

Veillez rechercher ci-dessous le symptôme qui s'applique à votre cas et essayer les solutions proposées avant de demander une autorisation de retour d'équipement afin de retourner un terminal Talkman®. Si vous avez essayé toutes les solutions proposées relativement à votre cas et que le problème n'est toujours pas réglé, essayez de réinstaller le micrologiciel. Si le problème persiste, procédez à la demande d'autorisation de retour d'équipement.

Le voyant DEL est rouge et est illuminé de façon continue lorsque le terminal est connecté au chargeur.

- Le terminal n'est peut-être pas correctement inséré dans le chargeur. Retirez le terminal du chargeur et remettez-le en place correctement.
- Chargez de nouveau tous les fichiers du micrologiciel sur le terminal.



Le voyant DEL clignote, passant du rouge au vert, lorsque le terminal est connecté au chargeur.

- Il est possible qu'un point d'accès ne fonctionne pas correctement. Vérifiez le fonctionnement de tous les points d'accès.
- Il est peut-être nécessaire de charger de nouveau le fichier de configuration sur le terminal. Rechargez le fichier sur le terminal et insérez celui-ci dans le chargeur.
- La configuration du terminal est peut-être incorrecte. Vérifiez les paramètres de la configuration afin de vous assurer qu'ils sont corrects.



Le terminal ne répond pas à l'opérateur, ou l'opérateur entend des crépitements dans l'écouteur du casque.

- Le bruit ambiant crée peut-être de l'interférence. Faites effectuer un échantillonnage du bruit par l'opérateur.
- Il est possible que le casque ne fonctionne pas correctement. Remplacez le casque de l'opérateur par un casque qui fonctionne correctement.
- Si l'opérateur utilise le terminal dans un congélateur, l'écran anti-vent est peut-être gelé. Remplacez-le.
- Le microphone n'est peut-être pas positionné correctement. Placez le microphone près du coin de votre bouche, de telle sorte que le symbole qui se trouve sur le support soit orienté vers votre celle-ci. Assurez-vous que le microphone soit protégé par un écran anti-vent.

Le voyant DEL est vert, mais le terminal ne répond pas.

- Le terminal requiert peut-être de nouveaux fichiers de configuration. Redémarrez le terminal, puis chargez de nouveau le bloc d'amorçage et les fichiers de configuration.