되도록 합니다. LED 표시기는 녹색으로 켜져 있던지 녹색으로 깜박거리거나(A500, T5-series 및 T2-series) 부분적 녹색 링 또는 회전하는 녹색 링 형태로 켜져 있어야 합니다(A700).

1. 운영자 버튼을 누릅니다.
장치에서 "현재 운영자는 운영자 이름입니다. 메뉴 항목을 선택하십시오"
2. 장치에서 "스피커 변경"이라고 말할 때까지 + 또는 - 버튼을 누릅니다.
3. 운영자 버튼을 누릅니다.
+ 버튼을 눌러 옵션을 스크롤할 경우 스피커 변경은 목록의 여섯 번째 메뉴 항목입니다.
4. + 또는 - 버튼을 눌러 다음 스피커의 소리를 듣습니다.
여성 음성으로 전환하면 장치에서 "여성입니다"라고 말하고, 남성 음성으로 전환하면 "남성입니다"라고 말합니다.

 참고: 운영자 버튼을 누르기 전에 재생/일시 정지 버튼을 눌러 설정을 변경하지 않고 이 메뉴를 종료할 수 있습니다.

5. 사용하려는 스피커 음성이 들리면 운영자 버튼을 눌러 스피커를 선택합니다.

Talkman 명령 이해

Talkman 장치는 운영자가 수행하는 음성 지시 작업에 상응하는 응답을 요청합니다. 하지만 운영자가 장치를 사용하는 동안 몇 가지 기본적인 Talkman 명령을 언제든지 말할 수 있습니다.

원하는 작업	말할 명령
현재 프롬프트를 다시 들으려는 경우	"다시 말하세요"
장치를 일시 정지 모드로 하려는 경우	"Talkman 일시 정지"
장치를 다시 사용하려는 경우	"Talkman 재시작"
같은 프롬프트에 다시 응답할 수 있도록 이전 응답을 지우려는 경우 (VoiceClient에서만)	"Talkman 이전 작업 취소"
Talkman A700 배터리의 잔존량을 확인하려는 경우(VoiceCatalyst 2.0 및 그 이후 버전에서만)	"Talkman 배터리 상태"
현재 프롬프트에 대해 응답하기 위해 지침을 들으려는 경우	"Talkman 도움말"
현재 프롬프트에서 말할 수 있는 어휘 목록을 들으려는 경우	"Talkman 도움말"
문제를 알리고 VoiceConsole 레 로그 파일의 스냅샷을 보내려는 경우 (VoiceCatalyst 1.2 및 그 이후 버전에서만)	"Talkman 문제 보고"

청각 장애가 있는 사용자용 옵션

Vocollect 제품은 청력 레벨이 평균치인 사용자용으로 제작되었습니다. 청각보조장치를 사용하는 운영자가 생산 창고 환경에서 Vocollect 헤드셋을 사용할 경우에는 몇 가지 설정을 조정해야 할 수 있습니다.

Vocollect는 가청도를 높이기 위해 Talkman 장치 작동에 사용되는 몇 가지 기본적인 변경을 조합해서 조정해 소리를 들어볼 것을 권장합니다:

- VoiceConsole을 사용해 언어 음성 변경(VoiceConsole 온라인 도움말 참고)
- 음성의 음조를 낮거나 높게 조정
- 음성의 볼륨을 크거나 작게 조정
- 음성의 속도를 느리거나 빠르게 조정
- 음성의 성별을 남성이나 여성으로 조정

사용자는 자신의 청각보조장치가 Talkman 장치 프롬프트를 알아듣기 어렵게 만드는 추가적인 배경 소음이 여과되지 않는 것을 확인할 수 있을 것입니다. 이러한 경우, 청각보조장치를 통해 입력되는 방해 잡음을 제거하는 데 도움이 되는 컴보양 헤드셋을 사용할 것을 권장합니다.

이러한 옵션을 시도한 후에도 Talkman 장치를 청취하는 데 문제가 지속되면 의료전문가와 상담해볼 것을 적극 권장합니다. 난청(또는 청력손실)은 은 자격을 갖춘 청각학자(또는 청능사)의 주의를 요하는 일종의 질환입니다. 청각학자는 예상되는 부작용 없이 사용자에게 도움이 될 수 있는 적절한 권장 조치를 할 수 있도록 Vocollect 제품의 음조, 볼륨, 측음 관련 옵션을 이해해야 합니다. Vocollect 기술 지원부는 사용자의 청각학자와 상담을 통해 이러한 옵션에 대해 설명해주고 청각학자의 특정 권장 조치를 기반으로 Talkman 장치 구성을 변경할 수 있습니다.

 **경고:** Talkman 장치의 출력 레벨을 더 높일 수 있는 다양한 파라미터가 있습니다. Vocollect는 자격을 갖춘 청각학자와 상담하지 않은 상태에서 사운드 출력 레벨을 높이는 방식으로 이러한 설정 중 그 어떤 것도 변경하지 말 것을 권장합니다. 자격을 갖춘 의료 감독 없이, 이러한 설정을 변경하면 청력이 더 손상될 수 있습니다.

Vocollect 제품과 그 기본 옵션은 일반적인 작업 과정 및 일반 대중의 오디오 안전을 보장하기 위해 측정되고 검증 과정을 거쳤습니다. 기본 파라미터는 자격을 갖춘 오디오 전문가의 명확한 지시 없이는 변경하지 말아야 합니다.

Vocollect의 출판물인 **Evaluating Audio Safety in Your Distribution Center**에는 작업 환경에서의 오디오 안전의 중요성에 대해 설명되어 있습니다. 이 출판물은 Vocollect 파트너 사이트인 <https://www.voiceworld.com>에서 보실 수 있습니다..

Vocollect 장비의 청소 절차

Vocollect 제품은 유지관리만 올바르게 하면 긴 사용 수명이 보장됩니다. 권장하는 청소 지침을 따르십시오.

Vocollect 장비는 작업 환경에서 발생하는 일반 먼지, 축적물 등으로 인해 더럽혀지지 않도록 제작하고 테스트를 거쳤지만 오염물질이 축적되면 장비가 손상되고 시간이 경과하면서 장비 성능이 저하될 수 있습니다.

- 오염물질이나 부식은 충전기의 단자가 제대로 장착되지 않게 하고 간헐적 충전을 초래할 수 있습니다.
- 먼지, 화학물질, 부식물이 축적된 Talkman® 커넥터(TCO) 접촉부는 간헐접촉, 정전기, 인식 장애 등의 문제가 생길 수 있습니다.
- 키패드 멤브레인에 먼지가 지나치게 쌓이면 멤브레인이 약화되고 찢어질 수 있습니다.

 **경고:** 장비를 청소할 때는 70% 비율로 이소프로필 알코올과 물을 혼합한 용액만 사용하도록 합니다. 다른 제품은 테스트를 시행하지 않았으므로 장비의 성능이 저하될 수 있습니다.

플라스틱 청소

딱딱한 플라스틱 청소

헤드셋, 장치, 충전기 및 배터리의 딱딱한 플라스틱은 이소프로필 알코올 70%, 물 30% 비율로 혼합한 용액에 적신 천으로 닦습니다.

부드러운 솔을 사용해 충전기 포켓 부분에 장비나 전기 접촉부가 제대로 장착되지 않게 할 수 있는 먼지와 잔여물이 남지 않도록 깨끗이 유지합니다.

폼 및 유연한 플라스틱 청소

헤드셋 폼 부분(이어패드 및 헤드밴드 패드)과 유연한 밴드 및 폼 소재가 아닌 패딩을 순한 비누와 물로 씻습니다. 패드를 씻을 때는 찢어지거나 분리되지 않도록 주의해서 씻습니다.

부품 건조. 헤어드라이어와 같은 응축된 발열원이나 의류 건조대는 사용하지 않는 것이 좋습니다.

헤드셋 윈드스크린과 같이 지나치게 더러워진 패드는 교체하도록 합니다.

접촉부 청소

Talkman 커넥터(TCO)와 같은 장치의 평면 접촉부나 배터리 및 충전기의 평면 단자를 70% 이소프로필 알코올 용액으로 닦습니다.

부드럽고 보풀이 없는 천이나 얼코올 솜/알코올 패드를 사용합니다. 길거나 두꺼운 섬유 소재로 된 천은 접촉부에 들러붙어 간헐접촉 문제를 초래할 수 있으므로 사용하지 않도록 합니다.

부드러운 지우개(예: 연필 지우개)를 사용해 부식된 부분을 제거합니다. 상태가 양호한 지우개를 사용해야 합니다(부드럽고 유연하며 부착부를 마모시키지 않을 지우개). 좋은 테스트 방법은 지우개를 피부에 대고 문질러 보는 것입니다. 거칠게 느껴지는 지우개는 접촉부의 표면을 손상시키게 되므로 사용하지 마십시오.

접촉부의 먼지를 부드럽게 털어내기 위해 천연 돼지털 소재의 3줄 청소용 솔을 사용할 수도 있습니다. 이렇게 한 후에 마지막으로 알코올 패드로 닦아내면 접촉부가 깨끗해집니다.

배터리의 접촉부를 절대 구부리거나 조작하지 않도록 합니다.

심하게 부식되거나 구부러지거나 유실된 접촉부를 수리하거나 교체하려면 Vocollect 공인 서비스 센터에 문의하십시오.

장 3

Talkman A500 VMT

Talkman A500/T5 VMT Mobile Computer는 포크리프트나 전동 파레트 트럭과 같은 차량에 배터리 어댑터가 부착된 A500/T5-Series 장치입니다. 장치를 장착하고 나면 배터리 어댑터가 A500/T5-Series 장치의 배터리 부분에 놓입니다(차량의 전원 코드에 연결됨).

이 구성으로 된 Talkman 장치는 어떤 무선 또는 유선 장비(헤드셋, 스캐너 등)도 사용할 수 있습니다. Vocollect는 Talkman A500/T5-Series 장치를 A500/T5 VMT 구성으로 사용할 수 있게 해주는 장착 킷과 전원 시스템을 비롯한 완전한 솔루션을 판매하고 있습니다.

⚠ 경고: 사고를 일으키거나 운전자와 제삼자에게 상해를 입힐 수 있는 착란 현상을 일으키지 않도록 작동 중인 기계를 들여다 보지 마십시오.

아래 지침에 따라 포크리프트에 장치를 올바르게 설치하십시오.

- 장비 운전자의 시야를 고려해 장치를 장착하기에 가장 좋은 위치를 결정합니다.
- 적절한 장착 하드웨어를 설치합니다.
- 장치를 차량의 배선 시스템에 연결합니다.

Talkman A500/T5 VMT용 마운트

나사 고정식 마운트(Screw-On Mount)는 차량의 고정된 면에 볼트로 조여지는 장착 옵션입니다.

클램프 마운트는 차량의 고정된 면에 클램프(쥬크)로 고정하는 장착 옵션입니다. 이 장치는 원할 경우 고정된 면에 볼트로 조일 수도 있습니다.

클로우 마운트 역시 고정된 면에 쥬크로 고정하는 방식이지만 특이한 모양의 면이나 수평/수직 면에 쥬크로 고정할 수 있습니다.



그림 7: 나사 고정식 마운트



그림 8: 클램프 마운트



그림 9: 클로우 마운트

Talkman T5 VMT 부속품

Talkman T5 VMT 는 RAM Mounting Systems 하드웨어를 사용하여 설치할 수 있습니다. Vocollect는 T5용 장착 킷과 RAM Mounting Systems의 장착 하드웨어를 제공합니다. 추가적인 하드웨어 장착 브라켓 옵션은 RAM Mounting Systems(www.ram-mount.com)에서 직접 구입해 사용자에게 맞게 설치할 수 있습니다.

T5 VMT는 견고한 면에 설치해야 합니다.



그림 10: 장착 부품 상태의 나사



그림 11: 장착 상태의 나사



그림 12: 조임 기구 장착 부품



그림 13: 조임 기구 장착



그림 14: 배터리 어댑터



그림 15: 전원 공급 장치

 참고: 참고: 사용자가 직접 전원 공급 장치를 준비할 수 있지만 1Amp의 12-15V를 공급하는 장치를 사용해야 합니다. 사용자가 직접 선택하는 경우에도 최종적으로 T5-Series 장치에 연결하기 위해 배터리 어댑터 케이블과 배터리 어댑터를 구입해야 합니다.

 참고: 참고: T5-Series 장치는 차량 장착 구성으로 차량 공급원을 사용하지 않아도 됩니다. 작동상의 이유로 필요한 경우 T5-Series 장치는 Vocollect 배터리를 사용하여 VMT 구성에 사용될 수 있습니다. 이 구성에서는 T5-Series 장치를 차량 공급원에 연결할 필요가 없습니다.

Talkman T5 VMT 위치 정하기

- 장치와 모든 연결 부품을 두기에 가장 좋은 위치를 결정합니다. 유사한 장치가 이전에 설치되어 있는 경우 그 위치가 장치에 적합한지 확인합니다.
- 다른 차량을 설치하기 전에 최소한 30분 정도 설치 상태를 테스트합니다. 모든 세부 사항을 기록해둡니다.
 - 장치의 위치가 차량 컨트롤을 방해하지 않는 지 확인합니다.
 - 장치가 운전자의 시야를 가리지 않는 지 확인합니다.
 - 장치의 위치가 사용자가 장기간 이용하기에 편안할 수 있는 위치인지 확인합니다.

Talkman A500/T5 VMT 장착 브라켓 설치

아래 부품은 Vocollect에서 Screw On Mount 부착용으로 제공합니다.

품목 번호	수량	설명
1	2	Vehicle Mount, Holder/Base Screw On Attachment
2	1	Vehicle Mount, Arm
3	1	Vehicle Mount, Holder

아래 부품은 Vocollect에서 Clamp Mount 부착용으로 제공합니다.

