



Vocollect Talkman A500 產品指南

2015年8月

ETP.PG.5010A.2015.08

注意事項

關於 Honeywell 文件

© Copyright 1987-2015 Honeywell International Inc. 保留所有權利。Honeywell 及其產品名稱為 Honeywell International, Inc. 或其子公司所擁有之註冊商標及/或服務標誌。

出版者

Honeywell Vocollect Solutions 703 Rodi Road Pittsburgh, PA 15235 +1 412 829-8145 傳真 +1 412 829-0972
<http://www.vocollectvoice.com>

機密性

本文件為使用 Honeywell 產品之 Honeywell 客戶提供資訊。

可供 Honeywell 的員工、合作夥伴及客戶使用。本文件包含的所有設備設計及技術資訊都是 Honeywell 的機密財產。未經 Honeywell 書面許可，不得使用或公開。

警告及免責聲明

Honeywell International Inc. ("HII") 保留變更本文件所包含之規格與其他資訊的權利，恕不另行通知，讀者在所有情況下應事先諮詢 HII 以確定是否有任何變更。

本刊物的資訊並不代表 HII 對其產品之承諾。對於本文件內容因技術、編輯錯誤或遺漏，以及因提供或使用本材料或本材料的效能而導致的意外或衍生性損害，HII 概不負任何責任。

本文件包含受版權保護的專屬資訊。保留所有權利。

未經 HII 書面許可，本文件任何部份皆不得影印、重製、或轉譯成其他語言。

目錄

第 1 章：簡介	9
Talkman 裝置及頭戴式耳機.....	9
一般安全指導方針.....	10
Honeywell 電池安全.....	10
連絡資訊.....	11
專利和智慧財產.....	13
第 2 章：使用 Talkman A500	15
為 A500 或 T5 裝置充電.....	16
為裝置中的 A500 或 T5 電池充電.....	16
為 A500 或 T5 系列電池充電.....	16
取出充電器中的 A500、T2 系列或 T5 系列裝置.....	17
將電池放入 Talkman A500、T5 系列或 T2 系列裝置.....	17
將 Talkman A500、T5 系列或 T2 系列裝置中的電池取出.....	18
電池回暖時間.....	19
簡易組態.....	19
簡易組態安裝.....	19
簡易組態：將其他 T5 裝置上線.....	20
開啟 Talkman 穿戴式電腦.....	20
關閉 Talkman 裝置電源.....	20
關於 LED 指示燈.....	21
A500 和 T 系列 LED 指示燈.....	22
載入操作員範本.....	22
調整語音.....	23
調整音調.....	23
使用語音調整音量.....	24
使用裝置按鈕調整音量.....	24
調整速度.....	24
變更說話者性別.....	24
瞭解 Talkman 指令.....	25
聽力受損使用者的選項.....	25
Honeywell 設備的清潔程序.....	26
清潔塑膠製品.....	26
清潔接點.....	27

第 3 章：Talkman A500 VMT	29
Talkman A500/T5 VMT 的旋轉式掛架	29
Talkman A500/T5 VMT 配件	30
放置 Talkman A500/T5 VMT	31
裝上 Talkman A500/T5 VMT 置的安裝托架	32
將纜線連接至電源供應器，然後將電源供應器接上倉庫車	33
連接 Talkman A500/T5 VMT 行動電腦至倉庫車的電源	35
移除倉庫車中的 Talkman A500/T5 VMT	36
VMT 安裝最佳實務	37
第 4 章：充電器	41
T5/A500 Combination Charger	41
將電源供應器連接至 A500/T5 Combination 充電器	42
T5/A500 Combination Charger 牆壁掛架	42
關於 LED 指示燈	43
第 5 章：設備問題疑難排解	45
我無法從頭戴式耳機聽到任何聲音	45
掃描器無法掃描	45
裝置每隔幾秒就發出嗶嗶聲	46
裝置無法載入語音應用程式	46
裝置無法載入操作員範本	46
按下按鈕時裝置沒有反應	46
裝置無法開啟	46
裝置不斷關機	47
Talkman A500/T5 電池充電器疑難排解指南	47
排除 LED 所指示的問題	49
有關錯誤訊息	49
編號錯誤訊息	50
語音錯誤訊息	54
連絡技術支援	58
大多數支援請求需要的一般資訊	58
連絡支援時常見的待答問題	59
在 VoiceConsole 中啟用裝置記錄	59
有關將設備送回維修	59
包裝物品送回 Honeywell	60
將設備送回進行維修：送回材料授權 (RMA) 程序	60
疑難排解 VMT 組態	61

附錄 A: 規格	63
Talkman A500 規格.....	63
A500/T5 高效能電池規格.....	63
T5/A500 10-Bay Combination Charger 規格.....	64
T5/A500 Combination Charger 電源供應器規格.....	65
附錄 B: 配件	67
T5/A500 可調式肩帶.....	67
T5/A500 可調式肩帶規格.....	67
將裝置安裝在 T5/A500 肩帶上.....	67
腰帶及腰帶扣夾.....	68
使用 A500/T 系列腰帶及扣夾.....	68
T 系列腰帶規格.....	69
裝置護罩.....	69
T5/A500 Elastomer-SKIN 護罩規格.....	70
A500 或 T5 系列裝置蓋上護罩.....	70
Talkman A500/T5 VMT 配件規格.....	70
附錄 C: 零件號	71
零件編號索引：Vocollect 穿戴式電腦.....	71
零件編號索引：Talkman 配件.....	71
零件編號索引：充電器.....	72
附錄 D: 範本訓練選項	73
僅使用 Talkman 裝置訓練.....	73
利用視覺訓練裝置進行訓練.....	74
透過 VoiceConsole 顯示畫面訓練.....	74
使用列印的字組清單進行訓練.....	75
附錄 E: 相符性	77

章 1

簡介

Vocollect 硬體說明文件及產品指南包含了有關硬體產品及週邊設備的詳盡資訊。

本文件包括下列資訊：

- 安全資訊
- 硬體規格
- Vocollect 硬體及/或相容於 Vocollect 軟體之第三方裝置的安裝程序，及基本操作說明
- 零件編號
- 法規及相符性聲明
- 疑難排解指南

讀者群

本文件係用作授權經銷商、銷售代表、客戶及硬體使用者的參考資源。

Talkman 裝置及頭戴式耳機

Vocollect Talkman™ 裝置為可穿戴式終端機，搭配 Vocollect 頭戴式耳機使用，進行語音導向的工作。操作員從這些裝置聽取指示以執行各項工作，例如倉儲訂單檢選和工廠樓板清查，然後利用語音簡單短句輸入資料。

所有的 Talkman 裝置可以讓操作員空出雙手檢查物品、挑檢產品、駕駛車輛或修復瑕疵。

Talkman A700 產品系列、A500、T5 系列，以及 T2 系列裝置

這些裝置機型是專為工業用途設計的堅固終端機。這些裝置可依裝置類型扣掛在配備特殊設計扣夾的特製腰帶或肩帶上。

Talkman A500 VMT（倉庫車掛裝 Talkman）及 T5 VMT 是電池轉換器安裝在倉庫車輛（例如堆高機）上的 A500 及 T5 裝置。在裝上裝置之後，電池轉換器會放置在裝置的電池區中，與倉庫車輛的電源連接。

Talkman T1

Talkman T1 經過特別設計，適用於輕型、輕工業環境。相對於 T2 系列、T5 系列、A500 及 A700 系列裝置，Talkman T1 是一種重量更輕、費用更低的裝置。如果您不需要非常堅固的裝置，便可以考慮在工作區域中使用該裝置。Talkman T1 裝置可插入帶有腰帶扣夾的特製皮套中。

語音辨識頭戴式耳機

附加麥克風的 Vocollect 語音辨識耳機可以讓操作員聽取裝置的說明或問題。操作員以語音向裝置要求資訊，並且透過回應裝置的提示輸入資料。

使用 Vocollect 適應性語音辨識™，頭戴式耳機能考慮隨時間及不同環境下說話型態的變化，改進語音辨識與系統的效能。

產品使用及維護

- Talkman 裝置是在嚴格的 Vocollect 製造指導方針下組裝。以任何方式竄改裝置會使已發佈的作業規格失效，也會使產品保固失效。
- 未使用 Talkman 時，應將它適當置於充電器中。
- 在 Talkman 裝置電源適當關閉之前，不可取出電池。
- Talkman 裝置的設計是配戴在身體右側，讓裝置的按鈕朝上 (T5 系列、T2 系列、A500、A700 系列) 或朝前 (T1)；其連接器朝向操作員背部 (A500、T5 系列、T2 系列、A700 系列) 或指向上 (T1)。
- Talkman T1 必須置於皮套內，皮套開口朝上。皮套開口朝下或朝向側邊會使得裝置有掉落的危險。
- 使用 Vocollect 頭戴式耳機務必要搭配耳墊及海綿套，以保護設備，確保最佳的語音辨識效能。
- Honeywell 建議每隔 90 天就更換頭戴式耳機的海綿套，以確保最佳效能。

⚠ 小心：清潔設備上的硬質塑膠時，請僅使用 70% 的異丙醇及清水溶液。其他產品尚未經過測試，可能會使設備的效能降低。



一般安全指導方針

請遵循下列指導方針，使用 Honeywell 電器設備：

- 接地設備必須按照所有相關法規條令的規定，插入插座、適當安裝及接地。
- 嚴禁以任何方式移除接地針或修改插頭。
- 不要使用插頭轉接器。
- 如果您認為插座可能未適當接地，請與核准的測試者或合格的電工連絡。
- 保持所有電氣連線乾燥且離地。
- 切勿將電器設備暴露在雨中或潮濕環境。
- 不要用潮濕的雙手接觸插頭或工具。
- 請勿濫用電線；請勿使用設備的電線移動設備，也嚴禁以拉扯電線的方式將插頭從插座拔開。將電線遠離熱源、油、尖銳邊緣或移動物品。立即更換損壞的電線。
- 只使用核准的延長線。

使用掃描裝置或影像器時，切勿直視光線。

合規機構聲明

Honeywell 裝置和無線耳機都經過精心設計，與銷售地區的法令規定相符，並依要求標示。Honeywell 裝置是已核准類型，並不需要使用者取得執照或授權，可直接使用。未明確由 Honeywell 核准的變更或修改可能會讓使用者的授權失效而無法操作該設備。

Honeywell 電池安全

不當使用電池可能會導致發熱、出火、爆炸、損毀，或降低電池容量。使用前請仔細閱讀，並遵照指示使用電池。

以下僅列出一般注意事項和準則，因此無法涵蓋所有可能的使用情形。製造廠商對未於下文中載明的任何使用情形所必須採取的行動及所造成的意外不負任何法律責任。

 **警告：**

- 切勿拆解、打開、摔落 (機械型損害)、壓壞、彎折、變形、拆毀電池。
- 切勿修改或重製電池、企圖在電池中插入異物、浸入或暴露於水或其他液體中，暴露於火源、高溫 (含烙鐵) 或置入微波爐中。
- 僅在指定的裝置中使用電池。
- 不當使用電池可能會導致火災、爆炸或其他危險狀況發生。
- 切勿讓電池發生短路，或讓金屬或導電物件同時接觸兩個電池裝置。
- 更換電池時，只採用 Honeywell 授權、合乎您所使用產品的其他電池。使用不合規格標準的電池可能會有發生火災、爆炸、滲漏或其他危險狀況的風險
- 務必在清潔、乾燥的環境下更換電池。
- 更換電池時，應將裝置的電源關閉。
- 在電池滲漏的情況下，切勿讓液體接觸到皮膚或眼睛。若接觸時，請用大量的水沖洗接觸的部分，並且立刻緊急聯絡送醫治療。
- 若吞下電池，請立即送醫治療。
- 只要看到電池開始膨脹或鼓起、冒煙，或接觸時感覺過熱，請立即停止充電程序，並斷接電池及充電器。從安全位置 (最好是在任何建築或車輛之外) 觀察 15 分鐘。
- 依照本地、各州/省/市或聯邦法令規定，迅速丟棄電池。每個國家和美國各地區的要求和選擇有極大的差異。許多地區都設置有設施或公司來回收舊電池。
- Honeywell 電池不可交由兒童把玩使用。
- 因使用非 Honeywell 電池而導致設備故障所造成的任何損害，Honeywell 將不負任何責任。
- 因使用非 Honeywell 充電器而導致設備故障所造成的任何損害，Honeywell 將不負任何責任。

 **小心：**

- 預期可能會有一段長時間不會使用電池時，請自設備或裝置中取出電池，儲存在一般濕度的室溫下。
- 切勿讓電池長時間接上充電器，否則可能會導致電池效能降低，例如縮短電池使用壽命。應自充電器中取出電池，儲存於上述建議的環境中。
- 不使用設備時，應關閉設備的電源。

廢棄電池的處理

- 運送電池時，請在可接觸的電池表面牢固地包上絕緣膠布或絕緣材料，以免運送過程中不慎接觸。Honeywell 的電池可以依 49 CFR 172.102 的特殊條款 188 或 IATA 例外條款 A45 出貨。
- 絕不拆解電池。
- 切勿將電池長時間置於強烈的陽光下，和切勿將電池暴露在雨或水中。
- 將電池貯存在堅固的容器中，並蓋上蓋子。

連絡資訊

文檔回饋

如果您在執行本文件所述的任何程序時遇到困難，請與「Vocollect 技術支援」連絡。

在 VoiceWorld 上找到大多數 Vocollect 技術文檔: <https://www.voiceworld.com>。

Honeywell Vocollect 轉銷商服務

若是透過 Honeywell Vocollect 經銷商購買設備或服務，請在需要支援或有購買問題時，先與經銷商連絡。

Honeywell Vocollect 技術支援中心

如有產品相關的技術問題、系統支援事件和相關的技術問題，請以下列方式連絡技術支援中心：
<http://vocollect.custhelp.com/>

美國境內
+1-866-862-7877
vocollectsupport@honeywell.com

歐洲、東歐和非洲
+44 (0) 1628 55 2902
vocollectEMEA@honeywell.com

(美國以外) 的美洲、 澳大利亞、 紐西蘭
+1-412-829-8145, 选 3, 再选 1
vocollectsupport@honeywell.com

日本和韓國
+813 6730 7234
vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Vocollect 客戶服務

若要退貨、訂購、檢查訂單或RMA的狀態，或有其他客戶服務問題，請以下列方式連絡客戶服務中心。

美國境內
+1-866-862-6553, 选 3, 再选 2
VocollectRequests@honeywell.com

歐洲、東歐和非洲
+44 (0) 1628 55 2903
VocollectCSEMEA@honeywell.com

(美國以外) 的美洲、 澳大利亞、 紐西蘭
+1-412-829-8145, 选 3, 再选 2
VocollectRequests@honeywell.com

日本和韓國
+813 6730 7234
vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Vocollect RMA

返回設備的維修，聯繫 Honeywell Vocollect RMA 請求一個 RMA 號碼：電子郵件：
VocollectRMA@honeywell.com

銷售和一般的查詢

Honeywell Vocollect Solutions
703 Rodi Road
Pittsburgh, PA 15235-4558
+1-412-829-8145
傳真：+1-412-829-0972
VocollectInfo@honeywell.com
<http://www.vocollectvoice.com>

Honeywell Vocollect Solutions EMEA
Honeywell House
Skimped Hill Lane
Bracknell, Berkshire
RG12 1EB United Kingdom
+44 (0) 1628.55.2900
vocollectEMEA@honeywell.com

Honeywell Vocollect Solutions 拉丁美洲
(北)：+52 55 5241 4800 x4915

Honeywell Vocollect Solutions 日本
New Pier Takeshiba South Tower 20F

(南) : +1 412 349 2477
vocollectLatin_America@honeywell.com

1-16-1 Kaigan, Minato-ku
Tokyo 105-0022 Japan
+813 6730 7234
vocollectJapan@honeywell.com

Honeywell Vocollect Solutions 亞洲太平洋
21/F Honeywell Tower
Olympia Plaza
255 King's Road
North Point, Hong Kong
(香港) : + 852 2331 9133
(中国) : + 86 186 1698 7028
(澳大利亚) : + 61 409 527 201
vocollectAsiaPacific@honeywell.com

