

Vocollect® ターミナルを返品するためのRMA (Return Material Authorization : 返品承認) プロセスを開始する前に、次の症状を確認し、推奨される解決策を試すようにお勧めします。状況を説明している見出しの下の手順をすべて試しても問題が改善されない場合は、ファームウェア ファイルを再度読み込んでください。それでも状況が変わらない場合は、RMAを要求してください。

ターミナルを充電器に入れると、LEDインジケータが赤色で点灯する。

- ターミナルが充電器にしっかりと固定されていない可能性があります。ターミナルを充電器から取り出し、適切に入れ直してください。
- すべてのファームウェア ファイルをターミナルに再度読み込んでください。



ターミナルを充電器に入れると、LEDインジケータが赤色と緑色で点滅する。

- ローカル アクセス ポイントが誤作動している可能性があります。すべてのアクセスポイントが正常に機能していることを確認してください。
- ターミナルへの設定ファイルの再読み込みが必要な場合があります。ファイルを再読み込みし、ターミナルを充電器に入れてください。
- ターミナルの設定が間違っている可能性があります。設定を調べて、パラメータが正しいことを確認してください。



ターミナルがオペレータに応答していないか、ヘッドセットからノイズが聞こえる。

- バックグラウンド ノイズによる干渉が発生している可能性があります。ノイズ サンプルを採取するようにオペレータに指示してください。
- ヘッドセットが動作していない可能性があります。オペレータのヘッドセットを、正常に動作するヘッドセットと交換してください。
- 冷凍庫でターミナルを使用すると、ウィンドスクリーンが凍りつくことがあります。ウィンドスクリーンを交換してください。
- マイクフォンの位置が不適切である可能性があります。マイクフォンを口元に近づけ、ブーム上のロゴが口と向き合うようにします。マイクフォンにウィンドスクリーンが取り付けられていることを確認します。

LEDインジケータは緑色で点灯しているが、ターミナルが応答しない。

- ターミナルに新しい設定ファイルが必要な場合があります。ターミナルを再起動し、すべてのファームウェア ファイルを再度読み込んでください。

このポスターに記載されている情報および画像では、Vocollect® T5ターミナルを使用しています。T2xまたはT2 Vocollectターミナルでは、手順がわずかに異なる場合があります。