품목 번호	수량	설명
1	1	Vehicle Mount, Clamp
2	1	Vehicle Mount, Arm
3	1	Vehicle Mount, Holder
4	1	Vehicle Mount, Holder/Base Screw On Attachment

1. 베이스를 차량에 고정시키는 데 필요한 구멍을 뚫습니다. Clamp Mount를 사용할 경우 이 단계를 건너뜁니다.
2. 이 위치에서 베이스를 나사 또는 클램프로 조입니다.
3. 다른 베이스를 다른 암 끝에 부착하고 적당한 위치에서 고정 레버를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
4. 장치 홀더를 베이스에 나사로 조입니다.
5. 장치를 홀더에 삽입합니다.

6. 배터리 어댑터를 장치에 삽입합니다.
7. 전원 공급 장치에서 배터리 어댑터로 케이블을 연결합니다.

케이블을 전원 공급 장치에 연결하고 전원 공급 장치를 **12** 또는 **24**볼트 차량에 연결

아래 부품은 Vocollect에서 12 또는 24볼트 차량의 전원 공급 장치를 장치에 연결할 용도로 제공합니다.

품목 번호	수량	설명
1	1	Power Supply, 9-36 VDC Input
2	1	전원 공급 장치에서 배터리 어댑터로 연결하는 케이블

아래 부품은 Vocollect에서 36 또는 48볼트 차량의 전원 공급 장치를 장치에 연결할 용도로 제공합니다.

품목 번호	수량	설명
1	1	Power Supply, 18-60 VDC Input
2	1	전원 공급 장치에서 배터리 어댑터로 연결하는 케이블

다음 장비가 필요합니다.

- 전원 공급 장치에서 차량의 동력원으로 연결하는 케이블 한 개. Vocollect는 다음 사양의 산업용 케이블을 권장합니다: 도선 수 = 3, 전선 두께 = 16, 온도 = -40C - 90C
- 케이블 타이

경고: 전기 케이블 배선에 대한 일반 지침

- 차량의 전원을 끄고 차량의 배터리 연결을 끊어야 합니다.
 - 케이블이 뜨거워질 수 있는 면에 닿지 않도록 해야 합니다.
 - 케이블이 움직이는 부품에 걸리지 않도록 해야 합니다.
 - 케이블을 차량 외부로 돌리지 말아야 합니다.
 - 케이블을 직각으로 꺾지 말아야 하며 최소 굽힘 반경이 1인치 미만인 것은 안됩니다.
 - 케이블이 느슨해지지 않도록 하려면 코일로 감아 차량 안쪽에 케이블로 고정해야 합니다.
 - 최대한 안전하도록 퓨즈를 동력원에 최대한 가까이 두어야 합니다.
 - T5 VMT를 파워 서지로부터 보호하고 전압 변환을 수행하기 위해 컨버터 모듈이 T5 VMT와 포크리프트 배터리 사이에 맞춰집니다.
1. 차량 배터리를 분리합니다.
 2. 전원 공급 장치 상단에서 네 개의 나사를 제거하여 나사 끝이 보이게 합니다.
 3. 전원 공급 장치에서 차량의 동력원까지의 케이블에서 케이블 세 개를 벗겨 대략 5mm의 동선이 드러나게 합니다. 케이블 길이를 전원 공급 장치에서 차량의 동력원까지 연결될 수 있게 합니다.
 4. 배터리 어댑터에서 차량의 동력원까지의 노란색 케이블에서 검정색 및 갈색 케이블 벗겨 대략 5mm의 동선이 드러나게 합니다. 파란색 케이블은 필요없습니다. 노란색 케이블을 끝내는 위치에서 잘라낼 수 있습니다. 케이블 길이를 전원 공급 장치에서 차량의 동력원까지 연결될 수 있게 합니다.
 5. 배터리 어댑터에서 전원 공급 장치까지 아래 단계를 수행하여 케이블을 연결합니다.

- 전원 공급 장치에서 연결이 될 위치에서 나사를 풀니다.
- 케이블을 아래 차트에 나와 있는대로 올바른 위치에 맞추니다,

케이블	출력 커넥터
갈색 - 차량 양극	+
검정색 - 차량 음극	-
연결이 필요 없음	GND
파란색(잘라냄)	해당 없음

- 나사를 조입니다.
- 케이블을 고정시킵니다.

6. 차량의 동력원에서 전원 공급 장치까지 아래 단계를 수행하여 케이블을 연결합니다.

- 전원 공급 장치에서 연결이 될 위치에서 나사를 풀니다.
- 케이블을 아래 차트에 나와 있는대로 올바른 위치에 맞추니다,

케이블	입력 커넥터
흰색(케이블에 따라 다를 수 있음) - 차량 양극	+
검정색(케이블에 따라 다를 수 있음) - 차량 음극	-
녹색 - 차량 그라운드: 전원 공급 장치 케이스 그라운드 단자에 연결 하기 위한 장비 제조 업체의 권장 사항을 따르십시오.	GND (접지)

- 나사를 조입니다.
- 케이블을 고정시킵니다.

7. 모든 케이블을 성공적으로 설치하고 나면 케이블 타이로 케이블을 고정시킵니다.



그림 16: 전원 공급 장치에 연결된 케이블

- 8. 전원 공급 장치를 포크리프트의 대시보드 아래와 같이 방해가 되지 않는 곳으로 치워 놓고 케이블 타이로 고정된 면에 부착합니다. 또는, 전원 공급 장치를 장착 슬롯을 사용하여 볼트로 조여 고정시킬 수도 있습니다.**



그림 17: 대시보드 아래 고정된 면에 전원 공급 장치 부착

9. 배터리 어댑터를 전원 공급 장치로 연결하는 케이블을 전원 공급 장치에서 T5 VMT가 장착되는 위치로 연결합니다.
10. 노란색 케이블을 배터리 어댑터에 연결합니다.

Talkman T5 VMT Mobile Computer를 차량의 동력원에 연결

다음 장비가 필요합니다.

- Cooper Bussman의 퓨즈 홀더 두 개. Vocollect는 라인 방수 퓨즈로 Cooper Bussmann HFA 시리즈를 사용할 것을 권장합니다.
- 퓨즈 세 개. 2A 250V SLO BLO 퓨즈를 사용할 것을 권장합니다.
- 스페이드 커넥터 세 개
- 소형 케이블 타이 세 개
- 조임쇠

Vocollect는 전원 공급원으로 **Unswitched** 파워를 선택할 것을 권장합니다. 그러면 차량의 전원이 급작스럽게 꺼질 경우 Talkman의 전원 공급이 갑자기 차단되지 않도록 할뿐만 아니라 소프트웨어 업데이트를 위해 전원이 공급되게 합니다.

⚠ 경고: 전기 케이블 배선에 대한 일반 지침

- 차량의 전원을 끄고 차량의 배터리 연결을 끊어야 합니다.
- 케이블이 뜨거워질 수 있는 면에 닿지 않도록 해야 합니다.
- 케이블이 움직이는 부품에 걸리지 않도록 해야 합니다.
- 케이블을 차량 외부로 돌리지 말아야 합니다.
- 케이블을 직각으로 꺾지 말아야 하며 최소 굽힘 반경이 1인치 미만이 되어서는 안됩니다.
- 케이블이 느슨해지지 않도록 하려면 코일로 감아 차량 안쪽에 케이블로 고정해야 합니다.
- 최대한 안전하도록 퓨즈를 동력원에 최대한 가까이 두어야 합니다.

- A500/T5 VMT를 파워 서지로부터 보호하고 전압 변환을 수행하기 위해 컨버터 모듈이 A500/T5 VMT와 포크리프트 배터리 사이에 맞춰집니다.

1. 차량의 모든 전원 공급을 차단합니다.
2. 전원 공급 장치의 입력 케이블에서 케이블 길이가 너무 길지 않도록 제거합니다.
3. 케이블 끝의 배터리 근처 케이블에 퓨즈를 연결합니다. 케이블의 바깥쪽 절연에서 대략 4인치를 제거합니다.
4. 플러스 전선과 마이너스 전선에서 대략 10mm의 동선을 드러냅니다.
5. 드러난 동선을 퓨즈 홀더에 삽입하고 적절한 툴을 사용하여 압착합니다.
6. 녹색 전선을 차량의 그라운드(접지)에 연결합니다.
7. 퓨즈를 단 흰색 케이블을 적절한 커넥터를 사용하여 차량의 플러스 동력원에 연결합니다. 이 작업은 케이블에서 압착이 필요할 수 있습니다.
8. 아래 도표에 나와 있는 대로 전원 공급 장치를 연결합니다.

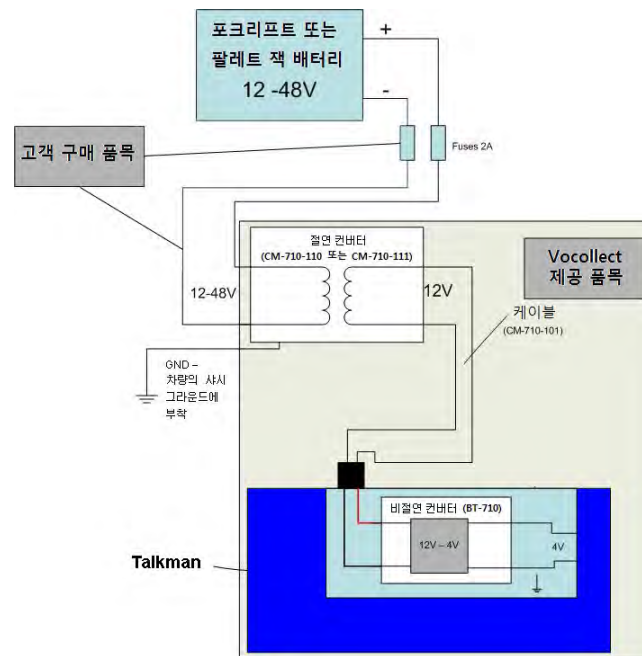


그림 18: 전원 공급 장치 연결

9. 케이블 타이로 전선을 고정시킵니다.

차량에서 A500/T5 VMT 장치 제거

Talkman A500/T5 VMT 구성 부품은 간헐적인 차량 운행, 유지보수 또는 작동상 필요에 따라 언제든지 쉽게 제거할 수 있도록 제작되었습니다.

- ⚠ 경고:** Vocollect는 간헐적 운영을 위해 필요한 경우(즉, 최대 월 1회)를 제외하고는 배터리 어댑터에서 케이블(CM-710-101, CM-710-102)을 제거하지 않을 것을 권장합니다. 이러한 케이블을 필요 이상으로 자주 제거하게 되면 어댑터와 케이블이 손상될 수 있습니다. 이런식으로 사용하게 되면 구체적으로 권장하지 않는 방식으로 제품을 잘못 사용하는 것이 되므로 제품 보증이나 서비스 플랜에서 제외될 수 있습니다.

1. 장치에서 배터리 어댑터를 꺼냅니다.
2. VMT 홀더의 측면에 배터리 어댑터를 도킹합니다.

이 상태에서 장치를 제거해도 되며 배터리 어댑터와 케이블이 도킹되고 보호됩니다.



경고: 배터리 어댑터는 케이블이 손상되거나 우발적으로 어댑터가 금속 표면에 부딪히는 경우가 발생하지 않도록 사용하지 않을 때는 케이블을 연결하고 도킹한 상태로 유지해야 합니다.

장 4

충전기

Vocollect는 하나 이상의 장치 또는 배터리를 충전할 수 있는 배터리 및 착용식 컴퓨터용 충전기를 제공합니다.

Talkman 장치를 사용하지 않을 때는 충전기에 장착해야 합니다. 충전기는 호스트 컴퓨터에 대한 링크 역할을 하므로 새 음성 애플리케이션을 다운로드하고, 장치 설정을 재구성하고, 장치 소프트웨어를 업데이트할 수 있습니다. 충전기는 또한 현재 장치에 연결되어 있는 배터리를 충전합니다.

⚠ 경고:

- Vocollect 승인 배터리만 배터리 충전기에서 충전해야 합니다. 충전기에서 다른 종류의 배터리는 충전하지 마십시오.
- 충전기는 항상 물과 습기가 없는 곳에 보관해야 합니다. 배터리가 냉장고와 같은 차가운 곳에서 사용하여 배터리에 물방울이 생긴 경우에는 배터리를 말린 후에 충전기에 삽입하십시오.

📖 참고:

- 배터리가 연결되지 않은 장치를 충전기에 삽입하지 마십시오. 장치를 충전기에 삽입할 때 장치에서 배터리를 빼지 마십시오.
- 충전기에 있는 장치는 항상 켜져 있습니다. 전원이 꺼진 장치가 충전기에 삽입되면 장치가 자동으로 켜집니다.
- A700, A500/T5 및 T1 충전기는 장치에 부착되거나 분리된 배터리를 충전하는 기능이 있습니다.
- 서지 보호 및 피뢰기 기능이 있는 무정전 전원 공급 장치와 같은 보호 장치를 배터리 충전기와 함께 사용하는 것이 좋습니다.

T5/A500 Combination Charger



그림 19: T5/A500 10-Bay Combination Charger

- T5/A500 10-Bay Combination Charger는 배터리 슬롯이 5개이고 장치 슬롯이 5개인 모델이 제공됩니다. 이 충전기는 한번에 최대 5개의 장치를 보관하는 데 사용할 수 있습니다. 이 충전기는 한번에 최대 10개의 배터리를 보관하고 충전할 수 있습니다. 즉, 배터리 5개를 충전기의 위쪽 배터리 슬롯에, 장치에 연결된 배터리 5개를 충전기의 아래쪽 장치 슬롯에 보관하고 충전할 수 있습니다.
- T5/A500 Single-Bay Combination Charger는 배터리 슬롯이 한 개이고 장치 슬롯이 한 개인 모델이 제공됩니다. 이 충전기에는 한 번에 한 개의 장치를 보관할 수 있습니다. 이 충전기는 한번에 최대 2개의 배터리를 보관하고 충전할 수 있습니다. 즉, 배터리 1개를 충전기의 위쪽 배터리 슬롯에, 장치에 연결된 배터리 1개를 충전기의 아래쪽 장치 슬롯에 보관하고 충전할 수 있습니다.
- 배터리가 연결되지 않은 T5/A500 장치를 장치 충전기에 삽입하지 마십시오. 장치를 충전기에 삽입할 때 장치에서 배터리를 빼지 마십시오.
-  참고: 8시간 이상 계속해서 사용한 장치를 전원을 끄지 않고 충전기에 끼우면 5분 후에 장치가 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다. 또한 장치를 8시간 이상 계속해서 충전기에 장착해 둔 경우에는 장치가 자동으로 꺼졌다가 다시 켜집니다.
- 콘센트는 장비 근처에 설치해야 하고 쉽게 액세스할 수 있어야 합니다.
- T5/A500 Charger Wall Mount를 사용할 수 있습니다. 이 제품에는 충전기를 걸 수 있는 벽 브래킷이 포함되어 있습니다.