Honeywell Vocollect Solutions Singapore
151 Lorong Chuan
#05-02A/03 New Tech Park, Lobby C
Singapore 556741
+65 6305 2369
vocollectSingapore@honeywell.com

專利和智慧財產

請參閱 : <http://www.hsmpats.com>。

章 2

使用 Talkman A500



圖 1: 瞭解 Vocollect Talkman® A500

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1 - 電池 | 4 - 頭戴式耳機連接埠 | 7 - 減號 (-) 按鈕 |
| 2 - 電池釋放按鈕 | 5 - 播放/暫停按鈕 | 8 - 操作員按鈕 |
| 3 - 維護連接埠 | 6 - 加號 (+) 按鈕 | 9 - 腰帶扣夾 |

Talkman® A500 結合了堅固耐用的設計與功能，具備嚴苛倉庫環境下的無線功能。本裝置支援藍牙技術，能連線至顯示裝置，以及其他的週邊裝置與頭戴式耳機。

在 Vocollect Talkman 的產品線中，Talkman A500 使用更強大的處理器、更多的可用記憶體，及更耐用的無線電，提供更廣泛的操作。

A500 與 T5 系列裝置使用相同的電池、充電器，及頭戴式耳機。這兩種機型都使用 Vocollect VoiceClient 聲音軟體，但是 A500 的設計具有 Vocollect VoiceCatalyst® 的功能性優點，效能佳功能強化。

為 A500 或 T5 裝置充電



圖 2: Talkman A500/T5 電池

A500/T5 電池有高效能型號。有別於 T2 系列電池外殼接觸點會發出紅光，A500/T5 電池使用接腳設計。

⚠ 小心: A500/T5 系列電池和其他 Vocollect 電池不能交互使用。如果您嘗試將錯誤的電池放入裝置，可能會損壞裝置和電池。

A500 及 T5 裝置使用 Vocollect Combination Charger 為高效能電池充電，無論是放入裝置中還是從裝置中移除都可以充電。

為裝置中的 A500 或 T5 電池充電

1. 將穿戴式電腦從腰帶扣夾中取出。
2. 中斷所有週邊設備的連線。
3. 將穿戴式電腦放入空的充電器儲位，接著往下按壓，直到穿戴式電腦卡入定位為止。
4. 將穿戴式電腦放入充電器後，確認穿戴式電腦上的 LED 指示燈亮起並開始閃爍綠燈。
 - a) 如果 LED 在經過 30 秒後沒有亮起，請將穿戴式電腦從充電器儲位中取出，然後再次放入儲位。
 - b) 如果 LED 指示燈仍然沒有亮起，請換用另一個充電儲位。

⚠ 小心: 除非已先中斷耳機及任何其他週邊裝置的連接，否則切勿嘗試將裝置置入充電器中。將裝置放入充電器時，請勿將電池從裝置中取出。

為 A500 或 T5 系列電池充電

1. 將電池從 Talkman 穿戴式電腦中取出。
2. 手持電池讓接觸點朝下，Vocollect 標籤面對自己。



圖 3: 將電池裝入充電器

- 將電池放入充電器頂層的空電池儲位中。
將電池正確地放入充電器後，已放入電池之儲位的左 LED 指示燈會變紅燈。

 注意：上方的 LED 指示燈代表充電器的電池儲位，下方的指示燈代表穿戴式電腦的儲位。

取出充電器中的 A500、T2 系列或 T5 系列裝置

如果裝置上的 LED 指示燈是閃爍的綠燈，就表示裝置已就緒，可以立即使用。如果 LED 閃爍紅燈，就表示裝置尚未就緒，不可使用。

 **重要事項：**如果裝置持續亮紅燈，請連絡系統管理員。

- 請確認裝置已經就緒，可以立即使用。
- 從裝置充電器將裝置向上拉，將它取出。



圖 4: 取出充電器中的裝置

將電池放入 Talkman A500、T5 系列或 T2 系列裝置

確認要裝入的電池已完全充電。

- 手持 Talkman，紅色與黃色連接埠不要面對自己。
- 握住電池，電池的接腳沒有面對自己，讓 Vocollect 的標誌朝上。
- 將電池傾斜放置，接腳端先放入。

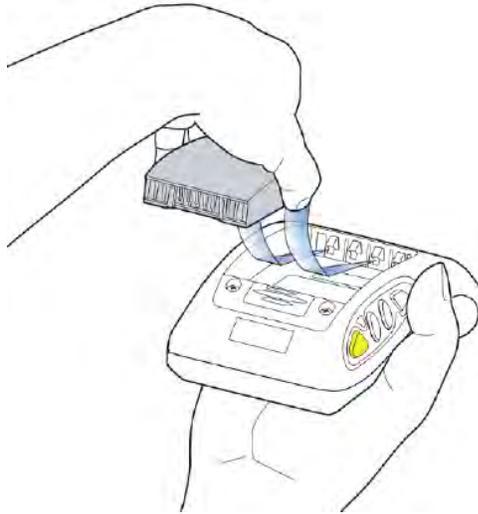


圖 5: 正確放入電池

4. 將電池的背面按入至定位。
當電池放入定位時，您會聽見卡嗒的聲音。

 小心：請勿強行將電池放入電池室，電池或裝置可能會因此損壞。如果電池無法輕鬆卡入定位，請調整電池室中的電池位置後再試一次。

確認電池穩固放至定位，沒有按下鬆開按鈕就無法取出。

 注意：更換電池時，只採用 Honeywell 授權、合乎您所使用產品的其他電池。使用不合規格標準的電池可能會有發生火災、爆炸、滲漏或其他危險狀況的風險。

將 Talkman A500、T5 系列或 T2 系列裝置中的電池取出

確認 Talkman 穿戴式電腦為關閉狀態。

 小心：LED 指示燈熄滅之前，請勿取出電池。如果您在裝置啟動或休眠狀態下取出電池，可能會遺失所有已收集的資料。

1. 以單手握持穿戴式電腦，並將電池室面對自己。
2. 將電池鬆開按鈕按到底，直到電池上端從電池室彈出為止。



圖 6: 取出裝置中的電池

- 將電池從電池室取出。

電池回暖時間

如果電池持續在寒冷的環境中使用，則必須給予其充分的回暖時間，電池才會開始充電。

如果電池在下列溫度下使用...	回暖的時間大約需要...
攝氏 -4 度 (華氏 24.8 度)	6 分鐘
攝氏 -10 度 (華氏 14.0 度)	10 分鐘
攝氏 -20 度 (華氏 -4 度)	22 分鐘
攝氏 -30 度 (華氏 -22 度)	30 分鐘

簡易組態

「簡易組態」(Easy Configuration) 使用 A500/T5 充電器隔間之間的序列連線，將組態檔從單一 A500/T5 裝置散佈到充電器中的所有裝置。這個功能可以讓新的安裝作業快速地完成 A500/T5 初始組態，並且讓新增 A500/T5 裝置或恢復使用已修復的裝置變得更簡單。

任何支援的裝置機型，例如 T5、T5m 及 A500，都可以使用這項功能設定。多台機型可以同時在充電器上進行設定。不過請注意，有些可設定參數係專屬於裝置的無線電卡。因此，從主裝置載入至配備不同無線電裝置的某些參數將會無效，接收散發的裝置其專屬的無線電有可能無法接收到所有想要的參數。

 注意：您只能搭配 DHCP 伺服器使用簡易組態。

簡易組態安裝

下列指示適用於最初的現場設定。也就是說，目前並沒有裝置與 VoiceConsole 連接。

- 在 VoiceConsole 中建立裝置設定檔。

可以將裝置的設定檔設定成「預設設定檔」，使其自動載入至任何的裸平台裝置。裝置必須設定在待機模式，連接至 VoiceConsole。

 注意：Talkman A500 機型 TT-802 出廠時設定為裸平台裝置。它並沒有預先載入 Vocollect 聲音軟體—VoiceCatalyst 或 VoiceClient。

- 在 [進階裝置設定] 文字方塊中，輸入以下參數：`"distributable"="1"`

1 這個值會將裝置設定檔標示為可以透過 T5 充電器隔間之間的序列連線與其他裝置設定檔共用。如果這個參數不在裝置設定檔中，或是其值設定為零，則無法共用此裝置設定檔。

- 遵照 VoiceConsole 線上說明中的指示完成裝置設定檔。

- 使用序列電纜線將此設定檔載入 T5。

 注意：如果您要載入的裝置設定檔設定為搭配靜態 IP 位址使用，所有 T5 裝置的 IP 位址都會一樣。

簡易組態：將其他 T5 裝置上線

單一裝置已使用「簡易組態初始設定」及「VoiceConsole 線上說明」進行設定。下列說明係用來設定其他的裝置。

1. 將設定完成的 A500/T5 放置在充電器的傳輸隔間。面向充電器隔間時，傳輸隔間是右邊第一個隔間。您可以利用關閉的白色門來辨識，其他隔間則是深灰色的門。
2. 將新的 A500/T5 或已修復的 A500/T5 放置在充電器的其餘隔間中。
 - 未設定的 A500/T5 上的 LED 指示燈會閃爍綠燈，直到裝置判定本身無法連接 VoiceConsole 為止。
 - 當裝置嘗試連接到網路時，未設定的 A500/T5 上的 LED 指示燈會閃爍橘燈。
 - 當裝置從設定完成的 A500/T5 收到設定檔並驗證組態時，LED 指示燈會短暫閃爍綠燈。
 - 當裝置重新開機時，LED 指示燈會持續亮紅燈。
 - 當裝置已經套用組態檔並順利聯繫 VoiceConsole 後，裝置上的 LED 指示燈會變成閃爍的綠燈。此時裝置便可供使用，或是可以在另一個充電器中用來讓其他裝置上線。

在進行「簡易組態」作業時，充電器右下角的 AC 電源指示燈會交替閃爍綠燈和黃燈。裝置上的個別指示燈閃爍綠燈之前，或充電器電源指示燈持續亮綠燈之前，不可取出裝置。

開啟 Talkman 穿戴式電腦

開啟穿戴式電腦之前，請確定配戴式電腦已適當連接耳機和已充電的電池。

1. 按穿戴式電腦上的 [播放/暫停] 按鈕。
LED 指示燈會隨著使用的裝置而有所不同。

裝置類型	指示燈
A700 系列	環形呈現黃色並且旋轉，接著環形節段會持續亮綠燈。
T2 系列、T5 系列與 A500	當處理器重新開機時，會先持續亮紅燈。然後會閃幾下紅燈和綠燈、持續亮燈、閃爍紅燈，最後持續亮綠燈。
T1	持續亮綠燈。

2. 穿戴式電腦會說「目前操作員是 操作員名稱。請保持安靜幾秒鐘。」然後裝置會啟動噪音取樣。
3. 在短暫暫停之後，它會說「請稍候」。再次暫停之後，裝置會開始問問題或提供指示。

關閉 Talkman 裝置電源

使用按鈕控制正確關閉 Talkman 裝置的電源。在某些狀況下，裝置會自動關閉電源。在少數狀況下，可能需要強制重設。在裝置的電源完全關閉以後，可以再重新開機。

使用播放/暫停按鈕關閉電源

按住播放/暫停按鈕，直到 LED 指示燈亮紅燈。裝置會儲存尚未傳輸的所有資料。幾秒之後，裝置會說「正在關閉電源」。裝置就會關閉，LED 指示燈也會熄滅。

小心:

- LED 指示燈熄滅之前，請勿取出電池。如果您在裝置啟動或休眠狀態下取出電池，可能會遺失所有已收集的資料。
- 如果 LED 指示燈閃爍紅燈 (A500、T5 系列和 T2 系列)、或是旋轉的紅色環狀 (A700)，除非已經閃爍紅燈或旋轉紅燈數分鐘，否則不應關閉裝置。如果裝置再這種狀況下關閉電源，重新開啟電源時可能無法立即使用。

Powering Off Due to Inactivity

If the device's software detects no device activity for a specified length of time, it powers off automatically.

Powering Off Due to Low Battery Levels

If the device's software detects that the current battery level is critically low, it powers off automatically.

Booting a Device After Powering Off

If a device was properly powered off, it does the following operations after a battery is placed into the device and the Play/Pause button is pressed:

- Performs a background noise sample
- Continues operation at the place in the task where you left off
- Transfers any templates to the host that had not been sent prior to powering off
- Transfers any output data records to the host that had not been sent prior to powering off
- Transfers any lookup tables to the device that had not been received from the host prior to powering off

Forced Reset

This type of reset is invoked by removing the battery from the device without properly powering it off first.

 小心: Perform a forced reset only as a last resort. If you reboot a device in this manner:

- the contents of its memory, including any data collected, will be lost
- the device starts over at the beginning of the task
- if you are in the process of retraining vocabulary, the device will send all vocabulary word templates to the host computer when the device is turned back on. Do not do anything until the templates have been sent to the host.

When the battery is replaced and the device is turned back on, it boots and attempts to load the current task and operator. Once the task and operator have successfully loaded, the device behaves identically to a one that has just had a new task or operator loaded.

關於 LED 指示燈

Vocollect Talkman 裝置、充電器和 SRX 耳機及其充電器都附有 LED，可表示設備的狀態。這些 LED 的顯示狀態分為亮起、熄滅或閃爍。在某些情況下，LED 將會在兩種顏色之間交替閃爍。

如果 LED 指示有問題發生，請遵照疑難排解的步驟來解決問題。

A500 和 T 系列 LED 指示燈

LED	狀態	A500 裝置中的
綠燈	亮起	裝置已開啟
	快速閃爍	裝置在充電器中
	緩慢閃爍	下列其中一種情況： <ul style="list-style-type: none"> 裝置處於睡眠模式，不在充電器中 聲音應用程式選擇功能表在使用中 正在載入軟體的特定部分
紅燈	短暫亮起	裝置正在開啟 裝置正在關閉
	持續亮起	發生錯誤，請連絡系統管理員
	閃爍	下列其中一種情況： <ul style="list-style-type: none"> 正在從 VoiceConsole 擷取並載入操作員 正在從 VoiceConsole 擷取、讀取與載入聲音應用程式 正在載入軟體的特定部分
褐色燈/黃燈	熄滅	Wi-Fi 關閉
	快速閃爍	Wi-Fi 開啟但未連線
	緩慢閃爍	Wi-Fi 已開啟並連線至無線網路
藍燈 (Bluetooth 指示燈)	熄滅	Bluetooth 關閉
	亮起	搜尋中
	快速閃爍	搜尋/廣播呼叫中
	緩慢閃爍	已連線
	連續閃爍	裝置為可搜尋狀態

載入操作員範本

您的裝置需要搭配已充電電池、耳機及任何其他將要使用的設備（腰帶、條碼讀取器）。您必須在無線電範圍內。確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

1. 按下 [操作員] 按鈕。

裝置會說「目前操作員是操作員姓名。請選取功能表項目。」

2. 按下 [+] 或 [-] 按鈕，直到裝置說出「變更操作員」。
3. 按下 [操作員] 按鈕。
4. 裝置會說「請稍候」，然後擷取操作員及團隊的清單。等候裝置說出「選取團隊」。
 - 若是裝置說出「目前操作員是（操作員姓名）。變更操作員」，跳至步驟 8。
5. 按 [+] 按鈕或 [-] 按鈕捲動操作員團隊清單，直到您聽到所屬團隊的名稱為止。
6. 按下 [操作員] 按鈕。
裝置會說「請稍候」，然後擷取到選取的所屬團隊所有操作員的清單。然後裝置說出「目前操作員是（操作員姓名）。請選取新操作員。」
7. 按 [+] 按鈕或 [-] 按鈕捲動操作員姓名清單，直到您聽到自己的姓名為止。
 - 如果未聽到自己的姓名，請按黃色 [播放/暫停] 按鈕取消此作業，從步驟 2 重新開始。
 - 在步驟 5 中選取團隊時，請選擇「所有操作員」團隊。
 - 如果您沒有列在「所有操作員」團隊中，請與您的主管連絡。
8. 按下 [操作員] 按鈕。
裝置會說「載入操作員」並載入您的範本。一旦載入您的範本，裝置會說「目前操作員是（您的操作員姓名）。晚安。」接著裝置會進入睡眠模式。下次開啟裝置電源時，就可以立即使用。

