

Bevor Sie eine Rücksendegenehmigung (RMA) für den Talkman einholen, sollten Sie die unten beschriebenen Anzeichen und Lösungsvorschläge lesen und ausprobieren. Nachdem Sie alle Vorschläge unter der Überschrift, die Ihrer Situation entspricht, versucht haben und das Problem nicht beheben konnten, versuchen Sie bitte, die Firmware neu zu laden. Wenn das Problem damit immer noch nicht behoben ist, muss eine Rücksendegenehmigung (RMA) eingeholt werden.

Die LED-Anzeige leuchtet permanent rot, während sich das Terminal im Ladegerät befindet.

- Das Terminal sitzt eventuell nicht richtig im Ladegerät. Nehmen Sie das Terminal aus dem Ladegerät und setzen Sie es wieder richtig ein.
- Das Terminal muss eventuell neu gestartet werden. Nehmen Sie die Batterie heraus und setzen Sie sie wieder ein.



Die LED-Anzeige blinkt rot und grün, während sich das Terminal im Ladegerät befindet.

- Ein lokaler Zugriffspunkt (Access Point) ist eventuell fehlerhaft. Prüfen Sie die Funktion aller Zugriffspunkte.
- Eventuell muss die Konfigurationsdatei erneut in das Terminal geladen werden. Laden Sie die Datei und setzen Sie das Terminal wieder in das Ladegerät.
- Das Terminal ist eventuell falsch konfiguriert. Überprüfen Sie die Konfiguration und bestätigen Sie die Richtigkeit aller Parameter.



Das Terminal reagiert nicht auf den Bediener, oder der Bediener hört nur Statik durch das Headset.

- Hintergrundgeräusche verursachen eventuell Störungen. Der Bediener sollte eine Geräuschprobe vornehmen.
- Das Headset ist eventuell fehlerhaft. Tauschen Sie das Headset gegen ein anderes aus, von dem Sie wissen, dass es funktioniert.
- Wenn das Terminal in einem Kühlraum verwendet wird, ist eventuell der Windschutz vereist. Wechseln Sie diesen aus.
- Das Mikrofon ist eventuell nicht richtig positioniert. Prüfen Sie die Position des Mikrofons. Der Punkt (oder das Wort „Talk“ muss zum Mund des Bedieners gerichtet sein.

Die LED-Anzeige ist grün, aber das Terminal reagiert nicht.

- Das Terminal benötigt eventuell neue Konfigurationsdateien.