전원 공급 장치를 T1 10-Bay Charger에 연결

1. 제공된 AC 코드를 10-베이 복합 충전기 내에 장착된 전원 공급 장치의 왼쪽 끝에 연결합니다.
2. [그림 20: 플라스틱 클립을 통과해 케이블 연결](#) 페이지의 38에서와 같이 플라스틱 클립을 통과하도록 케이블을 연결합니다.



그림 20: 플라스틱 클립을 통과해 케이블 연결

3. 클립을 눌러 코드가 고정되도록 합니다.

T5/A500 Combination Charger Wall Mount

이 장치는 T5/A500 10-Bay Combination Charger 및 연결된 전원 공급 장치를 벽에 장착할 수 있는 편리한 외관 구조로 되어 있습니다.

- 고객이 직접 조립해야 합니다.
- 조사공을 뚫을 때 전선, 흡수선과 같은 잠재적인 위험을 알고 있어야 합니다.
- 고객이 이러한 장치 설치에 대한 모든 책임을 집니다.

- 장치 충전기에는 그 위에 다른 충전기를 배치할 수 없습니다. 화이트보드(포함) 섹션은 각 장치 충전기 위에 배치해야 합니다.
- 한 앵커의 조사공을 뚫을 때 벽 기둥에 구멍을 뚫는 경우에는 그 구멍에 앵커를 사용하지 마십시오.
- 각 압출 성형에 대한 최저 앵커는 바닥에서 최소 12인치여야 합니다.
- 압출 성형을 장착할 때 콘센트 및 기타 소켓의 위치를 알고 있어야 합니다. 장치가 완전히 조립되면 충전기 뒷면에 있는 영역에는 접근하지 않습니다.

T5/A500 Charger Wall Mount 설치

다음 부품은 T5/A500 Charger Wall Mount와 함께 제공됩니다.

품목 번호	수량	설명
1	1	브라켓 장착
2	4	직결 나사 앵커 #10
3	4	와셔, #10, 플랫, 유형 B 일반
4	4	나사, #10 십자형 팬헤드

다음 장비가 필요합니다.

- 테이프 또는 압정
- 1/8" 비트 드릴
- 수준기
- 드라이버, #2 십자형
- 드릴 형판 시트(포함)

1. 테이프나 압정을 사용하여 드릴 형판 시트를 벽에 고정합니다.

형판의 아래쪽 앵커 구멍이 바닥에서 12인치 이상 떨어져 있는지 확인하고, 수준기를 사용하여 형판 양쪽이 수직인지 확인합니다.

2. 형판을 가이드로 사용하여 앵커에 네 개의 구멍을 표시합니다.

두 세트의 조사 마커가 있는데 이는 12인치 간격의 벽 기둥용 한 세트와 16인치 간격의 벽 기둥용 한 세트입니다.

3. 벽에서 형판을 제거합니다.

4. 앵커에 대한 조사공을 뚫습니다.

5. 앵커를 나사로 고정하여 조사공에 삽입합니다.

6. 벽에 브라켓을 대고 그 구멍을 5단계에서 설치한 앵커에 맞춥니다.

7. 브라켓의 평면을 벽에 대고 탑재 편이 벽에서 떨어져 있도록 브라켓을 배치합니다.

8. 와셔를 나사 중 하나 위에 놓고 브라켓의 구멍을 통과하여 앵커로 들어가도록 나사를 삽입합니다.

브라켓이 고정되도록 나사를 조금 조입니다. 나사를 완전히 조이지 마십시오. 다른 나사와 와셔에 이 단계를 반복합니다.

9. 나사를 완전히 조여서 브라켓을 고정합니다.

10. Combination Charger(복합 충전기)를 뒤로 기울이고 브라켓의 맨 위에 있는 탭을 복합 충전기의 뒤쪽에 있는 노치에 맞추어 벽으로 밀습니다.

11. 브라켓의 아래쪽에 있는 지지대가 충전기 아래에 오도록 충전기를 수평으로 놓습니다.

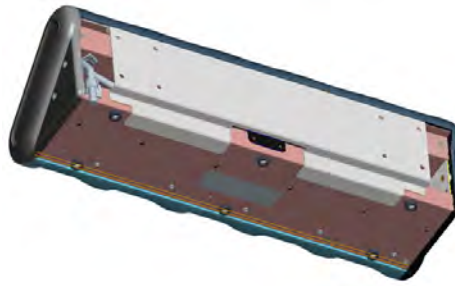


그림 21: 충전기 아래 지지

LED 표시기

Vocollect Talkman 장치, SRX / SRX2 헤드셋 및 그 충전기에는 장비의 상태를 나타내주는 LED가 있습니다. 이 LED들은 켜지거나 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 어떤 경우는 LED가 두 가지 색으로 번갈아가며 바뀌면서 깜박이게 됩니다.

LED 표시기에 문제가 있는 것을 확인하게 되면 문제 해결 정보를 참조해 문제를 해결하십시오. 또한 [LED에 표시되는 문제 해결](#) 단원을 참조하십시오.

A500, T5, T5m 장치 충전기 LED 표시기

표시기의 위쪽 페어는 충전기의 슬롯에 해당됩니다. 아래쪽 페어는 장치 슬롯에 해당됩니다. 여기에 설명된 LED 상황은 아래쪽 페어에 해당됩니다.

 참고: 충전기에 장치가 없거나 충전기의 장치에 배터리가 없고 다음 상황 중 하나가 발생하면 그 동력원에서 5초 정도 충전기와 연결을 끊은 후 충전기에 다시 연결하십시오. 이 상태가 지속되는 경우에는 충전기를 반품하여 서비스를 받으십시오.

왼쪽 표시기 색상	오른쪽 표시기 색상	배터리가 장착된 장치가 충전기에 있을 경우...
꺼짐	꺼짐	문제 해결
녹색	녹색	배터리가 충전되어 사용할 준비가 되었습니다.
빨간색	꺼짐	배터리를 충전 중입니다.
빨간색으로 깜빡임	꺼짐	배터리가 충전기에 제대로 삽입되지 않았을 수 있습니다. 충전기에 배터리를 올바르게 삽입한 후에도 LED가 계속 빨간색으로 깜박이면 충전기 문제를 해결하십시오.
꺼짐	노란색	배터리가 충전기에 제대로 삽입되지 않았을 수 있습니다. 배터리가 너무 뜨겁거나 차가울 수 있습니다. 배터리 온도가 정상이 될 때까지 기다리십시오.

장 5

장비 문제 해결

LED 표시기가 바뀌지 않거나 오류 메시지가 들리지 않는 경우가 있지만 문제가 발생했음을 알 수 있는 다른 방법이 있습니다. 아래에서 문제의 증상을 가장 정확하게 설명하는 항목을 확인하십시오. 문제가 해결될 때까지 순서대로 단계를 수행합니다. 첫 번째 옵션부터 시작하여 문제가 해결되었는지 확인한 후 다음으로 이동합니다. 나열된 단계를 수행해도 문제가 해결되지 않을 경우 **Vocollect**에 연락하여 수리를 위해 장비를 반송하거나 지원 담당자에게 문의하십시오.

헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음

1. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
2. 헤드셋이 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
3. 문제가 없는 장치에서 헤드셋을 사용해 봅니다.
4. 문제가 있는 장치에서 다른 헤드셋을 사용해 봅니다.
5. 장치를 껐다가 다시 켭니다.
6. 장치를 재부팅합니다.
7. **SRX** 또는 **SRX2** 헤드셋을 사용하는 경우 헤드셋이 장치와 페어링되어 있는지 확인합니다.
8. 헤드셋이 고장난 경우 수리를 위해 **Vocollect**로 반송합니다.

바코드 판독기로 스캔할 수 없음

1. 바코드 판독기가 장치에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
2. 다른 바코드 판독기로 시도해 봅니다.
3. 바코드 판독기를 다른 장치에 연결해 봅니다.
4. 바코드 판독기가 손상된 경우 수리를 위해 **Vocollect**로 반송합니다.
5. 작업 패키지에 올바른 바코드 구성이 포함되어 있는지 확인합니다.

장치에서 몇 초마다 신호음이 울림

1. 잠시 기다리십시오. 음성 엔진이 호스트와 통신 중일 수 있습니다.
2. 경고음이 몇 분 이상 계속되면 관리자에게 문의하십시오.
3. 관리자는 문제를 진단하기 위해 **VoiceConsole**의 장치 로그를 점검할 수 있습니다.

장치가 음성 애플리케이션을 로드하지 않음

1. 음성 애플리케이션을 다시 로드해봅니다. 자세한 내용은 **VoiceConsole** 온라인 도움말을 참조하십시오.
2. 장치가 충전기에 제대로 놓여 있는지 확인합니다.
3. **VoiceConsole**에서 오류 메시지를 확인합니다.
4. 기지국의 무선 범위 내에 있는지 확인합니다.
5. 장치의 **ChangeTaskEnabled** 파라미터가 1로 설정되어 있는지 확인합니다.
6. 장치를 재부팅합니다.
7. 장치를 디버그 모드로 전환하여 문제에 대한 해결책을 찾습니다.

장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음

1. 운영자를 제대로 로드했는지 확인합니다.
2. 운영자가 음성 템플릿을 생성했는지 확인합니다.
3. 무선 범위 내에 있는지 확인합니다.
4. 장치를 재부팅합니다.

버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음

1. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
2. 재부팅 장치.
3. 수리를 위해 장치를 **Vocollect**로 반송합니다.

장치가 켜지지 않음

1. 배터리가 장치에 제대로 장착되어 있는지 확인합니다.
2. 장치 배터리가 완전히 충전되었는지 확인합니다.
3. 수리를 위해 장치를 **Vocollect**로 반송합니다.

장치가 계속 종료됨

1. 배터리를 변경합니다.
2. 배터리를 제대로 넣었는지 확인합니다.
3. 장치의 배터리 보관함이 손상되지 않았는지 확인합니다. 배터리 보관함이 손상된 경우 수리를 위해 장치를 **Vocollect**로 반송합니다.

4. VoiceConsole에서 이 장치의 특정 일련 번호를 가진 크래시 덤프 파일이 있는지 확인합니다.

Talkman T5 Battery Charger 문제 해결 지침

이 단원에서는 Talkman T5 Battery Charger에서 발생할 수 있는 몇 가지 문제점 및 그 원인과 원인을 확인할 수 있는 방법을 설명합니다.

발생 상황...	가능한 원인...	다음 단계 수행...	해결되지 않을 경우...
배터리가 없는 장치를 특정 충전기 슬롯에 넣었을 때 전원이 켜지지 않지만 이 충전기 또는 다른 충전기의 다른 슬롯에 넣었을 때는 전원이 켜집니다.	장치나 충전기 접촉부가 오염되어 장치가 충전기에 올바르게 연결되지 못하게 합니다.	장치와 충전기의 접촉부가 깨끗한지 확인합니다. 깨끗하지 않을 경우 세척 절차를 따르고 다시 시도해 보십시오.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	기계적 배열 문제가 있습니다.	충전기 슬롯을 점검하여 기계적 배열 문제가 있는지 확인합니다. 앞 부분의 플라스틱 페그 두 개와 포켓 모서리 사이에 공간이 좁거나 없을 경우입니다. 신용카드와 같은 것이 이 공간에 맞으면 배열 문제일 수 있습니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	충전기 슬롯에 내부 오류가 있습니다.	장치가 문제가 있는 슬롯에 올바르게 놓여졌는지 확인합니다. 장치가 충전기의 다른 슬롯에서는 충전되는지 확인합니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
배터리를 배터리 포켓에 넣었을 때 충전기 앞면의 LED에 충전이 진행 중인 지 표시되지 않습니다(꺼진 상태에서 빨간색으로 바뀌고 결국 녹색으로 바뀝니다).	AC 전원 케이블이 벽콘센트나 전원 공급 장치에서 연결이 느슨해졌을 수 있습니다.	충전기 AC 전원 케이블이 양끝에 단단히 연결되어 있는지 확인합니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	회로 차단기 또는 AC 벽콘센트 문제일 수 있습니다.	AC 벽콘센트에 전력이 공급되는지 확인합니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	충전기 파워 브릭에서 충전기까지의 DC 전력선이 단단히 연결되어 있지 않을 수 있습니다.	충전기 파워 브릭의 DC 전력선도 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
배터리를 배터리 포켓에 넣었을 때 충전기 앞면의 LED에 충전이 진행 중인 지 표시되지 않습니다. 배터리가 없는 장치가 슬롯에 놓인 상태에서 전원이	충전기에 내부 오류가 있습니다.		충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.

