

Veillez trouver le symptôme plus loin et essayer les solutions recommandées avant de commencer la procédure d'autorisation de retour du matériel (RMA) pour retourner un terminal. Si vous avez tout essayé sous le titre qui décrit votre situation, et que la situation ne s'améliore pas, essayez de recharger le micrologiciel. Si la situation ne change toujours pas, il est alors temps de demander une autorisation RMA.

Le voyant DEL est en rouge solide lorsque le terminal est dans un chargeur.

- Il est possible que le terminal ne soit pas bien positionné dans le chargeur. Enlevez le terminal du chargeur et remettez-le comme il faut.
- Il est possible que le terminal ait besoin d'être réinitialisé. Enlevez la pile et remettez-la en place.
- Rechargez tous les fichiers du micrologiciel sur le terminal.



Le voyant DEL clignote en rouge et en vert lorsqu'il est dans le chargeur.

- Il est possible qu'un point d'accès local soit défectueux. Assurez-vous que tous les points d'accès fonctionnent comme il faut.
- Il est possible que le fichier de configuration ait besoin d'être rechargé sur le terminal. Rechargez le fichier et placez le terminal dans le chargeur.
- Il est possible que la configuration du terminal soit incorrecte. Révissez la configuration pour vous assurer que les paramètres sont corrects.



Le terminal ne répond pas à l'opérateur, ou l'opérateur entend des bruits parasites dans le casque.

- Il est possible que le bruit de fond cause de l'interférence. Demandez à l'opérateur de prendre un échantillon de son.
- Il est possible que le casque ne marche pas. Remplacez le casque de l'opérateur par un autre dont vous êtes certain qu'il fonctionne bien.
- Si l'opérateur utilise le terminal dans un réfrigérateur, il est possible que le pare-vent soit gelé. Remplacez-le.
- Il est possible que le microphone ne soit pas bien positionné. Assurez-vous que le microphone est bien positionné, avec le point (ou le mot "Talk") orienté vers votre bouche.

Le voyant DEL est vert mais le terminal ne répond pas.

- Il est possible que le terminal ait besoin de nouveaux fichiers de configuration.