

Przed zainicjowaniem procesu reklamacji (RMA – Return Material Authorization) w celu oddania terminalu Talkman® poszukaj poniższych symptomów i wypróbuj proponowane rozwiązania. Jeśli wypróbowanie wszystkiego w tym rozdziale, co pasuje do danej sytuacji, nie przyniesie rozwiązania problemu, spróbuj ponownie załadować oprogramowanie układowe. Jeśli to także nic nie zmieni, możesz zainicjować proces reklamacji.

Czerwony wskaźnik jest cały czas włączony, gdy terminal jest w ładowarce.

- Terminal może nie być podłączony do ładowarki. Wyjmij terminal z ładowarki i włóż go do niej prawidłowo.
- Załaduj ponownie wszystkie pliki oprogramowania układowego do terminalu.



Wskaźnik miga na zielono i czerwono, gdy terminal jest w ładowarce.

- Lokalny punkt dostępu może działać nieprawidłowo. Upewnij się, czy wszystkie punkty dostępu działają prawidłowo.
- Plik konfiguracyjny może wymagać ponownego załadowania do terminalu. Załaduj ponownie plik i włóż terminal do ładowarki.
- Konfiguracja terminalu może być niepoprawna. Sprawdź konfigurację, aby upewnić się, czy parametry są poprawne.



Terminal nie odpowiada na żądania operatora lub operator słyszy w słuchawkach trzaski.

- Szum tła może powodować zakłócenia. Poleć operatorowi pobrać próbkę szumu.
- Zestaw słuchawkowy może nie działać. Wymień zestaw słuchawkowy operatora na inny, o którym wiadomo na pewno, że działa.
- Jeśli operator korzysta z terminalu w zamrażarce, szyba przednia może być zamrożona. Wymień ją.
- Mikrofon może być nieprawidłowo umieszczony. Umieść mikrofon w pobliżu kącika ust, symbolem na wysięgniku do twarzy. Upewnij się, że szyba przednia zasłania mikrofon.

Zielony wskaźnik jest cały czas włączony, ale terminal nie odpowiada.

- Terminal może wymagać nowych plików konfiguracyjnych. Ponownie uruchom terminal, a następnie załaduj ponownie blok startowy i pliki konfiguracyjne.