발생 상황...	가능한 원인...	다음 단계 수행...	해결되지 않을 경우...
켜집니다. 이 상황이 모든 슬롯에서 발생합니다.			
배터리 충전기 슬롯의 LED가 배터리 또는 배터리가 있는 장치를 배터리 또는 장치 슬롯에 넣는 즉시 빨간색으로 깜박거립니다.	기계적 배열 문제가 있습니다.	충전기 슬롯을 점검하여 기계적 배열 문제가 있는지 확인합니다. 앞 부분의 플라스틱 페그 두 개와 포켓 모서리 사이에 공간이 좁거나 없을 경우입니다. 신용카드와 같은 것이 이 공간에 맞으면 배열 문제일 수 있습니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	배터리의 데이터가 손상되었을 수 있습니다.	이 문제가 그다지 오래되지 않은 특정한 한 배터리에서만 발생하고 사용 기간이 대략적으로 같은 배터리에서는 이 문제가 발생하지 않는지 확인합니다.	배터리를 점검해보기 위해 Vocollect 공인 수리 센터로 보내십시오.
	장치나 충전기 접촉부가 오염되어 장치가 충전기에 올바르게 연결되지 못하게 합니다.	장치와 충전기의 접촉부가 깨끗한지 확인합니다. 깨끗하지 않을 경우 세척 절차를 따르고 다시 시도해 보십시오.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	배터리가 정상적인 수명보다 훨씬 오래 사용되었습니다.	이 문제가 매우 오래된 특정한 한 배터리에서만 발생하는지 확인합니다.	배터리를 폐기합니다.
배터리 충전기 슬롯의 LED가 배터리 또는 장치를 슬롯에 넣은 후 1.5초에서 3초 정도 깜박거립니다.	장치나 충전기 접촉부가 오염되어 장치가 충전기에 올바르게 연결되지 못하게 합니다.	장치와 충전기의 접촉부가 깨끗한지 확인합니다. 깨끗하지 않을 경우 세척 절차를 따르고 다시 시도해 보십시오.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	배터리에 내부 오류가 있습니다.	배터리가 보증 기간 내에 있으면 교체하기 위해 반품하십시오.	
	배터리가 정상적인 수명보다 훨씬 오래 사용되었습니다.	이 문제가 매우 오래된 특정한 한 배터리에서만 발생하는지 확인합니다.	배터리를 폐기합니다.
배터리 충전기 슬롯의 LED가 배터리 또는 장치를 슬롯에 넣은 후 3초 이상 깜박거립니다.	배터리에 내부 오류가 있습니다.	배터리가 보증 기간 내에 있으면 교체하기 위해 반품하십시오.	
	배터리가 정상적인 수명보다 훨씬 오래 사용되었습니다.	이 문제가 매우 오래된 특정한 한 배터리에서만 발생하는지 확인합니다.	배터리를 폐기합니다.

발생 상황...	가능한 원인...	다음 단계 수행...	해결되지 않을 경우...
배터리 충전기 슬롯의 모든 빨간색 LED가 켜져있고 충전기 전원을 껐다 켜 경우에만 멈춥니다.	장치나 충전기 접촉부가 오염되어 장치가 충전기에 올바르게 연결되지 못하게 합니다.	장치와 충전기의 접촉부가 깨끗한지 확인합니다. 깨끗하지 않을 경우 세척 절차를 따르고 다시 시도해 보십시오.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	장치 중 하나에 문제가 있습니다.	충전기의 모든 장치를 다른 장치 세트에 교체하고 충전기 전원을 껐다 켜 후 문제가 지속되는지 확인합니다. 충전기에서 장치를 하나씩 제거하면서 충전기에 문제가 나타나지 않을 때까지 다시 테스트합니다. 마지막으로 제거하는 장치가 문제가 있는 장치일 가능성이 높습니다. 마지막으로 제거한 장치를 제외하고 모든 장치를 다시 충전기에 넣고 다시 확인합니다.	장치에 문제가 있을 경우 수리를 위해 반품합니다. 문제를 일으킨 것이 보증 기간 내에 있는 배터리일 경우 교체하도록 합니다. 문제를 일으킨 것이 오래된 배터리일 경우 폐기하도록 합니다.
배터리 충전기의 모든 황색 LED가 순환 패턴으로 켜집니다.	충전기에 프로그래밍 오류가 있습니다.		충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
배터리를 슬롯에 넣을 때 배터리 충전기의 LED가 빨간색으로 깜박이지만 다른 배터리 슬롯에서는 이렇게 되지 않습니다.		배터리 충전기 접촉부를 확인하고 작동 슬롯의 접촉부에서도 같은 문제가 나타나는지 확인합니다. 배터리를 슬롯에 부드럽게 끼워야 합니다.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
	충전기 접촉부가 오염되어 배터리가 충전기에 올바르게 연결되지 못하게 합니다.	장치와 충전기의 접촉부가 깨끗한지 확인합니다. 깨끗하지 않을 경우 세척 절차를 따르고 다시 시도해 보십시오.	충전기를 교체하거나 수리합니다. 고객이 해결할 수 없는 문제입니다.
5-bay 충전기의 전원 LED가 항상 녹색이지 않고 황색이 켜집니다.	이는 정상적인 작동이며 "DISTRIBUTABLE" 파라미터가 주(회색 탭) 슬롯의 장치에 대해 "1"로 설정되었음을 나타냅니다. 주 슬롯에서 장치의 시리얼 포트에 데이터 통신이 있습니다. 이는 한 장치 구		

발생 상황...	가능한 원인...	다음 단계 수행...	해결되지 않을 경우...
	성에서 슬롯의 다른 장치 구성으로 전달되어 새 장치를 시리얼 구성 없이 VoiceConsole을 통해 쉽게 액세스할 수 있게 해줍니다.		

⚠ 경고: 배터리를 교체할 때는 사용하고 있는 제품에 대해 Honeywell에서 인증한 배터리로만 교체하십시오. 적합하지 않은 배터리를 사용하면 화재, 폭발, 누수 또는 기타 위험이 발생할 수 있습니다.

LED에 표시되는 문제 해결

Vocollect Talkman 장치, SRX / SRX2 헤드셋 및 그 충전기에는 장비의 상태를 나타내주는 LED가 있습니다. 이 LED들은 켜지거나 꺼지거나 깜박일 수 있습니다. 어떤 경우는 LED가 두 가지 색으로 번갈아가며 바뀌면서 깜박이게 됩니다.

LED 표시기가 문제가 있음을 나타내면 문제 해결 단계에 따라 문제를 해결하십시오.

1. 배터리 단자와 충전기 단자에서 단자를 제대로 연결하지 못하게 차단하는 먼지나 기타 장애물을 확인합니다.
2. 필요한 경우 단자를 청소합니다.
 - a) 이소프로필 알코올(이소프로판올)을 묻힌 면봉 또는 이소프로필 알코올에 적신 부드러운 천을 사용하여 금속 연결 부분을 닦습니다.
 - b) 알콜 면봉이나 천으로 먼지나 잔류물을 제거할 수 없는 경우에는 연마제가 없는 부드러운 고무 지우개로 금속 연결 부분을 닦습니다. 돼지 털로 만든 세 줄로 된 칫솔 스타일의 일반 청소용 솔을 사용하여 접촉부의 먼지를 털어낼 수 있습니다.
 - c) 이소프로필 알코올로 다시 닦습니다.
3. 배터리나 충전기에 국한된 문제가 아닌지 확인하기 위해 다양한 배터리와 충전기 조합을 시도해보십시오.
 - 배터리와 관련된 문제일 경우 배터리를 시스템 관리자에게 보내십시오.
 - 충전기와 관련된 문제일 경우 전력원에서 5초 정도 충전기를 분리한 후 다시 연결해보십시오. 배터리로 충전기를 테스트합니다. 같은 문제가 계속 될 경우 반품하여 서비스를 받으십시오.

오류 메시지

오류 메시지는 다음 두 가지 유형 중 하나입니다.

번호가 매겨진 메시지는 VoiceConsole에 오류의 숫자 값이 표시되고 그 뒤에 디버그에 표시되는 텍스트 메시지가 나옵니다. VoiceConsole에 번호가 매겨진 메시지가 표시되면 번호가 매겨진 오류 메시지 항목을 참조하십시오.

음성 메시지는 헤드셋을 통해 들립니다. 헤드셋을 통해 오류 메시지가 들리면 음성 메시지 항목을 참조하십시오.



참고: VoiceConsole에 표시되는 모든 번호가 매겨진 오류 메시지에 해당하는 음성 메시지가 있는 것은 아닙니다.

번호가 매겨진 오류 메시지

번호	텍스트	해결책
0x0202	이벤트 컨트롤 초기화에 실패했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x0203	이벤트 컨트롤이 공유 데이터 모듈을 만들지 못했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x0206	배터리가 부족합니다.	배터리를 변경합니다.
0x0207	배터리가 부족합니다. 지금 배터리를 교체하십시오.	배터리를 변경합니다.
0x0208	배터리가 매우 부족합니다. 전원이 꺼집니다. 전원이 완전히 꺼진 후 배터리를 교체해야 합니다.	배터리를 변경합니다.
0x020a	이벤트 감지 초기화에 실패했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x0602	소음 샘플링 절차에 실패했습니다.	
0x0603	소음 샘플링 절차가 시간 초과되었습니다.	
0x0605	잘못된 운영자 파일 이름입니다.	
0x060c	훈련에서 UpdTrain에 대해 잘못된 상태를 반환했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x060e	단어를 훈련할 수 없습니다. 사용 가능한 플래시 메모리가 부족합니다.	
0x0802	음성을 제대로 초기화하지 못했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.

번호	텍스트	해결책
0x0804	음성 출력에 실패했습니다. 오디오 시스템 오류입니다.	1. 크래시 덤프 파일을 확인하십시오. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말을 참조하십시오. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
0x1201	대화 전원 끄기에 실패했습니다.	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1202	작업을 로드하지 못했습니다. 작업 이름을 사용할 수 없습니다.	
0x1203	OperLoad 실패 -- TmplSend 사용 중	
0x1204	운영자 로드 실패했습니다.	
0x1205	손상된 운영자 데이터입니다.	
0x1206	소음 샘플링에 실패했습니다.	
0x1207	이 팀에 운영자가 없습니다.	
0x1208	운영자 파일을 검색할 수 없습니다.	
0x1209	운영자를 로드하는 동안 내부 오류가 발생했습니다.	
0x120a	작업 로드 실패했습니다.	
0x120b	자체 테스트 모드가 설정되었지만 스크립트 파일을 찾을 수 없습니다.	
0x120c	작업 목록 파일을 찾을 수 없습니다. 작업이 변경되지 않았습니다.	
0x120d	작업을 변경하는 동안 소프트웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다.	
0x120e	조회 테이블을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1210	단말기 애플리케이션 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1211	손상된 단말기 애플리케이션 구성 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1212	손상된 작업 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다.	

번호	텍스트	해결책
0x1213	작업 Vocollect 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1214	출력 데이터 기록 네트워크 전송 정보 등록 파일을 쓰지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1215	작업 또는 운영자를 로드한 후 단말기 충전기에서 대화 장치 끄기 파일을 쓰지 못했습니다.	1. 운영자를 다시 로드합니다. 2. 재장전 작업. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1216	단어 재훈련에 실패했습니다. 다시 시도하십시오.	
0x1217	운영자 초기화에 실패했습니다. 운영자를 다시 로드하십시오.	
0x1218	작업 음성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1219	작업 오디오 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다.	
0x1402	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 수신 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1403	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 송신 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1406	통신 오류: 프로세스 메시지 서비스 GetIdFromName 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x140a	통신 오류: Vocollect 구성 파일을 닫을 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x140f	통신 오류: Vocollect 구성 파일을 삭제할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치.

번호	텍스트	해결책
		3. 새로고침 VoiceClient.
0x1410	통신 오류: Vocollect 네트워크 전송 정보 등록 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1411	통신 오류: 인식되지 않는 프로세스 메시지 서비스 메시지	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1414	통신 오류: 바코드 프로세스를 생성할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1415	통신 오류: 시리얼 프로세스를 생성할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1417	통신 오류: 잘못된 FTP 명령	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x141b	통신 오류: 잘못된 소켓 명령	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1420	오류: 바코드 포트를 초기화할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1421	디스플레이 모드 호스트 이름 또는 IP 주소 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.

번호	텍스트	해결책
0x1422	디스플레이 모드 서비스 이름 또는 포트 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1423	오류: 디버그/훈련 COM 포트를 초기화할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1425	소켓 호스트 이름 또는 IP 주소 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient. 4. 재장전 작업. 5. 작업의 출력 데이터 기록(ODR) 및 조회 테이블(LUT)에 올바르게 유효한 소켓 호스트 및 서비스 정보가 있는지 확인합니다. 도움이 필요하면 Vocollect에 문의하십시오.
0x1426	소켓 서비스 이름 또는 포트 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient. 4. 재장전 작업. 5. 작업의 출력 데이터 기록(ODR) 및 조회 테이블(LUT)에 올바르게 유효한 소켓 호스트 및 서비스 정보가 있는지 확인합니다. 도움이 필요하면 Vocollect에 문의하십시오.
0x1427	소켓을 통해 파일을 전송할 수 없음. 열 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x142a	잘못된 Terminal Manager 서비스 이름 또는 포트	
0x142c	"텔넷 세션 관리자 시작 실패	
0x142d	텔넷 클라이언트 프로세스 시작 실패	
0x142e	텔넷 VT220 에뮬레이션 프로세스 시작 실패	

번호	텍스트	해결책
0x142f	텔넷 전송을 위해 전송된 데이터 파일을 열 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x142f	텔넷 전송을 위해 전송된 데이터 파일을 열 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1430	오류, 프린터 포트를 초기화할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1431	프린터 레이블을 지정할 수 없음, 파일을 열 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1432	프린터 오류, 프로세스 메시지 서비스 송신 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1433	통신 오류, 프린터 프로세스를 생성할 수 없음	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1600	파일 관리자 초기화 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1601	파일 관리자 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1602	경고, 플래시 메모리가 부족합니다.	