調整語音

每個 Vocollect Talkman 裝置都使用 Vocollect Voice 軟體向操作員提供說明，並給予操作員提示以作出回應。

對操作員講話的實際語音可以有幾種調整的方法，讓操作員能夠清晰地聽到及瞭解資訊。

- 調整語音的音調高低
- 調整語音的音量高低
- 調整語音的速度快慢
- 變更語音的男女性別

在對語音做任何更改以前：

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

調整音調

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

 注意：只有某些語言及某些語音可以調整音調。

1. 按下 [操作員] 按鈕。
裝置會說「目前操作員是操作員姓名。請選取功能表項目。」
2. 按下 + 或 - 按鈕，直到裝置說出「變更音調」。
3. 按下 [操作員] 按鈕。
如果使用 [+] 按鈕捲動選項，[變更音調] 是清單中的第五個功能表項目。

4. 按下 [+] 按鈕讓語音音調較高，或按下 [-] 按鈕讓語音音調較低。
每按一下 [+] 按鈕，裝置會說「較高」；每按一下 [-] 按鈕，裝置會說「較低」。如果語音音調是設定的最高音調，裝置會說「這是最高音調」。如果語音音調是設定的最低音調，裝置會說「這是最低音調」。
 注意：在按下 [操作員] 按鈕之前，您可以按下 [播放/暫停] 按鈕，不變更設定而結束此功能表。
5. 當音調等級符合您的需要時，請按下 [操作員] 按鈕，以儲存新的音調設定。

使用語音調整音量

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

1. 說出「Talkman, 大聲些」以提高音量，或「Talkman, 更小聲」以降低音量。
如果裝置說「這是最小聲」或「這是最大聲」，音量就無法更大聲或更小聲。
2. 當語音的音量大小符合您的需要時，請說「Talkman 繼續」以返回工作。

使用裝置按鈕調整音量

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

按下 [+] 按鈕讓語音大聲些，或按下 [-] 按鈕讓語音更小聲。

按下 [+] 按鈕時裝置會說「大聲些」，按下 [-] 按鈕時會說「更小聲」。如果語音音量是設定的最大音量，裝置會說「這是最大聲」。如果語音音量是設定的最小音量，裝置會說「這是最小聲」。

調整速度

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

1. 按下 [操作員] 按鈕。
裝置會說「目前操作員是操作員姓名。請選取功能表項目。」
2. 按下 [+] 或 [-] 按鈕，直到裝置說出「變更速度」。
3. 按下 [操作員] 按鈕。
如果使用 [+] 按鈕捲動選項，[變更速度] 是清單中的第四個功能表項目。
4. 按下 [+] 按鈕可加快語音，或按下 [-] 按鈕可減慢語音。
每按一下 [+] 按鈕，裝置會說「快些」，每按一下 [-] 按鈕，裝置會說「慢些」。如果語音速度是最快速的設定，裝置會說「這是最快速度」。如果語音速度是最慢速的設定，裝置會說「這是最慢速度」。
 注意：在按下 [操作員] 按鈕之前，您可以按下 [播放/暫停] 按鈕，不變更設定而結束此功能表。
5. 當語音速度符合您的需要時，請按下 [操作員] 按鈕以儲存新的速度設定。

變更說話者性別

確定裝置已開啟或處於睡眠模式。LED 指示燈應持續亮綠燈或閃爍綠燈 (A500、T5 系列及 T2 系列)，持續亮綠燈 (T1)，或持續亮綠燈的環狀節段、或旋轉的環狀綠燈 (A700)。

1. 按下 [操作員] 按鈕。
裝置會說「目前操作員是 *操作員姓名*。請選取功能表項目。」
2. 按下 [+] 或 [-] 按鈕，直到裝置說出：「變更說話者」。
3. 按下 [操作員] 按鈕。
如果使用 [+] 按鈕捲動選項，[變更說話者] 是清單中的第六個功能表項目。
4. 按下 [+] 或 [-] 按鈕，直到聽到下一個說話者。
當切換到女性聲音時，裝置會說「這是女性」；當切換到男性聲音時，則會說「這是男性」。
 注意：在按下 [操作員] 按鈕之前，您可以按下 [播放/暫停] 按鈕，不變更設定而結束此功能表。
5. 當您聽到想要使用的說話者聲音時，請按下 [操作員] 按鈕以選取該說話者。

瞭解 Talkman 指令

Talkman 裝置會提示操作員針對正執行中的語音導向工作做出回應。不過，操作員可以在使用裝置時，隨時說出一些基本的 Talkman 指令。

您想要...	說出指令
再次聽取目前的提示	「請再說一次」
使裝置進入睡眠模式	「Talkman 睡眠」
喚醒裝置	「Talkman 開啟」
清除前一個回應，讓您可以再度回應相同的提示（僅限 VoiceClient）	「Talkman 備份」
檢查 Talkman A700 電池上的剩餘電量（僅限 VoiceCatalyst 2.0 及更新版）	「Talkman 電池狀態」
聽取您回應目前提示的指示	「Talkman 說明」
聽取您可以回應目前提示的所有字組清單	「Talkman 說明」
指出一個問題，傳送日誌檔案的快照至 VoiceConsole（僅限 VoiceCatalyst 1.2 及更新版）	「Talkman 報告問題」

聽力受損使用者的選項

Vocollect 的產品設計通常是針對聽力中等的操作員。使用助聽器的操作員在生產倉庫的環境中，使用 Vocollect 頭戴式耳機時，可能需要考慮進行一些調整。

Vocollect 建議可以嘗試對 Talkman 裝置操作設定一些基本的變更組合，以改善能聽度：

- 使用 VoiceConsole 變更語言的語音（請參閱 VoiceConsole 線上說明）
- 調整語音的音調高低
- 調整語音的音量高低
- 調整語音的速度快慢

- 變更語音的男女性別

使用者可能會發現助聽器會傳送其他的背景噪音，導致難以聽清 Talkman 裝置的提示。在這種情況下，Vocollect 建議使用罩耳式耳機，幫助消除助聽器帶來的干擾。

若使用者在嘗試過這些選項之後，聽取 Talkman 裝置仍然有問題，Vocollect 強烈建議諮詢醫學專業人士。聽力喪失屬於醫學狀況，需要合格的耳科醫生診療。應讓耳科醫生瞭解 Vocollect 產品提供音調、音量及側音調整選項，以便醫生可以給出適當的建議，作出有利於使用者的調整，而不會產生可能的副作用。Vocollect 技術支援人員能跟使用者的耳科醫生交談，說明這些選項，並根據耳科醫生的具體建議，變更 Talkman 裝置的設定。

 **小心：**有各種參數可以進一步增加 Talkman 裝置的輸出等級。Vocollect 並不建議未經諮詢合格的耳科醫生以前，變更這些設定以增加聲音的輸出等級。未經合格的醫學監督即變更這些設定，可能會導致額外的聽力受損。

Vocollect 的產品及其預設的選項，均經過量測且合格，以確保一般工作流程的音訊安全，適用於一般人群。未經合格聽覺專業人士的詳盡指導，不得任意變更預設的音訊參數。

Vocollect 刊物「評估您的配送中心的音訊安全」說明了在工作環境中維持音訊安全的重要性。Vocollect 合作夥伴可在此網站上獲得本刊物：<https://www.voiceworld.com>。

Honeywell 設備的清潔程序

Honeywell Vocollect Solutions 的產品如果適當保養維護，使用壽命很長。遵循以下建議的清潔實務。

Honeywell 所製造及測試的設備能夠抵抗工作場所正常環境下的髒污及沉積物，堆疊的殘渣會損壞設備，並且效能也會隨著時間降低。

- 髒污或鏽蝕會讓宗電器的端子無法正確放入，並且可能會造成間歇性充電。
- Talkman[®] 連接器 (TCO) 接點若堆積髒污、化學品及鏽蝕，可能會造成間歇性接觸、靜電及識別的問題。
- 鍵盤薄膜上過度的髒污會造成薄膜減弱及撕裂。

 **小心：**清潔設備時，請僅使用 70% 的異丙醇及清水。其他產品尚未經過測試，可能會使設備的效能降低。

清潔塑膠製品

清潔硬質塑膠製品

使用 70% 的異丙醇及 30% 水混合的溶劑沾濕軟布，清潔頭戴式耳機、裝置、充電器及電池上的硬質塑膠製品。

使用軟刷清除充電器上的口袋區灰塵及碎片，以免干擾裝置放入或電氣接點。

清潔泡綿及柔軟的塑膠製品

使用溫和的肥皂水，清潔頭戴式耳機泡綿零件（耳墊及耳機墊），以及彈性帶及非泡綿墊。小心清洗軟墊以免損壞或使其脫離。

晾乾零件。不建議使用集中的熱源，例如吹風機或乾衣機。

更換過度骯髒的軟墊，例如頭戴式耳機的海棉套。

清潔接點

使用 70% 的異丙醇溶劑，清潔裝置上的平接點，例如 Talkman 連接器 (TCO)，或電池及充電器上的平接點。

使用柔軟、無棉絨的拭布或事先以酒精沾濕的布擦拭。避免使用含有長厚纖維的拭布，因為纖維會附著在接頭上，造成間歇性接觸。

使用軟性橡皮擦（例如鉛筆橡皮擦）擦除鏽蝕。橡皮擦的狀況必須良好（柔軟、滑順而且尚未磨損到底座）。最好的測試方法就是用橡皮擦在皮膚上擦幾下。如果感覺像砂紙一樣粗糙，就不要使用，因為它會損傷接頭表面。

您也可以使用三排清潔天然豬鬃刷毛的清潔刷，輕輕刷除接點上的灰塵。最後再用酒精拭布擦拭，即可確實清潔接點。

切勿折彎或操弄電池接點。

請聯絡授權的 Vocollect 服務經銷商，維修或更換極端鏽蝕、彎曲或遺失的接點。

章 3

Talkman A500 VMT

Talkman A500 VMT 行動電腦屬於 A500 裝置 (帶有電池轉換器)，可安裝至倉庫車 (例如堆高機或電動貨盤起重機) 中。在裝上裝置之後，電池轉換器會放置在 A500 裝置的電池區中 (與倉庫車的電源連接)。

此組態的 Talkman 裝置可使用任何有線或無線設備 (耳機、掃描器等)。Vocollect 提供完整解決方案的銷售服務 (包括掛架套件和電源系統)，讓任何 Talkman A500 裝置都能夠在 A500 VMT 組態中使用。

⚠ 小心： 在操作機械設備時，請勿注視裝置/設備的運作以免因分心而造成意外以及操作員與第三者的人身傷害。

遵照下面的指示，將裝置正確地安裝在堆高機中。

- 決定裝置的最佳安裝位置，在決定時需考慮駕駛員的視野。
- 裝上適當的安裝硬體。
- 將裝置與倉庫車的佈線系統連接。

Talkman A500/T5 VMT 的旋轉式掛架

旋轉式掛架是安裝選件之一，可用螺釘將掛架釘在倉庫車的固定表面上。

螺絲鉗掛架是安裝選件之一，可用螺絲鉗將掛架夾在倉庫車的固定表面上。如果需要，也可以用螺釘將掛架釘在固定表面上。

爪鉤掛架可以夾在固定的表面上，也可以夾在特殊外形或水平或垂直的表面上。



圖 7: 旋轉式掛架



圖 8: 螺絲鉗掛架



圖 9: 爪架

Talkman A500/T5 VMT 配件

按照設計，Talkman A500/T5 VMT 必須使用 RAM Mounting Systems 硬體安裝。Vocollect 提供用於 A500/T5 的安裝托架以及 RAM Mounting Systems 的安裝硬體。如果需要其他硬體安裝托架的選擇，可以直接透過 RAM Mounting Systems (www.ram-mount.com) 購買，以自訂安裝。

A500/T5 VMT 必須安裝在穩固的表面上。



圖 10: 旋轉式掛架零件



圖 11: 旋轉式掛架



圖 12: 螺絲鉗掛架零件



圖 13: 螺絲鉗掛架



圖 14: 電池轉換器



圖 15: 電源供應器

- 注意：您可以自行提供電源供應器，但是其必須能夠每 1 安培供應 12-15V 的電源，同時必須限制在低於 250VA (瓦特) 以下。如果您選擇自行提供電源供應器，您仍然需要購買電池轉換器纜線以及電池轉換器，以便在最後與 A500 或 T5 系列裝置連接。
- 注意：T5 系列裝置不能在倉庫車掛架組態中使用倉庫車電源。如果基於操作上的需要，您可以在使用 Vocollect 電池的 VMT 組態中使用 T5 系列裝置。此組態並不需要您將 A500 或 T5 系列裝置與倉庫車電源連接。

放置 Talkman A500/T5 VMT

- 決定裝置以及所有相關元件的最佳位置。如果先前已經安裝了類似的裝置，請檢查其使用的位置是否適合裝置使用。
- 請先測試安裝情況至少 30 分鐘，然後再安裝於其他倉庫車上。記錄所有詳細資訊：

- 檢查裝置位置並沒有妨礙倉庫車的控制。
- 檢查裝置並沒有妨礙駛員的視野。
- 檢查裝置的位置是否可長時間令使用者感覺舒適。

裝上 Talkman A500/T5 VMT 置的安裝托架

以下零件由 Vocollect 提供，用於連接旋轉式掛架：

項目編號	數量	說明
1	2	倉庫車掛架、托架/底座旋轉式附件
2	1	倉庫車掛架、托架臂
3	1	倉庫車掛架、托架

以下零件由 Vocollect 提供，用於連接螺絲鉗掛架：

項目編號	數量	說明
1	1	倉庫車掛架、螺絲鉗
2	1	倉庫車掛架、托架臂
3	1	倉庫車掛架、托架
4	1	倉庫車掛架、托架/底座旋轉式附件

1. 鑽出固定倉庫車底座所需要的小孔。如果使用的是螺絲鉗掛架，請省略此步驟。
2.  注意：在螺絲鉗掛架螺絲的螺紋上塗上一些潤滑油 (例如輕油或防卡死潤滑劑)。

將底座用螺絲鎖上或鉗至定位。

3. 將其他底座連接至托架臂的另一端，然後以順時鐘方向旋轉鎖定桿，旋轉至想要的位置後鎖緊。
4. 將裝置托架用螺絲鎖至底座。
5. 將裝置放入托架。
6. 將電池轉換器放入裝置。
7. 連接用於將電源供應器與電池轉換器相連的纜線。

為避免振動，安裝托架臂時不應該碰觸到底座的球形柄。換句話說，托架臂不應該太過傾斜而使得個別部分彼此接觸。



將纜線連接至電源供應器，然後將電源供應器接上倉庫車

以下零件由 Vocollect 提供，用於將 12 或 24 伏特倉庫車的電源供應器連接至裝置：

項目編號	數量	說明
1	1	電源供應器、9-36 VDC 輸入
2	1	從電源供應器連接至電池轉換器的纜線

以下零件由 Vocollect 提供，用於將 36 或 48 伏特倉庫車的電源供應器連接至裝置：

項目編號	數量	說明
1	1	電源供應器、18-60 VDC 輸入
2	1	從電源供應器連接至電池轉換器的纜線

您需要下列設備：

- 從電源供應器連接至倉庫車電源的纜線一條。Vocollect 建議使用具有下列規格的工業級纜線：導體數 = 3，線規 = 16，溫度 = 攝氏 -40 度到 90 度
- 纜線束帶

小心：電線走線的一般指導方針

- 必須關閉倉庫車電源，同時必須中斷倉庫車電池的連接。
 - 纜線應該避免放置在可能會產生高熱的表面上。
 - 纜線不應該放置在比方會絆住移動物品的位置。
 - 纜線不應該放置在倉庫車的外部。
 - 纜線不應該有 90 度的折角，最小彎曲半徑不應該低於一英吋
 - 要移除纜線中鬆弛的部份，應該將它繞捲成圈，然後使用纜線束帶固定在倉庫車的內部。
 - 為確保最大安全性，保險絲的位置應該儘可能靠近電源。
 - 為保護 A500/T5 VMT 不受電湧損壞並且進行電壓轉換，請在 A500/T5 VMT 與堆高機電池之間放置轉換器模組。
1. 中斷倉庫車電池的連接。
 2. 將電源供應器頂端的四個螺絲卸下，讓螺絲端子顯露出來。
 3. 在從電源供應器連接到倉庫車電源的纜線上，將三條纜線的外皮剝除，露出長度約 5mm 的銅線。確定纜線的長度足以從電源供應器到達倉庫車的電源。
 4. 在從電池轉換器連接到電源供應器的黃色纜線上，將黑色與棕色纜線的外皮剝除，露出長度約 5mm 的銅線。藍色纜線不需要用到，可以將它從黃色纜線的開口處剪掉。確定纜線的長度足以從電源供應器到達倉庫車的電源。
 5. 執行以下步驟，即可連接電池轉換器到電源供應器的纜線。
 - 鬆開電源供應器的連接。
 - 比對纜線與正確位置 (如下圖中所示)：

