

Prima di farsi dare il numero di autorizzazione per la restituzione del prodotto (RMA), trovare il problema corrispondente fra quelli in basso e provare ad implementare la soluzione consigliata. Dopo aver inutilmente provato tutte le soluzioni consigliate per quel tipo di problema, provare a ricaricare il firmware. Qualora la situazione non migliorasse, procedere con la richiesta del numero di autorizzazione per la restituzione del prodotto (RMA).

La spia LED si accende di un rosso fisso quando il terminale è nel caricabatteria.

- È probabile che il terminale non sia ben incastrato nel caricabatteria. Togliere il terminale dal caricabatteria e rimetterlo correttamente.
- Magari il terminale deve essere riavviato. Togliere la batteria e rimetterla.
- Ricaricare tutti file del firmware nel terminale.



La spia LED lampeggia alternando rosso e verde quando il terminale è nel caricabatteria.

- È probabile che un punto di accesso locale non funzioni bene. Controllare che tutti i punti di accesso locale funzionino correttamente.
- Magari bisognerà ricaricare il file di configurazione sul terminale. Ricaricare il file e mettere il terminale nel caricabatteria.
- La configurazione del terminale potrebbe essere errata. Controllare la sua configurazione per accertarsi che tutti i parametri siano corretti.



Il terminale non risponde all'operatore oppure si sentono dei disturbi in cuffia.

- È probabile che sia il rumore di sottofondo la causa delle interferenze. Chiedere all'operatore di rilevare un campione di rumore.
- Magari la cuffia non funziona. Sostituire la cuffia dell'operatore con una il cui funzionamento è certo.
- Qualora l'operatore stesse lavorando in una cella frigorifera, il cappuccio antivento potrebbe essersi congelato. Sostituirlo.
- Il microfono potrebbe essere erroneamente posizionato. Controllare che il microfono sia posizionato correttamente, con il puntino (o la parola "Talk") rivolto verso la bocca dell'operatore.

La spia LED è verde ma il terminale non risponde.

- Magari il terminale ha bisogno di nuovi file di configurazione.