

Forsøg at finde problemet nedenfor, og prøv de anbefalede løsninger, inden du indleverer en Talkman-terminal ved at anvende proceduren ved tilladelse til returnering (Return Material Authorization - RMA).

Hvis du har prøvet alt under det afsnit, som beskriver dit problem, og det ikke hjælper, skal du prøve at indlæse firmwaren igen. Hvis dette ikke løser problemet, skal du anmode om en RMA-procedure.changed, then it is time to request an RMA.

Lysindikatoren lyser konstant rødt, når terminalen er placeret i en oplader.

- Terminalen er muligvis ikke placeret korrekt i opladeren. Fjern terminalen fra opladeren, og placer den derefter korrekt i opladeren.
- Terminalen skal muligvis genstartes. Tag batteriet ud, og indsæt et nyt batteri.
- Genindlæs alle firmwarefilerne på terminalen.



Lysindikatoren blinker rødt og grønt, når terminalen er placeret i en oplader.

- Et lokalt adgangspunkt fungerer muligvis ikke korrekt. Kontroller, at alle adgangspunkter fungerer korrekt.
- Konfigurationsfilen skal muligvis genindlæses på terminalen. Indlæs filen igen, og placer terminalen i opladeren.
- Terminalens konfiguration er muligvis ikke korrekt. Kontroller konfigurationen for at sikre, at parametrene er korrekte.



Terminalen svarer ikke operatøren, eller operatøren hører en statisk lyd i headsettet.

- Der kan være forstyrrelser fra baggrundsstøj. Sørg for, at operatøren foretager en støjprøve.
- Headsettet fungerer muligvis ikke. Udskift operatørens headset med et, som du ved, at der ikke er problemer med.
- Hvis operatøren bruger terminalen i en fryser, kan vindhætten være frosset til. Udskift den.
- Mikrofonen er muligvis ikke placeret korrekt. Placer mikrofonen ved hjørnet af munden, så symbolet på bommen vender ind mod din mund. Sørg for, at mikrofonen er dækket af en vindhætte.

Lysindikatoren er grøn, men terminalen svarer ikke.

- Terminalen har muligvis brug for nye konfigurationsfiler.