

Leta upp symptomen här nedan och pröva de rekommenderade lösningarna innan du inleder RMA-proceduren med att returnera en Talkman-terminal.

Om du utan framgång har prövat allt under rubriken som beskriver din situation, kan du försöka ladda om den fasta programvaran. Om situationen inte förbättras av det, är det dags att begära en RMA.

**LED-indikatorn lyser med ett fast rött sken när terminalen är i laddaren.**

- Terminalen kan vara felaktigt placerad i laddaren. Ta bort terminalen från laddaren och sätt tillbaka den på korrekt vis.
- Terminalen kan behöva startas om. Ta bort batteriet och sätt tillbaka det igen.
- Ladda om alla fasta programvarufiler på terminalen.



**LED-indikatorn blinkar rött och grönt när terminalen är i laddaren.**

- En lokal anslutningspunkt kan vara ur funktion. Kontrollera att alla anslutningspunkter fungerar.
- Konfigurationsfilen kan behöva laddas om på terminalen. Ladda om filen och sätt terminalen i en laddare.
- Terminalkonfigurationen kan vara felaktig. Granska konfigurationen för att se om parametrarna är rätt inställda.



**Terminalen svarar inte operatören, eller också hör operatören statiska ljud i headsetet.**

- Bakgrundbrus kan orsaka störningar. Låt operatören ta ett brusprov.
- Headsetet kan vara ur funktion. Byt ut operatörens headset mot ett som du vet fungerar som det ska.
- Om operatören använder terminalen i ett frysrum, kan vindskyddet ha frusit. Byt ut det.
- Mikrofonen kan vara felaktigt placerad. Placera mikrofonen vid mungipan och med symbolen på mikrofonarmen riktad mot munnen. Kontrollera att mikrofonen täcks av ett vindskydd.

**LED-indikatorn är grön, men terminalen svarar inte.**

- Terminalen kan behöva nya konfigurationsfiler.