

Se om du finner terminalens symptomer beskrevet nedenfor, og prøv de anbefalte løsningene før du setter i gang prosessen med å innhente tillatelse til å returnere en Talkman®-terminal (Return Material Authorization - RMA). Hvis du har prøvd alt under denne overskriften som er beskrivende for det du opplever, og ingenting hjelper, forsøker du å laste inn fastvaren på nytt. Hvis heller ikke dette hjelper, er det tid for å be om retur av produktet (RMA).

Lampen lyser kontinuerlig rødt når terminalen står i en lader.

- Det kan hende at terminalen ikke står ordentlig i laderen.
Ta terminalen ut av laderen, og sett den ordentlig inn igjen.
- Last inn alle fastvarefilene på terminalen på nytt.



Lampen blinker rødt og grønt når terminalen står i laderen.

- Det kan hende at et av de lokale tilgangspunktene ikke fungerer.
Sørg for at alle tilgangspunkter fungerer som de skal.
- Det kan hende at du må laste inn konfigurasjonsfilen på terminalen på nytt.
Last inn filen på nytt, og plasser terminalen i laderen.
- Det kan hende at terminalen er feil konfigurert.
Kontroller at alle parametrene i konfigurasjonen er korrekte.



Terminalen svarer ikke operatøren, eller operatøren hører statisk støy i hodetelefonen.

- Det kan hende at bakgrunnsstøy skaper forstyrrelser.
Be operatøren ta en støyprøve.
- Det kan hende at hodetelefonen ikke fungerer.
Bytt ut operatørens hodetelefon med et sett som du vet fungerer.
- Hvis operatøren bruker terminalen i et fryserom, kan det hende at vindhetten har frosset.
Bytt ut vindhetten.
- Det kan hende at mikrofonen er galt plassert.
Plasser mikrofonen ved munnviken, med symbolet på bommen inn mot munnen.
Pass på at det er trukket en vindhette over mikrofonen.

Lampen lyser grønt, men terminalen reagerer ikke.

- Det kan hende at terminalen trenger nye konfigurasjonsfiler.
Start terminalen på nytt, og last deretter inn alle fastvarefilene på nytt.

Opplysningene og bildene på denne plakaten demonstrerer bruken av Talkman® T5-terminaler. Fremgangsmåtene kan variere noe når du bruker en Talkman T2x- eller T2-terminal.