

Εντοπίστε το σύμπτωμα στον παρακάτω κατάλογο και δοκιμάστε τις προτεινόμενες λύσεις προτού θέσετε σε εφαρμογή τη διαδικασία εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (return material authorization - RMA), για να επιστρέψετε το τερματικό Talkman®. Εάν έχετε δοκιμάσει όλες τις λύσεις που υπάρχουν στην ενότητα που περιγράφει την περίπτωση σας και δεν υπάρξει βελτίωση, δοκιμάστε να επαναλάβετε τη φόρτωση του υλικολογισμικού. Εάν η κατάσταση εξακολουθεί να παραμένει ίδια, θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα για RMA.

Η ενδεικτική λυχνία LED είναι κόκκινη όταν το τερματικό είναι τοποθετημένο σε φορτιστή.

- Το τερματικό δεν μπορεί να τοποθετηθεί στον φορτιστή. Αφαιρέστε το τερματικό από τον φορτιστή και, στη συνέχεια, επανατοποθετήστε το σωστά.
- Φορτώστε εκ νέου όλα τα αρχεία υλικολογισμικού στο τερματικό.



Η ενδεικτική λυχνία LED αναβοσβήνει κόκκινη και πράσινη όταν το τερματικό είναι συνδεδεμένο στο φορτιστή.

- Ενδέχεται να υπάρχει δυσλειτουργία σε ένα τοπικό σημείο πρόσβασης. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα σημεία πρόσβασης λειτουργούν κανονικά.
- Το αρχείο διαμόρφωσης ενδέχεται να πρέπει να φορτωθεί ξανά στο τερματικό. Επαναλάβετε τη φόρτωση του αρχείου και τοποθετήστε το τερματικό στο φορτιστή.
- Η διαμόρφωση του τερματικού μπορεί να είναι εσφαλμένη. Ελέγξτε τη διαμόρφωση για να διασφαλίσετε ότι οι παράμετροι είναι σωστές.



Το τερματικό δεν ανταποκρίνεται στον χειριστή ή ο χειριστής ακούει παράσιτα μέσα από τα ακουστικά.

- Ο θόρυβος του περιβάλλοντος μπορεί να προκαλεί παρεμβολές. Υποδείξτε στον χειριστή να πραγματοποιήσει δειγματοληψία θορύβου.
- Τα ακουστικά μπορεί να μην λειτουργούν. Αντικαταστήστε τα ακουστικά του χειριστή με ένα σετ που γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Εάν ο χειριστής χρησιμοποιεί το τερματικό μέσα σε ψυγείο, το προστατευτικό κάλυμμα ενδέχεται να έχει παγώσει. Αντικαταστήστε το.
- Το μικρόφωνο ενδέχεται να μην έχει τοποθετηθεί σωστά. Τοποθετήστε το μικρόφωνο στη γωνία του στόματός σας, με το σύμβολο του βραχίονα προς το στόμα σας. Βεβαιωθείτε ότι το μικρόφωνο καλύπτεται από προστατευτικό κάλυμμα.

Η ενδεικτική λυχνία LED είναι πράσινη, αλλά το τερματικό δεν αποκρίνεται.

- Ενδέχεται να απαιτούνται νέα αρχεία διαμόρφωσης για το τερματικό. Επανεκκινήστε το τερματικό και, κατόπιν, φορτώστε ξανά τα αρχεία μπλοκ εκκίνησης και διαμόρφωσης.