

Katso alla olevasta taulukosta sopiva oireiden kuvaus ja yritä siihen liittyviä ratkaisuja ennen kuin käynnistät Talkman-päätelaitteen valmistajalle palauttamiseen liittyvän palautusmateriaalin hyväksymisprosessin (RMA).

Jos olet käynyt läpi kaikki tilannetta kuvaavan otsikon alla olevat keinot eikä ongelma ole korjaantunut, yritä ladata laiteohjelmisto uudelleen. Mikäli tämä ei korjaa tilannetta, on aika käynnistää palautusmateriaalin hyväksymismenettely.

**Merkkivalo palaa tasaisen punaisena, kun päätelaite on laturissa.**

- Päätelaite voi olla irti laturista. Irrota päätelaite laturista ja laita sitten takaisin.
- Päätelaitteen uudelleenkäynnistäminen voi olla tarpeen. Irrota akku ja laita se takaisin.
- Lataa kaikki laiteohjelmiston tiedostot uudelleen päätelaitteeseen.



**Merkkivalo vilkkuu punaisena ja vihreänä, kun päätelaite on laturissa.**

- Paikallinen tukiasema voi olla vikaantunut. Varmista, että kaikki tukiasemat toimivat asianmukaisesti.
- Määrittystiedoston lataaminen uudelleen päätelaitteeseen voi olla tarpeen. Lataa tiedosto uudelleen ja aseta päätelaite laturiin.
- Päätelaitteen määrittystiedosto voi olla väärä. Varmista parametrien oikeellisuus tarkistamalla määrittelyt.



**Päätelaite ei vastaa käyttäjän komentoihin, tai käyttäjän kuulokkeista kuuluu tasaista häiriöääntä.**

- Taustakohina saattaa aiheuttaa häiriötä. Pyydä käyttäjää ottamaan kohinanäyte.
- Kuulokemikrofoni saattaa olla vikaantunut. Vaihda käyttäjän kuulokemikrofonin tilalle varmasti toimiva laite.
- Jos käyttäjä työskentelee jäädyttämössä, tuulisuoja on voinut jäättyä. Vaihda tuulisuoja.
- Mikrofoni voi olla väärässä asennossa. Aseta mikrofoni suun eteen siten, että varren symboli tulee suuhun päin. Varmista, että mikrofonissa on tuulisuoja.

**Merkkivalo palaa vihreänä, mutta päätelaite ei reagoi.**

- Päätelaitteen määrittystiedostot voivat olla vanhentuneet.