

Kurzanleitung für Administratoren/Schichtleiter

Neuen Bediener vorbereiten

Weisen Sie dem neuen Bediener ein neues Headset/einen neuen Kopfbügel zu. Headsets/Kopfbügel können gereinigt und wiederverwendet werden. Sorgen Sie dafür, dass Ohrpolster und Mikrofon-Kappe erneuert sind und der Kopfbügel sorgfältig gereinigt ist.

Trainingsgeräte für die Einweisung bereitstellen und vorbereiten. Siehe *Vocollect Endbenutzer-Training: Handbuch für das Bediener-Training*.

Einen neuen Bediener anlegen

1. Registrierkarte für Bedienerverwaltung anklicken.
2. In der Navigation „Bediener“ anklicken.
3. Unter „Aktionen Bediener“ „Neuen Bediener anlegen“ auswählen .
4. Name des Bedieners eingeben.
5. ID des Bedieners eingeben.
6. Gesprochenen Namen eingeben.
7. Nummer des Bedieners eingeben (optional).
8. Zugehöriges Task-Paket auswählen.
9. Bediener-Teams für diesen Bediener auswählen.

Wenn Teams eingesetzt werden, können Sie den Bediener einem Team zuordnen. Die Liste der Team-Namen wird am Ende der Seite angezeigt, wenn Sie einen Bediener hinzufügen. Wenn Sie zu diesem Zeitpunkt kein Bediener-Team hinzufügen, folgen Sie den nachfolgenden Anweisungen.

Bediener zu einem Bediener-Team hinzufügen

1. Registrierkarte für Bedienerverwaltung anklicken.
2. In der Navigation „Bediener-Teams“ anklicken.
3. Wählen Sie aus der Liste „Bediener-Teams ansehen“ die Zeile für das Bediener-Team aus, zu dem Sie Bediener hinzufügen möchten.
4. Wählen Sie unter „Aktionen Bediener-Team“ „Bediener-Teams verwalten“ aus. Bearbeiten Sie das ausgewählte Bediener-Team.
5. Wählen Sie die Bediener aus, die Sie dem Bediener-Team zuweisen möchten.
6. „Änderungen übernehmen“ anklicken.

Sobald der Bediener in VoiceConsole angelegt, die Ausrüstung zugewiesen und das Trainings-Equipment für die Einweisung bereitgestellt ist, folgen Sie den Schritten in *Vocollect Endbenutzer-Training: Handbuch für das Bediener-Training*.

Support

Sehen Sie in Ihrem Service-Vertrag nach – es gibt verschiedene Service-Verträge und jeder davon bietet unterschiedliche Ansätze hinsichtlich des Supports für Ausrüstung und Software.

Folgen Sie den Anweisungen Ihres technischen Support-Teams – Ihr technischer Support folgt festen Prozeduren für das Einschicken von Ausrüstung zur Reparatur und für die Software-Fehlerbehebung.

Stellen Sie Informationen bereit – Sie können ein Protokoll von VoiceConsole als Zip-Datei speichern und an den technischen Support mailen.

Mehr Information finden Sie unter: *Vocollect Endbenutzer-Training: Handbuch für das Training von Administratoren/Schichtleitern*.

