

Busque el síntoma en la siguiente lista y pruebe las soluciones recomendadas antes de iniciar el proceso de autorización de devolución de material (RMA) para devolver una terminal Talkman. Si ya intentó todo lo que se recomienda bajo el encabezado que describe su situación y no hay mejora, intente recargar el Firmware. Si aún así no hay cambio, habrá que solicitar una RMA.

El indicador LED se enciende de color rojo permanente cuando la terminal se encuentra en el cargador.

- La terminal puede no estar colocada en el cargador. Retire la terminal del cargador y vuelva a colocarla adecuadamente.
- Es posible que necesite reiniciar la terminal. Retire la batería y reemplácela.



El indicador LED parpadea en color rojo y verde cuando está en el cargador.

- Es posible que algún punto de acceso local no esté funcionando bien. Asegúrese de que todos los puntos de acceso funcionen adecuadamente.
- Es posible que necesite volver a cargar el archivo de configuración en la terminal. Vuelva a cargar el archivo y coloque la terminal en el cargador.
- Es posible que la configuración de la terminal sea incorrecta. Revise la configuración para asegurarse de que los parámetros sean correctos.



La terminal no responde al operador o éste escucha estática en el auricular.

- Es posible que el ruido de fondo esté causando interferencia. Haga que el operador tome una muestra de ruido.
- Es posible que el auricular no esté funcionando. Reemplace el auricular del operador con alguno que usted sepa que funciona correctamente.
- Si el operador está utilizando la terminal en un congelador, es posible que el protector esté congelado. Reemplácelo.
- Es posible que el micrófono no esté colocado correctamente. Coloque el micrófono junto a la comisura de sus labios, con el símbolo del brazo del micrófono hacia su boca. Asegúrese de que el micrófono esté cubierto con un protector.

El indicador LED se enciende en color verde, pero la terminal no responde.

- Es posible que la terminal necesite nuevos archivos de configuración.