

Por favor determine o sintoma abaixo e tente as soluções recomendadas antes de iniciar o processo de autorização de devolução de material (RMA) para devolver um terminal Talkman. Se já tentou todas as soluções propostas sob o cabeçalho que descreve a sua situação e esta não melhorar, tente voltar a carregar o firmware. Se a situação continuar sem alteração, então chegou a altura de solicitar um RMA.

**O indicador LED está vermelho fixo quando o terminal está num carregador.**

- O terminal pode não estar correctamente colocado no carregador. Retire o terminal do carregador e volte a colocá-lo correctamente.
- O terminal pode precisar de ser reiniciado. Retire a bateria e substitua-a.
- Volte a carregar todos os ficheiros firmware no terminal.



**O indicador LED está vermelho e verde intermitente quando no carregador.**

- Um ponto de acesso local pode estar avariado. Verifique se todos os pontos de acesso estão em funcionamento.
- Pode ser necessário voltar a carregar o ficheiro de configuração no terminal. Volte a carregar o ficheiro e coloque o terminal no carregador.
- A configuração do terminal pode estar incorrecta. Reveja a configuração para se certificar de que os parâmetros estão correctos.



**O terminal não responde ao operador, ou o operador ouve interferências através do auscultador.**

- A interferência pode ser causado por ruído de fundo. Peça ao operador para efectuar uma verificação de ruído.
- O auscultador pode estar avariado. Substitua o auscultador do operador com um que saiba estar a funcionar bem.
- Se o operador estiver a utilizar o terminal num ambiente frio, a pala protectora pode estar congelada. Substitua-a.
- O microfone pode não estar correctamente posicionado. Posicione o microfone no canto da boca, com o símbolo do boom virado para a sua boca. Verifique que o microfone está coberto com uma pala protectora.

**O indicador LED está verde mas o terminal não responde.**

- O terminal pode precisar de ficheiros de configuração novos.