

请查找以下症状并尝试建议的解决办法，然后启动返回材料授权（RMA）过程以返回 Talkman 终端。

如果您尝试描述您所遇情形的标题下的所有步骤之后，但情形未见好转，请尝试重新加载固件。如果情形仍然未见转变，此时需要请求 RMA。

当终端位于充电器中时，LED 指示灯将呈稳定红色。

- 终端可能未正确位于充电器中。从充电器中取下终端，然后正确将其放回。可能需要重新启动终端。取下并放回终端。
- 将所有固件文件重新加载到终端中。



当位于充电器中时，LED 指示灯呈红色和绿色闪烁。

- 本地接入点可能工作不正常。确保所有接入点均正常工作。
- 可能需要将配置文件重新加载到终端中。重新加载此文件，并将终端放入充电器中。
- 终端的配置可能不正确。请检查配置，以确保参数正确无误。



终端不响应操作员，或者操作员通过耳机听不到声音。

- 背景噪音可能造成干扰。让操作员进行噪音取样。
- 耳机可能不正常工作。使用您已知正常工作的耳机更换操作员的耳机。
- 如果操作员在冷冻室环境中使用终端，风挡可能会结冰。更换风挡。
- 麦克风的摆放位置可能不正确。将麦克风放在您的嘴角处，并使麦克风连杆上的符号面向嘴部。确保麦克风上盖有风挡。

LED 指示灯呈绿色，但终端不响应。

- 终端可能需要新的配置文件。重新启动终端，然后重新加载启动块和配置文件。