纜線	輸出連接器
棕色 - 電池轉換器正極	+
黑色 - 電池轉換器負極	-
不需要連接	GND
藍色 (剪除)	不適用

- 鎖緊螺絲。
- 確定纜線已牢固

6. 執行以下步驟，即可連接倉庫車的電源到電源供應器的纜線：

- 鬆開電源供應器的連接。
- 比對纜線與正確位置 (如下圖中所示)：

纜線	輸入連接器
白色 (纜線顏色可能各有不同) - 倉庫車正極	+
黑色 (纜線顏色可能各有不同) - 倉庫車負極	-
綠色 - 倉庫車接地	GND

- 鎖緊螺絲。
- 確定纜線已牢固

7. 一旦所有纜線成功安裝之後，請裝上纜線束帶以固定纜線。



圖 16: 連接電源供應器的纜線

8. 將電源供應器放置在不會構成妨礙的地方 (例如堆高機儀錶板底下)，然後使用纜線束帶將它固定至穩固的表面。或者也可以使用安裝槽將電源供應器使用螺栓固定



圖 17: 固定在倉庫車穩固表面上的電源供應器

9. 接通連接電池轉換器與電源供應器的纜線 (從電源供應器至安裝 A500/T5 的位置)
10. 接上連接器並且將螺帽鎖緊，以便將黃色電線與電池轉換器連接。

連接 Talkman A500/T5 VMT 行動電腦至倉庫車的電源

您需要下列設備：

- 兩組 Cooper Bussmann 保險絲座。Vocollect 建議使用 Cooper Bussmann HFA 系列的串聯式防水保險絲。
- 兩個保險絲。Vocollect 建議使用 2A 250V SLO BLO 保險絲。
- 三個叉形接頭
- 四個小型的纜線束帶
- 扣件

Vocollect 建議選擇不連開關電源作為電源供應的來源，如此將使得 Talkman 能夠獲得電源進行軟體更新，並且避免因為倉庫車在不慎被快速關閉時，Talkman 的電源也意外被關閉。

⚠️ 小心：電線走線的一般指導方針

- 必須關閉倉庫車電源，同時必須中斷倉庫車電池的连接。
- 纜線應該避免放置在可能會產生高熱的表面上。
- 纜線不應該放置在比方會絆住移動物品的位置。
- 纜線不應該放置在倉庫車的外部。
- 纜線不應該有 90 度的折角，最小彎曲半徑不應該低於一英寸
- 要移除纜線中鬆弛的部份，應該將它繞捲成圈，然後使用纜線束帶固定在倉庫車的內部。
- 為確保最大安全性，保險絲的位置應該儘可能靠近電源。
- 為保護 A500/T5 VMT 不受電湧損壞並且進行電壓轉換，請在 A500/T5 VMT 與堆高機電池之間放置轉換器模組。

1. 將倉庫車中的所有電源移除。
2. 將電源供應器的輸入纜線中多餘的纜線長度去除。
3. 將保險絲連接至纜線端的電池附近。將纜線的外部絕緣層去除約 4 英寸。
4. 使得正極與負極電線的銅線部份露出約 10mm 的長度。
5. 將露出的銅線插入保險絲座，然後使用核准的工具捲入正極與負極電線。
6. 將綠色電線連接倉庫車的接地線。
7. 使用適當的連接器將保險絲的白色電線連接至倉庫車的正極電源。可能需要將電線折捲。
8. 使用適當的連接器將保險絲的黑色電線連接至倉庫車的負極電源。可能需要將電線折捲。
9. 接上電源供應器，如下圖所示。

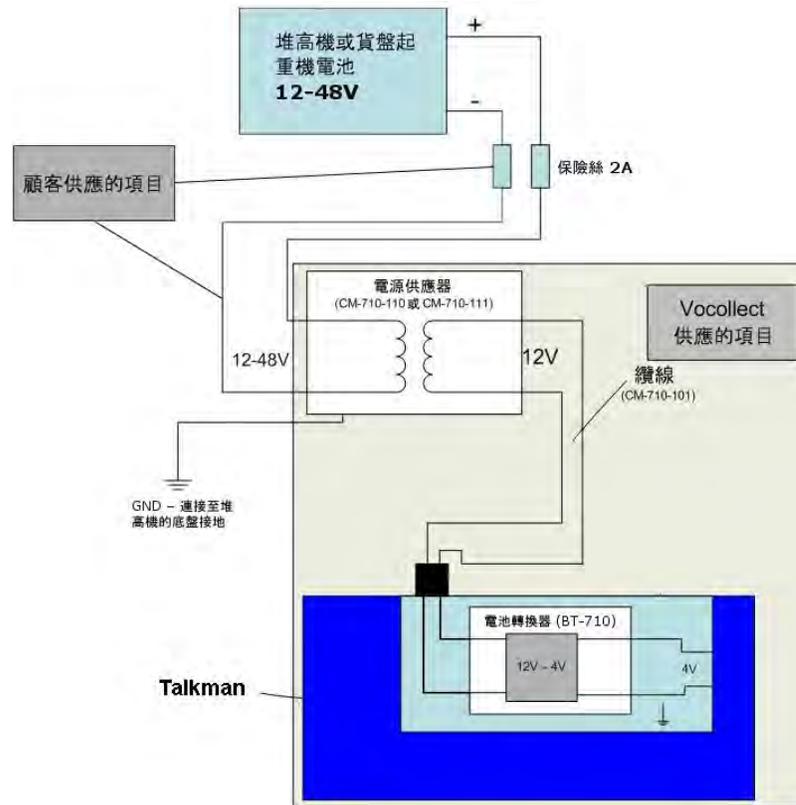


圖 18: 連接電源供應器

10. 使用纜線束帶固定電線。

移除倉庫車中的 Talkman A500/T5 VMT

Talkman A500/T5 VMT 元件採用可輕易卸除的設計，以方便您進行臨時倉庫車維修、維護或靈活的操作需要。

⚠️ 小心: Vocollect 並不建議將電池轉換器中的纜線 (CM-710-101、CM-710-102) 取下，除非是您臨時要進行維修 (每月最多一次)。取下這些纜線的次數太多可能會損壞轉換器及纜線。此類使用情況不涵蓋於保固或維修計劃中，因為這是特別不建議的產品使用情況。

1. 將裝置的電池轉換器鬆開。

2. 將電池轉換器固定在 VMT 底座的一側。

如此既可避免裝置被卸除，同時也可固定與保護電池轉換器與纜線。

⚠️ 小心：即使在不使用時，電池轉換器仍然應該連接電線並置於底座處，以免纜線損壞或不小心將轉換器接點接觸金屬表面。

VMT 安裝最佳實務

Talkman 裝置及配件的設計在依照建議使用下，可提供可靠的服務。全球數千位 Talkman VMT 設備的使用者凡遵循此處所提要點的最佳實務，都享受著整合在他們車輛中的 Talkman 裝置所帶來的生產力提升。

- 切勿將 Talkman 裝置從 VMT 組態中移除

Talkman VMT 裝置的設計讓您能夠輕鬆安裝。它們的設計不會讓您頻繁移除。

Vocollect 建議 Talkman 裝置、纜線及 VMT 電池轉換器安裝在車輛上後即固定在位置上。當這些組件因為要移除進行維修或暫時用在其他區域，也不得視為正常操作的一部分而移除。

若必須移除 Talkman 裝置，電池轉換器應保留在電池轉換器座上。



圖 19: 電池轉換器固定在 VMT 組態中

⚠️ 小心：頻繁地移除 Talkman、電池轉換器及/或纜線，會對纜線及/或電池轉換器造成過早的機械故障。此種損壞不涵蓋在產品的正常保固內。

- 保護 Talkman 裝置免於損壞

Talkman 裝置應當安裝在車輛上操作員可以輕鬆存取 Talkman 控制項，並且使用車輛時裝置可受到良好保護，不會因為顛簸而損壞的位置。雖然凹入式安裝可提供良好的保護，但安裝人員必須確保此種安裝方式不會干擾 Talkman 裝置的 Wi-Fi 或 Bluetooth™ 連接性。



圖 20: 安裝位置受車輛保護，但可保持良好的無線接收

- 考慮 RAM[®] Mounts 提供的其他選項

提供給 Talkman 裝置安裝用的 Vocollect 零件代表一小組的安裝選項，由 RAM Mounts 提供 (www.rammount.com)。Vocollect 只要求客戶訂購 Talkman 使用的倉庫車掛裝托架 BL-710-1。搭配使用螺絲固定的底座附件 (BL-710-102) 或是使用 1 英寸球頭固定的其他零件時，VMT 組態可能會需要其他的零件，可以向 RAM Mounts 訂購，以實現最理想的安裝。



圖 21: 使用 BL-710-1 倉庫車掛裝托架以螺絲固定安裝

特別是，下列的標準 RAM Mounts 零件提供其他的安裝靈活性。

零件說明	零件編號	使用	圖像
兩個 1 英寸球頭配接器	RAM-B-230U	配接器提供更多銜接，可將 Talkman 裝置調整及定位在車輛的受保護區。	
雙座托架臂 B 球頭 A 長度	RAM-B-201U-A	此托架臂及其他托架臂的長度提供車輛最佳安裝的選項。	

- 正常操作時若會移動，將零件牢固鎖定

安裝 Talkman 所使用的零件，設計上兼顧了固定位置及簡易調整。然而，這些零件不太可能會隨時間因為每天使用的不慎撞擊而鬆脫，尤其是如果固定件未擰緊、或是工人嘗試手動調整固定件時。

為了防止問題發生，請移除托架臂上的使用者可調整把手，並安裝 Vocollect VMT 套件隨附的 1/4 英寸 #20 尼龍鎖緊螺帽。鎖緊螺帽無法用手鬆開，更為耐震。

- 固定 VMT 佈線

連接至 Talkman VMT 的纜線及電線必須牢牢固定在車輛上，不會被任何東西勾到。突出的纜線可能會導致 VMT 或車輛發生意外或損壞。

此處圖示的纜線不會從對齊線掉下來，在車輛移動時可能會勾到任何東西。請注意纜線的右邊足夠鬆弛，因此可以移除或安裝 Talkman 裝置的電池轉換器。



圖 22: 固定在車輛上的纜線

連接至電池轉換器的纜線尾端應有足夠的長度，允許電池轉換器輕鬆斷接及扣上，但是也不要過長，突出容易勾到任何東西。

可以利用配接器扣接區底端的兩個孔將纜線固定在配接器底部。若以此種方法固定纜線，可以使用 VMT Talkman 配接器提供的螺旋纜繩纏繞束帶，提供其他的保護措施。



圖 23: 固定在車輛上的纜線

欲完成此安裝：

- 將大約 2.50 英寸長的螺旋纏繞束帶（外徑 0.25 英寸）放在黃色纜線上，中間點距離纜線尾端接頭 9 或 10 英寸的地方。
- 使用纜線束帶（最大 0.1 英寸寬）將纜線纏繞的節段固定在 RAM 底座上，如圖所示利用配接器扣接區底端的孔。

車輛內部至電池轉換器的佈線也要固定，並且保持整潔，防止纜線移動及意外損壞或短路。纜線要避開任何的銜接部位轉動件。銜接要進行整個範圍的轉動，以確保車輛的任何操作都不會實際有損纜線。

章 4

充電器

Vocollect 為電池和穿戴式電腦提供了充電器，可為一種或多種裝置或電池充電。

A500/T5 Combination Charger 的功用不僅僅在充電，同時也可以將裝置的組態與同時充電中的其他裝置分享。

Talkman 裝置未使用時應將它置於充電器中。充電器的作用就像是與主機電腦的連結，可以下載新的語音應用程式、重新設定裝置設定及更新裝置軟體。充電器也會將目前連接到裝置的電池充電。

 **注意：**

- 裝置在充電器中時，一律為開啟狀態。當電源關閉的裝置放入充電器時，裝置會自動開機，同時它的 LED 指示燈最後會開始閃爍綠燈 (A500、T5 系列和 T2 系列) 或持續亮綠燈 (T1)。
- 裝置未裝上電池時，請勿放入充電器中。將裝置放入充電器時，請勿將電池從裝置中取出。
- A500/T5 和 T1 充電器提供為電池充電 (不論是否位於裝置中) 的功能。
- 請隨時避免讓充電器接觸水分和溼氣。如果 A500、T5 或 T2 系列電池上有任何凝結 (因用於冷凍庫等寒冷環境而產生)，將電池放入充電器之前，務必讓電池恢復乾燥。
- 強烈建議您搭配保護裝置 (例如具有突波保護和避雷功能的不斷電供應系統) 使用電池充電器。

 **小心：** 只有 Vocollect 核准的電池才可以放在電池充電器中充電，請勿嘗試將任何其他類型的電池放在充電器中充電。

T5/A500 Combination Charger



圖 24: T5/A500 10-Bay Combination Charger

- T5/A500 10-Bay Combination Charger 有包含五顆電池儲位和五個裝置儲位的型號，而且一次可以用來存放多達五個裝置。該充電器可以用來存放多達十顆的電池，並且可以一次對這些電池充電：五顆電池在充電器的上層電池儲位，五顆裝入裝置的電池則在充電器下層的裝置儲位中。

- T5/A500 Single-Bay Combination Charger 有包含單一電池儲位和單一裝置儲位的型號，而且一次可以用來存放一個裝置。充電器可以用來存放多達兩顆的電池，並且可以一次對這些電池充電：一顆電池在充電器的上層電池儲位，一顆裝入裝置的電池則在充電器下層的裝置儲位中。
- T5/A500 裝置未裝上電池時，請勿放入裝置充電器中。將裝置放入充電器時，請勿將電池從裝置中取出。
-  注意：如果裝置在連續使用超過 8 小時後，沒有先關閉電源就放入充電器，裝置會自動關閉電源，然後在 5 分鐘後重新開啟電源。另外，如果裝置連續放在充電器中超過 8 小時，裝置將會自動關閉電源，然後重新開啟電源。
- 插座應該安裝在靠近設備容易使用的地方。
- 我們有 T5/A500 Charger Wall Mount 可供您使用，這項產品包括可以掛上充電器的牆壁托架。

將電源供應器連接至 A500/T5 Combination 充電器

1. 將隨附的 AC 電線連接至安裝在組合式充電器內的電源供應器左端。
2. 將纜線穿過塑膠夾，如中所示。



圖 25: 穿過塑膠夾的纜線

3. 按下塑膠夾將電線固定到位。

T5/A500 Combination Charger 牆壁掛架

這個裝置可以提供一個平面，方便您在牆上安裝 T5/A500 10-Bay Combination Charger 和相關電源供應器。

- 需要客戶自行組裝。
- 鑽導孔時，請注意各種可能的危險 (電線、水管線路等)。
- 客戶需承擔安裝此類裝置的所有責任。
- 裝置充電器上方不能直接放置另外一個充電器。每個裝置充電器的上方都必須放置一塊隨附的白板。
- 當您要鑽其中一個固定錨的導孔時，如果是鑽入板牆筋，請勿在該孔使用固定錨。
- 每個掛架最下方的固定錨離地板至少要有 12 英寸。
- 安裝掛架時，請注意電源插座和其他插座的位置。裝置組裝完成後，您將無法接觸到充電器的背面區域。

安裝 T5/A500 Charger 牆壁掛架

T5/A500 Charger 牆壁掛架隨附有以下零件：

項目編號	數量	說明
1	1	安裝托架
2	4	10 號鑽尾螺絲固定錨
3	4	常用 B 型 10 號扁平墊圈
4	4	10 號十字平頭螺絲

您需要下列設備：

- 膠帶或大頭圖釘
- 鑽頭為 1/8 英吋的鑽子
- 水平量尺
- 2 號十字螺絲起子
- 鑽孔範本紙 (已隨附)

