

# 管理者/スーパバイザ向けクイックリファレンスガイド

## 新規作業員の準備

新しい作業員に新しいヘッドセット/ヘッドバンドを割り当

ヘッドセット/ヘッドバンドはクリーニングして再利用できます。新品のイヤークッションおよびウィンドスクリーン/マイクロフォンキャップが取り付けられており、ヘッドバンドが適切にクリーニングされていることを確認してください。

登録トレーニング用機器を準備をします。ヴォコレクトエンドユーザートレーニング: 作業員トレーニングガイドを参照してください。

新規作業員を作成するには

1. 作業員の管理タブをクリックします。
2. ナビゲーションで、作業員をクリックします。
3. 作業員アクションで、新規作業員を作成するを選択します。
4. 作業員名を入力します。
5. 作業員IDを入力します。
6. 呼び名を入力します。
7. 作業員番号を入力します(オプション)。
8. 関連付けられた作業パッケージを選択します。
9. この作業員の作業員チームを選択します。
10. 作業員の作成 ボタンをクリックします。

チームを使用している場合、作業員をチームに関連付けることができます。作業員を追加する際には、チーム名のリストがページの下部に表示されます。ここで作業員チームに追加を行わない場合、次の手順に従ってください。

作業員を作業員チームに追加するには

1. 作業員の管理タブをクリックします。
2. ナビゲーションで、作業員チームをクリックします。
3. 作業員チームの表示リストで、作業員を追加する作業員チームの行を選択します。
4. 作業員チームのアクションで、作業員チームの管理 | 選択された作業員チームの編集を選択します。
5. 作業員チームに割り当てる作業員を選択します。
6. 変更内容の保存をクリックします。

VoiceConsoleで作業員のセットアップを行い、機器の割り当てを行い、登録トレーニング用機器の準備ができたなら、ヴォコレクトエンドユーザートレーニング: 作業員トレーニングガイドの手順に従って登録トレーニングを行ってください。

## サポート

サービス契約を確認しておきましょう- いくつかの種類の実サービス契約があり、それぞれ機器およびソフトウェアのサポートに対して違った方法を提供しています。

テクニカルサポートチームのガイドラインに従ってください- 修理のための機器の返送や、ソフトウェア上の問題を解決するための手順は担当のテクニカルサポートプロバイダにご相談ください。

必要な情報の準備- テクニカルサポート担当者に電子メールできるよう、VoiceConsoleログをzipファイルに保存しておきましょう。

詳しくは、ヴォコレクトエンドユーザートレーニング: 管理者/スーパバイザトレーニングガイドを参照してください。

# Honeywell

# 管理者/スーパーバイザ向けクイックリファレンスガイド

## トラブルシューティング

### 作業員からの報告内

### 対処:

端末が作業員の言葉を正しく認識しない

または

端末が作業員の声を聴きとれていない

- 作業員が正しいヘッドセットを使っているか確認します
- 正しい作業員が選択されているか確認します
- マイクフォンを作業員の口の端の位置にセットします。ブーム上の印が作業員の口の方を向き、口から指1本または2本分の距離となるようにしてください。
- マイクにきれいなウィンドスクリーンまたはマイクフォンキャップが付けられていることを確認します
- ヘッドセットと充電済み電池が端末に正しく接続されていることを確認します
- 雑音のサンプルをとります

端末が単語を理解できていない

例:作業員が確認番号として92と言ったのに対し、端末は94と言います

- マイクフォンをできるだけ口近く、息が直接かからない位置にします。
- マイクは上唇の方向を向け、何にも(衣類、皮膚、顔の毛など)接触しないようにしてください。
- 雑音のサンプルをとります
- 単語の再トレーニングを行います

端末が電池残量低下メッセージを発している

- 注意:Talkman端末が完全にシャットダウンされる前に電池を取り出さないでください
- 電池を充電します
- 使い終わった電池が正しく充電器にセットされていることを確認します

端末の音声がかえらない

- ヘッドセットが正しく接続されていることを確認します
- ヘッドセットが正しい位置にあるか確認します
- + または - ボタンを押して音量を調節します

ヘッドセットから音がしない

有線ヘッドセットの場合:

- 電池が完全に充電されているかチェックします
- コネクタをチェックしてヘッドセットが正しく端末に接続されているか確認します
- 端末、コード、ヘッドセットのコネクタに損傷がないかチェックします
- 正しく動作している端末に付け替えてヘッドセットをテストします。また正しく動作しているヘッドセットに付け替えて端末をテストします。
- 端末をオフにし、再度オンにします

ワイヤレスヘッドセットの場合:

- ヘッドセットと端末の電池が完全に充電されているかチェックします
- ヘッドセットの組み合わせをチェックしてヘッドセットが正しく端末に組み合わせられているか確認します
- 正しく動作している端末と組み合わせでヘッドセットをテストします。また正しく動作しているヘッドセットと組み合わせで端末をテストします。
- 端末をオフにし、再度オンにします

サインオンができない

- 正しい作業員が選択されているか確認します
- 正しいヘッドセットが使用/接続されていることを確認します
- ホスト、WLANまたはネットワークの問題が考えられる場合ネットワーク管理者にチェックを依頼します。

作業指示の取得ができない

- ホストシステムでVocollect VoiceLink®またはVocollect VoiceDirect®を開き、作業指示が取得可能になっているかどうか、あるいは別の作業員が割り当てられていないか確認します。
- ホストのシステム管理者に問い合わせ問題の確認を行います

電池の取り付け、取り外しができない

- 作業員が電池を正しい方法で取り付け、取り外しているか確認します
- 電池ケースに損傷がないかチェックします

作業員が端末の音声の調節を希望:

より速くまたは遅く  
(速度)

または

より高いまたは低い声で

- 話す早さあるいはピッチを変更するには端末メニューにアクセスします
- 作業員ボタンを押してメニューにアクセスしてください
- そして、作業員が希望するメニュー項目が聞こえるまで + または - ボタンを押します
- 作業員ボタンを押してそのメニュー項目を選択します
- + または - ボタンを使って速度またはピッチを調節します