번호	텍스트	해결책
0x1603	경고, 플래시 메모리가 부족합니다. 지금 수집된 데이터를 업로드해야 합니다.	
0x1a01	프로세스 이력 데이터 초기화 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1a02	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1a03	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 재시도 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1a04	프로세스 이력 데이터 파일 설명자 구조 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재장전 작업. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
0x1a05	프로세스 이력 데이터 조회 테이블 구조 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재장전 작업. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
0x1a06	기록으로 프로세스 이력 데이터 바인딩 쓰기 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1a09	프로세스 이력 데이터 전원 끄기 오류	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재장전 작업. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.

번호	텍스트	해결책
0x1a0b	프로세스 이력 데이터 프로세스 메시지 서비스 초기화 데이터 파일 설명자 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1e01	비디오 단말기 애플리케이션 초기화 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x1e02	비디오 단말기 애플리케이션 프로세스 메시지 서비스 수신 실패	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
0x2100	플래시가 플래시 장치를 가상 할당하지 못했습니다.	
0x2101	플래시가 파일 시스템의 장치 초기화에 실패했습니다.	
0x2102	플래시가 플래시 장치를 가상 복사하지 못했습니다.	
0x2104	블록 인수 무시가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2105	무시 중 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2106	플래시 쓰기 포인터 인수가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2107	쓰는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2108	플래시 읽기 포인터 인수가 유효하지 않아 플래시가 실패했습니다.	
0x2109	읽는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210a	파일을 삭제하는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210b	파일을 찾는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x210c	플래시가 RAM에서 지정된 파일을 열지 못했습니다.	
0x210d	플래시가 RAM에서 지정한 파일을 읽지 못했습니다.	

번호	텍스트	해결책
0x210e	플래시가 RAM에 지정한 파일을 쓰지 못했습니다.	
0x210f	파일을 여는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2110	파일을 닫는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2111	플래시에 잘못된 플래시 파일 이미지 생성기 링크 목록이 있습니다.	
0x2112	플래시가 가득 찼습니다. Talkman이 꺼질 때까지 기다리십시오.	
0x2114	지시하는 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	
0x2115	플래시 라이브러리가 실패했습니다. 공간이 부족합니다.	
0x2116	재클레임 동안 플래시 라이브러리가 실패했습니다.	

음성 오류 메시지

오류 메시지	해결책
"배터리가 매우 부족합니다. 전원이 꺼집니다. 전원이 완전히 꺼진 후 배터리를 교체해야 합니다."	배터리를 변경합니다.
"배터리가 부족합니다."	배터리를 변경합니다.
"배터리가 부족합니다. 지금 배터리를 교체하십시오."	배터리를 변경합니다.
"템플릿을 전송하는 동안 운영자를 로드할 수 없습니다."	모든 템플릿이 로드될 때까지 기다린 후 운영자를 로드하십시오.
"작업을 로드할 수 없습니다. 데이터를 처리하고 있습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재장전 작업. 3. 재부팅 장치. 4. 새로그침 VoiceClient.
"손상된 작업 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재장전 작업. 3. 재부팅 장치. 4. 새로그침 VoiceClient.

오류 메시지	해결책
"손상된 장치 애플리케이션 구성 파일입니다. 작업 로드 실패했습니다."	
"손상된 운영자 데이터입니다."	새로고침 연산자.
"조회 테이블을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"작업 오디오 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"작업 음성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"작업 VCF 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"장치 애플리케이션 구성 파일을 로드하지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"ODR NTI 등록 파일을 쓰지 못했습니다. 작업 로드 실패했습니다."	1. 재장전 작업. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"작업을 변경하는 동안 펌웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	1. 재장전 작업. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오.

오류 메시지	해결책
	3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"플래시 오류입니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"플래시가 가득 찼습니다. Talkman이 꺼질 때까지 기다리십시오."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"헤드셋 배터리가 부족합니다."	배터리를 변경합니다.
"헤드셋 배터리가 부족합니다. 지금 헤드셋 배터리를 교체하십시오."	배터리를 변경합니다.
"운영자 초기화에 실패했습니다. 운영자를 다시 로드하십시오."	1. 새로고침 연산자. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"운영자를 로드하는 동안 내부 오류가 발생했습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"잘못된 운영자 파일 이름입니다."	운영자를 다시 선택하거나 다른 운영자를 로드하십시오.
"잘못된 장치 Manager 호스트 이름 또는 주소"	
"잘못된 장치 Manager 서비스 이름 또는 포트"	
"작업 목록 파일을 찾을 수 없습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	1. 재장전 작업. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"소음 샘플링 절차에 실패했습니다."	1. 소음을 다시 샘플링합니다. 2. 조용한 장소로 이동하여 다른 소음 샘플을 수행합니다. 3. 다른 헤드셋을 사용하여 소음 샘플을 수행합니다.  참고: 문제가 해결되면 첫 번째 헤드셋이 손상되었을 수 있습니다.
"소음 샘플링 절차가 시간 초과되었습니다."	1. 소음을 다시 샘플링합니다.

오류 메시지	해결책
	2. 재부팅 장치.
"운영자 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"전원 끄기 오류"	1. 장치의 전원을 켵니다. 2. 재부팅 장치.
"자체 테스트 모드가 설정되었지만 스크립트 파일을 찾을 수 없습니다."	작업 구성 파일 <code>taskname.vcf</code> 를 편집하고 <code>selftest=1</code> 행을 <code>selftest=0</code> 으로 변경합니다.
"작업을 변경하는 동안 소프트웨어 오류가 발생했습니다. 작업이 변경되지 않았습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"작업 로드 실패했습니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재장전 작업. 4. 재부팅 장치. 5. 새로고침 VoiceClient.
"작업을 로드하지 못했습니다. 작업 이름을 사용할 수 없습니다."	1. 재장전 작업. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"텔넷 클라이언트 프로세스 시작 실패"	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"텔넷 세션 관리자 시작 실패"	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"텔넷 VT220 애플리케이션 프로세스 시작 실패"	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.

오류 메시지	해결책
"입력 데이터를 수신할 수 없습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"운영자 파일을 검색할 수 없습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"출력 데이터를 전송할 수 없습니다."	1. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 2. 재부팅 장치. 3. 새로고침 VoiceClient.
"단어를 훈련할 수 없습니다. 사용 가능한 플래시 메모리가 부족합니다."	1. 장치가 일시 정지 상태로 전환될 때까지 기다립니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient.
"경고, 플래시 메모리가 부족합니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient. 5. 가능한 빨리 장치를 충전기에 놓습니다.
"경고, 플래시 메모리가 부족합니다. 지금 수집된 데이터를 업로드해야 합니다."	1. 알려진 좋은 보험의 영역으로 이동합니다. 2. 해제 장치를 켜고 다음에 또 다시 켜십시오. 3. 재부팅 장치. 4. 새로고침 VoiceClient. 5. 가능한 빨리 장치를 충전기에 놓습니다.

기술 지원부 문의

이 단원에서는 문제가 있을 때 기술 지원부에 문의하기 전에 준비할 사항과 필요한 파일을 수집하는 방법을 설명합니다.

대부분의 지원 요청 시에 필요한 일반 정보

장치 유형	Vocollect Talkman 모델
	Talkman 외의 장치 제조업체/모델

	Vocollect 헤드셋 모델
	기타 헤드셋
	바코드 판독기 유형
Vocollect Voice 소프트웨어	VoiceClient 버전은 VoiceConsole에 표시되어 있음
	VoiceCatalyst 버전은 VoiceConsole에 표시되어 있음
Vocollect VoiceConsole	VoiceConsole 버전
장치 로그	장치 로그 캡처를 시작하십니까? 이 파일들을 기술 해당 지원 센터에 제출하기 위해 준비해두십시오.

지원부 연락 시 일반적인 질문

- 같은 문제/질문에 대한 이전 서비스 요청이 미해결 상태로 종결되었습니다?
- 몇 명의 사용자가 영향을 받습니까?
- 얼마나 자주 문제가 발생합니까?
- 현재 대처한 방법은 무엇입니까?
- 문제가 언제 처음 발생했습니까?
- 이 문제가 업무에 어떤 영향을 미칩니까?
- 환경에 변화가 있었습니까?

VoiceConsole에서 장치 로깅 활성화

1. **VoiceConsole > 장치 관리 > 장치를 선택합니다.**
2. 로깅을 활성화할 장치 이름을 클릭합니다.
해당 장치의 등록 정보 창이 나타납니다.
3. 장치에 대한 로깅을 활성화합니다. 실행하는 VoiceConsole 버전별 설정:

VoiceConsole 2.x	로깅 섹션에서 활성화 확인란을 선택합니다.
VoiceConsole 3.x 및 최신	선택한 장치 편집 링크를 클릭합니다. 장치 편집 페이지에서 로깅 섹션의 로깅 활성화 드롭 다운 목록에서 활성화를 선택합니다.

4. 문제를 로그 파일에 캡처한 뒤에는 장치 등록 정보 창을 통해 로그 파일을 내보냅니다.
5. 파일을 저장하고 다른 관련 정보와 함께 기술 지원부로 보냅니다.

수리를 위해 장비 반송

중요:

- Vocollect에서 직접 구입한 장비만 수리를 위해 Vocollect로 반송할 수 있습니다.

- Vocollect 판매 대리점을 통해 Vocollect 장비를 구입한 경우 판매 대리점에 문의하십시오(예: Vocollect 판매 대리점에서 SR-Series의 헤드셋 구입).
- 휴대용 장치에서 Vocollect VoiceClient를 사용하는 사용자는 장치와 관련하여 문의 사항이나 문제가 있는 경우 판매 대리점 또는 장치 제조업체에 문의하십시오.



주의: 운송 전에 이어패드, 장착 디스크, 코드 클립을 제거하도록 합니다. 이러한 소모품들은 수리 과정을 더디게 하고 수리가 끝난 장비는 이러한 소모품들을 설치하지 않은 상태로 돌려 보냅니다.

Vocollect는 반송 이유에 상관없이 모든 반송에 대해 RMA를 발행합니다. 이를 통해 적절한 장비 추적과 취급이 보장되며 빠른 반송이 가능합니다.

고객 서비스부에서는 일반적으로 수리를 위해 제품을 반송하는 고객에게 RMA를 발행합니다. 그러나 Vocollect에서는 다음과 같은 다른 이유로도 RMA를 발행할 수 있습니다.

- 제품이 Vocollect에 속합니다. Vocollect에서 제품을 고객에게 빌려주었거나 샘플로 제공했을 수 있습니다.
- Vocollect에서 테스트를 위해 고객에게 품목을 반송하도록 요청했습니다.
- 고객 사이트의 Vocollect 직원이 어떠한 이유로 제품을 Vocollect에 반송해야 한다고 결정했습니다.
- 교환 - 예를 들어, 잘못된 품목이 출하되었거나 잘못된 크기의 벨트를 주문했습니다.

일부 Vocollect 고객은 Vocollect 제품에 대한 수리를 위해 수리점과 서비스 계약을 체결합니다. 이러한 서비스 계약을 체결한 고객은 수리점에 문의하여 장비를 반송해야 합니다. 불필요한 수리 비용을 방지하고 시기 적절한 제품 입고를 위해 RMA 발행 절차를 따르십시오. RMA 프로세스에 대한 문의 사항이 있는 경우 고객 서비스에 문의하십시오.

Vocollect에 반송하기 위해 품목 포장



참고: RMA 품목을 제대로 포장할수록 Vocollect 제품의 수리와 반송이 더 빨라집니다. 이러한 정책에 대한 지원과 협조에 감사드립니다.

1. 품목이 다른 품목이나 선적 컨테이너의 측면, 밑면 또는 윗면과 직접 닿지 않도록 품목을 포장합니다.
2. 여러 층의 충전재(정전기를 방지하는 버블 팩)를 사용하여 선적 컨테이너를 정렬합니다.
3. 각 품목을 정전기를 방지하는 버블 팩 또는 포장 재료로 개별 포장합니다.
 - 개별 포장할 수 없는 경우 일부 포장 재료(예: 정전기 차단 버블 팩)를 선적 컨테이너의 밑면에 놓고 재료 사이 사이에 품목을 포장합니다.
 - 기포 완충재만으로는 품목이 다른 품목이나 선적 컨테이너의 벽에 닿는 것을 방지할 수 없으므로 기포 완충재만 사용하여 포장하지 마십시오. 정전기 방지 버블 팩에 개별적으로 포장한 품목의 위쪽과 선적 컨테이너의 빈 공간을 완충재로 채울 수 있습니다.

수리를 위해 장비 반송: RMA(Return Material Authorization) 절차

1. 다음 정보를 포함해 vocollectRMA@honeywell.com으로 전자 메일을 보내십시오.

- 고객 담당자 이름
- 회사 이름
- 회사 주소
- 전화 번호
- 팩스 번호

2. 또한 반송할 제품에 대해 다음 정보를 제공합니다.

- 수량
 - 제품에 대한 설명
 - 일련 번호
 - 사이트에 현재 설치된 소프트웨어의 버전 번호
 - 문제 설명 또는 반송 이유
 - 제품이 보증, ESP(Extended Service Plan) 또는 Depot Express에 적용되는지 여부
 - 구매 주문 번호(품목이 ESP 또는 Depot Express에 적용되지 않는 경우)
3. 품목을 Vocollect로 발송할 경우 선적 레이블에 RMA 번호를 포함시킵니다.
 4. 포장 지침에 따라 장비를 포장합니다.
 5. 선적 레이블 주소: Honeywell Scanning & Mobility - Vocollect Solutions, 4250 Old William Penn Highway
Monroeville, PA 15146-1622 RMA

부록 A

사양

A500 기술사양: Talkman A500

중량	178.89g 표준 배터리 포함 312.13g
길이	13.97cm(5.5")
너비	6.68cm(2.63")
깊이	4.3cm(1.7")
I/O 포트	• 헤드셋 포트(노란색) • 유지 관리 포트 - 오디오 출력 및 RS-232 시리얼 지원
작동 온도	-30°~ 50°C(-22°~ 122°F)
보관 온도	-34° - 60°C(-30° - 140° F)
낙하 테스트 완료	충격 및 진동에 대한 MIL STD -810F 사양을 충족합니다. 또한 다음과 같은 사양에 대해 장치를 테스트했습니다. • 152.4센티 높이에서 25회 낙하, 182.8센티 높이에서 연마된 콘크리트에 10회 추가 낙하 • -29°C(-20°F)에서 152.4센티 높이로부터 연마된 콘크리트에 다양한 각도로 10회 낙하
습도	100% 응축
방수 등급	IP67

 참고: 제품 배송용 포장 상태는 다양합니다. 일반적으로, 포장 재질의 무게는 총 배송 무게의 15% 정도입니다.

