

Zoek hieronder het symptoom en probeer de aanbevolen oplossingen voordat u het RMA-proces (Return material authorization) start om een Talkman-terminal terug te sturen. Als u alle oplossingen onder de titel die uw situatie omschrijft hebt geprobeerd en het probleem hiermee niet is opgelost, kunt u proberen de firmware opnieuw op te laden. Als de situatie nog steeds niet verandert, moet u een RMA-aanvraag indienen.

Wanneer de terminal in een oplader zit, is de LED-indicator effen rood.

- De terminal zit mogelijk niet correct in de oplader. Verwijder de terminal uit de oplader en plaats deze op de correcte manier terug.
- De terminal moet mogelijk opnieuw worden opgestart. Verwijder de batterij en plaats deze terug.
- Laad alle firmwarebestanden opnieuw op de terminal.



Wanneer de terminal in een oplader zit, knippert de LED-indicator rood en groen.

- Een lokaal toegangspunt werkt mogelijk niet goed. Controleer of alle toegangspunten correct werken.
- Het configuratiebestand moet mogelijk opnieuw worden geladen op de terminal. Laad het bestand opnieuw op en plaats de terminal in de oplader.
- De configuratie van de terminal is mogelijk onjuist. Controleer de configuratie om zeker te zijn dat de parameters correct zijn.



De terminal reageert niet op de operator of de operator hoort statische storing via de hoofdtelefoon.

- Het achtergrondgeluid kan storing veroorzaken. Vraag de operator om een geluidstest uit te voeren.
- De hoofdtelefoon werkt mogelijk niet. Vervang de hoofdtelefoon van de operator door een exemplaar waarvan u weet dat het correct werkt.
- Als de operator de terminal in een koelhuis gebruikt, kan het windscherm bevroren. Vervang het.
- De microfoon zit mogelijk niet goed op zijn plaats. Plaats de microfoon bij uw mondhoek met het symbool op de stang naar uw gezicht gericht. Zorg ervoor dat de microfoon afgedekt is door een windscherm.

De LED-indicator is groen maar de terminal reageert niet.

- De terminal heeft mogelijk nieuwe configuratiebestanden nodig.