1. 使用膠帶或大頭圖釘，將鑽孔範本紙固定在牆上。
確認底部固定錨孔至少離地 12 英吋，然後使用水平量尺確認範本紙的邊緣垂直。
2. 使用範本紙當做標線，標出四個固定錨孔。
請注意，引導標記有兩組；一組用於中心 12 英吋的板牆筋使用，另一組則用於中心 16 英吋的板牆筋。
3. 將範本紙從牆上取下。
4. 鑽出固定錨的導孔。
5. 將固定錨旋入導孔定位。
6. 將托架靠在牆上，然後將托架孔對齊步驟 5 中安裝的固定錨。
7. 讓托架的平面側靠在牆上，而且掛釘朝外。
8. 將墊圈放在其中一個螺絲上面，然後將螺絲穿過托架的孔，再旋入固定錨中。
稍微鎖緊螺絲，讓托架得以托住在定位；不要將螺絲完全鎖緊。對其他螺絲和墊圈進行相同的步驟。
9. 完全鎖緊螺絲，固定托架。
10. 將組合式充電器翻向背面，對齊托架上方的垂片和組合式充電器背面的凹槽，將充電器滑至牆壁。
11. 平置充電器，讓托架底部的支架位於充電器底下。

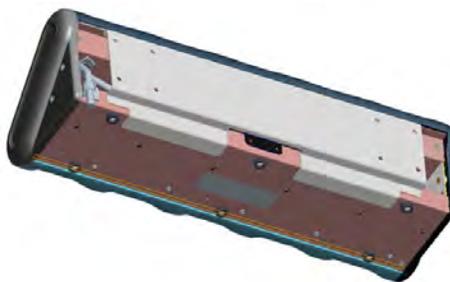


圖 26: 充電器下面的支架

關於 LED 指示燈

Vocollect Talkman 裝置、充電器和 SRX 耳機及其充電器都附有 LED，可表示設備的狀態。這些 LED 的顯示狀態分為亮起、熄滅或閃爍。在某些情況下，LED 將會在兩種顏色之間交替閃爍。

如果 LED 指示有問題發生，請遵照疑難排解的步驟來解決問題。

A500、T5 和 T5m 裝置充電器 LED 指示燈

上層一對指示燈供充電器的電池儲位使用。下層一對指示燈則供裝置儲位使用。此處描述的 LED 指示燈供下層一對指示燈使用。

 **注意：**如果充電器中沒有裝置或是充電器中的裝置沒有電池，同時發生下列其中一種狀況，請中斷充電器的電源約五秒鐘，然後重新接上充電器電源。如果情況仍持續發生，請將充電器送回維修。

左指示燈顏色	右指示燈顏色	如果充電器中的裝置內有電池...
熄滅	熄滅	查找並解決問題
綠燈	綠燈	電池已經充電並可開始使用。
紅燈	熄滅	電池正在充電。
閃爍紅燈	熄滅	電池可能未正確放入充電器。 如果在將電池正確放入充電器之後，LED 仍然持續閃爍紅燈，請查找並解決充電器問題。
熄滅	黃燈	電池可能未正確放入充電器。 電池可能過熱或過冷。請等待電池溫度恢復正常。

章 5

設備問題疑難排解

有時候您無法看到 LED 指示燈變化或聽到錯誤訊息，可是卻可以看到問題的某些其他徵兆。請找出下方最能形容您所見問題的描述。接著，依序執行步驟直到問題解決為止；從第一個選項開始，看看是否能解決問題，再進行第二個選項。如果列出的步驟都不能解決問題，請連絡 Vocollect，以送回設備進行維修或與支援代表洽談。

我無法從頭戴式耳機聽到任何聲音

1. 確認裝置是否已裝上完全充電的電池。
2. 確認頭戴式耳機是否正確連接至裝置。
3. 試著在裝置上使用沒有問題的頭戴式耳機。
4. 試著在有問題的裝置上使用不同的頭戴式耳機。
5. 關閉裝置的電源，然後再度開啟電源。
6. 重新啟動裝置。
7. 如果使用 SRX 或 SRX2 耳機，請確定耳機已與裝置配對。
8. 如果耳機損壞，請將它送回 Vocollect 進行維修。

掃描器無法掃描

這些步驟適用於 Talkman 裝置外部的條碼掃描器，而非整合在 Talkman A730 內的掃描器。

1. 確認掃描器電源開啟，正確插入 Talkman 裝置，並且電池已充滿電。
2. 確認 Talkman 裝置的電源開啟，電池已充滿電，並且正執行設定用來掃描的語音處理軟體（工作或語音應用程式）。
3. 使用 VoiceConsole，確認在工作套件的進階設定中，工作設定為使用連接埠「BT_SCAN」進行掃描連線。
4. 檢查 VoiceConsole 中的 Talkman 裝置。若是「週邊裝置配對」狀態指出「搜尋中」，確認是否輸入正確的藍牙位址。必要時，遵循設定連線的初始程序來糾正輸入。
5. 如果掃描器掃描後發出幾聲嗶嗶聲，表示未連線。請確認與 Talkman 的連線。
6. 如果掃描器出現掃描後發出一聲嗶嗶聲（表示成功掃描），但是 Talkman 並未出現接受輸入，請確認終止字元為預設值 (CR/LF)。若否，掃描器或工作可能需要重新編程以便配對。
7. 若試圖在 Talkman 睡眠模式下掃描，Talkman 可能會忽略所有後續的掃描。將 Talkman 的電源開啟再關閉一般來說可以糾正這種狀況。
8. 嘗試將掃描器連接至不同的裝置。
9. 若是掃描器損壞，將它送回 Honeywell 維修。

裝置每隔幾秒就發出嗶嗶聲

1. 等候幾分鐘，語音引擎可能剛好在與主機通訊。
2. 如果幾分鐘之後嗶嗶聲仍持續，請諮詢系統管理員。
3. 系統管理員可以檢查 VoiceConsole 中的裝置日誌，試著診斷問題。

裝置無法載入語音應用程式

1. 嘗試再次載入語音應用程式。請參閱 VoiceConsole 線上說明。
2. 確定裝置正確地接上充電器。
3. 檢查 VoiceConsole 中的錯誤訊息。
4. 確認您在存取點的無線電範圍內。
5. 確認裝置的 ChangeTaskEnabled 參數設定為 1。
6. 重新啟動裝置。
7. 讓裝置處於除錯模式，以尋找問題的線索。

裝置無法載入操作員範本

1. 確認您是否正確載入操作員。
2. 確認操作員是否已經建立語音範本。
3. 確認您在無線電範圍內。
4. 重新啟動裝置。

按下按鈕時裝置沒有反應

1. 確認裝置是否已裝上完全充電的電池。
2. 重新啟動裝置。
3. 將裝置送回 Vocollect 進行維修。

裝置無法開啟

1. 確定電池已適當裝入裝置中。
2. 確認裝置是否已裝上完全充電的電池。
3. 將裝置送回 Vocollect 進行維修。

裝置不斷關機

1. 更換電池。
2. 確定已正確放入電池。
3. 檢查裝置的電池室，確定它並未損壞。如果已損壞，請將裝置送回 Vocollect 進行維修。
4. 檢查 VoiceConsole 的當機傾印檔案，該檔案會有此裝置的特定序號。

Talkman A500/T5 電池充電器疑難排解指南

本主題說明 Talkman A500/T5 電池充電器發生的一些問題，其肇因以及如何確認。

若發生此問題...	嘗試這些步驟...	若這些步驟不奏效...
沒有電池的裝置放入某個特別的充電器儲位時不會開機，但是在這個充電器或另一個充電器的其他儲位可以開機。	查看裝置及充電器的接點是否清潔。若髒污，遵循清潔處理程序，然後重試。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	檢查充電器的儲位，判定是否有機械對齊問題。在正面兩個塑膠夾與口袋區邊緣之間，應該只有非常小或根本沒有間隙。如果像信用卡這類的物品可以插入間隙，可能就有對齊問題。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	確認裝置正確放入有問題的充電器儲位中。確認裝置在充電器的另一個儲位可以充電。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
電池放置在電池口袋區內時，充電器正面的 LED 燈未顯示正在充電。	確認充電器的 AC 電源線兩端都牢固連接。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	確認牆壁上的 AC 插座有接收到電源。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	確認來自充電器電源塊的 DC 電源線也有牢固連接。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
電池放置在電池口袋區內時，充電器正面的 LED 燈未顯示正在充電。沒有電池的裝置放入儲位，電源開啟。此情況在所有儲位中都會發生。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
電池或有裝電池的裝置放入電池或裝置儲位後，電池充電器的儲位 LED 燈馬上閃爍紅燈。	檢查充電器的儲位，判定是否有機械對齊問題。在正面兩個塑膠夾與口袋區邊緣之間，應該只有非常小或根本沒有間隙。如果像信用卡這類的物品可以插入間隙，可能就有對齊問題。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。

若發生此問題...	嘗試這些步驟...	若這些步驟不奏效...
	判定此問題是否只發生在某顆特定的電池上，而且這顆電池並無過份老舊，且其他大約相同年份的電池並未顯示此種症狀。	將電池寄回給 Vocollect 授權的維修中心進行評估。
	查看裝置及充電器的接點是否清潔。若髒污，遵循清潔處理程序，然後重試。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	判定此問題是否只發生在某顆非常老舊的電池上。	丟棄電池。
電池或裝置放入儲位後，電池充電器儲位的 LED 燈閃爍紅燈 1.5 至 3 秒鐘。	查看裝置及充電器的接點是否清潔。若髒污，遵循清潔處理程序，然後重試。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	若電池在保固期內，送回進行更換。	
	判定此問題是否只發生在某顆非常老舊的電池上。	丟棄電池。
電池或裝置放入儲位後，電池充電器儲位的 LED 燈閃爍紅燈超過 3 秒鐘。	若電池在保固期內，送回進行更換。	
	判定此問題是否只發生在某顆非常老舊的電池上。	丟棄電池。
電池充電器儲位的所有紅色 LED 燈都在閃爍，只有在充電器電源重啟時才停止。	查看裝置及充電器的接點是否清潔。若髒污，遵循清潔處理程序，然後重試。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	將充電器中的所有裝置更換為不同組的裝置，重啟充電器電源並確認狀況是否持續。 接連將充電器上的裝置一一從充電器上移除並重新測試，直到充電器不再出現問題。最後一個移除的裝置有可能就是出問題的裝置。除了最後一個裝置以外，將所有的裝置插回充電器重新確認一次。	若裝置是問題所在，將它寄回進行維修。 若問題是出在處於保固期內的電池上，寄回進行更換。 若問題出在較老舊的電池上，丟棄電池。
所有的電池充電器黃褐色 LED 燈輪流閃爍	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
電池放入儲位時，電池充電器儲位的 LED 燈閃爍紅燈，但是其他儲位並不會這樣。	檢視電池充電器的接點，確保其外觀與其他正常工作儲位的接點相同。電池應緊貼放入儲位。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。
	查看裝置及充電器的接點是否清潔。若髒污，遵循清潔處理程序，然後重試。	更換或維修充電器。這無法由客戶糾正。

若發生此問題...	嘗試這些步驟...	若這些步驟不奏效...
5 隔間充電器的電源 LED 燈未長亮綠燈，而是閃爍黃褐色。	這是正常操作，代表主儲位（灰色儲位）上裝置的「DISTRIBUTABLE」參數設定成「1」。 主儲位上裝置的序列連接埠有資料通信。這會將裝置的組態傳播給其他儲位上的裝置，這樣新裝置可以輕易透過 VoiceConsole 存取，無須序列設定。	

 **警告：**更換電池時，只採用 Honeywell 授權、合乎您所使用產品的其他電池。使用不合規格標準的電池可能會有發生火災、爆炸、滲漏或其他危險狀況的風險。亦請參閱 [Honeywell 電池安全性](#)

排除 LED 所指示的問題

1. 檢查電池接觸點和充電器接觸點是否有污垢或異物阻礙正常接續。
2. 如果有需要，請清潔接觸點。
 - a) 使用異丙醇 (isopropanol) 拭布或以異丙醇沾濕的軟布清潔金屬接點。
 - b) 如果髒污或殘留物無法以酒精拭布或軟布清除，請使用柔軟、沒有磨蝕作用的橡皮擦清潔金屬接點。您也可以使用三排牙刷式天然豬鬃刷毛的一般清潔刷，輕輕刷除接點上的灰塵。
 - c) 使用以異丙醇沾濕的拭布再次擦拭。
3. 請嘗試各種電池和充電器的組合，以判斷情況為電池或充電器所造成。
 - 如果是電池造成此情況，請將電池交給系統管理員。
 - 如果是充電器造成此情況，請中斷充電器的電源五秒鐘，然後再重新接上電源。接著，使用電池測試充電器。如果相同情況仍持續發生，請將充電器送回維修。

有關錯誤訊息

錯誤訊息可能是兩種類型之一：

編號訊息，顯示在 VoiceConsole 中，代表錯誤的數值，其後緊接著顯示在「除錯」中的文字訊息。若您在 VoiceConsole 中看到編號錯誤訊息，請參閱「編號錯誤訊息」主題。

語音訊息，可以透過頭戴式耳機聽取。若您透過頭戴式耳機聽到錯誤訊息，請參閱「語音錯誤訊息」主題。

 **注意：**VoiceConsole 中顯示的所有編號錯誤訊息，未必都有對應的語音訊息。

編號錯誤訊息

編號	文字	解決方案
0x020a	事件偵測初始設定失敗。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x0203	事件控制無法建立共用資料模組。	
0x0206	電池電量不足。	更換電池。
0x0207	電池電量不足。請立即更換電池。	
0x0208	電池電量過低。正在關閉電源。完成關閉電源之後，必須更換電池。	
0x0602	噪音取樣程序失敗。	—
0x0603	噪音取樣程序逾時。	—
0x0605	無效的操作員檔案名稱。	—
0x060c	訓練傳回錯誤狀態給 UpdTrain。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x060e	無法訓練字組。可用的快閃記憶體不足。	—
0x0802	無法正確初始化語音功能。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 檢查當機傾印檔案。如需詳細資訊，請參閱 VoiceConsole 線上說明。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
0x0804	語音播放失敗。音訊系統失敗。	
0x1201	對話裝置關閉電源失敗。	
0x1202	工作未載入。沒有工作名稱。	—
0x1203	OperLoad 失敗 -- TmplSend 忙碌中。	—
0x1204	操作員載入失敗。	—
0x1205	操作員資料已損毀。	—
0x1206	噪音取樣失敗。	—
0x1207	此團隊沒有操作員。	—
0x1208	無法擷取操作員檔案。	—
0x1209	載入操作員時發生內部錯誤。	—
0x120a	工作載入失敗。	—

編號	文字	解決方案
0x120b	自我測試模式已設定，但找不到指令檔。	—
0x120c	找不到工作清單檔案。工作未變更。	—
0x120d	變更工作時發生軟體錯誤。工作未變更。	—
0x120e	無法載入查閱表。工作載入失敗。	—
0x1210	無法載入終端機模擬組態檔。工作載入失敗。	—
0x1211	終端機模擬組態檔損毀。工作載入失敗。	—
0x1212	工作檔案損毀。工作載入失敗。	—
0x1213	無法載入工作 Vocollect 組態檔。工作載入失敗。	—
0x1214	無法寫入輸出資料記錄網路傳輸資訊註冊檔案。工作載入失敗。	—
0x1215	在工作或操作員載入之後，無法將對話終端機關閉檔案寫入終端機充電器中。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入操作員。 2. 重新載入工作。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x1216	重新訓練字組失敗。請再試一次。	—
0x1217	初始化操作員失敗。請重新載入操作員。	—
0x1218	無法載入工作語音檔案。工作載入失敗。	—
0x1219	無法載入工作音訊檔案。工作載入失敗。	—
0x1402	通訊錯誤：處理程序訊息服務接收錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x1403	通訊錯誤：處理程序訊息服務傳送錯誤。	
0x1406	通訊錯誤：處理程序訊息服務 GetIdFromName 錯誤。	
0x140a	通訊錯誤：無法關閉 Vocollect 組態檔。	
0x140f	通訊錯誤：無法刪除 Vocollect 組態檔。	