A500/T5 배터리 사양

A500 및 T5-Series 장치는 표준 배터리를 사용합니다.

표준 배터리 무게	133.24g
-----------	---------

전기 사양

- 셀: 고성능 배터리 팩은 리튬 이온 셀 두 개를 사용합니다.
 - 정격 전압 = 3.7V
 - 와트 시 = 19WHr
- 보호 회로 특징: 팩에는 보호 회로가 들어 있어 셀의 과전압 및 저전압 현상을 방지하고 팩이 배터리의 양극 단자와 음극 단자 사이의 단락으로 인해 손상되지 않도록 보호합니다.
- 배터리 팩에는 성능, 온도 및 팩 식별 정보를 장치에 제공하는 사용자지정 전자 기기가 포함되어 있습니다. 이 정보는 음성 관리 소프트웨어에 사용할 수 있습니다.
- 배터리 충전: 배터리 팩은 Honeywell 지정 충전기에서만 충전해야 합니다.

기계 및 환경 사양

- 낙하 테스트 사양: 대용량 배터리는 충격 및 일시적 낙하 기준에 대한 MIL STD 810F 사양을 충족합니다.
- 환경 사양: 배터리 팩의 두 부분은 모두 물과 먼지로부터 내부를 보호할 수 있도록 음과 용접되어 있습니다. 배터리는 다음 조건에서 제대로 작동합니다.

온도: -4°C - 55°C(-40°F - 131°F) 습도: 95% 비응축비/먼지: IP67

배터리 알람

Talkman 배터리의 배터리 경고는 다음 레벨에서 발생합니다.

- 첫 번째 경고 = 3,45mV
- 중요 경고 = 3,350mV

T5/A500 10-Bay Combination Charger 사양

길이	53.9cm(21.21")
깊이	16.9cm(6.64")
깊이(벽걸이 브라켓 포함)	17.5cm(6.89")
높이	15.5cm(6.12")
전원	입력 전압: 100-250Vac 입력 전류: 최대 2.4A 주사선 주파수: 50-60Hz
코드	표준 IEC 60320 플러그 사용
작동 온도	10° - 45°C(50° - 113°F)
보관 온도	-30° - 70°C(-22° - 158°F)
습도	90% 비응축에 작동

T5/A500 Combination Charger Power Supply 사양

10-Bay Combination Charger Power Supply	
입력:	입력 전압: 100-250Vac 입력 전류: 최대 2.4A 주사선 주파수: 50-60Hz
출력:	출력: 97.5W(15V x 6.5A)
코드(미국, 멕시코, 캐나다):	UL 마크 및 CSA 인증 3선 18 AWG 성형된 플러그 캡(정격 125V 15A)으로 마감됨 최소 182.8센티(길이)
코드(기타 국가):	국제 기준 통일 및 <HAR> 표시 3선 0.75mm 최소 전선 정격 300V, PVC 절연 재킷 성형 플러그 캡(정격 250V 10A) 최소 182.8센티(길이)
단일 베이 복합 충전기 전원 공급 장치	
입력:	입력 전압: 100-240Vac 입력 전류: 최대 0.6A 주사선 주파수: 50-60Hz

부록 B

부속품

Vocollect는 Talkman 및 기타 장치의 착용, 보호, 작동 편의를 위한 다양한 부속품을 제공합니다.

휴대용 및 기타 장치는 헤드셋 등의 Vocollect 부속품을 사용하기 위한 특정 케이블이 필요할 수 있습니다. 해당 장치에 대한 자세한 정보는 Vocollect Voice 소프트웨어의 릴리즈 노트를 참조하십시오.

Pidion BM-170 디스플레이

Pidion BM-170은 음성 기능에 디스플레이가 보조 장치로 있는 것이 더 적절한 애플리케이션을 실행하는 Talkman A500 또는 Talkman A700 장치(VoiceCatalyst 전용)와 함께 사용할 수 있는 디스플레이 장치입니다. 이 장치는 터치스크린과 다양한 버튼 및 스위치가 있습니다.

컨트롤	위치	기능
로커 스위치	좌측	볼륨을 높이고 줄임
큰 버튼	우측	전원 켜기/끄기
작은 버튼	우측	뒤로
옵션 메뉴	정면 좌측 상단	디스플레이 옵션 설정
조이스틱	정면 중앙	화면 이동 및 항목 선택



그림 22: Pidion 디스플레이 장치

Pideon BM-170 디스플레이를 Talkman A500과 페어링

1. Talkman A700을 켭니다.
2. 디스플레이를 켭니다.
디스플레이가 초기화됩니다.
3. **Connect to a Voice Device**(음성 장치 검색) 버튼을 눌러 디스플레이와 Talkman의 연결을 시작합니다.
연결을 승인할 수 있는 근처에 있는 장치의 일련 번호가 표시됩니다.
4. 연결하려는 Talkman의 일련 번호를 선택하고 선택을 승인합니다.
주 화면이 다시 표시되고 디스플레이가 Talkman에 연결됩니다.
장치에 로드된 음성 애플리케이션이 자동으로 시작됩니다.

T5/A500 조절형 안전 벨트

정부 안전 표준을 준수하려면 이 장치와 함께 Vocollect 맞춤형 벨트 및 클립, Vocollect 맞춤형 안전 벨트 또는 Vocollect 벨트 홀더를 사용해야 합니다.

T5/A500 조절형 안전 벨트 사양

어깨끈	5cm(2인치) 폭 나일론(조절형)
가슴끈(표준)	두 개의 조절형 탄성 나일론, 81 cm - 122 cm(32"-48")
가슴끈(대형)	두 개의 조절형 탄성 나일론, 104 cm - 167 cm(41"-66")

T5/A500 조절형 안전 벨트 에 장치 장착

운영자는 Vocollect에서 구입한 조절형 안전 벨트 위에 장치를 착용합니다. 장치는 특수 설계된 클립으로 안전 벨트에 장착됩니다.

운영자는 클립과 장치를 두 개의 개별 엔티티로 간주해야 합니다. 교대 시작 시 클립을 Vocollect 안전 벨트에 부착해야 합니다. 그러면 교대 중에 운영자가 필요에 따라 장치를 클립에 장착하거나 클립에서 분리할 수 있습니다.



그림 23: T5/A500 Shoulder Harness를 올바르게 착용한 정면뷰



그림 24: T5/A500 Shoulder Harness를 올바르게 착용한 후면뷰

1. 두 개의 버튼을 끌어서 안전 벨트의 전면에 있는 플랩을 엽니다.
2. 벨트 클립의 슬롯을 통해 플랩을 밀어 넣습니다.
3. 클립이 플랩 위에 완전히 놓이면 버튼을 채웁니다.
4. 큰 루프의 버클을 풀니다.
5. 작은 루프 안으로 왼손을 넣은 다음 안전 벨트를 왼쪽 어깨 위로 부드럽게 올립니다.
6. 가슴 앞쪽에서 큰 루프를 클립으로 고정합니다.
7. 끈을 조정합니다.
8. 딸깍 소리가 나면서 고정될 때까지 장치를 클립 안으로 밀어서 안전 벨트에 장치를 연결합니다.

장치의 클립 해제 버튼을 누르지 않고 클립에서 장치를 꺼낼 수 없으면 장치가 제대로 장착된 것입니다.

벨트 및 벨트 클립



그림 25: 벨트 클립형

운영자는 Vocollect에서 구입한 주문형 벨트 위에 장치를 착용합니다. 장치는 특수 설계된 클립으로 벨트에 장착됩니다.

교대 시작 시 클립을 Vocollect 벨트에 부착합니다. 교대 중에 운영자가 필요에 따라 장치를 클립에 장착하거나 클립에서 분리할 수 있습니다. Vocollect는 다음과 같은 세 가지 유형의 장착 클립을 판매합니다.

- T2 시리즈 슬림형 블루 벨트 클립: 장치를 맞춤형 벨트에 부착합니다.
- T2 시리즈 고내구성 벨트 클립: OPEN 벨트(Vocollect의 이전 장치와 함께 판매된)를 T2 시리즈 장치와 함께 사용할 수 있습니다.
- T5/A500 검정 벨트 클립: T5 또는 A500 장치를 벨트에 부착합니다.
- 정부 안전 표준을 준수하려면 장치를 Vocollect 벨트 및 클립과 함께 사용해야 합니다.

- 장치가 몸의 오른쪽에 오고 장치 버튼이 위쪽에 그리고 커넥터가 등쪽을 향하도록 착용하는 것이 좋습니다.

T-Series 벨트 및 클립 사용

특수 설계된 벨트 또는 안전 벨트에 장치를 장착하려면 벨트 또는 안전 벨트와 함께 제공된 슬림형 벨트 클립이 있어야 합니다. 교대 시작 시 클립을 벨트에 부착해야 합니다. 그런 다음 운영자가 필요에 따라 장치를 클립에 부착하거나 클립에서 제거할 수 있습니다.

- A500 및 T5-series 장치는 벨트 또는 안전 벨트에 착용할 수 있습니다.

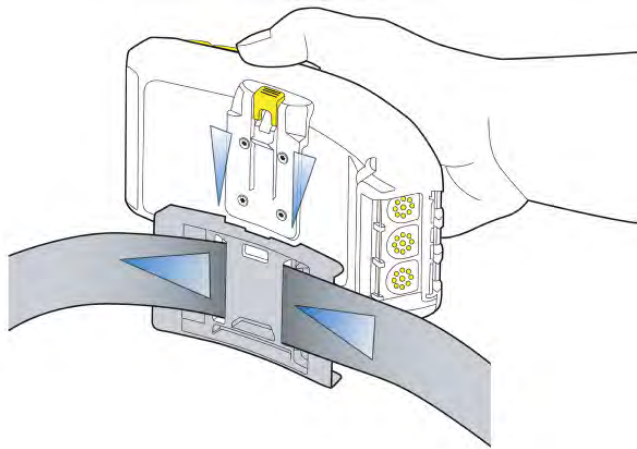


그림 26: 벨트 클립에 장치 부착

T5-Series 벨트 사양

크기	치수
XS	46cm-66cm(18" - 26")
S	61cm-81cm(24" - 32")
M	71cm-91cm(28" - 36")
L	81cm-107cm(32" - 42")
XL	102cm-122cm(40" - 48")
XXL	117cm-137cm(46" - 54")
XXXL	132cm-152cm(52" - 60")

벨트 소재	나일론
Velcro®	YKK 후크 및 루프
벨트 조임쇠	ITW Nexus 127-3200

장치 커버

Vocollect는 장치의 보호용 커버를 옵션으로 제공합니다.

- 장치 커버를 반드시 사용해야 하는 것은 아니지만, 커버를 사용하여 장치의 모양을 유지하고 수명을 연장하는 것이 좋습니다.
- 냉동고 환경에서 보호용 커버를 사용하면 배터리 수명이 연장됩니다.



그림 27: A500/T5 엘라스토머 스킨 커버

- 장치를 장치 충전기에 넣기 전에 장치 커버를 벗기지 않아도 됩니다.
- EXO Skeleton 커버는 장치를 떨어뜨리는 경우 추가적으로 보호 기능을 제공하고 쉽게 벗길 수 있으며 커버를 사용한 상태에서 모든 장치 기능을 사용할 수 있습니다.

T5/A500 Elastomer-SKIN Cover 사양

직물	열가소성 엘라스토머(Dynaflex G2755)
----	----------------------------

A500 또는 T5 시리즈 장치에 커버 씌우기

1. 장치가 아직 꺼지지 않은 경우 LED 표시기가 빨간색으로 켜졌다가 꺼질 때까지 노란색 재생/일시 정지 버튼을 누릅니다.
2. 주변 장치를 모두 분리합니다.
3. 배터리 보관함이 위로 향하고 장치의 버튼이 보이도록 하여 장치를 잡습니다.
4. 열려 있는 커버쪽을 장치의 연결 포트쪽 위에 부드럽게 놓습니다. 장치 아래쪽에 있는 탭 뒤쪽으로 밀려들어가도록 커버를 부드럽게 당겨 커버를 완전히 고정시킵니다.



그림 28: Talkman T5-Series 장치에 커버 씌우기

5. 둥근 커버쪽을 둥근 장치쪽 위로 잡아당깁니다.
6. 사용할 주변 장치를 연결합니다.

