

アクションが必要なケース

端末が聴き取り/理解できていない

1. マイクにウィンドスクリーンがついていることを確認します。
2. マイクの位置をチェックします。
3. 雑音のサンプルをとります。
4. 単語の再トレーニングをします。

ログインできない

1. 正しい作業員が選択されているか確認します。
2. 正しいヘッドセットが接続/組み合わせされているか確認します。
3. ホスト/WLAN/ネットワークの問題がないか管理者にチェックを依頼します。

ヘッドセットから音がしない

1. 電池がフル充電されているかチェックします。
2. ヘッドセットが適切に接続/組み合わせされているか確認します。
3. 端末をオフにし、再度オンにします
4. 正しく動作している別の端末に切り替えてテストします。

端末からの声が明瞭でない

1. ヘッドセットが適切に接続/組み合わせされているか確認します。
2. ヘッドセットが正しい位置にあるか確認します。
3. 音量を調節します。

調節

音量: 端末からの音声がよく聞こえない場合

速度: 端末の話す速度を速くまたは遅くしたい場合

ピッチ: 端末の話す声を高くまたは低くしたい場合

Honeywell

シフト開始

1. 使用する端末を選択します。
2. 端末の電池の充電状態を確かめます。
3. 端末を充電器から外します。
4. 必要であればフル充電された電池に交換します。
5. ワイヤレスヘッドセットの場合、端末を組み合わせます。
6. 端末をホルスター/クリップ/ハーネスに取り付けます。
7. ヘッドセットを装着します。
8. 有線ヘッドセットの場合、ヘッドセットを端末に接続します。
9. 端末を起動します。
10. 作業員を読み込みます。
11. 雑音のサンプルをとります。

シフト終了

LEDが赤く点滅している場合はオフにしないでください。

1. サインオフを行います。
2. LEDが赤になるまで再生/一時停止ボタンを押したままにします。
3. 端末をホルスター/クリップ/ハーネスから取り外します。
4. 有線ヘッドセットの場合、ヘッドセットの接続を外します。ワイヤレスヘッドセットの場合、組み合わせを解除します。ヘッドセットの+と-を押します。
5. ヘッドセットを外します。
6. A500とA720の場合、必要に応じて接点をふき取ります。
7. ヘッドセットからウインドスクリーン/マイクキャップ/イヤークッションを取り外し、必要に応じてクリーニングします。
8. 端末を充電器に挿入し、適切にセットされていることを確認します。A700の場合、端末の電池インジケータが黄色に点灯します。A500の場合、充電器のLEDが赤に点灯します。

アクションが必要なケース

端末が聴き取り/理解できていない

1. マイクにウィンドスクリーンがついていることを確認します。
2. マイクの位置をチェックします。
3. 雑音のサンプルをとります。
4. 単語の再トレーニングをします。

ログインできない

1. 正しい作業員が選択されているか確認します。
2. 正しいヘッドセットが接続/組み合わせされているか確認します。
3. ホスト/WLAN/ネットワークの問題がないか管理者にチェックを依頼します。

ヘッドセットから音がしない

1. 電池がフル充電されているかチェックします。
2. ヘッドセットが適切に接続/組み合わせされているか確認します。
3. 端末をオフにし、再度オンにします
4. 正しく動作している別の端末に切り替えてテストします。

端末からの声が明瞭でない

1. ヘッドセットが適切に接続/組み合わせされているか確認します。
2. ヘッドセットが正しい位置にあるか確認します。
3. 音量を調節します。

調節

音量: 端末からの音声がよく聞こえない場合

速度: 端末の話す速度を速くまたは遅くしたい場合

ピッチ: 端末の話す声を高くまたは低くしたい場合

Honeywell

シフト開始

1. 使用する端末を選択します。
2. 端末の電池の充電状態を確かめます。
3. 端末を充電器から外します。
4. 必要であればフル充電された電池に交換します。
5. ワイヤレスヘッドセットの場合、端末を組み合わせます。
6. 端末をホルスター/クリップ/ハーネスに取り付けます。
7. ヘッドセットを装着します。
8. 有線ヘッドセットの場合、ヘッドセットを端末に接続します。
9. 端末を起動します。
10. 作業員を読み込みます。
11. 雑音のサンプルをとります。

シフト終了

LEDが赤く点滅している場合はオフにしないでください。

1. サインオフを行います。
2. LEDが赤になるまで再生/一時停止ボタンを押したままにします。
3. 端末をホルスター/クリップ/ハーネスから取り外します。
4. 有線ヘッドセットの場合、ヘッドセットの接続を外します。ワイヤレスヘッドセットの場合、組み合わせを解除します。ヘッドセットの+と-を押します。
5. ヘッドセットを外します。
6. A500とA720の場合、必要に応じて接点をふき取ります。
7. ヘッドセットからウインドスクリーン/マイクキャップ/イヤープッドを取り外し、必要に応じてクリーニングします。
8. 端末を充電器に挿入し、適切にセットされていることを確認します。A700の場合、端末の電池インジケータが黄色に点灯します。A500の場合、充電器のLEDが赤に点灯します。