編號	文字	解決方案
0x1410	通訊錯誤：Vocollect 網路傳輸資訊註冊失敗。	
0x1411	通訊錯誤：無法辨識的處理程序訊息服務訊息。	
0x1414	通訊錯誤：無法繁衍 (Spawn) 條碼處理程序。	
0x1415	通訊錯誤：無法繁衍 (Spawn) 序列處理程序。	
0x1417	通訊錯誤：錯誤的 FTP 命令。	
0x141b	通訊錯誤：錯誤的通訊端命令。	
0x1420	錯誤：無法初始化條碼連接埠。	
0x1421	顯示模式主機名稱或 IP 位址錯誤。	
0x1422	顯示模式服務名稱或連接埠錯誤。	
0x1423	錯誤：無法初始化除錯/訓練 COM 連接埠。	
0x1425	通訊端主機名稱或 IP 位址錯誤。	
0x1426	通訊端服務名稱或連接埠錯誤。	
0x1427	無法經由通訊端傳送檔案。無法開啟。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x142a	無效的 Terminal Manager 服務名稱或連接埠。	—
0x142c	Telnet 工作階段管理員無法啟動。	—
0x142d	Telnet 用戶端處理程序無法啟動。	—
0x142e	Telnet VT220 模擬處理程序無法啟動。	—
0x142f	無法開啟傳送資料檔案，以進行 Telnet 傳送。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x1430	錯誤，無法初始化印表機連接埠。	
0x1431	無法列印標籤，無法開啟檔案。	

編號	文字	解決方案
0x1432	印表機錯誤，處理程序訊息服務傳送錯誤。	
0x1433	通訊錯誤，無法繁衍 (Spawn) 印表機處理程序。	
0x1600	File Manager 初始設定失敗。	
0x1601	File Manager 處理程序訊息服務接收失敗。	
0x1602	警告，快閃記憶體不足。	—
0x1603	警告，快閃記憶體不足。您必須立即上載已收集的資料。	—
0x1a01	處理程序歷程資料初始設定失敗。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x1a02	處理程序歷程資料處理程序訊息服務接收失敗。	
0x1a03	處理程序歷程資料處理程序訊息服務重試失敗。	
0x1a04	處理程序歷程資料檔案描述元結構錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新載入工作。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
0x1a05	處理程序歷程資料查閱表結構錯誤。	
0x1a06	處理程序歷程資料匣至記錄寫入錯誤。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
0x1a09	處理程序歷程資料關閉電源錯誤。	
0x1a0b	處理程序歷程資料處理程序訊息服務初始設定資料檔案描述元失敗。	
0x1e01	視訊終端機模擬初始設定失敗。	
0x1e02	視訊終端機模擬處理程序訊息服務接收失敗。	
0x2100	快閃記憶體無法虛擬配置快閃裝置。	—
0x2101	快閃記憶體無法初始化設定檔案系統的裝置。	—
0x2102	快閃記憶體無法虛擬複製快閃裝置。	—
0x2104	快閃記憶體失敗，因為清除區引數無效。	—
0x2105	清除期間快閃程式庫失敗。	—
0x2106	快閃記憶體失敗，因為快閃記憶體寫入指標引數無效。	—

編號	文字	解決方案
0x2107	寫入期間快閃程式庫失敗。	—
0x2108	快閃記憶體失敗，因為快閃記憶體讀取指標引數無效。	—
0x2109	讀取期間快閃程式庫失敗。	—
0x210a	快閃程式庫在刪除檔案時發生錯誤。	—
0x210b	快閃程式庫在尋找檔案時發生錯誤。	—
0x210c	快閃記憶體無法在 RAM 中開啟指定的檔案。	—
0x210d	快閃記憶體無法從 RAM 讀取指定的檔案。	—
0x210e	快閃記憶體無法將指定的檔案寫入 RAM 中。	—
0x210f	快閃程式庫在開啟檔案時發生錯誤。	—
0x2110	快閃程式庫在關閉檔案時發生錯誤。	—
0x2111	快閃記憶體有無效的快閃檔案映像產生器連結清單。	—
0x2112	快閃記憶體已滿。請稍候，Talkman 正在關閉。	—
0x2115	快閃程式庫失敗。空間用盡。	—
0x2116	收回期間快閃程式庫失敗。	—

語音錯誤訊息

錯誤訊息	解決方案
「電池電量過低。正在關閉電源。完成關閉電源之後，必須更換電池。」	更換電池。
「電池電量不足。」	更換電池。
「電池電量不足。請立即更換電池。」	更換電池。
「傳送範本時無法載入操作員。」	等候載入所有的範本，然後載入操作員。
「無法載入工作。正在處理資料。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新載入工作。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「工作檔案損毀。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新載入工作。

錯誤訊息	解決方案
	<ol style="list-style-type: none"> 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「裝置模擬組態檔損毀。工作載入失敗。」	
「操作員資料已損毀。」	重新載入操作員。
「無法載入查閱表。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「無法載入工作音訊檔案。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「無法載入工作語音檔案。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「無法載入工作 VCF 檔案。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「無法載入裝置模擬組態檔。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「無法寫入 ODR NTI 註冊檔案。工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入工作。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。

錯誤訊息	解決方案
「變更工作時發生韌體錯誤。工作未變更。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入工作。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「快閃記憶體錯誤。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「快閃記憶體已滿。請稍候，Talkman 正在關閉。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「耳機電池電量不足。」	更換電池。
「耳機電池電量不足。請立即更換耳機電池。」	更換電池。
「初始化操作員失敗。請重新載入操作員。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入操作員。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「載入操作員時發生內部錯誤。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「無效的操作員檔案名稱。」	重新選取操作員或載入另一位操作員。
「無效的裝置管理員主機名稱或位址。」	
「無效的裝置管理員服務名稱或連接埠。」	
「找不到工作清單檔案。工作未變更。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入工作。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「噪音取樣程序失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新執行噪音取樣。 2. 移至較安靜的位置，執行另一個噪音取樣。 3. 嘗試使用另一副耳機，執行噪音取樣。 <p>注意：如果這能解決問題，則第一副耳機可能已損壞。</p>

錯誤訊息	解決方案
「噪音取樣程序逾時。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新執行噪音取樣。 2. 重新啟動裝置。
「操作員載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「關閉電源錯誤。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 開啟裝置的電源。 2. 重新啟動裝置。
「自我測試模式已設定，但找不到指令檔。」	編輯工作組態檔 taskname.vcf，而且將 selftest=1 這行變更為 selftest=0。
「變更工作時發生軟體錯誤。工作未變更。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「工作載入失敗。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新載入工作。 4. 重新啟動裝置。 5. 重新載入 VoiceClient。
「工作未載入。沒有工作名稱。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新載入工作。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「Telnet 用戶端處理程序無法啟動。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「Telnet 工作階段管理員無法啟動。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「Telnet VT220 模擬處理程序無法啟動。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。

錯誤訊息	解決方案
	3. 重新載入 VoiceClient。
「無法接收輸入資料。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「無法擷取操作員檔案。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「無法傳送輸出資料。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 2. 重新啟動裝置。 3. 重新載入 VoiceClient。
「無法訓練字組。可用的快閃記憶體不足。」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 等候裝置進入睡眠模式。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。
「警告，快閃記憶體不足！」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。 5. 盡快將裝置放入充電器中。
「警告，快閃記憶體不足！您必須立即上載已收集的資料！」	<ol style="list-style-type: none"> 1. 前往已知收訊良好的區域。 2. 關閉裝置電源然後再重新開啟。 3. 重新啟動裝置。 4. 重新載入 VoiceClient。 5. 盡快將裝置放入充電器中。

連絡技術支援

本節說明在遇到問題而需要連絡技術支援前需要準備的內容，以及如何收集需要的檔案。

大多數支援請求需要的一般資訊

裝置類型	Vocollect Talkman 機型
	非 Talkman 裝置製造商/機型

	Vocollect 頭戴式耳機機型
	其他頭戴式耳機
	條碼讀取器類型
Vocollect 語音軟體	顯示在 VoiceConsole 中的 VoiceClient 版本
	顯示在 VoiceConsole 中的 VoiceCatalyst 版本
Vocollect VoiceConsole	VoiceConsole 版本
裝置記錄檔	您已經開始收集裝置記錄檔嗎？ 請將這些檔案留備為向技術支援中心送交之用。

連絡支援時常見的待答問題

- 先前相同問題 / 疑問的服務請求是否以未解決作為結束方式？
- 有多少使用者受到影響？
- 問題發生的頻率為何？
- 目前的解決方法是什麼？
- 問題第一次發生的時間？
- 對於企業的影響程度？
- 是否有任何關於環境的事物發生變化？

在 VoiceConsole 中啟用裝置記錄

1. 選擇 **VoiceConsole > 裝置管理 > 裝置**。
2. 按一下您想要啟用記錄的裝置名稱。
將會出現該裝置的屬性視窗。
3. 啟用裝置的記錄。根據您正在執行的 VoiceConsole 版本：

Options	Description
VoiceConsole 2.x	啟用記錄區段中的啟用核取方塊。
VoiceConsole 3.x 和 較新的	按一下編輯選擇裝置連結。 在「編輯裝置」頁面的記錄區段中，選擇記錄啟用下拉式清單中的已啟用。

4. 在記錄檔案中收集問題之後，請透過「裝置屬性」視窗將記錄檔案匯出。
5. 儲存檔案並連同任何其他相關資訊一併傳送至技術支援。

有關將設備送回維修

! 重要事項:

- 只有直接從 Honeywell 購買的設備，才能送回 Honeywell 進行維修。

- 如果從 Honeywell 經銷商處購買 Honeywell 設備 (例如 SR 系列耳機)，請與經銷商連絡。
- 如果是在掌上型裝置上使用 Vocollect VoiceClient，有關裝置的疑問或問題，請與經銷商或裝置製造商連絡。

 **注意:** 運送前先移除耳墊、安裝盤、電線及線夾。這些耗品會減緩維修程序，而且裝置送回時這些耗品不會安裝在上面。

無論送回原因為何，Honeywell 對所有送件都會發出 RMA。這會保證適當追蹤設備、確保適當處理，以及促進快速回件。

客戶服務部門通常會對送回產品進行維修的客戶發出 RMA。不過，Honeywell 也會因其他原因發出 RMA，例如：

- 產品屬於 Honeywell。Honeywell 可能將產品租借予客戶或提供產品做為樣品。
- Honeywell 可能基於測試目的，而要求客戶送回物品。
- 消費者端的 Honeywell 員工判斷，基於其他原因，產品應該送回 Honeywell。
- 交換 — 例如運送的物品不正確或訂購腰帶的尺寸錯誤。

某些 Honeywell 客戶已與維修廠簽訂服務合約，對 Honeywell 產品執行維修。具有這些服務合約的客戶，應該連絡維修廠以送回設備。請遵循 RMA 發佈程序，以免除不必要的維修成本，並確保產品能及時收件。若有 RMA 程序方面的問題，請與客戶服務連絡。

包裝物品送回 Honeywell

 **注意:** 適當包裝的 RMA 物品可加快 Honeywell 產品的維修及返回。對於您的協助與遵守上述原則，Honeywell 在此致上最誠摯的感謝。

1. 包裝物品時，不要讓物品彼此接觸，或與集裝箱側邊、底部或頂端接觸。
2. 在集裝箱至少鋪一層填塞物，填塞物為防靜電氣泡布尤佳。
3. 將每個物品個別裝袋或包覆，包裝材料為防靜電氣泡袋或氣泡布尤佳。
 - 如果無法個別包裝，請在集裝箱底部放置一些包裝材料 (例如防靜電氣泡布)，然後將在包裝材料的各層之間塞入物品。
 - 避免使用發泡粒做為唯一的包裝材料種類，因為發泡粒無法防止物品彼此接觸或與集裝箱壁接觸。不過，發泡粒可以填滿集裝箱以及使用防靜電氣泡袋個別包裝之物品上方的空隙。

將設備送回進行維修：送回材料授權 (RMA) 程序

1. 傳送電子郵件至 ACSHSMVocollectRMA@honeywell.com，註明下列資訊：
 - 客戶聯絡人的姓名
 - 公司名稱
 - 公司地址
 - 電話號碼
 - 傳真號碼
2. 此外，也請提供下列的送回物品資訊：
 - 數量
 - 產品的描述

- 序號
 - 您的現場目前所安裝的軟體版本號碼
 - 問題描述或送回原因
 - 本產品是否在保固、延長服務計劃 (ESP) 或原廠維修的涵蓋範圍內
 - 採購單編號，如果物品不在 ESP 或原廠維修的涵蓋範圍內
3. 如果將物品運送至 Honeywell，請在運送標籤上包含 RMA 編號。
 4. 依照包裝指示，包裝設備。
 5. 在運送標籤上註明以下地址：Honeywell, 4250 Old William Penn Highway Monroeville, PA 15146-1622 RMA

疑難排解 VMT 組態

由車輛電源系統供電時，可使用下列程序判定倉庫車掛裝 Talkman (VMT) 的錯誤。只需要最少的 Vocollect 技術支援便可完成這些程序，以判定 VMT 不工作的特定故障：

- 確認車輛電池已充滿電且工作正常，開啟車輛電源並確認車輛啟動。若車輛未啟動，則車輛應由合格人員加以維修。
- 若是 VMT 安裝在車輛鑰匙開關之後，確保車輛電源開啟後 VMT 也開啟電源。Vocollect 建議將 VMT 安裝在車輛鑰匙開關之前，以確保車輛電池始終供電給 VMT。
- 若有另一個 Talkman 裝置，用它替換不工作的 Talkman。若是替換之後的 Talkman 也不工作，有可能問題是出在 VMT 電源系統。不過，若替換之後工作正常，則有可能原始裝置需要維修。
- 將不工作 VMT 的 VMT 電池轉換器換成已知工作正常的電池轉換器。若是 VMT 使用新的電池轉換器工作正常，則原始的電池轉換器有可能需要更換。

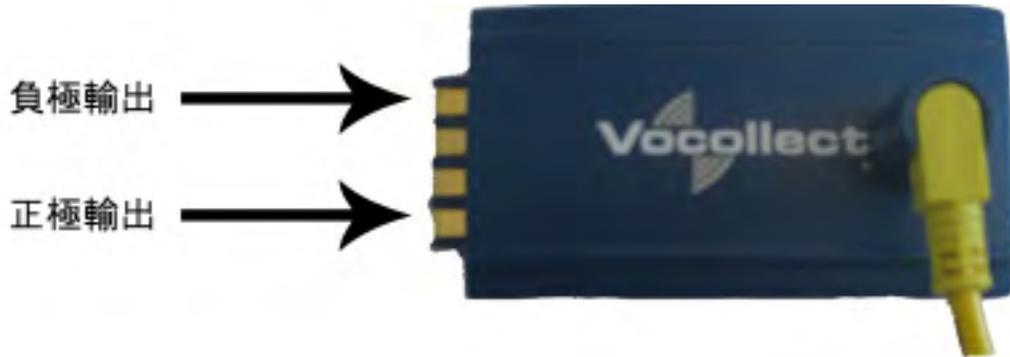
下列步驟將需要合格的 Vocollect 技術支援來判定 VMT 不工作的特定故障：

取得 VMT 所接取的電源供應器（此電源可能安裝在車輛內部）。移除電源供應器上蓋的四顆螺絲，露出如下圖所示的輸入及輸出電線。

測量到的 DC 輸入數
值應該與倉庫車電池
測量到的數值相同



- 測試輸入端子，以判定電壓是否供應，並且符合車輛電源系統的電壓。
 - 若是供應的電壓與車輛電源系統的電壓不符，則需要由專業人士判定為何車輛的電源系統未能提供正確的電壓。
 - 若是沒有供應電壓，請檢查輸入纜線的保險絲，若已燒毀則更換。若更換保險絲之後立即燒毀，判定連接至 VMT 電源供應的輸入纜線是否短路。若沒有短路，則問題可能出在 VMT 電源系統。
 - 若是沒有供應電壓且保險絲未燒毀，請檢查輸入纜線是否有破裂。若發現有破裂，請更換纜線。若無破裂，有可能問題出在車輛電源系統，需要由專業人士檢查。
- 若是輸入電壓有供電給電源供應器，請檢查輸出電壓。
 - 若有輸入電壓但沒有輸出電壓、或是輸出電壓不符合 13.2V DC，則電源供應器可能需要更換。
 - 若是輸出電壓在 13.2V DC 範圍內，則問題可能出在連接至電池轉換器的纜線或電池轉換器本身上。嘗試使用已知工作正常的電池轉換器。若不可行，則有可能需要更換電源供應器與電池轉換器之間的纜線。
- 可以檢查轉換器的輸出，以測試電池轉換器。請注意，為了找出電源供應器或連接至電池轉換器纜線的問題，在測試懷疑有故障的電池轉換器之前，應當先測試已知工作正常的電池轉換器。工作正常的電池轉換器最遠端的兩個點讀數應大約在 3.9-4.2V DC，如下圖所示。



