

Busque el problema en la siguiente lista y pruebe las soluciones recomendadas antes de iniciar el proceso de autorización de devolución de material (RMA) para devolver un terminal Talkman. Si ya intentó todo lo que se recomienda bajo el encabezado que describe su situación y no hay mejora, intente recargar el firmware. Si aún así no hay cambio, habrá que solicitar un RMA.

El indicador LED está en rojo cuando el terminal está en el cargador.

- Puede que el terminal no esté bien colocado en el cargador. Retire el terminal del cargador y vuelva a colocarlo adecuadamente.
- Puede que necesite reiniciar el terminal. Retire la batería y sustitúyala.
- Vuelva a cargar todos los archivos de firmware en el terminal.



El indicador LED parpadea en rojo y verde cuando está en el cargador.

- Puede que algún punto de acceso local no esté funcionando bien. Asegúrese de que todos los puntos de acceso funcionen adecuadamente.
- Puede que necesite volver a cargar el archivo de configuración en el terminal. Vuelva a cargar el archivo y coloque el terminal en el cargador.
- Puede que la configuración del terminal sea incorrecta. Revise la configuración para asegurarse de que los parámetros sean correctos.



El terminal no responde al operador o éste escucha interferencias por los auriculares.

- Puede que el ruido de fondo cause interferencias. Haga que el operador tome una muestra de sonido.
- Puede que los auriculares no funcionen. Sustituya los auriculares del operador con unos que sepa que funcionan correctamente.
- Si el operador está utilizando el terminal en un congelador, es posible que el protector esté congelado. Sustitúyalo.
- Es posible que el micrófono no esté colocado correctamente. Coloque el micrófono junto a la comisura de los labios, con el símbolo del brazo hacia la boca. Asegúrese de que el micrófono esté cubierto con un protector.

El indicador LED está en verde, pero el terminal no responde.

- Puede que el terminal necesite nuevos archivos de configuración.