

Před zahájením procesu autorizace pro návrat materiálu vyhledejte aktuální problém v seznamu uvedeném dále a vyzkoušejte doporučená řešení.

Pokud jste vyzkoušeli všechny postupy uvedené v části, která se týká aktuálního problému, a problém přetrvává, zaveďte znovu firmware. Pokud se ani potom situace nezlepší, požádejte o autorizaci pro návrat materiálu.

Terminál je v nabíječce a kontrolka svítí červeně.

- Terminál není v nabíječce správně umístěn. Vyjměte terminál z nabíječky a vložte jej řádně zpět do nabíječky.
- Zaveďte do terminálu znovu všechny soubory firmwaru.



Terminál je v nabíječce a kontrolka bliká červeně a zeleně.

- Pravděpodobně nefunguje místní přístupový bod. Ověřte, zda všechny přístupové body správně fungují.
- Bude pravděpodobně nutné do terminálu znovu zavést konfigurační soubor. Zaveďte znovu konfigurační soubor a vložte terminál do nabíječky.
- Konfigurace terminálu je pravděpodobně chybná. Ověřte, zda jsou všechny parametry konfigurace správné.



Terminál nereaguje na pokyny operátora, případně slyší operátor ve sluchátku praskání statické elektřiny.

- Příčinou rušení může být okolní hluk. Operátor by měl nahrát vzorek hluku.
- Nefunguje náhlavní souprava. Nahrad'te náhlavní soupravu operátora jinou, která funguje správně.
- Používá-li operátor terminál v mrazicím skladu, může být zamrzlá ochrana mikrofону proti větru. Ochranu vyměňte.
- Mikrofon není správně nastaven. Umístěte mikrofon ke koutku úst. Značka na ramínku musí směřovat k ústům. Zkontrolujte, zda je mikrofon opatřen ochranou proti větru.

Kontrolka svítí zeleně, ale terminál nereaguje.

- Terminál pravděpodobně potřebuje nové konfigurační soubory.
- Restartujte terminál a zaveďte znovu soubor boot block a konfigurační soubory.