

管理员/主管 快速参考指南

准备新的操作员

给操作员分配新的耳机/头带。

耳机/头带可清洗并重复使用。确保已使用新耳垫和防风罩/麦克风罩，头带已正确清洁。

查找并准备入职培训器材。参阅《Vocollect终端用户培训：操作员培训指南》。

创建新的操作员

1. 点击操作员管理选项卡。
2. 在导航中，点击操作员。
3. 在操作员操作中，选择创建新操作员。
4. 输入操作员姓名。
5. 输入操作员ID。
6. 输入姓名读音。
7. 输入操作员编号(可选)。
8. 选择相关的任务包。
9. 为当前操作员选择操作员小组。
10. 点击创建操作员按钮。

如果使用操作员小组，那么您可以把当前操作员关联至操作员小组。添加至操作员小组后，在操作员小组列表页面的底部显示。如果您暂时不添加操作员小组，请遵照下列指示。

将操作员添加至操作员小组

1. 点击操作员管理选项卡。
2. 在导航中，点击操作员小组。
3. 在查看操作员小组列表中，选择您将要添加新操作员的小组。
4. 在操作员小组操作中，选择管理操作员小组| 编辑选中的操作员小组。
5. 选中将要添加至操作员小组的操作员。
6. 点击保存修改。

一旦在VoiceConsole中设置了操作员，分配好设备且准备好入职培训设备，请遵照《Vocollect终端用户培训：操作员培训指南》中的步骤。

支持

了解您的服务合同 – 服务合同有几种不同的类型，每种提供不同的设备和软件支持。

遵守技术支持团队的准则 – 您的技术支持提供商提供返修设备及解决软件问题的相关流程。

准备好资料 – 您可以把VoiceConsole日志保存为zip文件，通过邮件发送给技术支持代表。

更多信息，请参阅《Vocollect终端用户培训:管理员/主管培训指南》

Honeywell

管理员/主管快速参考指南

故障排除

操作员报告:

然后:

设备无法正确识别操作员的话语

或者

设备无法听清操作员的话语

- 确保操作员使用了正确的耳机
- 确保选择了正确的操作员
- 将麦克风定位于操作员的嘴边，麦克风杆标志面向操作员，距离嘴一到两个手指的距离
- 确保麦克风上罩有干净的防风罩或麦克风罩
- 确保耳机及正在充电的电池正确连接设备
- 进行噪声采样

设备无法理解单词

例如:操作员说出校验码92。

设备说94。

设备无法理解数字2和数字4。

- 尽量将麦克风靠近嘴巴，但是置于呼吸气流之外。面向您的上唇，但是不接触任何东西(例如，衣服、皮肤、面部或头发)
- 进行噪声采样
- 重新训练某个单词

设备提示“低电量”信息

- 记住：未将Talkman设备完全关闭之前不要取下电池
- 更换电池
- 确保耗尽电量的电池被正确地放置在充电器上

听不见设备

- 确保已正确连接耳机
- 确保耳机放置于正确的位置
- 调节音量，按下 + 或 - 按钮

耳机没有声音

有线耳机:

- 检查电池，确保电量充足
- 检查连接器，确保耳机正确连接设备
- 检查设备、电源线和耳机连接器是否损坏
- 测试耳机，把耳机接连至正常工作的设备；测试设备，把设备连接至正常工作的耳机

无线耳机:

- 检查耳机及设备电池，确保电量充足
- 检查耳机配对，确保耳机与设备正确配对
- 测试耳机，把耳机配对至正常工作的设备；测试设备，把设备配对至正常工作的耳机
- 关闭设备再重新开机

登录故障

- 确保选择了正确的操作员
- 确保使用/连接了正确的耳机
- 请管理员检查可能的主机、WLAN或网络问题

接收任务故障

- 进入主机系统，Vocollect VoiceLink®或VocollectVoiceDirect®并确保任务可供拣选，或者已经分配给操作员
- 进入主机，以管理员身份检查问题

安装或卸下电池故障

- 确保操作员正确插入或卸下电池
- 检查电池盒是否损坏

操作员希望设备说话:

更快或更慢 (速度)

或者

更高或更低 (音调)

- 访问设备菜单以改变速度或音调
- 按下操作员按钮以访问菜单
- 按下 + 或 - 按钮直到操作员听到所需的菜单选项
- 按下操作员按钮选择菜单项
- 使用 + 或 - 按钮调整速度或音调
- 按下操作员按钮选择所需的速度或音调