Talkman T5 VMT 부속품 사양

작동 온도	-30° - 50°C(-22° - 122°F)
보관 온도	-40° - 70°C(-40° - 158°F)

부록 C

부품 번호

부품 번호 색인: **Vocollect Talkman** 착용식 컴퓨터

착용식 컴퓨터	Vocollect 부품 번호
Talkman A700 기본 장치	TT-900
Talkman A710 (Bluetooth 헤드셋 및 주변 장치용)	TT-910
Talkman A720 (Talkman 커넥터 두 개 포함)	TT-920
Talkman A730 (통합 스캐너 포함)	TT-930
Talkman A500 (a/b/g/n)	TT-802
Talkman A500 (a/b/g)	TT-800
Talkman A500 (b/g/n)	TT-801

부품 번호 색인: **Talkman** 부속품

부속품	Vocollect 부품 번호
차량용 마운트, 홀더/장착용 기본 나사, Talkman A700 및 Talkman A500/T5 Series	BL-710-101
차량용 마운트, 암, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-102
차량용 마운트, 클램프, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-103
차량용 마운트, 클램프, RAM Tough-Claw, Talkman A700 및 A500/T5 Series	BL-710-104
A500/T5 고성능 배터리	BT-700-2
A500/T5 고성능 배터리, 50개/박스	BT-700-2-101B
T5/A500 장치 커버	EO-700-1
T5/A500 Shoulder Harness	HI-601-1
T5/A500 Belt with Clip	BL-700-1 - BL-700-7
T5/A500 Clip	BL-700-101B (BL-700-1 - BL-700-7 및 HL-700-1용)

부속품	Vocollect 부품 번호
Vehicle Mount, Holder, Talkman A500/T5-Series	BL-710-1
Batter Adapter, DC-DC, Talkman A500/T5-Series	BT-710
Cable, Battery Adapter, Talkman A500/T5-Series	BT-710-101
Power Supply, 9-36 VDC Input	BT-710-110
Power Supply, 18-60 VDC Input	BT-710-111

부품 번호 색인: 충전기

충전기 - 장치	Vocollect 부품 번호
T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-700-1
T5/A500 Single-Bay Combination Charger	CM-700-2
T5/A500 Charger, 전원 공급 장치	(CM-700-1용)
T5/A500 10-Bay Combination Charger Mounting Bracket	CM-701-1 (CM-700-1용)

충전기 - 헤드셋	Vocollect 부품 번호
SRX 5베이 배터리 충전기 (SRX는 WT41N0 착용식 단말기에 지원되지 않음)	CM-801-1
SRX 단일 베이 배터리 충전기 (SRX는 WT41N0 착용식 단말기에 지원되지 않음)	CM-800-1
SRX2 20베이 배터리 충전기	CM-1000-20
SRX2 충전기 DIN 레일, 550mm 길이	CM-1000-20-101

부록 D

템플릿 훈련 옵션

모든 새 운영자는 **Vocollect Voice** 시스템을 사용해 작업을 수행하기 위해 음성 템플릿을 훈련해야 합니다. 감독자는 운영자가 **Talkman** 장치를 사용할 때 템플릿을 훈련시키는 가지 옵션이 있습니다.

 **참고:** 템플릿을 훈련할 때는 항상 일반 어조로 말해야 합니다.

Talkman 장치만으로 훈련

감독자는 휴대용 장치에서 템플릿 생성을 위해 음성 전용 옵션을 사용하도록 시스템을 설정해야 합니다.

1. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 장치를 끕니다.
LED 표시기가 잠시 동안 빨간색으로 켜졌다가 녹색으로 켜집니다. 장치에서 "잠시 조용히 해주십시오"라고 말합니다. 잠시 후 "0이라고 말하십시오"라고 말합니다.
2. "0"이라고 말합니다.
장치에서 "1"이라고 말합니다.
3. "1"이라고 말합니다.
장치에서 "2"라고 말합니다.
4. "2"라고 말합니다.
장치에서 "다음 단어가 화면에 표시되면..."이라고 말합니다.
5. 장치에서 각 단어를 말하면 장치에 해당 단어를 다시 말합니다. 장치에서는 동일한 단어를 4회 이상 프롬프트합니다. 그 때마다 단어를 반복합니다. 구문을 말하라고 하면 단어 사이에 지나치게 오래 멈추지 않고 자연스럽게 구문을 말합니다.
장치가 작업에서 사용되는 모든 단어를 필요한 횟수만큼 물은 다음 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 그런 다음 나머지 음성 템플릿이 모두 생성될 때까지 주기적으로 신호음이 울립니다.

신호음이 울리는 동안 장치에서 "... 잠시 기다려 주십시오"라는 구문을 주기적으로 반복하여 사용자에게 작업이 아직 진행 중임을 경고합니다. 나머지 음성 템플릿이 생성되면 장치에서 "음성 템플릿 생성을 완료했습니다"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작할 수 있습니다.

모든 어휘를 말한 후 장치에서 약 2분 동안 신호음이 울리게 됩니다. 운영자가 이 시간 동안 장치의 버튼을 누르면 장치에서 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다.

이 과정은 나중에 나오는 "인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련" 단원을 참조하면 더 나아질 수 있습니다.

시각 훈련 장치를 사용하여 훈련

Vocollect는 **Talkman A500** 또는 **A700** 장치의 브라우저 기반 모바일 디스플레이와 **Talkman T5** 또는 **T2x** 장치의 **QTERM-G55**를 사용할 것을 권장합니다.

 **참고:** QTERM 장치를 Thai TTS와 함께 사용하려면 소프트웨어 3.1 이후 버전을 실행하는 QTERM-G55를 사용해야 합니다. QTERM을 연결하고 난 후에는 디버그 로그에서 "TRAIN DEVICE: Device query detected training device G55 using v3.1." 메시지를 찾아 확인해서 장치에 올바른 소프트웨어를 사용하는 것인 지 확인해야 합니다. 이 메시지가 보이지 않으면 장치에 적합한 소프트웨어가 아니며, 장치를 Thai TTS와 함께 사용하기 위해서는 올바른 소프트웨어를 구해야 합니다.

 **참고:** 이 기능은 Talkman T1에서는 지원되지 않습니다.

1. 훈련 장치가 구성되어 있는지 확인합니다.
2. 훈련 장치를 Talkman T-Series 장치에 연결합니다.
3. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 Talkman 장치를 끕니다.

LED 표시기가 잠시 동안 빨간색으로 켜졌다가 녹색으로 켜집니다. 훈련 장치에서 "잠시 조용히 해주십시오"라고 표시합니다.

 **참고:**

- 착용식 컴퓨터가 이렇게 말하지 않으면 운영자 버튼을 눌러 배경 소음 샘플을 직접 수행하십시오.
- 훈련 장치 화면에 표시된 단어가 보이지 않을 경우 장치의 대비에 문제가 있을 수 있습니다. 제조업체의 설명서를 참조하십시오.
- Talkman 장치와 훈련 장치에서 "0이라고 말하십시오"라고 표시합니다.

4. "0"이라고 말합니다.
Talkman 장치와 훈련 장치에서 "1"이라고 표시합니다.

5. "1"이라고 말합니다.
Talkman 장치와 훈련 장치에서 "2"라고 표시합니다.

6. "2"라고 말합니다.
Talkman 장치에서 "다음 단어가 화면에 표시되면 해당 단어를 말하십시오"라고 말합니다.

Talkman 장치에서 소리가 멈추고 훈련할 단어가 화면에만 표시됩니다. 단어가 장치 디스플레이에 표시되면 해당 단어를 말합니다. 단어는 임의의 순서로 표시되며 사용자의 단어 발음이 정확하게 녹음되도록 각 단어가 4회 이상 반복됩니다. 구문을 말하라고 하면 단어 사이에 지나치게 오래 멈추지 않고 자연스럽게 구문을 말합니다.

장치가 작업에서 사용되는 모든 단어를 필요한 횟수만큼 물은 다음 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다. 그런 다음 나머지 음성 템플릿이 모두 생성될 때까지 주기적으로 신호음이 울립니다.

신호음이 울리는 동안 장치에서 "... 잠시 기다려 주십시오"라는 구문을 주기적으로 반복하여 사용자에게 작업이 아직 진행 중임을 경고합니다. 나머지 음성 템플릿이 생성되면 장치에서 "음성 템플릿 생성을 완료했습니다"라고 말합니다. 그런 다음, 장치가 일시 정지 상태로 전환됩니다. 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작할 수 있습니다.

모든 어휘를 말한 후 장치에서 약 2분 동안 신호음이 울리게 됩니다. 운영자가 이 시간 동안 장치의 버튼을 누르면 장치에서 "음성 템플릿을 생성하는 중입니다. 잠시 기다려 주십시오"라고 말합니다.

훈련 장치를 분리하고 재생/일시 정지 버튼을 눌러 작업을 시작합니다.

VoiceConsole의 디스플레이를 통해 훈련

 **참고:** VoiceClient 3.5 및 이후 버전과 VoiceCatalyst MP 1.0 및 이후 버전과 함께 VoiceConsole 3.0 또는 이후 버전을 사용할 경우에 지원됩니다

훈련 과정을 거칠 때 컴퓨터 화면(사용자 인터페이스를 통해) 또는 포켓 PC 장치 화면에서 훈련할 단어를 볼 수 있습니다. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말에서 '장치와 운영자 간 대화 보기'를 참조하십시오.

인쇄된 단어 목록을 사용하여 훈련

운영자들이 훈련 중 장치가 말하는 단어를 잘 알아듣지 못한다고 판단되면 장치가 운영자를 훈련하기 위해 묻게 될 작업에 사용되는 단어 목록을 인쇄해서 준비합니다.

 **참고:** VoiceConsole 3.1 이상의 버전을 사용할 경우 지원됩니다.

 **참고:** 이 방법은 Talkman T1에 권장되는 훈련 방법입니다.

1. 새 운영자가 사용할 작업을 현재 운영자가 이전에 수행했다면 VoiceConsole로 이동해 현재 운영자를 사용하는 운영자의 음성 템플릿을 보기 위한 단계를 수행합니다. 자세한 내용은 VoiceConsole 온라인 도움말에서 운영자 번호 관리를 참조하십시오.
2. 운영자 관리 템플릿에서: VoiceConsole의 <운영자 이름> 페이지, 훈련된 단어 목록을 인쇄합니다. VoiceConsole 온라인 도움말에서 목록 데이터의 인쇄 가능한 버전 보기를 참조하십시오.
3. 필요한 경우 인쇄된 목록에서 일반적으로 잘못 들리거나 혼동되는 단어를 동그라미 해놓습니다.

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

그림 29: 일반적으로 잘못 들리거나 혼동되는 단어를 동그라미 해놓은 인쇄된 목록

4. Vocollect는 새 운영자가 훈련을 하기 전에 사용될 단어에 익숙질 수 있도록 목록을 미리 검토해볼 것을 권장합니다.

새 운영자가 사용할 작업에 대해 훈련된 템플릿에 없을 경우 감독자나 현재 운영자에게 해당 작업에 대한 템플릿을 훈련해줄 것을 요청하고 위의 단계를 수행합니다. 실제 훈련을 진행하려면 위에 나온 "Talkman 장치만으로 훈련" 단원의 자세한 지침 목록을 따르십시오.

부록 E

규격

본 부록에는 Vocollect 제품에 대한 규정 준수 정보가 수록되어 있습니다.

Vocollect™ 규정 준수

대리점 준수 명세서

Vocollect 장치와 무선 헤드셋은 해당 제품이 판매되고 필요에 따라 레이블이 붙여진 지역의 규칙과 규정을 준수하도록 설계되었습니다. Vocollect 장치는 형식이 승인되었으므로 사용자가 이러한 장치를 사용하기 전에 라이선스나 승인을 받지 않아도 됩니다. Vocollect, Inc.에서 명시적으로 승인하지 않은 변경 또는 수정 사항은 장비를 작동할 사용자의 권한을 무효화할 수 있습니다.

미국 연방 통신 위원회 규격

FCC Class B 준수 명세서

FCC(미국 연방 통신 위원회) 규정의 15조 (b)항

이 장치는 FCC 규정의 15조를 준수하며 다음 두 가지 조건에 따라 작동됩니다. (1) 이 장치는 유해한 간섭을 일으키지 않습니다. (2) 이 장치는 원치 않는 작업을 발생시킬 수 있는 간섭을 비롯하여 수신한 모든 간섭을 수용합니다.

주: 이 장비는 FCC 규정 15조에 따라 Class B 디지털 장치에 대한 제한 준수를 테스트하고 확인했습니다. 이러한 제한은 주거 지역에 설치할 때 유해한 간섭으로부터 보호하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으므로 지침대로 설치하여 사용하지 않을 경우 무선 통신에 유해한 간섭을 일으킬 수 있습니다. 그러나 간섭이 특정 설치에서 발생하지 않는다는 것에 대해 보장하지 않습니다. 이 장비를 켜고 끌 때 라디오 또는 텔레비전 수신에 유해한 간섭을 일으키는 것으로 판단되면 다음 방법으로 간섭을 수정하는 것이 좋습니다.

- 수신 안테나의 방향을 바꾸거나 위치를 변경합니다.
- 장비와 수신기 간의 거리를 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 것과 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체 또는 숙련된 라디오/TV 전문가에게 도움을 요청합니다.

RF 노출 성명

경고: Vocollect 무선 제품은 무선주파수(RF) 방사능 노출에 대해 국제비이온화방사보호위원회(ICNIRP), IEEE C95.1, 미국연방통신위원회 공학 및 기술의 사무실(OET) Bulletin 65, 캐나다의 RSS-102, 유럽전기기술표준화위원회(CENELEC) 제한 기준을 준수합니다.

 경고: 전자파에 노출됩니다.

- 다음 각 장치는 내부 전자파가 포함되어 있습니다: Talkman™ 장치 및 SRX/SRX2 Wireless Headset.
- Vocollect™ 장치와 헤드셋의 출력 전력은 FCC 무선 주파수 노출 제한보다 훨씬 낮습니다.
- 그렇지만 Vocollect 장치는 정상적인 작업 중에 무선 안테나와의 접촉을 최소화하는 방식으로 사용할 수 있습니다. 케이스가 열려 있거나 내부 안테나가 노출된 경우에는 장치를 사용해서는 안 됩니다. 사

용하지 않을 경우에는 Vocollect 장치의 전원을 꺼야 합니다. 또한 이 장치에 대한 지침에 따라 장치를 덮어두어야 합니다.

- Operation of this device in the band 5150–5250 MHz is only for indoor use to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems.
- Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5250–5350 MHz and 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.



Avertissement:

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman™ dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect™ et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150–5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250–5350 MHz et 5650–5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Vocollect 제품에는 다음 무선 장치 중 하나가 포함되어 있습니다. 장치 레이블 참조.