Honeywell

Kurzanleitung für Administratoren/Schichtleiter

Fehlerbehebung

Ein Bediener meldet:	Dann:
Gerät erkennt die Worte des Bedieners nicht richtig	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass der Bediener das richtige Headset hat • Stellen Sie sicher, dass der richtige Bediener ausgewählt ist • Positionieren Sie das Mikrofon etwa 2 cm vom Mundwinkel des Bedieners entfernt. Das Symbol am Ausleger ist dem Mund des Bedieners zugewandt
ODER	
Das Gerät hat Probleme, den Bediener zu hören	<ul style="list-style-type: none"> • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon mit einer sauberen Kappe (Windschutz) versehen ist • Stellen Sie sicher, dass das Headset und ein geladener Akku ordnungsgemäß mit dem Gerät verbunden sind • Geräuschprobe durchführen
Das Gerät hat Probleme, ein Wort zu verstehen	<ul style="list-style-type: none"> • Positionieren Sie das Mikrofon so nah an Ihrem Mund, wie möglich, jedoch außerhalb des Luftstroms Ihrer Atmung. Es sollte Ihrer Oberlippe zugewandt sein, aber nichts berühren (z.B. Kleidung, Haut, Gesichtsbehaarung). • Geräuschprobe durchführen
Beispiel: Der Bediener nennt die Prüfzahl 92. Das Gerät sagt 94. Das Gerät versteht die Zahlen 2 und 4 nicht	
Das Gerät gibt die Meldung „niedriger Akkustand“ aus	<ul style="list-style-type: none"> • Denken Sie daran: Den Akku erst dann herausnehmen, wenn das Talkman-Gerät vollständig abgeschaltet ist • Akku wechseln • Stellen Sie sicher, dass der leere Akku ordnungsgemäß ins Ladegerät eingesetzt ist
Das Gerät ist nicht zu hören	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob das Headset richtig verbunden ist • Stellen Sie sicher, dass das Headset in der richtigen Position ist • Stellen Sie mit den Tasten + und — die Lautstärke ein
Kein Ton aus dem Headset	<p>Bei kabelgebundenen Headsets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Akku vollständig geladen ist • Prüfen Sie die Steckverbindung und stellen Sie sicher, dass das Headset richtig mit dem Gerät verbunden ist • Überprüfen Sie Steckverbindung, Gerät, Kabel und Headset auf Schäden • Testen Sie das Headset, indem Sie es an ein Gerät anschließen, von dem Sie wissen, dass es funktioniert. Testen Sie das Gerät, indem Sie es an ein Headset anschließen, von dem Sie wissen, dass es funktioniert <p>Bei Kabellosen Headsets:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob die Akkus von Headset und Gerät vollständig geladen sind • Prüfen Sie die Headset-Koppelung um sicherzustellen, dass Headset und Gerät richtig gekoppelt sind • Testen Sie das Headset, indem Sie es mit einem Gerät koppeln, von dem Sie wissen, dass es funktioniert. Testen Sie das Gerät, indem Sie es mit einem Headset koppeln, von dem Sie wissen, dass es funktioniert • Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein
Probleme beim Anmelden	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der richtige Bediener ausgewählt ist • Stellen Sie sicher, dass das korrekte Headset benutzt wird/angeschlossen ist • Mögliche Probleme mit dem Host, dem WLAN oder dem Netzwerk müssen vom Management geprüft werden
Probleme, einen Auftrag zu erhalten	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie im Host-System (z.B. Vocollect VoiceLink® oder Vocollect VoiceDirect®), ob der Auftrag zur Entnahme bereitsteht, oder ob er einem anderen Bediener zugewiesen ist. • Suchen Sie den Host-Administrator auf, um das Problem zu prüfen
Probleme beim Einsetzen oder Entfernen des Akkus	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfen Sie, ob der Bediener den Akku korrekt einsetzt und/oder entfernt • Untersuchen Sie das Akku-Fach nach Schäden
Der Bediener möchte, dass das Gerät:	<ul style="list-style-type: none"> • Gehen Sie ins Geräte-Menü, um Geschwindigkeit oder Tonhöhe zu ändern
Schneller oder langsamer spricht (Geschwindigkeit)	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Bediener-Taste, um ins Menü zu gelangen • Drücken Sie dann die Tasten + oder — bis der Bediener die gewünschte Menü-Auswahl hört
ODER	
Mit höherer oder tieferer Stimme spricht (Tonhöhe)	<ul style="list-style-type: none"> • Drücken Sie die Bediener-Taste um den Menüpunkt auszuwählen • Stellen Sie Geschwindigkeit oder Tonhöhe mit den Tasten + oder — ein • Drücken Sie die Bediener-Taste, um die gewünschte Tonhöhe oder Geschwindigkeit auszuwählen

Back of
cue card