附錄 A

規格

Talkman A500 規格

重量	178.89 公克 含電池: 312.13 公克
長度	5.5 英吋 (13.97 公分)
寬度	2.63 英吋 (6.68 公分)
深度	1.7 英吋 (4.3 公分)
I/O 連接埠	<ul style="list-style-type: none">• 耳機連接埠 (黃色)• 包含音訊輸出和 RS-232 序列支援的維護連接埠
工作溫度	華氏 -22 度到 122 度 (攝氏 -30 度到 50 度)
存放溫度	華氏 -30 度到 140 度 (攝氏 -34 度到 60 度)
已通過掉落測試	符合衝擊與震動標準的 MIL STD -810F 規格。 此外, 本裝置也通過下列規格測試: <ul style="list-style-type: none">• 從 5 英尺高掉落 25 次, 外加 10 次從 6 呎高掉落光滑混凝土地面• 於華氏 -20 度 (攝氏 -29 度) 從 5 英尺高以不同角度掉落光滑混凝土地面 10 次
濕度	100% 凝結
保護等級	IP67

A500/T5 高效能電池規格

A500 及 T5 系列裝置使用標準電池。

標準電池重量	133.24 公克
--------	-----------

電力規格

- 電芯：高容量電池組使用兩個鋰電芯。

- 額定電壓 = 3.7V
- 瓦特小時 = 19WHr
- 保護電路特性：本電池組包含保護電路，可以避免電蕊電壓過高或過低，並保護電池組不會因為電池正負極間的短路而損壞。
- 本電池組包含自訂電子裝置，可以提供裝置的效能、溫度和包裝識別資訊。語音管理軟體可以使用這項資訊。
- 為電池充電：本電池組只能使用 Vocollect 指定的充電器充電。

機械和環境規格

- 掉落測試規格: 本大容量電池符合撞擊與動態掉落標準的 MIL STD 810F 規格。
- 環境規格：本電池組外殼是由超音波焊接，可以防止水份和灰塵進入內部。電池可以在下列環境中正常運作：

溫度：攝氏 -40 度到 55 度 (華氏 -40 度到 131 度) 濕度：95% 非凝結 防雨水/灰塵：IP67

電池通知

Talkman 電池發出電池警告的等級如下：

- 初次警告 = 3,45 mV
- 嚴重警告 = 3,350 mV

T5/A500 10-Bay Combination Charger 規格

長度	21.21 英吋 (53.9 公分)
深度	6.64 英吋 (16.9 公分)
深度 (含牆壁托架)	6.89 英吋 (17.5 公分)
高度	6.12 英吋 (15.5 公分)
電力	輸入電壓：100-250 Vac 輸入電流：最大 2.4 A 線頻率：50-60 Hz
電線	使用標準 IEC 60320 插頭
工作溫度	華氏 50 度到 140 度 (攝氏 10 度到 40 度)
存放溫度	華氏 -22 度到 158 度 (攝氏 -30 度到 70 度)
濕度	正常運作至 90% 非凝結

T5/A500 Combination Charger 電源供應器規格

10 隔間組合式充電器電源供應器	
輸入	輸入電壓：100-250 Vac 輸入電流：最大 2.4 A 線頻率：50-60 Hz
輸出:	輸出：97.5 W (15 V x 6.5 A)
電線 (美國、墨西哥、加拿大)	經 UL 列名與 CSA 認證 3 導體 18 AWG 末端附有模塑塞蓋，額定電壓 125V 15A 最小長度六英尺
電線 (其他國家/地區)	國際統一且具有標示的 <HAR> 最小長度 0.75 公釐的 3 導體電線 額定電壓 300V，含 PVC 絕緣外層 含模塑塞蓋，額定電壓 250V 10A 最小長度六英尺
單隔間組合式充電器電源供應器	
輸入	輸入電壓：100-240 Vac 輸入電流：最大 0.6 A 線頻率：50-60 Hz

附錄 B

配件

Vocollect 提供各種不同配件作為配戴、安裝與保護 Talkman 裝置的用途。

T5/A500 可調式肩帶

為符合政府的安全標準，裝置必須搭配 Vocollect 特製腰帶及扣夾、Vocollect 特製肩帶、或 Vocollect 腰帶固定器使用。

T5/A500 可調式肩帶規格

肩部束帶	2 英吋 (5 公分) 寬型可調式尼龍
胸部束帶 (一般)	兩條可調式彈性尼龍, 32 英吋-48 英吋 (81 公分 - 122 公分)
胸部束帶 (大型)	兩條可調式彈性尼龍, 41 英吋-66 英吋 (104 公分 - 167 公分)

將裝置安裝在 T5/A500 肩帶上

若要使用肩帶選件來穿戴裝置，使用特殊設計的固定扣夾（隨腰帶或或肩帶提供），將裝置安裝在可調式的 Vocollect 肩帶上：

扣夾應於接班剛開始時裝到肩帶上。您可以在值班期間隨時將裝置掛到扣夾上或從扣夾取下。



圖 27: 正確穿戴 T5/A500 肩帶 - 前視圖及後視圖

1. 解開兩個按鈕，打開肩帶前面的扣蓋。
2. 將扣蓋完全滑入固定扣夾上的插孔內，再將按鈕扣在一起。
3. 解開大環。
4. 左手穿過小環並且讓肩帶套在左肩上。
5. 將大環扣在胸前。
6. 調整束帶。

- 將裝置套進扣夾直到它卡入定位，讓裝置固定在肩帶扣夾上。如果不按裝置扣夾鬆開按鈕就無法將它從扣夾取下，就表示裝置已牢固地卡入定位。

腰帶及腰帶扣夾

為符合政府的安全標準，裝置必須搭配 Vocollect 特製腰帶及扣夾、Vocollect 特製肩帶、或 Vocollect 腰帶固定器。



圖 28: 腰帶附扣夾

使用 A500/T 系列腰帶及扣夾

若要使用腰帶及扣夾選件來穿戴裝置，請使用特殊設計的固定扣夾（隨腰帶或或肩帶提供），將裝置安裝在 Vocollect 腰帶上：

- T5/A500 黑色腰帶扣夾將 T5 或 A500 裝置連接在腰帶上。
- 扣夾應於接班剛開始時裝到 Vocollect 腰帶上。您可以在值班期間隨時將裝置掛到扣夾上或從扣夾取下。

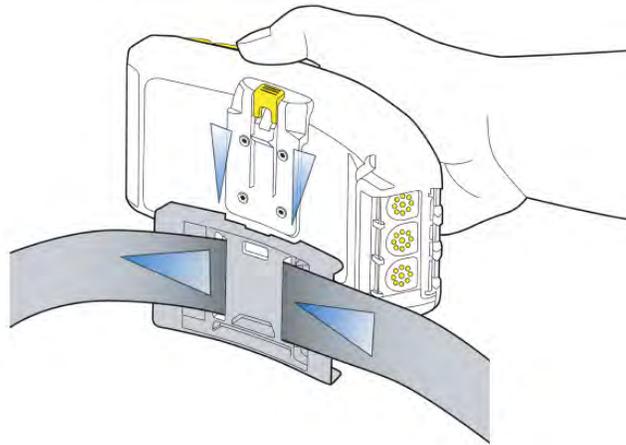


圖 29: 將裝置掛到腰帶扣夾上

- Vocollect 強烈建議您將裝置配戴在身體右側，讓裝置的按鈕朝上，連接器朝向背後。
- A500 及 T5 系列裝置也可以配戴在肩帶上。

T 系列腰帶規格

腰帶大小	尺寸
XS	18 英吋 - 26 英吋 (46 公分-66 公分)
S	24 英吋 - 32 英吋 (61 公分-81 公分)
M	28 英吋 - 36 英吋 (71 公分-91 公分)
L	34 英吋 - 42 英吋 (61 公分-107 公分)
XL	40 英吋 - 48 英吋 (102 公分-122 公分)
XXL	46 英吋 - 54 英吋 (117 公分-137 公分)
XXXL	52 英吋 - 60 英吋 (132 公分-152 公分)

腰帶零件	規格
腰帶材料	尼龍
Velcro®	YKK 魔鬼粘
腰帶扣	ITW Nexus 127-3200

裝置護罩

Vocollect 為其裝置提供可選用的防護護罩。

- 雖然裝置並不要求使用護罩；不過 Vocollect 強烈建議使用護罩，以幫助保護裝置的外觀，並延長裝置的使用壽命。
- 在冷凍 (藏) 櫃環境中使用防護護罩可以延長電池壽命。



圖 30: A500/T5 Elastomer-SKIN 護罩

- 將裝置放入裝置充電器以前，不需要移除裝置的護罩。
- EXO Skeleton 護罩可為裝置提供額外的掉落防護功能，而且方便取下，完全不妨礙所有裝置功能的使用與操作。

T5/A500 Elastomer-SKIN 護罩規格

材質	ThermoPlastic Elastomer (Dynaflex G2755)
----	--

A500 或 T5 系列裝置蓋上護罩

1. 如果裝置尚未關閉電源，請按住黃色的播放/暫停按鈕，直到 LED 指示燈變成持續亮紅燈然後熄滅。
2. 斷接所有週邊裝置。
3. 握住裝置，讓電池室面朝上，裝置的按鈕朝向您自己。
4. 將護罩的開口端套在裝置的連接埠端上。輕拉護罩，讓它滑入固定護罩的固定片後方（位於裝置的底部）。



圖 31: Talkman T5 系列裝置蓋上護罩

5. 撐開護罩的圓角端，套在裝置的圓角端上。
6. 連接您要使用的週邊裝置。

Talkman A500/T5 VMT 配件規格

工作溫度	攝氏 -30 度到 50 度 (華氏 -22 度到 122 度)
存放溫度	攝氏 -40 度到 70 度 (華氏 -40 度到 158 度)

附錄 C

零件號

零件編號索引：Vocollect 穿戴式電腦

訂購 Vocollect Talkman 穿戴式電腦的零件編號

穿戴式電腦	Vocollect 零件編號
Talkman A500 (a/b/g/n)	TT-802
Talkman A500 (a/b/g)	TT-800
Talkman A500 (b/g)	TT-801

零件編號索引：Talkman 配件

訂購 Vocollect Talkman 配件的零件編號

配件	Vocollect 零件編號
T5/A500 外蓋	EO-700-1
T2 系列裝置外蓋	TC-601-1
T5/A500 肩帶	HI-700-1
T5/A500 腰帶附扣夾	BL-700-1 至 BL-700-7
T5/A500 扣夾	BL-700-101B (搭配 BL-700-1 至 BL-700-7 和 HL-700-1 使用)
T2 腰帶附扣夾	腰帶：BL-601-101-7
T2 扣夾	BL-602-101
T1 皮套	BL-100-101
倉庫車掛架、托架、Talkman A500/T5 系列	BL-710-1
倉庫車掛架、托架/底座旋轉式附件、Talkman A500/T5 系列	BL-710-101

配件	Vocollect 零件編號
倉庫車掛架、托架臂、Talkman A500/T5 系列	BL-710-102
倉庫車掛架、螺絲鉗、Talkman A500/T5 系列	BL-710-103
電池轉換器、DC-DC、Talkman A500/T5 系列	BT-710
纜線、電池轉換器、推入開關、Talkman A500/T5 系列	CM-710-102
電源供應器、9-36 VDC 輸入	CM-710-110
電源供應器、18-60 VDC 輸入	CM-710-111

零件編號索引：充電器

訂購 Vocollect Talkman 充電器的零件編號

充電器 - 裝置中的	零件編號
T5/A500 10-Bay Combination Charger	CM-700-1
T5/A500 Single-Bay Combination Charger	CM-700-2
A500/T5 充電器，電源供應器	(搭配 CM-700-1 使用)
T2 系列充電器，電源供應器	PS-601-1 (搭配 CM-601-1 與 CM-602-1 使用)
A500/T5 10-Bay Combination Charger 安裝托架	CM-701-1 (搭配 CM-700-1 使用)

附錄 D

範本訓練選項

所有新進操作員必須訓練其聲音範本，如此才能利用 Vocollect Voice 系統執行工作。主管有四個選項可以讓操作員在使用裝置時訓練範本。

 注意：在訓練範本時，請永遠以一般語調說出字組。

僅使用 Talkman 裝置訓練

一旦 Talkman 裝置辨識到有新的操作員，Vocollect Voice 系統就會指示他們訓練將會在工作中使用的所有字組。

 注意：在與下面的「使用列印的字組清單進行訓練」一節合併使用時，此程序將可得到改善。

 注意：您的主管必須先將系統設為僅限語音選項，才能使用掌上型裝置建立範本。

1. 按下 [播放/暫停] 按鈕以開啟裝置。
LED 指示燈會先暫時變紅，接著變綠。裝置會說「請保持安靜幾秒鐘」。在暫停之後，裝置會說「請說零」。
2. 請說「零」。
裝置會說「一」。
3. 請說「一」。
裝置會說「二」。
4. 請說「二」。
裝置會說「請說出下列字組...」。

當裝置說出每個字組時，說向裝置說出對應的該字組裝置會提示相同的字組至少四次，請在每次提示時重複這個字組。如果裝置提示要您說出詞組，請自然地說出詞組，在字與字之間不要有停留時間。

當裝置已經以必要次數要求提供工作中所有文字後，裝置就會說「正在建立聲音範本。請稍候。」然後它會周期性地發出嗶聲，直到所有剩餘聲音範本建立完成為止。

在發出嗶聲期間，裝置會周期性地重複「...請稍候」一詞，提醒您終端機/裝置仍在忙碌中。當剩餘的聲音範本建立完成時，裝置會說「已完成建立聲音範本」。接著裝置會進入睡眠模式。您可以按下 [播放/暫停] 按鈕開始工作。

在您說出所有字組之後，裝置預計會發出嗶聲約兩分鐘。如果操作員在這段時間內按下任何裝置按鈕，裝置會說「正在建立聲音範本。請稍候。」

利用視覺訓練裝置進行訓練

Vocollect 建議使用配備 Talkman A500 或 A700 裝置的瀏覽器式行動顯示器，及配備 Talkman T5 或 T2x 裝置的 QTERM-G55。

 注意：在 Talkman T1 中不支援此功能。

1. 確定已經設定了訓練裝置。
2. 將訓練裝置連接至 Talkman T 系列裝置。
3. 按下 [播放/暫停] 按鈕以開啟 Talkman 裝置。

LED 指示燈會先暫時變紅，接著變綠。訓練裝置會顯示「請保持安靜幾秒鐘」。

 注意：

- 如果穿戴式電腦未說出這句話，請按下 [操作員] 按鈕，手動執行背景噪音取樣。
- 如果您看不到訓練裝置螢幕上顯示的文字，裝置對比度可能出現問題。請參閱製造商的文件。
- Talkman 裝置會在訓練裝置上顯示並說出：「請說零」。

4. 請說「零」。
Talkman 裝置會在訓練裝置上顯示並說出：「一」。
5. 請說「一」。
Talkman 裝置會在訓練裝置上顯示並說出：「二」。
6. 請說「二」。
Talkman 裝置會說「請唸出螢幕上所顯示的下列字組」。

Talkman 裝置會停止發聲，只在螢幕上顯示訓練字組。請唸出裝置螢幕上顯示的字組。字組會以隨機順序顯示且至少重複四次，以取得您如何說這些字組的準確錄音。如果裝置提示要您說出詞組，請自然地說出詞組，切勿拉長字與字之間的停留時間。

當裝置已經以必要次數要求提供工作中所有文字後，裝置就會說「正在建立聲音範本。請稍候。」然後它會周期性地發出嗶聲，直到所有剩餘聲音範本建立完成為止。

在發出嗶聲期間，裝置會周期性地重複「...請稍候」一詞，提醒您終端機/裝置仍在忙碌中。當剩餘的聲音範本建立完成時，裝置會說「已完成建立聲音範本」。接著裝置會進入睡眠模式。您可以按下 [播放/暫停] 按鈕開始工作。