Vocollect 장치	카드 제조업체 및 P/N	Vocollect FCC ID#	Vocollect Canadian ID #	최대 SAR 값	
Appareil de Vocollect	Fabricant de la carte et P/N			La valeur maximale	
				(1g 평균)	(10g 평균)
A500 모델: TT-800-1-1	USI WM-BA-MR-01 CSR BlueCore6	MQO-TT-800-1-1	2570A-TT80011	0.148 W/Kg	0.062 W/Kg
A500 모델: TAP801-01	Lesswire WiBear-SF CSR BlueCore6	MQO-TAP801-01	2570A-TAP80101	0.027 W/Kg	0.016 W/Kg
A500 모델: TAP802-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6	MQO-TAP802-01	2570A-TAP80201	0.14 W/Kg	0.22 W/Kg

캐나다 규격

이 장치는 캐나다 산업 라이선스 면제 RSS 표준을 준수합니다. 장치 작동은 다음 두 조건의 적용을 받습니다: (1) 이 장치는 간섭을 유발해서는 안됩니다. (2) 이 장치는 장치의 비정상 작동을 초래할 수 있는 간섭을 포함해 어떠한 간섭도 허용해서는 안됩니다.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de

brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

الإمارة العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

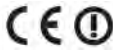
Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Комбинированное зарядное устройство на 10 ячеек T5/A500 (T5/A500 Combination Charger)	CM-700-1	CM-700-1-1
	Made in USA, страна производства США	
	Ratings (voltage), Напряжение: 220V-50Hz	
Соответствие агента: Л.Н. Голубова , генеральный директор, ООО "Дофин" , 140573, РФ, Московская обл., Озерский район, с. Бояркино, Compliance agent: L.N. Golubova, CEO, Dofin, Ltd., Boiarkino, Ozersky area, Moscow region, 140573 Russia		

CE 마크 및 유럽 규격

유럽 연합 내에서 판매하려는 제품에는 CE 마크가 표시되어 있습니다. 이 마크는 다음과 같은 적용 가능한 지침 및 EN(European Normes)을 준수함을 나타냅니다. 이러한 지침이나 EN에 대한 수정 내용이 포함되어 있습니다.

모델	부품 번호	모델 번호
A500	TT-800	TT-800-1-1
A500	TT-802	TAP802-01
	중요 고지 사항: 이 장치는 2.4GHz 및 5GHz ISM 주파수 대역에서 작동하고 모든 EU 및 EFTA 회원국에서 경공업 용도로 사용되는 무선 단말 기입니다. 아래, 제한사항을 참조하십시오.	
이탈리아 제한 사항: 정해진 영역을 벗어나 사용하는 경우 일반 승인이 필요합니다.		
프랑스 제한 사항: 외부 사용은 2454-2483.5 구간 내에서 10mW e.i.r.p.로 제한됩니다.		
이 장치는 5GHz 대역의 유럽공동체 지역에서 작동하기 위해 필요한 전파탐지 기능을 적용하고 활성화한 액세스 포인트를 통해 사용해야 합니다. 이 장치는 해당 지역의 레이더 시스템에서 차지하고 있는 채널의 운영을 피하기 위해 액세스 포인트의 통제 하에 작동하게 됩니다. 인근에 운영되고 있는 레이더가 있으면 이 장치의 통신이 일시 중단될 수 있습니다. 액세스 포인트의 전파 탐지 기능은 탐지되는 전파가 없으면 자동으로 작동을 재개합니다. 액세스 포인트 장치가 유럽공동체 지역에서 올바르게 작동되게 구성되어 있는 지 확인해보려면 무선 네트워크를 담당하는 현지 기술 지원부 직원에게 문의하시기 바랍니다.		
최근 유럽 표준을 준수하기 위해 VoiceCatalyst 2.1.1 또는 최신 버전이나 VoiceClient 3.9.1 또는 최신 버전의 음성 소프트웨어를 A500 장치에 로드해야 합니다.		

모델	부품 번호	모델 번호
A500	TT-801	TT-800-1-1 TAP801-01
최근 유럽 표준을 준수하기 위해 VoiceCatalyst 2.1.1 또는 최신 버전이나 VoiceClient 3.9.1 또는 최신 버전의 음성 소프트웨어를 A500 장치에 로드해야 합니다.		
	이 장치는 모든 EU 및 EFTA 회원국에서 경공업 용도로 사용되는 2.4GHz 무선 장치입니다.	

Bluetooth® 무선 장치에 대한 규정 승인

통합 Bluetooth® 모듈이 들어 있는 Vocollect 장치는 IEEE(Institute of Electrical and Electronics Engineers) 및 ANSI(American National Standards Institute) FCC(Communications Commission)에서 개발한 RF 에너지의 안전 수준에 대해 적용 가능한 대부분의 표준을 준수하도록 설계되었습니다.

Bluetooth 워드 마크 및 로고는 Bluetooth SIG, Inc.의 소유이며 Vocollect는 허가를 받아 그러한 마크를 사용합니다. 기타 상표와 제품 이름은 해당 소유자의 상표 및 제품 이름입니다.



미국에서 생산

Vocollect
Pittsburgh, PA



적합성 선언: **RoHS**

2011년 6월 8일 유럽 의회 및 이사회의 지침 **2011/65/EC**

위험 물질의 제한(**RoHS**)

Vocollect[®]가 제조한 제품

2012년 1월 1일자로 Vocollect는 2011년 6월 8일 유럽 의회 및 이사회의 지침 2011/65/EC가 적용되는 대상으로 배송하는 모든 Vocollect 제조 제품은 전기 및 전자 장비에 특정 위험 물질 사용 제한에 대한 이 지침을 준수합니다.

부품은 다음과 같은 동종 재질의 최대 농축량을 초과하지 않습니다.

- 0.1% 납(Pb)
- 0.1% 6가 크롬(Cr6+)
- 0.1% 폴리브롬화 비페닐(PBB)
- 0.1% 폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)
- 0.01% 카드뮴(Cd)

또는 RoHS 지침의 부록에 정의된 대로 위의 한계까지는 면제됩니다.

Vocollect가 판매한 타사 제품

2012년 1월 1일자로 Vocollect는 모든 타사 제품의 모든 공급자로부터 2011년 6월 8일 유럽 의회 및 이사회의 지침 2011/65/EC(RoHS 2)가 적용되는 대상으로 배송하는 이러한 제품의 버전이 전기 및 전자 장비에 특정 위험 물질 사용 제한에 대한 이 지침을 준수한다는 확인을 얻었습니다.

부품은 다음과 같은 동종 재질의 최대 농축량을 초과하지 않습니다.

- 0.1% 납(Pb)
- 0.1% 6가 크롬(Cr6+)
- 0.1% 폴리브롬화 비페닐(PBB)
- 0.1% 폴리브롬화 디페닐 에테르(PBDE)
- 0.01% 카드뮴(Cd)

또는 RoHS 지침의 부록에 정의된 대로 위의 한계까지는 면제됩니다.

색인

A

A500
 17, 68
 디스플레이 페어링 68
 충전 17
 A500 10-Bay Combination Charger 37, 64
 A500 10-Bay Combination Charger Power Supply 65
 A500 Adjustable Shoulder Harness 68
 A500 Combination Charger Wall Mount 38–39
 A500 Shoulder Harness 68
 A500 VMT
 29
 installing in vehicle 29
 A500 기술사양 63
 A500 장치
 15–16, 22
 배터리 16
 LED 표시기 22
 충전 16
 A500 장치 커버
 71
 씌우기 71
 A500 장치A700 장치
 67
 Pidion BM-170 67
 디스플레이 67
 부속품 67
 A500 장치에 커버 씌우기 71
 A500 커버 71
 accessories
 29
 vehicle mount 29

B

Bluetooth 68

C

Combination Charger(복합 충전기)
 19–20
 Easy Configuration(쉬운 구성) 19
 Easy Configuration(쉬운 구성), 설정 19
 Easy Configuration(쉬운 구성), 추가 장치 20

E

Easy Configuration(쉬운 구성)
 19–20
 설정 19
 추가 장치 20

F

forklift
 29
 installing A500 into 29

L

LED
 40
 T5 충전기 40
 LED 표시기
 22, 40
 A500 22

P

Pideon BM-170
 68
 장치 페어링 68
 Pidion BM-170 67

R

RAM 장착 29–30

T

T1 10-Bay Charger
 38
 전원 공급 장치 연결 38
 T2
 17
 충전 17
 T2 장치 커버 71
 T2x
 17
 충전 17
 T2x 장치 커버 71
 T5
 17
 충전 17
 T5 10-Bay Combination Charger 37, 64
 T5 10-Bay Combination Charger Power Supply 65
 T5 Adjustable Shoulder Harness 68
 T5 Combination Charger Wall Mount 38–39
 T5 Shoulder Harness
 68
 기술사양 68
 T5 배터리 사양 63
 T5 장치 커버
 71
 기술사양 71

T5 장치 커버 (계속)
 씻우기 71

T5 장치에 커버 씌우기 71

T5 충전기
 40

 LED 40

Talkman
 26

 명령 26

Talkman A500
 15, 68

 디스플레이 페어링 68

Talkman Vehicle Mounted Terminal 72

Talkman 부속품
 73

 부품 번호 73

Talkman 장치
 9, 67

 부속품 67

 정보 9

Talkman 착용식 컴퓨터
 73

 부품 번호 73

V

vehicle mount 29

vmt
 72

 Talkman VMT 72

VMT 29

Vocollect
 12

 연락처 12

ㄱ

기술사양
 63–65, 68, 70–71

 A500 63

 A500 10-Bay Combination Charger Power Supply 65

 A500 배터리 63

 T5 10-Bay Charger 64

 T5 10-Bay Combination Charger Power Supply 65

 T5 Adjustable Shoulder Harness 68

 T5 커버 71

 벨트 70

 감박거림 22

 감박임 22, 40

ㄴ

남성 25

노란색 22, 40

녹색 22, 40

ㄷ

더 낮게 24

더 높게 24

더 느리게 25

더 빠르게 25

더 작게 24–25

더 크게 24–25

디스플레이 67

ㄹ

명령 26

무응답 장치 42

문제 해결
 41–42

 바코드 판독기로 스캔할 수 없음 41

 버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음 42

 음성 애플리케이션을 로드하지 않음 42

 장비 문제 41

 장치 신호음 41

 장치 종료됨 42

 장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음 42

 장치가 켜지지 않음 42

 헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음 41

ㄴ

바코드 판독기로 스캔할 수 없음 41

반송 60–61

배터리
 16–19, 63

 A500 63

 Talkman 장치에 삽입 17

 Talkman 장치에서 제거 18

 워밍업 19

 충전 16

배터리 안전 11

배터리 처리 11

버튼 42

버튼을 눌러도 장치가 응답하지 않음 42

번호가 매겨진 오류 메시지 47

벨트

 69–70

 기술사양 70

 크기 70

벨트 클립 69

변경

 24–25

 볼륨 24–25

 속도 25

 스피커 25

 음성 25

 음조 24

복합 충전기 37–39, 64–65

볼륨

24-25

변경 24-25

볼륨 조정 24-25

부속품

67

Pidion BM-170 디스플레이 67

Talkman 장치 67

부품 번호

73-74

Talkman 부속품 73

Talkman 착용식 컴퓨터 73

충전기 74

블루 22

빨간색 22, 40

入

삽입

17

Talkman 장치에 배터리 삽입 17

Talkman 착용식 컴퓨터

17

배터리 삽입 17

설치

31-32, 34

장착 브라켓 31

차량에 설치 32

차량에 장치 설치 34

성별 25

속도

25

변경 25

속도 조정 25

수리

60-61

포장 61

스캔 불가 41

스피커

25

변경 25

시야 확보 31

신호음 41

○

안전 10-11

여성 25

연락처 12

오류 메시지

46-47, 55

번호 47

음성 55

운영자 템플릿

42

로드 42

위치

31

포크리프트에 장치 설치 31

위험 10-11

음성

24

조정 24

음성 낮춤 24

음성 높임 24

음성 더 느리게 25

음성 더 빠르게 25

음성 볼륨 낮춤 24-25

음성 볼륨 높임 24-25

음성 애플리케이션

42

로드 42

음성 애플리케이션을 로드하지 않음 42

음성 오류 메시지 55

음조

24

변경 24

음조 조정 24

일반 안전 지침 10

ㄹ

장비

27

청소 27

장비 문제 41

장비 취급 10

장착 31

장착 브라켓

31

설치 31

장치

15, 27, 72

Talkman A500 15

청소 27

장치 커버

71

A500 71

T2 71

T2x 71

씩우기 71

장치 켜기 42

장치가 계속 종료됩니다. 42

장치가 운영자 템플릿을 로드하지 않음 42

장치가 켜지지 않음 42

장치에서 신호음 울림 41

저작권 3

전원 공급 장치를 충전기에 연결 38

제거

18

Talkman 착용식 컴퓨터

18

배터리 제거 18

제거 (계속) Talkman에서 배터리 제거 18 종료됨 42	충전기 (계속) 벽걸이형 38–39 부품 번호 74
츠	커버 71 A500 71 T2 71 T2x 71
차가운 배터리 19 차량 32 12볼트 32 24볼트 32 36볼트 32 48볼트 32 설치 32 착용식 컴퓨터 73 부품 번호 73 청각 장애가 있는 사용자 26 청소 절차 27 충전 16–17 A500 17 A500 배터리 16 T2 17 T2x 17 T5 17 T5 배터리 16	트 템플릿 42 로드 42 특허 13
충전기 17, 37–39, 64–65, 74 A500 17 A500 10-Bay 65 A500 10-Bay Charger 64 T1 10-Bay 38 T2 17 T2x 17 T5 17 T5 10-Bay 37, 64–65 기술사양 64	교 페어링 68 디스플레이와 장치 68 포크리프트 31 장치 위치 정하기 31 포크리프트에 장치 장착 29–30
	중 하드웨어 설명서, 정보 3 헤드셋 9 정보 9 헤드셋을 통해 아무 것도 들을 수 없음 41 화면 67 훈련 75, 77 템플릿 75, 77 훈련 템플릿 75, 77