在您說出所有字組之後，裝置預計會發出嗶聲約兩分鐘。如果操作員在這段時間內按下任何裝置按鈕，裝置會說「正在建立聲音範本。請稍候。」

中斷訓練裝置的連線，然後按下 [播放/暫停] 按鈕開始工作。

透過 VoiceConsole 顯示畫面訓練

 注意：支援使用 VoiceConsole 3.0 或更新版本以及 VoiceClient 3.5 和更新版本。

如果您使用的是 VoiceConsole 3.0 或更新版本以及 VoiceClient 3.5 或更新版本，可以透過使用者介面在電腦螢幕上檢視裝置要求您訓練的字組，或者可以在進行訓練過程中檢視 Pocket PC 裝置螢幕。如需了解更多資訊，請參閱 VoiceConsole 線上說明中的「檢視裝置與操作員之間的對話」。

使用列印的字組清單進行訓練

 注意：支援使用 VoiceConsole 3.1 或更新版本。

 注意：此為 Talkman T1 中建議使用的訓練方法。

如果您懷疑操作員在訓練期間對於裝置說出的字組無法正確辨識，可以找到裝置要求操作員訓練的工作，並且將工作中使用的字組印出。

1. 如果目前操作員先前已執行過新操作員將要使用的工作，請前往 VoiceConsole 並且使用目前操作員執行檢視操作員聲音範本的步驟。如需了解更多資訊，請參閱 VoiceConsole 線上說明中的「管理操作員編號」。
2. 在 VoiceConsole 的管理操作員範本：<操作員姓名> 頁面中，將訓練字組清單印出。請參閱 VoiceConsole 線上說明中的「檢視清單資料的可列印版本」。
3. 如有需要，請在印出清單中圈出通常會聽錯或是會造成混淆的字組。

Vocabulary Word	Size (Bytes)	Version	Last Trained
all	2053	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
backup	2203	T-Series v.1	6/18/10 11:26:51 AM EDT
black	1818	T-Series v.1	6/18/10 11:26:43 AM EDT
cancel	2124	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
continue	2205	T-Series v.1	6/18/10 11:26:31 AM EDT
current	2261	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
description	2809	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
down	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:49 AM EDT
down	2122	T-Series v.2	6/17/10 3:15:37 PM EDT
erase	2074	T-Series v.1	6/18/10 11:26:55 AM EDT
exit	2190	T-Series v.2	6/7/10 9:25:48 AM EDT
help	1881	T-Series v.1	6/18/10 11:26:48 AM EDT
item	2054	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
license	2397	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
none	1817	T-Series v.1	6/18/10 11:26:50 AM EDT
partial	2057	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT
repeat	2042	T-Series v.2	6/18/10 10:18:34 AM EDT
sleep	2123	T-Series v.2	4/9/10 3:14:42 PM EDT
yes	2257	T-Series v.2	4/9/10 3:14:43 PM EDT

圖 32: 已圈出通常會聽錯或是會造成混淆的字組的列印清單

4. Vocollect 建議新的操作員在訓練前先查看清單，以便熟悉將會使用的字組

如果尚未為新操作員將會使用的工作訓練範本，請讓主管或目前操作員訓練該工作的範本，並且執行上述步驟。若要繼續實際訓練，請遵照上述「僅使用 Talkman 裝置訓練」一節中的詳細說明清單進行。

附錄 E

相符性

This appendix contains the regulatory compliance information for Vocollect products.

Vocollect™ 法規相符性

合規機構聲明

Vocollect 裝置和無線耳機都經過精心設計，與銷售地區的法令規定相符，並依要求標示。Vocollect 裝置是已核准類型，並不需要使用者取得執照或授權，可直接使用。未明確由 Vocollect, Inc. 核准的變更或修改可能會讓使用者的授權失效而無法操作該設備。

美國聯邦通信委員會法規相符性

FCC Class B 合規聲明

美國聯邦通信委員會 (FCC) 規定第 15 條 (b)

本裝置符合 FCC 規定第 15 條。必須依以下兩個條件操作：(1) 本裝置不得造成有害干擾，以及 (2) 本裝置必須接受任何接收到的干擾，包括可能會造成不理想操作的干擾。

注意：本設備已經過測試，並符合 FCC 規定第 15 條 Class B 數位裝置的限制。這些限制經過精心設計，可在安裝於住家環境中而產生有害干擾時提供適當的保護。本設備會產生、使用並輻射無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊造成有害的干擾。但是，這並不保證在特定安裝中可以避免干擾。若本設備確實對廣播或電視訊號接收造成有害干擾 (只要開啟與關閉本設備就能判斷是否有干擾)，建議使用者採用下列一項或多項措施，設法改正干擾情形：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增加設備與接收器之間的分隔距離。
- 將設備連接到與接收器所連接電路不同的插座上。
- 洽詢經銷商或有經驗的廣播/電視技術人員，以取得協助。

RF Exposure Statement

Warning Vocollect Wireless products comply with International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP), IEEE C95.1, Federal Communications Commission Office of Engineering and Technology (OET) Bulletin 65, Canada RSS-102, and European Committee for Electrotechnical Standardization (CENELEC) limits for exposure to radio frequency (RF) radiation.

 小心：暴露於無線電輻射的程度。

- 下列裝置各包含內部低功率無線信號：Talkman™ 裝置和 SRX Wireless Headset。
- Vocollect 裝置與耳機的輻射性輸出功率遠低於 FCC 無線電頻率暴露限制。
- 不過，使用 Vocollect 裝置時仍應在正常操作下盡可能避免人體與信號天線接觸。如果外殼已打開，或暴露出內部天線，則不可使用本裝置。不使用時，應該關閉 Vocollect 裝置的電源。此外，也必須確實按照本裝置的指示來穿戴裝置。
- 在室內只能用 5150 – 5250 MHz 頻帶操作本裝置，以降低對共用通道的行動衛星系統潛在的有害干擾。

- 使用者也應當瞭解，高功率雷達會分派在頻帶 5250-5350 MHz 及 5650-5850 MHz 當作主要使用者（亦即，優先使用者），這些雷達會對 LE-LAN 裝置造成干擾及/或損壞。

⚠ Avertissement:

Exposition aux radiations de fréquences radio.

- Les appareils suivants contiennent chacun une radio de faible puissance interne: Talkman dispositifs et casque sans fil SRX/SRX2.
- La puissance de rayonnement des appareils de Vocollect et casques est bien inférieure aux limites d'exposition aux fréquences radio de la FCC/IC/EU.
- Néanmoins, les dispositifs Vocollect doivent être utilisés de telle sorte que le potentiel pour le contact humain avec l'antenne de la radio pendant le fonctionnement normal est réduit au minimum. L'appareil ne doit pas être utilisé si le boîtier est ouvert ou si l'antenne interne est exposée. Lorsqu'il n'est pas utilisé, les dispositifs de Vocollect doivent être éteints. En outre, l'appareil doit être porté en conformité avec les instructions pour cet appareil.
- L'utilisation de ce périphérique dans la bande de fréquences 5150 – 5250 MHz est seulement possible en intérieur afin de réduire d'éventuelles interférences avec le canal commun des systèmes mobiles par satellite.
- Les utilisateurs devraient également être avertis que les radars de grande puissance sont désignés utilisateurs principaux (utilisateur prioritaires) des bandes de fréquences 5250 – 5350 MHz et 5650 – 5850 MHz et que ces radars peuvent provoquer des interférences et/ou endommager les périphériques LE-LAN.

Vocollect 產品包含下列其中一項無線裝置。請參閱裝置標籤。

Vocollect 裝置	卡片製造廠商和 P/N	FCC ID#	加拿大 ID #	最大 SAR 值	
				La valeur maximale	
				(1 公克平均數)	(10 公克平均數)
A500 型號: TT-800-1-1	USI WM-BA-MR-01 CSR BlueCore6	MQO-TT-800-1-1	2570A-TT80011	0.148 W/Kg	0.062 W/Kg
A500 型號: TAP801-01	Lesswire WiBear-SF CSR BlueCore6	MQO-TAP801-01	2570A-TAP80101	0.027 W/Kg	0.016 W/Kg
A500 型號: TAP802-01	LSR TiWi5 CSR BlueCore6	MQO-TAP802-01	2570A-TAP80201	0.14 W/Kg	0.22 W/Kg

加拿大法規相符性

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Cumplimiento de normas mexicana

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

الإمارة العربية المتحدة الامتثال

(Compliance with United Arab Emirates)

SRX2 القطعة (Part): HD-1000-101 موديل (Model): HBT1000-1	A710 القطعة (Part): TT-910 موديل (Model): TAP910-01	A720 القطعة (Part): TT-920 موديل (Model): TAP920-01	A730 القطعة (Part): TT-930 موديل (Model): TAP930-01
هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0130663/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA013420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132548/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132554/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14	هيئة تنظيم الاتصالات تسجيل رقم: (TRA REGISTERED NO.) ER0132542/14 موزع رقم: (DEALER NO.) DA0127420/14

Маркировка ЕАС и соблюдение Российские нормативов (Russian Compliance)

Предназначенная для продажи в России, Казахстана и Беларуси продукция маркирована специальным образом (знак ЕАС), что указывает на соответствие Таможенный союза требованиям и нормам. Поправки и дополнения к этим требованиям и нормам также учтены.

(Products intended for sale in Russia, Kazakhstan, and Belarus are labeled with the EAC mark, which indicates compliance with the Customs Union requirements and standards. Amendments to these requirements and standards are included.)

Модель (Model)	Инвентарного номера (Part Number)	Номер модели (Model Number)
Комбинированное зарядное устройство на 10 ячеек T5/A500 (T5/A500 Combination Charger)	CM-700-1	CM-700-1-1
EAC	Made in USA, страна производства США Ratings (voltage), Напряжение: 220V-50Hz	
Соответствие агента: Л.Н. Голубова, генеральный директор, ООО "Дофин", 140573, РФ, Московская обл., Озерский район, с. Бояркино, Compliance agent: L.N. Golubova, CEO, Dofin, Ltd., Boiarkino, Ozersky area, Moscow region, 140573 Russia		

CE 標示與歐盟法規相符性

意圖在歐盟中銷售的產品必須標示 CE 標誌，表示符合如下指令和歐盟準則 (EN)。已包含這些指令或 EN 的修正條款。

型號	零件編號	型號編號
A500	TT-800	TT-800-1-1

型號	零件編號	型號編號
	重要注意事項：本裝置為無線終端機，在 2.4GHz 和 5GHz ISM 頻帶下操作，特別針對所有 EU 和 EFTA 成員國內的輕工業使用而設計。請參閱以下限制。	
義大利限制：若要在自有場所之外使用，必須取得一般性授權。		
法國限制：室外使用僅限於 10mW e.i.r.p. 並在頻帶 2454-2483.5 MHz 之內		
此裝置必須在 5 GHz 頻帶內與已經使用及啟用輻射偵測功能的存取點搭配使用，而歐洲共同體作業正需要此輻射偵測功能。此裝置將會在存取點的控制下進行操作，以避免頻道被區域中的任何雷達系統所佔用。鄰近的雷達作業可能會造成此裝置的通訊臨時中斷。存取點的雷達偵測功能將會在頻道中沒有出現雷達時自動重新開始作業。您可以向負責無線網路的本地技術支援人員詢問，確定是否已為歐洲共同體作業正確設定存取點裝置。		
為確保符合最新的歐洲標準，VoiceCatalyst 2.1.1 或更新版本，或 VoiceClient 3.9.1 或更新版的聲音軟體必須載入至 A500 裝置。		

型號	零件編號	型號編號
A500	TT-801	TT-800-1-1 TAP801-01
為確保符合最新的歐洲標準，VoiceCatalyst 2.1.1 或更新版本，或 VoiceClient 3.9.1 或更新版的聲音軟體必須載入至 A500 裝置。		
	此設備是用於輕工業使用在所有歐盟和歐洲自由貿易聯盟成員國的 2.4 GHz 無線裝置。 This device is a 2.4 GHz wireless device intended for light industrial use in all EU and EFTA member states.	

Bluetooth® 無線裝置的法規核准

包含整合式 Bluetooth® 模組的 Vocollect 裝置經過精心設計，符合國際電機電子工程師學會 (IEEE) 和美國國家標準局通信委員會 (FCC) 所訂定最新無線電能量安全等級的適用標準。

Bluetooth 字標和標誌是 Bluetooth SIG, Inc. 公司所有，Vocollect 在任何情況下使用此標記都已取得授權。其他商標和營業名稱均屬其各所有人。



美國製造

Vocollect
Pittsburgh, PA



符合性聲明：**RoHS**

歐洲議會與理事會 2011 年 6 月 8 日第 2011/65/EC 號指令

危害物質限制 (RoHS)

Vocollect™ 製造產品

所有 Vocollect 製造並由 Vocollect 於 2012 年 1 月 1 日出貨至適用「歐洲議會與理事會 2011 年 6 月 8 日第 2011/65/EC 號指令」(DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2) 目的地的產品，該產品電氣設備和電子設備方面，符合此指令對於特定危害物質的限制。

零件均質材料依重量計算最高濃度不超過：

- 0.1% 鉛 (Pb)
- 0.1% 六價鉻 (Cr6+)
- 0.1% 多溴聯苯 (PBB)
- 0.1% 聚溴二苯醚 (PBDE)
- 0.01% 鎘 (Cd)

或符合「RoHS 指令附錄」(Annex of the RoHS Directive) 中定義的上述豁免限制。

Vocollect 銷售的協力廠商產品

Vocollect 已經從所有供應商取得協力廠商產品驗證，由 Vocollect 於 2012 年 1 月 1 日出貨至適用「歐洲議會與理事會 2011 年 6 月 8 日第 2011/65/EC 號指令」(DIRECTIVE 2011/65/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 8 June 2011) (RoHS 2) 目的地的這些產品版本，該產品電氣設備和電子設備方面，符合此指令對於特定危害物質的限制。

零件均質材料依重量計算最高濃度不超過：

- 0.1% 鉛 (Pb)
- 0.1% 六價鉻 (Cr6+)
- 0.1% 多溴聯苯 (PBB)
- 0.1% 聚溴二苯醚 (PBDE)
- 0.01% 鎘 (Cd)

或符合「RoHS 指令附錄」(Annex of the RoHS Directive) 中定義的上述豁免限制。

索引

A

- A500
 - 17, 22
 - LED 22
 - 充電 17
- A500 10-Bay Combination Charger 41, 64
- A500 10-Bay Combination Charger 電源供應器 65
- A500 VMT
 - 29
 - 安裝 29
- A500 充電器
 - 44
 - LED 44
- A500 組合式牆壁掛架 42
- A500 規格 63
- A500 裝置
 - 15–16, 67, 69–70
 - 充電中 16
 - 肩帶 67
 - 裝置護罩 69
 - 裝置護罩, 蓋上 70
 - 裝置護罩規格 70
 - 電池 16
- A500 電池規格 63
- A500/T5 Combination 充電器
 - 42
 - 連接電源供應器 42

C

- combination charger
 - 19
 - 簡易組態 19

L

- LED
 - 21–22, 43–44
 - A500 22
 - A500 充電器 44
 - T5 充電器 44
 - T5m 充電器 44

R

- RAM 掛架 29–30

T

- T5 10-Bay Combination Charger 41, 64
- T5 10-Bay Combination Charger 電源供應器 65
- T5 充電器/T5m 充電器
 - 44
 - LED 44
- T5 組合式牆壁掛架 42
- T5 裝置
 - 70
 - 裝置護罩, 蓋上 70
 - 裝置護罩規格 70
- T5 電池規格 63
- Talkman
 - 25
 - 指令 25
- Talkman A500 15
- Talkman 穿戴式電腦
 - 71
 - 零件編號 71
- Talkman 倉庫車掛裝終端機 70
- Talkman 配件
 - 71
 - 零件編號 71
- Talkman 裝置
 - 9
 - 關於 9

V

- vmt
 - 70
 - Talkman VMT 70
- VMT
 - 29, 37, 61
 - 安裝最佳實務 37
 - 成功安裝 37
- Vocollect 11

